



**Quart.- Publicar** el conveni al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Cardona i comunicar-ho al Registre de convenis i encomandes de la Generalitat de Catalunya.”

### **Intervencions:**

L'alcalde dóna la paraula a la Regidora delegada d'Hisenda per a que expliqui el dictamen.

La regidora delegada d'Hisenda, Sra. Anna Maria Sala explica que el dictamen planteja aprovar l'actualització del conveni que té subscrit l'Ajuntament de Cardona amb la Diputació de Barcelona en matèria d'assistència a la gestió econòmica.

És un conveni que té una vigència indefinida i que preveu algunes modificacions i actualitzacions respecte l'anterior, per adaptar-lo a la normativa vigent.

Diu que amb aquest conveni també ens podem beneficiar de l'ús del programa SICALWIN i les seves actualitzacions.

La Presidència dóna la paraula als Grups Municipals que no intervenen.

### **Votació:**

La presidència sotmet el dictamen a votació, el qual s'aprova per unanimitat dels 11 regidors que componen la corporació.

## **5.- MOCIONS.-**

### **5.1.1.- EXPEDIENT 853/2021. MOCIÓ D'ADHESIÓ A LA CARTA "DENÚNCIA I PETICIONS DE MILLORA DEL SISTEMA BANCARI" APROVADA PEL CONSELL DE LES PERSONES GRANS DEL BAGES I EL CONSELL COMARCAL DEL BAGES.**

La Secretària que subscriu, llegeix la moció, següent:

“En data onze de febrer de dos mil vint-i-u es va presentar i aprovar per comissió permanent del Consell de les Persones Grans la carta "denuncia i peticions de millora al servei bancari”.



En data nou de març de dos mil vint-i-u es va presentar i aprovar per assemblea general del Consell de les Persones Grans del Bages la carta "denúncia i peticions de millora al servei bancari".

Atès que totes les persones tenen dret a disposar dels serveis bancaris per cobrar, pagar rebuts, disposar d'efectiu... operacions que són indispensables per poder viure plenament en la nostra societat, tal i com reconeix la legislació vigent, des de la directiva 2014/92 de la UE fins a les seves transposicions en el *Real Decreto-Ley 19/2017*, sobre comptes de pagament bàsics, i en el *Real Decreto 164/2019*, sobre el règim gratuït de comptes bàsics per a persones vulnerables amb risc d'exclusió financera.

Aquest dret universal, regulat legalment, davant d'una situació de vulnerabilitat econòmica, no està garantit quan les persones no tenen facilitat davant de la implementació de la digitalització en els caixers automàtics i en les gestions telemàtiques.

No hi ha cap dubte que la digitalització i la gestió telemàtica és positiva i que facilita la gestió a clients i clientes tot i que, perquè sigui un servei a l'abast de tothom, les persones han de poder decidir de quina manera volen ser atesos, considerant que hi ha algunes persones grans, i també d'altres de més joves, als quals s'està abandonant perquè no tenen les habilitats necessàries per fer aquestes transaccions de forma autònoma.

També cal pensar amb el col·lectiu de nous i noves ciutadanes que van arribar a la nostra comarca amb la primera generació de les persones migrades i que no van tenir en el seu moment uns processos d'acollida normalitzats com els que es porten a terme actualment al nostre país i encara tenen algunes dificultats lingüístiques que fa que l'atenció rebuda sigui incompreensible.

Més enllà del nefast tracte a les persones que no tenen aquesta capacitat digital, els bancs tampoc tenen en compte les necessitats de la clientela en general i és general veure com actuen imposant horaris i formes d'atenció, limitant l'atenció personalitzada, carregant comissions per disposar d'efectiu per "finestreta"... tot un seguit d'imposicions que deixen impotents als clients i clientes, que veuen com el servei es va despersonalitzant i deshumanitzant.

Atès que el sector financer pot tenir aquests comportaments perquè: la competència disminueix, no necessita els estalvis dels impositors en disposar de suficient diner barat, i no rep cap supervisió, en aquest aspecte, del Banco de España.

Atès que tots aquests comportaments incideixen en mantenir el desprestigi social del sector financer, originat a partir del rescat públic de part de la banca, dels enganys en productes comercialitzats... i que ha continuat amb les reduccions de costos que s'han fet a costa del servei: reducció d'oficines, acotació dels horaris d'atenció, deshumanització de les



relacions amb els clients i clientes... menystenint el seu capital més important que no és altre que la confiança dels seus impositors i impositores.

Atès que una part dels recursos invertits en les seves grans campanyes publicitàries, que per si soles no aconseguiran canviar la percepció negativa que té la ciutadania del seu comportament prepotent, abusiu, i poc considerat, podrien dirigir-se a tarifar socialment el cobrament de comissions, en funció de les característiques i capacitat econòmica de les persones, qüestió que els seria fàcil d'implementar amb les eines que els dona la digitalització.

Atès que si la iniciativa privada no satisfà aquest dret universal als serveis bancaris amb l'atenció que les persones necessiten, sigui quina sigui la seva capacitat, els poders públics l'han de regular legalment i, fins i tot, oferir aquests serveis mitjançant una banca pública.

Atès que aquesta Carta es va aprovar per acord del Ple del Consell Comarcal en data 22 de març de 2021.

Per tots aquests motius, els grups municipals de l'Ajuntament de Cardona proposen l'adopció dels següents

### **ACORDS**

**Primer.- Aprovar** l'adhesió de l'Ajuntament de Cardona a la Carta "Denúncia i peticions de millora del sistema bancari", aprovada pel Consell de les Persones Grans del Bages en data 9 de març de 2021 i pel Ple del Consell Comarcal del Bages en data 22 de març de 2021, d'acord amb el redactat que consta a l'expedient.

