

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

ÍNDEX

CAPÍTOL 1	5
DISPOSICIONS GENERALS	5
Article 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ	5
Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI	5
Article 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI	5
Article 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI	6
Article 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI	7
Article 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT	7
Article 7. DRETS DE L'ABONAT	8
CAPÍTOL 2	10
INSTAL·LACIONS EXTERIORS	10
Article 8. ESCOMESA INDEPENDENT	10
Article 9. ESCOMESES PER XARXES INTERIORS D'INCENDI	10
Article 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS	10
Article 11. AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT	11
Article 12. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA	11
Article 13. ESCOMESA EN DESÚS	11
Article 14. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE L'ESCOMESA EXTERIOR	11
Article 15. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I EXPANSIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ	11
CAPÍTOL 3	13
INSTAL·LACIONS INTERIORS	13
Article 16. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT	13
Article 17. BATERIA DE COMPTADORS	13

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 18. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA INTERIOR	13
Article 19. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	13
Article 20. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ	14
Article 21. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA	14
Article 22. NETEJA DELS DIPÒSITS INTERIORS	14
CAPÍTOL 4	15
ELS APARELLS MESURADORS	15
Article 23. MODEL DE COMPTADORS	15
Article 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR	15
Article 25. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR	15
Article 26. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS	15
Article 27. CONSERVACIÓ I MANTENIMENT	16
Article 28. VERIFICACIÓ	16
CAPÍTOL 5	17
CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	17
Article 29. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT	17
Article 30. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT	17
Article 31. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT	18
CAPÍTOL 6	19
CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS	19
Article 32. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ	19
Article 33. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA	19
Article 34. NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA	20
Article 35. TIPUS DE PÒLISSES	20
Article 36. MODIFICACIONS A LA PÒLISSA	20
Article 37. CESSIÓ DEL CONTRACTE	21
Article 38. SUBROGACIÓ	21
Article 39. DURADA DE LA PÒLISSA	21
Article 40. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA	21

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 41. FIANÇA	22
CAPÍTOL 7	23
LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ	23
Article 42. PERIODICITAT DE LECTURES	23
Article 43. HORARI DE LECTURES	23
Article 44. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS	23
Article 45. CONSUMS ESTIMATS. ANOMALIES DE MESURAMENT	23
Article 46. CONSUMS ESTIMATS EN CAS DE FUITA	24
Article 47. SANITAT DEL CONSUM	25
Article 48. PERIODICITAT	25
Article 49. REQUISITS DE LES FACTURES	26
Article 50. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT	26
Article 51. PAGAMENT	26
Article 52. MODALITATS DE PAGAMENT	26
Article 53. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA	27
CAPÍTOL 8	28
SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT	28
Article 54. CAUSES DE LA SUSPENSÍO	28
Article 55. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT	28
Article 56. CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSÍO	29
Article 57. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	29
CAPÍTOL 9	30
RESCISSÍO DEL CONTRACTE	30
Article 58. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	30
Article 59. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA	30
Article 60. LIQUIDACIÓ PER FRAU	30
CAPÍTOL 10	32
TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT	32
Article 61. TRIBUTS	32

Article 62. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT	32
CAPÍTOL 11	33
PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	33
Article 63. CONSULTES I INFORMACIÓ	33
Article 64. ACCIONS LEGALS	33
Article 65. RECLAMACIONS	33
CAPÍTOL 12	34
RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA	34
Article 66. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ	34
Article 67. ÒRGANS COMPETENTS	34
Article 68. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE	34
Article 69. OBLIGACIONS DE LES ENTITATS SUBMINISTRADORES	35
CAPÍTOL 13	36
RÈGIM SANCIONADOR	36
Article 70. INFRACCIONS	36
Article 71. SANCIONS	37
Article 72. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS	37
Article 73. DENÚNCIES	37
Article 74. PERSONES RESPONSABLES	38
Article 75. PROCEDIMENT SANCIONADOR	38
Article 76. MESURES CAUTELARS EN CAS D'INFRACCIÓ	38
CAPÍTOL 14	40
JURISDICCIÓ	40
Article 77. ADMINISTRATIVA	
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA	40
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA	40
DISPOSICIÓ FINAL	40

CAPÍTOL 1

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

És objecte d'aquest Reglament la regulació del Servei d'Abastament i distribució d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del municipi de Santa Cristina d'Aro.

Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el servei i farà públicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text refòs de règim local, RDL 781/1986, de 18 d'abril.

Article 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal de connexió i aparells de mesura.

- a) Captacions d'aigua.- són els pous de titularitat municipal així com les connexions a les xarxes d'aigua en alta per cobrir les necessitats del municipi.

Les captacions d'aigua seran conservades i reparades exclusivament pel prestador del servei.

- b) Elevacions.- situades en punts estratègics hauran de dimensionar-se per tal de garantir el subministrament de les seves zones d'influència.

Les elevacions seran conservades i reparades exclusivament pel prestador del servei.

- c) Dipòsits d'emmagatzematge.- La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre tindrà que ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions seran conservats i reparats exclusivament pel prestador del servei.

- d) Xarxa de distribució.- Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors, així com les xarxes procedents de nous polígons d'urbanització acceptades en el seu dia per l'Ajuntament. Les canalitzacions s'estendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.

