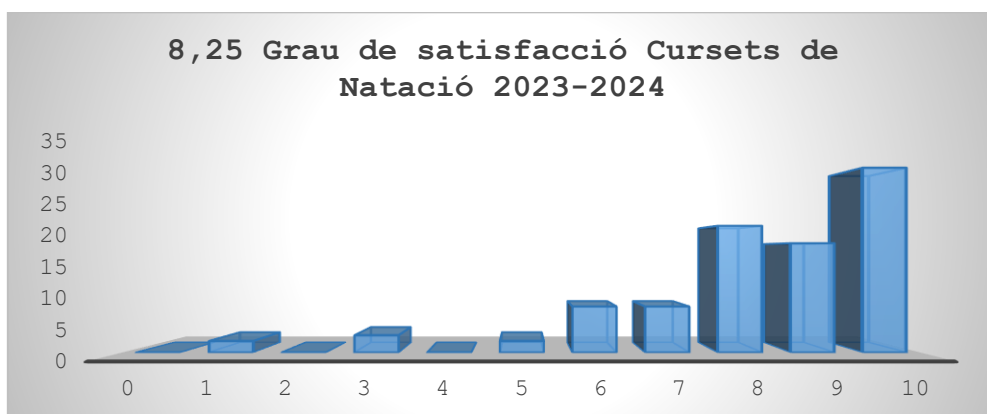
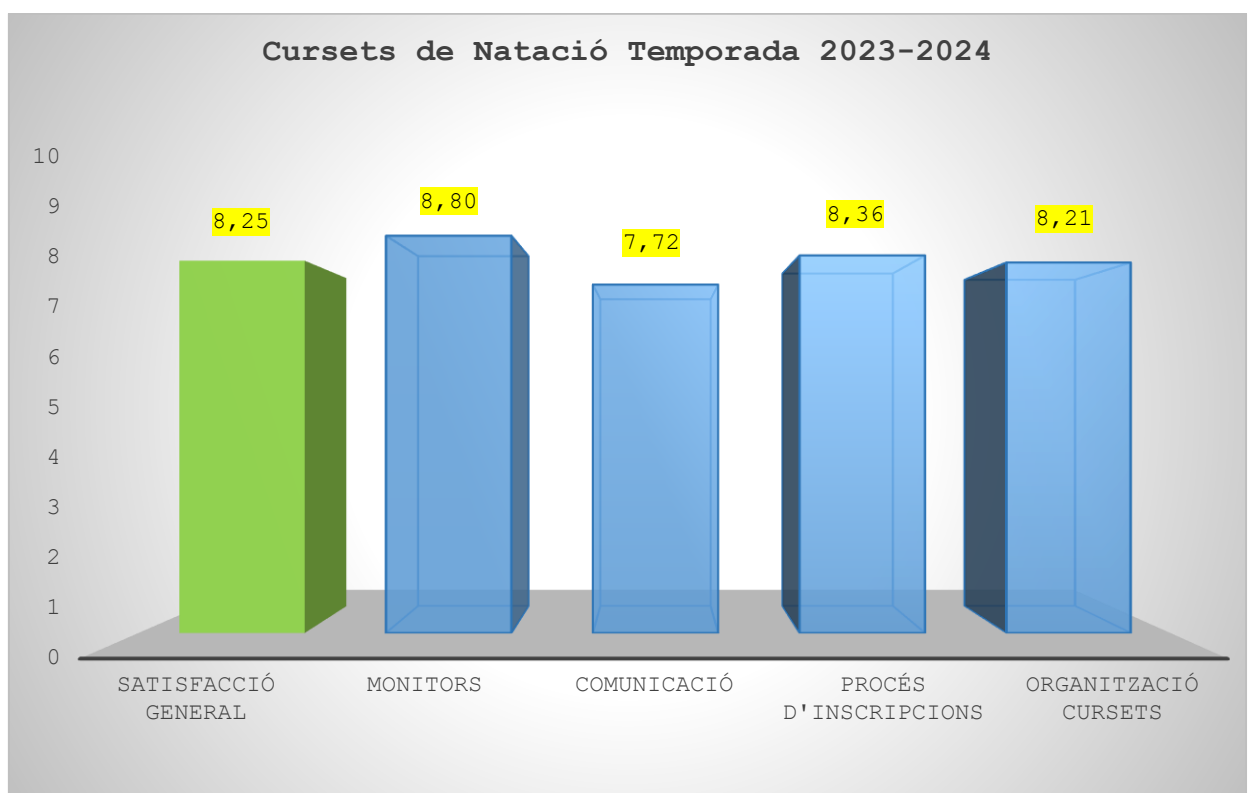