**Segon.- Instar** a les entitats bancàries de la comarca a parar el deteriorament de l'atenció als clients, facilitant una atenció presencial personalitzada durant tot l'horari i en totes les oficines obertes a la comarca a les persones que ho necessitin i facilitar una atenció més comprensible a la nova ciutadania.

**Tercer.- Mostrar** la preocupació per l'eliminació de sucursals quan aquesta deixi sense servei a les persones que, per la seva llunyania, tinguin dificultats de desplaçament a les noves oficines.

**Quart.- Exhortar** a les entitats bancàries a no cobrar comissions per serveis personalitzats (per exemple: disposar d'efectiu...) quan no es tenen les habilitats per fer-los en els caixers automàtics i que apliqui una tarifació social en l'aplicació de comissions, en funció de les característiques dels clients.

**Cinquè.- Reclamar** la fi de la deshumanització de l'atenció al públic en les oficines bancàries.



**Sisè.- Exigir** a les entitats financeres que, a més dels requisits legals formals, els seus productes financers siguin realment transparents i entenedors per als clients.

**Setè.- Instar** a les entitats financeres a que publicitin i facilitin l'obertura dels comptes de pagament bàsics, incloent els gratuïts per a persones vulnerables amb risc d'exclusió financera

**Vuitè.- Comunicar** aquests acords al Consell Comarcal del Bages a través de l'EACAT."

### **Intervencions:**

L'alcalde dona la paraula a la regidora de Benestar Social, la Sra. Lluïsa Aliste, que explica el motius pels quals es volen adherir a la moció.

La Sra. Aliste exposa que totes les persones han de tenir dret a poder accedir als serveis bancaris i poder realitzar totes les gestions que corresponguin: poder treure diners, pagar rebuts, disposar d'efectiu i realitzar les diferents operacions que a dia d'avui són indispensables.

Aquest dret universal, regulat legalment no està garantit quan les persones presenten situacions de vulnerabilitat econòmica, no tenen un accés fàcil als mitjans digitals, o els costa realitzar les gestions telemàtiques o per mitjà del caixer.

No hi ha cap dubte que la digitalització i la gestió telemàtica és positiva i que facilita la gestió a clients i clientes que tenen accés als mitjans tecnològics, però erquè sigui un servei a l'abast de tothom, les persones han de poder decidir de quina manera volen ser atesos, considerant que hi ha algunes persones grans, i també d'altres de més joves, als quals s'està abandonant perquè no tenen les habilitats necessàries per fer aquestes transaccions de forma autònoma.

La regidora fa lectura dels acords de la carta d'adhesió:

**"Primer.-** *Aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de Cardona a la Carta "Denúncia i peticions de millora del sistema bancari".*

**Segon.-** *Instar a les entitats bancàries de la comarca a parar el deteriorament de l'atenció als clients, facilitant una atenció presencial personalitzada durant tot l'horari i en totes les oficines obertes a la comarca a les persones que ho necessitin i facilitar una atenció més comprensible a la nova ciutadania.*

**Tercer.-** *Mostrar la preocupació per l'eliminació de sucursals quan aquesta deixi sense servei a les persones que, per la seva llunyania, tinguin dificultats de desplaçament a les noves oficines.*



**Quart.-** Exhortar a les entitats bancàries a no cobrar comissions per serveis personalitzats (per exemple: disposar d'efectiu...) quan no es tenen les habilitats per fer-los en els caixers automàtics i que apliqui una tarifació social en l'aplicació de comissions, en funció de les característiques dels clients.

**Cinquè.-** Reclamar la fi de la deshumanització de l'atenció al públic en les oficines bancàries.

**Sisè.-** Exigir a les entitats financeres que, a més dels requisits legals formals, els seus productes financers siguin realment transparents i entenedors per als clients.

**Setè.-** Instar a les entitats financeres a que publicitin i facilitin l'obertura dels comptes de pagament bàsics, incloent els gratuïts per a persones vulnerables amb risc d'exclusió financera.

**Vuitè.-** Comunicar aquests acords al Consell Comarcal del Bages a través de l'EACAT."

La Presidència dóna la paraula als Grups Municipals.

El Sr. Joan Jané, portaveu del grup municipal de Junts per Cardona, intervé per El portaveu del grup municipal de Junts per Cardona, comenta que estan totalment d'acord amb l'argumentari de la moció i pensen que s'ha de donar èmfasi a la necessitat que les entitats financeres prestin un servei correcte a tothom, tant les persones amb accés als mitjans tecnològics com les persones que necessiten una atenció presencial.

El Sr. Ferran Verdejo, portaveu del grup municipal del PSC reitera la necessitat que El portaveu del grup municipal socialista hi està totalment d'acord i es suma a la petició que es fa de facilitar l'accés de la ciutadania als serveis bancaris i afavorir que sobretot aquests col·lectius més vulnerables com són les persones grans de la comarca que necessiten que se'ls presti el servei, puguin accedir-hi.

### **Votació:**

La presidència sotmet la Moció a votació, el qual s'aprova per unanimitat dels 11 regidors que componen la corporació.

### **5.1.2.- EXPEDIENT 857/2021. MOCIÓ D'ADHESIÓ A LA INICIATIVA DE BAGES PELS DRETS CIVILS PER DONAR SUPORT ALS ENCAUSATS I ENCAUSADES PER LES MANIFESTACIONS A LA JONQUERA**

La Secretària que subscriu, llegeix la moció, següent: