



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

### Ordenança Fiscal núm. 28

## PREU PUBLIC PER LA PRESTACIO DEL SERVEI D'ATENCIO DOMICILIÀRIA

### Exposició de motius

L'article 41 del text refós de la Llei reguladora d'Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRHL), article 12 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, promou l'Autonomia Personal i l'Atenció de les persones en situació de Dependència, proveint l'ens local de la capacitat de dotar als seus habitants del servei de teleassistència.

En aquest sentit, i degut al canvi en les condicions de vida (entrada al mercat laboral de les dones, increment en l'esperança de vida, canvi en les relacions familiars i veïnals, aïllament, etc.) es cada cop més necessari que la societat disposi d'una sèrie de recursos que permeti tant prevenir com pal·liar situacions de risc, a l'hora que promogui un increment de l'autonomia i la qualitat de vida, a l'hora que proporcioni una resposta ràpida i immediata en casos d'urgència.

### DISPOSICIONS GENERALS

#### Article 1 – Fonament i naturalesa

La present ordenança es desenvolupa sota l'empara del previst a l'article 41 del text refós de la Llei reguladora d'Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRHL), article 12 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal a les Persones en Situació de Dependència i article 31 de la Llei del Parlament de Catalunya 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials a Catalunya, aquest Ajuntament estableix el preu públic per la prestació del Servei de Teleassistència.

#### Article 2 – Àmbit d'aplicació

El municipi de Mediona

#### Article 3 – Definició

Definició del servei d'ajuda a domicili. El servei de Teleassistència Domiciliària és un servei que, a través de la línia telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, permet que les persones usuàries, davant situacions d'emergència o d'altres i solament pitjant un botó que porten damunt constantment i sense molèsties, puguin entrar en contacte verbal les 24 hores del dia amb una central atesa per personal amb una formació específica per donar la resposta adequada a la crisi presentada. Aquest servei està indicat per a aquelles persones que per



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

motius de salut, invalidesa o aïllament, requereixen atenció continuada, i que necessitin o puguin necessitar ajuda urgent.

És un servei que permet intervenir en cas d'urgència en el propi domicili de la persona usuària, que està operatiu les 24 hores els 365 dies a l'any, i que proporciona a la persona beneficiària un sentiment de tranquil·litat i seguretat.

### Article 4 - Objectius del servei

El servei de Teleassistència Domiciliària és un servei d'assistència a domicili a través de telèfon, ideat per prestar una atenció immediata i permanent i proporcionar una resposta eficaç davant qualsevol incidència o situació d'emergència.

El servei de Teleassistència Domiciliària va adreçat principalment a persones que viuen soles o que tenen una major necessitat d'ajuda a la llar tant en l'àmbit físic com de comunicació. També s'adreça a persones que per la seva situació necessiten un suport en cas d'emergència.

### Article 5 - Beneficiaris

Per ser beneficiaris d'aquest servei, a més de ser residents, a aquest municipi hauran de pertànyer a algun dels col·lectius següents, per ordre de prioritat:

- ✓ Persones majors de 85 anys.
- ✓ Persones majors de 65 anys que visquin soles.
- ✓ Persones majors de 65 anys dependents.
- ✓ Persones amb minusvàlua física o psíquica.

**Queden excloses les persones que pateixen malalties neurològiques degeneratives que afectin greument les capacitats intel·lectuals o trastorns mentals o psicològics severos.** En aquests casos i sempre que el cuidador principal expressi dificultats per a garantir la cura de la persona malalta, es pot tramitar a nom del cuidador per a garantir que aquest disposarà d'un servei de suport a la cura i d'atenció immediata.

Al mateix temps, dins aquests col·lectius s'estableixen els següents **criteris de prioritat**, que seran avaluats pel treballador social en l'informe previ a la resolució de l'expedient:

- Malaltia.



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

- Grau i estat de salut.
- Situació de risc social.
- Situació sociofamiliar.
- Residència.
- Situació d'aïllament.
- Ingressos econòmics de la unitat familiar.

