

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LA SALA DE FITNESS, ANY 2024

En data 1 d'agost de 2024, es va enviar als usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives municipals l'enquesta de satisfacció de la sala de Fitness corresponent a l'any 2024 i es va atorgar un termini de 15 dies per tal de que responguessin.

L'enquesta es va enviar a un total de 3.888 persones, de les quals van respondre 262, el que suposa un 6,74% de la mostra. La participació per rang d'edat es mostra a la següent taula:

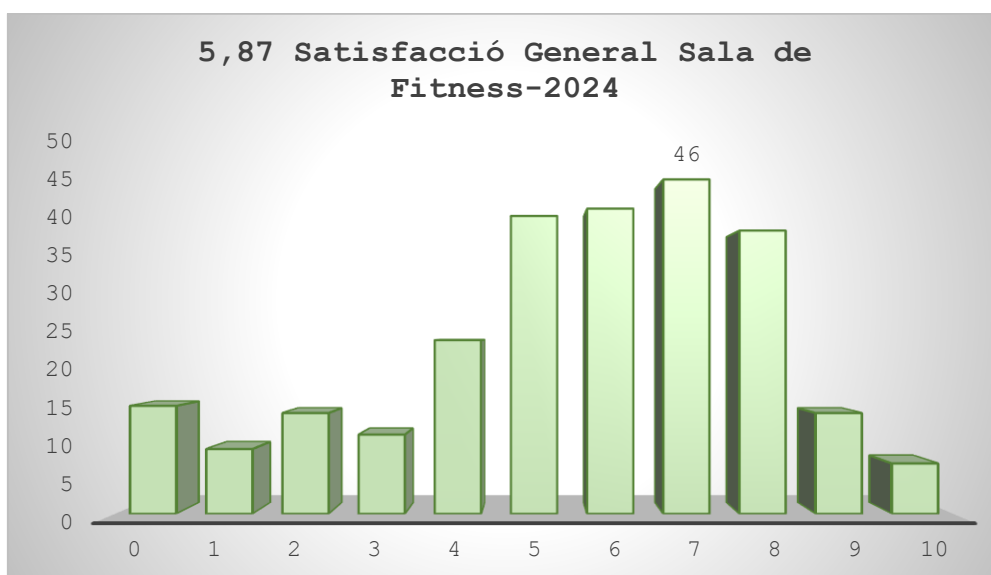
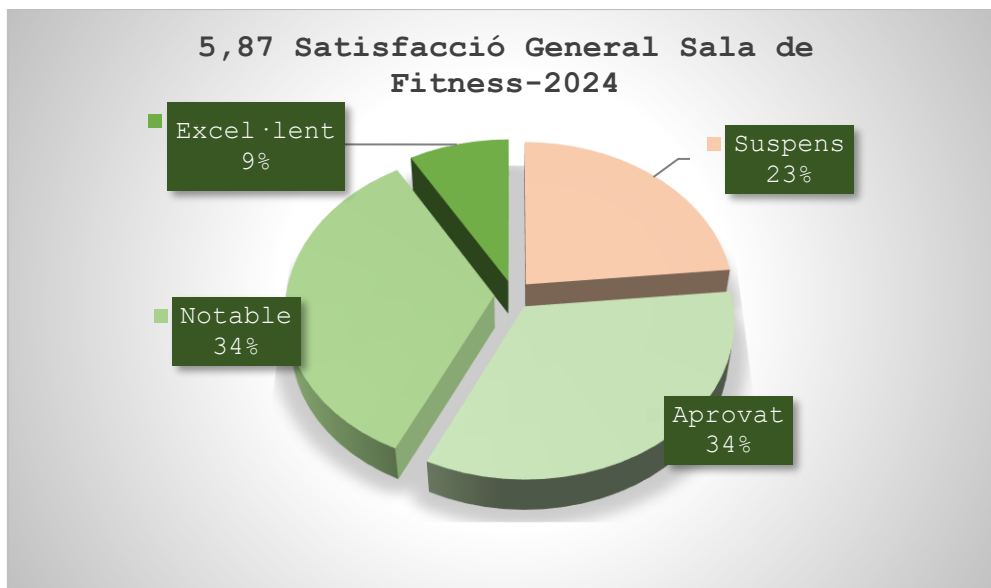
	Participació
	Persones
Fins a 20 anys	10
De 20-35 anys	86
De 35-55 anys	132
De 35-55 anys	34
TOTAL	262

La satisfacció general és de 5,87 punts, d'acord amb la valoració de 5,78 dels homes i de 5,97 de les dones. La opció millor valorada han sigut els tècnics de sala, amb una puntuació de 7,07, seguits pel nou equipament amb 7,04 punts.

Enquesta Sala de Fitness 2024	
Satisfacció General	5,87
Valoració Homes	5,78
Valoració Dones	5,97
Nou Equipament	7,04
Tècnics de Sala	7,07
Entrenament Personal	6,64
Nutrició	6,45

Encara que la valoració general és de 5,87 punts, 85 persones han valorat la sala de Fitness amb un notable (46 persones han valorat amb un 7), seguit de 83 aprovats, 58 suspensos i 21 excel·lents.

Suspens	58
Aprovat	83
Notable	85
Excel·lent	21
TOTAL RESPOSTES	247
Satisfacció General	5,87



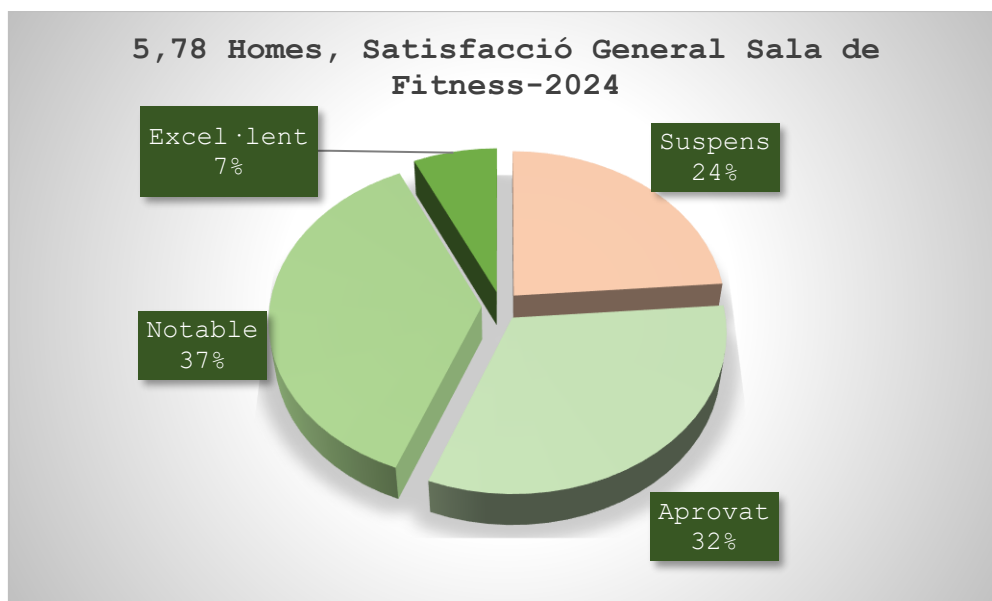
Si es valora per grup d'edat, el rang que més ha valorat la sala de Fitness són els de més de 55 anys, que han puntuat amb 6,61 punts de mitjana.

