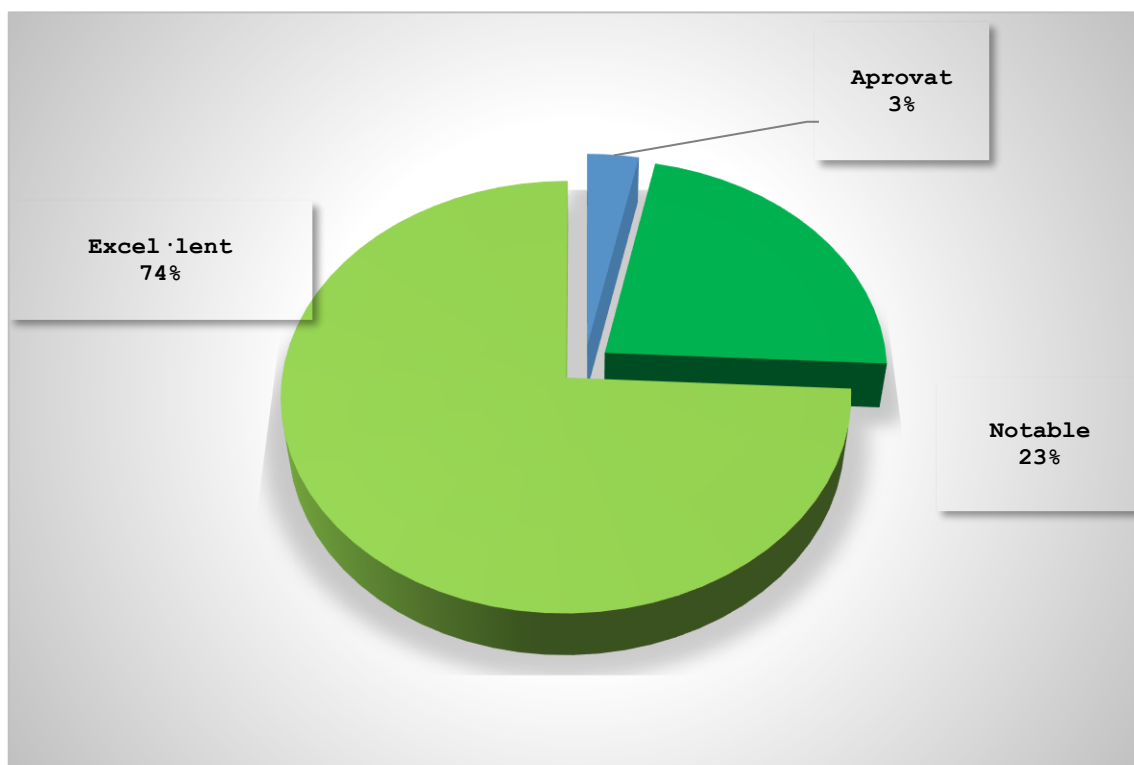


ESTIU ESPORTIU 2024, VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS

1. ENQUESTA SOBRE EL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL CASAL D'ESTIU 2024:9.15

La valoració del Casal d'Estiu ha estat positiva, amb una mitjana de 8,51 punts. Aquesta enquesta la van respondre un total de 62 persones.

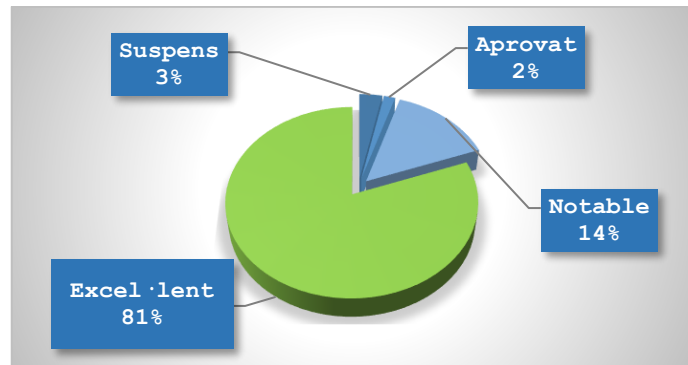
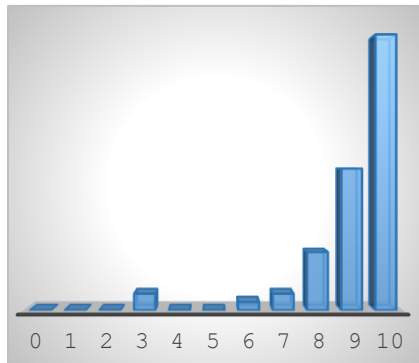
La satisfacció general obté una mitjana de 9,15 punts i la majoria d'aspectes a valorar arriben al notable alt i a l'excel·lent. La mitjana més baixa es troba a la valoració del menjador, amb un 6,92.



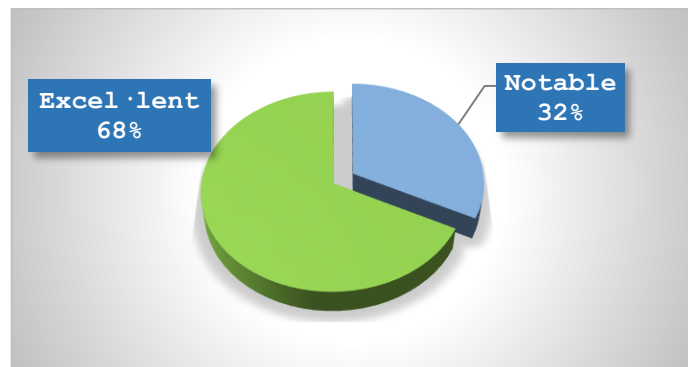
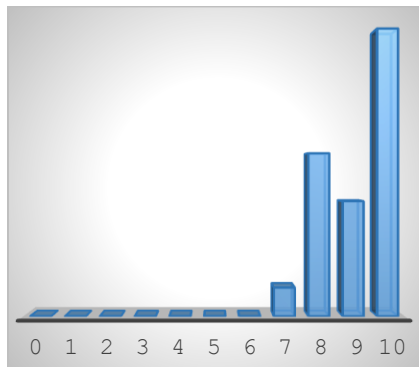
Casal Esportiu 2024	Mitjana
Satisfacció General	9,15
Monitors	9,11
Activitats	9,11
Sortides	8,76
Música i dansa	8,03
Anglès	8,13
Menjador	6,92
Acollida	9,23
Informació Rebuda	8,15
NOTA MITJANA	8,51



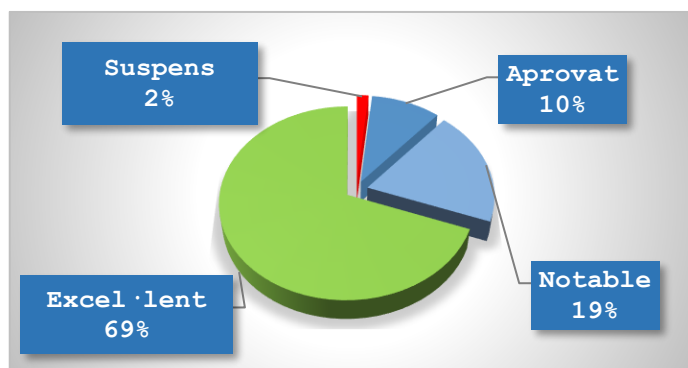
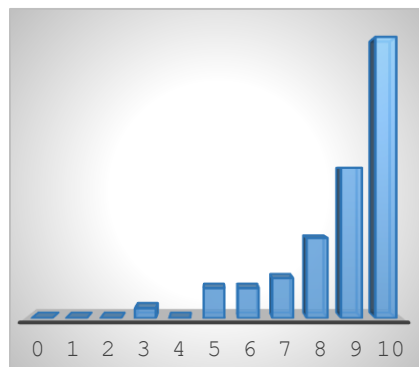
-Personal tècnic, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 9,11



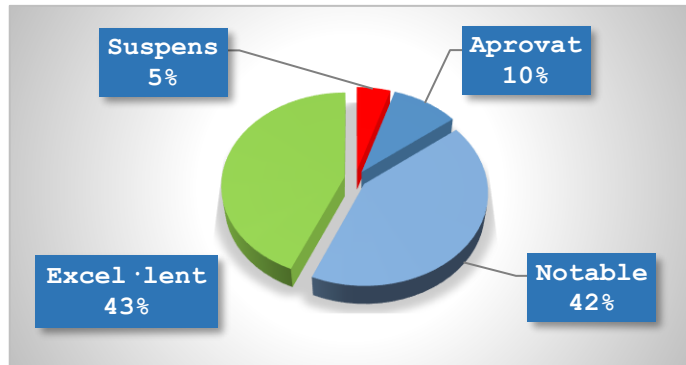
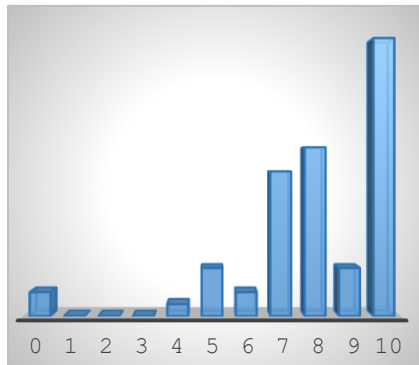
-Activitats, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 9,11



