



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Denominació de l'activitat de tractament

Gestió de persones usuàries del servei de suport

Responsable del tractament: Direcció del Consorci Administració Oberta de Catalunya Adreça: C/Tànger, 98 baixos 22@, 08018 Barcelona A/e: rpd@aoc.cat

Delegat de protecció de dades: Adreça: C/Tànger, 98 baixos 22@, 08018 Barcelona A/e: dpd@aoc.cat Telèfon: 93 2722500

Base jurídica

RGPD: 6.1.e) Tractament necessari pel compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Finalitats del tractament

Gestió de les peticions de suport fetes per les persones usuàries dels serveis de l'AOC i realització d'enquestes relatives al grau de satisfacció del servei de suport ofert

Elaboració de perfils: NO

Gran escala categories especials de dades/condemnes i infraccions penals: NO

Categories d'interessats

Qualsevol persona que contacti amb el Consorci AOC a través del seu Centre d'Atenció a l'Usuari

Col·lectius vulnerables: NO

Categories de dades personals

Dades tractades:

- Dades identificatives:

Nom i cognoms, DNI, telèfon, adreça postal, adreça electrònica, signatura i veu.

Altres:

- Dades sobre el certificat digital (en cas que les persones usuàries facin una consulta respecte d'aquest).

- Dades d'ocupació laboral: organització i càrrec.

- Dades comercials: motiu de la consulta.

Categories de destinataris:

No es fan cessions de dades



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Transferències internacionals:

No es preveuen

Termini previst per suprimir les diferents categories de dades:

D'acord amb l'establert per la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació i Tria Documental de Catalunya 2 anys o 4 anys si de la petició se'n deriva la tramitació d'un expedient amb la corresponent resolució administrativa.

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat:

Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades s'adrecen a garantir, de forma particular: el control d'accés físic als equipaments on es processen les dades, el control dels suports que poden contenir les dades personals, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan, el control de la transmissió de les dades i del seu transport i el control de la disponibilitat i integritat de les dades. Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.