



// Consultoria sociopolítica



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ CIUTADANA 2016

Resultats de l'enquesta realitzada a la població de 18 i més anys de Caldes de Montbui sobre el grau de satisfacció dels serveis municipals

Novembre de 2016



DESCRIPCIÓ DE L'ESTUDI: Aquest document conté l'anàlisi dels resultats de l'enquesta de satisfacció ciutadana realitzada durant el mes de setembre de 2016 als ciutadans de 18 i més anys empadronats al municipi de Caldes de Montbui. A partir de la construcció d'indicadors quantitatius i qualitatius adaptats a les característiques socio-territorials del municipi, es dona compte de l'opinió i la valoració dels veïns i veïnes del poble respecte els principals serveis municipals.

FITXA TÈCNICA DE L'ENQUESTA:

- **Univers poblacional:** 13.952 habitants empadronats a Caldes de Montbui de 18 i més anys (segons les dades del padró municipal en data 8 de juny de 2016).
- **Nivell de confiança:** 95,5% on K=2 i P i Q són igual al 50%
- **Error mostral:** + - 5%
- **Mostra:** 402 enquestes
- **Mostreig:** per quotes de sexe i edat
- **Tècnica de recollida de dades:** enquesta telefònica
- **Base de sondeig:** llistí telefònic de Caldes de Montbui 2016
- **Durada del treball de camp:** del 7 de setembre al 6 d'octubre de 2016.
- **Durada del qüestionari:** 15 minuts.
- **Programari estadístic utilitzat:** SPSS 13.0.
- **Tipus d'anàlisi:** anàlisi de freqüències i de taules de contingència.

0.- ÍNDEX

1.- INTRODUCCIÓ.....	4
1.1.- Presentació.....	4
1.2.- Fases i metodologia de treball	4
2.- ANÀLISI DE LES FREQUÈNCIES I TAULES DE CONTINGÈNCIA.....	8
2.1.- Visió i satisfacció general del poble.....	10
2.1.1.- En el darrer any Caldes ha millorat?.....	10
2.1.2.- En el futur Caldes millorarà?.....	11
2.1.3.- Està satisfet de viure a Caldes?.....	12
2.2.- Valoració sobre els principals serveis municipals i algunes polítiques públiques.....	15
2.2.1.- Puntuacions mitjanes obtingudes per cadascun dels serveis objecte de valoració segons àmbits temàtics.....	15
2.2.2.- Anàlisi estadística qualitativa dels principals serveis municipals.....	17
2.2.3.- Anàlisi sobre el grau d'acord o desacord sobre l'ampliació de l'oferta termal i la millora de Caldes com a destí turístic.....	52
2.3.- Els principals problemes de Caldes de Montbui.....	56
2.4.- Actualitat municipal i mitjans de comunicació locals.....	58
2.4.2.- Sobre l'actualitat municipal de Caldes.....	58
2.4.2.- Sobre el coneixement, freqüència d'ús i valoració dels principals mitjans de comunicació d'àmbit local.....	62
2.5.- Relacions ajuntament – ciutadania.....	100
2.5.1.- Percentatge de població que s'ha adreçat a l'ajuntament.....	100
2.5.2.- Principals formes d'adreçar-se a l'ajuntament.....	101
2.5.3.- Valoració de l'atenció rebuda: rapidesa, tracte i eficàcia.....	102

1.- INTRODUCCIÓ

1.1.- PRESENTACIÓ

En aquest informe es detallen els resultats obtinguts per l'enquesta de satisfacció ciutadana de Caldes de Montbui realitzada l'any 2016 a una mostra representativa i significativa de ciutadans de 18 i més anys empadronats i residents al municipi, amb la finalitat d'avaluar i copsar l'opinió sobre el funcionament, l'evolució, el coneixement i l'ús d'alguns dels principals serveis i polítiques públiques d'àmbit local que es duen a terme des de la corporació municipal.

1. 2.- FASES I METODOLOGIA DE TREBALL

Fase 1: Definició dels indicadors

Per tal d'identificar els principals indicadors que havia de contenir el qüestionari de l'enquesta de satisfacció (els serveis i les polítiques públiques a avaluar) es van realitzar dues sessions de treball polític-tècniques on hi van participar l'alcalde, la regidora de Comunicació i Informació Ciutadana i Esports, la tècnica de comunicació i Neòpolis.

Aquestes sessions, juntament amb els contactes multilaterals posteriors entre l'àrea de Comunicació, Informació Ciutadana i Esports, l'àrea d' Alcaldia i resta de regidories va servir per perfilar, adaptar i configurar el llistat d'indicadors final de l'enquesta de satisfacció.

A partir d'aquí es va elaborar i dissenyar el qüestionari de l'enquesta.

Fase 2: Pre-test i elaboració del qüestionari definitiu

Abans de realitzar el treball de camp, el qüestionari va passar per una fase de test que va consistir en l'elaboració de 5 entrevistes telefòniques a veïns de la ciutat escollits a l'atzar, amb la finalitat de validar el correcte funcionament dels indicadors. Tot plegat ens va permetre corregir i perfeccionar algunes preguntes del qüestionari i planificar detalladament la metodologia d'execució del treball de camp per part dels enquestadors.

Fase 3: Càlcul de la mostra i determinació del tipus de mostreig probabilístic a realitzar

La mostra (nombre de persones a entrevistar) s'ha calculat a partir de les dades disponibles del padró municipal d'habitants del mes de juny de 2016. La fitxa tècnica és la següent:

- N (Univers)= 13.952 habitants empadronats a la ciutat de 18 i més anys.
- n (Mostra)= 402 enquestes.
- e (Error Mostral)= + - 5%¹
- NC (Nivell de Confiança)= 95,5%
- Mostreig estadístic per quotes de sexe i edat

Un cop calculada la globalitat de la mostra hem introduït elements de correcció poblacional específics del context municipal de referència de manera que hem fet un mostreig tenint en compte quotes de sexe i edat, per tal de garantir que l'estructura sociodemogràfica de població quedi perfectament compensada i equilibrada en la mostra.

Pel que fa a l'**edat**, les quotes s'han establert a partir dels següents intervals:

1. **de 18 a 35 anys:** primera i segona joventut.
2. **de 36 a 64 anys:** adultesa.
3. **65 anys i més:** vellesa.

Les **quotes per sexe** s'han elaborat distingint els **homes** de les **dones**.

D'aquesta manera doncs, el nombre de persones entrevistades segons les quotes elaborades per la nostra mostra es distribueixen de la següent manera:

¹ El marge d'error mostral pot augmentar segons la base poblacional (n) a la qual es fa referència sobretot en subpoblacions i en taules de contingència.

DADES DE LA MOSTRA	POBLACIÓ DE 18 I MÉS ANYS			
	18-35 anys	36-64 anys	65 i + anys	
HOMES	50 (12,4%)	111 (27,6%)	39 (9,7%)	
DONES	44 (10,9%)	106 (26,4%)	52 (12,9%)	
TOTAL	94	217	91	402 (100%)

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró municipal de l'Ajuntament de Caldes de Montbui del mes de juny de 2016

A la taula següent es presenten els nombres absoluts i els percentatges de les dades poblacionals reals de la població de Caldes de Montbui de 18 i més anys, a partir de les quals s'ha calculat la mostra:

DADES DE POBLACIÓ REALS	POBLACIÓ DE 18 I MÉS ANYS			
	18-35 anys	36-64 anys	65 i + anys	
HOMES	1700 (12,2%)	3849 (27,6%)	1329 (9,5%)	
DONES	1530 (11%)	3765 (27%)	1779 (12,7%)	
TOTAL	3230	7614	3108	13952 (100%)

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró municipal de l'Ajuntament de Caldes de Montbui del mes de juny de 2016

Fase 4: Treball de camp i entrada de dades

Les enquestes han estat realitzades via telefònica entre el 7 de setembre i el 6 d'octubre 2016.

La base de sondeig utilitzada per fer les trucades telefòniques ha estat el llisti telefònic actualitat de l'any 2016.

Per garantir els criteris d'aleatorietat estadística s'ha fet una base de dades de la darrera actualització del llistí telefònic del poble amb la finalitat de calcular el coeficient d'elevació i garantir que tothom present al mateix tingués les mateixes probabilitats de resultar escollit per contestar l'enquesta. De la mateixa manera, s'ha garantit que cap dels números escollits fos substituït, en el cas de no respondre la trucada, fins esgotats 3 intents en diferents franges horàries (matí, migdia i vespre).

La durada mitjana aproximada de cada enquesta ha estat d'uns 15 minuts. No ens hem trobat amb reticències o incidències destacables per part dels ciutadans a qui s'ha trucat per tal de realitzar l'enquesta.

L'entrada de dades en programari estadístic especialitzat (SPSS 13.0) va finalitzar el dia 10 d'octubre de 2016, data a partir de la qual va començar l'explotació estadística.

2.- ANÀLISI DE FREQUÈNCIES I TAULES DE CONTINGÈNCIA

Tot seguit presentem l'anàlisi de les freqüències i de taules de contingència dels resultats obtinguts per l'enquesta. Aquest apartat té una doble intenció; oferir una primera fotografia descriptiva dels percentatges i les puntuacions mitjanes obtingudes per cadascun dels indicadors del qüestionari, i analitzar les relacions entre les diferents variables per tal d'esbrinar l'existència de possibles associacions entre elles, així com d'eventuals vincles causa-efecte.

Així doncs, ens plantejem analitzar si les valoracions i opinions recollides respecte la valoració dels diferents serveis i polítiques públiques objecte d'anàlisi tenen alguna relació amb les variables estructurals dels enquestats, a saber; el sexe, l'edat, el nivell d'estudis, el lloc de naixement, la zona territorial de residència, la pertinença associativa i la seva activitat principal. Volem saber si una determinada opinió o valoració sobre qualsevol dels indicadors construïts manté relacions de dependència amb les variables estructurals esmentades.

En una anàlisi de taules de contingència doncs, es tracta de determinar si existeix relació (associació) entre les variables, i com és aquesta relació. De fet, aquesta regla de causa – efecte no posa de manifest l'existència d'una causalitat real, sinó la decisió de considerar simplement que una variable afecta la distribució de l'altra.

La forma que hem utilitzat per conèixer l'existència o no d'associació entre dues variables consisteix a contrastar les freqüències observades (les que hem obtingut) amb les freqüències esperades o teòriques en el cas que no hi hagués associació (és a dir, les que s'haguessin obtingut si les variables fossin realment independents). Això ho hem mesurat gràcies a l'anomenat test o prova d'independència del txi-quadrat, el qual ens permet determinar l'existència global o no d'independència entre les variables creuades.

D'altra banda, hem cregut important també, analitzar amb més detall la naturalesa de la relació quan aquesta ha resultat significativa, cosa que ens ha portat a fer un anàlisi més local d'aquesta associació global que ens proporciona la prova del txi-quadrat. Així doncs, amb l'anàlisi dels anomenats residus tipificats corregits hem pogut determinar la relació entre parells de categories localitzats en cada una de les caselles de les taules de contingència, la significativitat dels mateixos, la direcció de l'associació i la seva naturalesa (aquests residus són significatius si són superiors a 1,9 o inferiors a -1,9). De totes maneres és important deixar clar que aquests residus perden valor quan fan referència a caselles on el valor de la freqüència és inferior a 5, atès que tenen una massa crítica insuficient per a realitzar un l'anàlisi concloent en aquest sentit.

Dit això, a continuació presentem doncs, a més de l'anàlisi de les freqüències dels indicadors que conté el qüestionari de l'enquesta, totes aquelles associacions entre variables que han resultat significatives, és a dir, aquelles en què els procediments estadístics explicats han avalat l'existència científica de relació entre les variables proposades per a cada taula de contingència mostrada (aquelles on la prova del test del txi-quadrat ha estat inferior a 0,05).

NOTA: *Totes les taules i gràfiques que es presenten a partir d'ara són d'elaboració pròpia a partir de les dades recollides de l'enquesta realitzada per NEÒPOLIS a la població empadronada de Caldes de Montbui de 18 i més anys entre el 7 de setembre i el 6 d'octubre de l'any 2016.*

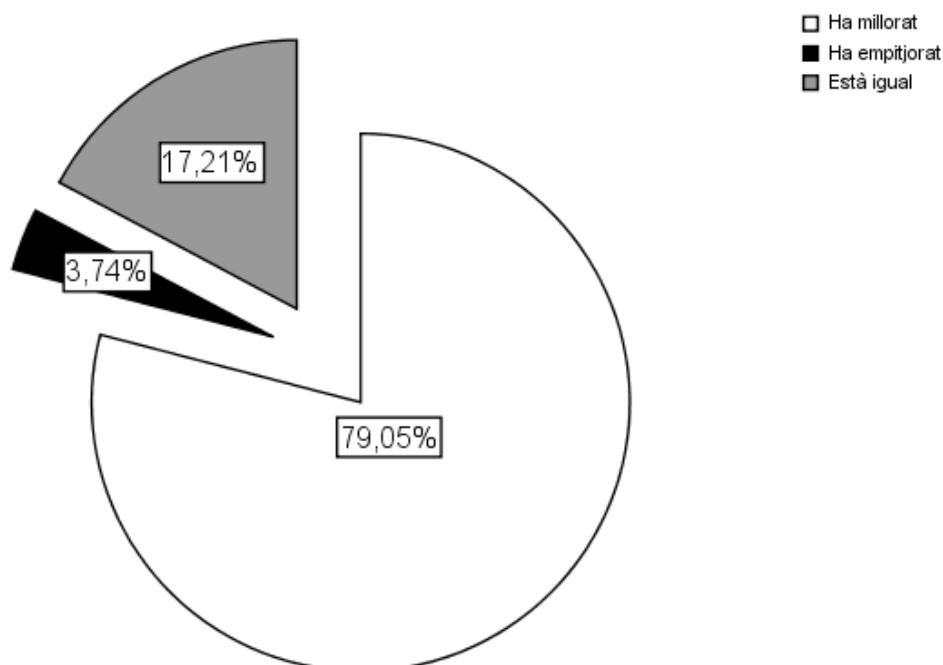
2.1.- VISIÓ I SATISFACCIÓ GENERAL DEL POBLE

A continuació presentem els resultats de les preguntes que tenen a veure amb la visió general de Caldes de Montbui (evolució i futur), així com la satisfacció global de viure al municipi.

2..1.1.- En general, vostè creu que en el darrer any, Caldes de Montbui ha millorat o ha empitjorat?

Només un percentatge inferior al 4% dels enquestats considera que el poble, en general, ha empitjorat en el darrer any. Un 17,21% afirma que la situació no ha canviat, és a dir, que el municipi està igual, mentre que **la immensa majoria de la població, a saber, més d'un 79%, opina que Caldes de Montbui ha millorat.**

En general, vostè creu que en el darer any, Caldes ha millorat o ha empitjorat?

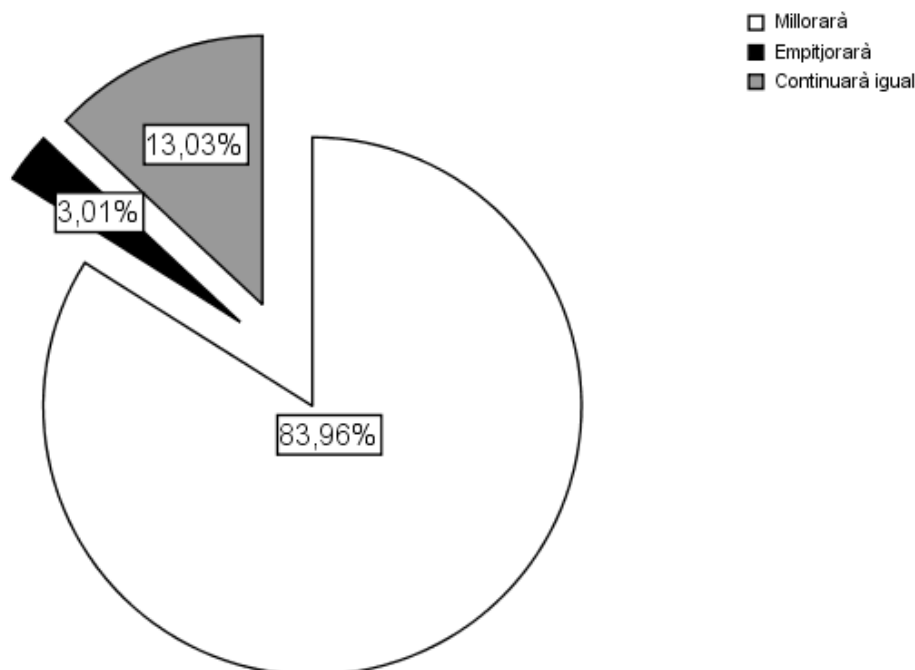


No s'observen, en les anàlisi de taules de contingència, associacions significatives entre aquest indicador i les variables estructurals de l'enquesta.

2.1.1.- I de cara al futur, vostè creu que Caldes de Montbui millorarà o empitjorarà?

Pel que fa a les perspectives de futur **gairebé un 84% dels ciutadans de 18 i més anys del municipi consideren que el poble millorarà, en general, de cara al futur.** Només un escàs 3% creuen que empitjorarà, mentre que un 13% opina que continuarà igual.

De cara al futur, vostè creu que Caldes millorarà o empitjorarà?



Segons els tests estadístics realitzats observem que aquesta variable manté una relació d'associació significativa amb el gènere, de tal forma que el percentatge de dones que creuen que Caldes continuarà igual de cara al futur (17,1%) és substancialment major que l'observat en el cas dels homes (9%). La diferència observada és de més de 8 punts percentuals. Això succeeix perquè les dones solen ser més moderades amb les expectatives de futur. Mentre que els homes solen posicionar-se clarament en un extrem o l'altre (millorarà o empitjorarà), les dones mostren una tendència més elevada a situar-se a la categoria intermèdia (continuarà igual), de tal manera que el percentatge de ciutadanes que creuen que Caldes millorarà en el

futur és 5,1 punts percentuals inferior al registrat pels homes, però a la vegada només un 1,5% de dones creu que Caldes empitjorarà, una dada 3 punts percentuals inferior també a la observada pels ciutadans de gènere masculí.

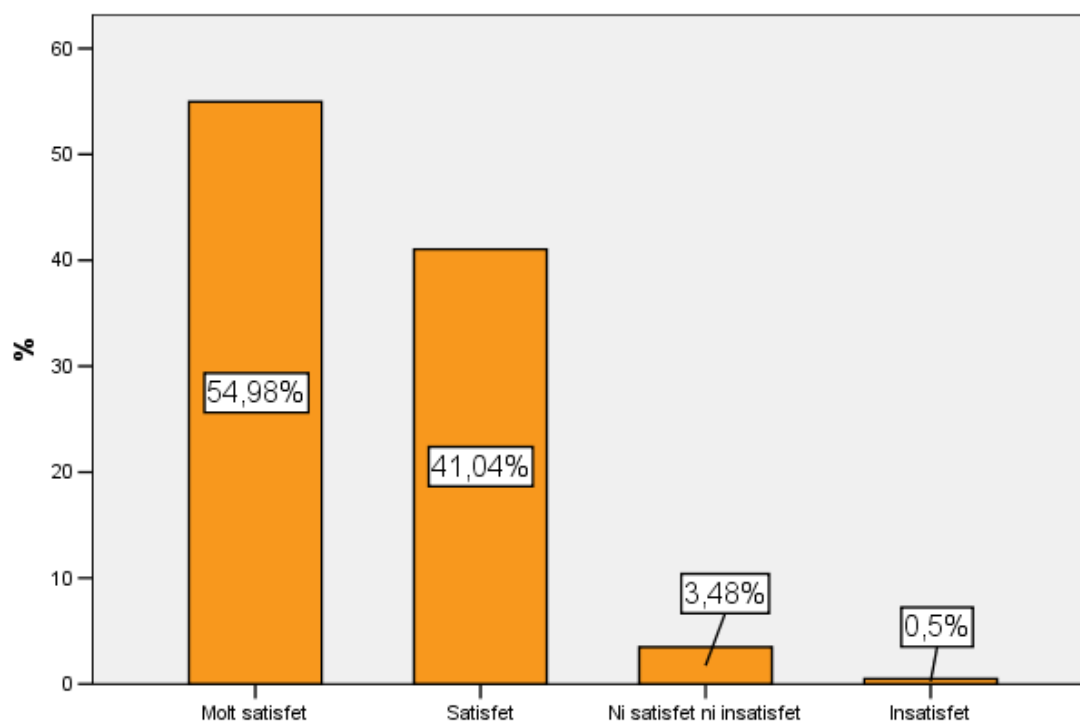
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Percepció que Caldes de Montbui millorarà en el futur i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
De cara al futur, vostè creu que Caldes millorarà o empitjorarà?	Millorarà	Count	162	173	335
			81,4%	86,5%	84,0%
		Adjusted Residual	-1,4	1,4	
		Empitjorarà	Count	3	9
			1,5%	4,5%	3,0%
		Adjusted Residual	-1,7	1,7	
		Continuarà igual	Count	34	18
			17,1%	9,0%	13,0%
		Adjusted Residual	2,4	-2,4	
Total		Count	199	200	399
			100,0%	100,0%	100,0%

2.1.3.- Està satisfet de viure a Caldes de Montbui?

La satisfacció de viure a Caldes de Montbui per part dels enquestats és molt elevada, a saber, una mica més del 96% es mostren molt satisfets (54,98%) o satisfets (41,04%) respecte a aquesta qüestió, metre que els insatisfets (0,5%) o molt insatisfets (0%) no arriben a l'1%. També observem que gairebé un 3,5% dels empadronats al municipi, una xifra molt baixa, asseguruen no sentir-se ni satisfets ni insatisfets de viure al poble.

Hem observat que els principals motius de no sentir-se clarament satisfet de viure al municipi (és a dir, satisfet o molt satisfet) tenen a veure, sobretot, amb el fet de considerar que Caldes de Montbui és un municipi dormitori, avorrit i sense una bona oferta de transport públic.

Està satisfet de viure a Caldes de Montbui?

