



# Carta de Serveis Joventut



## Missió

**Facilitar el lideratge dels i les joves a Palafrugell per generar una comunitat plural, inclusiva i de benestar**

## Serveis

- 1** Informació per a l'emancipació juvenil (formació, ocupació, lleure, participació, promoció de la salut, associacionisme...)
- 2** Assessorament i acompanyament en projectes juvenils que es vulguin portar a terme individualment o en grup.
- 3** Suport i acompanyament en el creixement personal dels joves (Punt Jove de Salut, Educadors de carrer, derivacions a professionals específics..)
- 4** Cessió d'espais: sales i patis per a dur a terme projectes a Can Genís, a Els Ametllers i als locals socials del carrer Ample, La Sauleda, La Punxa, Mas Mascort i El Brugueroi
- 5** Accés a les noves tecnologies amb especial atenció a col·lectius en risc d'exclusió social (Plató d'audiovisuals, aula multimèdia i Punt Òmnia)
- 6** Promoció artística d'iniciatives juvenils: música, arts plàstiques, espai d'actuació d'assaig i exposició
- 7** Dinamització: programació d'activitats a partir de la detecció de necessitats i de propostes de col·lectius joves
- 8** Suport a l'associacionisme juvenil: organització d'actes conjuntament amb el Consell Municipal d'Entitats Juvenils i d'altres serveis municipals
- 9** Foment de la participació: suport formatiu i creació de xarxes i estructures que facilitin la participació en el municipi (Consell de Joves, formació de delegats, punts d'informació als centres d'educació secundària...).

## Compromisos

Tenir un catàleg de serveis i recursos

Cada servei/recurs disposar d'un professional de referència

Tenir una programació estable i variada al llarg de tot l'any

Oferir una formació anual a les entitats i col·lectius de joves

Fer dues programacions anuals conjuntes amb les entitats

Tenir una formació adient, tots els professionals, per al servei que ofereixen

Revisar i actualitzar la informació de les nostres xarxes socials cada dia laboral

Revisar i actualitzar setmanalment el web

Donar resposta a les consultes dels joves en un màxim de 24 hores laborables

Donar resposta a les demandes administratives en un període de 15 dies

Atendre les demandes en horaris de matí i tarda en horaris laborables

Facilitar l'ús dels espais a les entitats 365 dies/any

Realitzar mensualment una reunió del Consell Municipal d'Entitats Juvenils

Registrar i traslladar mensualment les demandes dels joves a l'Ajuntament

Portar a terme anualment un procés participatiu entre els col·lectius juvenils

## Contacte



**Can Genís**  
Carrer del Progrés, 15 - 17200 Palafrugell  
T 972 613 104 - cangenis@palafrugell.net  
www.cangenis.cat  
@cangenis



Horari d'atenció al públic:  
de dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 16 a 20 h

Carta de Serveis Joventut  
Ajuda'ns a millorar



 canGenís