Valoració	
Per grups d'edat	
Fins a 20 anys	5,40
De 20-35 anys	5,88
De 35-55 anys	5,69
Més de 55 anys	6,61
MITJANA VALORACIÓ	5,87

VALORACIÓ PER GÈNERE

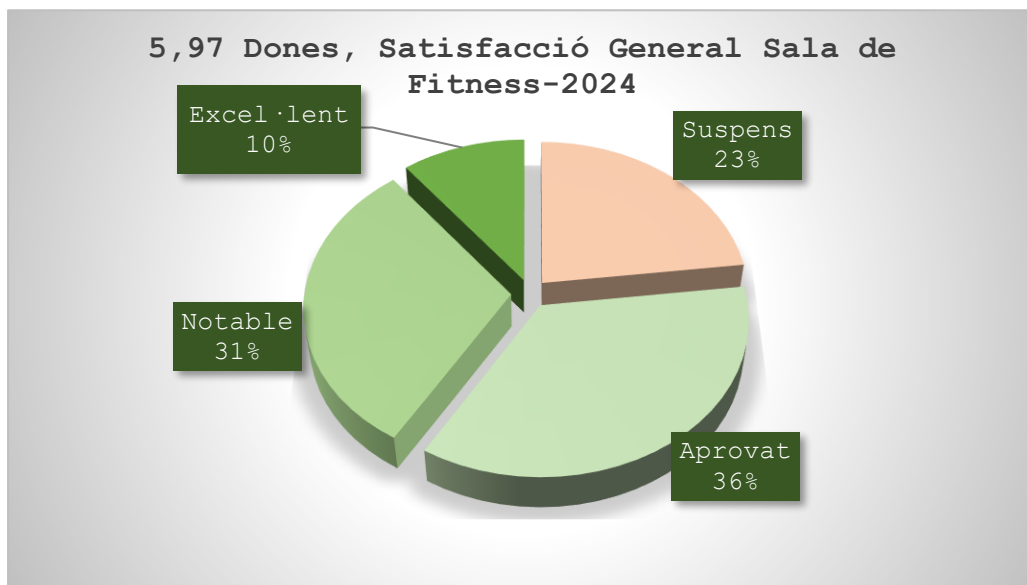
De les 262 persones que han participat, 152 són homes. El rang més participatiu és el de 35 a 55 anys, però els que han valorat el servei amb major puntuació són els majors de 55 anys, amb una puntuació mitjana de 6,26. Els que han valorat la sala de Fitness amb una puntuació menor han sigut els menors de 20 anys, dels quals han participat 5 homes i han atorgat una puntuació mitjana de 5,40 punts. Per tant, la valoració mitjana dels homes és de 5,78 punts, tal i com es pot observar a la taula i gràfic inferiors:

	Participació	Valoració
	Homes	Per grups d'edat
Fins a 20 anys	5	5,40
De 20-35 anys	42	5,68
De 35-55 anys	84	5,72
Més de 55 anys	21	6,26
MITJANA	152	5,78



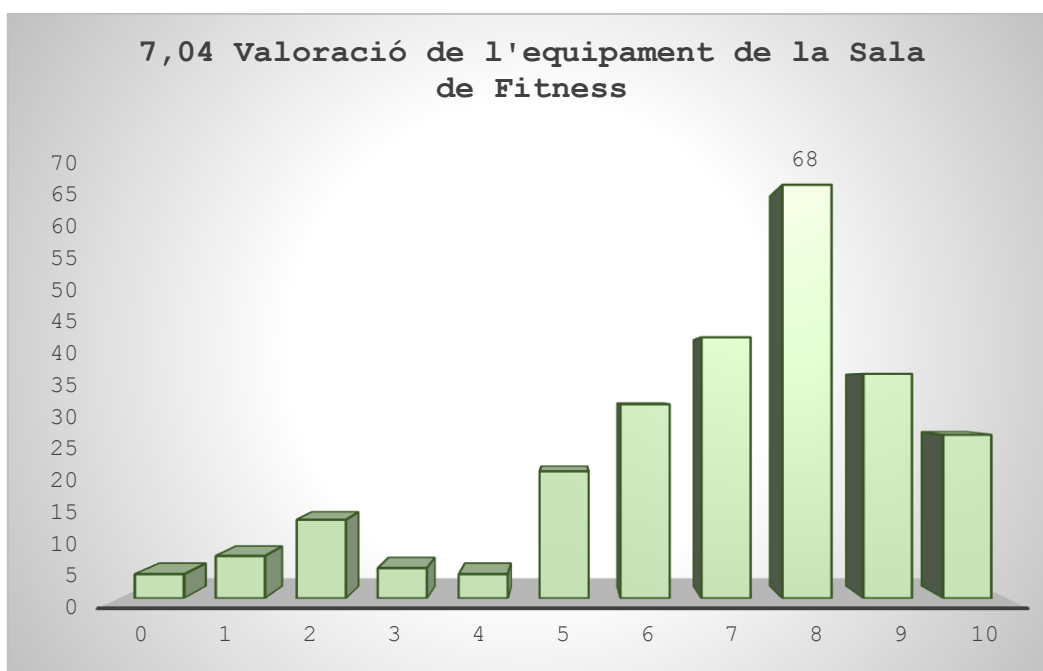
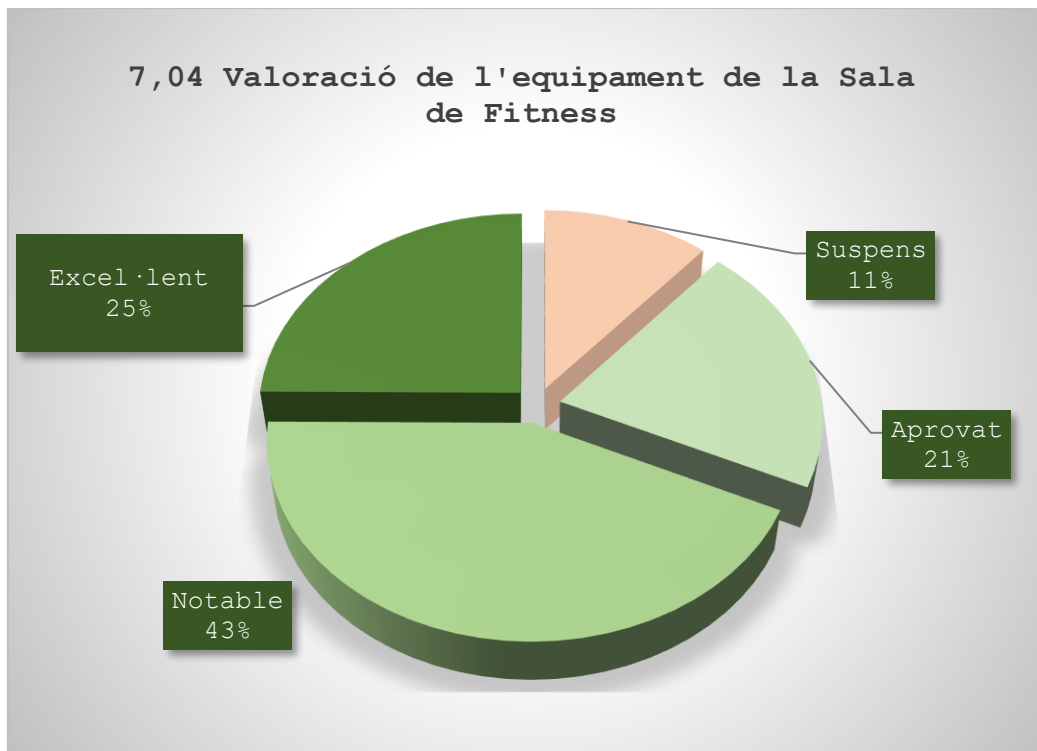
En quant a les dones, han participat un total de 110, però la seva valoració ha estat més positiva. El grup més participatiu ha estat el de 35 a 55 anys, que ha valorat amb una mitjana de 5,64 punts. A l'igual que amb el grup d'homes, les dones que millor han valorat el servei de la sala de Fitness han sigut les majors de 55 anys (amb una mitjana de 7,17 punts), mentre que les que pitjor ho han valorat han sigut les menors de 20 anys (també 5 persones amb una mitjana de 5,40 punts). A la taula i al gràfic següent es pot observar aquesta valoració:

