



Ajuntament de
Riells i Viabrea

L'ENCICLÒPEDIA DEL
RECICLATGE



RIELLS I VIABREA

CAP AL RECICLATGE

100%

INDEX

- Benvinguda | 3
- Residus admesos als recintes de contenidors | 4
- Col·locació dels residus | 6
- Accés al recinte | 7
- Altres serveis municipals | 8
- Noves altes als serveis de recollida de residus municipals | 12
- Noves altes al padró d'escombraries municipal | 12
- Guia de contactes dels serveis de recollida municipals | 13
- Compostatge casolà | 14
- Lliurament de compost a la planta de compostatge comarcal | 15
- Baixa dels serveis de recollida municipals | 15

VEÏNS I VEÏNES DE RIELLS I VIABREA, BENVINGUTS AL NOU MODEL DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPAL

Comencem el nou model el 14 de juliol de 2025 **amb un 43,7% de reciclatge** de tots els residus generats al nostre municipi (segons les darreres dades publicades per l'Agència de Residus de Catalunya). I durant la campanya informativa hem après que és possible **superar el 90%**.

Per aquest motiu, el lema que ens ha d'acompanyar a partir d'ara és

Riells i Viabrea CAP AL RECICLATGE 100%

El nostre model de recollida de residus municipal s'inspira en les noves normatives estatals i europees que requereixen el **coneixement individualitzat de l'ús que en fa cada usuari**, per tal d'assegurar la correcta utilització per part de tothom i que cadascú acabi pagant pel que genera.

A Riells i Viabrea hem començat el **sistema d'identificació** d'usuari amb la construcció de diferents recintes tancats d'obertura electrònica, de manera que cada habitatge només té la clau d'un o dos d'aquests recintes.

I, dins el recinte, podrem apreciar la correcta separació dels residus que fa cada habitatge, registrant la utilització dels contenidors de fracció orgànica, que sempre demostren bon reciclatge, i la utilització dels contenidors de rebuig, que demostraran mal reciclatge si s'utilitzen en excés.

En una segona etapa, els registres de l'orgànica i del rebuig desembocaran en l'aplicació de criteris de **"taxa justa"** en el rebut d'escombraries municipal, i es penalitzarà les llars que generin un excés de rebuig sense justificació.

En aquest fulletó trobareu tota la informació per incorporar-vos al nou servei de recollida i un recordatori de la separació dels residus i dels altres serveis municipals relacionats amb els residus.

Veureu que, **a part dels recintes de contenidors, Riells i Viabrea** disposa d'un ampli ventall de serveis destinats a facilitar-nos el reciclatge i **"acabar eliminant" de la nostra vida quotidiana l'ús del contenidor de rebuig**.

Us agraïm doncs, per endavant, la vostra col·laboració.

FRACCIÓ ORGÀNICA



- Restes de menjar.
- Petites restes de plantes.

Altres residus compostables que van sortint al mercat:

- Paper de cuina i tovallons i tovalles de paper (no pintats ni setinats).
- Taps de suro, sobres d'infusions...
- Vaixel·la compostable, càpsules de cafè compostables i altres nous envasos amb etiqueta "compostable".

No hi dipositeu

- Menjar caducat dins l'envàs (s'han de separar correctament).

La bossa compostable és obligatòria per evitar la presència de plàstics en el compost final.

A l'interior del recinte, la correcta utilització dels contenidors de fracció orgànica demostra bon reciclatge

PUNTUA PER BON RECICLATGE!



REBUIG



Només residus no reciclables

- Pols d'escombrar, burilles i cendres apagades.
- Paper de mocar i de neteja.
- Residus del bany (cabells i ungles, bolquers i compreses, tovalloletes, cotons, tiretes, esparadraps...).
- Excrements i sorres de mascotes.
- Els petits objectes bruts o contaminats (com raspalls de dents, fulles d'afaitar, escombres, baietes, fregadores...) també es poden considerar rebuig.



