



# Carta de Serveis Serveis municipals



## Missió

### Manteniment de la via pública i dels equipaments municipals

## Serveis

- 1** Gestió de l'enllumenat públic, esportiu i xarxa semafòrica
- 2** Gestió del manteniment de la via pública i mobiliari urbà i platges. Gestió del manteniment dels edificis municipals: neteja, paletaeria i tots els sectors industrials
- 3** Gestió del manteniment del clavegueram municipal, via pública i edificis
- 4** Gestió del manteniment de la jardineria municipal: àmbit exterior i jardins d'immobles municipals
- 5** Gestió del manteniment del cementiri municipal
- 6** Suport logístic de muntatge actes i celebracions institucionals i/o entitats
- 7** Gestió del servei de salvament i socorrisme de les platges
- 8** Coordinació amb organisme supramunicipals que afecten a instal·lacions públiques del municipi i companyies de serveis
- 9** Gestió d'atenció ciutadana: queixes, suggeriments, avaries, etc

## Compromisos

**Inspeccionar setmanalment l'àmbit públic per a la prompta detecció d'anomalies**


Contestar els avisos, les queixes, els suggeriments i les instàncies escrites que arribin a la nostra àrea en un temps no superior a 10 dies hàbils


Contestar les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils

Reparar les avaries d'enllumenat que afectin a un únic punt de llum en un termini màxim de 12h des de la detecció. Iniciar les actuacions per a reparar les avaries que afectin a un major nombre de faroles en un termini no superior a 24h

Iniciar les actuacions per a solventar la presència d'aigües residuals a la via pública i platges en un termini màxim de 4h

## Contacte

 **Àrea de Serveis municipals**  
Avinguda de Josep Pla, 7 - 17200 Palafrugell  
T 972 613 135 - serveis@palafrugell.cat  
www.palafrugell.cat

 **Horari d'atenció al públic:**  
De dilluns a divendres, de 9 a 13 h

Per a la comunicació d'incidències a la via pública, truqueu al 972 303 066 o bé accediu a l'app Palafrugell al Mòbil

Carta de Serveis  
**Serveis municipals**  
Ajunda'ns a millorar