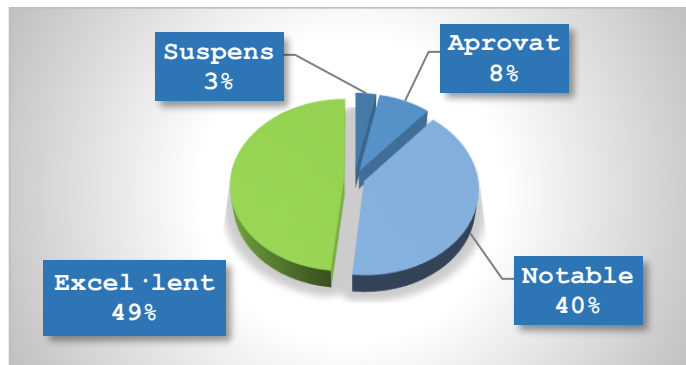
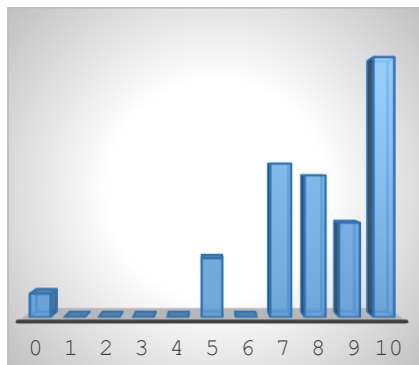
-Sortides, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 8,76



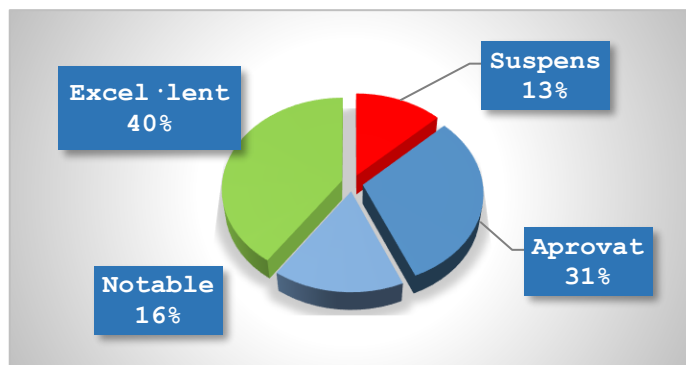
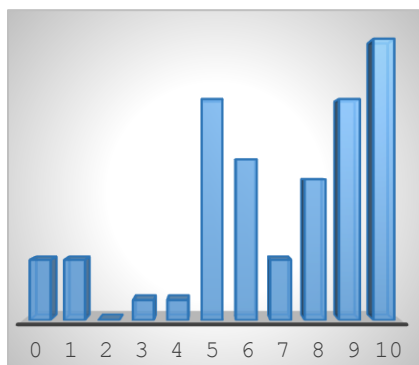
-Música i dansa, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 8,03



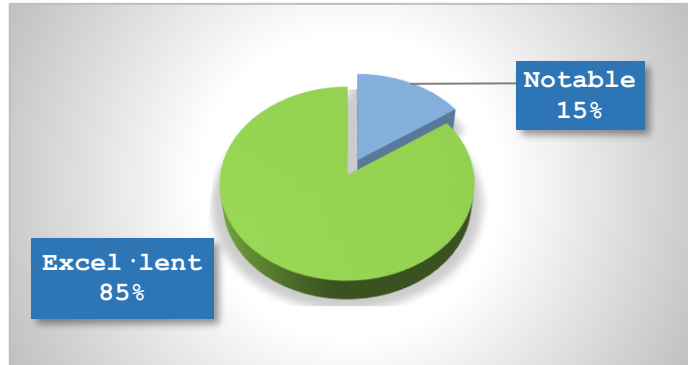
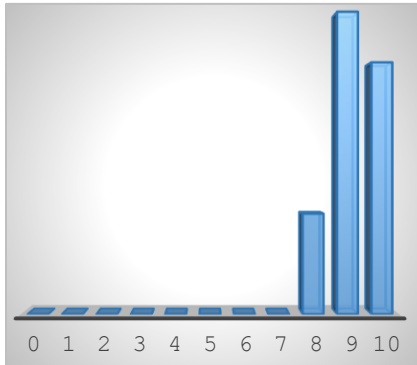
-Anglès, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 8,03



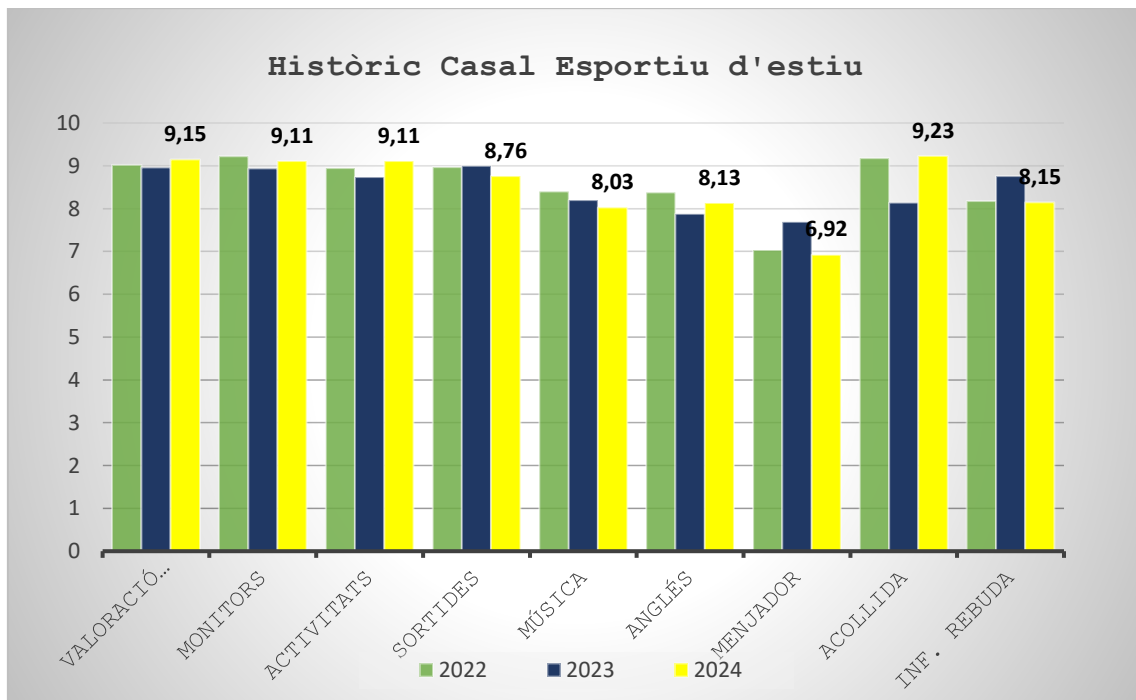
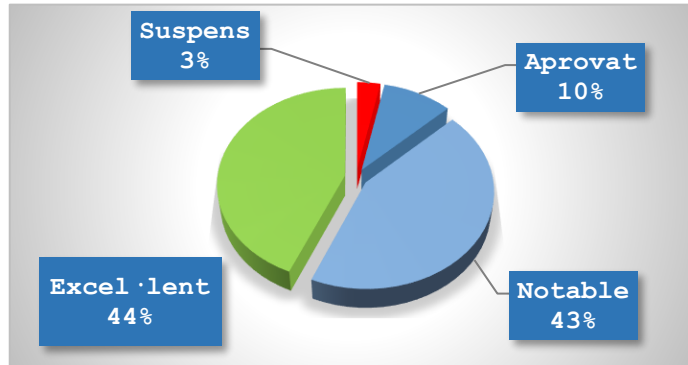
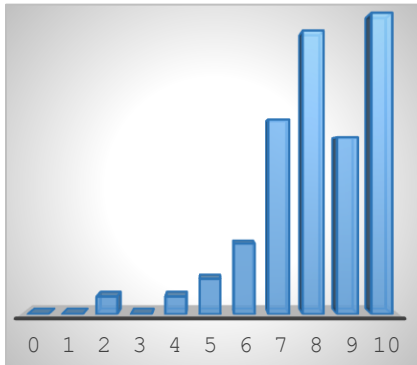
-Menjador, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 6,92



-Acollida, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 9,23



-Informació rebuda, Casal Esportiu d'Estiu 2024: 8,15



La qualitat del servei continua amb una valoració alta, amb un marge de millora en alguns aspectes per assolir una valoració superior al 9. La mitjana de valoració de l'any 2023 va ser un 8,48 i que aquest any ha augmentat a un 8,51.

