



**CONVENI MARC DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAGES I ELS AJUNTAMENTS DE MENYS DE 20.000 HABITANTS DE LA COMARCA PER A LA COORDINACIÓ, SUPORT I PRESTACIÓ DE DIVERSOS SERVEIS DE L'ÀREA D'ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA VINCULATS A LA INCLUSIÓ SOCIAL, L'ACOLLIDA I L'ENVELLIMENT, PER ALS ANYS 2023 AL 2025.**

D'una part, l'Il·lm. Sr. Eloi Hernández i Mosella, com a President del Consell Comarcal del Bages, actuant en nom i representació de la Corporació, en virtut de les competències que li atribueix la Llei d'organització comarcal de Catalunya, assistit en aquest acte pel Sr. Josep González Ballesteros, secretari d'aquest Consell Comarcal.

I de l'altra part, l'Il·lma. Georgina Mercadal i Viñals, Alcaldessa de l'Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola, actuant en nom i representació de la Corporació, en virtut de les competències que li atribueix la Llei Municipal i de règim local de Catalunya, assistida en aquest acte per la Sra. Cristina Quesada Parera, secretaria d'aquest Ajuntament.

En la condició que intervenen, ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per a l'atorgament d'aquest conveni, i a aquests efectes

**MANIFESTEN**

- Que d'acord amb el Reial decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Reforç de les disposicions legals vigents en matèria de règim local.
- Que d'acord amb el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya.
- Que d'acord amb el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- Que d'acord amb el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Que d'acord amb el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Organització comarcal de Catalunya.
- Que l'any 2007, s'aprova la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, atenent als principis rectoris i els drets en l'àmbit dels serveis socials establerts en l'article 24 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que regula i ordena el sistema de serveis socials a Catalunya. La mateixa llei disposa que correspon als municipis crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i preveure que les comarques supleixin els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics d'aquests municipis, així com establint que correspon als

ens locals supramunicipals promoure i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada.

- Que d'acord amb el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, per la qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.
- Que els Serveis Socials s'organitzen territorialment d'acord amb els principis següents; descentralització, desconcentració, proximitat als ciutadans, eficàcia i eficiència en la satisfacció de les necessitats socials, equilibri i homogeneïtat territorial, accessibilitat a la informació i als serveis socials, coordinació i treball en xarxes, i al seu mateix temps les àrees bàsiques de serveis socials es configuren com la unitat primària de l'atenció social als efectes de prestació dels serveis socials, organitzada sobre una població mínima de vint mil habitants.
- L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut atribueix a la Generalitat en primer acolliment de les persones immigrades. La Llei estableix en el seu article 19 la competència del Govern en l'aprovació de la planificació de les polítiques de ciutadania i migracions i en el seu article 20, apartat g, encarrega al Departament d'Igualtat i Feminismes la realització d'activitats relacionades amb la integració social de les persones estrangeres immigrades, refugiades, demandants d'asil, i retornades a Catalunya.
- La llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del Servei de Primera Acollida en consolida el seu paper central, amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió). L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies.
- El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.
- La Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, i que d'acord amb el Reial decret 903/2021, de 19 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Amb l'aprovació de la Llei 19/2020 d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació. S'hi reconeix la necessitat de treballar en la prevenció, pal·liació, denúncia i reparació de situacions de



discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat. En aquest sentit, el Departament d'Igualtat i Feminismes, promou diversos programes, polítiques i actuacions adreçades a la transformació social des d'una perspectiva interseccional, que contribueixi a la incorporació en igualtat de condicions a les persones que arriben o retornen a Catalunya.

- L'article 18 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya es reconeix que les persones grans tenen dret a viure amb dignitat, lliures d'explotació i de maltractaments, sense que puguin ser discriminades a causa de l'edat. A l'article 20 es parla del dret a viure amb dignitat el procés de la mort; als articles 23 i 24, dels drets en l'àmbit de la salut i dels serveis socials; a l'article 40, de la protecció de les persones i de les famílies, i a l'article 42, de la cohesió i el benestar socials.
- L'article 7 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, fa referència a situacions amb necessitat d'atenció especial i estableix que són destinatàries dels serveis socials, especialment, les persones que estan en alguna o algunes de les situacions que es descriuen en aquest article, d'entre les quals destaca (a l'efecte d'aquesta fitxa) la següent: "g) Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència".
- L'annex de la Llei 12/2007 presenta el Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials com a element fonamental per a la garantia del dret als serveis socials de la xarxa pública i com a base prèvia per elaborar la Cartera de serveis socials. Perquè el Govern aprovi la Cartera, es presenta el Catàleg classificat de serveis i prestacions del Sistema Català de Serveis Socials. Que al punt 1.2.2.9 de l'annex s'estableixen els punts per a la promoció dels drets i la defensa de la gent gran. A partir d'aquest marc normatiu, es fa necessari establir el servei d'envelliment actiu seguint la distribució territorial dels serveis socials, per garantir-ne la coordinació amb la resta de serveis de la Cartera, de la qual poden ser i són usuàries les persones grans.
- L'Agenda 2030 és el nou full de ruta global per avançar cap al desenvolupament sostenible que van aprovar les Nacions Unides el 2015. Inclou 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que s'han d'assolir el 2030. El Govern de Catalunya s'hi ha compromès amb la participació de tots els seus departaments. El Departament de Drets Socials, d'acord amb aquesta directriu, visibilitzar quins serveis inclosos en el contracte programa 2022-2025 incideixen en els ODS: Envel·liment de quilòmetre zero: ODS 10./10. Reducció de les desigualtats.
- Que el Decret legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, recull quines són les competències municipals i determina, a l'article 67.e), que els municipis amb una població superior als 50.000 habitants han de prestar el servei de transport adaptat per cobrir les necessitats de desplaçament de persones amb mobilitat reduïda. També s'han de fer càrrec d'aquest servei tots els municipis que tinguin capital de comarca.

- Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017 (mitjançant la qual es prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre).
- L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció de menors d'edat, que inclou, en tot cas, la regulació del règim de la protecció i de les institucions públiques de protecció i tutela dels menors d'edat desemparats, en situació de risc i dels menors infractors, respectant en aquest darrer cas la legislació penal. D'acord amb aquesta competència, es va aprovar la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que en l'article 43 fa esment dels menors d'edat estrangers no acompanyats.
- Que així mateix, segons l'article 142 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de joventut, que inclou, en tot cas, el disseny, l'aplicació i l'avaluació de polítiques, plans i programes destinats a la joventut.
- El Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) és el marc estratègic per desenvolupar les polítiques de joventut al nostre país, així com l'instrument per coordinar-les interadministrativament.
- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.
- Que d'altra banda, els programes d'autonomia personal tenen l'objectiu d'oferir als joves extutelats els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris a fi d'assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat en la qual viuen.
- Que d'acord al Reglament (UE) 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'estableixen les disposicions comunes sobre el Fons Europeu de Desenvolupament Regional, el Fons Social Europeu Plus, el Fons de Cohesió, el Fons de Transició Justa i el Fons Europeu Marítim, de Pesca i d'Aqüicultura, així com les normes financeres per als fons esmentats i per al Fons d'Asil, Migració i Integració; el Fons de Seguretat Interior, i l'Instrument de Suport Financer a la Gestió de Fronteres i la Política de Visats.



- Que d'acord al Reglament (UE) 2021/1057 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'estableix el Fons Social Europeu Plus (FSE+) i pel qual es deroga el Reglament (UE) 1296/2013.
- Que segons l'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i econòmiques, així com la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics adreçats a persones i col·lectius que estan en una situació de necessitat social.
- Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials defineix la vessant polivalent, comunitària i preventiva dels serveis socials bàsics.
- Que el II Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya és el marc de referència i full de ruta per un Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) més preventiu, proactiu, àgil, comunitari i universal. Un sistema amb un model d'atenció social més pròxim i adaptat a les necessitats de cada persona per tal de incidir a la millora de la qualitat de vida de les persones. En aquest context, la implementació de les actuacions de planificació estratègica local que promoguin l'acció comunitària per la inclusió social esdevenen actuacions prioritàries en el marc del PESS per a desenvolupar una de les cinc palanques de transformació (Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció cap a un sistema més proactiu – Eix 5. Acció comunitària inclusiva i preventiva, Línies 49, 50, 61 i 64).
- Que d'acord amb els Articles 24 i 84.4 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, referents a la inclusió social i al rol dels ens locals.
- Que és voluntat del Consell Comarcal del Bages donar suport especialitzat als equips bàsics de serveis socials de l'àrea bàsica de serveis socials del Bages a través de les fixes específiques que s'indiquen en el tercer punt del present conveni, a través de professionals i serveis especialitzats.
- Que tots els acords d'aquest conveni interadministratiu són sotmesos a la normativa vigent aplicable en cada moment i respon a les previsions contingudes en el Contracte Programa 2022-2025 per la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Drets Socials i al Conveni d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Bages, en matèria de serveis socials especialitzats i altres programes relatius al benestar social i inclusió social.
- Que el present conveni és un conveni marc que regula els aspectes generals i que es desenvoluparà en la pràctica mitjançant les fixes específiques que s'indiquen en el tercer punt del present conveni entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca del Bages.

Considerant la voluntat del Consell Comarcal de dotar de professionals i de serveis especialitzats als EBAS i els ajuntaments de la comarca menors de 20.000 habitants

mitjançant la gestió eficaç i eficient dels recursos a través de la coordinació i col·laboració entre administracions.

I amb l'objecte d'estructurar i coordinar les actuacions, ambdues parts han arribat als següents:

## **ACORDS**

### **PRIMER. – OBJECTE**

L'objecte d'aquest conveni pel període 2023-2025 és articular els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments menors de 20.000 habitants de la comarca del Bages pel que fa a la coordinació, suport, prestació i sufragi de les despeses derivades de les fitxes específiques que s'indiquen en el tercer punt del present conveni relatiu a serveis socials especialitzats vinculats a la inclusió social, l'acollida i l'envelliment.

### **SEGON. – PRINCIPIS RECTORS**

Les actuacions que es duen a terme per raó d'aquest conveni es regeixen pels principis d'universalitat, igualtat, responsabilitat pública, solidaritat, participació cívica, subsidiarietat, prevenció i dimensió comunitària, foment de la cohesió social, normalització, coordinació, atenció personalitzada integral, respecte pels drets de la persona, foment de l'autonomia personal, economia, eficiència i eficàcia, qualitat del serveis i continuïtat dels serveis, i concretament:

- Promoció i enfortiment la convivència en la diversitat, la cohesió i la inclusió social a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.
- Priorització a l'atenció de les persones en situació d'especial vulnerabilitat i necessitat social.
- Objectivitat i homogeneïtat de les condicions de prestació i de finançament dels serveis inclosos.
- Fidelització institucional i aconseguir més fluïdesa en les relacions interadministratives.
- Optimització els recursos d'ambdues parts.
- Desenvolupar sistemes sostenibles de provisió de professionals i serveis socials especialitzats.

### **TERCER. – SERVEIS I PROGRAMES INCLOSOS**

El desenvolupament del conveni es concreta en les accions detallades en les fitxes que acompanyen aquest document

**Fixa. 1 Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades**

**Fixa 2. Envelliment i Servei d'Atenció Especialitzada a la Vellea (SEAV)**

**Fitxa 3. Servei de Transport Adaptat i Assistit**

**Fitxa 4. Jovent en situació de vulnerabilitat**



### **Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'acció comunitària**

El contingut, que es detalla en cada una de les fitxes, està estructurat de la següent manera: marc competencial, normativa reguladora, objectiu que s'han d'assolir, accions que cal desenvolupar, condicions del servei, avaluació, finançament del servei i recursos humans.

