

Denominació de l'activitat de tractament

Persones usuàries del servei de suport

Finalitats del tractament

Portar a terme la gestió de les peticions de suport fetes per les persones usuàries dels serveis del Consorci AOC i la realització d'enquestes relatives al grau de satisfacció del servei de suport ofert.

Base Jurídica

Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Categories d'interessats

Persones que contactin amb el Consorci AOC a través del seu Centre d'Atenció a l'Usuari.

Categories de dades personals

Dades identificatives:

- Nom i cognoms
- DNI, NIE, NIF o passaport
- Telèfon
- Adreça electrònica
- Imatge i/o veu.

Categories de destinataris als que es comuniquen dades de caràcter personal

No està prevista la comunicació de dades a tercers.

Transferències internacionals de dades

No estan previstes transferències internacionals de dades.

Termini previst per suprimir les diferents categories de dades

Les dades es conservaran d'acord amb allò establert per la Taula d'Avaluació i Accés Documental 37 de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental de Catalunya, sobre sol·licituds d'informació de caràcter general, que fixa el termini de conservació en 2 anys o 4 en el cas en que es derivi la tramitació d'un expedient amb la corresponent resolució administrativa.

Decisions automatitzades i Elaboració de Perfils

No es preveuen.

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat

Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades són les corresponents al nivell baix de [l'Esquema Nacional de Seguretat](#).