No hi dipositeu

- Cap residu que es pugui reciclar.
- Pots de productes (ni buits ni plens) de cosmètics, detergents, bricolatge...
 - Si tenen restes van a la deixalleria.
 - Si estan buits van als envasos.
- Xeringues i punxants generats a casa, que van a la deixalleria.

El rebuig gairebé s'elimina quan reciclem bé

A l'interior del recinte, l'excessiva utilització dels contenidors de rebuig, sense causes justificades, demostra mal reciclatge

NO PUNTUÏS PER RECICLATGE DUBTÓS



Col·locació dels residus

Quan utilitzem els contenidors de l'interior del recinte tenim dues responsabilitats **individuals de cadascú** que repercutiran directament en el **funcionament conjunt** del recinte del nostre veïnat:

- La **separació correcta** dels residus per assegurar-ne el màxim reciclatge.
- I la **col·locació correcta i menys invasora possible** dins de cada contenidor per evitar desbordaments innecessaris.

Algunes de les indicacions donades a continuació són també bons consells que podem aplicar a casa per acotar l'espai ocupat pels residus.

CARTRÓ



Les caixes sempre plegades.

Sense bosses de plàstic. Si porteu els papers dins una bossa de plàstic, buideu-ne el contingut i mireu de reutilitzar la bossa.

ENVASOS



Comprimits per extreure'n l'aire.

Una bona pràctica que ens servirà també per reduir el volum que ocupen a casa.

Podeu escollir entre dipositar els envasos dins una bossa de plàstic o a granel per reutilitzar la bossa.

VIDRE



Sense bossa i sense tapes

El contenidor del vidre només permet la introducció d'ampolles individuals.

OLI



En ampolla de plàstic ben tapada. No aboqueu mai el contingut dins el contenidor.

FRACCIÓ ORGÀNICA



compostable

Sempre amb bossa compostable

Eviteu que les restes de menjar arribin en excessiu estat de degradació als contenidors per evitar males olors.

Recordeu que:

L'ús combinat del cubell reixat i la bossa compostable permet que passi l'aire, i la presència d'oxigen retarda la descomposició.

La major part de botigues i supermercats lliuren la fruita amb bosses compostables.

REBUIG



Preferiblement en bossa per la tipologia de residus que pot contenir.

Sense residus reciclables que poden anar a la deixalleria

Recordeu que:

- El contenidor del rebuig marca el nivell de reciclatge assolit entre tots.
- I el desviament de residus incorrectes a la fracció del rebuig pot causar desbordaments innecessaris que afectaran la imatge i el bon funcionament del nostre recinte.

Accés al recinte

Al mateix recinte de contenidors trobeu aquestes indicacions:



1. **Apropa** el clauer al lector per obrir la porta o bé **activa l'App** d'obertura pel mòbil



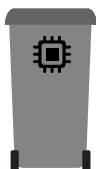
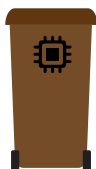
SÍ

2. **Diposita** separatament els residus dins els contenidors corresponents

3. **Col·loca'ls** de la forma **menys invasora possible** (plegats o comprimits) per deixar espai a qui vingui després

NO

4. **Per accedir** als contenidors d'orgànica i rebuig torna a obrir la seva porta interior amb el clauer



RECORDA

QUAN LLIURES BÉ L'ORGÀNICA
PUNTUES
PER BON RECICLATGE



QUAN LLIURES EL REBUIG
PUNTUES
PER RECICLATGE DUBTÓS



5. **Tanca** totes les portes (interiors com exterior) quan surtis de l'àrea

EL SERVEI DE RECOLLIDA DE TRASTOS VOLUMINOSOS



Articles grans de mal transportar fins a la deixalleria

NO HI DIPOSITEU

- Articles que poden suposar un perill a la via pública
- Pots o bidons amb qualsevol residu líquid o contaminant, que s'han de portar directament a la deixalleria
- Runa i restes vegetals
- Residus explosius i residus d'amiant, que no poden admetre els serveis municipals (ni la deixalleria)

LIMITACIONS D'ÚS

No es faran recollides a l'engròs per canvis de domicili, buidatges, etc.