#### **QUART. – ÀMBIT TERRITORIAL**

L'àmbit d'aplicació serà els dels municipis adherits d'acord amb l'organització territorial establerta que correspon a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages (ABSSC).

#### **CINQUÈ. – RÈGIM JURÍDIC**

El present conveni marc es regeix pels seus acords i annexos i/o fitxes de programes que s'actualitzen anualment i en allò que no estigui previst a aquestes, pels articles 303 a 311 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens locals i la resta de disposicions.

#### **SISÈ. – JURISDICCIÓ COMPETENT**

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i/o compliment del conveni seran resoltes per acord de les parts en el si de la Comissió d'Avaluació i Seguiment. En cas contrari, es podran sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

#### **SETÈ. – RESPONSABILITAT ENFRONT TERCERS**

La responsabilitat que es pugui generar enfront tercers, a conseqüència de les actuacions derivades del desplegament d'aquest conveni correspon a l'ens executor material de les actuacions.

#### **VUITÈ. – COMPROMISOS DE LES PARTS**

El Consell Comarcal del Bages es compromet a:

- a) Disposar del personal qualificat i dels mitjans tècnics necessaris per a la correcta prestació dels serveis que s'inclouen en el punt tercer del present conveni.
- b) Designar una persona responsable del Consell Comarcal del Bages, o si s'escau més d'una, amb qui coordinar la prestació dels diferents serveis.
- c) Promoure i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada per a garantir la cobertura de les necessitats socials de la població de llur àmbit territorial.
- d) Coordinar-se amb els equips de serveis socials de l'àrea bàsica de serveis socials de la comarca del Bages.
- e) Oferir al personal adscrit als equips de Serveis Socials de la comarca la formació continuada, supervisió de casos, coordinacions tècniques i documentació necessària que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població.

- f) Oferir informació, orientació i assessorament especialitzada a professionals i ciutadania relacionada amb els serveis que s'inclouen en el punt tercer del present conveni.
- g) Facilitar als ajuntaments informació de tots aquells recursos, convocatòries, subvencions i ajudes que periòdicament es van convocant des d'altres organismes o institucions.
- h) Desenvolupar iniciatives d'informació i orientació als ciutadans; que es promoguin i fomenti la participació ciutadana en els àmbits d'inclusió social i solidaritat social.
- i) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals que cerquin la integració i la participació social.
- j) Portar a terme les tasques de coordinació, suport, d'informació, d'avaluació i de dades estadístiques consensuades amb els ajuntaments, que especialment serveixin a les tasques d'ordenació i planificació per tal d'estudiar i detectar les necessitats en llur àmbit territorial.
- k) Facilitar la informació que li sigui requerida pels òrgans de govern del Consell comarcal del Bages i cooperar i col·laborar amb les tasques necessàries per facilitar la gestió dels programes i actuacions del consell comarcal.
- l) Gestionar el finançament atorgat pel Departament de Drets Socials i el Departament d'Igualtat i Feminismes als ajuntaments de l'ABSS comarcal, d'acord amb els criteris rectors i les condicions que es concreten a cada una de les fitxes.

L'Ajuntament es compromet a:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiars i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials especialitzats i a les actuacions socials especialitzades a què poden tenir accés.
- c) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit de serveis socials.
- d) Cooperar amb el Consell Comarcal en l'intercanvi d'informació, d'avaluació i de dades estadístiques que serveixin a les tasques d'ordenació i planificació tant del Consell Comarcal com de la Generalitat, Facilitar un espai de treball adequat quan la prestació dels serveis impliqui que un/a professional s'hagi de desplaçar a alguna de les dependències de l'ajuntament.
- e) Designar una persona responsable de l'ajuntament, o més d'una si s'escau, amb qui coordinar la prestació dels diferents serveis.
- f) Facilitar un espai de treball adequat quan les professionals de les fitxes que s'inclouen en el punt tercer del present conveni s'hagin de desplaçar a alguna de les dependències de l'ajuntament.
- g) Utilitzar el logotip del Consell Comarcal del Bages, i els que corresponen a cada una de les fitxes que s'inclouen en el punt tercer del present conveni.
- h) Abonar, en el termini d'un mes a comptar de la signatura del conveni, la quantitat que s'estableix a la clàusula desena.



## **NOVÈ. – MECANISMES DE SEGUIMENT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'EXECUCIÓ, QUE RESOLDRÀ ELS PROBLEMES D'INTERPRETACIÓ I COMPLIMENT**

El seguiment de la cooperació interadministrativa objecte d'aquest conveni serà a càrrec de la Comissió d'avaluació i seguiment constituïda per a cada ens local. La Comissió estarà formada pel conseller/a d'Atenció Social Especialitzada del Consell Comarcal, l'alcalde/essa i/o regidor/a de serveis socials de l'ajuntament/s i la cap Tècnica de l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment del Consell Comarcal i un tècnic/a de serveis socials municipal. Aquesta comissió, segons l'ordre del dia, podrà ser assistida, a petició dels membres de la comissió, per les persones o grups de treball que es consideri adients.

Aquesta comissió tindrà per objecte revisar i garantir l'execució correcta del conveni. També tindrà com a finalitat interpretar-ne el contingut. La Comissió es considerarà formada amb la presència de totes les parts signatàries. Els acords hauran de ser aprovats per consens dels signataris d'aquest conveni.

Aquesta comissió també tindrà les funcions de seguiment del projecte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió dels serveis que s'inclouen en el present conveni, estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes relacionats.

## **DESÈ. – FINANÇAMENT**

El finançament de les fitxes que corresponen als serveis i altres programes respon a les estratègies de desplegament de cadascuna de les polítiques al territori que s'estableixen d'acord amb les fitxes (annex 1)

L'import a sufragar s'estableix d'acord amb l'annex econòmic (annex 2) d'aquest conveni marc.

Per a les fitxes 1 i 2 per sufragar les despeses derivades pel que fa al cost humà i material que s'hi destina. L'import corresponent a cada anualitat de vigència s'ha establert per franges d'habitants, de la següent manera:

### **Fitxa 1. Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades**

<b>Habitants</b>	<b>Import</b>
De 0 a 1.000 habitants	0,00 €
De 1.001 a 3.000 habitants	615,00 €
De 3.001 a 5.000 habitants	1.315,00 €
De 5.001 a 7.000 habitants	1.740,00 €
De 7.001 a 9.000 habitants	2.373,00 €
> de 9.001 habitants	2.990,00 €

## Fitxa 2. Envel·liment i Servei d'Atenció Especialitzada a la Vellesa (SEAV)

Habitants	Import
De 0 a 1.000 habitants	0,00 €
De 1.001 a 3.000 habitants	850,00 €
De 3.001 a 5.000 habitants	1.800,00 €
De 5.001 a 7.000 habitants	2.600,00 €
De 7.001 a 9.000 habitants	3.385,00 €
> de 9.001 habitants	4.375,00 €

Pel que fa a les fitxes 3, 4 i 5, si s'escau, es contempla la previsió de copagament, però no abans del 2024 i sempre previ acord amb els ajuntaments implicats per aquells casos que es consideri oportú.

Les fitxes 4 i 5 impliquen cessió de professionals comarcals als ajuntaments i la fitxa 5 pot preveure transferències econòmiques als ajuntaments per a la realització d'activitats d'acció comunitària inclusiva.

Aquests imports es podran revisar anualment, i si s'escau, se'n podrà modificar l'import, previ a l'aprovació de la modificació per part dels òrgans competents de cadascuna de les parts.

L'ajuntament efectuarà els pagaments detallats segons la seva franja d'habitants mitjançant transferència bancària al número de compte corrent que figuri a les liquidacions emeses anualment pel Consell Comarcal.

L'aportació econòmica per part de l'ajuntament, anirà a compte de l'aplicació pressupostària corresponent del pressupost municipal. Per tal de fer front al pagament, l'ajuntament preveurà en els pressupostos de les anualitats de vigència d'aquest conveni les consignacions pressupostàries corresponents.

### **ONZÈ. – VIGÈNCIA**

Aquest conveni té efectes des de la data de la seva signatura i serà vigent fins al 31 de desembre de 2025, excepte en el cas que es denunciï alguna d'ambdues parts amb una antelació mínim d'un mes.

Aquest conveni es podrà prorrogar en qualsevol moment abans de la seva finalització, per acord exprés de les parts, per anys naturals per un període de fins a quatre anys addicionals.



## **DOTZÉ. – RÈGIM DE MODIFICACIÓ DELS CONVENIS**

Les modificacions del present conveni tenen caràcter excepcional i requereixen sol·licitud raonada i degudament motivada per part de la presidència de qualsevol de les entitats que el signen.

Les modificacions del conveni requereixen l'aprovació prèvia dels òrgans competents de les parts, i un cop aprovades, s'han d'ajustar com a annex del conveni, formant part integrant d'aquest.

## **TRETZÈ – RENÚNCIA**

En cas que durant el període de vigència qualsevol de les parts vulgui renunciar al desenvolupament de les accions podrà fer-ho mitjançant un escrit adreçat a l'altra part signatària, que en el termini màxim de dos mesos, adoptarà l'acord pertinent per tal de deixar sense efecte el conveni.

## **CATORZÈ. – INCOMPLIMENT**

L'incompliment del present conveni per qualsevol de les parts signatàries pot donar lloc a la seva resolució. La resolució del conveni i qualsevol altre litigi o controvèrsia que se susciti, requereix que la part interessada o que es consideri lesionada formuli una sol·licitud en aquest sentit davant de l'altra. La desestimació expressa o presumpta d'aquesta sol·licitud serà susceptible de recurs contenciós administratiu,

## **QUINZÈ. – CAUSES D'EXTINCIÓ**

El conveni es revisarà en la forma i abast que la legislació aplicable disposi en cada moment, sempre que es produeix modificacions normatives que així ho facin necessari o quan així ho acordin les parts de manera conjunta.

Seran causes de resolució del present conveni

- La completa realització, un cop justificada o acreditada, del seu objecte i/o compliment del seu període de vigència.
- La impossibilitat sobrevinguda, econòmica, de personal, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.
- La resolució de comú acord, formalitzada per escrit, entre les parts signatàries
- Qualsevol de les causes previstes legalment.

## **SETZÈ. – PROTECCIÓ DE DADES**

Les parts signants s'obliguen, quan s'escaigui, a complir les prescripcions que es prevegin a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, i el Reglament 679/2016, de 27 d'abril de 2016. Igualment, les parts signants, quan s'escaigui, s'obliguen a implementar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades i en especial les establertes al Reglament de mesures de seguretat, aprovat per RD 994/1999, d'11 de

juny, d'acord amb el nivell de seguretat aplicable al fitxer automatitzat en el qual es continguin les dades personals objecte de tractament.

### **DISSETÈ. – PUBLICACIÓ I DIFUSIÓ**

El conveni s'ha d'inscriure en el Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, i s'ha de publicar al DOGC en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva signatura. S'ha de donar publicitat de les aportacions efectuades d'acord amb el que preveu la llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

### **DIVUITÈ. – NATURALESA I RESOLUCIÓ DE DISCREPÀNCIES**

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Les discrepàncies que puguin sorgir en la seva aplicació seran resoltes per acord de les parts, i quan la situació ho faci necessari, les parts podran acollir-se als tribunals de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Les parts es comprometen a resoldre de bona fe i de manera amistosa qualsevol desacord que pugui existir en el desenvolupament del conveni, de manera prèvia a la via de la jurisdicció contenciosa.