D'altra banda, destaquem també que, el grau de satisfacció de viure al poble depèn sobretot de dues variables estructurals, a saber, el lloc de naixement i els anys de residència al poble. Tan és així que el 66,7% dels ciutadans nascuts a Caldes i/o en algun altra municipi de comarca del Vallès Oriental, i el 69,3% dels calderins i calderines que porten tota la seva vida residint al municipi asseguren estar **molt satisfets** de viure al municipi, unes xifres entre gairebé 12 i més de 14 punts percentuals superiors a la mitjana observada, respectivament.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Satisfacció de viure al poble i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Està satisfet de viure a Caldes de Montbui?	Molt satisfet	Count	124	20	31	46	221
			69,3%	43,5%	50,0%	40,0%	55,0%
	Satisfet	Adjusted Residual	5,2	-1,7	-,9	-3,8	
		Count	48	24	31	62	165
	Ni satisfet ni insatisfet		26,8%	52,2%	50,0%	53,9%	41,0%
		Adjusted Residual	-5,2	1,6	1,6	3,3	
	Insatisfet	Count	6	2	0	6	14
			3,4%	4,3%	,0%	5,2%	3,5%
	Adjusted Residual	-,1	,3	-1,6	1,2		
	Count	1	0	0	1	2	
		,6%	,0%	,0%	,9%	,5%	
	Adjusted Residual	,2	-,5	-,6	,7		
Total	Count	179	46	62	115	402	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Satisfacció de viure al poble i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Està satisfet de viure a Caldes de Montbui?	Molt satisfet	Count	132	38	10	34	7	221
			66,7%	43,2%	37,0%	45,3%	50,0%	55,0%
	Satisfet	Adjusted Residual	4,6	-2,5	-1,9	-1,9	-,4	
		Count	59	47	17	37	5	165
	Ni satisfet ni insatisfet		29,8%	53,4%	63,0%	49,3%	35,7%	41,0%
		Adjusted Residual	-4,5	2,7	2,4	1,6	-,4	
	Insatisfet	Count	6	3	0	3	2	14
			3,0%	3,4%	,0%	4,0%	14,3%	3,5%
	Adjusted Residual	-,5	,0	-1,0	,3	2,2		
	Count	1	0	0	1	0	2	
		,5%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,5%	
	Adjusted Residual	,0	-,8	-,4	1,1	-,3		
Total	Count		198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.2.- VALORACIÓ SOBRE ELS PRINCIPALS SERVEIS MUNICIPALS I ALGUNES POLÍTIQUES PÚBLIQUES

En aquest apartat analitzarem els resultats fruit de la valoració de 19 dels principals serveis que s'ofereixen des de l'Ajuntament de Caldes de Montbui, així com l'avaluació global de la gestió de la corporació local, i el grau d'acord o desacord que generen algunes polítiques públiques relacionades amb l'oferta termal i el turisme.

En primer lloc presentarem les puntuacions mitjanes obtingudes per cadascun dels serveis preguntats, posteriorment creuarem les notes resultats amb les principals variables estructurals de l'enquesta per detectar associacions de correlació, i finalment analitzarem els resultats sobre el grau d'acord de dues polítiques públiques en matèria termal i turística.

2.2.1.- Puntuacions mitjanes obtingudes per cadascun dels serveis objecte de valoració segons àmbits temàtics

SERVEIS / ÍTEMS RELACIONATS AMB LA CULTURA L'OCI I L'ESPORT	NOTA MITJANA OBTINGUDA (del 0 al 10)
L'oferta i les activitats festives i culturals (escaldarium, mercat de l'olla, fira de titellaires, etc.)	7,91
Les instal·lacions esportives (camp de futbol, pavelló de Torre Roja, pavelló del Bugarai, complex esportiu de les Cremades, etc.)	7,81
La Festa Major	7,49
L'oferta formativa i educativa de Caldes (escoles bressol, centres educatius, escola d'adults, escola de música, taller d'art, etc.)	7,38

SERVEIS / ÍTEMS RELACIONATS AMB LA CIRCULACIÓ, EL TRANSIT, LA SEURETAT I LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA	NOTA MITJANA OBTINGUDA (del 0 al 10)
La policia municipal	7,14
El nivell de seguretat del poble	7,07
El soroll i la contaminació acústica	6,67
El trànsit i la circulació de vehicles	5,93
L'oferta d'aparcament	5,5

SERVEIS / ÍTEMS RELACIONATS AMB LA NETEJA	NOTA MITJANA OBTINGUDA (del 0 al 10)
La recollida d'escombraries (valoració dels ciutadans que no tenen el servei porta a porta)	7,15
La recollida d'escombraries (valoració agregada de tots els ciutadans)	6,92
La neteja dels carrers	6,8
La recollida d'escombraries (valoració dels ciutadans que tenen el servei porta a porta)	6,27

SERVEIS / ÍTEMS RELACIONATS L'ESPAI PÚBLIC, LES ZONES VERDES I L'ENTORN NATURAL	NOTA MITJANA OBTINGUDA (del 0 al 10)
L'estat de conservació del patrimoni històric	7,84
L'estat del casca antic	7,48
L'estat de conservació de l'entorn natural del poble (zona de la torre Marimont, la muntanya del Farell, etc.)	7,44
L'estat i el manteniment de les zones verdes (parcs i jardins)	7,34
L'estat de l'espai públic en general	7,29
L'asfaltat i la conservació de carrers	6,06

SERVEIS / ÍTEMS RELACIONATS AMB LA SALUT, EL TURISME I LA GESTIÓ GENERAL DE L'AJUNTAMENT	NOTA MITJANA OBTINGUDA (del 0 al 10)
La qualitat de l'oferta turística del municipi	7,27
La gestió global de l'Ajuntament de Caldes de Montbui	7,26
El funcionament del CAP (valoració agregada de tots els ciutadans)	6,93
El funcionament del CAP (valoració dels ciutadans que han usat el servei alguna vegada en el darrer any)	6,93
El funcionament del CAP (valoració dels ciutadans que no han usat el servei durant en el darrer any)	6,85

Les principals conclusions a nivell general que podem treure respecte la valoració que fan els ciutadans de 18 i més anys de Caldes de Montbui dels 20 ítems analitzats són les següents:

1.- Els serveis més ben valorats són aquells relacionats amb la cultura, l'oci i l'esport, així com els que tenen a veure amb l'espai públic, les zones verdes i l'entorn natural (excepte l'asfaltat i la conservació de carrers), juntament amb la qualitat de l'oferta turística i la gestió global de l'Ajuntament.

2.- Els serveis pitjor valorats són, per ordre; l'oferta d'aparcament (5,5), el trànsit i la circulació de vehicles (5,93), l'asfaltat i la conservació de carrers (6,06), i la recollida d'escombraries per part dels usuaris que tenen el servei porta a porta (6,27). La resta de serveis tenen unes notes mitjanes superiors al 6,6.

3.- Dels 20 serveis analitzats, el 65% (és a dir 13) tenen una valoració (puntuació mitjana del 0 al 10) superior al 7.

4.- Cap dels serveis valorats té una puntuació inferior al 5,5, i només 2 dels ítems analitzats es situen per sota del 6.

5.- Respecte el servei de recollida d'escombraries destaquem la diferència observada (gairebé d'un punt) entre la puntuació que li atorguen els ciutadans que tenen el sistema porta a porta, que és del 6,27, i la nota mitjana que li posen aquells que no (7,15)

6.- Els serveis, la puntuació dels quals es mou entre el 6,6 i gairebé el 7 (són els que venen just després dels més mal valorats) són: el soroll i la contaminació acústica (6,67), la neteja de carrers (6,8), la recollida d'escombraries (6,92), i el funcionament del CAP (6,93).

7.- Finalment, els ítems més ben valorats, aquells que es situen per sobre del 7,5 són: l'oferta d'activitats festives i culturals (7,91), les instal·lacions esportives (7,81) i l'estat de conservació del patrimoni històric (7,4).

2.2.2.- Anàlisi estadístic qualitatiu dels principals serveis municipals

Amb la finalitat de convertir una variable quantitativa numèrica (puntuació del 0 al 10) amb un indicador qualitatiu que ens permeti un anàlisi de taules de contingència hem re codificat la valoració numèrica dels 20 serveis municipals que preguntàvem al qüestionari de la següent manera:

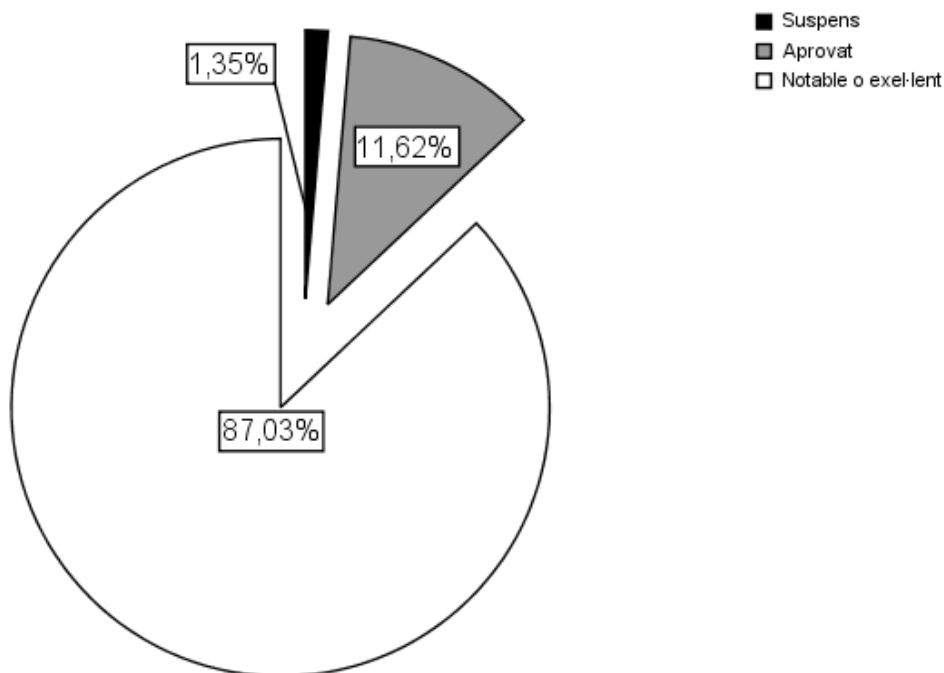
- A totes les puntuacions inferiors al 5 els hi hem atorgat l'etiqueta de "suspès".
- A les puntuacions que van entre 5 i 6 els hi hem assignat la qualificació "d'aprovat".
- Finalment, les puntuacions que van del 7 al 10 les hem qualificat "d'excel·lent".

A continuació presentem, per l'ordre de puntuació obtingut en l'anàlisi anterior (de més a menys), els resultats d'aquesta nova re codificació per cada servei:

1.- Valoració de l'oferta i les activitats festives i culturals (escaldarium, mercat de l'olla, fira de titellaires, etc.)

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspelen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta ²
7,91	1,35%	11,62%	87,03%	8%

Valoració de l'oferta i les activitats festives i culturals (escaldarium, mercat de l'olla, fira de titellaires, etc.)



² Aquest percentatge correspon als casos perduts (persones que no han contestat la pregunta perquè no es consideren competents per fer-ho) i per tant queda fora de l'anàlisi.

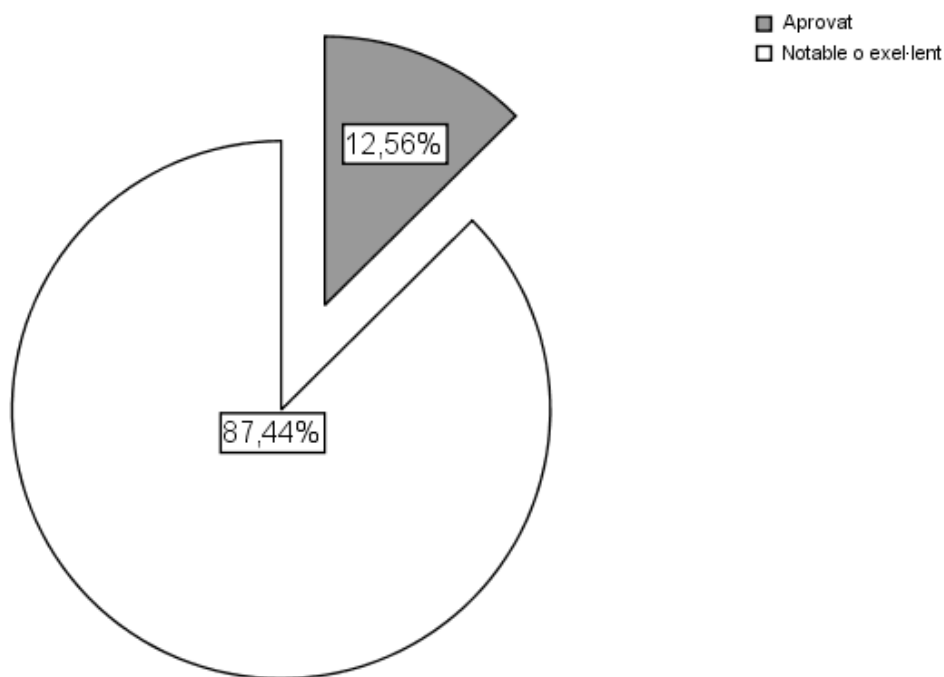
Després de realitzar els tests estadístics pertinents hem observat que aquesta variable manté relacions significatives d'associació amb els anys de residència al poble. Tant és així que les persones que porten més de 20 anys residint al municipi, però que no han viscut a Caldes des de sempre, tendeixen, en una proporció major que la mitjana (més de 6 punts percentuals), a posar-li un aprovat a l'oferta i les activitats festives i culturals que es duen a terme al municipi en detriment de la qualificació de notable o excel·lent. Tot i que la immensa majoria d'aquestes persones, seguint la mateixa tendència que la resta, es continua decantant per les puntuacions més elevades.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'oferta i les activitats culturals i festives i Anys de residència al poble

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de l'oferta i les activitats festives i culturals (escaldarium, mercat de l'olla, fira de titellaires, etc.)	Suspens	Count	2	2	0	1	5
		Adjusted Residual	1,2%	4,9%	,0%	1,0%	1,4%
	Aprovat	Count	20	0	5	18	43
		Adjusted Residual	11,7%	,0%	8,8%	17,8%	11,6%
	Notable o excel·lent	Count	149	39	52	82	322
		Adjusted Residual	87,1%	95,1%	91,2%	81,2%	87,0%
Total		Count	171	41	57	101	370
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.- Valoració de l'estat de conservació del patrimoni històric

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,84	0%	12,56%	87,44%	1%

Valoració de l'estat de conservació del patrimoni històric

Aquesta variable es veu clarament influenciada pel lloc de naixement. A saber, les persones nascudes a Caldes i/o en algun altre municipi de la comarca del Vallès oriental tenen una tendència significativament superior a la mitjana observada a valorar aquesta qüestió amb un aprovat (amb notes de 5 i 6 en una escala del 0 al 10) en detriment de qualificacions més elevades, per bé que és igualment cert, que la immensa majoria es continua decantant pel notable i l'excel·lent.

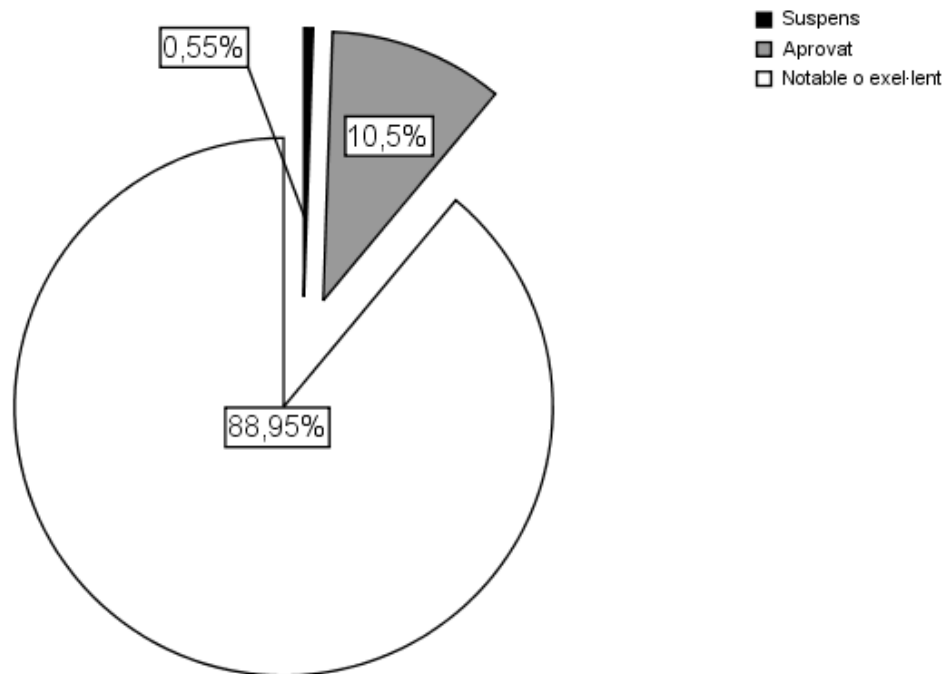
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat de conservació de patrimoni històric i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Valoració de l'estat de conservació del patrimoni històric	Aprovat	Count	34	7	0	8	1	50
			17,3%	8,0%	,0%	11,0%	7,1%	12,6%
	Notable o exel·lent	Adjusted Residual	2,8	-1,4	-2,0	-,5	-,6	
		Count	163	80	27	65	13	348
Total			82,7%	92,0%	100,0%	89,0%	92,9%	87,4%
		Adjusted Residual	-2,8	1,4	2,0	,5	,6	
		Count	197	87	27	73	14	398
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.- Valoració de les instal·lacions esportives

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
7,81	0,55%	10,5%	88,95%	10%

Valoració de les instal·lacions esportives (camp de futbol, pavelló Torre Roja, Bugarai, i complex de les Cremades)



La valoració de les instal·lacions esportives del municipi és una variable que manté relacions d'associació significativa amb el lloc de naixement i la pertinença associativa. En primer lloc observem que tots els ciutadans de Caldes que han nascut en pobles i ciutats de Catalunya fora de la província de Barcelona valoren aquestes instal·lacions amb una nota que va del 7 al 10 (en una escala del 0 al 10), i per tant les qualifiquen de notables i/o excel·lents en un percentatge 11 punts percentuals superior a la mitjana observada pel global de la població.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de les instal·lacions esportives i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Valoració de les instal·lacions esportives (camp de futbol, pavelló Torre Roja, Bugarai, i complex de les Cremades)	Suspens	Count	0	0	0	2	0	2
			,0%	,0%	,0%	3,4%	,0%	,6%
		Adjusted Residual	-1,4	-,8	-,4	3,2	-,3	
	Aprovat	Count	22	11	0	4	1	38
			12,0%	13,3%	,0%	6,9%	8,3%	10,5%
		Adjusted Residual	,9	,9	-1,8	-1,0	-,2	
	Notable o excel·lent	Count	162	72	25	52	11	322
			88,0%	86,7%	100,0%	89,7%	91,7%	89,0%
		Adjusted Residual	-,6	-,7	1,8	,2	,3	
Total	Count	184	83	25	58	12	362	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

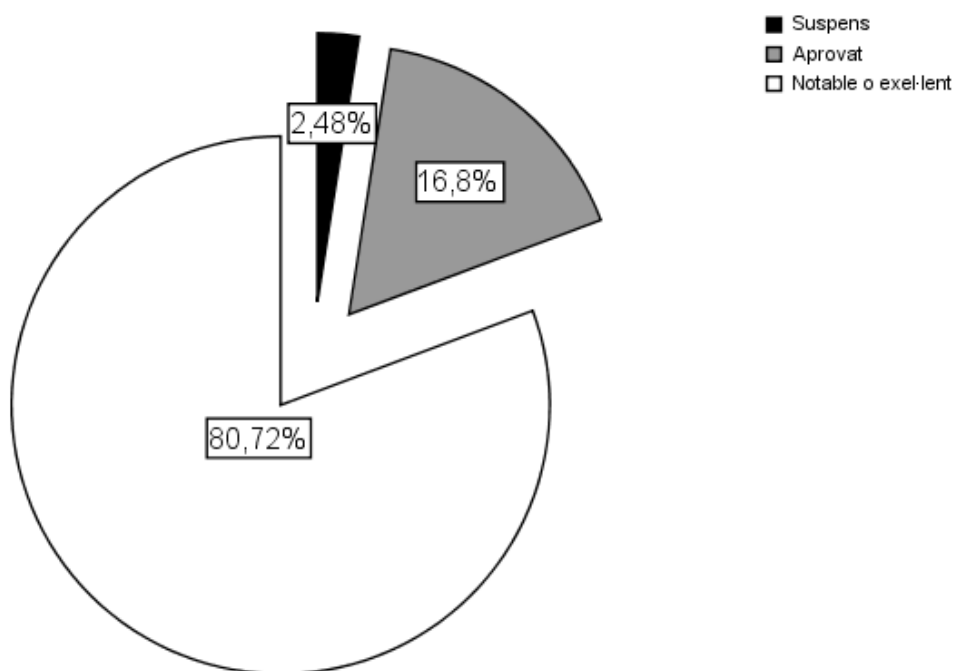
En canvi, gairebé el 20% de les persones associades a alguna entitat del municipi, valoren aquestes instal·lacions amb un aprovat, una dada gairebé 10 punts percentuals superior a la mitjana. Segurament, bona part d'aquestes persones en són usuàries habituals, cosa que fa que la seva valoració sigui més exigent, i per tant tendeixin a posar menys notables i excel·lents.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de les instal·lacions esportives i pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Valoració de les instal·lacions esportives (camp de futbol, pavelló Torre Roja, Bugarai, i complex de les Cremades)	Suspens	Count	0	2	2
			,0%	,7%	,6%
		Adjusted Residual	-,8	,8	
	Aprovat	Count	16	22	38
			19,8%	7,8%	10,5%
		Adjusted Residual	3,1	-3,1	
	Notable o excel·lent	Count	65	257	322
			80,2%	91,5%	89,0%
		Adjusted Residual	-2,8	2,8	
Total	Count	81	281	362	
		100,0%	100,0%	100,0%	

4.- Valoració de la festa major

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,49	2,48%	16,8%	80,72%	9,7%

Valoració de la festa major

Les variables estructurals que afecten de forma estadísticament significativa a la valoració que fan els ciutadans respecte la festa major de Caldes són els anys de residència al poble i, altra vegada, la pertinença associativa.