-Valoracions i observacions dels usuaris

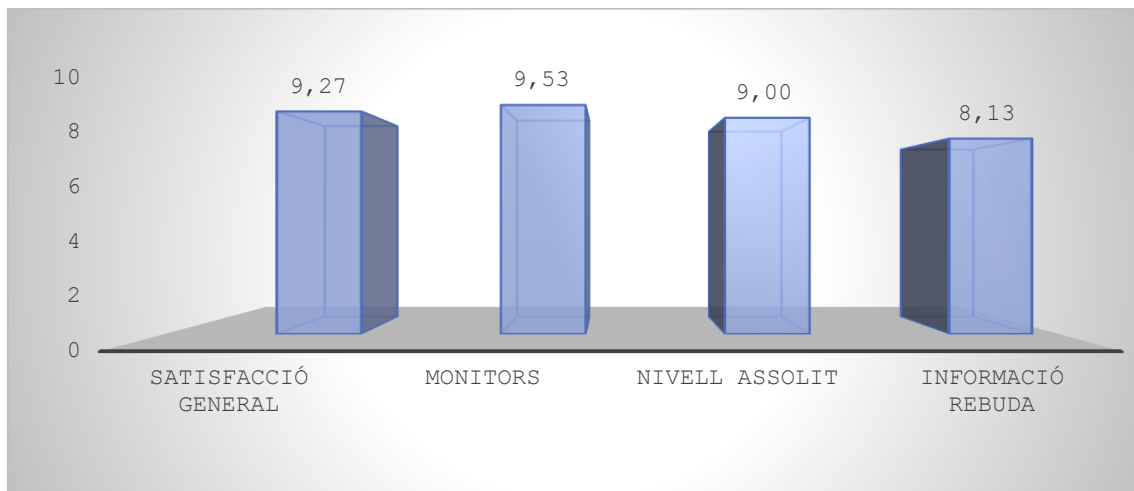
- Sol·licituds d'ampliació del casal fins a 4 de l'ESO.
- Apreciacions positives i mencions valorant la feina dels monitors.
- Moltes observacions en relació a les excursions, la millor valorada la de Deus aventures, la del Poble Español i la de la platja no tenen la mateixa acceptació, no han agradat tant. També hi ha una queixa per tornar a les 12.30h i una observació pel caos de la sortida amb els autocars.
- Diverses queixes cap al menjar, independentment de la qualitat que pot ser un aspecte relatiu, hi ha diverses queixes cap a la quantitat, una mica escassa i de vegades cru.
- Una altre motiu de queixa de varis usuaris es la poca informació, sense reunió amb els pares i amb horaris i comunicació massa justa i tard.

-Conclusions

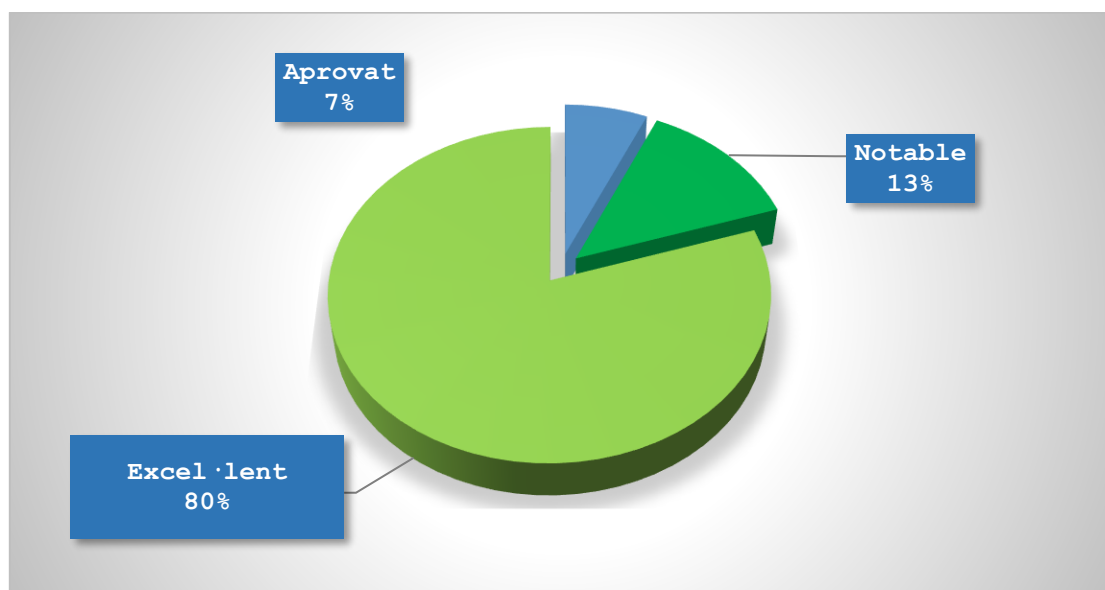
Aspectes a tenir en compte i revisar, la comunicació i l'enviament de la informació, horaris, normes als pares. Valorar el tipus de sortida i la qualitat i quantitat del menjar.

2. ENQUESTA SOBRE EL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS CURSETS DE NATACIÓ D'ESTIU 2024: 9,24

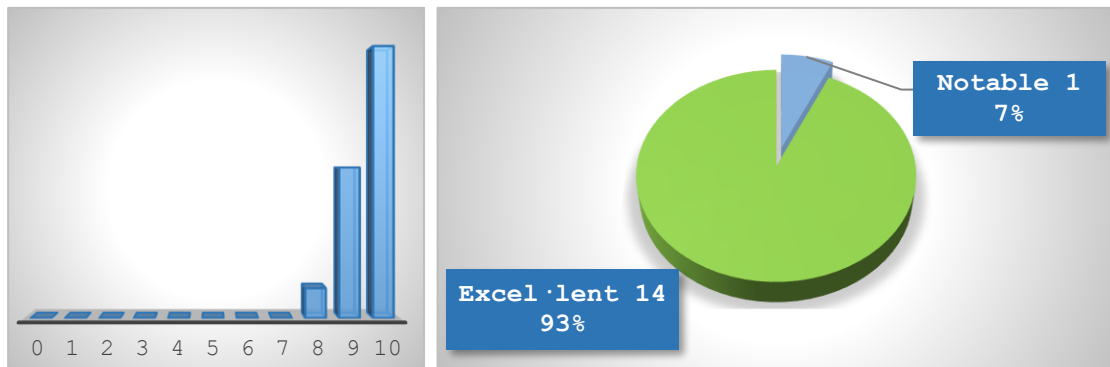
Han participat un total de 15 persones a l'enquesta de valoració dels cursos de natació d'estiu. A l'igual que en l'enquesta del Casal d'Estiu, els resultats han estat positius. Dels quatre aspectes a valorar, tres han obtingut un excel·lent i l'altre un notable alt, tal i com es pot observar a la gràfica següent:



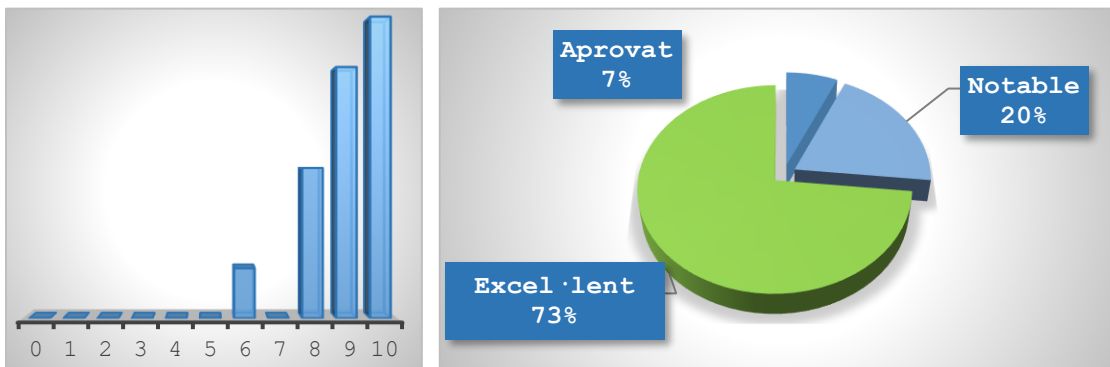
El grau de satisfacció general ha resultat amb un 9,27 de mitjana. El 80% de persones enquestades ha votat una puntuació d'excel·lent; un 13%, de notables; i un 7%, aprovats.