NORMES D'ÚS

Col·locar de forma ordenada a la porta de casa o lloc acordat amb el servei sense impedir el pas dels vianants.

HORARI

Servei a DEMANDA realitzat per la brigada municipal.

Es podran deixar els trastos a la porta de casa el dia i horari establert amb l'Ajuntament.

CONTACTE

DEMANDA DEL SERVEI A L'AJUNTAMENT



972 87 07 52

de 9 a 14 h de dilluns a divendres,
i els dilluns també de 17 a 19 h (excepte juliol i agost)

RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS



- Restes herbàcies i llenyoses de l'hort, el jardí i les plantes de casa.

NO HI DIPOSETEU

- Restes que no siguin vegetals ni brancada que superi l'alçada del sac homologat

LIMITACIONS D'ÚS

No es recolliran els residus vegetals que es trobin fora del sac o que el sobrepassin.

NORMES D'ÚS

Cal utilitzar sempre el sac homologat lliurat per l'Ajuntament. Col·locar de forma ordenada a la porta de casa o lloc acordat amb el servei sense impedir el pas dels vianants.

HORARI

Dos dilluns al mes



Servei programat realitzat per la brigada municipal seguint el calendari per sectors que trobareu publicat a les xarxes i a la web municipal www.riellsiviabrea.cat: Bàner RESIDUS de l'apartat **T'INTERESSA** del tauler.

DEMANDA DE SACS A LA DEIXALLERIA

Tant per donar-se d'alta per primera vegada en aquest servei com per reposar el sac cal acudir a la deixalleria i abonar l'import del sac aprovat a l'ordenança fiscal municipal.

CONTENIDORS DE ROBA I TÈXTIL



Servei prestat per l'Entitat HUMANA

Trobareu els contenidors de roba en espais cèntrics i a la deixalleria

- Roba de vestir, roba de la llar, calçat i complements en bon estat, per a ser reutilitzats.
- Roba i tèxtil no reutilitzable, per a ser reciclat per altres vies

Sempre dins de bosses lligades.



No hi dipositeu roba o complements bruts, ja que contaminarien la resta de materials.

SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL



- Mobiliari, estris i electrodomèstics de petites dimensions
- Consumibles i pots de productes especials, de forma similar a la deixalleria municipal.
- Càpsules de cafè

NO HI DIPOSEITEU

- Mobles i electrodomèstics grans
- Runa i esporga
- Envasos, orgànica, paper i cartró, vidre i rebuig, que es recullen exclusivament als recintes de contenidors

LIMITACIONS D'ÚS

Per les limitacions pròpies d'una deixalleria mòbil només es poden admetre residus en petites quantitats i, en cap cas, superiors a les quantitats setmanals màximes admeses a la deixalleria municipal.

Aquest servei està sobretot destinat a persones que tenen dificultats per desplaçar-se fins a la deixalleria.

NORMES D'ÚS

Cal identificar-se mostrant el mateix clauer electrònic que obre els recintes de contenidors

No es poden lliurar els residus barrejats.

HORARI

Tercer dilluns cada dos mesos

A Sant Llop (cruïlla c/ Ponent i c/de l'Ermita) de 8,30 a 10,30 h

A Fogueres de Montsoriu (davant contenidors) d'11 a 13 h



Calendari anual publicat a les xarxes i a la web municipal www.riellsiviabrea.cat: Bàner RESIDUS de l'apartat T'INTERESSA del tauler.

CONTACTE

Servei realitzat per l'empresa ALUM SELECTIVA



639 444 655

Noves altes als serveis de recollida de residus municipals

Per utilitzar els serveis de recollida de residus municipals cal disposar del **clauer electrònic** per obrir el recinte de contenidors que pertoca a l'habitatge.

Aquest mateix clauer serveix per identificar-se a la deixalleria quan s'utilitza el servei.

Els clausers electrònics **estan relacionats amb l'habitatge i s'han de deixar sempre al domicili d'origen quan canvien els residents**, tant si són propietaris com llogaters.