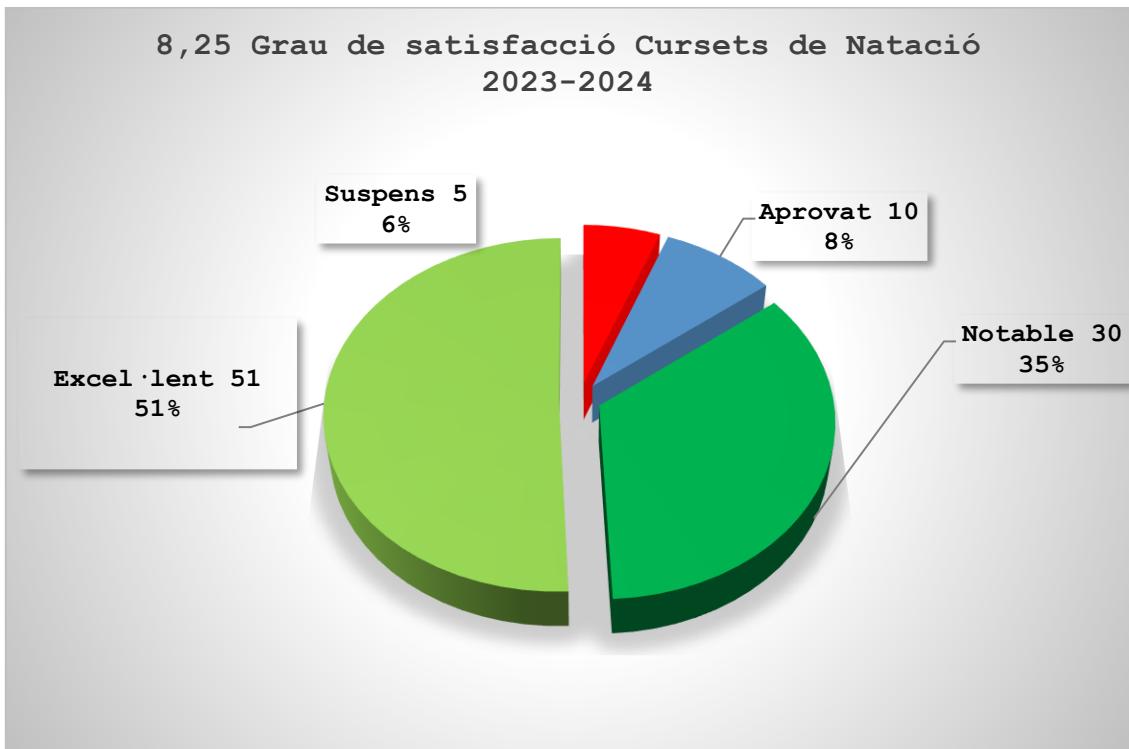
## 1. GRAU DE SATISFACCIÓ DELS CURSETS DE NATACIÓ ESCOLAR TEMPORADA 2023-2024:

La valoració dels Cursos de Natació de la temporada 2023-2024 ha estat positiva, amb una mitjana de 8,25 punts. Una vegada va finalitzar l'activitat i durant 15 dies, la van respondre un total de 96 sobre 590 persones, un 16,27%,