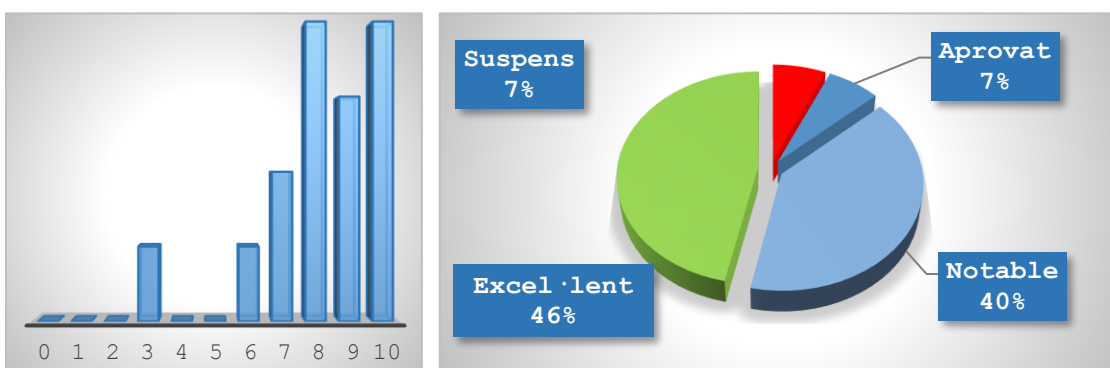
- **Monitors, Curssets de Natació d'Estiu 2024: 9,53**



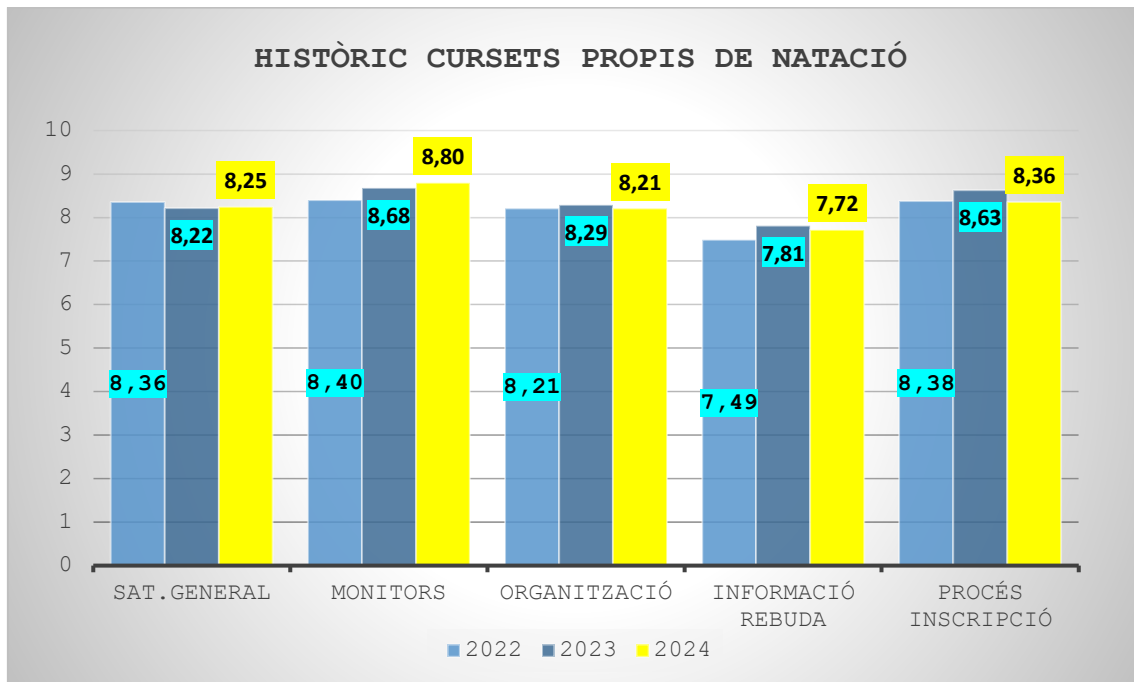
- **Nivell assolit, Curssets de Natació d'Estiu 2024: 9,00**



- **Informació Rebuda, Curssets de Natació d'Estiu 2024: 8.13**



A l'històric anual d'enquestes de satisfacció del curssets de natació d'estiu s'observa que ha millorat la satisfacció general (d'un 8,22 a un 8,25) i la valoració dels monitors (d'un 8,68 a un 8,80). En canvi, l'organització, la informació rebuda i el procés d'inscripció han perdut punts, tal i com es mostra al següent gràfic:



- Valoracions i observacions dels usuaris

Sensacions positives amb els monitors tot i que hi ha alguna petició de major empatia i implicació amb les correccions i el feedback.

Hi ha diverses queixes cap a la manca d'aprenentatge de tècnica i de treball específic i la mínima millora assolida, també es comenta que els grups no son del mateix nivell tots i que això fa que el ritme del grup no sigui el mes adient.

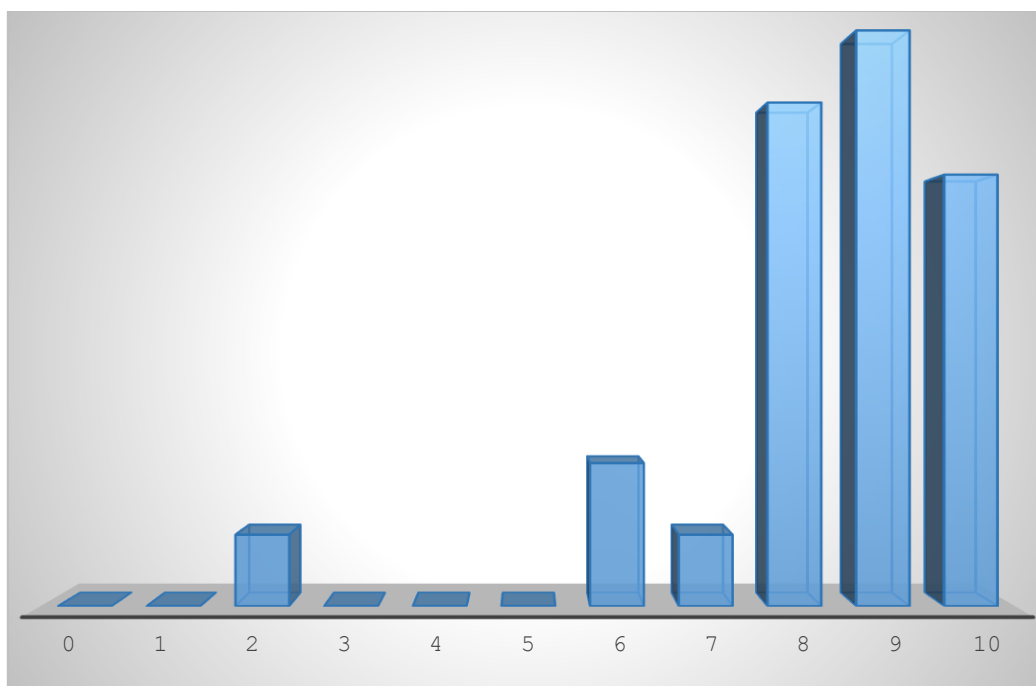
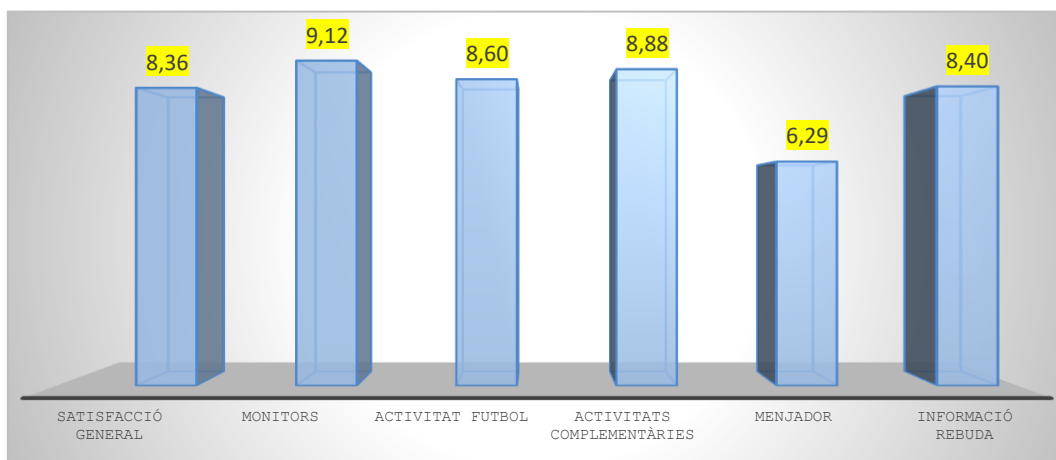
Conclusions