El propietari s'ha de responsabilitzar que el clauer es manté al domicili d'origen quan canvien els llogaters i d'informar-los de les serves responsabilitats.

L'alta al servei de recollida

Malgrat l'habitatge ja disposi del seu clauer electrònic, **els nous residents** s'han de donar d'alta explícita als serveis municipals. Ho pot fer qualsevol persona major d'edat resident a l'habitatge, tant si és propietari com llogater.

Procediment d'alta

El nou usuari ha d'acudir a l'Ajuntament per acreditar la seva nova relació amb l'habitatge i emplenar el formulari d'alta als serveis de recollida de residus municipals.

- Estar-hi empadronat o mostrar un document que el relacioni amb l'habitatge (contracte de compra o de lloguer)
- Mostrar un document on aparegui la referència cadastral de l'habitatge i anotar-lo al formulari d'alta
- Anotar el número del clauer electrònic que ja té la casa o del nou que li entregui l'Ajuntament

Noves altes al padró d'escombraries municipal

L'import anual de la taxa d'escombraries és revisat anualment per l'Ajuntament i publicat a l'ordenança fiscal que es pot consultar a la web municipal

El cobrament d'aquesta taxa està delegat al Servei de Gestió Tributària del Consell Comarcal de la Selva.

El propietari és responsable que l'habitatge estigui al dia del pagament de la taxa d'escombraries municipal i d'acordar amb els seus llogaters la forma de liquidació.

L'alta al padró d'escombraries

Per donar d'alta un nou habitatge o un nou propietari al padró d'escombraries municipal cal dirigir-se al Servei de Gestió Tributària del Consell Comarcal de la Selva.

L'usuari del servei no té perquè coincidir amb el titular de la taxa d'escombraries; per a la qual cosa, qualsevol canvi realitzat a la base de dades del servei no es trasllada automàticament a la base del padró d'escombraries, ni a l'inrevés.



Guia de contactes dels serveis de recollida municipals



INFORMACIÓ GENERAL DELS SERVEIS MUNICIPALS

WEB AJUNTAMENT www.riellsiviabrea.cat:

Bàner RESIDUS de l'apartat **T'INTERESSA** del tauler.

SISTEMA D'OBERTURA DELS RECINTES DE CONTENIDORS

Per reposició i obtenció de clauers

AJUNTAMENT residus@riellsiviabrea.cat i 972 87 07 52 de 9 a 14 h de dilluns a divendres, i els dilluns també de 17 a 19 h (excepte juliol i agost)

Els clauers nous tenen un cost de 2 €

Per mal funcionament del sistema d'obertura

NORA S.A laselvarecicla@noraselva.cat i 872 012 018 de 9 a 15 h de dilluns a divendres

Fora d'aquest horari POLICIA LOCAL 659 909 567

DEMANDA DE RECOLLIDA DE TRASTOS A DOMICILI

AJUNTAMENT

CALENDARI DE RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS

WEB AJUNTAMENT i RECORDATORIS A LES XARXES SOCIALS

DEMANDA I ABONAMENT DE NOUS SACS PER A LA RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS

DEIXALLERIA

CONSULTES SOBRE L'ÚS DE LA DEIXALLERIA MUNICIPAL I DEIXALLERIA MÒBIL

ALUM SELECTIVA 639 444 655

CONSULTES SOBRE COMPOSTATGE CASOLÀ

UNITAT DE MEDI AMBIENT DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA compostatge@selva.cat i  637 330 969

SOL·LICITUD DE COMPOSTADORS

AJUNTAMENT

Instància presencial o telemàtica amb formulari d'alta.

CONSULTES I TRÀMITS RELACIONATS AMB EL PAGAMENT DE LA TAXA D'ESCOMBRARIES

SERVEI DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Instància presencial o telemàtica

Cita prèvia trucant al 972 840178 de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Compostatge casolà

El Consell Comarcal i l'Ajuntament lliuren compostadors a les llars interessades, sotmesos al pagament d'una fiança retornable i a la supervisió de la correcta utilització.

