

Carta de Serveis Àrea d'Habitatge



Missió

Informar, assessorar i gestionar tota la informació necessària sobre temes relacionats amb l'habitatge. Realitzar la mediació pública en el mercat privat entre propietaris i llogaters, facilitant l'accés a un habitatge a preus justos per als llogaters i garantir els drets dels seus propietaris

Serveis

1

Ofertir els serveis de l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC) i la Secretaria d'Habitatge en relació a

- Ajuts pel pagament del lloguer
- Ajuts a la rehabilitació per a gent gran
- Prestacions d'especial urgència i Protrama d'accés a l'habitatge REALLOTGEM
- Tramitació de les cèdul·les d'habitatge de 2a ocupació i registre de les de 1a. ocupació
- Captació, gestió i manteniment de la Borsa de Mediació d'Habitatges Privats amb destinació a l'oferiment de Lloguer Social
- Gestió del tràmit d'inscripcions al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial (HPO)
- Suport a les gestions de sol·licituds d'Ofideute i de Mesa d'Emergència
- Disponibilitat d'Oficina de Rehabilitació pels ajuts en matèria de rehabilitació residencial aprovats per GENCAT en el marc estatal de Recuperació, transformació i resiliència, i l'instrument de recuperació NEXT GENERATION EU

2

Inspecció per adquisició d'habitatges amb destinació social mitjançant dret Tanteig i Retracte

3

Programes i auditories d'estalvi energètic en l'habitatge, i participació en desenvolupament dels objectius ODS

4

Aprovació i implantació del Pla Local de l'Habitatge 2024-2029 (PLH)

Compromisos

Compliment dels compromisos en els convenis amb l'AHC

Contestar els avisos d'anomalies en habitatges del parc social, tramitar les incidències als titulars, i respondre les instàncies escrites que arribin a la nostra àrea en un temps no superior a 15 dies hàbils

Respondre les consultes realitzades a l'Àrea de forma presencial, a través de correu electrònic o per via telefònica en un termini màxim de 2 dies hàbils

Implementar progressivament l'accés telemàtic en paral·lel als serveis presencials

Garantir el servei durant la vigència del conveni amb l'AHC

Potenciar les prestacions del servei durant la vigència del conveni amb l'AHC

Mantenir el servei i col·laboració amb Serveis Socials, el Servei de Mediació en l'Habitatge i l'AHC

Informar tècnicament a la ciutadania

Informar tècnicament de la idoneïtat per l'adquisició d'habitatges per a polítiques socials

Arribar al major nombre de ciutadans i llars possible

Treball actiu amb totes les Àrees dels Àmbits de l'Ajuntament i de forma molt estreta amb Acció Social, Territori, Policia Local i Serveis Jurídics

Contacte



Àrea d'Habitatge
Carrer Martí Jordi Frigola, 22 - 17200 Palafrugell
T 972 300 708 - habitatge@palafrugell.cat
www.palafrugell.cat



Horari d'atenció al públic:
Dilluns, dimecres, dijous i divendres de 9 a 13 h
Dimarts de 9 a 18 h. Del 15 de juny al 15 de setembre, tarda tancat

Carta de Serveis
Àrea d'Habitatge

Ajunda'ns a millorar