La xarxa de distribució serà conservada i reparada exclusivament pel prestador del servei.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

- e) Ramal d'escomesa.- L'escomesa és la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles.

La instal·lació dels ramals d'escomesa és competència del prestador del servei, i va a càrrec de l'abonat.

El seu disseny el realitzarà el prestador del servei i estarà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a que connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

L'element diferenciador que marca el límit entre l'escomesa i la instal·lació interior és la clau d'escomesa o clau de registre.

La clau de registre es situarà a la via pública, sobre la vorera del llindar de la porta de l'immoble, o a l'interior d'una cambra.

La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la clau de registre, en tots els casos.

- g) Instal·lació interior.- Les instal·lacions interiors són totes aquelles que parteixen de la clau de registre i van fins als aparells de mesura.

Hauran de complir les condicions fixades en el "Codi Tècnic de l'Edificació" aprovat per Real Decret 314/2006 de 17 de març, o de qualsevol altre que l'actualitzi o substitueixi, o en cas de instal·lacions existents la normativa que correspongui.

- h) Aparells de mesura.- Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació que es detallen al present Reglament.

Article 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Subministrar aigua i prestar els serveis addicionals per poder-ho fer a tot peticionari que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la pressió existent a la xarxa al punt de connexió.
- d) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- e) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, així com les connexions fins a la clau de registre, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.
- f) La instal·lació, lectura i substitució de comptadors.
- g) L'execució de connexions a la xarxa d'aigua potable, facturant d'acord amb les tarifes aprovades per l'Ajuntament.
- h) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a d'altres sistemes de mesura.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

i) Informar els abonats, amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, o a d'altres mitjans de comunicació locals que, a través de la seva divulgació, permetin als abonats el seu coneixement. També s'informarà a l'ajuntament i al tècnic municipal responsable del servei mitjançant correu electrònic amb la mateixa antelació, sempre que sigui possible, indicant l'hora, durada i l'àmbit afectat.

j) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada pels organismes competents.

k) Informar els abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

Article 5. **DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI**

El prestador del servei té els següents drets:

a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats fins als equips de mesura, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.

b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinçar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o, en el seu defecte, la corresponent compensació econòmica.

c) Cobrament dels serveis lliurats i de l'aigua subministrada a l'abonat d'acord amb la tarifa aprovada per el Ple de l'Ajuntament o organisme competent.

d) Suspendre o limitar el subministrament d'aigua potable després de no haver pagat dos (2) rebuts correctament emès, sota el control i supervisió permanent de la Corporació municipal, considerant el que dictamina l'article 252.5 de la Llei 22/2010, i la seva modificació Llei 20/2014.

No obstant, en cas que hi hagi un sol rebut o factura impagada i no reclamada es podrà interrompre el subministrament si concurren totes les circumstàncies següents:

- Que el rebut no s'hagi reclamat i estigui pendent de resposta de l'empresa o resolució administrativa o judicial.
- Que s'hagin pagat almenys dos rebuts o factures amb posterioritat a la factura o rebut impagat.
- Que s'hagi requerit, de manera fefaent, al deutor, el pagament del rebut o factura impagat i se li hagi advertit de les conseqüències del impagament.

Article 6. **OBLIGACIONS DE L'ABONAT**

a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei.

b) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.

c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells de mesura i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.

d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert al Reglament. la normativa aplicable i, eventualment, a les condicions contractuals.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions fins als equips de mesura.
- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent.
- h) Corregir les anomalies posades de manifest pel prestador del servei sempre i quan aquestes repercutixin sobre el servei d'abastament.
- i) Comunicar al lliurador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- j) Satisfer, en els terminis fixats, l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- k) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputable a l'abonat.

Article 7. DRETS DE L'ABONAT

Sense perjudici d'aquells altres en relació amb situacions específiques que es puguin derivar pels abonats, aquests, amb caràcter general tindran els següents drets:

- a) Potabilitat de l'aigua: a rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts a les disposicions vigents.
- b) Continuïtat en el subministrament: a disposar d'un subministrament d'aigua potable continu, d'acord amb les condicions que assenyalen al seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes al present Reglament i demés disposicions aplicables.
- c) Interrupcions del subministrament: a ser informat amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada, pels mitjans establerts en el present Reglament.
- d) Facturació: a que pels serveis rebuts, se li facturi pels conceptes i en base a les taxes/tarifes vigents a cada moment.
- e) Periodicitat de lectures: a que el prestador del servei prengui la lectura a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat de la facturació, i excepcionalment com a màxim cada sis mesos, sempre i quan els equips de mesura estiguin ubicats en llocs de lliure accés per als empleats del prestador del servei.
- f) Periodicitat de facturació: a que es formuli la factura dels serveis que rebi, amb la periodicitat que es fixi. Es facturarà amb una periodicitat trimestral aplicant la tarifa de subministrament del consum i la quota fixa del trimestre vençut.
- g) Contracte: a que se li formalitzi, per escrit, un contracte, al que s'estipulin les condicions bàsiques de subministrament.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

- h) Execució d'instal·lacions: els abonats podran escollir lliurement l'instal·lador autoritzat que executi les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que hauran d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles.
- i) Reclamacions: a formular reclamacions contra l'actuació del prestador del servei o els seus empleats mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment del contracte haurà d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament, o de representant legal del mateix.
- j) Informació:
- A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament.
 - A rebre contesta per escrit de les consultes formulades per aquest procediment.
 - A que se l'informi de la Normativa Vigent que li és d'aplicació.
 - A que se li faciliti un exemplar del present Reglament.
- k) L'abonat té dret a ser tractat correctament i amablement pel personal del prestador del servei.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 2

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 8. ESCOMESA INDEPENDENT

Cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública es subministrarà mitjançant una única escomesa.