Gairebé el 23% de les persones associades a alguna entitat del municipi puntuen la festa major amb un aprovat (una nota de 5 o 6 en una escala del 0 al 10), en detriment de puntuacions més altes, una proporció més de 6 punts percentuals superior a la mitjana.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la festa major i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Valoració de la festa major	Suspens	Count	4	5	9
			4,8%	1,8%	2,5%
		Adjusted Residual	1,6	-1,6	
	Aprovat	Count	19	42	61
			22,9%	15,0%	16,8%
		Adjusted Residual	1,7	-1,7	
	Notable o excel·lent	Count	60	233	293
			72,3%	83,2%	80,7%
		Adjusted Residual	-2,2	2,2	
Total	Count	83	280	363	
		100,0%	100,0%	100,0%	

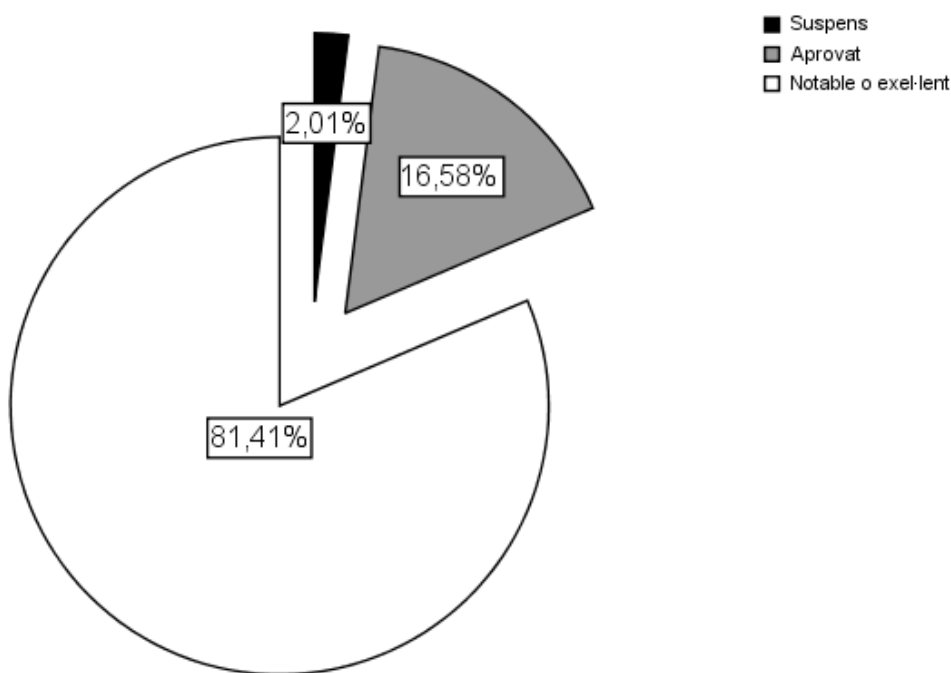
Són els ciutadans de Caldes que porten més de 20 anys residint al municipi, però que no hi han viscut tota la vida, els que, tot i no fer una valoració per sota del 5 (en una escala del 0 al 10), tendeixen a puntuar com a màxim amb un 6 la festa major, amb una proporció (29,8%) que gairebé duplica la mitjana observada.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la festa major i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de la festa major	Suspens	Count	4	1	1	3	9
			2,5%	2,4%	1,8%	2,9%	2,5%
		Adjusted Residual	,0	,0	-,4	,3	
	Aprovat	Count	22	2	6	31	61
			13,6%	4,9%	10,7%	29,8%	16,8%
		Adjusted Residual	-1,5	-2,2	-1,3	4,2	
Notable o exel·lent	Count	136	38	49	70	293	
		84,0%	92,7%	87,5%	67,3%	80,7%	
	Adjusted Residual	1,4	2,1	1,4	-4,1		
Total	Count	162	41	56	104	363	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

5.- Valoració de l'estat del casc antic

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,48	2,01%	16,58%	81,41%	1%

Valoració de l'estat del casc antic

La valoració de l'estat del casc antic depèn sobretot dels anys de residència al poble, de la pertinença associativa i del lloc del poble on es viu (nucli o urbanització).

En primer lloc cal destacar que el 22,6% dels ciutadans que porten tota la vida residint al poble valoren l'estat del casc antic només amb un aprovat, una dada més de 5 punts percentuals superior a la mitjana observada pel global de la població, metre que més del 90% d'aquells que porten entre 10 i 20 anys vivint a Caldes valoren aquesta qüestió amb un notable o excel·lent (una proporció més de 10 punts per sobre de la mitjana).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del l'estat del casc antic i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de l'estat del casc antic	Suspens	Count	2	0	0	6	8
			1,1%	,0%	,0%	5,3%	2,0%
		Adjusted Residual	-1,1	-1,0	-1,2	2,9	
	Aprovat	Count	40	1	5	20	66
			22,6%	2,2%	8,1%	17,5%	16,6%
		Adjusted Residual	2,9	-2,8	-2,0	,3	
Notable o excel·lent	Count	135	44	57	88	324	
		76,3%	97,8%	91,9%	77,2%	81,4%	
	Adjusted Residual	-2,4	3,0	2,3	-1,4		
Total	Count	177	45	62	114	398	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

El 90% dels ciutadans que resideixen en alguna urbanització del poble puntuen amb un notable o excel·lent l'estat del casc antic del municipi (una dada gairebé 10 punts percentuals superior a la mitjana), metre que la mateixa xifra pels calderins i calderines que viuen al nucli urbà és del 77,2%, ja que el 20,5% d'aquests es decanta només per l'aprovat (un percentatge gairebé 4 punts superior a la mitjana).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat del casc antic i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració de l'estat del casc antic	Suspens	Count	6	2	8
			2,2%	1,5%	2,0%
		Adjusted Residual	,5	-,5	
	Aprovat	Count	55	11	66
			20,5%	8,5%	16,6%
		Adjusted Residual	3,0	-3,0	
Notable o excel·lent	Count	207	117	324	
		77,2%	90,0%	81,4%	
	Adjusted Residual	-3,1	3,1		
Total	Count	268	130	398	
		100,0%	100,0%	100,0%	

Finalment, observem, que són les persones que pertanyen a alguna entitat del municipi molt més exigents amb aquesta valoració que no pas els no associats. A saber, el 27% dels associats qualifica amb un aprovat l'estat del casc antic (en detriment és clar dels que consideren que aquesta qüestió mereix un notable o excel·lent), una proporció gairebé 10 punts percentuals per sobre de la mitjana, mentre que la mateixa dada pels no associats és només del 13,6%, ja que pràcticament tota la resta (84,1%) li posa un notable o excel·lent a aquest ítem.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del casc antic i Pertinença associativa

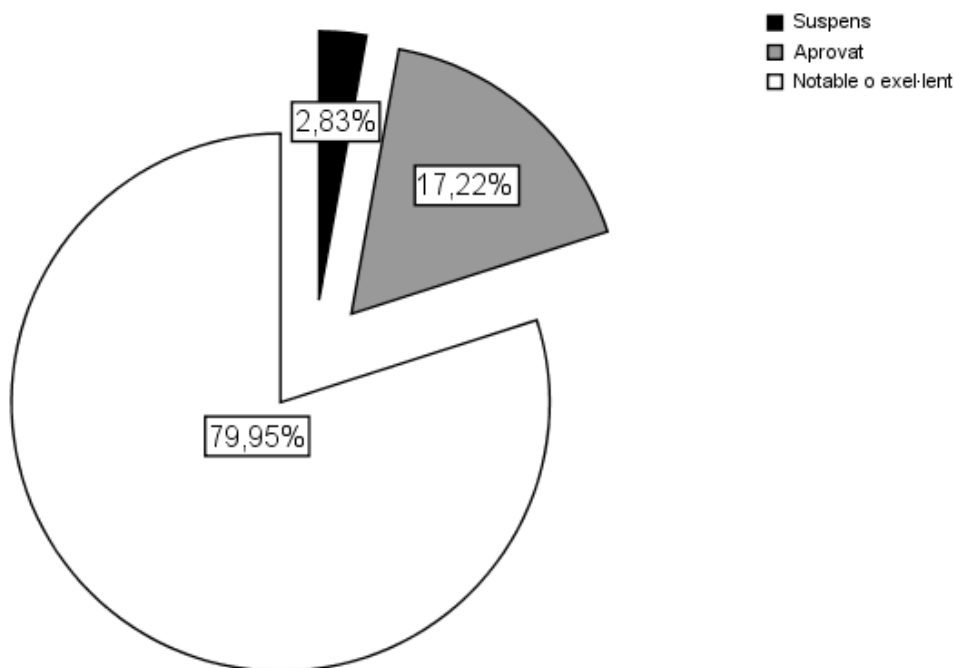
			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Valoració de l'estat del casc antic	Suspens	Count	1	7	8
		Adjusted Residual	1,1% -,7	2,3% ,7	2,0%
	Aprovat	Count	24	42	66
		Adjusted Residual	27,0% 3,0	13,6% -3,0	16,6%
	Notable o excel·lent	Count	64	260	324
		Adjusted Residual	71,9% -2,6	84,1% 2,6	81,4%
Total		Count	89	309	398
			100,0%	100,0%	100,0%

Per tant podem dir que són els associats, els residents al nucli urbà i els ciutadans que porten residint al poble tota la vida els qui tendeixen a valorar l'estat del casc antic amb unes puntuacions més baixes que la resta de ciutadans, a saber entre el 5 i el 6 en una escala del 0 al 10.

6.- Valoració de l'estat de conservació de l'entorn natural

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
7,44	2,83%	17,22%	79,95%	3,2%

Valoració de l'estat i la conservació de l'entorn natural del poble



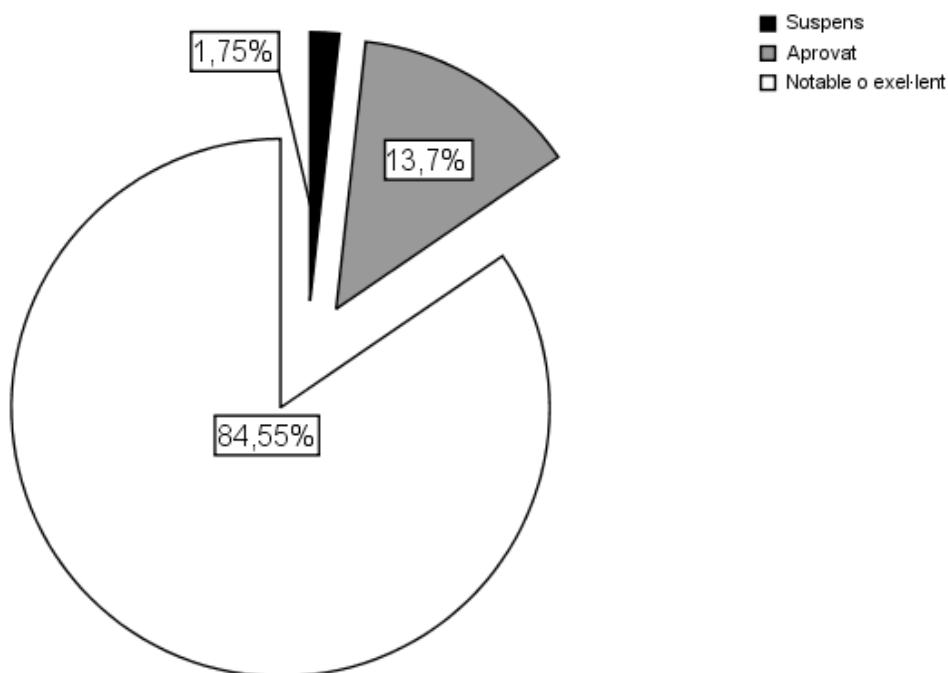
Les anàlisis estadístiques realitzades ens indiquen que existeix una relació de correlació significativa entre aquesta variable i els anys de residència al municipi. De tal manera que el 93,3% dels ciutadans que fa 10 o menys anys que viuen a Caldes puntuen amb notable o excel·lent l'estat de conservació de l'entorn natural del poble (una dada gairebé 14 punts percentuals per sobre de la mitjana observada), una proporció que en el cas dels calderins/es que porten tota la vida residint al poble és del 76,2%, fonamentalment perquè gairebé una quarta part dels mateixos li atorga a aquesta qüestió una nota que va entre el 5 i el 6 (en una escala del 0 al 10), cosa que vol dir que només li donen un aprovat.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat i la conservació de l'entorn natural i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de l'estat i la conservació de l'entorn natural del poble	Suspens	Count	2	2	1	6	11
		Adjusted Residual	1,2%	4,4%	1,6%	5,4%	2,8%
	Aprovat	Count	39	1	9	18	67
		Adjusted Residual	22,7%	2,2%	14,8%	16,2%	17,2%
	Notable o exel·lent	Count	131	42	51	87	311
		Adjusted Residual	76,2%	93,3%	83,6%	78,4%	79,9%
	Total	Count	172	45	61	111	389
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

7.- Valoració de l'oferta formativa i educativa de Caldes

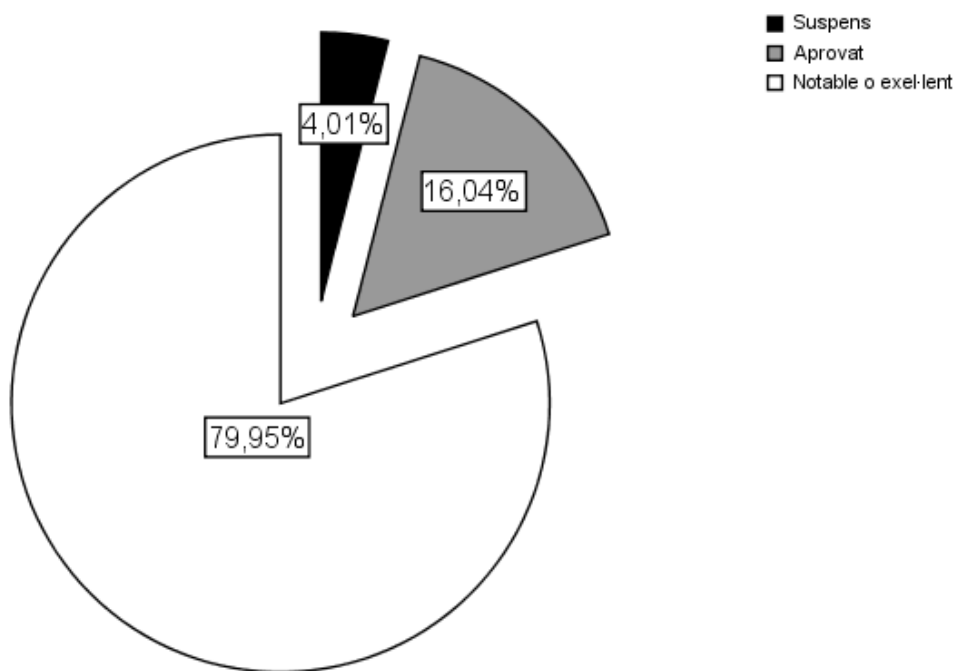
Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,38	1,75%	13,7%	84,55%	14,7%

Valoració de l'oferta formativa i educativa de Caldes (escoles bressol, centres educatius, escola d'adults, escola de música, taller d'art, etc.)

No s'observa cap relació d'associació significativa entre aquest indicadors i les variables estructurals de l'enquesta.

8.- Valoració de l'estat i el manteniment de les zones verdes

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,34	4,01%	16,04%	79,95%	0,7%

Valoració de l'estat i el manteniment de les zones verdes (parcs i jardins)

Les probes estadístiques realitzades ens posen de manifest que aquesta variable té un alt grau de dependència amb la zona territorial de residència, el nivell d'estudis i la pertinença associativa.

En primer lloc cal dir que gairebé el 8% de les persones que resideixen en alguna urbanització del municipi, i gairebé el 7% de les persones amb un nivell baix d'estudis posen un suspens a l'estat de manteniment de les zones verdes del poble (unes xifres entre 4 i 3 punts percentuals superiors a la mitjana).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat de manteniment de les zones verdes i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració de l'estat i el manteniment de les zones verdes (parcs i jardins)	Suspens	Count	6	10	16
			2,2%	7,6%	4,0%
		Adjusted Residual	-2,6	2,6	
	Aprovat	Count	45	19	64
			16,8%	14,5%	16,0%
		Adjusted Residual	,6	-,6	
	Notable o excel·lent	Count	217	102	319
			81,0%	77,9%	79,9%
		Adjusted Residual	,7	-,7	
Total	Count	268	131	399	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat de manteniment de les zones verdes i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Valoració de l'estat i el manteniment de les zones verdes (parcs i jardins)	Suspens	Count	11	4	1	16
			6,7%	2,5%	1,4%	4,0%
		Adjusted Residual	2,3	-1,3	-1,3	
	Aprovat	Count	17	36	11	64
			10,3%	22,2%	15,3%	16,0%
		Adjusted Residual	-2,6	2,8	-,2	
	Notable o excel·lent	Count	137	122	60	319
			83,0%	75,3%	83,3%	79,9%
		Adjusted Residual	1,3	-1,9	,8	
Total		Count	165	162	72	399
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

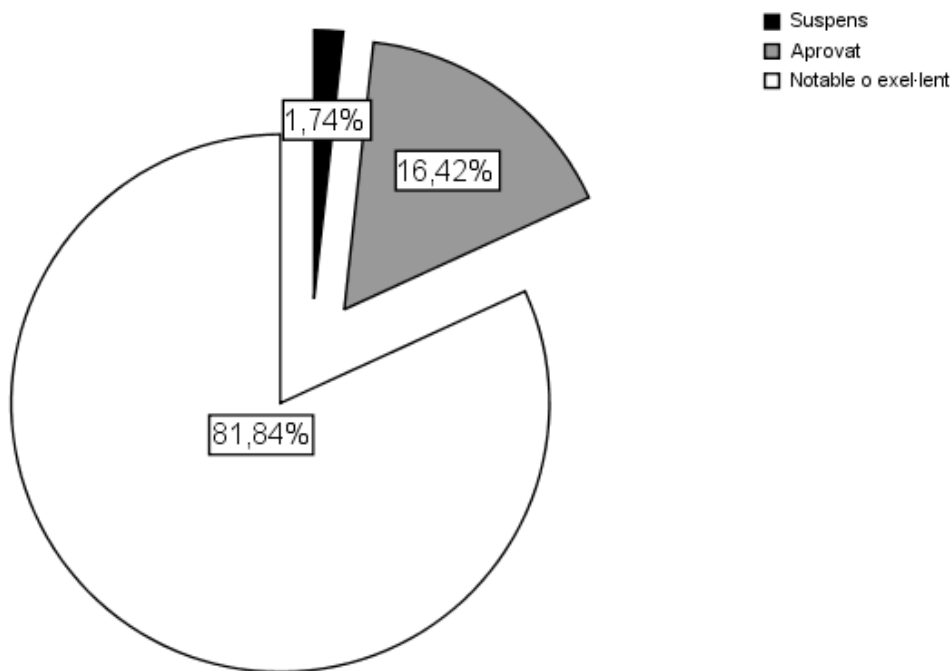
D'altra banda, una mica més d'una quarta part de les persones associades del poble li posen només un aprovat a aquesta qüestió en detriment del notable o l'excel·lent, una proporció gairebé 10 punts percentuals superior a la mitjana observada pel total de la població.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat de manteniment de les zones verdes i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Valoració de l'estat i el manteniment de les zones verdes (parcs i jardins)	Suspens	Count	3	13	16
			3,4%	4,2%	4,0%
		Adjusted Residual	-,3	,3	
	Aprovat	Count	23	41	64
			25,8%	13,2%	16,0%
		Adjusted Residual	2,9	-2,9	
	Notable o excel·lent	Count	63	256	319
			70,8%	82,6%	79,9%
		Adjusted Residual	-2,4	2,4	
Total		Count	89	310	399
			100,0%	100,0%	100,0%

9.- Valoració de l'estat de l'espai públic en general				
Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspelen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,29	1,74%	16,42%	81,84%	0%

Valoració de l'estat de l'espai públic en general



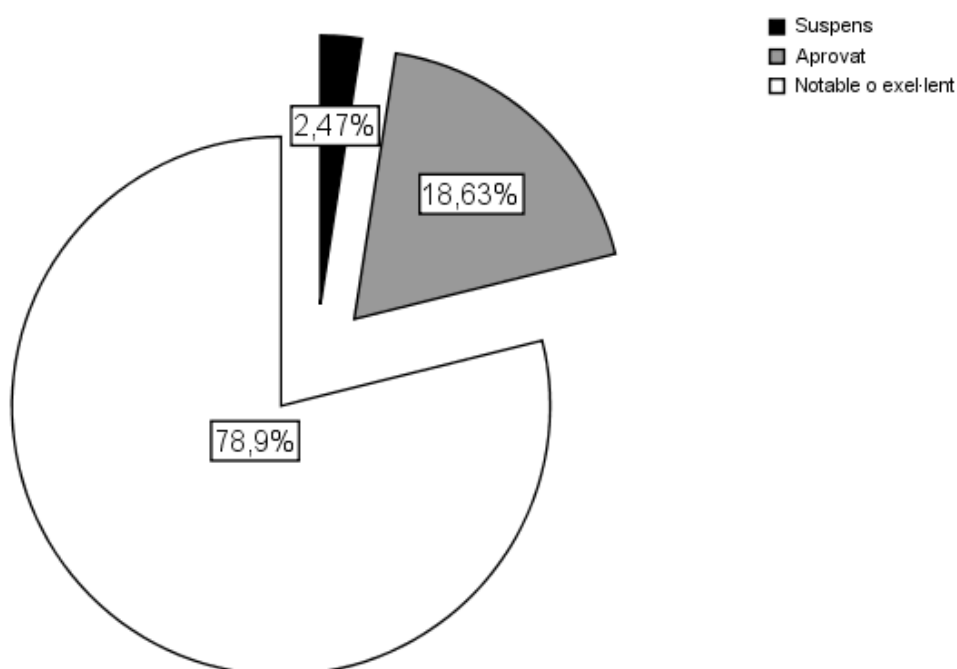
Hem descobert que els ciutadans que viuen en alguna urbanització del municipi tendeixen a suspendre la valoració de l'estat de l'espai públic en unes proporcions més elevades que aquells que resideixen al nucli urbà. I és que un 4,5% dels calderins/es que viuen fora del nucli urbà puntuen aquesta qüestió per sota del 5 (en una escala del 0 al 10), mentre que només ho fan el 0,4% dels que resideixen al nucli.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'estat de l'espai públic en general i Zona territorial de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració de l'estat de l'espai públic en general	Suspens	Count	1	6	7
		Adjusted Residual	,4%	4,5%	1,7%
	Aprovat	Count	45	21	66
		Adjusted Residual	16,7%	15,9%	16,4%
	Notable o excel·lent	Count	224	105	329
		Adjusted Residual	83,0%	79,5%	81,8%
Total	Count	270	132	402	
		100,0%	100,0%	100,0%	

10.- Valoració de la qualitat de l'oferta turística

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
7,27	2,47%	18,63%	78,9%	9,2%

Valoració de la qualitat de l'oferta turística del municipi

Hem observat que gairebé la totalitat de calderins/es que porten 10 anys o menys residint al poble valoren la qualitat de l'oferta turística de Caldes amb un notable o excel·lent (ho fan el 97,6%) una proporció gairebé 19 punts percentuals més elevada que la mitjana. En canvi, els ciutadans que porten més de 20 anys vivint a Caldes, però que no són del poble de tota la vida, tenen una tendència a suspendre aquesta qüestió (ho fan gairebé el 6%) en unes proporcions majors que la mitjana (que és només del 2,5%).