	Participació	Valoració
	Dones	Per grups d'edat
Fins a 20 anys	5	5,40
De 20-35 anys	44	6,08
De 35-55 anys	48	5,64
Més de 55 anys	13	7,17
MITJANA	110	5,97

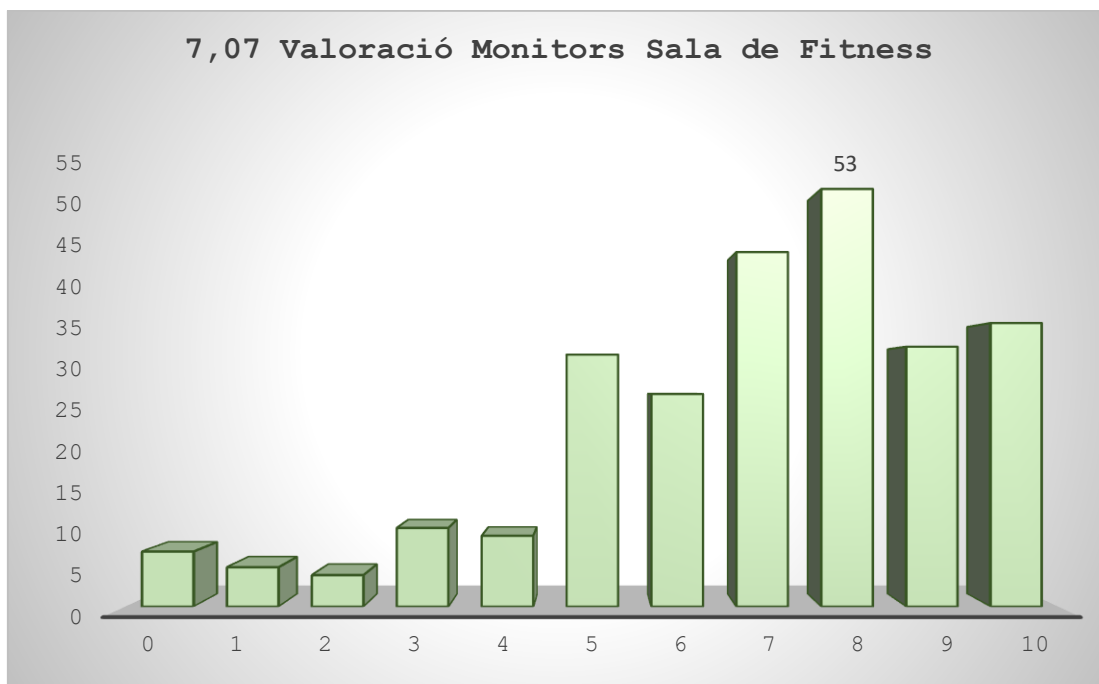
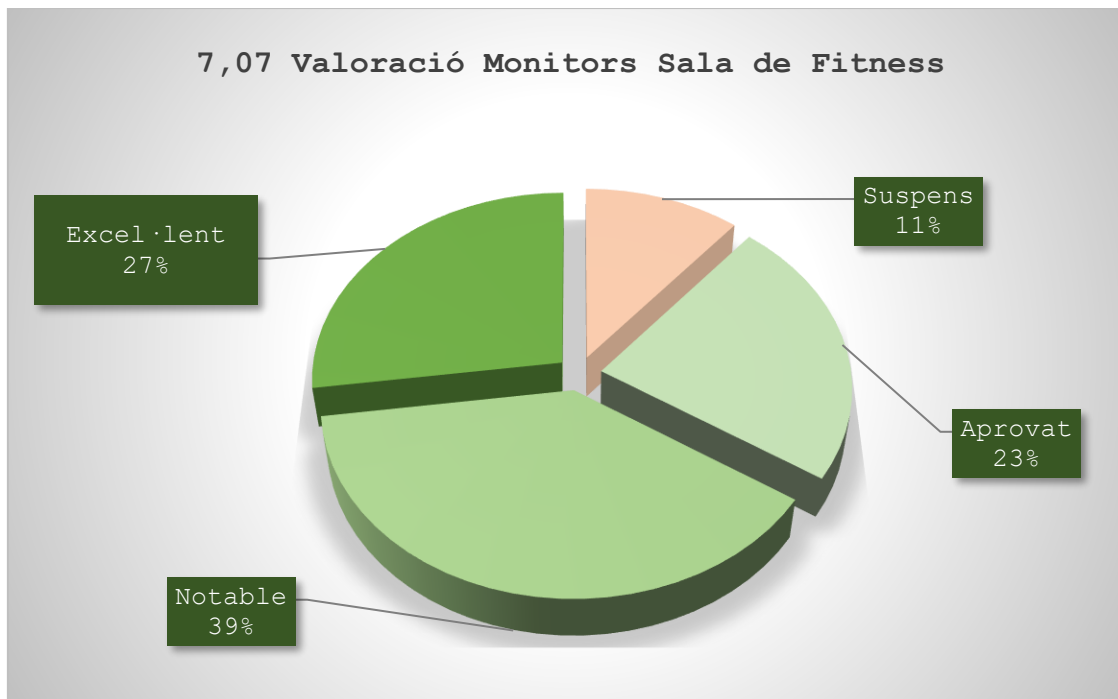


