



ADDENDA AL CONVENI MARC PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS I ESPECIALITZATS, I ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTQUES D'IGUALTAT AL MUNICIPI D'HOSTALRIC PER A L'ANY 2023

Introducció

L'article 31, apartat segon, de la llei 12/2007 estableix que el Consell Comarcal supleix als municipis de menys de 20.000 hab. en la titularitat de les competències en matèria de serveis socials bàsics i especialitzats, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat. Aquesta delegació es concreta en la signatura periòdica del "Conveni de delegació de competències entre l'ajuntament i el Consell Comarcal de la Selva per a la prestació dels serveis socials bàsics i especialitzats, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat".

Aquestes competències es materialitzen en els següents serveis socials i programes:

- Equips Bàsics d'Atenció Social.
- Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD) i Servei de les tecnologies de suport i cura (TAD).
- Ajuts d'Urgències Socials (AUS).
- Banc de productes de suport.
- Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS).
- Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA).
- Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE).
- Servei de Transport Adaptat (TA).
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i seus fills i filles.
- Pla de polítiques de dones, Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i atenció psicològica.
- Pla de polítiques LGTBI i Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI)
- Polítiques d'igualtat en el treball.
- Plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Polítiques d'antiracisme, migracions, primera acollida i refugi.

Tots aquests serveis i programes es sostenen econòmicament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal de la Selva i els Ajuntaments. En alguns serveis també hi ha aportació econòmica dels usuaris i usuàries mitjançant preu públic o taxa.

El municipi d'Hostalric, amb la previsió de despesa que al final s'especifica, rep els serveis socials i programes següents:



Primer. Serveis i programes que es presten des del Consell Comarcal de la Selva

Equips Bàsics d'Atenció Social

L'equip professional del municipi està compost per treballadors/es socials, educadors/es socials i un suport administratiu. Està regulat en el document "Contracte Programa 2022-25", en l'apartat relatiu a la fitxa 1 de professionals dels equips bàsics d'atenció social.

Es prestaran els serveis a les dependències que tingui establertes l'Ajuntament, de dilluns a divendres. Les tasques d'aquest equip inclouen:

- Permanències i visites a les dependències del servei i a domicili.
- Coordinacions i treball en xarxa amb el municipi.
- Reunions professionals.
- Treball derivat de les gestions.
- Gestió de tots els recursos i prestacions.
- Treball de projectes comunitaris municipals i comarcals.

Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD Social)

El SAD Social va adreçat a les persones i famílies que no tenen grau de dependència, així com a d'altres col·lectius amb dificultat social i/o famílies vulnerables. L'accés a aquest servei requereix l'informe favorable de l'equip d'atenció social primària i es regula per l'ordenança vigent P-11 del Consell Comarcal de la Selva.

El Consell Comarcal de la Selva té la potestat per aprovar i gestionar les noves sol·licituds. El Consell Comarcal de la Selva comunicarà cada nou cas que s'aprovi a l'Ajuntament pel seu coneixement i el finançament que correspongui.

Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei d'Ajuda al Domicili (SAD Dependència)

Les persones que reben aquest servei són aquelles que prèviament han realitzat la sol·licitud i els tràmits d'acord amb la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència, i segons el seu Pla Individual d'Atenció, els hi correspon un número determinat d'hores de servei. El servei queda regulat també per l'actual ordenança vigent P-11 del Consell Comarcal de la Selva.

Serveis d'Atenció Domiciliària: Servei de Teleassistència a Domicili (TAD)

És un servei d'atenció preventiu i de proximitat, orientat a persones en situació de risc per diferents factors: edat, solitud, fragilitat o dependència. A través d'aquest servei es garanteix que les persones usuàries puguin ser ateses les 24 hores del dia de manera immediata a través d'una ajuda tècnica (telealarma).



Cada aparell es finança amb la col·laboració de la Diputació, l'Ajuntament i els propis usuaris/es. El servei queda regulat per l'ordenança vigent P-12 del Consell Comarcal de la Selva.

Ajuts d'Urgències Socials (AUS)

Els AUS estan destinades per cobrir despeses essencials i pal·liar necessitats bàsiques: necessitats puntuals d'alimentació, higiene personal i altres necessitats bàsiques.

Els AUS sobre pobresa energètica van dirigits a atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics de la llar: llum, aigua i gas.

Banc de productes de suport

És un servei que facilita aparells i productes de suport a les llars de les persones que per motiu de dependència o diversitat funcional requereixen ajuts tècnics per mantenir o millorar la seva autonomia i qualitat de vida.

Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS)

El SIS la Selva està format per un equip multidisciplinari format per professionals de l'àmbit de la psicologia, pedagogia, educació i treball social; destinat a atendre les necessitats socioeducatives i psicoemocionals dels infants i adolescents en situació de risc; així com l'atenció, acompanyament i intervenció amb les seves famílies. És un servei itinerant, on l'equip de professionals, es desplaça per tota la comarca per atendre als menors i famílies en el seu municipi. Les línies que caracteritzen la intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, del SIS la Selva, són els següents:

Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/es, tutors/es o guardadors/es amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels i les infants i per la permanència amb la seva família.

Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Servei d'intervenció socioeducativa dirigit a facilitar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els seus fills i/o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Així mateix, a la comarca de la Selva, també existeix en alguns municipis el *Servei d'atenció diürna*, conegut com a Centres Oberts. Aquest servei, és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les



deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA-SIFE)

Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i a les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència que es dediquen a fer valoracions i actuacions dels i les infants i adolescents en situacions de risc social i de desemparament, de 0 a 18 anys, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

També dona suport tècnic i col·labora amb els serveis socials bàsics, fa valoracions especialitzades, aplica mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar; i fa el seguiment, tractament i avaluació de les mesures de protecció.

És un servei delegat de la Generalitat als Consells Comarcals.

Integrat a l'EIA, específicament es troba el Servei d'Integració Familiar en Família Extensa (SIFE). Des del SIFE es realitza un seguiment acurat dels acolliments oferint suport i assessorament a les famílies i infants i adolescents. Es realitza un treball d'acompanyament a les acollidores i acollidors, i també es reforça la xarxa social que els envolta. Es tracta de garantir al i la menor el desenvolupament de la seva personalitat, així com cobrir les seves necessitats a nivell físic, psíquic i emocional.

És un servei delegat de la Generalitat als Consells Comarcals.

Servei de Transport Adaptat (TA)

El Servei de Transport Adaptat trasllada als centres especialitzats les persones amb discapacitat i/o amb dificultats de mobilitat que no poden fer ús dels transport ordinari. La prestació d'aquest servei està subjecta a la disponibilitat pressupostària. Queda regulat per l'ordenança vigent P-10 del Consell Comarcal de la Selva.

Sistema de resposta integral per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles

Servei que facilita un sistema d'atenció i de resposta integral que assegura l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista; oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.

Permet garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tinguin); assegura la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba; proporciona assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la



situació d'urgència, informa i assessora sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir; i facilita l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

Pla de polítiques de dones, Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i atenció psicològica

El SIAD informa i atén sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si s'escau deriva cap a les entitats i organismes que en són responsables. Ofereix un assessorament i orientació jurídica i psicològica per aquells casos que ho requereixin.

A més el SIAD de la Selva ofereix atenció psicològica individual i grupal, especialitzada en dones víctimes de violència masclista; realitza accions de sensibilització i prevenció sobre violència masclista (xerrades i tallers a centres educatius i entitats i associacions dels municipis, commemoració de diades internacionals, formació en violència masclista als cossos policials dels municipis, formació en violència masclista a personal funcionari i laboral municipal, etc.); i gestiona el Servei ATENPRO i l'atenció psicològica del sistema de resposta integral per a dones que es troben en situació de violència masclista.

Pla de polítiques LGBTI+ i Servei d'Atenció Integral (SAI)

El Pla de polítiques LGTBI de la Comarca de la Selva promou la implementació de tots aquells mitjans i mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals els ens locals tenen competències.

El SAI de la Selva, és el servei destinat a l'avaluació i implantació d'aquestes polítiques LGTBI en la comarca. Des del SAI, també s'atén aquelles persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones. Així mateix, realitza accions de sensibilització, prevenció i formació en diferents àmbits.

Polítiques d'Igualtat en el treball

Des del Consell Comarcal de la Selva, s'ofereix assessorament en el desenvolupament del Pla d'Igualtat d'oportunitats i equitat en el treball (elaboració i disseny, seguiment i implantació, execució i avaluació del pla d'igualtat).

Plans, programes i projectes d'acció comunitària

Suposa la fusió dels plans d'inclusió social i els serveis comunitaris. S'impulsen accions formatives, de prevenció i de foment de la igualtat d'oportunitats. Es prioritza el treball



inclusiu, transversal, integral i coordinat amb els agents socials del municipi, intervenint des de la vessant comunitària.