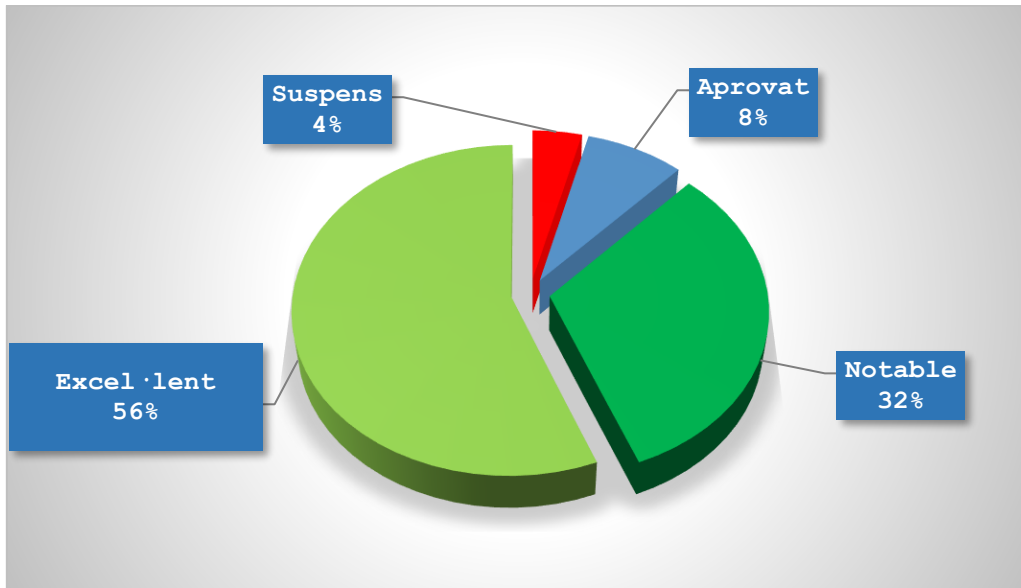
Encara que la valoració ha estat positiva, s'haurien de millorar alguns aspectes. Per exemple, atenent als comentaris de les persones usuàries, s'haurien de separar els grups per nivell i implicar-se en les correccions i feedback dels i de les alumnes.

3. ENQUESTA SOBRE EL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES ESTADES DE FUTBOL, ESTIU 2024: 8,36

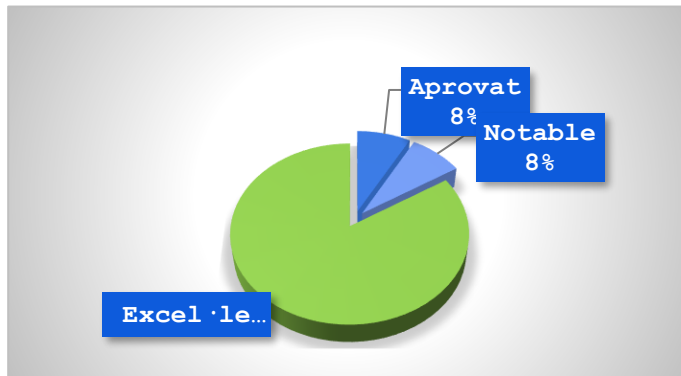
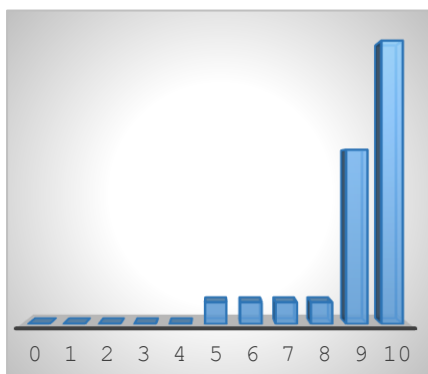
La valoració de les estades de futbol ha estat positiva, amb una mitjana de 8,36 punts. Aquesta enquesta la van respondre un total de 25 persones.

La satisfacció general obté una mitjana de 8,36 punts i la majoria d'aspectes a valorar arriben al notable alt i a l'excel·lent. La mitjana més baixa es troba a la valoració del menjador, amb un 6,29.

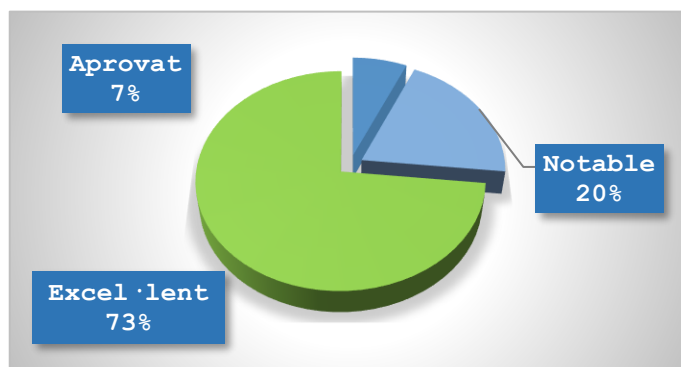
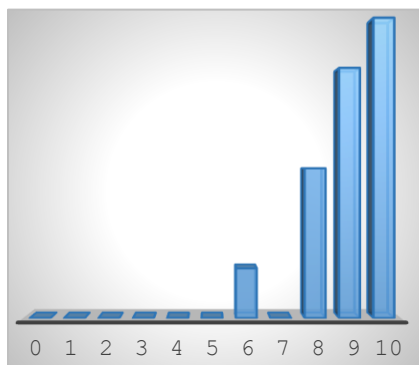




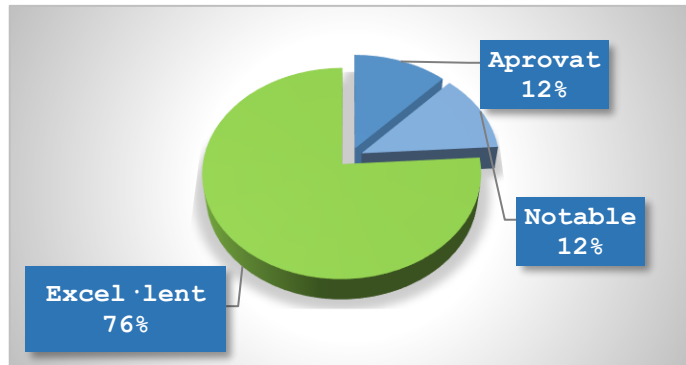
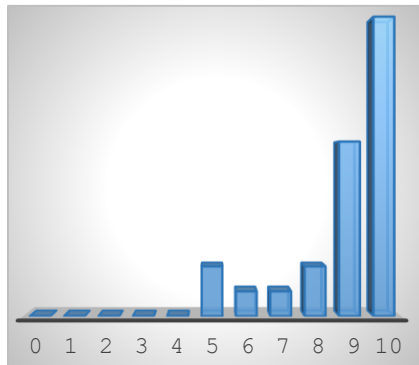
- **Monitors, Estades de Futbol, Estiu 2024: 9,12**



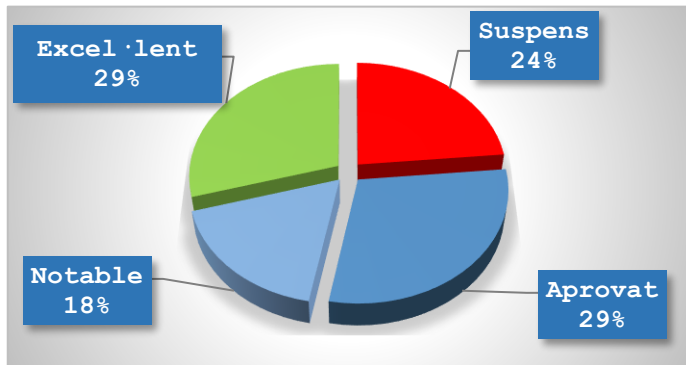
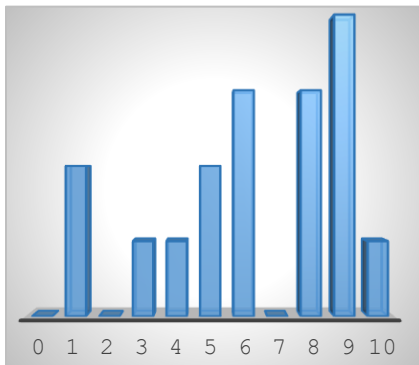
- **Activitat Futbol, Estades de Futbol, Estiu 2024: 8,60**