I en prova de conformitat les parts signen el present conveni.



## **ANNEX 1**

### **FITXA 1. MIGRACIÓ I PRIMERA ACOLLIDA DE LES PERSONES REFUGIADES I DESPLAÇADES**

#### **1. Marc competencial**

La competència de la Generalitat en matèria d'acollida a les persones estrangeres immigrades i, per extensió a les persones sol·licitants d'asil, als refugiats, als apàtrides i a les persones catalanes retornades, es desprèn de l'article 138 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que defineix aquesta competència com a exclusiva en matèria de primer acolliment, incloent-hi les actuacions sociosanitàries i d'orientació. A més a més, aquest article reconeix la competència de la Generalitat de Catalunya en el desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades en el marc de les seves competències, en l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació social, en l'establiment per llei d'un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades i en la promoció i la integració de les persones retornades i l'ajuda a aquestes, i l'impuls de les polítiques i les mesures pertinents que en facilitin el retorn a Catalunya.

D'altra banda, pel que fa a la resta de serveis i polítiques de migracions i vida digna compartida, els principis rectors que n'emmarquen la competència es recullen en l'article 4 que estableix en el segon apartat que els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives i l'obligació dels poders públics de facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social; entesa aquesta igualtat de drets de manera àmplia d'acord amb l'apartat 1 del mateix article que estableix que els poders públics de Catalunya han de promoure el ple exercici de les llibertats i els drets que reconeixen aquest Estatut, la Constitució, la Unió Europea, la Declaració universal de drets humans, el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i els altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que reconeixen i garanteixen els drets i les llibertats fonamentals.

Aquest marc rector establert per a la promoció de condicions efectives de llibertat i igualtat de drets, es complementa amb diversos articles que concreten aquests drets com, per exemple: l'article 15 que, en el seu apartat 2, reconeix el dret de les persones a viure lliures de tota mena de discriminació; l'article 40 que, en el seu apartat 8, reconeix la competència dels poders públics per a promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també per a la promoció de l'erradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones o; de manera més general, l'article 41, que reconeix la competència dels poders públics per a la garantia de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques públiques per tal d'aconseguir la igualtat real i efectiva entre dones i homes i l'abordatge integral de totes les formes de violència contra les dones; o finalment, l'article 42 que, en el seu apartat 1, reconeix la competència dels poders públics per a promoure polítiques

públiques de cohesió social, en el seu apartat 6, la competència per a la promoció polítiques que garanteixin el reconeixement i l'efectivitat dels drets i deures de les persones immigrades i, en el seu apartat 7, la competència per a vetllar per la convivència social, cultural i religiosa entre totes les persones a Catalunya i pel respecte a la diversitat de creences i conviccions ètiques i filosòfiques de les persones i de les relacions interculturals com a mitjà de l'impuls i la creació d'àmbits de coneixement recíproc, diàleg i mediació.

Finalment, l'article 138.1 de l'Estatut, reconeix la competència de la Generalitat per al desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades i per a l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació social, per tant, la competència per a desenvolupar serveis, programes i polítiques per a la garantia de la vida digna compartida i en igualtat de condicions entre la població que ja hi és i la que hi arriba.

## **2. Normativa reguladora**

L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut atribueix a la Generalitat en primer acolliment de les persones immigrades. La Llei estableix en el seu article 19 la competència del Govern en l'aprovació de la planificació de les polítiques de ciutadania i migracions i en el seu article 20, apartat g, encarrega al Departament d'Igualtat i Feminismes la realització d'activitats relacionades amb la integració social de les persones estrangeres immigrades, refugiades, demandants d'asil, i retornades a Catalunya. El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

La llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del Servei de Primera Acollida en consolida el seu paper central, amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió). L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies.

Amb l'aprovació de la Llei 19/2020 d'Igualtat de Tracte i No Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació. S'hi reconeix la necessitat de treballar en la prevenció, pal·liació, denúncia i reparació de situacions de discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat. En aquest sentit, el Departament d'Igualtat i Feminismes, promou diversos programes, polítiques i actuacions adreçades a la transformació social des d'una perspectiva interseccional, que contribueixi a la incorporació en igualtat de condicions a les persones que arriben o retornen a Catalunya.



### **3. Objectius que s'han d'assolir**

Desenvolupar polítiques d'acollida de les persones immigrades, adaptades a les seves necessitats i perfils, per promoure'n l'autonomia.

Reconèixer, identificar i combatre el racisme en totes les seves formes i expressions. Propiciar la incorporació de la perspectiva antiracista i interseccional en les actuacions públiques.

Propiciar la transformació de la societat per reconèixer la pluralitat de trajectòries, cosmovisions, patrimonis i pràctiques culturals, per tal que les persones migrades puguin tenir un sentit de pertinença compartit amb la resta de la societat projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-ne l'apoderament i l'autosuficiència.

### **4. Accions que cal desenvolupar**

#### **El Consell Comarcal del Bages**

L'impuls de programes i actuacions en el marc de les migracions, l'acollida i la vida digna compartida: en l'àmbit de la transversalitat de la política migratòria, l'atenció especialitzada, el foment del sentit de pertinença i la dignificació de les condicions de vida de les persones immigrades i refugiades.

- Dirigir i desplegar el servei de forma territorialitzada i gestionar-ne el copagament.
- Donar suport als ajuntaments de l'ABSS del Bages per al desplegament dels serveis especialitzats de polítiques migratòries i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades que viuen en aquests municipis.
- Presentar una proposta de calendari amb la programació anual de les activitats; el detall dels professionals contractats i els itineraris formatius previstos a principis d'any.
- Establir mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les actuacions dels diversos plans d'actuació social i comunitària amb les eines previstes en els serveis d'acollida, migracions i vida digna compartida en el seu territori.
- Prestar el Servei de Primera Acollida Descentralitzat: entrevista integral descentralitzada, gestió directa dels mòduls formatius i altres recursos especialitzats, gestió de la diversitat i la convivència i creació de programes, serveis i recursos especialitzats territorialitzats. Coordinació amb l'oficina d'empadronament, o l'OAC.
- Elaborar propostes d'informes, certificats i documentació requerida pel manteniment i/o l'obtenció de la regularitat administrativa.
- Donar suport administratiu en la gestió dels expedients i certificats del Servei de Primera Acollida, i altra documentació.
- Gestionar i prestar el Servei d'assessorament especialitzat en matèria d'estrangeria.
- Gestionar i prestar el Servei d'Interpretació Lingüística

- Disseny de guies d'acollida municipal.
- Donar suport en l'acollida i la inclusió de col·lectius específics: persones sol·licitants de protecció internacional i joves migrats sols.
- Divulgació de la Llei d'Igualtat de Tracte i no discriminació i el marc normatiu contra el racisme \* avantprojecte en procés d'elaboració.
- Promoure projectes de promoció de la cohesió social mitjançant la sensibilització de la població i els espais de coneixement i interrelació mútua.
- Proposar formacions per la diversitat i la convivència amb la ciutadania, les associacions i les diferents professionals que treballen amb aquests col·lectiu.
- Facilitar formació especialitzada als professionals i entitats de professionals en temes de migracions i acollida.
- Elaborar estudis, diagnòstic i plans d'actuació.

### **L'Ajuntament,**

- Cofinançar el servei i gestionar el copagament.
- Planificar i proporcionar la prestació correcta del servei d'acord amb el servei establert i vetllar perquè es dugui a terme al municipi.
- Facilitar un espai de treball adequat que garanteixi la confidencialitat i mesures de seguretat pertinents quan una professional s'hagi de desplaçar a les dependències de l'ajuntament o qualsevol dependència pública.
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament, el del Consell Comarcal i el de l'ens local.
- Proporcionar, cada any, les dades al Consell Comarcal per fer un seguiment de l'evolució del servei

### **5. Condicions del servei**

El Consell Comarcal del Bages i l'ajuntament cofinançaran els següents programes accions, complementant l'aportació feta per l'ens local que s'indica a continuació:

1. Contractació de professionals
  - a. Tècnic/a d'acollida descentralitzada.
  - b. Tècnica de polítiques migratòries (coordinació i transversalització de polítiques, desenvolupament de pilots segons necessitats i condicions de la localitat.
  - c. Suport administratiu.
2. Itineraris formatius del Servei de Primera Acollida
  - a. Formació en coneixements lingüístics d'alfabetització (mòdul A).
  - b. Formació en coneixements laborals (mòdul B).
  - c. Formació en coneixement i participació de l'entorn comunitari i la societat catalana (mòdul C).
  - d. Formació en prevenció de violències masclistes (mòdul D).



### 3. Serveis especialitzats d'acollida

- a. Entrevista integral descentralitzada.
- b. Servei d'interpretació lingüística.
- c. Servei d'assessorament especialitzat en estrangeria.
- d. Disseny guies d'acollida municipals.
- e. Acompanyament al procés de reagrupament familiar.
- f. Accions d'acollida a persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades; joves migrats sols, dones i altres.
- g. Accions de divulgació de la Llei d'Igualtat de Tracte i no discriminació i el marc normatiu contra el racisme \* avantprojecte en procés d'elaboració.

## 6. Avaluació

Per tal de poder fer un seguiment de la gestió i garantir-ne el funcionament òptim i eficaç, recollirem els següents indicadors, sens perjudici de poder acordar altres indicadors qualitius que ens permetin millorar el seguiment i la consecució dels objectius que es persegueixen:

- Altes al Servei de Primera Acollida
- Nombre de persones que completen els mòduls formatius i itineraris proposats
- Nombre de certificacions emeses del Servei de Primera Acollida
- Nombre de persones que completen els mòduls d'alfabetització
- Taxa de persones que completen els itineraris formatius proposats
- Nombre de persones que participen en accions per acollida de reagrupament familiar
- Nombre de professionals amb dedicació total o parcial al Servei d'Acollida
- Nombre de jornades completes de professionals dedicades al Servei d'Acollida
- Persones inscrites al servei o usuàries del servei que participen de convocatòries de promoció de l'ocupabilitat i assoleixen la regularitat administrativa
- Nombre de persones ateses i derivades al servei corresponent per a l'atenció de denúncies de discriminació
- Nombre de col·laboracions del servei amb altres àmbits d'administració local per a l'adaptació dels serveis
- Nombre d'iniciatives de dinamització comunitària on participa el servei
- Nombre total de persones participants en les activitats finançades a través de la transferència.
- Nombre de persones participants en accions d'inserció laboral finançades a través de la transferència

## 7. Finançament del servei

Segons el punt desè del conveni marc, els ajuntaments aportarà al Consell Comarcal del Bages una quantitat econòmica per a la fitxa 1 per sufragar les despeses derivades pel que fa al cost humà i material que s'hi destina. L'import corresponent per a cada anualitat de vigència s'ha establert per franges d'habitants, de la següent manera

Habitants	Import
De 0 a 1.000 habitants	0,00 €
De 1.001 a 3.000 habitants	615,00 €
De 3.001 a 5.000 habitants	1.315,00 €
De 5.001 a 7.000 habitants	1.740,00 €
De 7.0001 a 9.000 habitants	2.373,00 €
> de 9.001 habitants	2.990,00 €

El Consell Comarcal rep finançament del Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE) de la Generalitat de Catalunya, que es detalla a continuació, i que juntament amb el cofinançament dels ajuntaments, destinarà aquest finançament als conceptes que es detallen a l'apartat de despeses.