VALORACIÓ DE LA SALA DE FITNESS

Als següents gràfics es pot observar la valoració de l'equipament de la sala de Fitness. De les persones que han valorat el servei, 68 l'han puntuat amb un 8 i el 43% dels votants, amb un notable de mitjana. La segona opció més valorada és la d'excel·lent, amb un 25%.

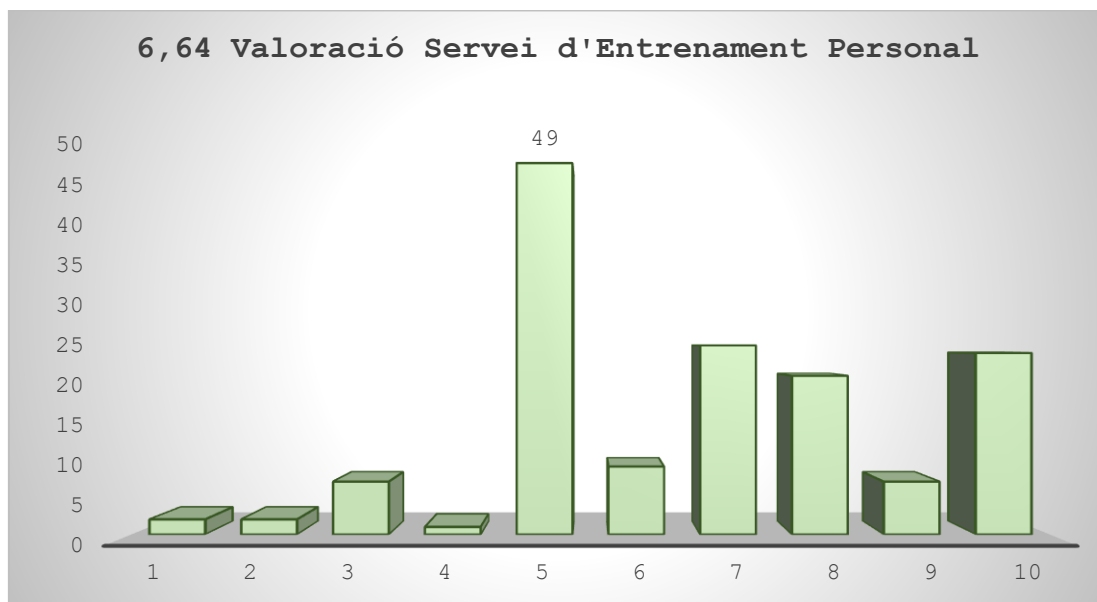
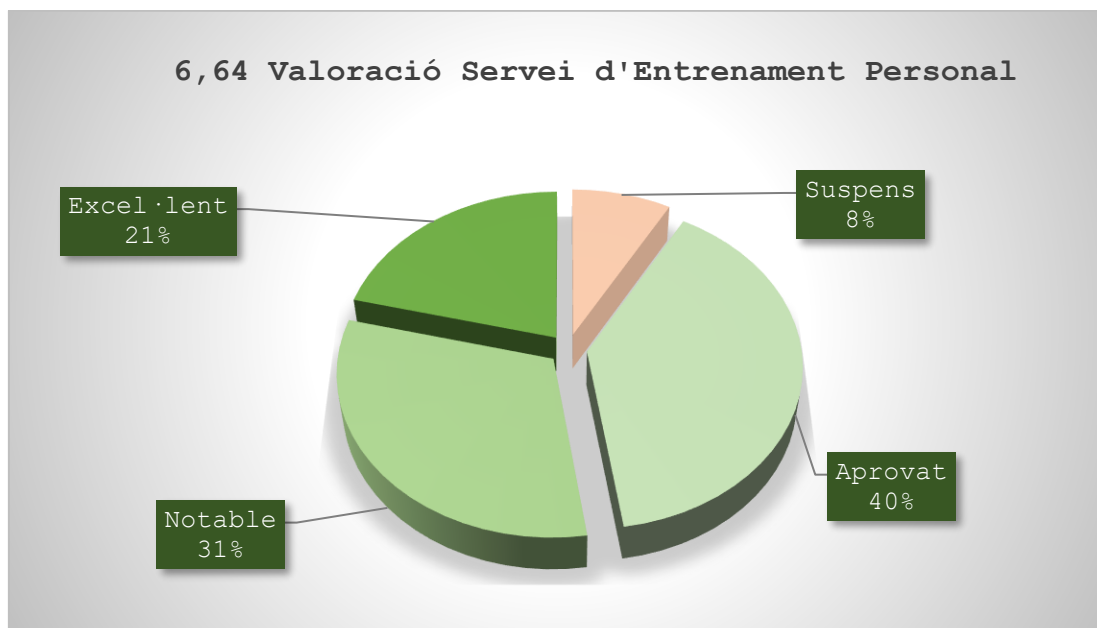


En els gràfics següents s'observa la valoració sobre els monitors que treballen a la sala de Fitness. En aquesta, 53 persones han votat també una nota de 8 punts, i un 39% de participants amb un notable. En aquesta ocasió, la segona puntuació més elevada també és la d'excel·lent, amb un 27% dels vots.



La valoració del servei d'entrenament personal és inferior a les dues anteriors. El 40% dels/de les enquestats/des l'han valorat amb un aprovat, el que suposa que 49 persones han puntuat amb un 5.