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari o comunitat de propietaris de la finca.

En el cas de que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari o comunitat de propietaris.

Si es demanessin més de tres ramals a través d'un mateix mur de façana es denegarà la petició, i únicament es podrà optar per un subministrament centralitzat a través d'una bateria de comptadors.

Article 9. ESCOMESES PER XARXES INTERIORS D'INCENDI

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis (B.I.E) en les finques on els propietaris ho sol·licitin.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment. En aquests ramals s'haurà d'instal·lar un comptador de mesura per constatar que l'ús que se'n fa de l'aigua és exclusivament per incendis. Aquests comptadors se'ls aplicarà la quota de conservació de comptador i/o quota de servei que es determini en la tarifa de subministrament d'aigua potable municipal corresponent.

Els consums d'aquests comptadors que no siguin degudament justificats serà d'aplicació l'article 60.

Article 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial (incendis o rec) per al seu ús, serà instal·lat pel prestador del servei a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, restant també propietat de la finca per accessió.

La instal·lació de l'escomesa exterior i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa d'aplicació a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades en Real Decreto 314/2006 pel que s'aprova el 'Código Técnico de la Edificación' o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 11. **AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT**

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. En aquest sentit el prestador del servei facilitarà una minuta d'autorització per a que el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o de President de la Comunitat de Propietaris segons el cas, i la retorni subscripta per aquest.

Article 12. **POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA**

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el prestador del servei ho posarà en càrrega fins a la "clau de registre", que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats trenta dies des del inici del subministrament s'entendrà que l'usuari dóna la seva conformitat al ramal d'escomesa instal·lat.

Article 13. **ESCOMESA EN DESÚS**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda de la lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels quinze dies següents, no comunica fefaentment al prestador del servei la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el prestador del servei prendre respecte aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 14. **CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE L'ESCOMESA EXTERIOR**

En cas d'avaria, les reparacions d'aquestes seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

Després de la clau de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

Article 15. **OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I EXPANSIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ**

El prestador del servei s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris del subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècnico-sanitàries. Es podran diferenciar els següents casos:

a) Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució. Es considerarà zona servida les parcel·les o edificacions amb façana al vial on existeix el servei.

El prestador del servei, considerant les característiques de l'immoble referent al subministrament d'aigua i les xarxes de distribució i projectes aprovats que tingui l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent. El seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs realitzats pel prestador del servei.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. Anualment el prestador del servei presentarà a l'Ajuntament sol·licitud justificada de preus de connexions al servei, que haurà de ser aprovada pel mateix en un termini d'un mes. De no recaure aprovació expressa en el termini esmentat es considerarà aprovada per silenci administratiu.

b) Petició de subministrament del promotor d'un immoble per al qual sigui necessari ampliar, en extensió o diàmetre, la xarxa existent.

El prestador del servei, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponents, en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la acceptació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el prestador del servei.

c) Xarxa de distribució interior dels polígons de nova urbanització.

Aquesta haurà de ser projectada conjuntament amb la resta d'obres d'urbanització i es posarà en coneixement del prestador del servei per tal de que aquest la valori tècnicament i aporti els suggeriments que cregui convenients. Posteriorment es sotmetrà a l'aprovació municipal. S'observaran en tot moment les prescripcions tècniques del servei vigents, de forma que es garanteixi que els materials i accessoris siguin del tipus i qualitat homologats per l'Ajuntament, als efectes d'una conservació posterior unificada.

El prestador del servei podrà exigir, tant durant el desenvolupament de les obres com a la seva recepció o posta en servei, totes les proves que estimi convenients per garantir la idoneïtat d'execució i compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte. Els imports derivats d'aquestes proves aniran a càrrec del promotor o propietari de la urbanització. L'exigència de les proves haurà de disposar d'informe favorable del tècnic municipal.

L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les xarxes gestionades pel prestador del servei, així com les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar a les mateixes com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades al projecte previ, i s'executaran pel prestador del servei a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

Un cop finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, seran verificades pel prestador del servei i, si les trobés conformes, informarà a l'Ajuntament en el que afecti per l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passin a domini públic, assumint la gestió i el manteniment un cop rebuda per l'Ajuntament. Si hagués transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver estat rebudes per l'Ajuntament serà necessari realitzar, per la recepció de les instal·lacions, les proves que determini el prestador del servei i, efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que indiqui el prestador del servei a fi de que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi la normativa vigent.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 3

INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 16. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions interiors seran realitzades únicament per instal·ladors autoritzats per l'òrgan competent.

En tot moment han de reunir les condicions de seguretat i sanitat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei i els serveis d'inspecció municipals podran portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei haurà de comunicar a l'Ajuntament i als abonats les deficiències d'aquelles, restant l'abonat obligat a corregir la instal·lació dins del termini que s'estableixi. Als casos tipificats com a greus i molt greus, si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre cautelarment el subministrament.