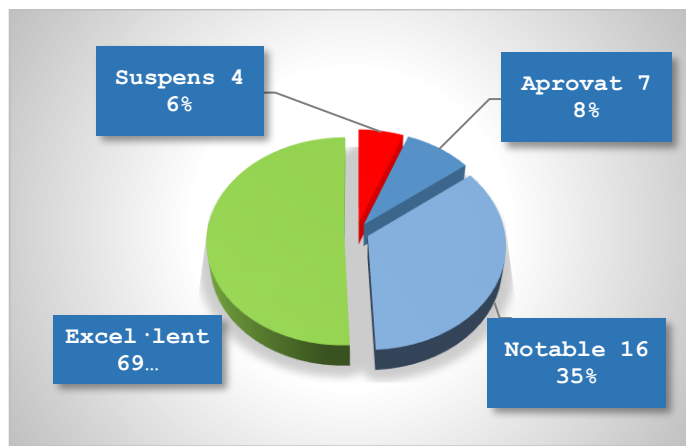
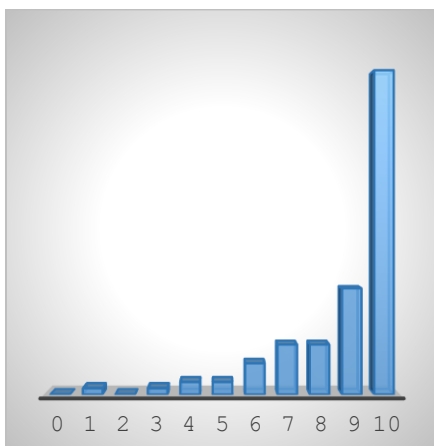
La satisfacció general obté una mitjana de 8,25 punts i la majoria d'aspectes a valorar arriben al notable alt. La mitjana més baixa es troba a la valoració de la comunicació, amb un 7,72.



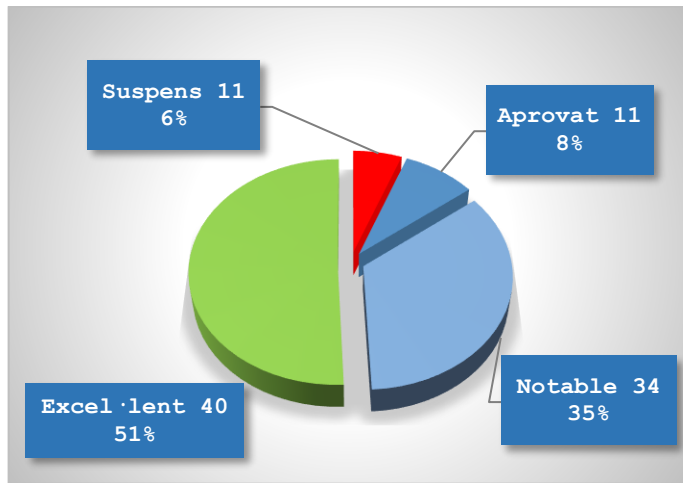
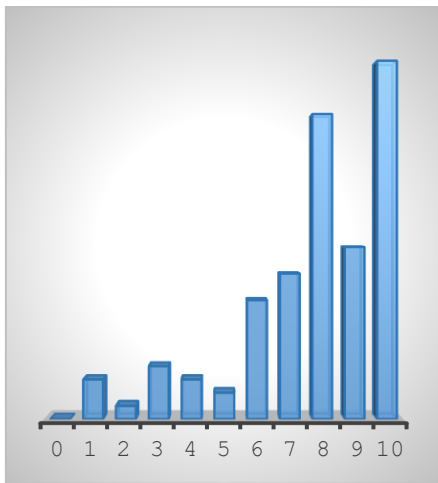
8,25 Grau de satisfacció Cursets de Natació  
2023-2024



