

Carta de Serveis

Àrea de Comunicació



Missió

Informar i divulgar sobre la realitat de Palafrugell amb independència i veracitat, servir com a element cohesionador de la població i com a dinamitzador de la cultura i la societat, i generar continguts radiofònics d'interès local de qualitat

Serveis

1 Servei públic de comunicació radiofònica a l'espai radiolèctric a través del 107.8FM

2 Servei públic de comunicació radiofònica a internet a través de radiopalafrugell.cat

3 Servei informatiu i de cobertura d'actes i esdeveniments

4 Programació d'entreteniment i podcasting

5 Dinamització cultural, esportiva i associativa de Palafrugell

6 Programació al carrer i presència als barris

7 Publicitat

Compromisos

El servei públic de comunicació radiofònica a l'espai radioelèctric a través del 107.8FM ha d'arribar amb els màxims estàndards de qualitat a tots els punts del terme municipal dins dels condicionants orogràfics i durant les 24 hores del dia, resolent les caigudes de la senyal FM en el mínim temps possible. L'emissió ha de ser continuada durant el 90% del temps i les avaries s'han de resoldre amb un màxim de 48 hores

El servei públic de comunicació radiofònica a internet a través del 107.8FM ha d'arribar amb els màxims estàndards de qualitat amb neutralitat tecnològica, accessible des de qualsevol dispositiu, programari i sistema operatiu i durant les 24 hores del dia, resolent les caigudes de la senyal en el mínim temps possible. L'emissió ha de ser continuada durant el 90% del temps i les avaries s'han de resoldre amb un màxim de 48 hores

El servei informatiu i de cobertura d'esdeveniments s'ha de realitzar en el 100% dels casos amb criteris de veracitat, independència i proximitat, d'acord amb l'article 20 de la CE, el Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local, el Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya, prioritzant la presència als esdeveniments rellevants de Palafrugell, informant de manera veraç i plural i donant veu a tots els grups municipals als informatius

La graella de programació i podcasting de Ràdio Palafrugell ha d'estar formulada amb criteris de qualitat, professionalitat, interès i proximitat. De manera majoritària, amb productes de producció pròpia pensats per a la població local, donant resposta a la pluralitat d'interessos i sensibilitats de la població de Palafrugell. El 90% de la programació diària (de 7 del matí a 9 del vespre) ha de ser de producció pròpia

Ràdio Palafrugell ha d'ajudar a divulgar tots els esdeveniments culturals, esportius i associatius que tenen lloc a Palafrugell dels quals tingui coneixement amb els criteris de proximitat, diversitat i pluralitat

Ràdio Palafrugell ha de sortir dels seus estudis com a mínim una vegada al mes per a cobrir els principals esdeveniments o realitzar programes especials des dels diferents barris i nuclis de Palafrugell atenent a la diversitat de la seva població

Ràdio Palafrugell ha d'oferir un espai a la seva programació per a l'emissió de falques de publicitat als comerços i negocis de Palafrugell i Rodalia seguint sempre l'ordenança de preus públics vigent en cada moment

Contacte



Àrea de Comunicació
Carrer Botines, 26, 2n - 17200 Palafrugell
T+ 972 304 212 - radio@palafrugell.cat
radiopalafrugell.cat

@radiopalafrugell

radiopalafrugell

@palafrugellfm

Carta de Serveis
Àrea de Comunicació



Ajunda'ns a millorar



RÀDIO PALAFRUGELL.cat
107.8 FM