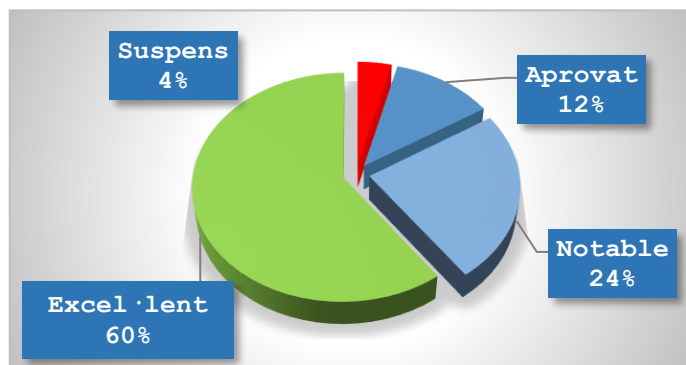
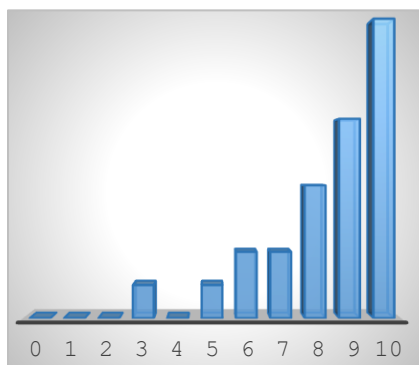
- Activitats complementàries, Estades de Futbol, Estiu 2024: 8,88

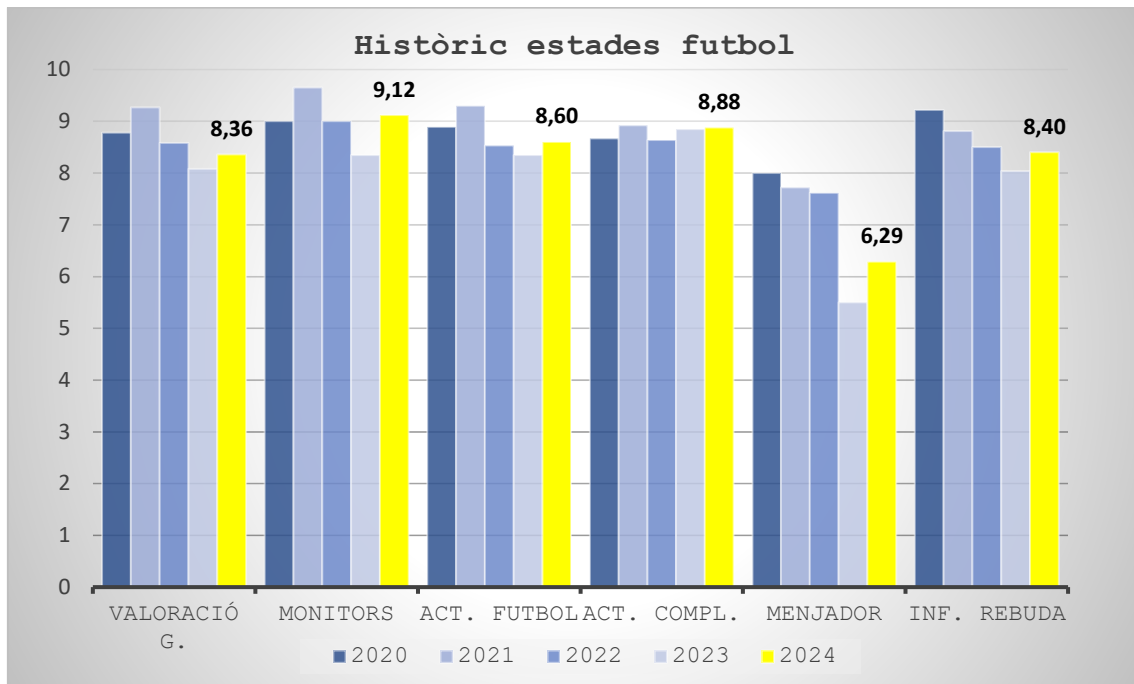


- Menjador, Estades de Futbol, Estiu 2024: 6,29



- Informació Rebuda, Estades de Futbol, Estiu 2024: 8,40





- Valoracions i observacions dels usuaris

De la mateixa manera que a les valoracions dels Casals hi ha demandes per ampliar les estades a altres grups d'edat majors.

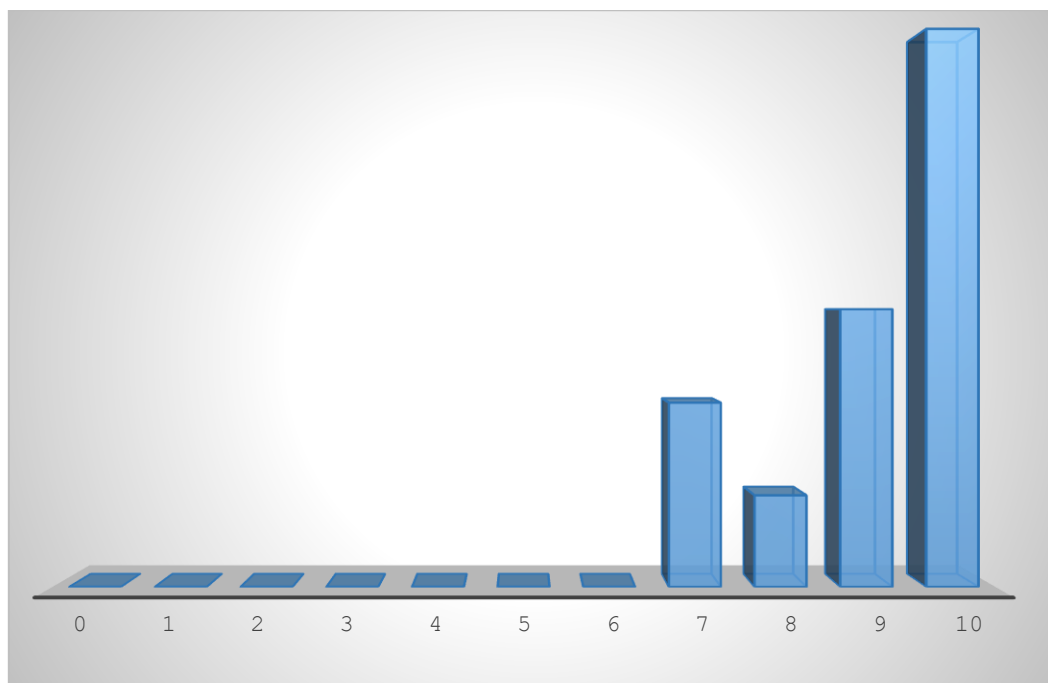
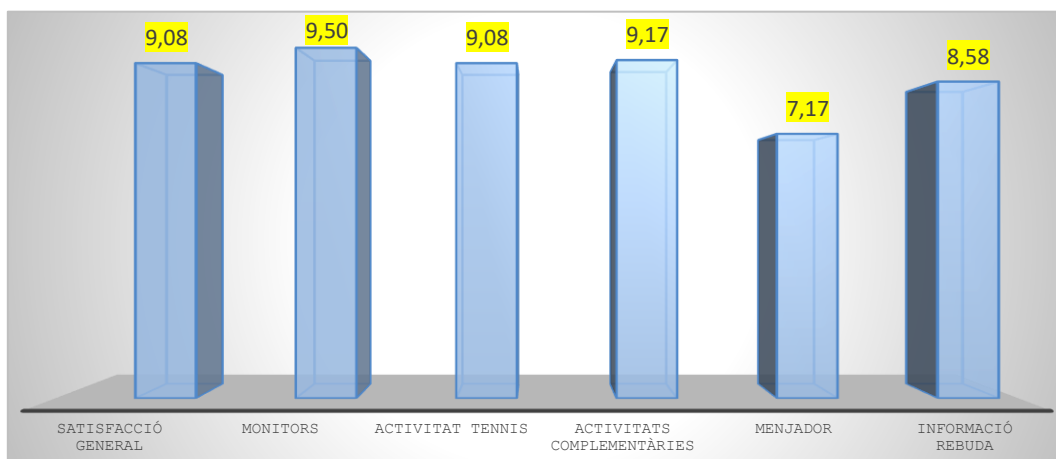
Queixes generals sobre el menjador, menjar fred, poc fet, d'escassa qualitat i poca quantitat, es demana tenir informació sobre els menús.