Article 17. BATERIA DE COMPTADORS

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al disposat al "Codi Tècnic de l'Edificació" aprovat per Reial Decret 314/2006 de 17 de març de 2006 o qualsevol altre que el modifiqui o complementi i a l'acord d'homologació fet per l'Ajuntament.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i/o dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la propietat així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 18. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA INTERIOR

Després de la clau de registre, el propietari haurà d'adoptar les mesures necessàries per evitar que les possibles fuites que es puguin originar en aquest tram de la instal·lació puguin perjudicar l'immoble o danyar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant el prestador del servei lliure de tota responsabilitat, fins i tot davant de tercers.

Article 19. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de registre seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats per l'òrgan competent.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 20. **MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ**

A l'abonat se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen a la normativa per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, i estaran d'acord amb l'homologació de materials que aprovi l'Ajuntament.

Article 21. **PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA**

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins la xarxa.

Article 22. **NETEJA DELS DIPÒSITS INTERIORS**

Si existissin dipòsits receptors a les instal·lacions interiors s'ajustaran al que estableixi la normativa tècnica - sanitària vigent en cada moment. Els usuaris els hauran de mantenir acuradament nets, desinfectant-los anualment.

Quan així ho determini l'Ajuntament, el prestador del servei inspeccionarà els dipòsits interiors, aixecant una acta on figurarà l'estat de conservació i sanitari dels mateixos. Els possibles defectes trobats hauran de ser arreglats per l'abonat en el termini establert. Aquestes inspeccions no eximeixen del compliment de la normativa vigent en cada moment.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 4

ELS APARELLS MESURADORS

Article 23. MODEL DE COMPTADORS

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i hauran de tenir la verificació exigible en cada cas segons s'escaigui, i hauran d'ésser precintats per l'organisme responsable de la verificació.

Article 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb el Codi Tècnic de l'Edificació, vigents en el moment de la contractació, d'acord amb les necessitats sol·licitades per l'usuari i en el marc d'una política de gestió dels recursos hídrics del municipi.

Fonamentalment en els casos de consums no domèstics on el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador d'acord amb la fitxa d'homologació, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 25. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari a construir per l'abonat amb les dimensions i la forma establertes al Codi Tècnic de l'Edificació vigents en el moment de la contractació i d'acord amb les característiques tècniques aprovades per l'Ajuntament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El prestador del servei estarà obligat a facilitar, mitjançant l'assumpció dels costos de la mà d'obra i facturant els materials a preu de cost, el trasllat a l'exterior dels comptadors que, per la seva ubicació, en absència de l'abonat no puguin ser llegits pel lector. Romandran a càrrec de l'abonat les modificacions a realitzar a la instal·lació interior de la propietat.

Article 26. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS

El comptador serà propietat de l'abonat i instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat.

Darrera del comptador l'abonat instal·larà una vàlvula de retenció i una clau de sortida que podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior queda sempre sota la custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 27. **CONSERVACIÓ I MANTENIMENT**

S'entén per conservació i manteniment de l'aparell comptador totes les accions necessàries per mantenir l'aparell de mesura en les millors condicions d'ús durant la seva vida útil.

El prestador del servei podrà realitzar totes les inspeccions necessàries per detectar anomalies i manipulacions del comptador. Així mateix està facultat per realitzar totes les accions de comprovació, manteniment, reparació i substitució que s'escaiguin. L'Ajuntament aprovarà a tal efecte una quota fixa mensual per la conservació de comptadors, en el corresponent expedient tarifari. Aquesta quota no cobrirà les avaries conseqüència de la manipulació indeguda i abús d'utilització ni el robatori, que aniran a càrrec de l'usuari.

L'abonat té la obligació de custodiar el comptador, així com de protegir-lo de les possibles agressions externes i inclemències del temps.

Article 28. **VERIFICACIÓ**

En qualsevol moment l'abonat o el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, a l'oficina de gestió unificada de la Generalitat de Catalunya o un altre organisme competent, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de satisfer, mitjançant dipòsit previ, el import de les despeses que això comporti. Si de resultes de la verificació es desprèn que l'error de comptatge és superior a l'estipulat a la fitxa tècnica d'homologació de l'aparell mesurador el prestador del servei retornarà el import dipositat pel sol·licitant.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 5

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 29. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials o negocis.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte o servei.

El subministrament agrícola i ramader és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles i de jardineria, així com les explotacions ramaderes.

El subministrament de reg de jardins serà el destinat al reg de les zones verdes, públiques o privades.

Es considera subministrament per l'extinció d'incendis el que proveeix les instal·lacions públiques o privades destinades única i exclusivament a aquesta finalitat.

El subministrament temporal per obres serà el destinat a la realització de les obres. El prestador del servei només autoritzarà aquest tipus de subministrament durant el període d'execució de l'obra, sota llicència o autorització vigent de les obres.

El prestador del servei podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

Els establiments on es realitzin processos industrials, clíniques, escomeses d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga on el subministrament d'aigua sigui bàsic per a la seva funció, s'hauran de proveir de mitjans de reserva, si s'escau.

Article 30. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, no podent interrompre'l si no és:

- Per força major
- Per obres de reparació i ampliació de les instal·lacions
- Per raons sanitàries
- Per altres causes que pugui acordar l'administració municipal.
- Per l'estipulat en aquest Reglament

Quan la urgència del cas no ho impedeixi, s'aplicarà l'estipulat a l'article 4 apartat g).