#### **Ingressos 2023, 2024 i 2025**

Concepte	Import
Consell Comarcal i Departament d'Igualtat i Feminismes	58.402,18 €
Cofinançament ajuntaments ABSS del Bages	30.391,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>88.793,18 €</b>

#### **Despeses 2023, 2024 i 2025**

Concepte	Import
Tècnic/a acollida descentralitzada	39.473,45 €
Tècnic/a polítiques migratòries	20.743,85 €
Administrativa parcial	15.804,41 €
Capítol 2 - activitats	6.600,00 €
Quilometratge	2.245,81 €
Coordinació	3.716,66 €



<b>TOTAL</b>	<b>88.793,18 €</b>
--------------	--------------------

L'ajuntament efectuarà els pagaments detallats segons la seva franja d'habitants mitjançant transferència bancària al número de compte corrent que figuri a les liquidacions emeses anualment pel Consell Comarcal, que podran revisar-se anualment, i si s'escau, se'n podrà modificar l'import tal com s'indica al punt desè del conveni marc.

L'aportació econòmica per part de l'ajuntament, anirà a compte de l'aplicació pressupostària corresponent del pressupost municipal. Per tal de fer front al pagament, l'ajuntament preveurà en els pressupostos de les anualitats de vigència d'aquest conveni les consignacions pressupostàries corresponents.

Aquestes despeses s'imputaran a l'aplicació pressupostària 231.3.131; 231.3.160.00; 231.3.231.20 i 231.3.227.99 de l'exercici 2023, 2024 i 2025 del Consell Comarcal del Bages.

## **8. Recursos humans**

Es requereix un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, a l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment està formada per 6 professionals tècniques i 2 administratives; així com altre personal de suport i també externalitzat.

Per aquesta fitxa s'hi destinarà

- Coordinació cap tècnica
- Jornada sencera d'una tècnica d'acollida descentralitzada
- Jornada parcial d'una tècnica de polítiques migratòries
- Jornada parcial d'una administrativa
- Suports de personal auxiliar administratiu.



## **ANNEX 1**

### **FITXA 2. ENVELLIMENT I SERVEI D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA A LA VELLESA**

#### **1. Marc competencial**

A l'article 18 de l'**Estatut d'autonomia de Catalunya** es reconeix que les persones grans tenen dret a viure amb dignitat, lliures d'explotació i de maltractaments, sense que puguin ser discriminades a causa de l'edat. A l'article 20 es parla del dret a viure amb dignitat el procés de la mort; als articles 23 i 24, dels drets en l'àmbit de la salut i dels serveis socials; a l'article 40, de la protecció de les persones i de les famílies, i a l'article 42, de la cohesió i el benestar socials.

L'article 7 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, fa referència a situacions amb necessitat d'atenció especial i estableix que són destinatàries dels serveis socials, especialment, les persones que estan en alguna o algunes de les situacions que es descriuen en aquest article, d'entre les quals destaca (a l'efecte d'aquesta fitxa) la següent: "g) Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència".

L'annex de la Llei 12/2007 presenta el Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials com a element fonamental per a la garantia del dret als serveis socials de la xarxa pública i com a base prèvia per elaborar la Cartera de serveis socials. Perquè el Govern aprovi la Cartera, es presenta el Catàleg classificat de serveis i prestacions del Sistema Català de Serveis Socials. Al punt 1.2.2.9 de l'annex s'estableixen els punts per a la promoció dels drets i la defensa de la gent gran.

A partir d'aquest marc normatiu, es fa necessari establir el servei d'envelliment actiu seguint la distribució territorial dels serveis socials, per garantir-ne la coordinació amb la resta de serveis de la Cartera, de la qual poden ser i són usuàries les persones grans.

#### **Vinculació amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible**

L'Agenda 2030 és el nou full de ruta global per avançar cap al desenvolupament sostenible que van aprovar les Nacions Unides el 2015. Inclou 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que s'han d'assolir el 2030. El Govern de Catalunya s'hi ha compromès amb la participació de tots els seus departaments. El Departament de Drets Socials, d'acord amb aquesta directriu, visibilitzar quins serveis inclosos en el contracte programa 2022-2025 incideixen en els ODS:

- Envel·liment de quilòmetre zero: ODS 10.

10. Reducció de les desigualtats

#### **2. Normativa reguladora**

- Articles 18, 20, 23, 24, 40 i 42 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya

- Article 7.g) i punt 1.2.2.9 de l'annex de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

### **3. Objectius que s'han d'assolir**

#### **1. Participació, prevenció, sensibilització i acció comunitària:**

- Analitzar i diagnosticar la situació de les persones grans al territori, a partir de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS).
- Analitzar i diagnosticar la situació de les persones grans al territori, a partir de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS).
- Fer aflorar les potencialitats del territori per al desenvolupament i identificar els recursos que hi caldria activar.
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa de les persones grans.
- Desplegar la campanya tracta'm bé a la comarca.
- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari per a l'envelliment actiu i d'interrelació de les diverses xarxes: socials, laborals, de salut, d'educació, d'esports i de cultura.
- Fomentar la participació de les persones grans i d'agents implicats.
- Evitar les conseqüències de l'envelliment en situació d'aïllament social.
- Fomentar el voluntariat intergeneracional i el voluntariat entre les persones grans.
- Garantir la participació activa de les persones grans en la societat.
- Ajudar a detectar vulnerabilitats específiques de les persones grans.
- Fomentar la preservació de l'autonomia personal amb un envelliment actiu i saludable de quilòmetre zero.
- Reconèixer la trajectòria vital i personal de les persones grans.
- Coordinar la planificació amb la resta d'administracions que actuen al territori.
- Impulsar l'avaluació de les polítiques públiques en l'àmbit de la dependència i l'envelliment actiu.
- Impulsar accions que posin fi a la bretxa digital en les persones grans.
- Proposar formacions per promoure el bon tracte a la ciutadania, les associacions i les diferents professionals que treballen amb aquests col·lectiu.
- Facilitar formació especialitzada als professionals i entitats de professionals en temes d'envelliment actiu i maltractament a persones grans.
- Dur a terme accions per combatre el maltractament a les persones grans.

#### **2. Abordatge dels maltractaments a les persones grans:**



- Oferir un equip especialitzat multidisciplinar per l'atenció, l'abordatge i l'assessorament en temes de maltractament o sospita a tota la comarca del Bages.
- Promoure una atenció multidisciplinària a tots els casos de sospita o certesa de maltractament detectats al municipi (treball social, psicologia i advocacia).
- Assessorar els professionals que ho sol·licitin: assessorament legal, psicològic i/o social.
- Oferir una avaluació especialitzada per identificar tots els aspectes implicats en la situació de maltractament
- Oferir plans d'intervenció psicològica per acompanyar a la persona gran en la presa de decisions i reduir els danys que se'n deriven, així com de la persona presumpta responsable del maltractament.
- Instar a procediments legals destinats a oferir mecanismes de protecció a les persones grans
- Registrar totes les situacions ateses variables i indicadors que intervenen en aquestes.
- Desplegament i Implementació de la Guia Local per fer front als maltractaments a les persones grans.

### 3. Accions que cal desenvolupar

#### **El Consell Comarcal del Bages**

- Dirigir i desplegar el servei de forma territorialitzada i gestionar-ne el copagament.
- Donar suport als ajuntaments de l'ABSS del Bages per al desplegament dels serveis especialitzats de sensibilització, prevenció, participació de persones grans i abordatge dels maltractaments que viuen en aquests municipis.
- Analitzar la situació de les persones grans de l'ABSS del Bages.
- Identificar, en el municipi, les xarxes actuals d'organitzacions dedicades a les persones grans i determinar àrees de millora.
- Vetllar per l'elaboració i els continguts del PLEQZ.
- Desplegar la Campanya Tracta'm Bé a la comarca, a través d'accions com poden ser establiments amb tracte, aules amb tracte, professionals amb tracte, etc.
- Coordinar el Consell de les Persones Grans del Bages i donar suport a la creació de Consells municipals de les persones grans al municipi
- Prestar el Servei Especialitzat d'Atenció a la Velleja (SEAV) al Bages – abordatge del maltractament a persones grans.

#### **Ajuntament**

- Cofinançar el servei i gestionar el copagament.
- Planificar i proporcionar la prestació correcta del servei d'acord amb els serveis establerts i vetllar perquè es dugui a terme al municipi.

- Facilitar un espai de treball adequat que garanteixi la confidencialitat i mesures de seguretat pertinents quan una professional s'hagi de desplaçar a les dependències de l'ajuntament o qualsevol dependència pública.
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament, el logo oficial del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, el de la Diputació de Barcelona, el Consell Comarcal i l'ens local.
- Proporcionar, cada any, les dades al Consell Comarcal per fer un seguiment de l'evolució del servei.

- **Condicions del servei**

El Consell Comarcal del Bages i l'ajuntament cofinançaran el següents programes accions, complementant l'aportació feta per l'ens local que s'indica a continuació:

- Recursos humans, materials i econòmics per desenvolupar les accions descrites.

- **Avaluació**

El Consell Comarcal juntament amb els ens locals, ha de dur a terme un procés d'avaluació tenint en compte el següent:

L'avaluació s'ha de centrar en una anàlisi qualitativa dels aspectes següents del Pla:

- Diagnosi de la situació demogràfica i actuacions de futur:
- Implicació de la persona contractada en els diferents espais de participació de la comunitat.
- Seguiment de l'evolució del Pla a partir de la coordinació entre el professional referent del Pla local i el professional referent municipal.
- Nombre de persones de més de 60 anys que estan en una situació de soledat no volguda reinserides a la vida comunitària
- Nombre de derivacions de casos de sospita
- Nombre de derivacions de casos de situacions de maltractament
- Nombre d'assessoraments realitzats
- Nombre d'avaluacions realitzades
- Nombre d'intervencions realitzades
- Nombre de professionals municipals que han derivat casos
- Nombre de persones usuàries del servei SEAV
- Nombre de dones ateses pel servei SEAV

- **Finançament del servei**

Segons el punt desè del conveni marc, els ajuntaments aportarà al Consell Comarcal del Bages una quantitat econòmica per a la fitxa 2 per sufragar les despeses derivades pel



que fa al cost humà i material que s'hi destina. L'import corresponent per a cada anualitat de vigència s'ha establert per franges d'habitants, de la següent manera

Habitants	Import
De 0 a 1.000 habitants	0,00 €
De 1.001 a 3.000 habitants	850,00 €
De 3.001 a 5.000 habitants	1.800,00 €
De 5.001 a 7.000 habitants	2.600,00 €
De 7.0001 a 9.000 habitants	3.385,00 €
> de 9.001 habitants	4.375,00 €

El Consell Comarcal rep finançament del Departament de Drets Socials (DSO) de la Generalitat de Catalunya, que es detalla a continuació, i que juntament amb el cofinançament dels ajuntaments, destinarà aquest finançament als conceptes que es detallen a l'apartat de despeses.

#### **Ingressos 2023, 2024 i 2025**

Concepte	Import
Conveni Aj. de Manresa	25.968,42 €
Drets Socials i Consell Comarcal	35.000,00 €
Cofinançament ajuntaments ABSS del Bages	43.570,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>104.538,42 €</b>

#### **Despeses 2023, 2024 i 2025**

Concepte	Import
Coordinació , despeses de gestió i quilometratge.	7.000,00 €
Tècnic/a Envel·liment	11.200,00 €
Equip SEAV (treballador/a social, psicòleg/a i advocat/da)	86.336,44 €

<b>TOTAL</b>	<b>104.538,42 €</b>
--------------	---------------------

L'ajuntament efectuarà els pagaments detallats segons la seva franja d'habitants mitjançant transferència bancària al número de compte corren que figuri a les liquidacions emeses anualment pel Consell Comarcal, que podran revisar-se anualment, i si s'escau, se'n podrà modificar l'import tal i com s'indica al punt desè del conveni marc.