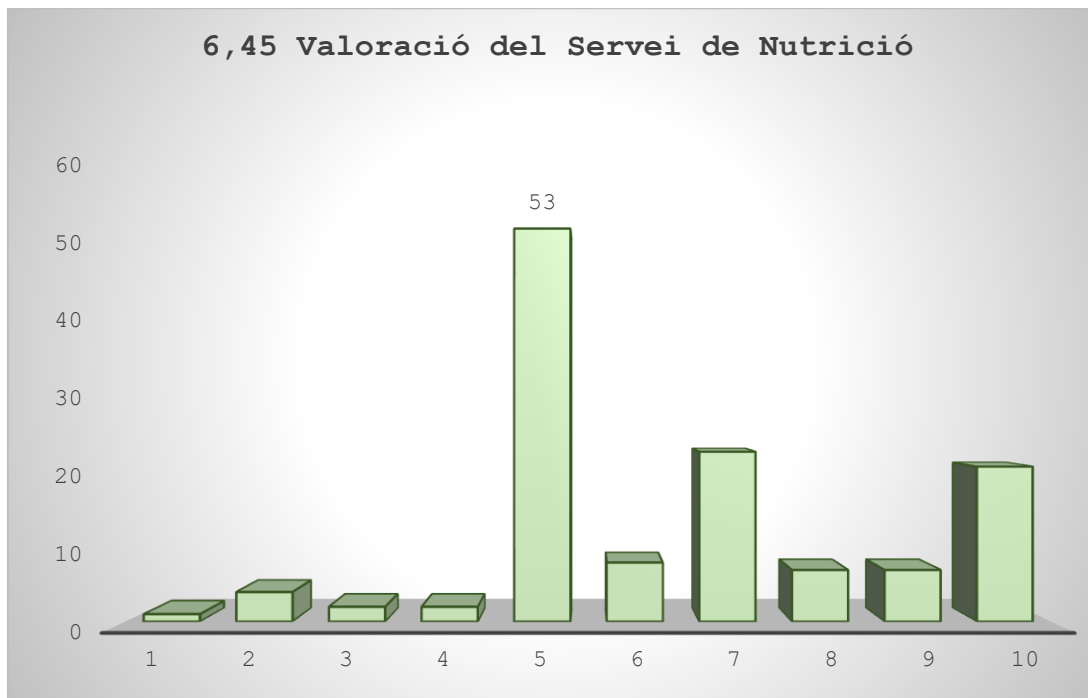
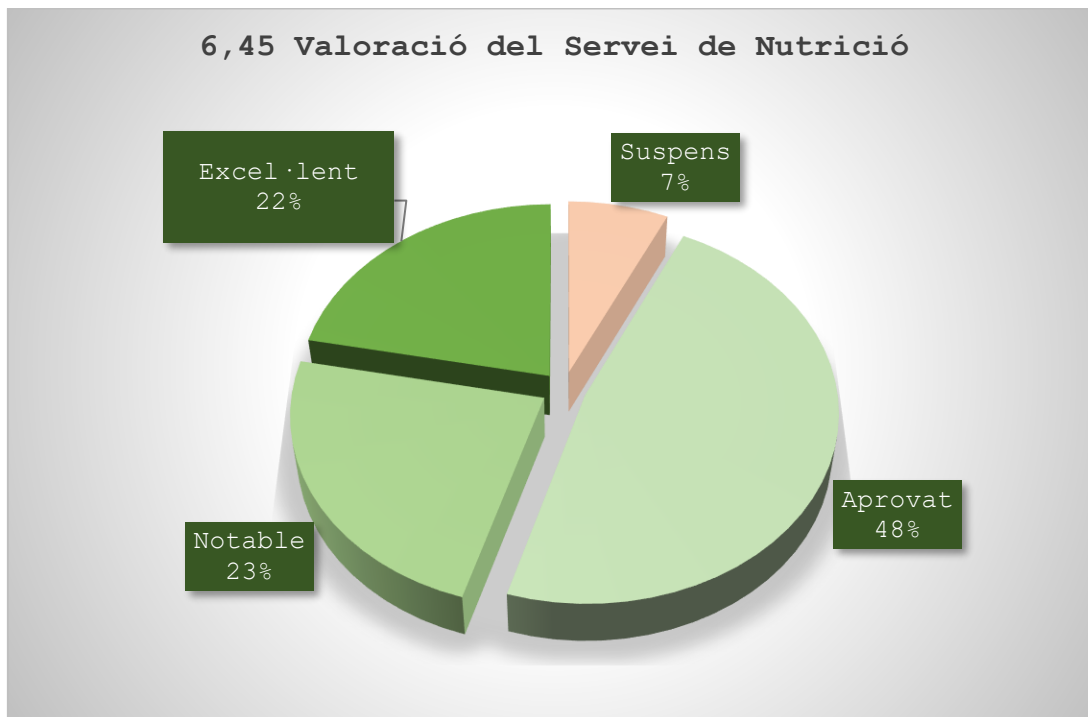
S'ha de tenir en compte que només han participat les persones que fan ús d'aquest servei, que són 147 persones de les 262 enquestades.



*La gent que no utilitza el servei d'EP ha votat 0

*147 persones, població que ha valorat el servei

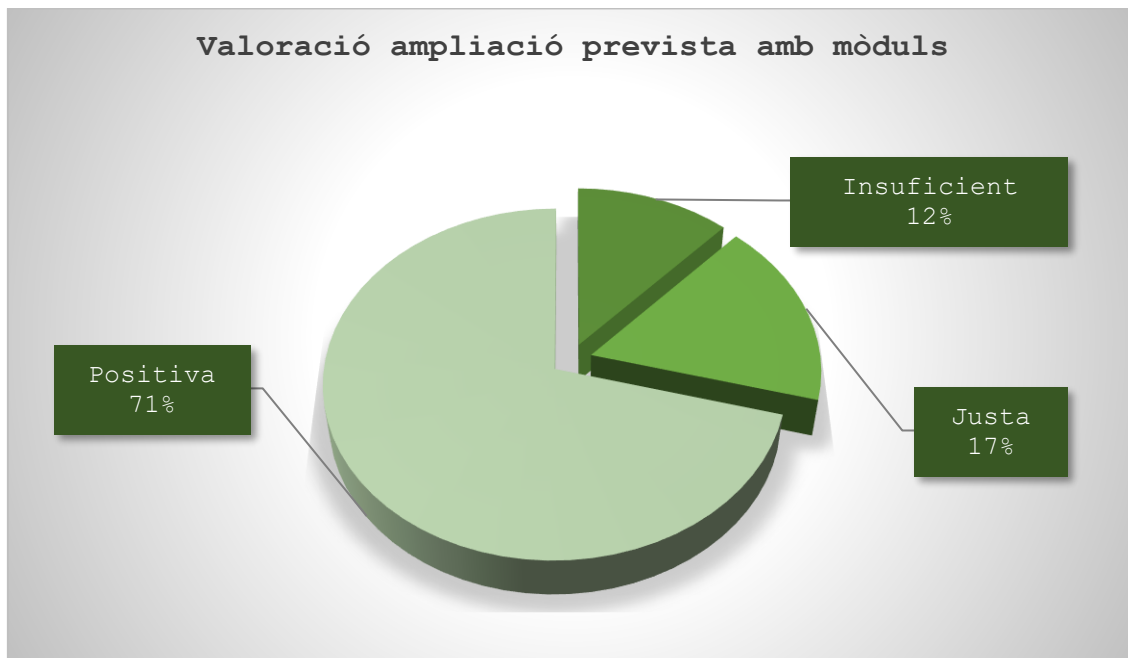
A l'igual que al servei anterior, el servei de nutrició s'ha valorat amb un aprovat de mitjana, aquest cop amb un 48% dels vots. De les 128 persones que fan ús d'aquest servei, 53 l'han valorat amb 5 punts.