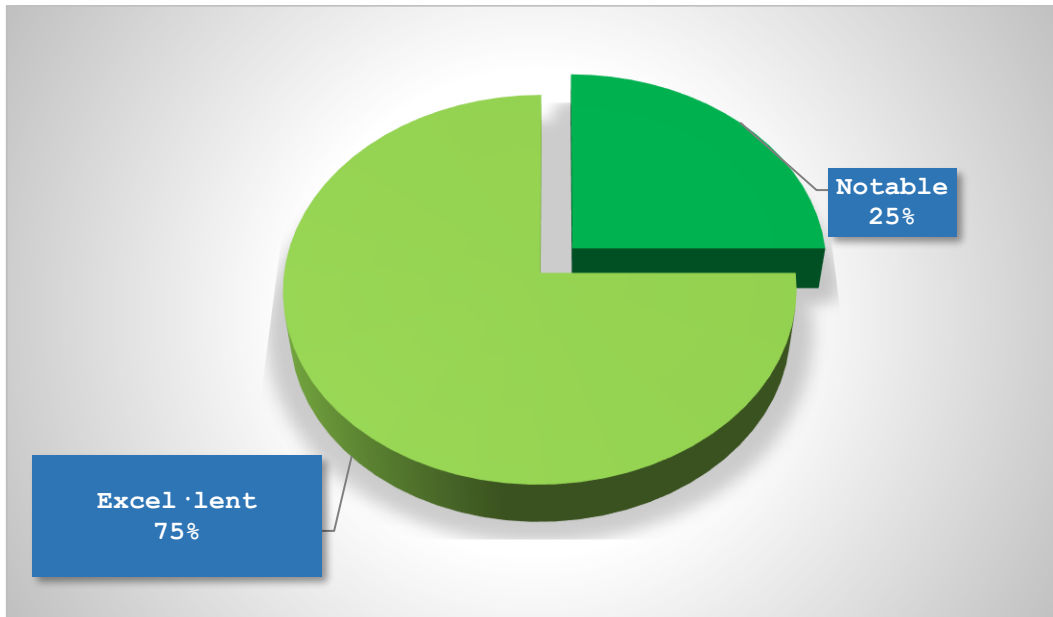
Oferir altres activitats menys intenses que el futbol per evitar fer exercici intens amb la calor i després de dinar.

4. ENQUESTA SOBRE EL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES ESTADES DE TENNIS, ESTIU 2024: 9,08

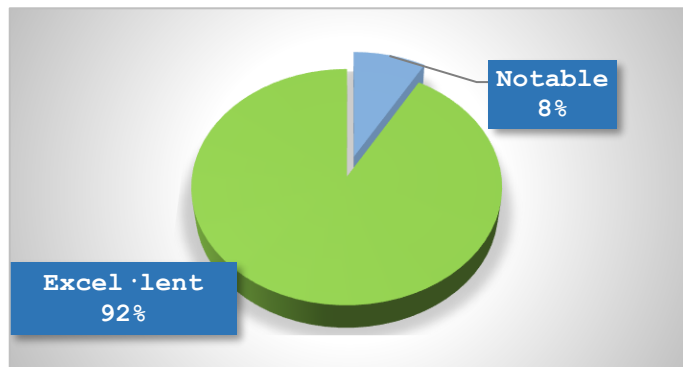
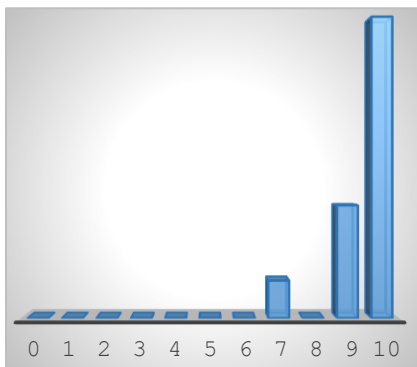
La valoració de les estades de futbol ha estat positiva, amb una mitjana de 9,08 punts. Aquesta enquesta la van respondre un total de 12 persones.

La satisfacció general obté una mitjana de 9,08 punts i la majoria d'aspectes a valorar és d'excel·lent. La mitjana més baixa es troba a la valoració del menjador, amb un 7,17.

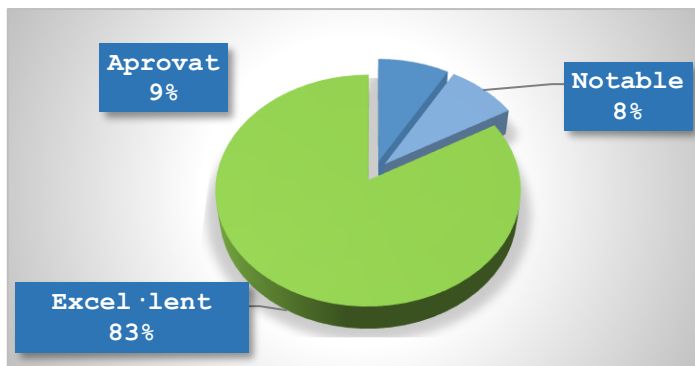
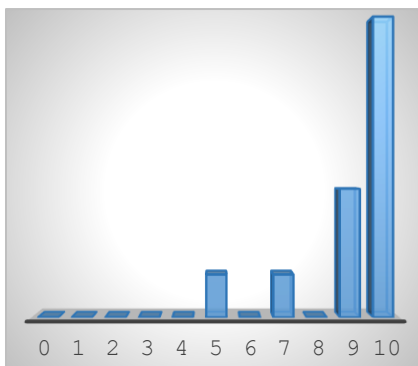




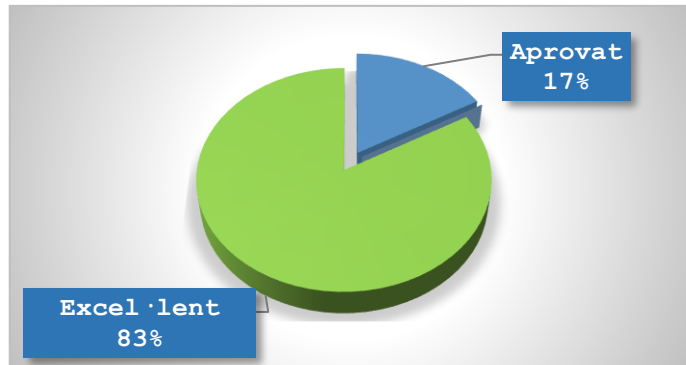
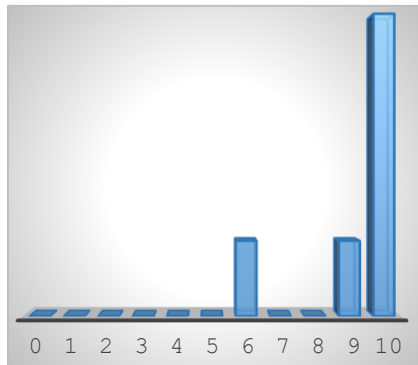
- Monitors, Estades de Tennis, Estiu 2024: 9,50



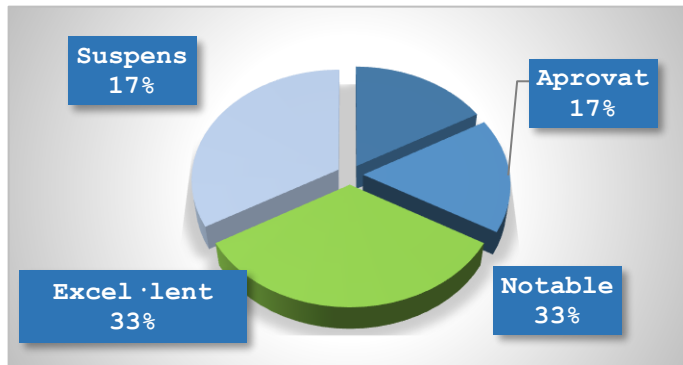
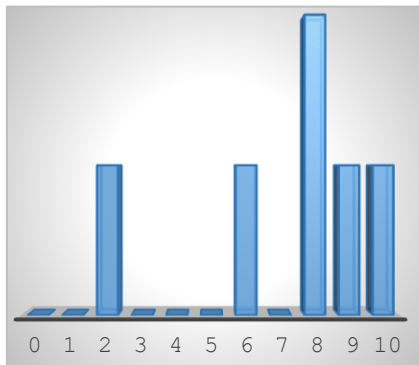
- Activitat Tennis, Estades de Tennis, Estiu 2024: 9,08