Polítiques d'antiracisme, migracions, primera acollida i refugi

Les polítiques d'antiracisme, migracions i refugi es despleguen amb l'objectiu d'oferir una vida digna i en condicions d'igualtat per a totes les persones, a través d'incorporar la mirada transversal i interseccional de les persones racialitzades, migrades i /o refugiades a les polítiques públiques; i d'acompanyar les persones migrades per garantir la igualtat de tracte i el dret a viure amb dignitat, seguretat i autonomia.

Des del Consell Comarcal de la Selva s'ofereix el Servei d'atenció ciutadana, que facilita informació i assessoria jurídica especialitzada per a les persones immigrades, refugiades i retornades.

També s'ofereix el Servei d'Acollida (primera acollida i acolliment lingüístic). El Servei de Primera Acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones migrades. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims (formació lingüística, coneixements laborals i de la societat catalana dins el marc jurídic) per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Les funcions d'acollida i integració del Servei de Primera Acollida es desenvolupen en el marc del Programa Operatiu FSE de Catalunya i estan cofinançades pel Fons Social Europeu.

Segon: Finançament dels serveis

Tots els serveis es financen coparticipadament entre l'administració local i la Generalitat. En aquesta addenda es concreta l'aportació a realitzar per cada Ajuntament al sosteniment dels serveis socials i les polítiques d'igualtat. El finançament de la Generalitat varia en funció del servei que es tracti.

Equips Bàsics d'atenció social

L'ajuntament aporta una part del cost de l'equip de professionals, educadors/es socials, treballadors/res socials, administratius/ives.

La gestió dels serveis suposa uns costos generals pel Consell Comarcal de la Selva en concepte d'infraestructura, material informàtic i d'oficina, telèfon, personal administratiu, desplaçaments i anàlegs que s'inclouen als mòduls d'educador/a, treballador/a social; costos que s'assignen al territori amb un criteri de proporcionalitat poblacional.

SAD social i SAD dependència.

Ve regulat per l'ordenança P-11. Les persones usuàries aportaran, si s'escau, una quota en concepte de copagament pels serveis de SAD social i de SAD dependència, transport adaptat i teleassistència.

Teleassistència

L'aportació de l'Ajuntament, segons la tipologia de la persona usuària, queda establerta a l'ordenança P-12.

Transport Adaptat

Es finança a través de les aportacions del Contracte Programa de la Generalitat, les pròpies persones usuàries del servei i l'aportació de l'Ajuntament d'origen. A la present addenda hi figura un import orientatiu, calculat a partir d'una previsió d'ús, i realitzada d'acord al nombre d'usuaris/es al tancament de l'exercici anterior. El cost real dependrà de les persones usuàries que finalment facin servir el transport. Mensualment s'envia a l'Ajuntament una factura amb la relació d'usuaris/es i el cost econòmic per a l'ajuntament. Aquest cost s'obté de la aplicació de l'ordenança fiscal del Consell Comarcal de la Selva núm. P-10.

SIAD

S'estableix una quota proporcional a les hores de dedicació de la persona tècnica a cada municipi.

SIS

Les quotes s'estableixen per una proporcionalitat poblacional.

Acollida a persones nouvingudes.

El Consell traspasa a l'ajuntament, una aportació provinent del finançament de la Generalitat, relativa al personal tècnic d'acollida contractat per l'ajuntament.

Centres Oberts.

El Consell traspasa a l'ajuntament, una aportació provinent del finançament del personal tècnic, contractat per l'ajuntament.

Tercer: Vigència

En tot allò no previst en la present Addenda continuarà essent vigent i d'aplicació el Conveni Marc de delegació de competències formalitzat per les parts i allò que es preveu en la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials de Catalunya i disposicions complementàries.

Quart: Aportacions econòmiques previstes per part de l'Ajuntament



SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL	APORTACIÓ ANY 2023
QUOTES FIXES	
Treballador Social	18.943,72
Educador social	13.381,37
Suport administratiu	4.518,20
QUOTES VARIABLES*	
SAD Social	9.439,40
SAD dependència	10.535,23
Servei teleassistència	1.414,50
TOTAL BÀSICS	58.232,42

*Quotes variables vol dir que són imports que poden canviar en funció del nombre d'usuaris i/o hores de servei. S'han d'interpretar com a quantitats estimatives.

SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS*	APORTACIÓ ANY 2023
Transport adaptat	1.207,68
Servei SIAD	3.157,11
Servei SIS	3.989,44
TOTAL ESPECIALITZATS	8.354,23

*Quotes variables vol dir que són imports que poden canviar en funció del nombre d'usuaris i/o hores de servei o trajectes realitzats. S'han d'interpretar com a quantitats estimatives.