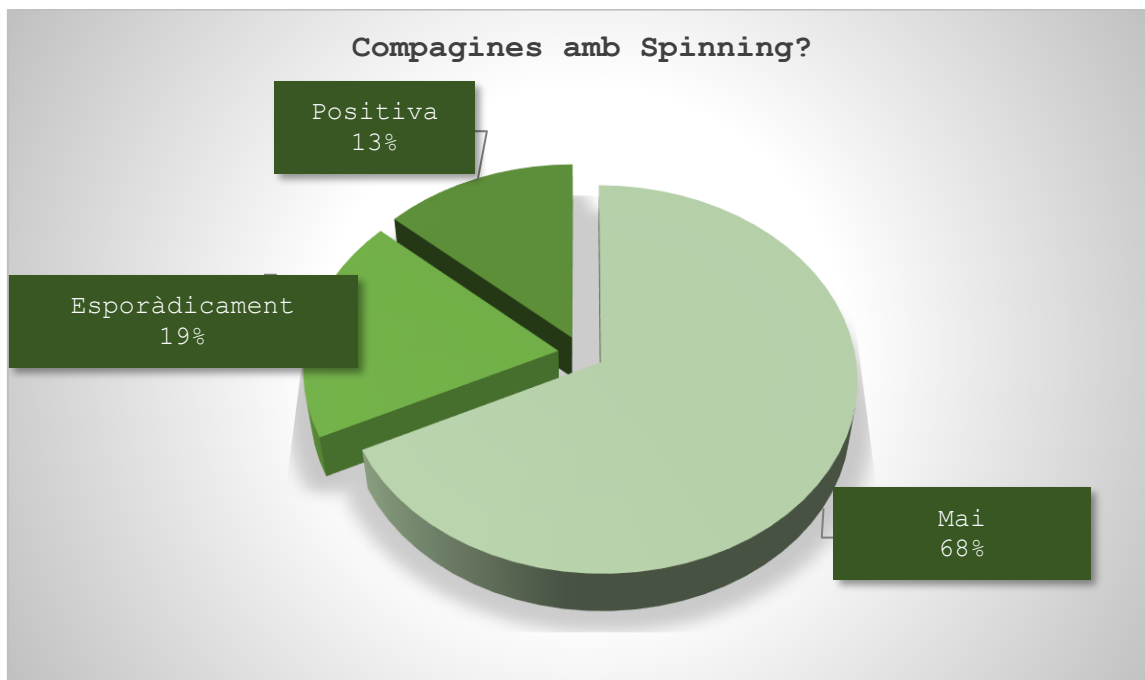
*La gent que no utilitza el servei d'EP ha votat 0

*128 persones, població que ha valorat el servei

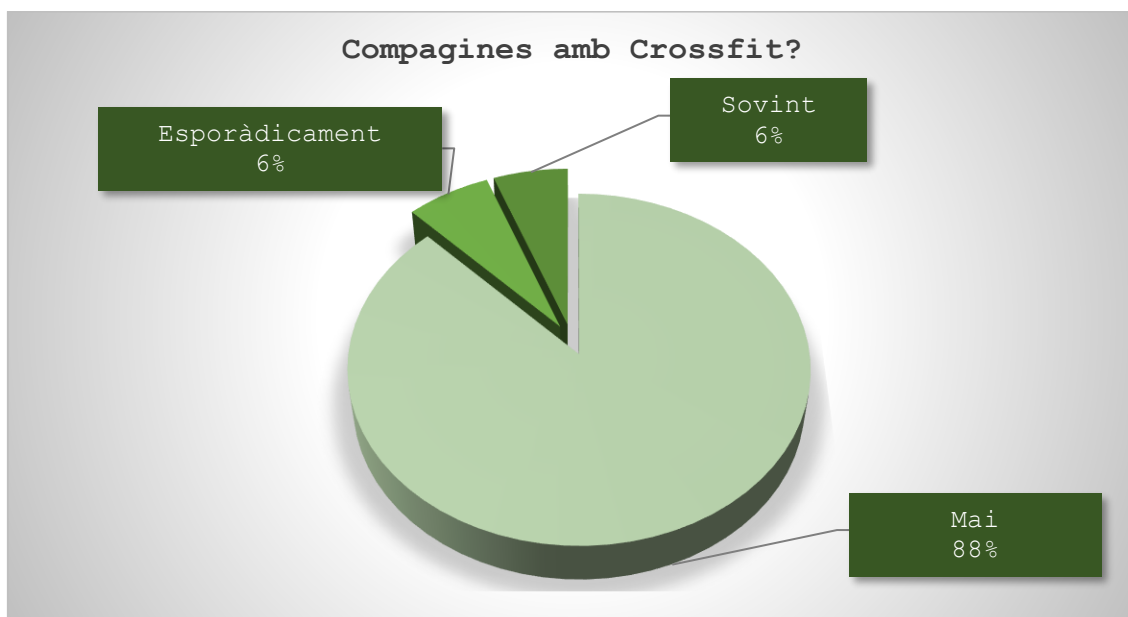
S'ha preguntat als/a les enquestats/des la seva opinió sobre l'ampliació prevista de la sala de Fitness amb mòduls prefabricats. La valoració majoritària ha estat positiva per part dels 71% de persones que han respost l'enquesta.