### Article 6 - Drets i deures dels usuaris

Els usuaris del servei de teleassistència tindran els següents **drets**:

- a. Rebre el servei en condicions adequades.
- b. Rebre un tracte de deferència i respecte dins la relació que mantingui amb els professionals del servei.
- c. Rebre informació puntual de les modificacions que puguin produir-se en el règim de la prestació del servei.
- d. Exercir el seu dret de queixa conforme a les disposicions vigents.

Els usuaris del servei tindran les **obligacions** següents:

- a. Atendre puntualment el pagament de la quantia al seu càrrec i que tingui establert per raó del servei.
- b. Tractar el personal adscrit al servei amb deferència i respecte.
- c. Comunicar qualsevol anomalia que pugui sorgir en la prestació del servei.
- d. Permetre l'entrada al seu domicili quan sigui necessari per raó del servei que es presti.
- e. Fer un ús correcte de l'aparell.
- f. Comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la situació personal, familiar, econòmica i de salut.
- g. Retornar l'aparell de terminal de teleassistència a l'Ajuntament immediatament després de produir-se baixa al servei.

### Article 7- Tramitació del servei

Les sol·licituds per rebre el servei de Teleassistència es faran al treballador social del servei, i se seguirà el procediment següent:



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

- a) Recepció de la demanda que efectua l'usuari o una altra persona que coneix la situació.
- b) Valoració de la demanda i de la necessitat efectiva de l'aplicació del servei segons els criteris establerts a l'article anterior.

Amb la sol·licitud es presentarà la documentació següent:

- a) Fotocòpia del DNI del l'usuari.
- b) Targeta sanitària i informe del metge d'atenció primària.
- c) Justificació dels ingressos de l'usuari i de la unitat familiar.
- d) Certificat de minusvàlua de l'IBAS, si n'és el cas.
- e) Qualsevol altra que els responsables del servei considerin necessari.

### Article 8 – Preu del servei

De conformitat amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, el Consell Territorial del Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), acordà en sessió del 27 de novembre de 2008 (publicat al BOE 17/12/2008), que als efectes de determinar la participació del beneficiari en el cost dels serveis, l'administració competent fixarà un indicador de referència.

Per els exercicis 2019-2020, l'indicador de referència fixat per la Diputació és de 14,04€ al mes (IVA inclòs)

L'aportació mensual quedarà establerta per el preu que marqui la Diputació de Barcelona i, en cap cas podrà superar el 65% de l'import total. Per l'any 2019-2020 està previst un preu públic exigible de 7,44 € al mes, suposant el 53% del total del preu.

### Article 9- Copagament

Aquesta ordenança estableix l'existència d'un copagament en funció de la capacitat econòmica de la **unitat familiar** de la persones i/o persones sol·licitants.

La quantia a abonar per cada persona usuària serà el resultat d'aplicar a les tarifes del preu públic els percentatges següents:



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
 Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
 NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

Concepte	Import
Import IRSC 2019	569,12€
Import IRSC 2019 anual 14 pagues	7967,73€
Import pensió contributiva mínima anual 2019	677,40€
Import pensió contributiva mínima anual 2019	9483,6€

  

Ingressos de la unitat familiar	Percentatge
Menys de 7967,73€ anuals	0,00%
Entre 7967,74 i 8450,00€	50%
Entre 8.950,01 i 9.483,6€	75%
A Partir de 9.483,7€	100%

1. S'entenen per ingressos de la unitat de convivència la suma dels ingressos percebuts per totes les persones que la integren. El càlcul es farà a partir de la declaració de la renda de les persones físiques<sup>1</sup>, presentada per cada membre de la unitat, corresponent al període impositiu que, un cop vençut el termini de presentació de la declaració, sigui immediatament anterior a la data de la presentació de la sol·licitud.

En el cas de que la família acrediti que paga lloguer o hipoteca de l'habitatge habitual, aquest podrà ser descomptat del càlcul del total d'ingressos, fins un màxim de 300€.