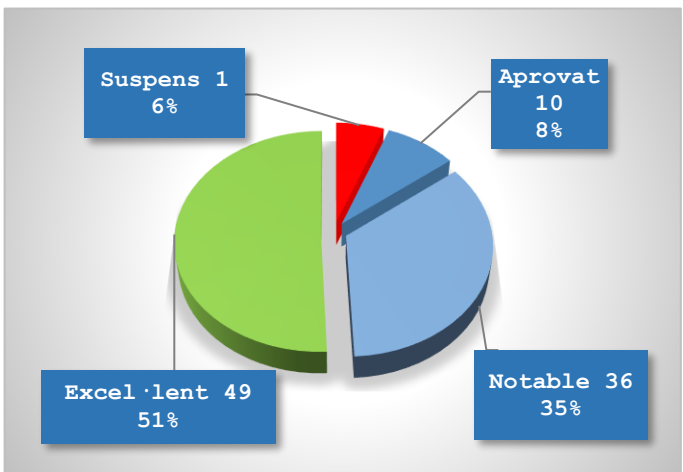
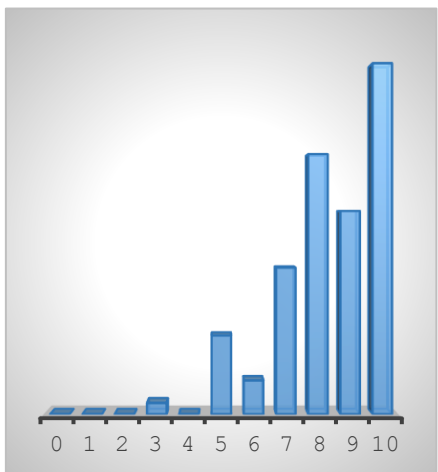
Personal tècnic Cursets Temporada 2023-2024: 8,80



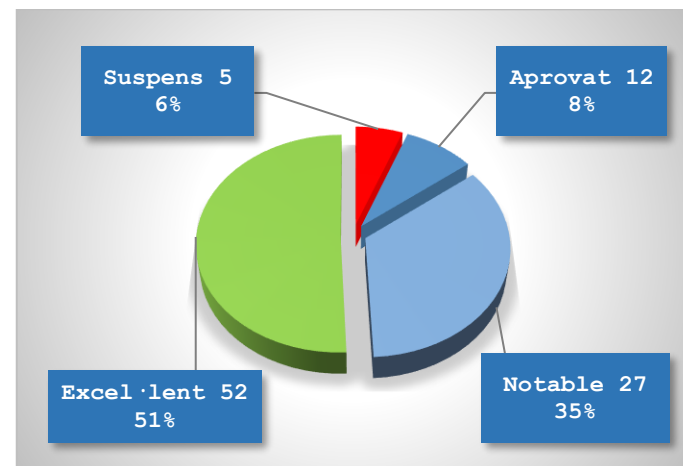
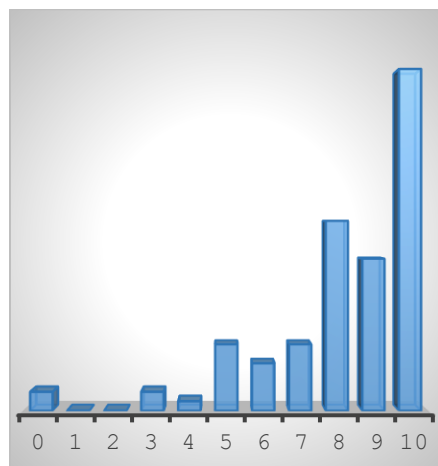
**Comunicació i informació Cursos de Natació 2023-2024: 7,72**