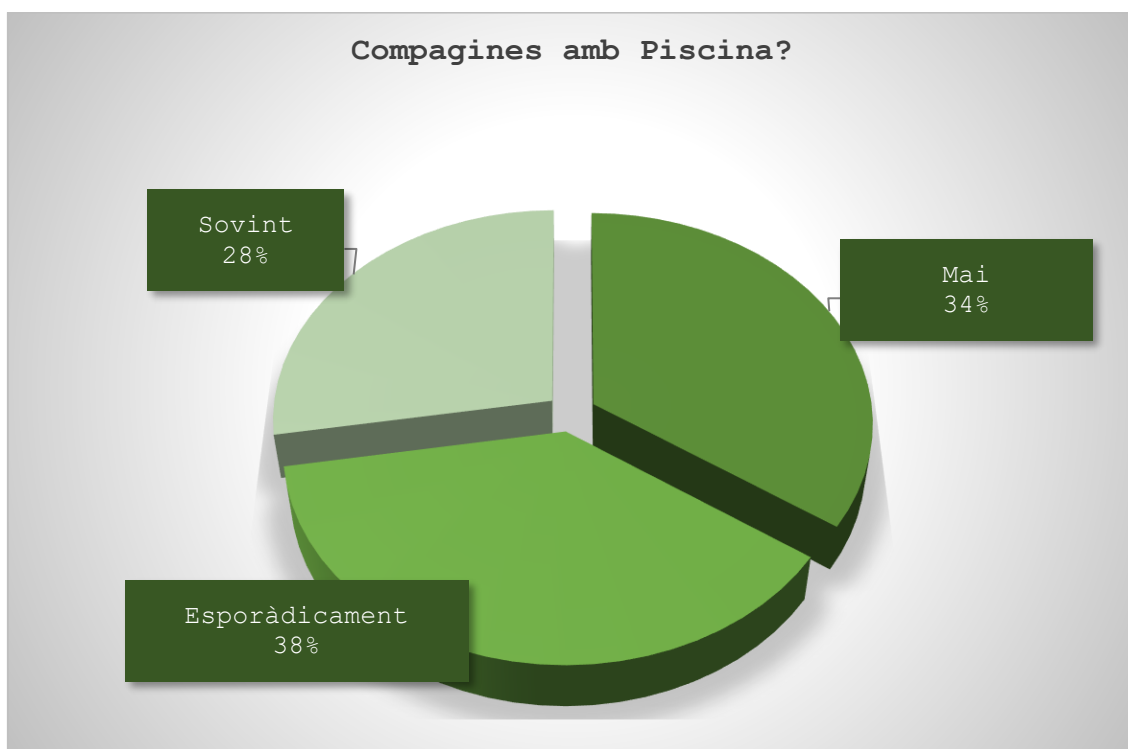
De les persones enquestades, només el 13% compagina els entrenaments de la sala de Fitness amb l'Spinning. El 19% el compagina esporàdicament i, en canvi, el 68% no el compagina mai.



En el cas del CrossFit, el 88% dels/de les enquestats/des no ho compagina. Només el 6% el fa servir sovint i un altre 6% esporàdicament.



La compaginació de la piscina amb la sala de Fitness té un resultat més igualat. El 38% dels/de les enquestats/des fa ús de la piscina compaginada amb la sala de Fitness, mentre que el 28% la compagina seguit i el 34% ha respost que mai.

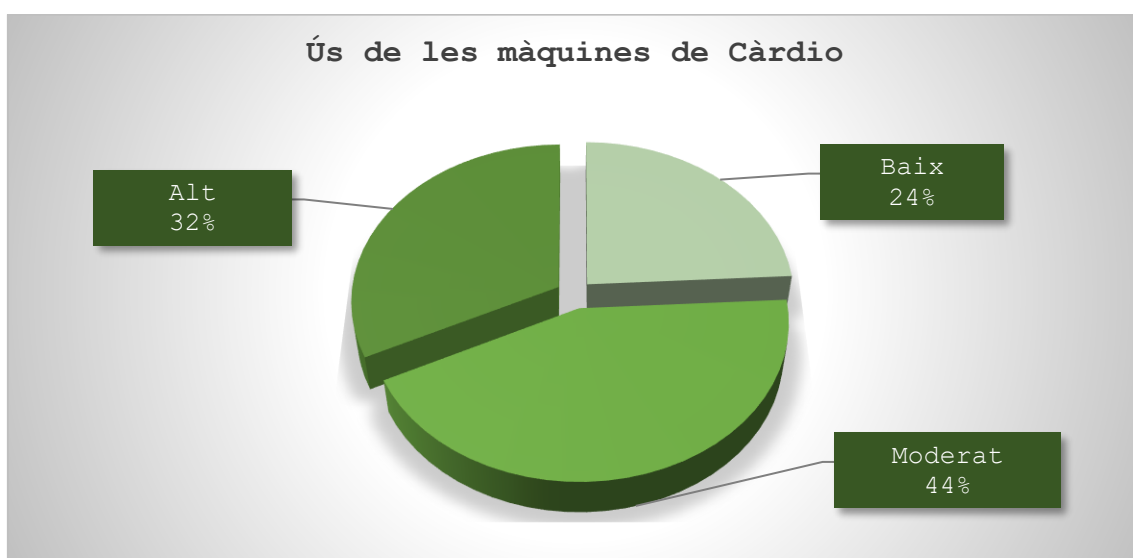
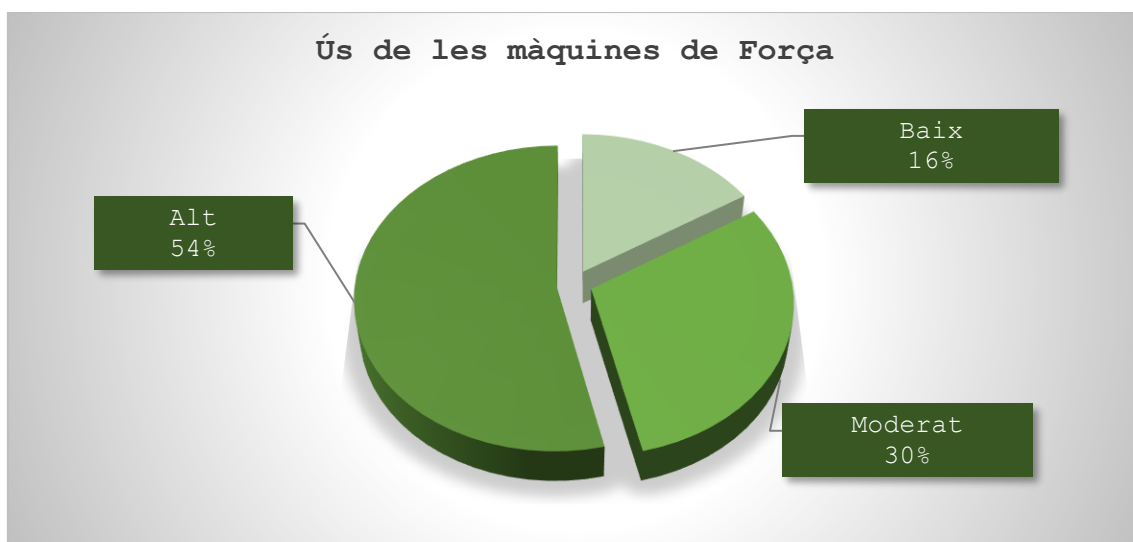