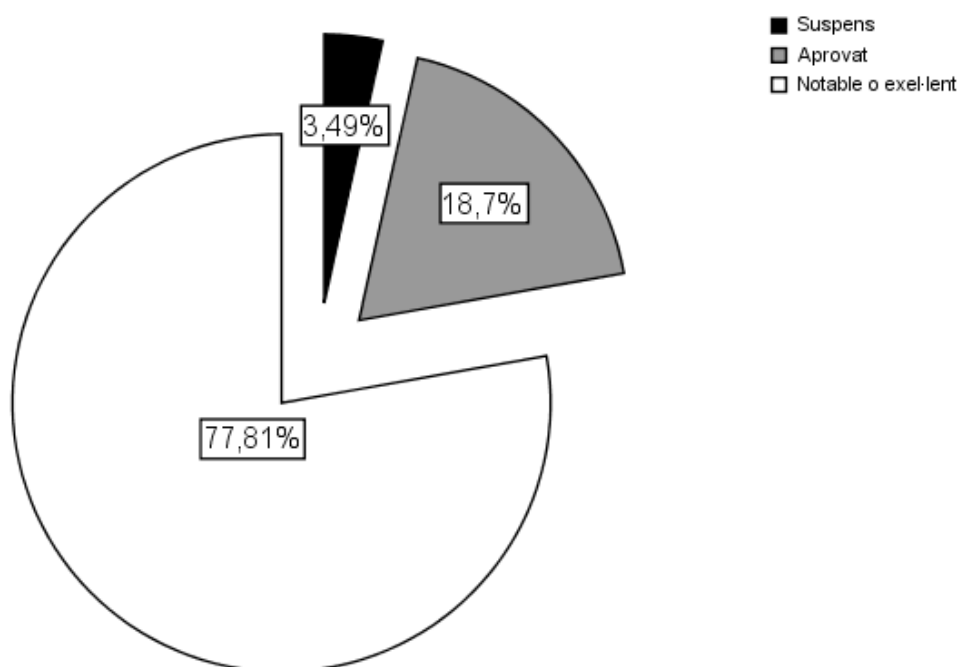
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la qualitat de l'oferta turística i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de la qualitat de l'oferta turística del municipi	Suspens	Count	2	0	1	6	9
			1,2%	,0%	1,8%	5,8%	2,5%
		Adjusted Residual	-1,4	-1,1	-,4	2,6	
	Aprovat	Count	37	1	12	18	68
			22,4%	2,4%	21,4%	17,5%	18,6%
		Adjusted Residual	1,7	-2,8	,6	-,4	
Notable o excel·lent	Count	126	40	43	79	288	
		76,4%	97,6%	76,8%	76,7%	78,9%	
	Adjusted Residual	-1,1	3,1	-,4	-,6		
Total		Count	165	41	56	103	365
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

11.- Valoració global de la gestió de l'ajuntament

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,26	3,49%	18,7%	77,81%	0,2%

Valoració global de la gestió de l'ajuntament

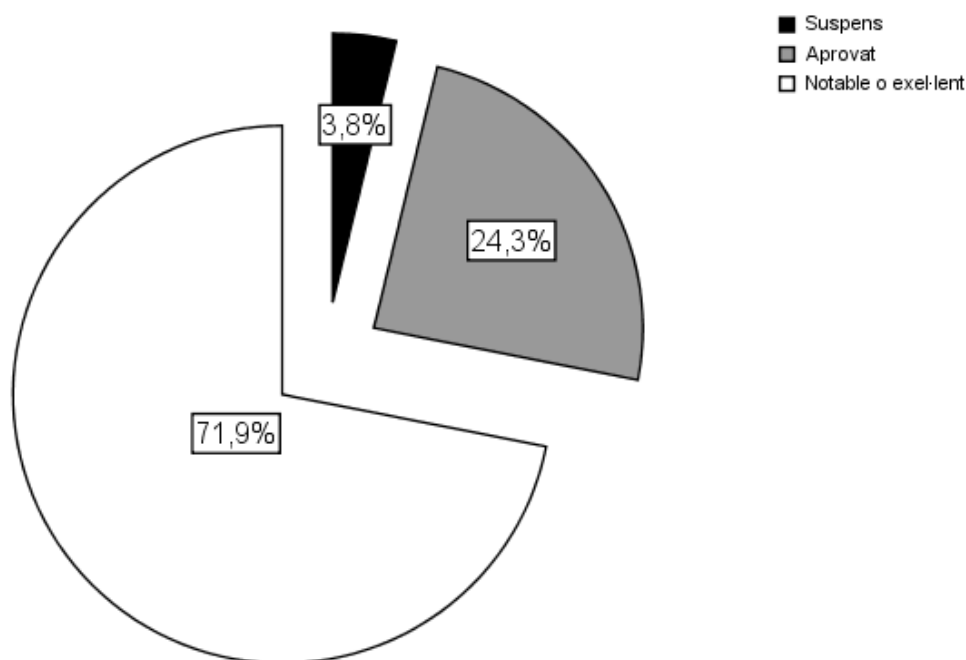


No s'observa cap relació d'associació significativa entre aquest indicadors i les variables estructurals de l'enquesta.

12.- Valoració de la policia municipal

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,14	3,8%	24,3%	71,9%	1,7%

Valoració de la policia municipal



Aquesta és una variable que manté relacions significatives d'associació amb la zona de residència, l'edat i el gènere.

En primer lloc observem que el 7% dels ciutadans residents en alguna urbanització del municipi suspèn a la policia, és a dir, li posen una nota inferior al 5 en una escala del 0 al 10, mentre que el mateix percentatge pel que fa a les persones que viuen al nucli urbà és només del 2,2%.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la policia municipal i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració de la policia municipal	Suspens	Count	6	9	15
		Adjusted Residual	2,2%	7,0%	3,8%
	Aprovat	Count	-2,3	2,3	
		Adjusted Residual	69	27	96
	Notable o excel·lent	Count	25,8%	21,1%	24,3%
		Adjusted Residual	1,0	-1,0	
Total		Count	192	92	284
		Adjusted Residual	71,9%	71,9%	71,9%
		Adjusted Residual	,0	,0	
		Count	267	128	395
		Adjusted Residual	100,0%	100,0%	100,0%

D'altra banda, uns percentatges d'homes (28,4%) i sobretot de joves (37%) molt més elevats que la mitjana (24,3%) puntuen aquest servei amb notes que van del 5 al 6 en una escala del 0 al 10. Això vol dir que els aquests col·lectius, tot i no fer una valoració negativa de la policia (ja que no suspenen el servei en majors proporcions que la mitjana), només l'aproven, i per tant, qualifiquen el servei de notable o excel·lent en unes proporcions més baixes que la mitjana global observada. De fet són les dones (77,3%), i les persones de 65 i més anys (88,5%) els col·lectius que atorguen una puntuació més elevada al servei, amb unes notes que van del 7 al 10.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la policia municipal i Gènere

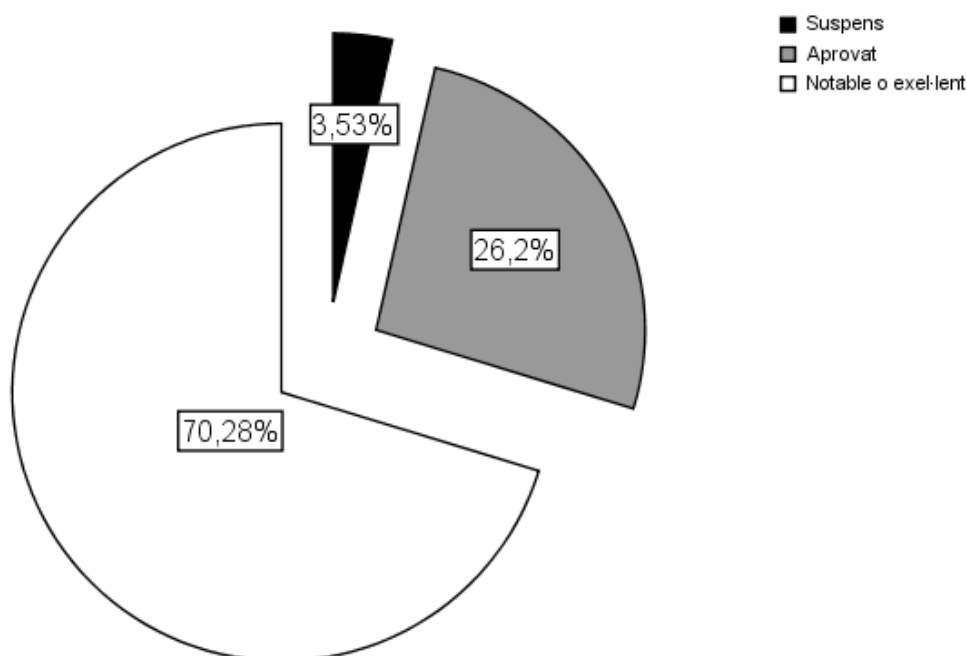
			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Valoració de la policia municipal	Suspens	Count	10	5	15
		Adjusted Residual	5,1%	2,5%	3,8%
	Aprovat	Count	1,3	-1,3	
		Adjusted Residual			
	Notable o excel·lent	Count	56	40	96
		Adjusted Residual	28,4%	20,2%	24,3%
Total		Count	131	153	284
		Adjusted Residual	66,5%	77,3%	71,9%
		Count	-2,4	2,4	
		Adjusted Residual			
		Count	197	198	395
		Adjusted Residual	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la policia municipal i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Valoració de la policia municipal	Suspens	Count	4	9	2	15
			4,3%	4,2%	2,3%	3,8%
		Adjusted Residual	,3	,4	-,8	
	Aprovat	Count	34	54	8	96
			37,0%	25,0%	9,2%	24,3%
		Adjusted Residual	3,2	,4	-3,7	
	Notable o excel·lent	Count	54	153	77	284
			58,7%	70,8%	88,5%	71,9%
		Adjusted Residual	-3,2	-,5	3,9	
Total	Count	92	216	87	395	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

13.- Valoració del nivell de seguretat al poble

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspelen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta
7,07	3,53%	26,2%	70,28%	1,2%

Valoració del nivell de seguretat del poble

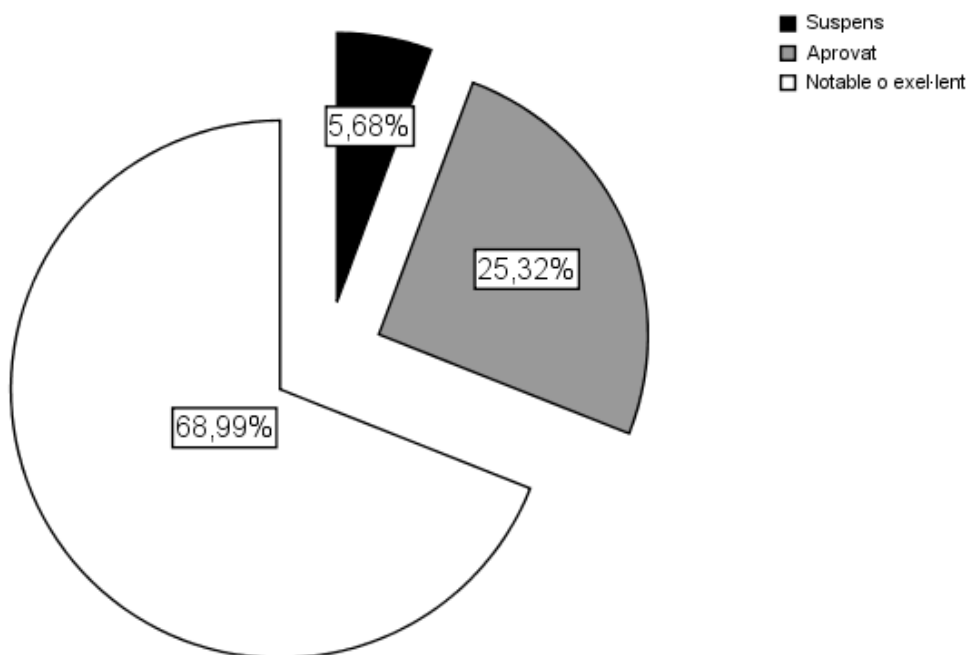
La percepció del nivell de seguretat del poble és una variable que, segons els tests estadístics realitzats, depèn dels anys de residència al mateix. De tal manera que el percentatge de persones que porta vivint al poble 20 anys o més, però que no són residents de tota la vida, i suspèn la seguretat (8%) és més del doble que la mitjana (3,5%). En canvi, gairebé el 83% dels calderins/es que porta 10 anys o menys residint al municipi afirma que el nivell de seguretat del poble és notable o excel·lent, una dada gairebé 13 punts percentuals superior a la mitjana. Finalment, els vilatans de Caldes de tota la vida (aquells que hi porten vivint des de sempre) tendeixen a puntuar el servei amb una aprovat (31,3%) en unes proporcions significativament més elevades que la mitjana (26,2%), no perquè el suspenguin, sinó perquè no consideren que es pugui qualificar de notable o excel·lent.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del nivell de seguretat i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració del nivell de seguretat del poble	Suspens	Count	3	1	1	9	14
		Adjusted Residual	1,7%	2,2%	1,6%	8,0%	3,5%
	Aprovat	Count	-1,8	-,5	-,9	3,0	
		Adjusted Residual	55	7	18	24	104
	Notable o exel·lent	Count	31,3%	15,2%	29,0%	21,2%	26,2%
		Adjusted Residual	2,0	-1,8	,6	-1,4	
Total	Count	118	38	43	80	279	
		67,0%	82,6%	69,4%	70,8%	70,3%	
		Adjusted Residual	-1,3	1,9	-,2	,1	
		176	46	62	113	397	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

14.- Valoració del funcionament del CAP

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspelen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta	% de persones que ha utilitzat el CAP en el darrer any
6,93	5,68%	25,32%	68,99%	3,7%	77,9%

Valoració del funcionament del CAP

La pertinença associativa i l'edat són les dues variables que més influeixen en la valoració del funcionament del CAP.

El 10,3% de les persones que pertanyen a alguna entitat del municipi i el 12,5% dels ciutadans de 18 a 35 anys puntuen aquests servei per sota del 5 en una escala del 0 al 10. Unes proporcions que dupliquen la mitjana observada (la qual és del 5,7%). A més, només el 52,3% de la franja d'edat més jove (la que va dels 18 als 35 anys) atorga al funcionament d'aquest servei una nota superior al 6, una proporció gairebé 16 punts percentuals inferior a la mitjana global observada pel conjunt de la població.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del funcionament del CAP i Pertinença associativa

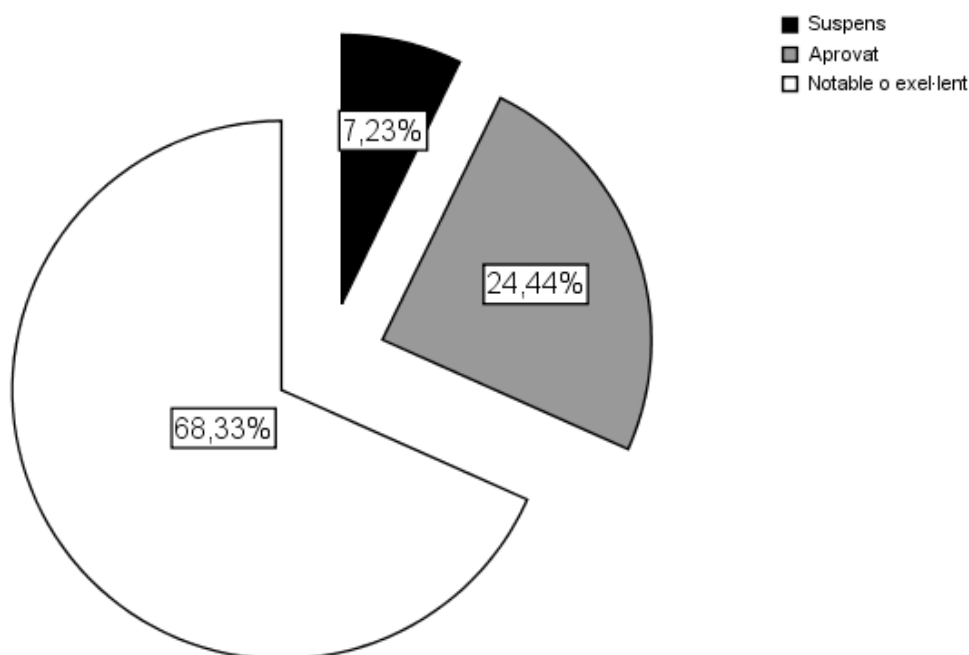
			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Valoració del funcionament del CAP	Suspens	Count	9	13	22
			10,3%	4,3%	5,7%
		Adjusted Residual	2,1	-2,1	
	Aprovat	Count	25	73	98
			28,7%	24,3%	25,3%
		Adjusted Residual	,8	-,8	
	Notable o excel·lent	Count	53	214	267
			60,9%	71,3%	69,0%
		Adjusted Residual	-1,8	1,8	
Total	Count	87	300	387	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del funcionament del CAP i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Valoració del funcionament del CAP	Suspens	Count	11	8	3	22
			12,5%	3,8%	3,4%	5,7%
		Adjusted Residual	3,1	-1,7	-1,1	
	Aprovat	Count	31	53	14	98
			35,2%	25,2%	15,7%	25,3%
		Adjusted Residual	2,4	,0	-2,4	
	Notable o excel·lent	Count	46	149	72	267
			52,3%	71,0%	80,9%	69,0%
		Adjusted Residual	-3,9	,9	2,8	
Total	Count	88	210	89	387	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

15.- Valoració del servei de recollida d'escombraries

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspnen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respòs la pregunta	% de persones que són usuàries del porta a porta
6,92	7,23%	24,44%	68,33%	0,2%	26,9%

Valoració de la recollida d'escombraries

La valoració del servei de recollida d'escombraries varia i depèn fonamentalment de si és té implementat o no el sistema porta a porta. En aquest sentit les dades són força contundents, a saber, gairebé el 17% dels ciutadans que suspnen aquest servei tenen el sistema del porta a porta, mentre que només un 3,8% dels calderins/es que no tenen aquest sistema de recollida suspèn el servei. De fet el 73% dels vilatans que no tenen implementat el porta a porta qualifica el servei de notable o excel·lent amb una puntuació de 7 o més (en una escala del 0 al 10), mentre que aquest percentatge és només del 55,6% entre els ciutadans que sí que el tenen.