En el cas de famílies que acreditin el pagament d'un Servei d'Atenció Domiciliària (queden excloses les auxiliars de la llar), per a la cura d'algun dels seus membres i no percebin cap prestació social per aquest concepte, o bé si, la prestació que perceben no arriba a cobrir el 50% del cost del servei, el cost del mateix pot ésser descomptat dels ingressos totals fins un màxim de 400€.

Si un dels membres de la unitat de convivència no hagués presentat la declaració, perquè no hi està obligat, l'acreditació dels seus ingressos es farà amb el certificat d'imputacions que facilita l'Agència General Tributària.

2. El càlcul de les escales de renda estarà en funció de l'indicador de renda de suficiència a Catalunya (IRSC) d'acord amb el que determina la llei 13/2006 de 27 de juliol, de Prestacions Socials de caràcter econòmic, que per a l'any 2017 el fixa en 7.967,73 € anuals i el de la pensió mínima contributiva, fixada l'any 2019 en 677,40€ per a una persona sense cònjuge. Tant l'IRSC com les pensions es fixen anualment als pressupostos de la Generalitat en el cas del primer i de l'Estat en el cas del

<sup>1</sup> Es tindràn en compte els rendiments nets.



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
 Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
 NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

segon.

3. Els malalts mentals, els toxicòmans i altres persones amb patologia social acreditada, excepcionalment i previ informe favorable i motivat dels Serveis Socials Municipals, podran gaudir d'una reducció fins el 100% de la tarifa.
4. Els Serveis Socials Bàsics, a mode excepcional, previ informe favorable i ben motivat, podran valorar l'aplicació del preu públic en casos que no compleixin amb els barems econòmics establerts a l'article 9 o l'accés al servei en el cas de col·lectius no contemplats a l'article 5.

### Article 10 – Règim de declaració i d'ingrés

1. El preu públic per al Servei de teleassistència domiciliària s'exigirà a mesos vençuts, i el pagament es farà de manera trimestral. És a dir, l'import del servei es cobrarà cada tres mesos. Es pot produir una excepció en el primer pagament si l'alta del servei s'ha produït en el segon o tercer mes de facturació. En aquest cas es faria efectiu el pagament del primer o dels dos primers mesos, essent, a partir d'aquest pagament, un cobrament trimestral.
2. Es procurarà que el pagament del preu públic es realitzi mitjançant domiciliació bancària, que sol·licitarà l'interessat a les oficines municipals.
3. Les quotes acreditades i no satisfetes s'exigiran per la via de constrenyiment, que comporta el deure de pagar recàrrecs i també interessos de demora.

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició Addicional 1ª.- Modificació dels preceptes de l'ordenança i de les referències que fa a la normativa vigent, amb motiu de la promulgació de normes posteriors.

1. Els preceptes d'aquesta ordenança que, per raons sistemàtiques reproduïxin aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i aquells en què es facin remissions a preceptes d'aquesta, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de què porten causa.

Disposició Addicional 2ª.- Efectes de la modificació de l'IRSC i l'indicador de referència

## SIGNATURES

1.- JULI SILVESTRE MARTINEZ - DNI 46229783J (SIG) (Alcalde), 20/12/2019 08:58



## AJUNTAMENT DE MEDIONA

Dr. Trueta, 10 – 08773 MEDIONA (ALT PENEDÈS)  
Tel. 93 898 50 02 – Fax 93 898 52 99  
NIF. P-0812100-F  
[mediona@diba.cat](mailto:mediona@diba.cat) – [www.mediona.cat](http://www.mediona.cat)

1. Si es modifiqués l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya, als efectes de determinar els trams de renda i la quota màxima prevista a l'article 9, s'aplicarà el nou indicador des del trimestre natural següent a la seva publicació oficial.

### DISPOSICIÓ FINAL

La present Ordenança de preus públics, aprovada provisionalment pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el 10 de desembre de 2019, entrarà en vigor l'1 de gener de 2020 i continuarà vigent mentre no se n'acordi la modificació o derogació. En cas de modificació parcial, els articles no modificats restaran vigents.

L'alcalde  
Juli Silvestre Martínez

Mediona, 12 de desembre de 2019