L'aportació econòmica per part de l'ajuntament, anirà a compte de l'aplicació pressupostària corresponent del pressupost municipal. Per tal de fer front al pagament, l'ajuntament preveurà en els pressupostos de les anualitats de vigència d'aquest conveni les consignacions pressupostàries corresponents.

Aquestes despeses s'imputaran a l'aplicació pressupostària 231.3.131; 231.3.160.00; 231.3.231.20 i 231.3.227.99 de l'exercici 2023, 2024 i 2025 del Consell Comarcal del Bages.

- **Recursos humans**

Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, a l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment està formada per 6 professionals tècniques i 2 administratives; així com altre personal de suport i també externalitzat.

Per aquesta fitxa s'hi destinarà

- Coordinació cap tècnica
- Jornada parcial d'una tècnica d'envelliment.
- Jornada parcial de 35 h d'una treballadora social (SEAV).
- Jornada parcial de 10 h setmanals d'una psicogeriatría (SEAV).
- Jornada parcial de 5 h mensuals d'un advocat (SEAV).
- Jornada parcial d'una administrativa
- Suports de personal auxiliar administratiu.



## **ANNEX 1**

### **Fitxa 3. SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT**

#### **1. Marc competencial**

El Decret legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, recull quines són les competències municipals i determina, a l'article 67.e), que els municipis amb una població superior als 50.000 habitants han de prestar el servei de transport adaptat per cobrir les necessitats de desplaçament de persones amb mobilitat reduïda. També s'han de fer càrrec d'aquest servei tots els municipis que tinguin capital de comarca.

#### **2. Normativa reguladora**

- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.
- Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017 (mitjançant la qual es prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre).
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Model de transport adaptat (2014 i 2018).

#### **3. Objectius que s'han d'assolir**

El transport adaptat es defineix com el transport accessible i/o assistit que facilita l'accés als serveis socials diürns d'atenció especialitzada de la Cartera de serveis socials a les persones amb discapacitat i/o a les persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament, així com a les persones amb diagnòstic de demència.

#### **4. Accions que cal desenvolupar**

##### **El Consell Comarcal del Bages**

- Dirigir i desplegar el Servei de Transport Adaptat de forma territorialitzada i gestionar-ne el copagament.
- Treballar amb els ajuntaments de l'ABSS del Bages i les entitats implicades en el transport o atenció de persones adultes per tal de garantir un model de Servei de Transport Adaptat del Bages.
- Definir la distribució territorial més adient d'aquesta tipologia de servei a l'ABSS del Bages.
- Planificar i proporcionar la prestació correcta del servei d'acord amb el model establert i vetllar perquè es dugui a terme a l'ABSS del Bages.
- Treballar per implantar el model i impulsar l'harmonització del servei en tot el territori català.

- Garantir mecanismes de coordinació amb els serveis socials bàsics (SSB) i les entitats a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries.
- Promoure l'avaluació i la millora del servei de manera que els professionals dels ens locals i les persones usuàries s'impliquin en aquest procés.

### **L'ens local**

- Cofinançar el servei.
- Gestionar el copagament.
- Planificar i proporcionar la prestació correcta del servei d'acord amb el model establert i vetllar perquè es dugui a terme al municipi.
- Garantir mecanismes de coordinació amb el Consell Comarcal i les entitats a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries.
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament, el del Consell Comarcal i el de l'ens local.
- Proporcionar, cada any, les dades al Consell Comarcal per fer un seguiment de l'evolució del servei.

### **5. Condicions del servei**

Les persones beneficiàries han de ser més grans de 18 anys. Amb caràcter excepcional i degudament justificat, es pot donar cobertura a persones menors que tenen per destinació el centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP).

La potencial persona usuària del servei ha de tenir reconeguda la condició de persona amb discapacitat mitjançant el certificat que emet la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, en què consti, a més, que supera el barem de mobilitat reduïda.

En cas que la persona no disposi del barem de mobilitat reduïda, podrà optar a ser usuària del servei si disposa del barem d'acompanyant.

Les persones amb diagnòstic de demència (acreditat mitjançant un informe mèdic del metge de capçalera) poden accedir al servei sense que hagin de passar pel procés de valoració del certificat de discapacitat.

Aquestes tres tipologies de valoració personal (barem de mobilitat reduïda, barem d'acompanyant i diagnòstic de demència) no són excloents, de manera que una mateixa persona pot accedir al servei de transport adaptat i assistit si en té una o més.

A més, la persona ha de tenir plaça reconeguda en un servei social especialitzat de la xarxa pública, segons la Cartera de serveis socials vigent. Concretament, els serveis d'atenció diürna poden ser:

- Servei de centre de dia per a gent gran, de caràcter temporal o permanent.



- Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural.
- Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat
- Serveis de centres de dia de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat.
- Servei de centre de dia ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat.
- Servei de club social.
- Servei prelaboral.
- Centres assimilats amb funcions d'acolliment diürn (associacions o entitats que presten serveis de suport als serveis socials especialitzats).

## **6. Avaluació**

Grau d'implantació del model actual de TAA.

Persones que es transporten de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna del municipi per poder fer RUDEL conjunt:

1. Nombre de persones usuàries classificades per tipologia de servei, sexe i franja d'edat.
2. Nombre de persones usuàries amb certificat de discapacitat que es transporten de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna. Cal distingir si tenen barem de mobilitat reduïda o d'acompanyant i classificar-les per sexe i col·lectius
  - 2.1. Nombre de persones amb grau entre  $\geq 33\%$  i  $< 65\%$
  - 2.2. Nombre de persones amb grau  $\geq 65\%$
  - 2.3. Nombre de persones valorades que no han obtingut el reconeixement de discapacitat ( $<33\%$ )
  - 2.4. Nombre de persones que no han sol·licitat el reconeixement de discapacitat
  - 2.5. Nombre de persones que estan en tramitació del
  - 2.6. reconeixement de discapacitat
3. Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda, classificades per sexe i col·lectius (discapacitat/gent gran; amb cadira de rodes o sense).
4. Nombre de persones amb barem d'acompanyant. Cal especificar-ne el sexe i el col·lectiu (discapacitat/gent gran).
5. Persones grans amb demència diagnosticada. Cal especificar-ne el sexe i el col·lectiu.
6. Persones sense barems ni demència. Cal especificar-ne el sexe i el col·lectiu (discapacitat/gent gran).
7. Nombre de persones usuàries que s'han donat de baixa del servei de transport adaptat durant l'any, classificades per tipologia de servei, sexe i franja d'edat.

Persones que es transporten esporàdicament a altres serveis que no es consideren serveis socials especialitzats d'atenció diürna:

8. Nombre de persones usuàries que s'han donat de baixa del servei de transport adaptat durant l'any, classificades per tipologia de servei, sexe i franja d'edat.

Organització del servei regular (fix):

9. Rutes (anada i tornada). Per a cada ruta cal tenir en compte:
  - 9.1. Nombre total de persones usuàries. No es poden comptabilitzar dues vegades les persones usuàries (una persona per anada i tornada)
  - 9.2. Nombre de persones amb cadira de rodes.
  - 9.3. Característiques de la ruta:
    - 9.3.1. Nombre de quilòmetres (s'han d'incloure els d'anada i tornada).
    - 9.3.2. Origen i final
    - 9.3.3. Temps màxim (en minuts) que les persones usuàries passen dins del vehicle.
    - 9.3.4. Total de parades d'anada i tornada.
    - 9.3.5. Servei de destinació final (serveis diürns de la Cartera de serveis socials).Característiques del vehicle:
      - 9.3.6. Tipus de vehicle o mitjà de transport
      - 9.3.7. Capacitat del vehicle
      - 9.3.8. Existència d'acompanyant
      - 9.3.9. Forma de gestió (directa amb vehicles propis de l'ens local; subcontractada a empreses, per mitjà del traspàs a les entitats prestadores del servei social especialitzat)
      - 9.3.10. Cost global anual de la ruta (anada i tornada) (informació de caràcter optatiu)

10. Nombre de rutes

Beques o subvencions

11. S'apliquen beques? (sí/no)
12. Subvencions a entitats. Se subvencionen entitats de serveis socials d'atenció diürna per prestar el servei de transport adaptat a les seves persones usuàries? (sí/no)

Import que assumeix la persona usuària (copagament)

S'aplica copagament al servei de transport adaptat? (sí/no)

- 13.1. Quina és la quantitat mensual d'aquest copagament?
  - 13.1.1. En cas que sigui una quantitat fixa, cal indicar-ne l'import mensual (euros/mes)
  - 13.1.2. En cas que hi hagi un interval de preus, cal indicar el mínim i el màxim d'aquest import mensual (euros/mes): valor mínim/valor màxim.
- 13.2. Com es fixa el preu?
- 13.3. Hi ha trams de pagament?

Avaluació del compliment de les accions executades del Pla d'implantació del model de transport adaptat.



14. Percentatge d'accions executades que s'inclouen a la fitxa del contracte programa per a l'any corresponent.

## **7. Finançament del servei**

La prestació del servei ha de mantenir continuïtat en relació amb el sistema que s'ha emprat en anys anteriors, si bé el model actual de servei TAA està condicionat a la revisió i l'actualització de la Cartera de serveis socials, atès que es desplegaran nous models de servei prestats en condicions d'equitat, proximitat de l'atenció i potenciació de la interacció comunitària.

El Consell Comarcal del Bages rep finançament del Departament de Drets Socials (DSO) de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona de la següent manera:

<b>ANY</b>	<b>PRESSUPOST CCBAGES TTA</b>	<b>ATORGAT DSO GENERALITAT</b>	<b>IMPORT PER L'ENS LOCAL</b>
2023	140.000,00 €	89.940,96 €	Pendent d'establir amb Nou Model
2024	150.000,00 €	89.940,96 €	Pendent d'establir amb Nou Model
2025	150.000,00 €	89.940,96 €	Pendent d'establir amb Nou Model

Actualment el Consell Comarcal del Bages destina aquest finançament a la Convocatòria anual d'Atorgament d'Ajuts econòmics per al transport adaptat a la que hi poden accedir: ens locals, centres i persones usuàries que compleixin els requisits de Transport Adaptat de persones adultes.

És voluntat del Consell Comarcal del Bages seguir avançant cap al nou model i establir criteris de cofinançament als ajuntaments de l'ABSS del Bages amb necessitats de Transport Adaptat de persones adultes a Ampans per tal que disposin d'aquest servei de forma territorialitzada i equitativa i mantenir la convocatòria d'ajuts només per al transport adaptat de persones grans a centres de dia.

El nou model comportarà revisar la fitxa establir el cost per nombre de persones adultes amb necessitat de transport adaptat que tingui cada municipi de ser transportades a Ampans i establir-ne criteris de copagament amb els ajuntaments.

## **8. Recursos Humans**

Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment està formada per 6 professionals tècniques i 2 professionals administratives; així com altre personal de suport i també externalitzat.

Per aquesta fitxa hi destina:

- Coordinació cap tècnica
- Jornada parcial d'una treballadora social externalitzada a partir de 2023.
- Jornada parcial d'una administrativa.
- Suports de personal auxiliar administratiu.