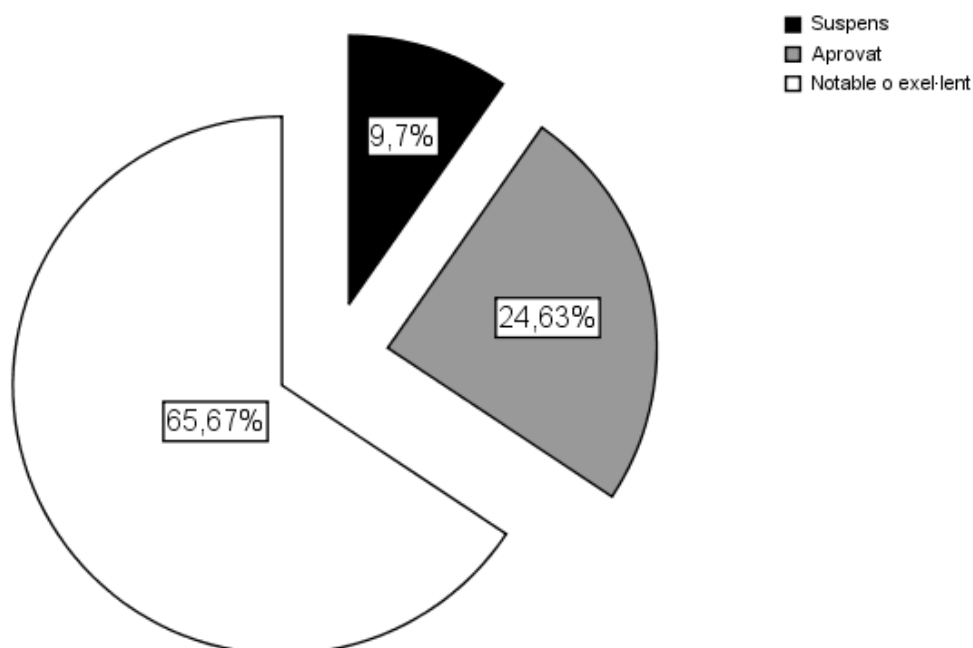
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la recollida d'escombraries i Zona territorial de residència

			A la zona on viu el sistema de recollida d'escombraries que s'utilitza és el porta a porta?		Total
			Sí	No	
Valoració de la recollida d'escombraries	Suspens	Count	18 16,7%	11 3,8%	29 7,2%
		Adjusted Residual	4,4	-4,4	
	Aprovat	Count	30 27,8%	68 23,2%	98 24,4%
		Adjusted Residual	,9	-,9	
	Notable o exel·lent	Count	60 55,6%	214 73,0%	274 68,3%
		Adjusted Residual	-3,3	3,3	
Total		Count	108 100,0%	293 100,0%	401 100,0%

16.- Valoració de la neteja dels carrers

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
6,8	9,7%	24,6%	65,67%	0%

Valoració de la neteja dels carrers



Segons les anàlisi estadístiques realitzades, la valoració de la neteja dels carrers depèn, en bona part, del nivell d'estudis de la població. Tant és així que gairebé el 14% dels ciutadans de Caldes amb un baix nivell d'estudis (elementals o inferiors) suspèn el servei de neteja de carrers, un percentatge més de 4 punts superior a la mitjana

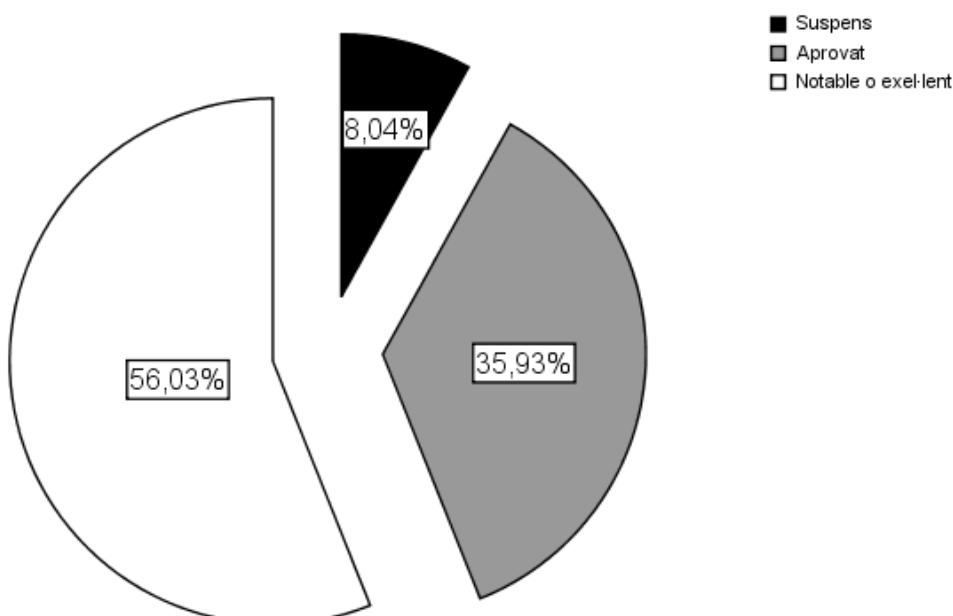
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la neteja dels carrers i nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Valoració de la neteja dels carrers	Suspens	Count	23	9	7	39
		Adjusted Residual	13,9%	5,5%	9,6%	9,7%
	Aprovat	Count	2,4	-2,3	,0	
		Adjusted Residual	31	55	13	99
	Notable o exel·lent	Count	18,7%	33,7%	17,8%	24,6%
		Adjusted Residual	-2,3	3,5	-1,5	
Total	Count	112	99	53	264	
		67,5%	60,7%	72,6%	65,7%	
		Adjusted Residual	,6	-1,7	1,4	
			166	163	73	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

17.- Valoració del grau de soroll i contaminació acústica

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspèn el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
6,67	8,04%	35,93%	56,03%	1%

Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica



El grau de soroll i contaminació acústica és una variable estretament relacionada amb l'edat, la nacionalitat, els anys de residència al municipi, i la zona del municipi on es viu.

Els ciutadans que tot i no viure a Caldes tota la vida hi porten residint més de 20 anys, juntament amb els vilatans que tenen entre 36 i 64 anys són, amb diferència, els més crítics amb aquesta qüestió, a saber, entre i 11,2% i un 16,5% suspèn aquest ítem. A l'altre extrem ens trobem amb els calderins/es que porten entre 11 i 20 anys vivint al municipi, els residents a fora del nucli urbà, i els estrangers de nacionalitat no espanyola. I és que gairebé el 68,9% dels primers, el 69% dels segons i el 92% dels tercers li posen un notable o un excel·lent a aquesta qüestió. Uns percentatges 13 punts superiors a la mitjana en els primers dos casos i gairebé 36 punts en el cas dels estrangers.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica	Suspens	Count	10	1	2	19	32
			5,6%	2,3%	3,3%	16,5%	8,0%
		Adjusted Residual	-1,6	-1,5	-1,5	4,0	
	Aprovat	Count	76	12	17	38	143
			42,7%	27,3%	27,9%	33,0%	35,9%
		Adjusted Residual	2,5	-1,3	-1,4	-,8	
Notable o excel·lent	Count	92	31	42	58	223	
		51,7%	70,5%	68,9%	50,4%	56,0%	
	Adjusted Residual	-1,6	2,0	2,2	-1,4		
Total	Count	178	44	61	115	398	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica	Suspens	Count	2	24	6	32
			2,2%	11,2%	6,6%	8,0%
		Adjusted Residual	-2,4	2,5	-,6	
	Aprovat	Count	36	68	39	143
			38,7%	31,8%	42,9%	35,9%
		Adjusted Residual	,6	-1,9	1,6	
Notable o excel·lent	Count	55	122	46	223	
		59,1%	57,0%	50,5%	56,0%	
	Adjusted Residual	,7	,4	-1,2		
Total		Count	93	214	91	398
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica i Nacionalitat

			Quina és la seva nacionalitat		Total
			Espanyola	Estrangera	
Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica	Suspens	Count	32	0	32
			8,3%	,0%	8,0%
		Adjusted Residual	1,0	-1,0	
	Aprovat	Count	142	1	143
			36,8%	8,3%	35,9%
		Adjusted Residual	2,0	-2,0	
	Notable o exel·lent	Count	212	11	223
			54,9%	91,7%	56,0%
Adjusted Residual		-2,5	2,5		
Total		Count	386	12	398
			100,0%	100,0%	100,0%

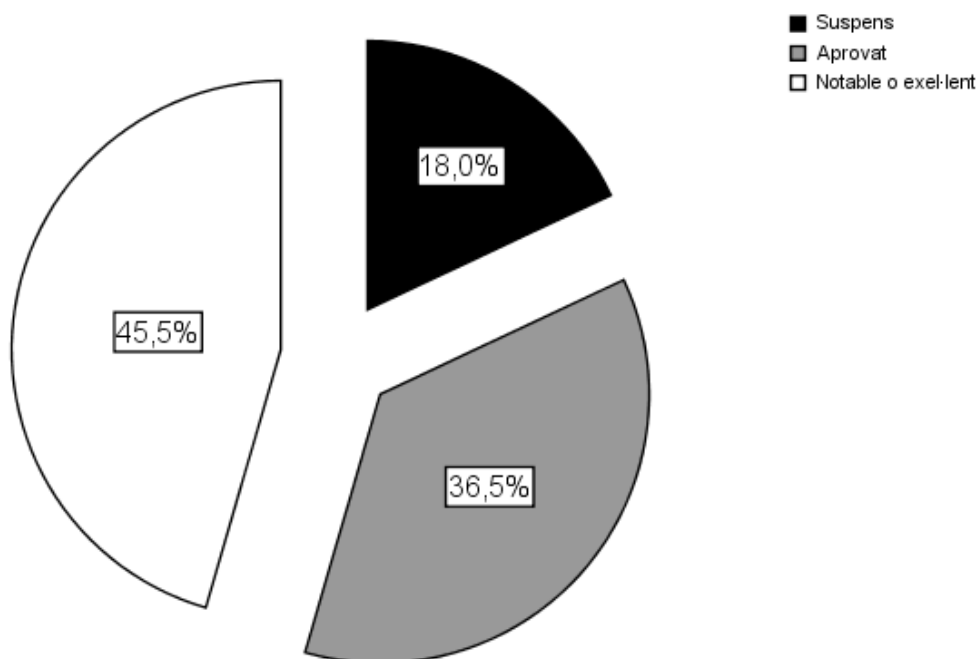
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració sobre el grau de soroll i contaminació acústica	Suspens	Count	25	7	32
			9,3%	5,4%	8,0%
		Adjusted Residual	1,3	-1,3	
	Aprovat	Count	110	33	143
			40,9%	25,6%	35,9%
		Adjusted Residual	3,0	-3,0	
	Notable o exel·lent	Count	134	89	223
			49,8%	69,0%	56,0%
Adjusted Residual		-3,6	3,6		
Total		Count	269	129	398
			100,0%	100,0%	100,0%

18.- Valoració sobre l'asfaltat i la conservació de carrers

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
6,06	18%	36,5%	45,5%	0,5%

Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers



Aquesta variable manté una relació d'associació significativa des del punt de vista estadístic amb les següents variables estructurals: el gènere, la nacionalitat, la zona de residència, als anys de residència al municipi i el lloc de naixement.

Fent una anàlisi agregada de les taules de contingència podem concloure que els col·lectius que fan una valoració més negativa d'aquesta qüestió i que suspenen aquest ítem (puntuant-lo per sota del 5 en una escala del 0 al 10) en uns percentatges entre gairebé 8 i 11 punts percentuals superiors a la mitjana són els calderins/es que viuen fora del nucli urbà (29%), aquells que han nascut en altres municipis fora de la comarca però dins la província de Barcelona (28,4%), i els ciutadans que porten vivint al municipi més de 20 anys, tot i no haver-hi viscut durant tota la vida (25,4%).

A l'altre extrem ens trobem que el 84,6% dels nacionals no espanyols i el 51,7% de les dones puntua l'asfaltat i la conservació dels carrers amb un notable o excel·lent (és a dir amb una nota que va entre el 7 i el 10, en una escala del 0 al 10), unes proporcions que són entre 39,1 i 6,2 punts percentuals més elevades que la mitjana respectivament.

Finalment són els homes (42,2%), els residents al nucli urbà (41,3%) i els calderins/es nascuts en municipis catalans de fora de la demarcació de Barcelona (63,8%) els qui es decanten en

unes proporcions significativament superiors a la mitjana per atorgar-li una nota d'entre un 5 i un 6 (en una escala del 0 al 10) a aquesta qüestió, és a dir, per posar-li només un aprovat.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers	Suspens	Count	37	35	72
		Adjusted Residual	18,6%	17,4%	18,0%
	Aprovat	Count	,3	62	146
		Adjusted Residual	-2,4	30,8%	36,5%
	Notable o excel·lent	Count	78	104	182
		Adjusted Residual	-2,5	2,5	45,5%
Total	Count	199	201	400	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers i Nacionalitat

			Quina és la seva nacionalitat		Total
			Espanyola	Estrangera	
Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers	Suspens	Count	72	0	72
		Adjusted Residual	18,6%	,0%	18,0%
	Aprovat	Count	1,7	-1,7	
		Adjusted Residual	144	2	146
	Notable o excel·lent	Count	37,2%	15,4%	36,5%
		Adjusted Residual	1,6	-1,6	
Total		Count	171	11	182
			44,2%	84,6%	45,5%
		Adjusted Residual	-2,9	2,9	
		Count	387	13	400
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers	Suspens	Count	34	38	72
		Adjusted Residual	12,6%	29,0%	18,0%
	Aprovat	Count	-4,0	4,0	
		Adjusted Residual	111	35	146
	Notable o excel·lent	Count	41,3%	26,7%	36,5%
		Adjusted Residual	2,8	-2,8	
Total		Count	124	58	182
		Adjusted Residual	46,1%	44,3%	45,5%
		Adjusted Residual	,3	-,3	
			269	131	400
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers	Suspens	Count	21	5	17	29	72
		Adjusted Residual	11,8%	10,9%	27,4%	25,4%	18,0%
	Aprovat	Count	70	18	17	41	146
		Adjusted Residual	39,3%	39,1%	27,4%	36,0%	36,5%
	Notable o excel·lent	Count	87	23	28	44	182
		Adjusted Residual	48,9%	50,0%	45,2%	38,6%	45,5%
		Count	1,2	,7	-,1	-1,8	
		Adjusted Residual					
Total	Count	178	46	62	114	400	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

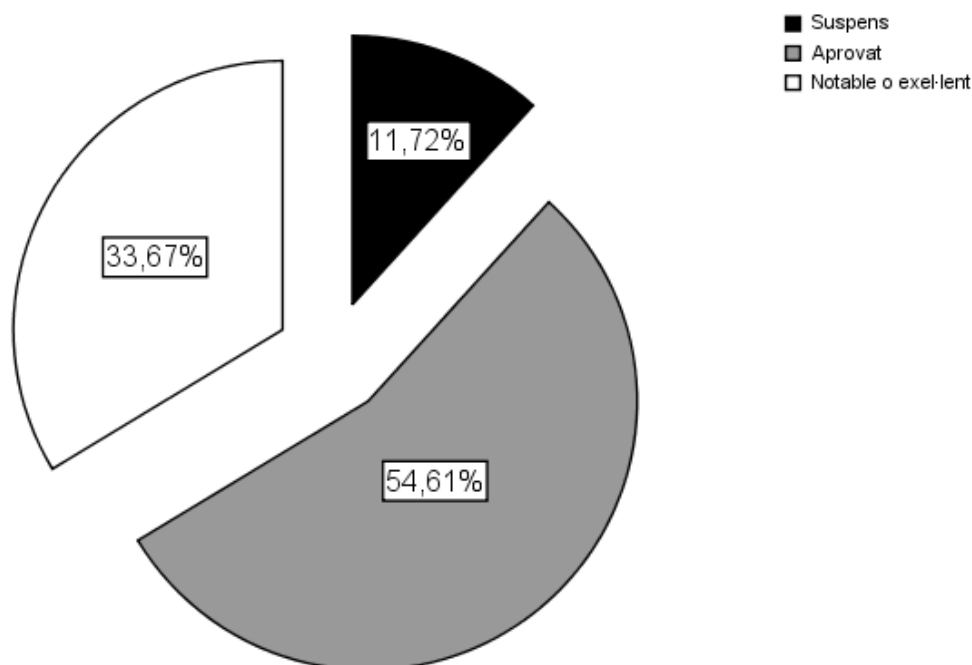
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers i Lloc de naixement

			Lloc de naixement					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Valoració de l'asfaltat i la conservació de carrers	Suspens	Count	30	25	3	14	0	72
		Adjusted Residual	15,2%	28,4%	11,5%	18,7%	,0%	18,0%
	Aprovat	Count	-1,4	2,9	-,9	,2	-1,8	
		Adjusted Residual	74	31	14	24	3	146
	Notable o exel·lent	Count	37,6%	35,2%	53,8%	32,0%	21,4%	36,5%
		Adjusted Residual	,4	-,3	1,9	-,9	-1,2	
Total	Count	93	32	9	37	11	182	
		47,2%	36,4%	34,6%	49,3%	78,6%	45,5%	
		,7	-1,9	-1,2	,7	2,5		
		197	88	26	75	14	400	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

19.- Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspenen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
5,93	11,72%	54,61%	33,67%	0,2%

Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles



Segons els tests estadístics realitzats, les variables estructurals que tenen una relació directa amb aquest indicador són els anys de residència al municipi i l'activitat principal. Així doncs observem que els més descontents amb aquesta qüestió són els aturats, a saber, el 21,6% dels desocupats que resideixen a Caldes fan una valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles que està per sota del 5 en una escala del 0 al 10, una proporció que gairebé duplica la mitjana observada. A l'altra extrem ens trobem amb els ciutadans que fa 10 o menys anys que resideixen al municipi, ja que el 62,2% dels mateixos fan una valoració notable o excel·lent d'aquest ítem (li posen una nota de 7,8,9 o 10 en una escala que va del 0 al 10), un percentatge més de 28 punts percentuals superior a la mitjana observada pel conjunt de la població.

Finalment destaquem que menys d'un 28% dels calderins/es que porta tota la vida residint a Caldes li posa un notable o un excel·lent al trànsit i la circulació de vehicles (un percentatge gairebé 6 punts percentuals inferior a la mitjana), i tot i que no són el col·lectiu que suspèn més aquesta qüestió, queda clar que la seva satisfacció no és massa positiva.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles	Suspens	Count	26	2	7	12	47
		Adjusted Residual	14,5%	4,4%	11,3%	10,4%	11,7%
	Aprovat	Count	103	15	37	64	219
		Adjusted Residual	57,5%	33,3%	59,7%	55,7%	54,6%
	Notable o exel·lent	Count	50	28	18	39	135
		Adjusted Residual	27,9%	62,2%	29,0%	33,9%	33,7%
Total		Count	179	45	62	115	401
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

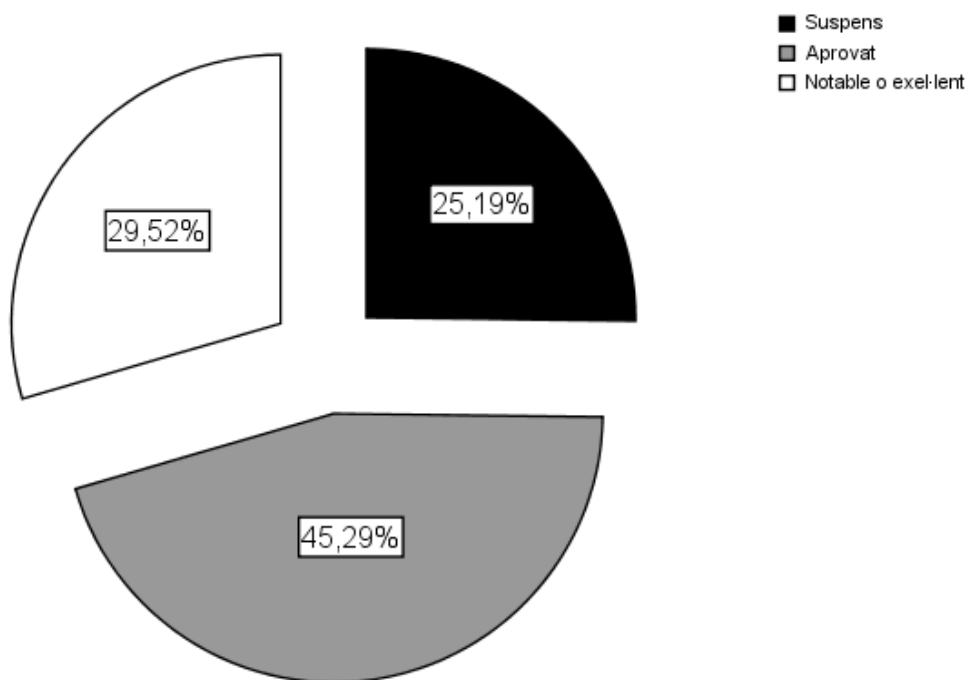
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?						Total
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	
Valoració sobre el trànsit i la circulació de vehicles	Suspens	Count	20	5	8	0	11	3	47
			10,3%	16,7%	21,6%	,0%	10,2%	30,0%	11,7%
	Aprovat	Adjusted Residual	-,9	,9	2,0	-1,7	-,6	1,8	
		Count	111	20	15	13	54	6	219
	Notable o exel·lent		56,9%	66,7%	40,5%	61,9%	50,0%	60,0%	54,6%
		Adjusted Residual	,9	1,4	-1,8	,7	-1,1	,3	
	Count	64	5	14	8	43	1	135	
		32,8%	16,7%	37,8%	38,1%	39,8%	10,0%	33,7%	
	Adjusted Residual	-,3	-2,0	,6	,4	1,6	-1,6		
		Count	195	30	37	21	108	10	401
Total			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

20.- Valoració de l'oferta d'aparcament

Nota mitjana (del 0 al 10)	% de respostes inferior a 5 (ciutadans que suspensen el servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 5 i 6 (ciutadans que posen un aprovat al servei/ítem)	% de respostes que puntuen entre 7 i 10 (ciutadans que posen un notable o excel·lent al servei/ítem)	% de persones que no han respost la pregunta
5,5	25,19%	45,29%	29,52%	2,2%

Valoració sobre l'oferta d'aparcament



Aquesta variable manté relacions d'associació significatives amb els anys de residència al poble i el lloc de naixement. En aquest sentit, gairebé la meitat dels ciutadans de Caldes que fa 10 o anys o menys que hi resideixen valoren l'oferta d'aparcament amb un notable o excel·lent, gairebé duplicant la mitjana observada. En canvi, els calderins/es que fan una pitjor valoració sobre aquesta qüestió, a saber, que la puntuen per sota del 5 en una escala del 0 al 10 són els que han nascut a Caldes o en algun altra municipi de la mateixa comarca, ja que gairebé un 31% suspèn aquest ítem, una proporció més de 5 punts percentuals superior a la mitjana.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre l'oferta d'aparcament i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Valoració sobre l'oferta d'aparcament	Suspens	Count	50	9	10	30	99
			28,2%	20,0%	16,1%	27,5%	25,2%
		Adjusted Residual	1,3	-,9	-,1,8	,7	
	Aprovat	Count	90	14	35	39	178
			50,8%	31,1%	56,5%	35,8%	45,3%
		Adjusted Residual	2,0	-2,0	1,9	-2,3	
	Notable o excel·lent	Count	37	22	17	40	116
			20,9%	48,9%	27,4%	36,7%	29,5%
	Adjusted Residual	-3,4	3,0	-,4	1,9		
Total	Count	177	45	62	109	393	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració sobre l'oferta d'aparcament i Anys de residència

