

### **Denominació de l'activitat de tractament**

Creació i millora de serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

### **Finalitats del tractament**

Col·laborar amb el Consorci AOC en la creació i millora dels actuals i futurs serveis mitjançant la participació en tallers, test, entrevistes, enquestes i altres formes de copsar les opinions i necessitats de la ciutadania.

### **Base Jurídica**

Consentiment del propi interessat

Missió en interès públic continguda a la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

### **Categories d'interessats**

Empleats d'entitats del sector públic i ciutadans.

### **Categories de dades personals**

Dades identificatives:

- Nom i cognoms
- Adreça electrònica
- Imatge i/o veu
- Telèfon.

Característiques personals:

- Sexe
- Edat

### **Categories de destinataris als que es comuniquen dades de caràcter personal**

No està prevista la comunicació de dades a tercers.

### **Transferències internacionals de dades**

<b>País</b>	<b>Organització o Entitat</b>	<b>Document de Garanties</b>
Estats Units	UserVoice, Inc	L'adopció de clàusules tipus de protecció de dades de l'article 46.2.c del Reglament (UE) General de Protecció de Dades (679/2016) a través de l'annex de protecció de dades de l'entitat ( <a href="#">disponible en anglès</a> )

### **Termini previst per suprimir les diferents categories de dades**

Les dades es conservaran mentre es disposi del consentiment de l'interessat i en el cas d'usuaris de serveis durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per la que es van recollir. En ambdós casos es conservaran les dades durant el temps necessari per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar del tractament de les mateixes. Supletòriament s'apliquen els períodes de conservació i eliminació de les dades establertes per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental de Catalunya.

**Decisions automatitzades i Elaboració de Perfils**

No es preveuen.

**Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat**

Les mesures de seguretat tècniques i organitzatives implantades són les corresponents al nivell baix de [l'Esquema Nacional de Seguretat](#).