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 31. **PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT**

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de les persones. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials, agrícoles, ramaderes, de rec i de piscines es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador del servei podrà disminuir i fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles, ramaders, de rec de jardins i piscines, industrials i comercials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències del consum humà.

CAPÍTOL 6

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 32. **CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ**

Per formalitzar una pòlissa de subministrament serà necessari presentar una sol·licitud de la mateixa, ja sigui personalment a les oficines del prestador del servei, o bé a través de qualsevol altre mitjà autoritzat.

La petició es farà mitjançant format normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, l'adreça per a qualsevol notificació, domicili del subministrament, la classe del mateix, l'ús al que es destinarà l'aigua i cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb les normes tècniques vigents.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditatiu de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari o contracte d'arrendament.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i, si s'escau, visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas de ser necessari.
- D.N.I./N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació. En cas de segona ocupació es sol·licitarà la cèdula d'habilitat de segona ocupació.
- Si és un local comercial o indústria, llicència d'obertura i la de primera utilització.
- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per el qual, en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

Article 33. **SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA**

El gestor del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els supòsits següents:

- a) Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte de subministrament d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.
- b) Quan les instal·lacions dels sol·licitants no reuneixin les prescripcions legals i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores. En aquest supòsit, el gestor del servei ha de comunicar per escrit al sol·licitant les deficiències detectades.
- c) Quan el sol·licitant, o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial, hagin deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el gestor del servei, mentre no satisfacin el deute pendent. Fora del supòsit anterior, el gestor del servei no es pot negar a subscriure el contracte amb un nou propietari, arrendatari o ocupant legítim d'un local

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

o habitatge, emparant-se en el fet que existeixen rebuts de subministrament d'aigua pendents de pagament a càrrec de l'anterior abonat, els quals s'hauran de reclamar per la via corresponent. Tampoc podrà el gestor del servei obligar el nou sol·licitant a subrogar-se en els deutes de l'antic abonat.

- d) Quan el sol·licitant no presenti la documentació exigida per aquest Reglament, prèviament a la signatura del contracte.
- e) Quan el contracte estigui de baixa, ja sigui voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes corresponents al temps que hagi estat de baixa.
- f) Quan el sol·licitant hagi donat lloc a la resolució d'un contracte de subministrament durant l'any immediatament anterior, mentrestant no hagi abonat els deutes pendents.
- g) Quan el subministrament sol·licitat sigui incompatible o pugui perjudicar l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.

Article 34. **NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA**

Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les taxes/tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les taxes/tarifes esmentades.

Article 35. **TIPUS DE PÒLISSES**

- a) Pòlissa única per a cada subministrament.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada classe, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de taxes/tarifes o condicions diferents.
- b) Pluralitat de pòlisses en un immoble.- S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, incendis, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o Comunitat.

Excepcionalment es mantindrà la pòlissa d'abonament general a les existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament. Sobre aquesta pòlissa general s'aplicaran tantes quotes de servei o mínims com vivendes, locals o dependències existeixin. Aquests seran considerats unitats d'usuari o de consum.

Article 36. **MODIFICACIONS A LA PÒLISSA**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que aprovi el Ple de la corporació o els organismes competents.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 37. **CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita amb acusament de rebut, o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei. En aquest últim cas el prestador del servei emetrà un acusament de rebuda d'aquesta comunicació.

En cas de que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador del servei.

L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs.

En cas de modificació de les condicions existents de subministrament serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El prestador del servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Article 38. **SUBROGACIÓ**

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament podran subrogar-se en els drets i obligacions d'aquesta, totes aquelles persones a les quals la legislació civil els hi atorga aquest dret. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini gratuït per ésser subrogat serà, en tots els casos, d'un any a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança. Superat aquest termini es pagarà el preu establert a tal efecte.

Article 39. **DURADA DE LA PÒLISSA**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'avançada, notifiqui de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat.

No obstant, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'usuari, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per dita resolució.

Article 40. **RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa i al present Reglament donarà lloc a la rescissió del contracte conforme a allò establert en el Capítol 9 d'aquest Reglament.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 41. **FIANÇA**

S'aplicarà el que disposa el Decret 147/1997 de 10 de juny de la Generalitat de Catalunya sobre fiances de les companyies de subministrament i serveis o qualsevol altra que la substitueixi en un futur.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui aquesta a el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 7

LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Secció primera. Lectures

Article 42. PERIODICITAT DE LECTURES

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures permanent i periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

El prestador del servei haurà d'efectuar la lectura, com a mínim, un cop per trimestre.

Per l'empleat del prestador del Servei anotarà en un suport físic els registres de les lectures efectuades del comptador que quedaran posteriorment reflectides en la factura o rebut corresponent.

En el cas que no es pugui efectuar lectura del comptador per absència de l'abonat i no s'aculli a l'establert a l'article 25, el prestador del servei així li ho comunicarà a fi i efecte de que en un termini màxim de cinc dies informi a les oficines del Servei de la lectura del seu comptador.