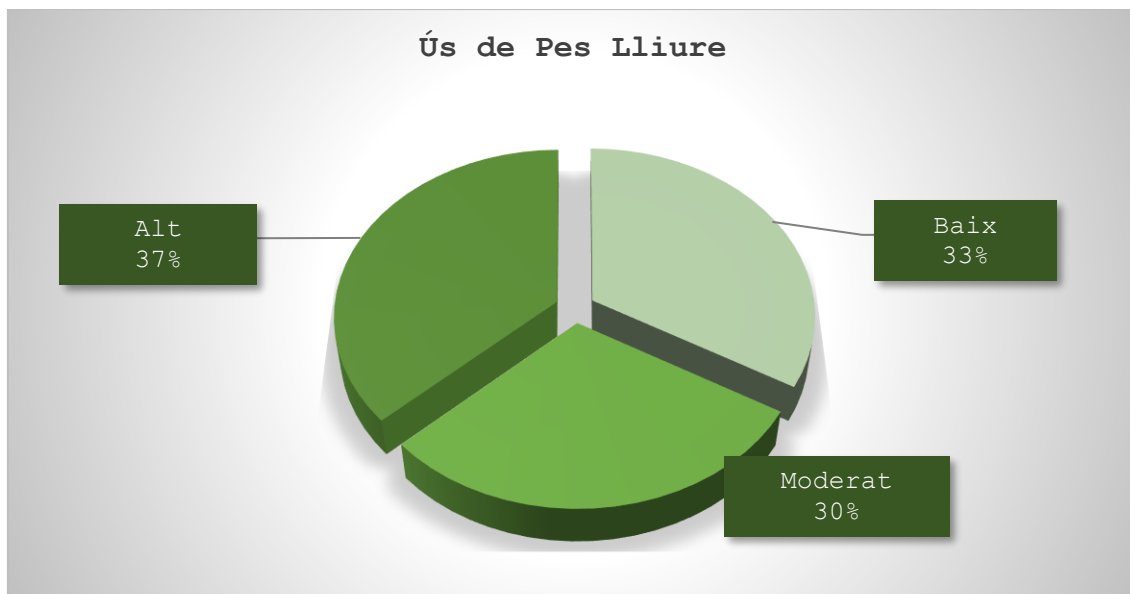
Als tres gràfics següents és mostra l'ús de les màquines de força, de càrdio i del pes lliure. Si es comparen, es pot veure que les més utilitzades per part dels/de les enquestats/des són les màquines de força, encara que els resultats mostren que es compaginen totes tres de manera sovint.

De les màquines de força, un 54% fa un ús alt; un 30%, moderat; i un 16% un ús baix.

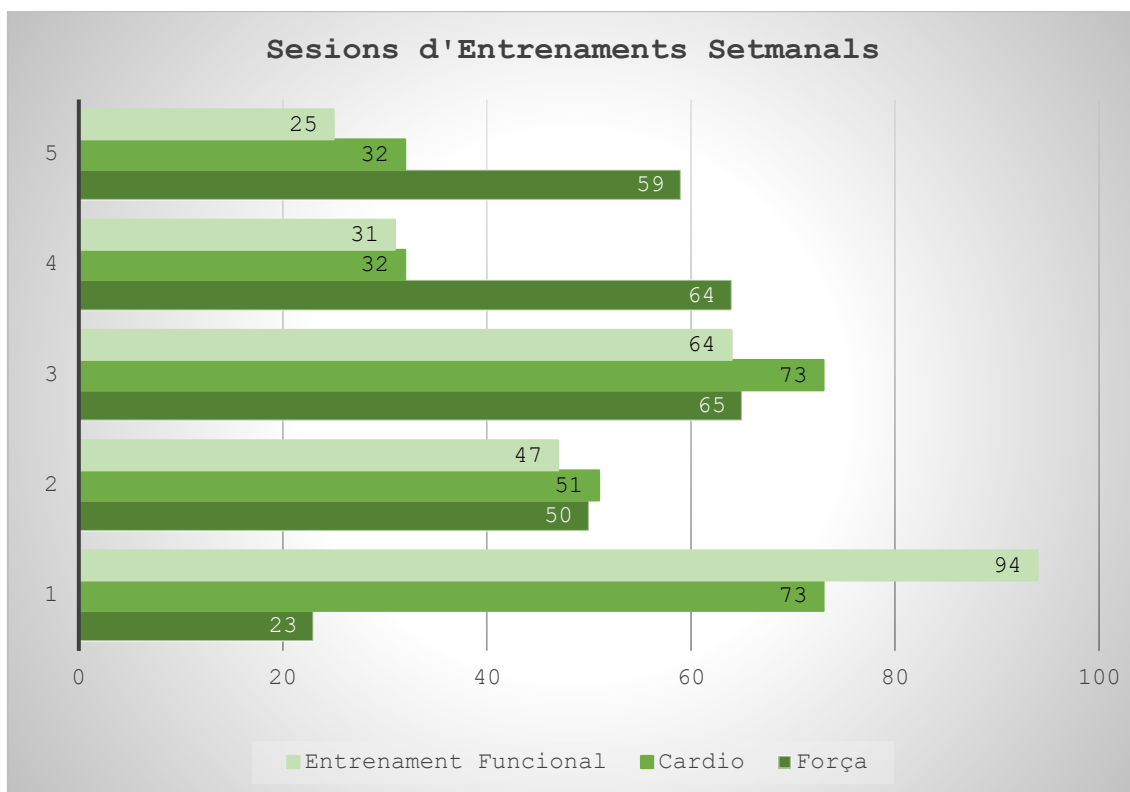
En quant a les màquines de càrdio, un 32% fa un ús alt, mentre que un 44% fa un ús moderat i un 24% un ús baix.

En quant a pes lliure, el 37% dels/de les enquestats/des el fan servir habitualment; el 30% de manera moderada; i el 33% han votat que fan un ús baix d'aquestes.





A l'última gràfica s'observa que les persones enquestades realitzen entrenaments de força més cops per setmana, però hi ha més persones que realitzen entrenament funcional.



COMENTARIS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Es va donar la possibilitat a les persones enquestades de escriure els seus comentaris, queixes i suggeriments. D'aquests s'ha observat que les principals queixes dels usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives municipals són l'excés de persones, la falta de material i espai, l'import del servei, l'excés de persones joves que fan ús del servei i l'incompliment de les normes per part dels usuaris i usuàries.

CONCLUSIONS

Un cop valorat el resultat de l'enquesta, es pot observar que un dels principals problemes a la sala de Fitness és l'excés de usuaris i usuàries. Això provoca falta de material i espai, que són un altre problema. De moment, s'està treballant amb l'ampliació de la sala de Fitness amb quatre nous mòduls prefabricats per redistribuir l'espai. Les obres de remodelació de la sala de Fitness de Can Salvi també ajudarà a la redistribució d'espai i aforament de la sala del Complex L'11.

Atès que és la satisfacció general el punt menys valorat, s'espera que aquests canvis de redistribució i remodelació ajudin a millorar els aspectes que valoren els usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives municipals.