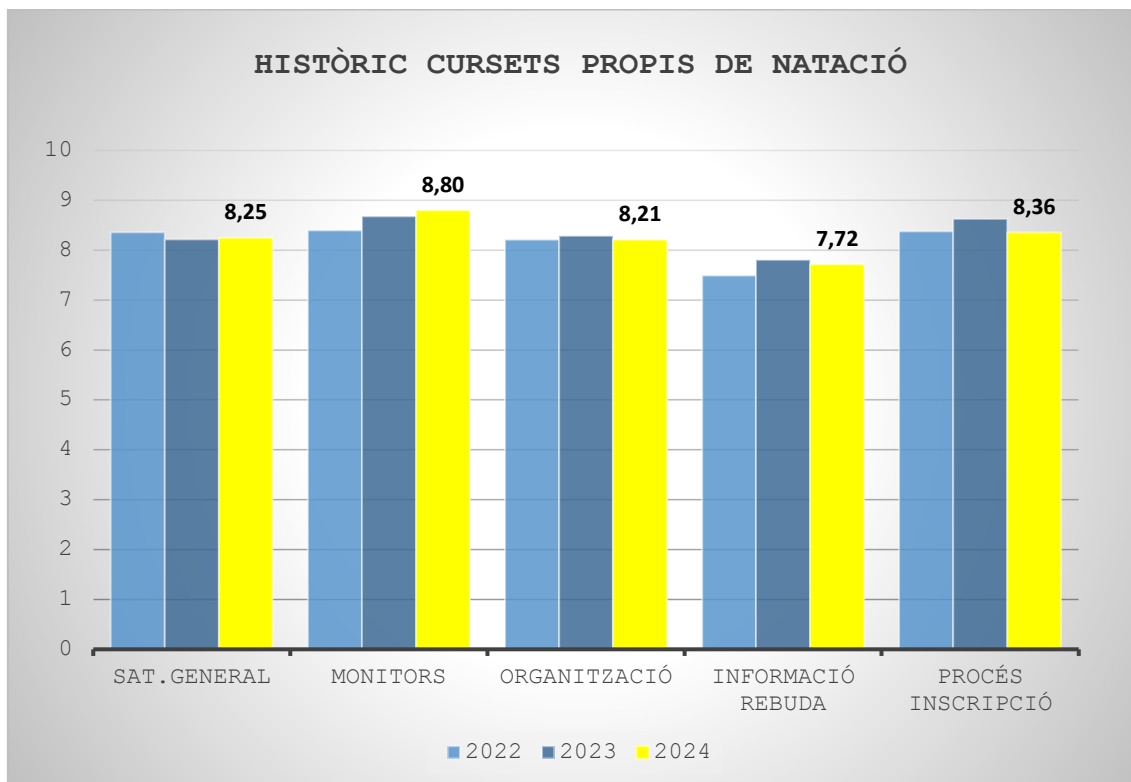


**Procés d'inscripció als Cursos de Natació 2023-2024: 8,36**



**Organització dels Cursos de Natació 2023-2024: 8.21**





### **Valoració i observacions dels usuaris**

El grau de satisfacció general dels usuaris es manté en l'elevada mitjana habitual dels darrers anys, dins de l'apartat d'observacions hi ha diferents àmbits de queixa:

- Hi ha diverses queixes en relació a la dinàmica dels cursets, la mes important fa referència a l'actitud passiva o poc motivadora d'alguns monitors, manca d'incentius durant les classes, exercicis repetitius i manca de jocs, juntament a alguna altra menció a la manca d'exercicis per millorar la tècnica que fa que l'evolució del nen sigui lenta. També es fa menció als cursets dels dissabtes on hi ha nens amb nivells molt diferents i cursets amb dos grups que són molt complicats de vigilar.

- Com cada any, es fa menció al fred de l'aigua i als vestidors, un aspecte que és de percepció ja que la regulació de la temperatura es manté automatitzada durant tota la temporada.

- En relació al manteniment, hi ha vàries referències als vestidors i en concret a les avaries dels assecadors.

- Hi ha alguna menció a la duració de la classe: 50' en comptes de 60', alguna queixa pel preu, a la manca de renovació de les

joguines i una queixa molt específica contrària a l'ús compartit dels vestidors, amb nens i nenes fent-ne un ús compartit.

- Per finalitzar, hi ha varis usuaris que es mostren molt satisfets amb els cursets.

### **Conclusions**

Seria convenient fer un seguiment puntual dels aspectes més sensibles de millorar, com el desenvolupament de les classes, el seguiment dels monitors i l'adequació del nivell dels grups, revisar l'organització dels espais de vestidor i del manteniment dels assecadors com a principals queixes detectades, i continuar amb la dinàmica general dels Cursets que contenen amb un elevat grau de satisfacció general.