Article 43. HORARI DE LECTURES

La presa de lectura es farà en horari diürn i en hores en que es causi la menor molèstia possible. Les lectures les realitzarà el personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Secció segona. Consums

Article 44. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS

Com a norma general, la determinació dels consums de cada abonat resultarà de la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 45. CONSUMS ESTIMATS. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables a l'Entitat subministradora, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. De no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitja aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en que no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, es facturarà conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorratgeig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

Els consums que s'estimen d'acord amb aquest article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, es podrà fraccionar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 46. **CONSUMS ESTIMATS EN CAS DE FUITA**

L'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de fuita, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els següents articles, una bonificació en el preu de l'aigua, en base els càlculs també determinats en aquesta ordenança.

a. **Supòsits per a l'aplicació de la bonificació per fuita**

Es consideren casos de fuita susceptibles d'aplicar la corresponent bonificació en el preu de la tarifa d'aigua si es compleix el següent:

- Que la fuita s'hagi produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.
- Que l'usuari hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació/ subsanació de la fuita.

b. **Condicions per a l'aplicació de la bonificació per fuita**

- Sols es podrà acollir a aquesta bonificació una factura del mateix client i cada 5 anys.
- L'excés de consum ha de suposar un increment del 100% sobre el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data que s'acredita la fuita.

c. **Càlcul de la bonificació per fuita**

La rectificació de la factura de l'aigua implicada en el consum excepcional per motiu de fuita, es realitzarà de la següent manera:

- Es calcularà un consum estimat resultant de considerar el volum màxim dels consums produïts en els dos darrers anys contats a partir de la data en que s'acredita la fuita.
- Per aquest consum s'aplicaran els blocs de consum corresponents a la tarifa de l'aigua vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.
- Per a l'excés de consum, resultat de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.

d. **Pagament de la factura resultant**

La factura de l'aigua resultant d'aplicar el càlcul de la bonificació, serà liquidada pel client en el termini màxim de quinze (15) dies naturals contats a partir de la seva presentació per part de l'empresa subministradora.

Pels casos reconeguts de fuita també s'aplicarà la tarifa reduïda corresponent per al cànon de L'Agència Catalana de l'Aigua, segons l'article 69 del Decret Legislatiu 3/2003, modificat en la Llei 5/2007 i complementat en la Llei 5/2012, o la normativa i legislació que apliqui degut a la modificació i/o actualització de la vigent.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Llei 5/2007 de Mesures fiscals i financeres

"2. S'afegeix un nou apartat, el 7, a l'article 69 del Decret legislatiu 3/2003, del 4 de novembre, amb el text següent:

7. En els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats en què l'entitat subministradora hagi optat per donar un tractament excepcional al volum d'aigua que excedeixi el consum habitual de l'habitatge i hagi decidit no aplicar a aquest volum la progressivitat de la tarifa, pel que fa al cànon de l'aigua s'aplica, sobre el volum que excedeix del que amb l'estudi previ de l'historial de consums dels darrers dos anys es fixi com a consum habitual en aquell habitatge, el tipus domèstic que l'apartat 2 d'aquest article estableix per a consums superiors a la dotació bàsica. En qualsevol cas, el caràcter fortuït de la fuga no atribuïble a negligència dels abonats s'ha d'acreditar per mitjà dels documents justificatius expedits per l'instal·lador homologat, i la causa de la fuga pot ésser verificada per l'entitat subministradora, si ho considera necessari.."

Llei 5/2012 de mesures fiscals, financeres i administratives

"Article 8

Modificació de l'article 72 del text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya

1. Es modifica la lletra a de l'article 72.3 del text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, que resta redactada de la manera següent:

"a) D'acord amb el valor determinat amb caràcter general per l'apartat 1, per a tots els usos industrials i assimilables d'aigua, sobre el volum d'aigua considerat.

"En els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels usuaris industrials, s'aplica un coeficient 0,5 a la tarifa referida en l'apartat 1, sobre el volum d'aigua que excedeixi del consum habitual de l'establiment, estimat a partir de l'estudi previ dels volums utilitzats en els darrers dos anys.

"En els supòsits corresponents a captacions d'aigua per a l'abastament a tercers, s'aplica un coeficient 0 al tipus establert amb caràcter general per a usos industrials o assimilables.

"També s'aplica un coeficient 0 sobre el tipus establert amb caràcter general per a usos industrials o assimilables en els casos d'usos d'aigua potable destinada a la prestació gratuïta, per part de les administracions que en siguin titulars, dels serveis d'alimentació de fonts públiques i monumentals, neteges de carrers i regs de parcs, jardins i camps esportius públics i d'altres serveis que s'estableixin per reglament."

Article 47. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

El dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

A partir de la clau de registre la garantia sanitària de l'aigua subministrada és responsabilitat de l'abonat.

Secció tercera. Facturació

Article 48. PERIODICITAT

Els consums i les quotes fixes corresponents (conservació de comptador o similar) es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a tres mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 49. **REQUISITS DE LES FACTURES**

La factura contindrà com a mínim els conceptes establerts en la modalitat tarifària vigent.

En les factures constarà com a mínim:

- a) titular de la pòlissa
- b) el NIF O CIF de l'abonat
- c) domicili objecte del subministrament
- d) tarifa aplicada i la data d'aprovació per l'organisme competent
- e) lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les mateixes
- f) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturem
- g) import dels tributs que es repercuteixen
- h) import total i per conceptes
- i) telèfon i domicili social de l'Empresa subministradora on es poden dirigir els abonats per sol·licitar informació o efectuar reclamacions

Article 50. **IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT**

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura, també en trimestre vençut.