## **ANNEX 1**

### **FITXA 4. JOVENT EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT**

#### **1. Marc competencial**

L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció de menors d'edat, que inclou, en tot cas, la regulació del règim de la protecció i de les institucions públiques de protecció i tutela dels menors d'edat desemparats, en situació de risc i dels menors infractors, respectant en aquest darrer cas la legislació penal. D'acord amb aquesta competència, es va aprovar la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que en l'article 43 fa esment dels menors d'edat estrangers no acompanyats.

Així mateix, segons l'article 142 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de joventut, que inclou, en tot cas, el disseny, l'aplicació i l'avaluació de polítiques, plans i programes destinats a la joventut.

Al seu torn, el Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) és el marc estratègic per desenvolupar les polítiques de joventut al nostre país, així com l'instrument per coordinar-les Inter administrativament.

Els serveis socials tenen la finalitat d'assegurar el dret de viure dignament durant totes les etapes de la vida, amb les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials cobertes, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones. Les necessitats socials són les que repercuten en l'autonomia personal i el suport a la dependència; en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup; en les relacions interpersonals i socials, i en el benestar de la col·lectivitat. Les necessitats personals bàsiques són les pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.

Tal com consta en el segon Pla estratègic de serveis socials (PESS), en el període 2010-2019 hi hagué un creixement del 17,6% dels infants i adolescents que van rebre alguna mesura protectora de la Generalitat de Catalunya. L'increment més notable es va produir entre el 2016 i el 2018, principalment arran de l'arribada de menors estrangers no acompanyats a Catalunya. Així, l'any 2019, el 41% dels menors amb alguna mesura de protecció eren estrangers. En aquest darrer any es va incrementar el nombre d'acolliments en família extensa i en família aliena amb un descens dels acolliments preadoptius.

L'atenció als infants i adolescents en risc és una de les prioritats del Departament de Drets Socials (DSO), que en el nou PESS 2021-2024 ha d'afrontar el repte d'acollir els infants estrangers i, alhora, continuar enfortint l'acolliment en famílies extenses o famílies alienes i dotar-les amb els recursos tècnics i econòmics adients.

Un dels objectius del PESS és donar una resposta integral d'acollida, d'acompanyament i de trànsit cap a la vida adulta en termes d'emancipació, habitatge, inclusió social i formació i inserció sociolaboral als menors no acompanyats.

D'altra banda, els programes d'autonomia personal tenen l'objectiu d'oferir als joves ex tutelats els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris a fi d'assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions

d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat en la qual viuen.

## **2. Normativa reguladora**

- Articles 24 i 84.4 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, referents a la inclusió social i al rol dels ens locals.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i Inter sexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves emigrats sols, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2019).
- Reial decret 903/2021, de 19 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Reglament (UE) 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'estableixen les disposicions comunes sobre el Fons Europeu de Desenvolupament Regional, el Fons Social Europeu Plus, el Fons de Cohesió, el Fons de Transició Justa i el Fons Europeu Marítim, de Pesca i d'Aqüicultura, així com les normes financeres per als fons esmentats i per al Fons d'Asil, Migració i Integració; el Fons de Seguretat Interior, i l'Instrument de Suport Financer a la Gestió de Fronteres i la Política de Visats.
- Reglament (UE) 2021/1057 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021, pel qual s'estableix el Fons Social Europeu Plus (FSE+) i pel qual es deroga el Reglament (UE) 1296/2013.

## **3. Objectius que s'han d'assolir**

### **3.1. General**

El programa Joves en situació de vulnerabilitat es concreta en el desplegament de professionals de proximitat especialitzats per facilitar el projecte de vida de les persones joves que es troben en una situació de vulnerabilitat, especialment els JMS i els joves que surten del circuit de protecció del sistema públic, i garantir els seus drets de ciutadania i, en definitiva, la seva inclusió activa al territori.

### **3.2. Específics**



- Orientar les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa.
- Facilitar l'accés a recursos habitacionals.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral.
- Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i el seu funcionament normalitzat en la comunitat.
- Fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen.
- Disminuir l'estigmatització del col·lectiu dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

#### **4. Accions que cal desenvolupar**

##### **El Consell Comarcal del Bages**

- Contractació de 2 professionals per dur a terme les funcions següents, estructurades en quatre blocs d'acció:

##### **1. Planificació:**

###### **1.1. El Pla d'actuació integral que inclogui, com a mínim:**

- Una anàlisi de dades demogràfiques i socioeconòmiques del territori que es considerin rellevants.
- Una anàlisi de la situació dels JMS o d'altres perfils de joves (situació administrativa, formativa, laboral, habitacional, etc.) al territori de referència. En relació amb els JMS, s'hi ha d'afegir informació sobre les persones que són en centres d'acollida, així com la detecció de joves que no han estat tutelats prèviament pel sistema públic, joves que viuen al carrer o ocupen espais sense condicions, joves reagrupats o que s'integren en famílies extenses i joves majors d'edat. Pel que fa a altres perfils de joves, s'ha de tenir en compte la informació sobre joves ex tutelats (de 18 a 23 anys) i sobre els expedients oberts d'adolescents que presenten un risc greu de des protecció a cada territori.
- Un mapa de recursos en l'atenció a les persones joves. Per elaborar aquest mapa, s'han de tenir en compte altres planificacions estratègiques del territori de referència en relació amb la intervenció comunitària i amb persones joves (plans locals d'acció comunitària inclusiva i plans locals o comarcals de joventut, entre d'altres).
- Una anàlisi que relacioni les necessitats identificades amb els recursos disponibles atenent els diferents eixos d'intervenció, que es poden agrupar de la manera següent: formació i ocupació, habitatge, salut emocional, autonomia personal, arrelament al territori, i mediació i sensibilització.

###### **1.2. Dissenyar (o revisar) un pla d'actuació del servei. Aquest procés ha de tenir en compte les consideracions següents:**

- Adoptar la perspectiva comunitària, amb la participació de les persones joves, els professionals implicats, els responsables municipals i els referents de la comunitat.
- Donar resposta als objectius de la fitxa, a partir dels quals cada territori establirà els objectius específics i les accions concretes que se'n derivin, atenent les conclusions de la diagnosi. Per a cada acció, es recomana identificar amb claredat la població diana.
- Descriure els mecanismes de coordinació i treball en xarxa que s'estableixin. Cal descriure, entre d'altres, si escau, el circuit d'acompanyament per a la inclusió juvenil.
- Establir el sistema de seguiment i avaluació.
- Fer-se públic i incloure un pla de comunicació.

## **2. Coordinació: circuit d'acompanyament per a la inclusió juvenil.**

2.1. Generar (o reforçar) els espais de coordinació i col·laboració necessaris amb els referents al territori. Cal valorar els recursos que hi ha, però inicialment es proposa incorporar-hi els referents de joventut, immigració, ocupació, serveis socials, salut mental i addiccions, i de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:

- Referent de l'oficina jove o de l'equipament juvenil de referència al territori
- Referents en ocupació juvenil (ROJ)
- Professionals dels serveis socials bàsics
- Referent en salut mental i addiccions
- Equips de coordinació dels centres d'acollida
- Referent del servei d'acompanyament especialitzat a joves tutelats i ex tutelats (SAEJ)
- Equip Sostre 360º
- Altres perfils professionals segons les necessitats

2.2. Facilitar que s'estableixi un protocol o circuit d'acompanyament a les persones joves beneficiàries, que garanteixi la implicació dels diferents recursos i professionals disponibles al territori i agilitzi els processos de derivació.

2.3. Participar en la Taula de coordinació del territori i en altres mecanismes de comunicació i coordinació amb els centres d'acollida, per facilitar la creació d'una xarxa entre el centre i el seu entorn.

## **3. Atenció a les persones joves**

3.1. Oferir un acompanyament educatiu, a més de donar suport i orientació a la persona jove, amb una perspectiva integral de cada situació, per a la seva integració sociolaboral.

3.2. Acompanyar en el procés d'aconseguir l'exercici de la seva plena autonomia i oferir suport psicològic en les dificultats que es plantegin en la presa de decisions.



- 3.3. Facilitar la incorporació dels joves en les dinàmiques del territori (mentoria, lligam amb entitats del municipi, etc.).
- 3.4. Ajudar en la gestió documental i de tràmits per regularitzar la seva situació administrativa i facilitar l'accés als diferents recursos als quals pugui tenir dret la persona jove.

#### **4. Activitats d'àmbit comunitari**

- 4.1. Participar en la prevenció i gestió de conflictes en què estiguin implicats els col·lectius dels joves beneficiaris.
- 4.2. Emprendre accions de sensibilització en interculturalitat i de lluita contra les discriminacions que afecten les persones joves (antiracisme, reconeixement de la diversitat, etc.).
  - Gestionar el copagament.
  - Definir la distribució territorial més adient d'aquesta tipologia de servei a l'ABSS del - Bages.
  - Planificar i proporcionar la prestació correcta del servei d'acord amb el model establert i vetllar perquè es dugui a terme a l'ABSS del Bages.
  - Treballar per implantar el model i impulsar l'harmonització del servei en tot el territori català.
  - Garantir mecanismes de coordinació amb els serveis socials bàsics (SSB) i les entitats a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries.
  - Promoure l'avaluació i la millora del servei de manera que els professionals dels ens locals i les persones usuàries s'impliquin en aquest procés.

#### **L'ens local**

- Garantir mecanismes de coordinació amb el Consell Comarcal i les entitats a fi de facilitar un abordatge integral de les persones usuàries i en concret de les persones joves amb risc d'exclusió social del municipi.
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament, el del Consell Comarcal i el de l'ens local.
- Proporcionar, cada any, les dades al Consell Comarcal per fer un seguiment de l'evolució del servei.
- Posar a disposició del personal tècnic del servei l'equipament necessari per desenvolupar la seva actuació quan descentralitzin les seves actuacions.
- Establir la coordinació necessària i la derivació de cases de joves migrats sols i/o amb risc de vulnerabilitat a les figures professionals especialitzades.

#### **5. Condicions del servei**

- Les figures professionals que contractin els consells comarcals han d'atendre, de manera concertada amb els municipis de la seva comarca, les persones joves que són públic diana del programa i que resideixen en

municipis que no tenen assignat un professional especialitzat per mitjà d'aquesta fitxa; a més, han de promoure el treball en xarxa. En el cas que en municipis de la seva comarca hi hagi assignats altres professionals per al servei, han de vetllar per la coordinació i el treball en xarxa de la seva comarca, i hi han d'incorporar aquests professionals municipals.

- Les figures professionals que estiguin contractades per ajuntaments han d'atendre les persones joves que són públic diana del seu municipi, a més de promoure el treball en xarxa en aquest territori.
- En relació amb el perfil dels professionals, les persones que s'han de contractar han de tenir, preferentment, el títol d'educador o educadora social, o equivalent, o el títol de tècnic o tècnica d'integració social. Així mateix, s'ha de valorar l'experiència en l'àmbit de la integració social i la intervenció comunitària, especialment amb joves en situacions de vulnerabilitat.

## **6. Avaluació**

- Pla d'actuació integral per al servei.
- Protocol o circuit d'acompanyament per a la inclusió juvenil.
- Tipus d'agents que han col·laborat en el servei
- Tipus de col·laboració dels agents implicats
- Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració.
- Nombre d'accions de coordinació que s'han fet
- Valoració de la coordinació amb els agents implicats
- Nombre de persones ateses
- Perfil de les persones ateses
- Valoració de la cobertura que s'ha assolit.
- Nombre de joves escolaritzats, en recursos formatius.
- Nombre de joves en processos d'inserció laboral.
- Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris.
- Tipus d'accions d'àmbit comunitari que s'han dut a terme (prevenció de conflictes, sensibilització, etc.)
- Nombre d'accions d'àmbit comunitari que s'han fet.
- Valoració general del servei en relació amb els resultats que s'havien previst.
- Nombre (en percentatge) d'objectius que s'han assolit anualment del Pla d'actuació.