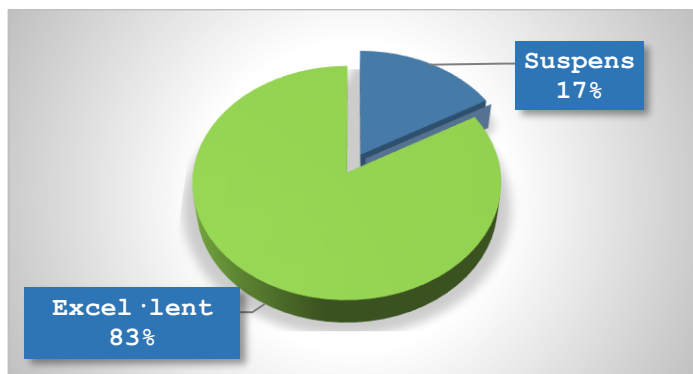
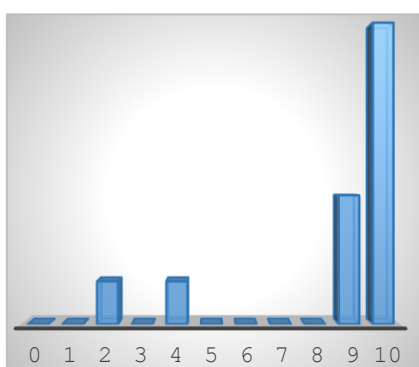
- Activitat Complementàries, Estadets de Tennis, Estiu 2024: 9,17

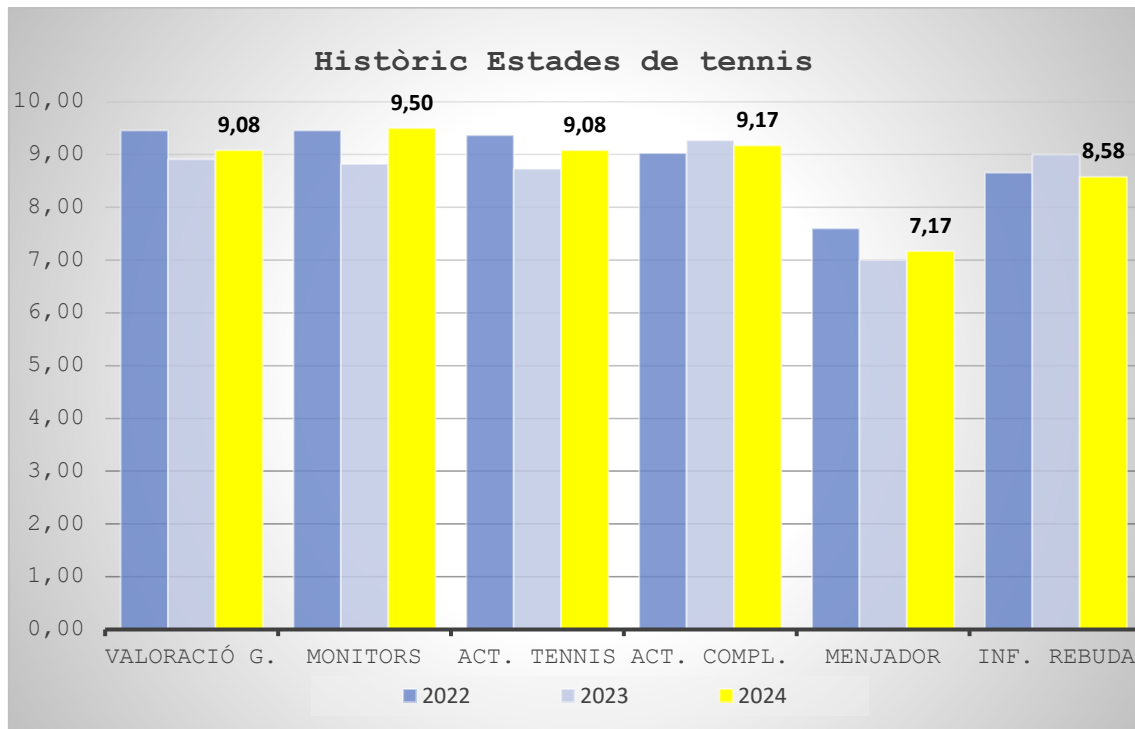


- Menjador, Estadets de Tennis, Estiu 2024: 7,17



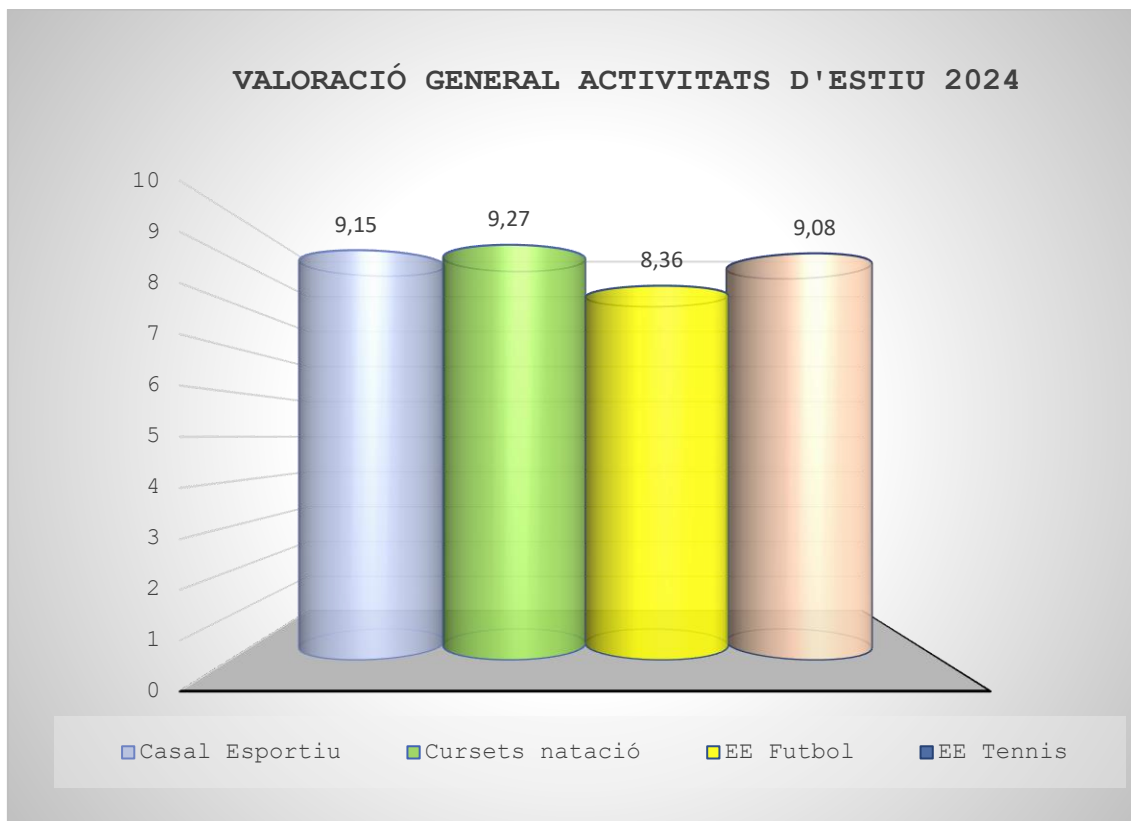
- Informació Rebuda, Estadets de Tennis, Estiu 2024: 8,58





Valoracions i observacions dels usuaris

En general, la valoració és positiva. Els aspectes susceptibles de millora són la puntualitat a l'hora d'entrada i donar més opcions de jocs pels nens.



MITJANA: 8,96

Conclusions generals, aspectes susceptibles de millora:

La participació no ha estat prou significativa en la majoria de programes. Tant sols els calcs tenen un nombre de respostes que validen els resultats. Aquest aspecte s'haurà de treballar millor per aconseguir un nombre de respostes adient.

En general, el programa d'activitats d'estiu continua amb una valoració molt alta, destacant amb notable tots els programes excepte el futbol que es queda amb un notable alt.

Com es recull als diversos apartats els principals aspectes susceptibles de millora són:

- El menjar. Sempre és l'àmbit que menys nota obté i que és difícil de valorar.
- Les sortides.
- La informació a temps.
- Dels cursets un enfoc més específic amb grups més homogenis, tenint en compte les observacions més habituals.