Entenent com a quota del servei qualsevol concepte que no sigui la tarifa de consum (tarifa de subministrament) o quota fixa (conservació de comptador).

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

Respecte als subministraments per a incendis, se'ls aplicarà la quota de conservació de comptador i/o quota de servei que es determini en la tarifa de subministrament d'aigua potable municipal corresponent.

Article 51. **PAGAMENT**

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels quinze (15) dies laborables a partir de la recepció de la factura.

Article 52. **MODALITATS DE PAGAMENT**

L'import de les factures podrà abonar-se de la següent manera:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les Entitats bancàries que tinguin acord amb el prestador del servei

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

c) A les oficines de el prestador del servei.

d) Qualsevol altre modalitat que el prestador del servei posi al servei dels abonats.

Article 53. **DOMICILIACIÓ BANCÀRIA**

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al prestador del servei. Aquesta no podrà afectar al rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2.- Per resolució del prestador del servei si en l'últim període facturat els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) El import dels rebuts domiciliats, que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat, serà retornat abans de resoldre la reclamació.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 8

SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 54. CAUSES DE LA SUSPENSÍO

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6, d'aquest Reglament, així com la infracció o incompliment establerts en qualsevol dels articles anteriors, facultarà al prestador del Servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article i garantint, en tot cas, l'audiència a l'abonat.

El prestador del servei també estarà facultat per suspendre el subministrament en els supòsits establerts en l'article 30 del present reglament.

L'incompliment de les obligacions de l'article 6, lletres f) i i), podrà ser sancionat per l'Ajuntament, prèvia obertura d'un expedient sancionador, amb la imposició de multes fins a la quantitat màxima que estableix la legislació de règim local vigent.

Article 55. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats prèvia autorització expressa de l'Ajuntament o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article anterior i pels procediments següents:

En els casos establerts en l'article esmentat, el prestador del Servei haurà de donar compte del seu propòsit d'interrompre el subministrament a l'abonat, per correu certificat o d'una altra manera de la qual en resti constància, en un termini de dotze (12) dies hàbils a partir de la data de recepció de la notificació, i a l'Ajuntament, per tal que, prèvia comprovació dels fets, es dicti la resolució procedent, considerant-se però que el prestador del Servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, dins del termini de quinze (15) dies hàbils següents a la data de la comunicació que se li dirigeixi.

La notificació a l'abonat del tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat
- Nom i adreça de l'abonament.
- Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
- Termini a partir del qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o pressumpta sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra l'autorització de l'Ajuntament se'l podrà privar del subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu en les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per aquest casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

La suspensió del subministrament d'aigua del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què per qualsevol motiu el prestador del servei no disposi d'un sistema d'atenció als clients a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines, *podrà inutilitzar-les immediatament* i en donarà compte a l'Ajuntament.

Per aquells abonats amb dos (2) rebuts d'aigua pendent, consecutius o no, després d'haver fet les gestions pertinents per a cobrar-lo i sense haver obtingut resposta ni comunicació per part d'aquests, el prestador del servei estarà facultat a incloure'ls en la campanya de tall corresponent, podent arribar a la suspensió del subministrament d'aigua segons el procediment descrit anteriorment.

També es podran incloure a la campanya de tall en cas que hi hagi un sol rebut i es compleixi les circumstàncies definides a l'article 5 apartat d del Reglament.

El contracte actual de la concessió del servei d'aigua municipal estableix que, anualment, el prestador del servei està obligada a abonar a l'Ajuntament una quantitat de diners en concepte de "tarifa social", destinada, a proposta dels serveis socials municipals, al pagament de rebuts d'aigua potable a abonats del municipi que per motiu de la seva situació econòmica rebien prestacions socials individuals o familiars.

En cas de notificació d'interrupció del servei de subministrament d'aigua a persones en situació de vulnerabilitat econòmica, s'haurà de donar compliment al que reguli la normativa d'aplicació.

La companyia haurà d'informar, en qualsevol avís o comunicació referent a la manca de pagament del servei, dels drets que afecten la pobresa energètica i dels altres drets que tenen les persones consumidores en situació de vulnerabilitat econòmica d'acord amb la normativa vigent. Aquesta informació s'ha de redactar de manera clara, transparent i adequada a les circumstàncies, d'acord amb les directrius de l'Agència Catalana del Consum.

Article 56. **CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSÍO**

Ni el prestador del servei ni l'Ajuntament seran responsables dels danys produïts per causa de les suspensions del subministrament contemplades en el present reglament.

Article 57. **RENOVACÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

Les despeses que origini la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i, a més, s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses, tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió seran aprovades per l'Ajuntament. Anualment el prestador del servei presentarà a l'Ajuntament sol·licitud justificada de les esmentades despeses, que haurà de ser aprovada pel mateix en un termini d'un mes. De no recaure aprovació expressa en el termini esmentat es considerarà aprovada per silenci administratiu.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 9

RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 58. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

a) A petició de l'abonat.

Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.

b) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:

- Quan hagin transcorregut 2 mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes que l'originaren en l'empament de l'article 1124 del Codi Civil.
- Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat.
- Quan l'abonat manipuli els precintes durant la suspensió del subministrament.

Article 59. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant un mes.

Article 60. LIQUIDACIÓ PER FRAU

L'Entitat subministradora formularà la liquidació del frau, en els següents supòsits i manera :

1.- Quan no existeixi contracte de subministrament, i quan s'hagin realitzat derivacions de cabdal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

2.-Quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

3.- Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afectin a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

4.- Ús fraudulent del comptador d'incendis.

L'Entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent manera:

1.- La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspon a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'us de les instal·lacions i el moment en que s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

2.- La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de la última verificació del comptador, i no essent superior a sis mesos, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.

3.- La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera al us real que s'està donant a l'aigua, i les que, en l'esmentat període s'hagin aplicat en base a l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'Entitat notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació, sense perjudici d'altres accions que consideri oportunes.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 10

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Article 61. TRIBUTS

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en l'expedient de tarifes.

Article 62. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, els tributs per compte de les entitats públiques quan rebés una demanda legal en aquest sentit.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 11

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Art. 63. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del Servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del Servei haurà de contestar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les prestades d'aquesta manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 64. ACCIONS LEGALS

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder exercir les accions civils i com a consumidor que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Article 65. RECLAMACIONS

L'abonat haurà de formular les reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, el prestador del Servei tindrà l'obligació de contestar per escrit, i de lliurar a l'Ajuntament còpia de la reclamació realitzada i de la seva resolució adoptada. S'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en el termini de quinze (15) dies hàbils. Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del Servei, es podrà recórrer, en el termini de quinze (15) dies hàbils més, davant l'Ajuntament, que haurà de resoldre. Si transcorren trenta (30) dies hàbils sense resolució expressa, es considerarà també desestimat el recurs.

Contra la resolució expressa o presumpta del referit recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu, d'acord amb les previsions de la Llei 29/1988, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 12

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

Article 66. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma o Administració competent.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 67. ÒRGANS COMPETENTS

Correspon a l'Alcalde, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 3 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

Article 68. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional i concretament les següents:

- a) Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic.
- d) Prohibir destinar aigua apta pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'emergència, a més d'aquelles mesures adoptades pel període d'excepcionalitat, les següents:

a) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.

b) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

c) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi.

L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.

d) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 69. **OBLIGACIONS DE LES ENTITATS SUBMINISTRADORES**

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals i premsa escrita i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'Administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

CAPÍTOL 13

RÈGIM SANCIONADOR

Article 70. **INFRACCIONS**

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omisió que vulneri el que disposa l'article 3 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contempen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles
- b. Regar jardins d'una superfície menor de 500 m²
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 40 m²
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contempen com infracció greu les accions següents:

- e. Regar jardins d'una superfície superior a 500 m² i inferior a 1000 m²
- f. Omplir piscines d'una superfície entre 40 m² i 75 m²
- g. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 10% i 25% del límit fixat
- h. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma

Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- i. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 m²
- j. Omplir piscines d'una superfície superior a 75 m²
- k. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi el 25% del límit fixat
- l. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
- m. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 71. **SANCIONS**

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 375 euros
- b. Infraccions greu: fins a 750 euros
- c. Infracció molt greu: fins a 1500 euros

Article 72. **GRADUACIÓ DE LES SANCIONS**

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa. Per això, s'estableix la següent graduació:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes qualificada com a infracció lleu s'estableix una sanció de 30 euros
- b) Pel que fa a l'utilització d'aigua potable per omplir piscines:
 - Piscines fins a 72 m2 es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 375 euros
 - Piscines de 72 m2 a 300 m2 es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 750 euros
 - Piscines d'una superfície superior a 300 m2 es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1500 euros
- c) Pel que fa als jardins privats:
 - Fins a 1.000 m2 la sanció serà de 375 euros
 - Entre 1.000 m2 i 3.000 m2 es sancionarà mitjançant multa de 750 euros
 - Amb superfície major de 3.000 m2 es sancionarà mitjançant multa de 1500 euros

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

Article 73. **DENÚNCIES**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

Article 74. **PERSONES RESPONSABLES**

Són responsables de les infraccions les persones que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 75. **PROCEDIMENT SANCIONADOR**

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la llei 30/ 1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament, reguladores del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà pel personal de l'Ajuntament que tingui la funció d'inspecció, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorreguts un mes des del al seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 76. **MESURES CAUTELARS EN CAS D'INFRACCIÓ**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.

d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Data publicació BOP: 01/07/2015

Vigent a partir de: 02/07/2015

Núm. BOP: 125

Data i núm. publicació BOP modificació art. 5 i 55: 03/05/2016 núm. 84

CAPÍTOL 14

JURISDICCIO

Article 77. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l' incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de 26 de novembre de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i la seva normativa de desenvolupament.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Els expedients de tall de subministrament, sancions, iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquest reglament, es resoldran per les disposicions contingudes en aquest reglament.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes les disposicions municipals d'igual o inferior rang, en allò que contradiguin aquest reglament o en allò que resultin incompatibles amb el mateix.

En especial queda derogat el *Reglamento del servicio de Abastecimiento de Agua* aprobado per l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro el 22 de novembre de 1972.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor a l'endemà de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

Aprovació definitiva aprovada en el BOP de Girona número 84 de 3 de maig de 2016