## 7. Finançament del servei

El Consell Comarcal del Bages rep finançament del Departament de Drets Socials (DSO) de la Generalitat de Catalunya de Catalunya, via fitxa 44 del Contracte Programa, per les 2 figures professionals especialitzades, que es desplegaran en funció de diversos indicadors de joves que estan en una situació de vulnerabilitat a cada territori, i realitzaran part de la seva actuació de forma descentralitzada als diferents municipis de l'ABSS del Bages en funció de les necessitats detectades en aquest sentit.

ANY	PRESSUPOST CCBAGES	ATORGAT DSO GENERALITAT	IMPORT PER L'ENS LOCAL
2023	2 professionals especialitzats + coordinació+ mòbil i ordinador portàtil+ despeses gestió i quilometratge	2 Mòdul educador o educadora social 39.808,28 €. Total 2 professionals: 79.616,56 €	0,00 €
2024	2 professionals especialitzats + coordinació+ mòbil i ordinador portàtil+ despeses gestió i quilometratge	2 Mòdul educador o educadora social 39.808,28 €. Total 2 professionals: 79.616,56 €	0,00 €
2025	2 professionals especialitzats + coordinació+ mòbil i ordinador portàtil+ despeses gestió i quilometratge	2 Mòdul educador o educadora social 39.808,28 €. Total 2 professionals: 79.616,56 €	0,00 €

## 8. Recursos Humans

Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment està formada per 6 professionals tècniques i 2 professionals administratives; així com altre personal de suport i també externalitzat.

Per aquesta fitxa hi destina

- Coordinació cap tècnica.
- 2 Jornades complertes de 2 figures professionals especialitzades en l'àmbit de joves, migracions i vulnerabilitat; preferiblement educador/a social.
- Jornada parcial d'una administrativa.
- Suports de personal auxiliar administratiu.



## **ANNEX 1**

### **FITXA 5. PLANS, PROGRAMES I PROJECTES D'ACCIÓ COMUNITÀRIA**

#### **1. Marc competencial**

Segons l'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i econòmiques, així com la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics adreçats a persones i col·lectius que estan en una situació de necessitat social.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (en endavant, LSS), defineix la vessant polivalent, comunitària i preventiva dels serveis socials bàsics.

L'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, recollida en el document Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development, conté 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (a partir d'ara, els ODS) i 169 fites específiques, que s'han d'assolir durant el període 2015-2030. Molts dels objectius i les seves fites estan clarament en consonància amb el plantejament que es defineix en aquest CP.

El Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya és el marc de referència i full de ruta per un Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) més preventiu, proactiu, àgil, comunitari i universal. Un sistema amb un model d'atenció social més pròxim i adaptat a les necessitats de cada persona per tal de incidir a la millora de la qualitat de vida de les persones. En aquest context, la implementació de les actuacions de planificació estratègica local que promoguin l'acció comunitària per la inclusió social esdevenen actuacions prioritàries en el marc del PESS per a desenvolupar una de les cinc palanques de transformació (Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció cap a un sistema més proactiu – Eix 5. Acció comunitària inclusiva i preventiva, Línies 49, 50, 61 i 64).

#### **2. Normativa reguladora**

- L'Estatut d'autonomia de Catalunya
- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- L'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides
- El Pla estratègic de serveis socials de Catalunya (2021-2024)

#### **3. Objectius que s'han d'assolir**

L'objectiu del servei és aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat (dimensió substantiva) i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris (dimensió relacional).

Els objectius generals i específics s'han d'articular mitjançant la implementació d'actuacions comunitàries al territori que poden ser de naturalesa i intensitat diferents: l'ens local ha de poder triar i seleccionar —en funció de les necessitats del territori, la maduresa dels processos engegats, l'expertesa dels equips tècnics comunitaris i les seves prioritats— quina és la naturalesa de la intervenció comunitària que, tot apuntant cap als objectius generals i específics explicitats, vol implementar per donar resposta a

les necessitats esmentades de la seva població.

D'aquesta manera, les actuacions comunitàries que s'han d'impulsar per donar resposta als objectius que s'han esmentat abans es poden plantejar com a actuacions de planificació estratègica per encarar desafiaments sistèmics o estructurals (plans), com un conjunt d'activitats que tenen la finalitat de transformar una realitat o problemàtica concreta (programes) o com a actuacions puntuals dissenyades ad hoc per implementar-se en un territori, moment i espai determinats (projectes).

### 3.1. Generals

- OG1. Intervenir en el territori debilitant els factors que generen exclusió social de la població a partir d'actuacions comunitàries (plans, programes o projectes) que fomentin l'autonomia i l'empoderament individual, grupal i col·lectiu. Aquestes actuacions s'han d'enfocar a la promoció social, debilitant els factors generadors d'exclusió a partir del treball comunitari, entès com el treball que fomenta l'autoorganització col·lectiva per fer front a les problemàtiques que afecten les societats contemporànies.
- OG2. Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, incidint en els factors generadors d'exclusió i aïllament social, i promovent l'enfortiment dels teixits comunitaris locals i les interaccions comunitàries de les persones i famílies.
- OG3. Reforçar el teixit comunitari local per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.
- OG4. Incorporar la dimensió comunitària per a la inclusió social a les polítiques socials de l'ens local amb la participació d'entitats, de la ciutadania i de la resta d'agents del territori.
- OG5. Promoure l'acció conjunta i coordinada al territori per millorar l'impacte de les polítiques públiques i fer més eficients els processos de treball amb la comunitat.
- OG6. Donar visibilitat i posar en relleu les polítiques d'acció comunitària i d'inclusió social
- OG7. Introduir la cultura de l'avaluació en l'àmbit de la intervenció social.

### 3.2. Específics

- OE1. Potenciar les xarxes comunitàries que hi hagi i impulsar-ne de noves. Cal generar dinàmiques que cerquin augmentar el capital social de les persones i les comunitats, sobretot el d'aquelles que estan en una situació de vulnerabilitat, en termes quantitativs i qualitativs.
- OE2. Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori.
- OE3. Potenciar els equipaments cívics com a motors de l'acció comunitària.
- OE4. Promoure la participació de la població no organitzada i la seva vinculació als espais i processos comunitaris.
- OE5. Capacitar i donar suport tècnic en acció comunitària i inclusió social a professionals i agents socials del territori.
- OE6. Millorar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions comunitàries que conviuen al territori (a partir de l'ordenació i l'optimització dels recursos). Al territori són diversos els processos que es duen a terme des de diferents actors (entitats, serveis, institucions, etc.), fet que pot generar duplicitats i sobrecàrregues en els teixits comunitaris i tècnics.



- OE7. Articular espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals.
- OE8. Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori. Cal estendre la mirada inclusiva i comunitària a la xarxa d'actors del territori, públicoprivats i comunitaris.
- OE9. Conèixer la realitat de l'exclusió social del territori i l'impacte de la metodologia comunitària en el seu abordatge. Cal generar coneixement sobre l'abordatge de l'exclusió social en clau comunitària i mesurar-ne l'impacte en les condicions de vida de les persones i les comunitats.
- OE10- Acompanyar els serveis socials bàsics en la transició cap a metodologies d'acció comunitària, aportant criteris metodològics per abordar aquelles problemàtiques que generen més exclusió social.
- OE11- Contribuir a difondre i posar en valor les diferents iniciatives i bones pràctiques d'acció comunitària i d'inclusió social que s'impulsa al territori i sistematitzar indicadors que facilitin la prioritització d'accions, i la justificació i avaluació les polítiques comunitàries d'acció social inclusiva

#### **4. Accions que cal desenvolupar**

##### **El Consell Comarcal del Bages**

- Aportar els recursos humans i materials necessaris per executar els plans, programes i projectes comunitaris i finançar —en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa—per desenvolupar les actuacions i impulsar els processos comunitaris.
- Finançar, en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa, els plans, programes o projectes comunitaris, amb interès comarcal, que impulsi el mateix consell comarcal i els ens locals de l'ABSS del Bages amb l'objectiu de desenvolupar accions i promoure la seva intervenció al territori.
- Dur a terme i impulsar actuacions formatives i de capacitació dels professionals de l'ABSS del Bages en acció comunitària.
- Proporcionar l'acompanyament, el seguiment i l'avaluació de plans, programes i projectes d'acció comunitària. El Consell Comarcal ha de posar a disposició dels ens locals de l'ABSS del Bages l'Equip d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC) del Bages, d'acompanyament i supervisió dels plans, programes i projectes d'acció comunitària, amb l'objectiu de proporcionar suport tècnic i acompanyament individual i grupal.
- Definir els indicadors per seguir i avaluar l'impacte dels plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Seguir i coordinar l'evolució dels plans, programes i projectes d'acció comunitària per mitjà d'una coordinació global entre els referents tècnics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC), l'oficina tècnica d'acompanyament, els referents dels serveis territorials i els referents dels ajuntaments de l'ABSS del Bages.
- Impulsar la coordinació de les polítiques i els programes de dimensió comunitària que promoguin els diferents departaments del Consell Comarcal per facilitar-ne, alhora, la interrelació i coordinació amb les accions que promoguin els ens locals als diferents municipis de l'ABSS del Bages.
- Portar a terme les actuacions de verificació que es requereixin.

##### **L'ens local**

- Aprovar per Ple el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages.

- Garantir i facilitar el suport als professionals, ETAC, que ofereix el Consell Comarcal.
- Promoure una bona articulació dels equips tècnics d'acció comunitària i inclusió social amb la resta de serveis, programes i projectes comunitaris del seu territori.
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament, el del Consell Comarcal i el de l'ens local.
- Promoure el treball en xarxa amb els equipaments de la xarxa d'equipaments cívics i amb els punts Òmnia del DSO, els punts de voluntariat local del seu territori i la resta de programes i serveis que s'impulsin des del Consell Comarcal i el DSO.
- Aportar anualment la informació necessària per elaborar els indicadors de seguiment i d'avaluació dels plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Justificar les accions finançades d'acord amb les condicions que s'estableixin.
- Fer constar en totes les accions de difusió els logotips normalitzats del DSO i del Consell Comarcal.

## 5. Condicions del servei

Els equips tècnics d'acció comunitària i inclusió social han de prestar el servei fent aquestes actuacions:

- Conèixer la realitat de l'exclusió social al territori i prioritzar les problemàtiques que s'han d'abordar.
- Impulsar i dinamitzar els espais de governança tècnics i polítics dels plans, programes o projectes.
- Abordar de manera transversal les actuacions dels diferents professionals que treballen en l'àmbit de l'acció comunitària per a la inclusió social a partir d'objectius compartits.
- Ordenar les diferents actuacions i els diversos processos comunitaris que conviuen al territori.
- Adequar les diferents intervencions a les necessitats específiques de cada territori.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels plans, programes o projectes comunitaris seguint la metodologia que indiqui el DSO.
- Documentar la seva acció i els processos impulsats, i lliurar al DSO la documentació generada en els terminis pactats.

**Principis rectors de les actuacions.** Les actuacions (plans, programes o projectes) que s'impulsin s'han d'ajustar al marc conceptual de l'acció comunitària inclusiva. Per tant, han de ser de caire preventiu i s'han de guiar pels principis d'universalitat i equitat, empoderament i participació, intersectorialitat i transversalitat, qualitat, transformació social, arrelament i vincles socials.