Els habitatges adherits a la xarxa comarcal de compostaires, que fan el compostatge de forma correcta, gaudeixen d'una bonificació sobre la taxa d'escombraries municipal.

Aquest descompte s'aplica tant als compostaires que utilitzen un compostador lliurat per l'Ajuntament com als que tenen compostador propi o pila o femer.



ALTA A LA XARXA COMARCAL DE COMPOSTAIRES

Sol·licitar el formulari d'alta a les oficines municipals o a compostatge@selva.cat i retornar-lo emplenat a l'Ajuntament.

En cas de voler compostador municipal, caldrà ingressar l'import de la fiança al compte bancari de l'Ajuntament (que figura al mateix formulari d'alta) o fer el pagament amb targeta a les mateixes oficines municipals.

Lliurar el formulari i el resguard del pagament bancari a l'oficina de registre municipal, de forma presencial o telemàtica des de l'apartat SEU ELECTRÒNICA de la web de l'Ajuntament.

RECOLLIDA DEL COMPOSTADOR

Un cop finalitzats els tràmits, s'informarà a la persona interessada sobre la forma d'entrega del compostador.

BONIFICACIÓ SOBRE LA TAXA D'ESCOMBRARIES

Les llars compostaires veuran reduït l'import de la taxa d'escombraries.

Per ser compostaire: 20% de descompte
a partir de la següent anualitat del rebut d'escombraries.

L'anualitat es compta des de l'entrega del compostador - als compostaires que han rebut un compostador municipal; o des de l'alta efectiva a la xarxa - als compostaires que ja feien compostatge.

En els anys següents, l'aplicació del descompte és automàtica, però periòdicament es realitzaran supervisions aleatòries per comprovar el correcte ús dels compostadors.

RETORN DE LA FIANÇA

A partir de 2 anys des de l'entrega del compostador, l'interessat podrà fer la sol·licitud de retorn de fiança a l'Ajuntament i permetre les supervisions d'ús correcte que li demani l'Ajuntament o el Consell Comarcal de la Selva.

En cas de no utilitzar el compostador, es podrà sol·licitar el retorn de la fiança (fins a 2 anys des de l'entrega del compostador) presentant sol·licitud a l'Ajuntament i retornant el compostador en perfecte estat de manteniment.

PER A MÉS INFORMACIÓ

UNITAT DE MEDI AMBIENT DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA
compostatge@selva.cat i  637 330 969

LLIURAMENT DE COMPOST A LA PLANTA DE COMPOSTATGE COMARCAL



Cada dimecres de 8,30 a 13,30 h la planta de compostatge comarcal obre les portes a tothom qui vulgui compost, sense cost

No cal cita prèvia.

La càrrega del material la fa cadascú amb els seus mitjans.

Parc mediambiental de la Selva

A 500 m de la cruïlla entre la C-25 i la C-63

(Eix Transversal i carretera de Santa Coloma a Anglès)



Baixa dels serveis de recollida municipals

En cas de trasllat, cal deixar el clauer electrònic a l'habitatge o bé entregar-lo als nous residents, ja que el seu codi està associat a l'habitatge i no a les persones que l'utilitzen.



De la mateixa manera que es tramita la baixa dels subministres i del rebut d'escombraries, quan es deixa un habitatge, **també cal donar-se de baixa dels serveis de recollida de residus municipals** a través dels mitjans habilitats per l'Ajuntament i el Consell Comarcal.

D'aquesta manera s'eliminen les dades d'usuari del fitxer de dades personals del Consell Comarcal de la Selva.

ENLLAÇOS PER RECICLAR BÉ

La Selva RECICLA
laselvarecicla.cat
#laselvarecicla



mediambient.selva.cat



Catalunya RECICLA
residuonvas.cat



I si encara tens dubtes:

residus@riellsiviabrea.cat

CONEIX ELS CONSELLS PER RECICLAR MILLOR AL CANAL DE YOUTUBE DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

L'orgànica... **Escurada**
El cartró... **Plegat**
Els envasos... **Desinflat**
El vidre... **Despullat**
El rebuig... **Eliminat**
I altres...

