

**Denominació de l'activitat de tractament**

Queixes i suggeriments

**Finalitats del tractament**

Portar a terme la gestió de queixes i suggeriments presentats en relació a l'actuació del Consorci AOC.

**Base Jurídica**

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

**Categories d'interessats**

Persones que dirigeixen una queixa o suggeriment al Consorci AOC i els seus representants legals.

**Categories de dades personals**

Dades identificatives:

- Nom i cognoms
- NIF, DNI, Passaport o NIE,
- Adreça postal i/o electrònica
- Telèfon
- Signatura electrònica i/o manuscrita

Altres dades que s'informin a la sol·licitud

**Categories de destinataris als que es comuniquen dades de caràcter personal**

No està prevista la comunicació de dades a tercers.

**Transferències internacionals de dades**

No estan previstes transferències internacionals de dades.

**Termini previst per suprimir les diferents categories de dades**

D'acord amb allò establert a la Taula d'Accés i Avaluació Documental (TAAD) núm. 539 de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental de Catalunya es conservaran permanentment les queixes instades per entitats públiques i privades sense ànim de lucre. La resta de queixes i suggeriments es conservaran durant 2 anys.

**Decisions automatitzades i Elaboració de Perfils**

No es preveuen.

**Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat**

Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades són les corresponents al nivell baix de [l'Esquema Nacional de Seguretat](#).