**Àmbit d'intervenció.** Les actuacions han de tenir un component territorial (territori o territoris on es desenvolupa l'actuació o el procés comunitari) i un component temàtic (problemàtica concreta que cal abordar). Les problemàtiques que s'han d'abordar poden ser les que generen més exclusió social.



**Objectius prioritaris.** Independentment de la temàtica de l'actuació, i del territori o territoris on es desenvolupi, l'actuació o el procés comunitari ha d'incidir en algun d'aquests tres objectius específics principals:

- Potenciar les xarxes comunitàries que hi hagi i impulsar-ne de noves.
- Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori.
- Potenciar els equipaments cívics com a motors de l'acció comunitària.

**Metodologia dels projectes.** Els plans, programes o projectes comunitaris s'han d'implementar a partir de la metodologia d'acció comunitària inclusiva, i s'ha de comptar amb el suport i l'acompanyament de l'oficina tècnica per definir, implementar i avaluar les actuacions.

**Avaluació.** Els plans, programes o projectes comunitaris han d'incloure el disseny de l'avaluació en clau d'acció comunitària inclusiva. La memòria anual ha de contenir l'avaluació del projecte.

**Productes que s'han d'entregar** en cas de justificar activitats des de l'ens local:

- a) Projecte o projectes d'actuació: pla, programa o projecte (anual).
- b) Continguts: justificació, disseny del projecte, definició dels objectius, metodologia, calendari de les accions, disseny d'avaluació i memòria econòmica.
- c) Memòria valorativa de les actuacions o dels processos comunitaris (anual).
- d) Justificació econòmica (anual).

## 6. Avaluació

- Projecte tècnic d'actuació (PTA). El Projecte tècnic d'actuació és un pla de treball de periodicitat anual que fixa uns objectius que els equips tècnics han de treballar en aquest període per avançar en la integració de la metodologia d'acció comunitària inclusiva. Aquest pla de treball preveu un acompanyament expert, així com diferents accions formatives i espais d'intercanvi amb altres professionals de l'acció comunitària.
- Anàlisi qualitativa de la documentació que entreguin els ens locals.
- Indicadors d'avaluació que aportin els ens locals mitjançant els sistemes d'informació del DSO (RUDEL o l'eina que es desenvolupi properament). Es preveuen recollir tan sols les dades que siguin imprescindibles.

D'acord amb la prioritat fonamental d'integrar, consolidar i constituir els equips en la seva configuració bàsica i l'impuls d'actuacions i processos comunitaris (plans, programes o projectes), l'avaluació s'ha d'orientar sobretot a mesurar el grau d'ajustament d'aspectes com ara la conformació d'equips, la governança, les fases de treball i la legitimació i maduresa comunitària.

A tall de mostra, s'aporten els indicadors següents:

Actuacions i processos comunitaris

- Projectes:
  - Nom del projecte
  - Abast territorial: barri/ciutat/comarca
  - Problemàtica concreta que cal abordar
  - Objectius de l'actuació
  - Nombre de persones ateses (segregats per gènere i edat)
  - Grau d'execució de l'actuació (percentatge)

- Grau d'assoliment dels objectius de l'actuació (percentatge)
- Processos comunitaris
  - Els agents participen en la definició de les necessitats que cal abordar?(sí/no)
  - Els agents participen en la programació de les actuacions? (sí/no)
  - Els destinataris de les actuacions participen en la seva avaluació? (sí/no)

#### Constitució dels equips

- Professionals:
  - Nombre de professionals, temps que hi dediquen i ubicació orgànica.
    - Coordinació: categoria professional (tècnic superior / tècnic mitjà). Temps que hi dediquen. Adscripció funcional del/de la professional a l'ens local (sí/no).
    - Dinamització: temps que hi dediquen. Adscripció funcional del/ de la professional a l'ens local (sí/no)
- Altres professionals vinculats a l'equip:
  - Nombre de professionals i temps que hi dediquen
  - Categoria professional (funció)

#### Governança

- Espais de governança tecnicopolítics:
  - Grup d'impuls: grup creat (sí/no). Grup convocat (sí/no). Nombre de sessions
  - Grup motor: grup creat (sí/no). Grup convocat (sí/no). Nombre de reunions
- Altres espais de governança:
  - Espais tècnics transversals: grup creat (sí/no). Grup convocat (sí/no). Nombre de reunions. Sistemes que hi participen (Salut, Educació, Serveis Socials, Ocupació, etc.). Els actors que intervenen en aquest espai tenen atribuïda alguna responsabilitat en el disseny o en la implementació del Pla? (sí/no). Aquest espai assumeix la funció de coordinació i decisió del nou Pla? (sí/no). Funció de l'equip tècnic (lideratge/secretaria tècnica)
  - Espais de validació i participació (a la ciutat): grup creat (sí/no). Grup convocat (sí/no). Nombre de reunions. Participants (entitats, ciutadania no organitzada, sector empresarial, etc.)
  - Espais territorials i sectorials de participació: nombre i tipus. Funció de l'equip tècnic d'acció comunitària (secretaria tècnica, participant, etc.)

#### Fases de treball

- Es disposa d'una diagnosi comunitària basada en metodologies quantitatives i qualitatives? (sí/no). Any de la diagnosi
- Es disposa d'un pla d'acció (sí/no). Any del pla d'acció
- Es disposa d'una avaluació (sí/no). Any de l'avaluació

#### Legitimació

- Aprovació en el Ple del consell comarcal o de l'ajuntament (sí/no). Any de l'aprovació
- Presentació pública:
  - De la diagnosi (sí/no). Any
  - Del pla d'acció (sí/no). Any
  - De l'avaluació (sí/no). Any



#### Maduresa comunitària

- Participació:
  - Tots els territoris (barris, districtes o municipis) estan representats en algun espai de participació? (sí/no)
  - Hi ha espais de participació creats a partir de la identificació de col·lectius o problemàtiques objecte de les actuacions? (sí/no)
  - Es preveu reforçar el paper de la ciutadania i la seva coresponsabilitat en el disseny i desenvolupament de les polítiques socials? (sí/no)
- Suport tècnic:
  - Nombre d'accions de suport tècnic/metodològic a altres àrees del mateix ens local
  - Nombre d'accions de suport tècnic/metodològic a equips bàsics d'atenció social
  - Nombre d'accions de suport tècnic/metodològic a entitats i col·lectius del territori
- Elements metodològics:
  - Les línies i mesures s'han definit de manera participada amb els actors implicats? (sí/no)
  - Es preveu el seguiment i l'avaluació en el disseny de les accions? (sí/no)
  - S'han definit indicadors de seguiment i un sistema d'avaluació? (sí/no)
  - En el disseny de l'avaluació hi participen actors comunitaris? (sí/no)

### 7. Finançament del servei

El Consell Comarcal del Bages rep finançament del Departament de Drets Socials (DSO) de la Generalitat de Catalunya de Catalunya per finançar les 2 figures professionals especialitzades, que es desplegaran en funció de diversos indicadors de joves que estan en una situació de vulnerabilitat a cada territori, i realitzaran part de la seva actuació de forma descentralitzada als diferents municipis de l'ABSS del Bages en funció de les necessitats detectades en aquest sentit.

#### 7.1. Conceptes

- Els **recursos humans especialitzats** que configuren els equips d'acció comunitària per a la inclusió social que han d'impulsar les accions.
- **Les actuacions** (plans, programes o projectes comunitaris) **de dinamització territorial**, bàsiques per poder generar impacte territorial i la dinamització comunitària als territoris.

Eventualment, de manera temporal i excepcional i sotmès a disponibilitat pressupostària, es poden finançar recursos extraordinaris per donar impuls a projectes estratègics d'innovació social, així com per atendre situacions d'emergència o d'urgència social, o bé situacions que apunten o poden derivar en conflictes o problemàtiques socials que afectin la convivència o el benestar dels territoris i que cal abordar amb un treball de caràcter preventiu d'intervenció en la comunitat, en el marc i amb la coordinació dels equips tècnics d'acció comunitària per a la inclusió social.

## 7.2. Mòduls

### a) Mòdul de recursos humans.

La configuració bàsica consisteix en:

- Un tècnic superior (Coordinació. Personal de l'ens local).
- Un tècnic mitjà (Dinamització. Personal de l'ens local o extern)

El cost anual del mòdul de configuració bàsica és de 83.410,41 euros. El cost que assumeix el DSO és de 55.050,87 € (66%) i el que hauria d'assumir l'ens local és de 28.359,54 euros (34%).

### b) Mòdul d'activitats

El mòdul per portar a terme les actuacions o impulsar els processos dels plans, programes o projectes comunitaris ha de servir per promoure accions de dinamització amb capacitat de transformació social del territori, que tinguin un impacte directe en les condicions de vida de la població i en la creació de capital social.

ANY	PRESSUPOST CCBAGES	ATORGAT DSO GENERALITAT	IMPORT PER L'ENS LOCAL
2023	2 professionals ETAC: 83.410,41 €  +  10.000 € activitats  TOTAL: 93.410,41€	2 professionals ETAC: 55.050,87€  +  10.000 € activitats  TOTAL: 65.050,87€	0,00 €
2024	2 professionals ETAC: 83.410,41 €  +  20.000 € activitats  TOTAL: 103.410,41€	2 professionals ETAC: 55.050,87€  +  20.000 € activitats  TOTAL: 75.050,87€	Pendent valorar transferències per activitats o altres.
2025	2 professionals ETAC: 83.410,41 €	2 professionals ETAC: 55.050,87€	Pendent valorar transferències per activitats



	+	+	o altres.
	20.000 € activitats	20.000 € activitats	
	TOTAL: 103.410,41€	TOTAL: 75.050,87€	

## 8. Recursos Humans

Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, l'Àrea d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment està formada per 6 professionals tècniques i 2 professionals administratives; així com altre personal de suport i també externalitzat.

Per aquesta fitxa hi destina:

- Coordinació cap tècnica.
- 2 Jornades complertes de 2 figures professionals especialitzades: A1 i A2.
- Jornada parcial d'una administrativa.
- Suports de personal auxiliar administratiu.



## **ANNEX 2**

### **Fitxa econòmica del Conveni Marc**

#### **Ajuntament del Sant Salvador de Guardiola**

La següent taula recull, per a cadascuna de les fitxes incloses en el present conveni, l'import a sufragar per l'ens local

<b>2023</b>	<b>Import</b>
Fixa. 1 Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades	1.315,00 €
Fixa 2. Envel·liment i Servei d'Atenció Especialitzada a la Vellesa (SEAV)	1.800,00 €
Fitxa 3. Servei de Transport Adaptat i Assistit	0,00 €
Fitxa 4. Jovent en situació de vulnerabilitat	0,00 €
Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'acció comunitària	0,00 €
<b>2024</b>	<b>Import</b>
Fixa. 1 Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades	1.315,00 €
Fixa 2. Envel·liment i Servei d'Atenció Especialitzada a la Vellesa (SEAV)	1.800,00 €
Fitxa 3. Servei de Transport Adaptat i Assistit	pendent de concretar
Fitxa 4. Jovent en situació de vulnerabilitat	pendent de concretar
Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'acció comunitària	pendent de concretar
<b>2025</b>	<b>Import</b>
Fixa. 1 Migració i primera acollida de les persones refugiades i desplaçades	1.315,00 €
Fixa 2. Envel·liment i Servei d'Atenció Especialitzada a la Vellesa (SEAV)	1.800,00 €

Fitxa 3. Servei de Transport Adaptat i Assistit

pendent de concretar

Fitxa 4. Jovent en situació de vulnerabilitat

pendent de concretar

Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'acció comunitària

pendent de concretar