



Carta de Serveis Acció Social, Ciutadania i Joventut



Missió

Treballar pel benestar i l'empoderament de les persones de Palafrugell, tant a nivell individual com de la comunitat

Serveis

- 1 Serveis socials bàsics-infància, família i exclusió social**
- Informació, valoració i tractament de persones i famílies
 - Serveis d'Intervenció Socioeducativa (0 a 18 anys)
 - Suport psicològic
 - Servei d'atenció domiciliària
 - Suport i acompanyament a infants nouvinguts
 - CDA (Centre de Distribució d'Aliments)
 - Educadors/es de carrer
 - Menjador social
 - Prestacions econòmiques d'urgència
 - Informació, assessorament, tramitació i derivació a recursos socials de la xarxa
 - Servei d'habitatges d'inclusió

- 2 Serveis Socials Bàsics - Gent Gran i Dependència**
- Informació, assessorament, tractament i tràmits de prestacions i serveis per a la gent gran i/o amb dependència
 - Prestació del servei d'atenció domiciliària i àpats a domicili, transport adaptat, servei de transport porta a porta i teleassistència
 - Tallers preventius de memòria
 - Servei de suport a habitatges dotacionals
 - Prestacions econòmiques d'urgència
 - Banc d'ajudes tècniques
 - Grup de suport a persones cuidadores

- 3 SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)**
- Servei d'informació i atenció a les dones
 - Assessorament legal
 - Grups psicoterapèutics per a dones
 - Tallers de prevenció i sensibilització
 - Sensibilització en igualtats d'oportunitats i violències masclistes a tota la ciutadania
 - Assessorament a l'ajuntament i entitats

- 4 SAI LGTBI+ (Servei d'Atenció Integral)**
- Servei d'informació i atenció a tota la ciutadania, en especial persones LGTBI+ i les seves famílies
 - Assessorament legal
 - Assessorament sobre la rectificació del nom i sexe registrals (DNI, Targeta Sanitària,...)
 - Projectes de sensibilització en diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar
 - Tallers de prevenció de la discriminació
 - Assessorament a l'ajuntament i entitats

- 5 Servei municipal de mediació**
- Mediació interpersonal i familiar
 - Mesures restauratives amb joves
 - Mediació habitatge
 - Mediació comunitària
 - Formació
 - Assessorament en conflictes
 - Servei d'informació per derivació al Centre de Mediació en Dret Privat de Catalunya

- 6 Servei d'Acció Comunitària Inclusiva**
- Horts comunitaris
 - Voluntariat
 - Suport i dinamització d'entitats
 - Taules, consells i altres espais de participació
 - Accions comunitàries inclusives

- 7 Servei d'Atenció a Joves Vulnerables**
- Coordinació amb centres residencials per a joves migrats no acompanyats
 - Informació, assessorament, tramitació i derivació a recursos socials, laborals i formatius de la xarxa

- 8 Servei Municipal d'Acollida**
- Informació, assessorament i tràmit del certificat d'acollida
 - Sessions del mòdul B i C d'acollida

- 9 Servei Temps per Cures**
- Serveis de cura puntual en equipaments (fixos o itinerants)
 - Casals períodes no lectius
 - Espais d'acollida a l'escola fora de l'horari escolar
 - Colònies, campaments
 - Ludoteques
 - Serveis cura puntual a domicili
 - Serveis anàlegs de lleure



Carta de Serveis **Acció Social, Ciutadania i Joventut**



Compromisos

Tots els serveis oferiran un espai privat i/o un temps individual per atendre totes les demandes

Totes les demandes de caràcter urgent es respondran amb menys de 24 hores laborables

Tots els serveis donaran resposta, per una primera atenció i/o orientació a les demandes en un màxim d'un mes

Les persones que atenguin els serveis tindran una titulació adequada, la formació permanent i la suficient experiència per tal de donar un bon servei

Es garantirà que el 100% dels usuaris tindran un professional de referència a cada servei

Els serveis de l'àrea compliran la normativa de protecció i confidencialitat de dades

Els serveis mantindran la informació normativa actualitzada

Es facilitaran vies d'accés fàcils i acurades a tots els serveis via telefònica, telemàtica, correu-e i/o presencial

Tots els serveis obriran una tarda a la setmana

Els serveis vetllaran pel compliment dels protocols vigents

Es garantirà que tots els serveis treballin, de manera coordinada, amb la resta de serveis del territori per oferir una atenció integral

Contacte



Serveis Socials

Avinguda Josep Pla, 3 - 17200 Palafrugell
T 972 613 142 - serveissocials@palafrugell.cat
www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/benestar-social

Centre de Mediació i Convivència

Carrer Martí Jordi Frigola, locals 38 i 39 (Centre Comercial Les Palmeres)
T 972 300 708 - mediacio@palafrugell.cat

Espai d'Igualtat

Espai Dona - Espai LGTBI - Servei Temps per Cures
Carrer Pals, 77 - 17200 Palafrugell
T 972 611 879
espaidona@palafrugell.cat
espailgtbi@palafrugell.cat
espaidecures@palafrugell.cat

Acció comunitària

Av. Josep Pla, 3 - 17200 Palafrugell
T 972 613 142 - acciocomunitaria@palafrugell.cat

Servei Municipal d'Acollida

Avinguda Josep Pla, 3 - 17200 Palafrugell
Tel 972 613 142 - acollida@palafrugell.cat



Horari d'atenció al públic:

de dilluns a divendres, de 9 a 13 h i dimarts, de 9 a 18 h
(excepte del 15 de juny al 15 de setembre)

Carta
de Serveis
**Acció Social,
Ciutadania i Joventut**



Ajunda'ns a millorar