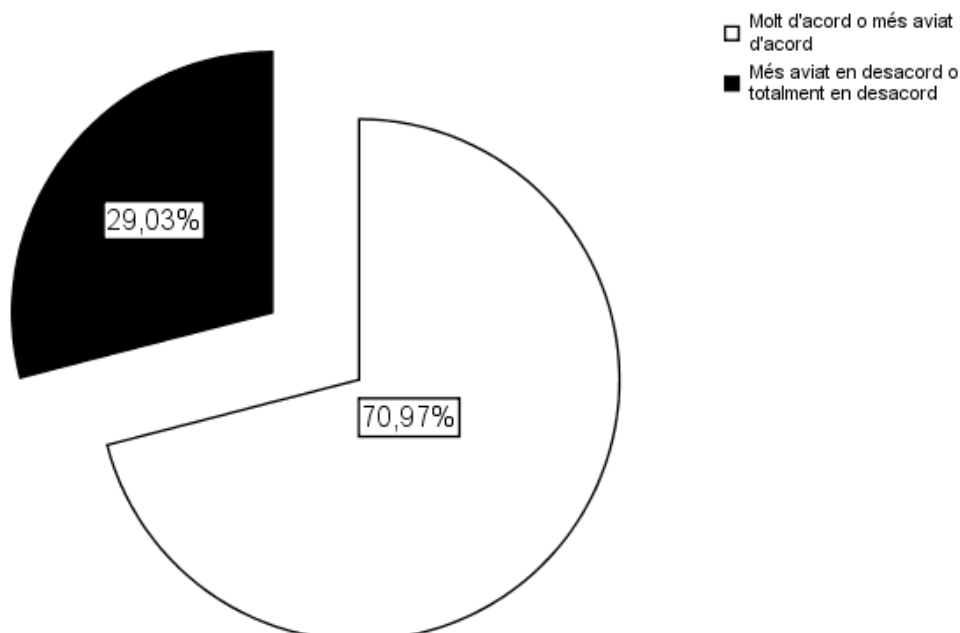
			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Valoració sobre l'oferta d'aparcament	Suspens	Count	60	19	3	14	3	99
		Adjusted Residual	30,6%	21,8%	11,5%	20,0%	21,4%	25,2%
	Aprovat	Count	2,5	-8	-1,7	-1,1	-3	
		Adjusted Residual	96	38	11	29	4	178
	Notable o excel·lent	Count	49,0%	43,7%	42,3%	41,4%	28,6%	45,3%
		Adjusted Residual	1,5	-3	-3	-7	-1,3	
Total	Count	40	30	12	27	7	116	
		20,4%	34,5%	46,2%	38,6%	50,0%	29,5%	
		Adjusted Residual	-3,9	1,2	1,9	1,8	1,7	
			196	87	26	70	14	393
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.2.3.-Anàlisi sobre grau d'acord o desacord sobre l'ampliació de l'oferta termal i la millora de Caldes com a destí turístic

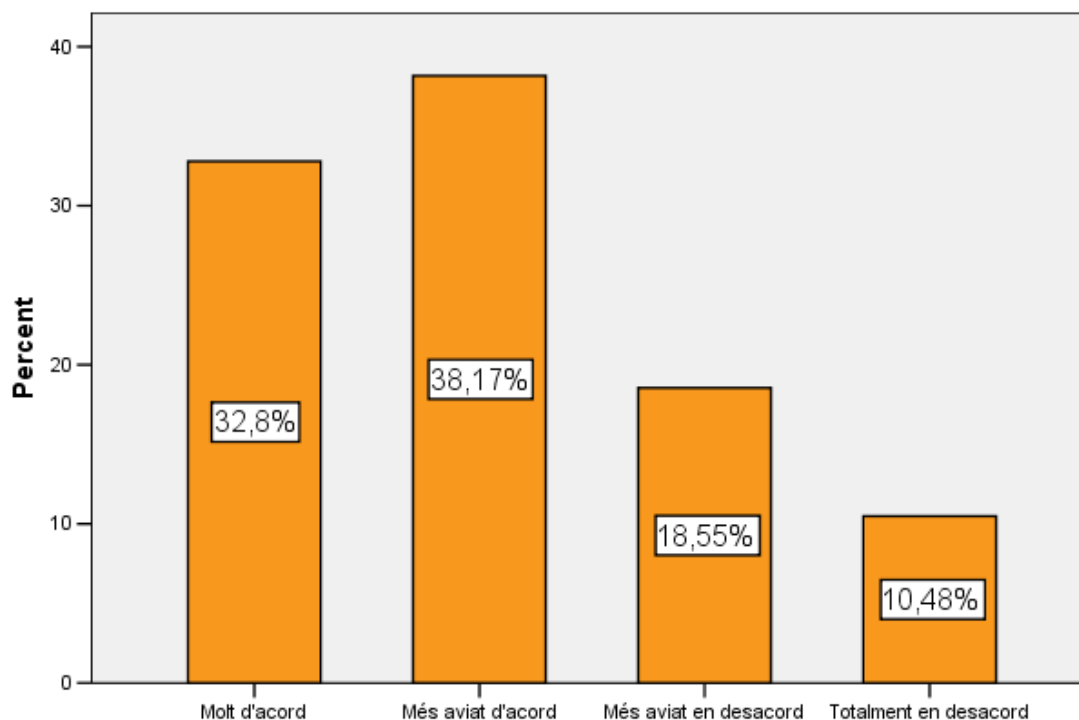
El qüestionari de l'enquesta contenia dues preguntes en les quals es demanava als entrevistats que concretenessin el seu grau d'acord sobre una possible ampliació de l'oferta termal al costat del Parc de Can Rius, i amb l'opinió sobre si Caldes havia millorat com a destí turístic en els últims 5 anys.

Pel que fa a la primera qüestió els resultats ens mostren que el 71% dels ciutadans estarien més aviat d'acord (38,2%) o molt d'acord (32,8%) amb el fet d'ampliar l'oferta termal del municipi al costat del Parc de Can Rius. Mentre que un 29% hi estaria més aviat en desacord (18,55%), o totalment en desacord (10,5%). Cal destacar que un 7,5% dels entrevistats no ha contestat la pregunta perquè no sabia què respondre.

Caldria ampliar l'oferta termal del poble al costat del parc de Can Rius



Caldria ampliar l'oferta termal del poble al costat del parc de Can Rius



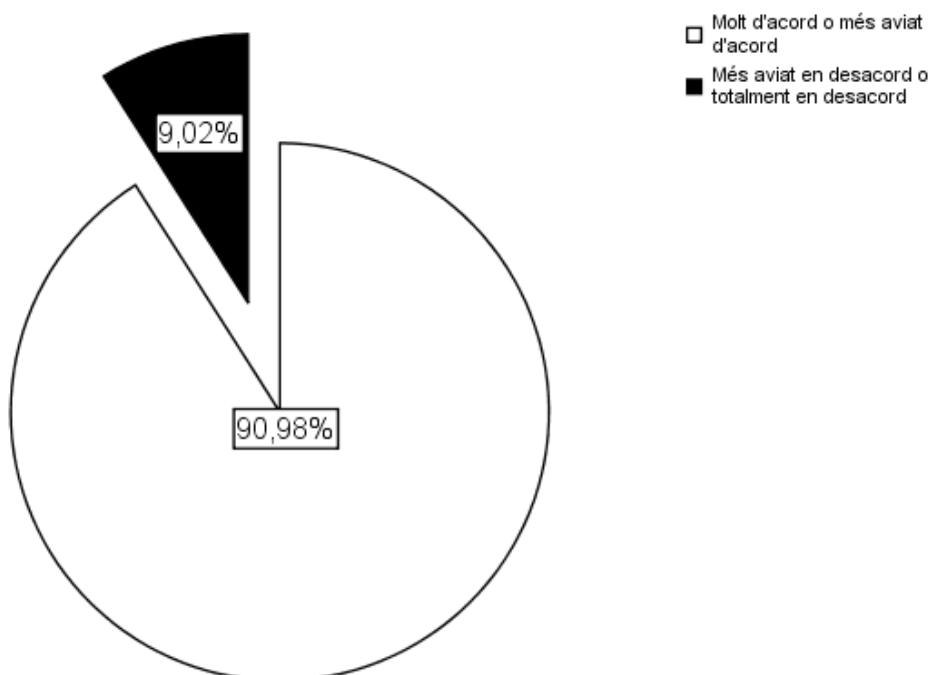
Segons les anàlisi estadístiques realitzades, el fet d'estar d'acord o no amb aquesta qüestió depèn fonamentalment de la pertinença associativa dels enquestats. A saber el 42,2% dels calderins/es que formen part d'alguna entitat del municipi estan més aviat en desacord (27,7%) o totalment en desacord (15,5%) en ampliar l'oferta termal del municipi al costat del Parc de Can Rius. En canvi, la immensa majoria de persones no associades, a saber, el 74,7%, hi està més aviat d'acord (39,8%) o molt d'acord (34,9%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Grau d'acord sobre l'ampliació de l'oferta termal al costat del Parc de Can Rius i Pertinença associativa

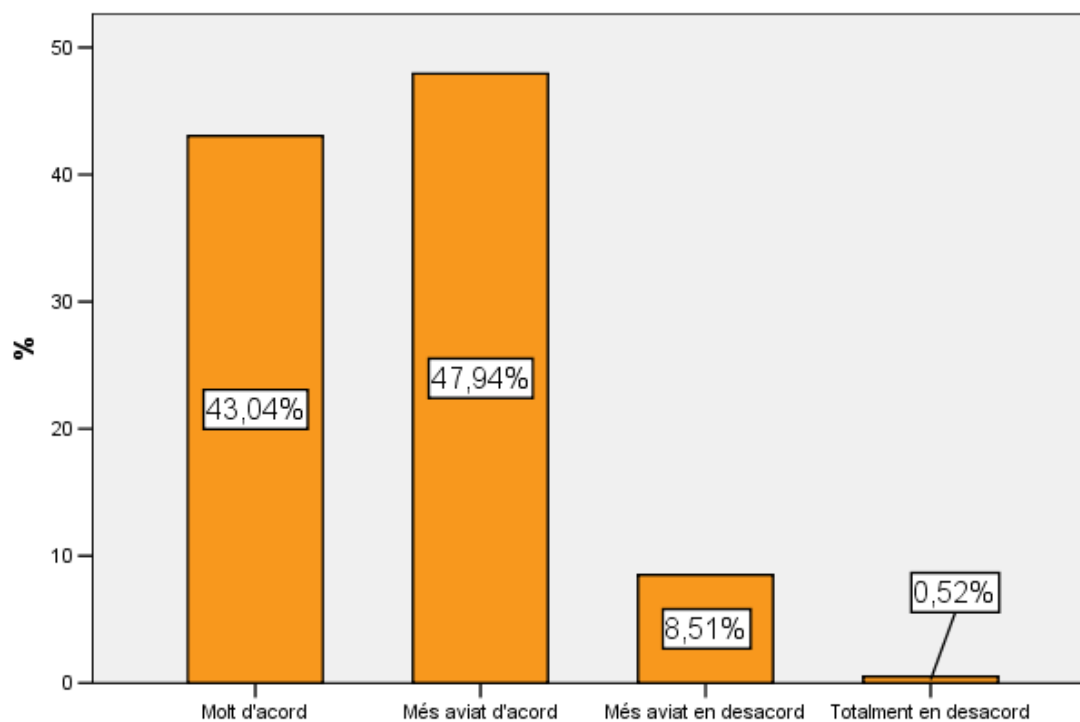
			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Caldria ampliar l'oferta termal del poble al costat del parc de Can Rius	Molt d'acord	Count	21	101	122
			25,3%	34,9%	32,8%
	Més aviat d'acord	Adjusted Residual	-1,7	1,7	
		Count	27	115	142
	Més aviat en desacord		32,5%	39,8%	38,2%
		Adjusted Residual	-1,2	1,2	
	Totalment en desacord	Count	23	46	69
			27,7%	15,9%	18,5%
Total		Adjusted Residual	2,4	-2,4	
		Count	12	27	39
			14,5%	9,3%	10,5%
			1,3	-1,3	
			83	289	372
			100,0%	100,0%	100,0%

Finalment, pel que fa al grau d'acord amb la segona afirmació, és a dir, si en els darrers 5 anys Caldes ha millorat com a destí turístic, els resultats són molt contundents. A saber, el 91% dels enquestats manifesten estar més aviat d'acord (47,9%) o totalment d'acord (43%) amb aquesta afirmació. I només el 9% dels calderins/es assegura estar-hi més aviat en desacord (8,5%), o totalment en desacord (0,5%).

En els darrers 5 anys Caldes ha millorat com a destí turístic



En els darrers 5 anys Caldes ha millorat com a destí turístic



Els tests estadístics realitzats no ens indiquen que hi hagi cap relació d'associació significativa entre aquest indicador i les variables estructurals de l'enquesta, la qual cosa demostra que, independentment de l'edat, el sexe, la nacionalitat, la pertinença associativa, el lloc de residència, l'activitat principal, els anys de residència al municipi, i el nivell d'estudis, hi ha una opinió sobre aquesta qüestió (és a dir, que Caldes ha millorat com a destí turístic en els darrers 5 anys), que no només és majoritària, sinó que també és transversal.

2.3.- ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE CALDES DE MONTBUI

El qüestionari de l'enquesta contenia també una pregunta oberta (sense opcions de resposta predeterminades) de múltiple resposta (permetia contestar més d'una opció de resposta) que feia referència als principals problemes del poble, a saber: *"Em podria dir quins considera que són els dos principals problemes de Caldes?"* Aquesta pregunta va ser contestada pel 86,1% dels enquestats (és normal que les preguntes obertes tinguin un grau de resposta una mica més baix), i els resultats obtinguts són els que es presenten en aquesta taula:

PRINCIPALS PROBLEMES IDENTIFICATS	N de respostes	% de casos
Manca d'oferta d'aparcament, sobretot al centre del poble	108	31,2%
L'estat de les voreres i els carrers (desnivells, estretor, no aptes per a mobilitat reduïda, etc.)	53	15,3%
La circulació i el trànsit de vehicles en general (sobretot al centre)	49	14,1%
Manca d'oferta de lleure i oci pels joves	29	8,4%
La brutícia i la deixadesa d'algunes zones del poble, urbanitzacions i punts de recollida d'escombraries	29	8,4%
L'asfaltat dels carrers	28	8,1%
El transport públic que connecta Caldes amb l'exterior	27	7,8%
La manca de feina i la poca capacitat per atraure empreses	26	7,5%
El CAP (problemes de gestió i pèrdua d'urgències)	21	6,1%
La manca de serveis al poble (botigues, oci, mercats, etc.)	18	5,2%
La brutícia associada a les necessitats dels gossos (caques)	17	5%
Inseguretat en algunes zones del poble (robatoris)	16	4,6%
La contaminació acústica (sorolls i xivarri de bars terrasses, motos, etc.)	14	4%
El porta a porta	13	3,8%
L'incivisme	12	3,5%
Mala gestió de l'ajuntament, impostos cars, retallades, increment de preus dels serveis, falta de transparència	11	3,2%
L'enllumenat	9	2,6%
L'accés a les urbanitzacions (a peu i en transport públic)	8	2,3%
L'educació (tancament de línies)	8	2,3%
Manca d'activitats per a la gent gran	8	2,3%
Els accessos al poble	7	2%
No s'explota ni es cuida prou l'entorn natural	7	2%
Punts de recollida massa lluny dels habitatges	6	1,7%
Manca de serveis en general a les urbanitzacions	6	1,7%
L'accés a l'habitatge és car (lloguers)	4	1,2%
Millorar l'oferta de la festa major	3	0,9%
Millorar l'oferta turística	2	0,6%
Manca un tanatori	2	0,6%
Manca un carril bici	2	0,6%

Queda clar doncs, que el principal problema del poble que identifiquen els ciutadans és la manca d'aparcament, sobretot al centre del municipi (ho diuen el 31,2% dels enquestats). A més de 15 punts percentuals es situen el segon i tercer problemes més importants de Caldes que són; l'estat de les voreres i els carrers (15,3%), i la circulació i el trànsit de vehicles (14,1%). Ja a més de 6 punts de diferència de la segona i la tercera posició ens trobem amb la manca d'oferta i de lleure pels joves (8,4%), la brutícia (8,4%), l'asfaltat dels carrers (8,1%), el transport públic que connecta Caldes amb l'exterior (7,5%), i la manca de feina (7,5%). Per sota del 7% ens trobem amb problemes que tenen a veure amb la mala gestió del CAP i la retirada del servei d'urgències (6,1%), la manca d'una oferta de serveis privats de consum i oci més extensa (5,2%), i la brutícia associada a les caques de gossos (5%). La resta de problemes es situen per sota el 5% i tenint en compte que aquest és el marge d'error de l'enquesta tenen un pes estadístic molt poc significatiu.

2.4.- ACTUALITAT MUNICIPAL I MITJANS DE COMUNICACIÓ LOCALS

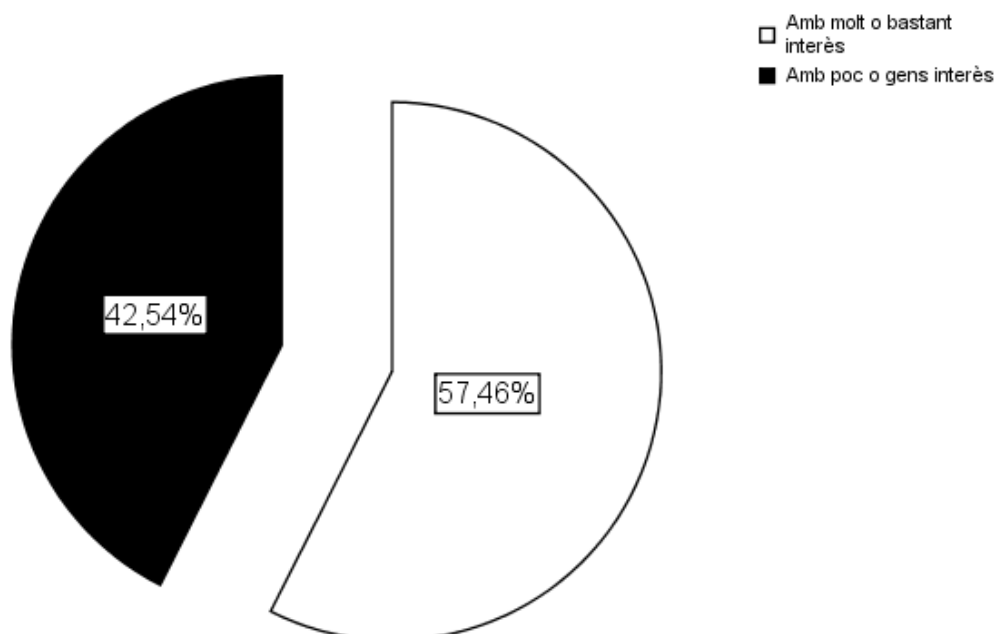
En aquest apartat analitzarem l'interès que manifesten els calderins/es per informar-se de l'actualitat del poble, així com el coneixement, la freqüència d'us, i la valoració que fan dels principals mitjans de comunicació d'àmbit local que existeixen a Caldes.

2.4.1.- Sobre l'actualitat municipal de Caldes

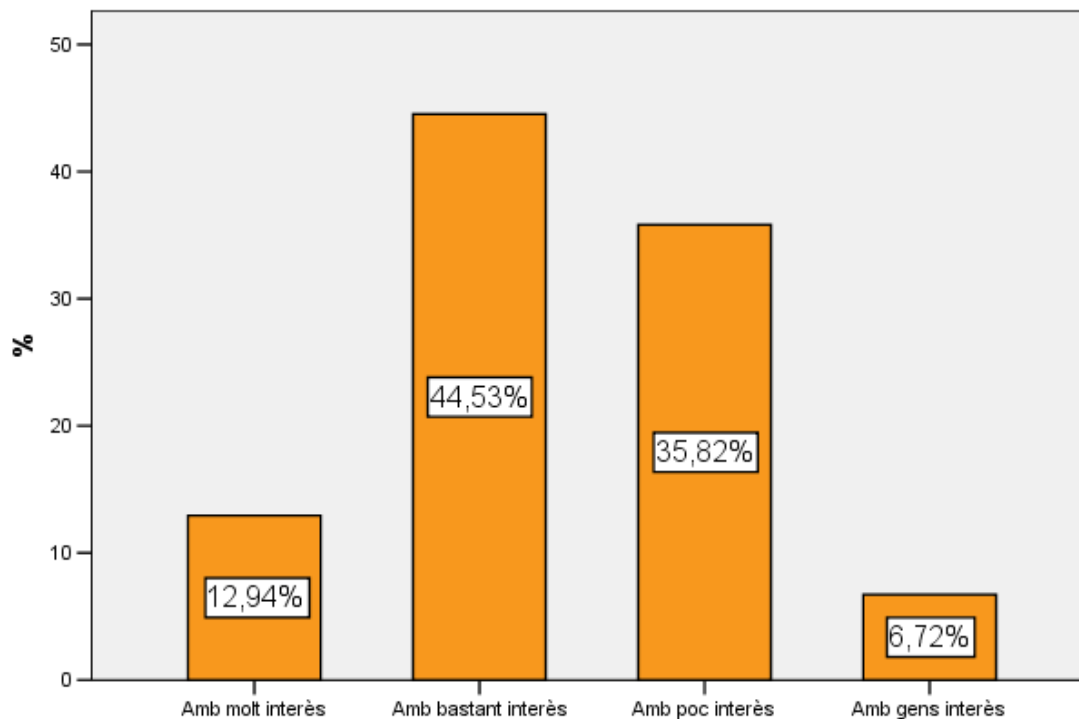
Per conèixer l'interès dels ciutadans a l'hora de seguir l'actualitat de Caldes varem introduir al qüestionari la següent pregunta: *"Amb quin interès diria vostè que segueix l'actualitat municipal del poble?"*

Els resultats ens indiquen que un 57,5% dels calderins/es segueix l'actualitat municipal amb bastant interès (44,5%), o molt interès (12,9%). Això vol dir que un significatiu 42,5% de la població la segueix amb poc o gens d'interès, per bé que els que afirmen no tenir pràcticament cap interès per aquesta qüestió només representen el 6,7%.

Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes



Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes



Les probes estadístiques realitzades ens posen de manifest que el fet de seguir l'actualitat municipal de Caldes amb més o menys interès depèn del nivell d'estudis, del lloc i els anys de residència al municipi, de l'edat, del lloc de naixement i de la pertinença associativa.

Així doncs, respecte a aquesta qüestió, podem establir dos grans tipus ideals de perfils poblacionals:

La majoria de calderins/es que segueixen l'actualitat municipal amb bastant o molt interès són: persones associades a alguna entitat del poble (74,4%), vilatans amb estudis universitaris (68,5%), residents que porten tota la seva vida vivint a al municipi (64,2%), ciutadans nascuts a Caldes o en algun altre municipi de la comarca del Vallès oriental (64,1%), adults d'entre 36 i 64 anys (61,8%), i persones que resideixen al nucli urbà del poble (60,4%).

En canvi, la majoria de calderins que segueixen l'actualitat municipal de Caldes amb poc o gens interès solen ser, fonamentalment; persones nascudes en altres municipis de la resta de l'estat espanyol (60%), gent gran de 65 i més anys (52,7%), ciutadans amb un nivell d'estudis no superior als elementals (50%), vilatans que resideixen fora de nucli urbà (48,5%), i persones que no pertanyen a cap entitat del poble (47,4%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	83	98	50	231
			50,0%	60,1%	68,5%	57,5%
		Adjusted Residual	-2,5	,9	2,1	
	Amb poc o gens interès	Count	83	65	23	171
			50,0%	39,9%	31,5%	42,5%
		Adjusted Residual	2,5	-,9	-2,1	
Total		Count	166	163	73	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	127	54	13	30	7	231
			64,1%	61,4%	48,1%	40,0%	50,0%	57,5%
	Amb poc o gens interès	Adjusted Residual	2,7	,8	-1,0	-3,4	-,6	
		Count	71	34	14	45	7	171
			35,9%	38,6%	51,9%	60,0%	50,0%	42,5%
		Adjusted Residual	-2,7	-,8	1,0	3,4	,6	
Total	Count	198	88	27	75	14	402	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Anys de residència al poble

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	115	25	35	56	231
			64,2%	54,3%	56,5%	48,7%	57,5%
		Adjusted Residual	2,5	-,5	-,2	-2,3	
	Amb poc o gens interès	Count	64	21	27	59	171
			35,8%	45,7%	43,5%	51,3%	42,5%
			Adjusted Residual	-2,5	,5	,2	2,3
Total		Count	179	46	62	115	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	54	134	43	231
			57,4%	61,8%	47,3%	57,5%
	Amb poc o gens interès	Adjusted Residual	,0	1,9	-2,2	
		Count	40	83	48	171
			42,6%	38,2%	52,7%	42,5%
		Adjusted Residual	,0	-1,9	2,2	
Total		Count	94	217	91	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	163	68	231
			60,4%	51,5%	57,5%
	Amb poc o gens interès	Adjusted Residual	1,7	-1,7	
		Count	107	64	171
			39,6%	48,5%	42,5%
		Adjusted Residual	-1,7	1,7	
Total		Count	270	132	402
			100,0%	100,0%	100,0%

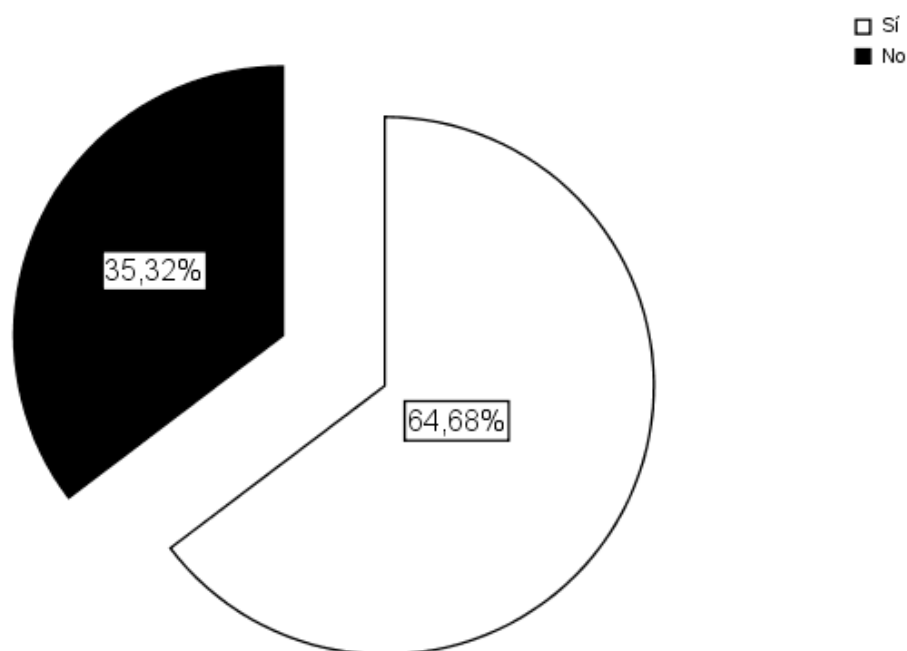
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Interès amb el qual segueix l'actualitat municipal i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Vostè diria que segueix l'actualitat municipal de Caldes	Amb molt o bastant interès	Count	67	164	231
			74,4%	52,6%	57,5%
	Amb poc o gens interès	Adjusted Residual	3,7	-3,7	
		Count	23	148	171
			25,6%	47,4%	42,5%
		Adjusted Residual	-3,7	3,7	
Total		Count	90	312	402
			100,0%	100,0%	100,0%

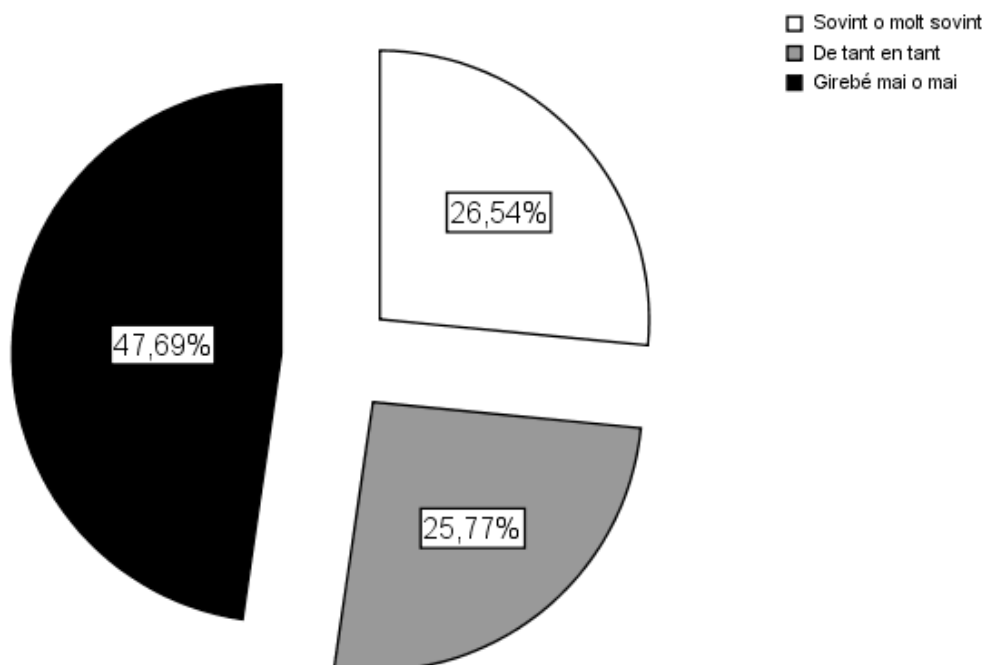
2.4.2.- Sobre el coneixement, freqüència d'ús i valoració dels principals mitjans de comunicació d'àmbit local

1.- EL WEB MUNICIPAL						
CONEIXEMENT	AMB QUINA FREQÜÈNCIA CONSULTA EL WEB MUNICIPAL? (dels que coneixen el web)					VALORACIÓ (dels que coneixen i han consultat el web)
Ciutadans que coneixen el web municipal	Molt sovint	Sovint	De tant en tant	Gairebé mai	Mai	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
64,68%	9,6%	16,9%	25,8%	29,6%	18,1%	6,85

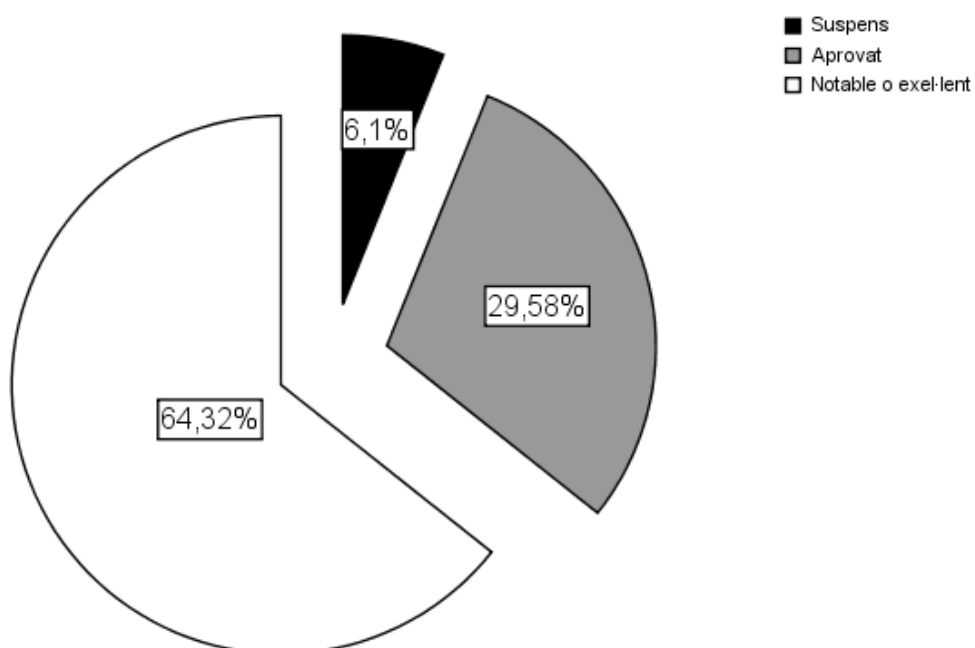
Coneix el portal web de l'Ajuntament de Caldes de Montbui?



Amb quina freqüència consulta la plana web de l'ajuntament? (només responen els que coneixen el web)



Quina valoració fa de la plana web de l'ajuntament de Caldes de Montbui? (només responen els que coneixen el web i l'han consultat)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement de la plana web de l'ajuntament**

Són la gent de 65 i més anys (78%), les persones amb un nivell baix d'estudis (62,7%), i els nascuts en un altre municipi de l'estat espanyol (61,3%), els qui tenen els majors índex de desconeixement del web municipal.

En canvi, aquells col·lectius on observem els percentatges més alts de coneixement respecte a aquest mitjà de comunicació són: els joves de 18 a 35 anys (91,5%), les persones nascudes a Caldes o en altres municipis de la comarca del Vallès oriental (72,2%), i els calderins amb un nivell d'estudis mitjà (80,4%) o alt (91,8%)

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de la plana web municipal i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Coneix el portal web de l'Ajuntament de Caldes de Montbui?	Sí	Count	86	154	20	260
			91,5%	71,0%	22,0%	64,7%
		Adjusted Residual	6,2	2,9	-9,7	
	No	Count	8	63	71	142
			8,5%	29,0%	78,0%	35,3%
		Adjusted Residual	-6,2	-2,9	9,7	
Total		Count	94	217	91	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de la plana web municipal i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix el portal web de l'Ajuntament de Caldes de Montbui?	Sí	Count	143	63	15	29	10	260
			72,2%	71,6%	55,6%	38,7%	71,4%	64,7%
	No	Adjusted Residual	3,1	1,5	-1,0	-5,2	,5	
		Count	55	25	12	46	4	142
			27,8%	28,4%	44,4%	61,3%	28,6%	35,3%
		Adjusted Residual	-3,1	-1,5	1,0	5,2	-,5	
Total		Count	198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de la plana web municipal i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Coneix el portal web de l'Ajuntament de Caldes de Montbui?	Sí	Count	62	131	67	260
			37,3%	80,4%	91,8%	64,7%
	No	Adjusted Residual	-9,6	5,4	5,4	
		Count	104	32	6	142
			62,7%	19,6%	8,2%	35,3%
		Adjusted Residual	9,6	-5,4	-5,4	
Total		Count	166	163	73	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- Respecte a la freqüència d'us de la plana web de l'ajuntament**

Les persones que coneixen la plana web de l'ajuntament però no la miren mai o gairebé mai comparteixen totes o alguna d'aquestes característiques: ciutadans que porten 10 anys o menys residint al municipi (69,7%), joves de 18 a 35 anys (57%), calderins que no formen part de cap entitat del poble (51,3%).

A l'altra extrem ens trobem que són les persones adultes d'entre 36 a 64 anys les qui asseguren utilitzar el web sovint o molt sovint (31,8%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'utilització del web municipal i Anys de residència al poble

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Amb quina freqüència consulta la plana web de l'ajuntament?	Sovint o molt sovint	Count	37	7	12	13	69
			29,6%	21,2%	26,7%	22,8%	26,5%
		Adjusted Residual	1,1	-,7	,0	-,7	
	De tant en tant	Count	39	3	9	16	67
			31,2%	9,1%	20,0%	28,1%	25,8%
		Adjusted Residual	1,9	-2,3	-1,0	,4	
	Girebé mai o mai	Count	49	23	24	28	124
			39,2%	69,7%	53,3%	49,1%	47,7%
	Adjusted Residual	-2,6	2,7	,8	,2		
Total	Count	125	33	45	57	260	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'utilització del web municipal i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Amb quina freqüència consulta la plana web de l'ajuntament?	Sovint o molt sovint	Count	20	49	0	69
			23,3%	31,8%	,0%	26,5%
		Adjusted Residual	-,8	2,3	-2,8	
	De tant en tant	Count	17	40	10	67
			19,8%	26,0%	50,0%	25,8%
		Adjusted Residual	-1,6	,1	2,6	
	Girebé mai o mai	Count	49	65	10	124
			57,0%	42,2%	50,0%	47,7%
		Adjusted Residual	2,1	-2,1	,2	
Total	Count	86	154	20	260	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'utilització del web municipal i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Amb quina freqüència consulta la plana web de l'ajuntament?	Sovint o molt sovint	Count	17	52	69
			26,2%	26,7%	26,5%
		Adjusted Residual	-,1	,1	
	De tant en tant	Count	24	43	67
			36,9%	22,1%	25,8%
		Adjusted Residual	2,4	-2,4	
	Girebé mai o mai	Count	24	100	124
			36,9%	51,3%	47,7%
		Adjusted Residual	-2,0	2,0	
Total	Count	65	195	260	
		100,0%	100,0%	100,0%	

- Respecte a la valoració de la plana web de l'ajuntament**

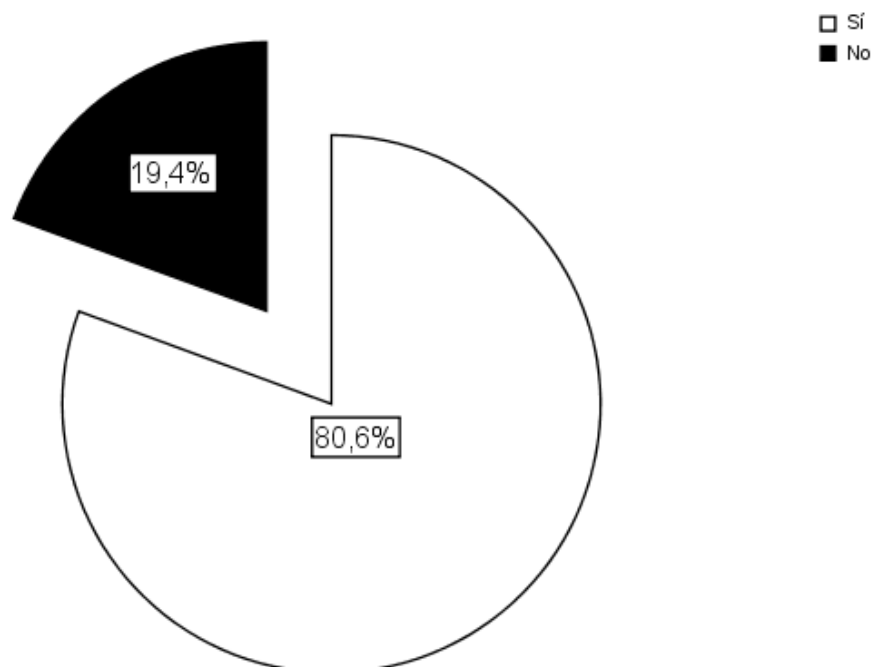
Són les dones les qui millor valoren el web municipal, a saber, el 71,8% li posa un notable o excel·lent, una dada que en el cas dels homes és del 57,3%, i és que el gènere masculí tendeix a valorar només amb un aprovat aquest mitjà de comunicació en una proporció gairebé 7 punts percentuals superior a la mitjana.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la plana web municipal i Gènere

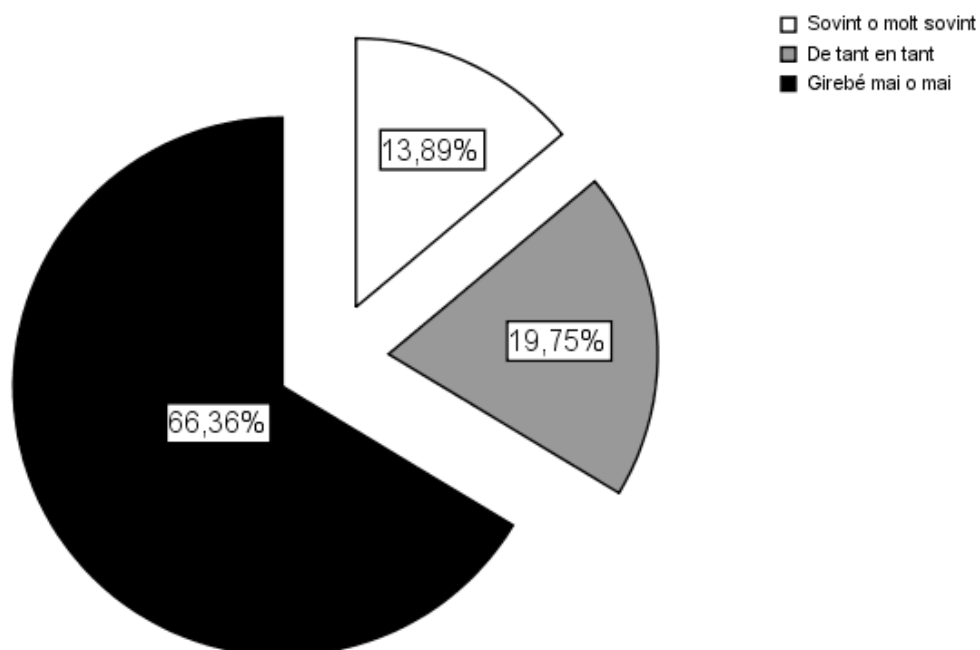
			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Quina valoració fa de la plana web de l'ajuntament de Caldes de Montbui?	Suspens	Count	7	6	13
		Adjusted Residual	6,4%	5,8%	6,1%
	Aprovat	Count	,2	-,2	
		Adjusted Residual	40	23	63
	Notable o excel·lent	Count	36,4%	22,3%	29,6%
		Adjusted Residual	2,2	-2,2	
		Count	63	74	137
		Adjusted Residual	57,3%	71,8%	64,3%
Total	Count	-2,2	2,2		
		110	103	213	
			100,0%	100,0%	100,0%

2.- RÀDIO CALDES						
CONEIXEMENT	AMB QUINA FREQÜÈNCIA ESCOLTA RÀDIO CALDES (dels que coneixen la ràdio)					VALORACIÓ (dels que coneixen i han escoltat la ràdio)
Ciutadans que coneixen Ràdio Caldes	Molt sovint	Sovint	De tant en tant	Gairebé mai	Mai	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
80,6%	4%	9,9%	19,8%	28,7%	37,7%	6,61

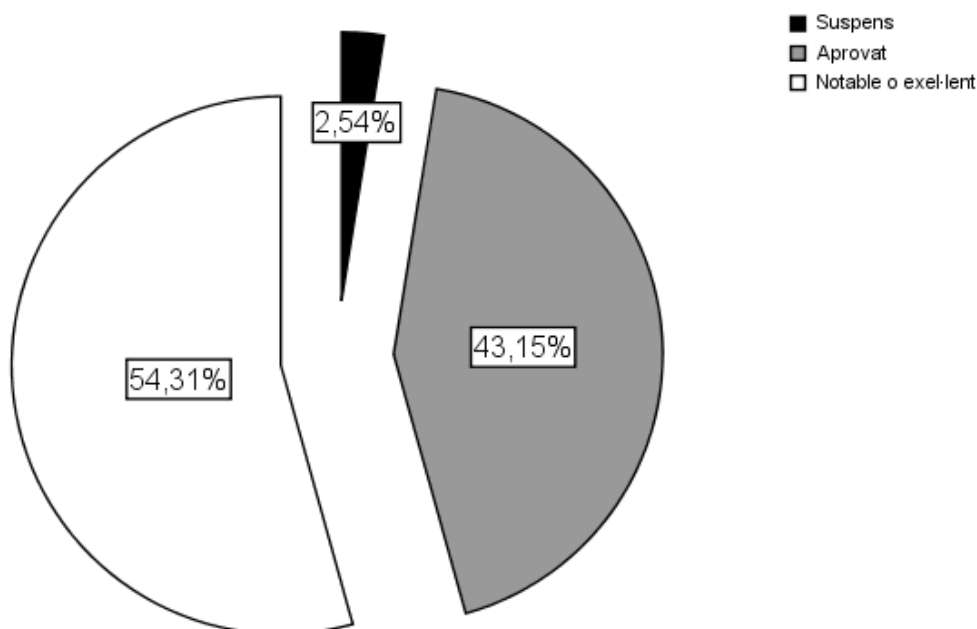
Coneix Ràdio Caldes?



Amb quina freqüència escolta Ràdio Caldes? (només responen els que coneixen Ràdio Caldes)



Quina valoració fa de Ràdio Caldes? (només responen els que coneixen Ràdio Caldes i l'han escoltat)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement de Ràdio Caldes:**

Els calderins/es amb un major índex de desconeixement sobre l'existència de Ràdio Caldes són aquells que porten 10 anys o menys vivint al poble (30,4%), i les persones de 65 i més anys (26,4%). Mentre que aquells que porten residint al poble tota la vida (87,2%) són els presenten uns percentatges més elevats de coneixement d'aquest mitjà de comunicació.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de Ràdio Caldes i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Coneix Ràdio Caldes?	Sí	Count	156	32	50	86	324
			87,2%	69,6%	80,6%	74,8%	80,6%
	No	Adjusted Residual	3,0	-2,0	,0	-1,9	
		Count	23	14	12	29	78
			12,8%	30,4%	19,4%	25,2%	19,4%
		Adjusted Residual	-3,0	2,0	,0	1,9	
Total		Count	179	46	62	115	402
			179,0	46,0	62,0	115,0	402,0
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de Ràdio Caldes i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Coneix Ràdio Caldes?	Sí	Count	77	180	67	324
			81,9%	82,9%	73,6%	80,6%
		Adjusted Residual	,4	1,3	-1,9	
	No	Count	17	37	24	78
			18,1%	17,1%	26,4%	19,4%
		Adjusted Residual	-,4	-1,3	1,9	
Total	Count	94	217	91	402	
	Expected Count	94,0	217,0	91,0	402,0	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

- **Respecte a la freqüència d'escolta de Ràdio Caldes**

Els ciutadans de Caldes que menys escolten la ràdio (mai o gairebé mai) són sobretot dones (73,6%), joves de 18 a 35 anys (75,3%), residents nascuts fora de la comarca però vinguts d'altres municipis de la de demarcació de Barcelona (83.3%), i persones amb un nivell alt d'estudis (81%). En canvi, aquells que l'escolten sovint o molt sovint són, en major mesura, homes (19,4%), i persones amb un nivell baix d'estudis (19,5%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'escolta de la ràdio i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Amb quina freqüència escolta Ràdio Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	32	13	45
			19,4%	8,2%	13,9%
		Adjusted Residual	2,9	-2,9	
	De tant en tant	Count	35	29	64
			21,2%	18,2%	19,8%
		Adjusted Residual	,7	-,7	
	Girebé mai o mai	Count	98	117	215
			59,4%	73,6%	66,4%
		Adjusted Residual	-2,7	2,7	
Total	Count	165	159	324	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'escolta de la ràdio i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Amb quina freqüència escolta Ràdio Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	6	28	11	45
		Adjusted Residual	7,8%	15,6%	16,4%	13,9%
	De tant en tant	Count	-1,8	1,0	,7	
		Adjusted Residual	13	35	16	64
	Girebé mai o mai	Count	16,9%	19,4%	23,9%	19,8%
		Adjusted Residual	-,7	-,2	1,0	
		Count	58	117	40	215
		Adjusted Residual	75,3%	65,0%	59,7%	66,4%
Total		Count	1,9	-,6	-1,3	
			77	180	67	324
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'escolta de la ràdio i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Amb quina freqüència escolta Ràdio Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	26	14	5	45
		Adjusted Residual	19,5%	10,9%	7,9%	13,9%
	De tant en tant	Count	29	28	7	64
		Adjusted Residual	21,8%	21,9%	11,1%	19,8%
	Girebé mai o mai	Count	78	86	51	215
		Adjusted Residual	58,6%	67,2%	81,0%	66,4%
Total	Count	133	128	63	324	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència d'escolta de la ràdio i Lloc de naixement

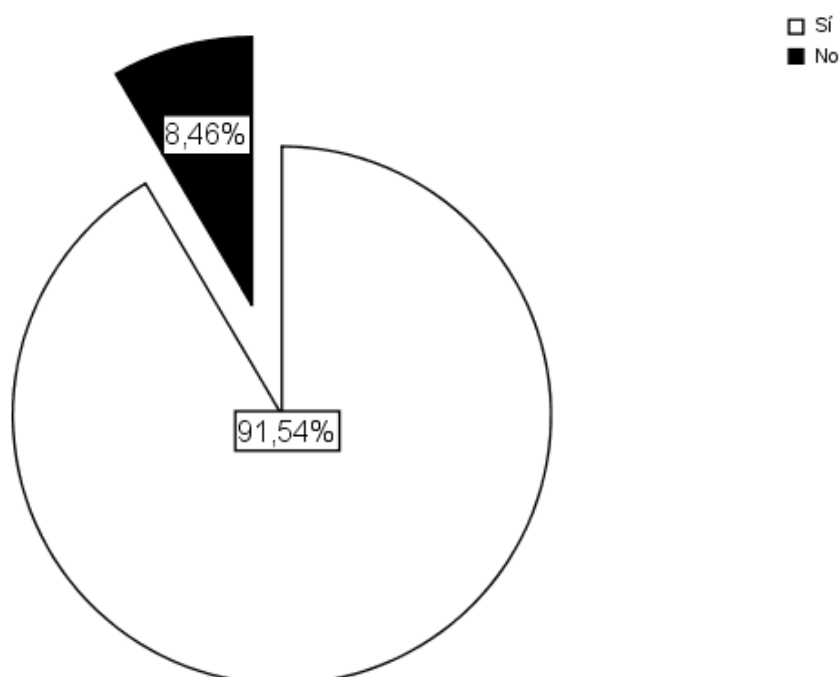
			Lloc de naixement					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Amb quina freqüència escolta Ràdio Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	26	6	4	6	3	45
		Adjusted Residual	15,2%	9,1%	18,2%	10,7%	33,3%	13,9%
	De tant en tant	Count	,7	-1,3	,6	-,8	1,7	
		Adjusted Residual	39	5	5	14	1	64
	Girebé mai o mai	Count	22,8%	7,6%	22,7%	25,0%	11,1%	19,8%
		Adjusted Residual	1,5	-2,8	,4	1,1	-,7	
	Total	Count	106	55	13	36	5	215
		Adjusted Residual	62,0%	83,3%	59,1%	64,3%	55,6%	66,4%
		-1,8	3,3	-,7	-,4	-,7		
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

- **Respecte a la valoració de Ràdio Caldes**

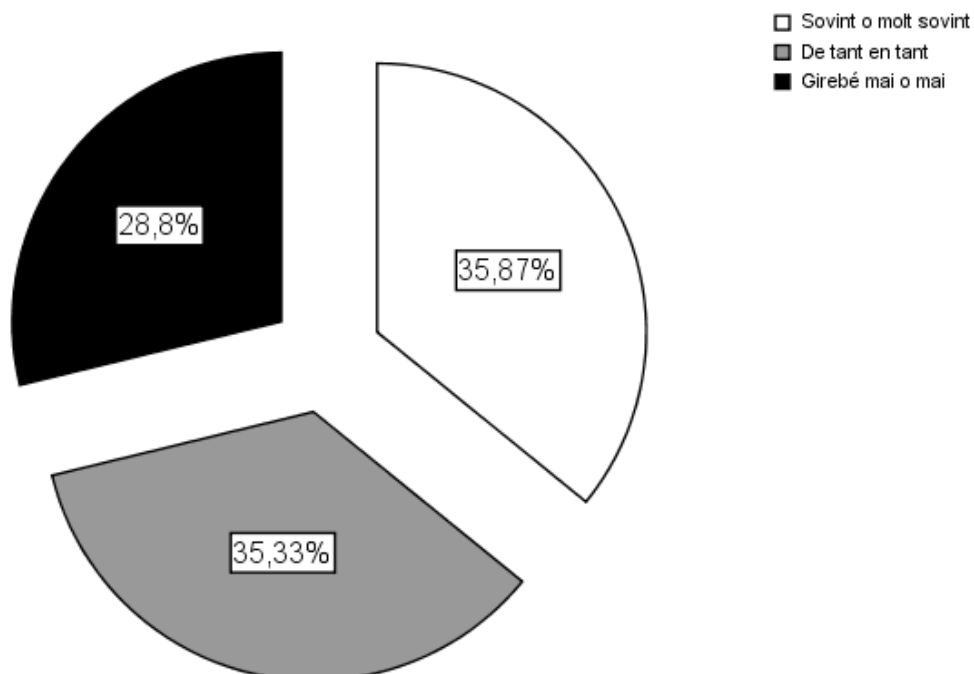
No s'observen diferències significatives entre la valoració de la ràdio i les variables estructurals de l'enquesta. Això vol dir que independentment de les característiques socials i demogràfiques de la població tothom fa una valoració molt similar de la ràdio; a saber, un 54,3% li posa un notable o excel·lent, un 43,1% la puntua amb un aprovat (és a dir una nota de 5 o 6 en una escala del 0 al 10), i només un 2,5% la suspèn.

3.- EL SETMANARI MONTBUI						
CONEIXEMENT	AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX EL SETMANARI MONTBUI (dels que coneixen el setmanari)					VALORACIÓ (dels que coneixen i han llegit el setmanari)
Ciutadans que coneixen el Setmanari	Molt sovint	Sovint	De tant en tant	Gairebé mai	Mai	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
91,54%	13%	22,8%	35,3%	15,5%	13,3%	6,91

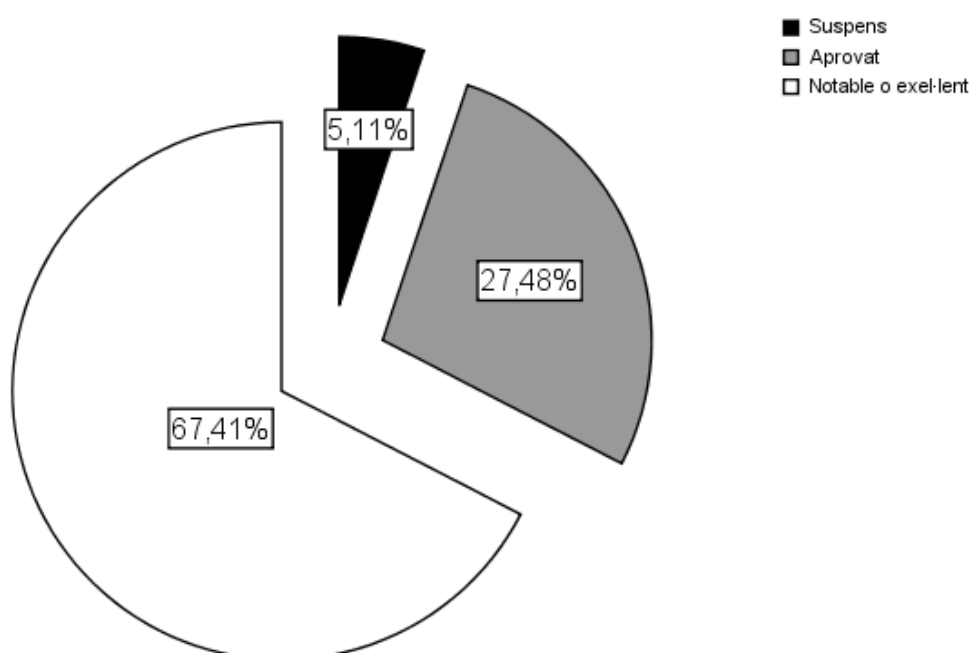
Coneix el setmanari Montbui?



Amb quina freqüència llegeix el setmanari Montbui? (només responen els que coneixen el setmanari)



Quina valoració fa del setmanari Montbui? (només responen els que coneixen el Setmanari Montbui i l'han llegit alguna vegada com a mínim)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement del Setmanari Montbui:**

Els calderins/es amb un major índex de coneixement del Setmanari Montbui són nacionals espanyols (92%), residents al nucli urbà (94,4%), persones que han nascut a Caldes o en algun altre municipi de la comarca del Vallès oriental (96%), i ciutadans que porten tota la vida vivint al municipi (96,1%). En canvi, aquells que presenten uns percentatges més baixos de coneixement d'aquest mitjà de comunicació (significativament inferiors a la mitjana) són: estrangers (23,1%), calderins/es que viuen fora del nucli urbà (14,4%), persones nascudes en municipis de la resta de l'estat espanyol (14,7%), i ciutadans que fa 10 o menys anys que resideixen al municipi (23,9%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del Setmanari Montbui i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix el setmanari Montbui?	Sí	Count	190	77	26	64	11	368
			96,0%	87,5%	96,3%	85,3%	78,6%	91,5%
	No	Adjusted Residual	3,1	-1,5	,9	-2,1	-1,8	
		Count	8	11	1	11	3	34
			4,0%	12,5%	3,7%	14,7%	21,4%	8,5%
		Adjusted Residual	-3,1	1,5	-,9	2,1	1,8	
Total		Count	198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del Setmanari Montbui i Anys de residència

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Coneix el setmanari Montbui?	Sí	Count	172	35	55	106	368
			96,1%	76,1%	88,7%	92,2%	91,5%
		Adjusted Residual	2,9	-4,0	-,9	,3	
	No	Count	7	11	7	9	34
			3,9%	23,9%	11,3%	7,8%	8,5%
			Adjusted Residual	-2,9	4,0	,9	-,3
Total		Count	179	46	62	115	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del Setmanari Montbui i Nacionalitat

			Quina és la seva nacionalitat		Total
			Espanyola	Estrangera	
Coneix el setmanari Montbui?	Sí	Count	358	10	368
			92,0%	76,9%	91,5%
		Adjusted Residual	1,9	-1,9	
	No	Count	31	3	34
			8,0%	23,1%	8,5%
		Adjusted Residual	-1,9	1,9	
Total		Count	389	13	402
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del Setmanari Montbui i Zona del poble on viu

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Coneix el setmanari Montbui?	Sí	Count	255	113	368
			94,4%	85,6%	91,5%
		Adjusted Residual	3,0	-3,0	
	No	Count	15	19	34
			5,6%	14,4%	8,5%
		Adjusted Residual	-3,0	3,0	
Total		Count	270	132	402
			100,0%	100,0%	100,0%

- Respecte a la freqüència amb la qual es llegeix el Setmanari Montbui**

Els ciutadans de Caldes que menys llegeixen el Setmanari Montbui (mai o gairebé mai) són sobretot homes (34,6%), joves d'entre 18 i 35 anys (44,2%), i persones en situació d'atur (48,5%). En canvi, els col·lectius que més llegeixen el setmanari (aquells que ho fan sovint o molt sovint) són: dones (41%), adults d'entre 26 i 64 anys (41,9%), i jubilats (43,6%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb què es llegeix el Setmanari Montbui i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Amb quina freqüència llegeix el setmanari Montbui?	Sovint o molt sovint	Count	13	85	34	132
			15,1%	41,9%	43,0%	35,9%
		Adjusted Residual	-4,6	2,7	1,5	
	De tant en tant	Count	35	68	27	130
			40,7%	33,5%	34,2%	35,3%
		Adjusted Residual	1,2	-,8	-,2	
	Girebé mai o mai	Count	38	50	18	106
			44,2%	24,6%	22,8%	28,8%
		Adjusted Residual	3,6	-2,0	-1,3	
Total	Count	86	203	79	368	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb què es llegeix el Setmanari Montbui i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Amb quina freqüència llegeix el setmanari Montbui?	Sovint o molt sovint	Count	57	75	132
		Adjusted Residual	30,8%	41,0%	35,9%
	De tant en tant	Count	64	66	130
		Adjusted Residual	34,6%	36,1%	35,3%
	Girebé mai o mai	Count	64	42	106
		Adjusted Residual	34,6%	23,0%	28,8%
Total	Count	185	183	368	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb què es llegeix el Setmanari Montbui i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?							Total	
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	Treballa i estudia		
Amb quina freqüència llegeix el setmanari Montbui?	Sovint o molt sovint	Count	65	3	7	11	41	5	0	132	
			36,7%	10,3%	21,2%	52,4%	43,6%	50,0%	,0%	35,9%	
		Adjusted Residual	,3	-3,0	-1,8	1,6	1,8	,9	-1,5		
		De tant en tant	Count	64	14	10	5	33	1	3	130
				36,2%	48,3%	30,3%	23,8%	35,1%	10,0%	75,0%	35,3%
			Adjusted Residual	,3	1,5	-6	-1,1	-1	-1,7	1,7	
	Girebé mai o mai	Count	48	12	16	5	20	4	1	106	
			27,1%	41,4%	48,5%	23,8%	21,3%	40,0%	25,0%	28,8%	
		Adjusted Residual	-,7	1,6	2,6	-,5	-1,9	,8	-,2		
Total		Count	177	29	33	21	94	10	4	368	
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

- Respecte a la valoració del Setmanari Montbui**

Observem que són les persones no associades les qui en un percentatge significativament superior a la mitjana valoren aquest mitjà de comunicació amb un notable o excel·lent (72,2%), és a dir, una nota que oscil·la entre el 7 i el 10 en una escala del 0 al 10. Els associats, en canvi, tendeixen a valorar el setmanari amb una nota d'entre 5 i 6 en unes proporcions força més elevades que la mitjana, a saber, el 41,8% només l'aproven.

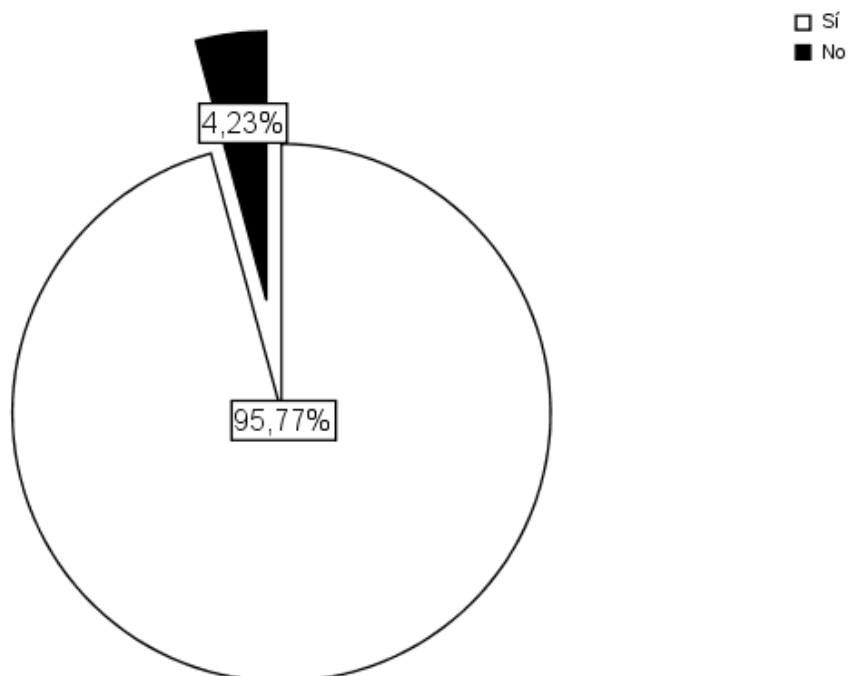
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del Setmanari Montbui i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Quina valoració fa del setmanari Montbui?	Suspens	Count	4	12	16
			5,1%	5,1%	5,1%
		Adjusted Residual	,0	,0	
	Aprovat	Count	33	53	86
			41,8%	22,6%	27,5%
		Adjusted Residual	3,3	-3,3	
	Notable o excel·lent	Count	42	169	211
			53,2%	72,2%	67,4%
		Adjusted Residual	-3,1	3,1	
Total	Count	79	234	313	
		100,0%	100,0%	100,0%	

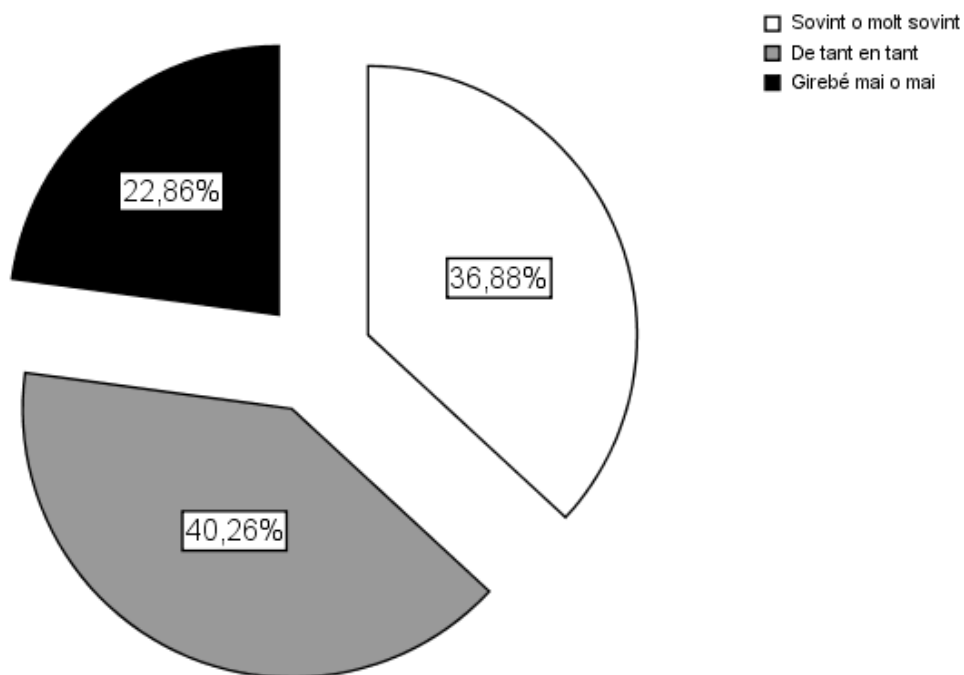
4.- LA REVISTA TOT CALDES

CONEIXEMENT	AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA REVISTA TOT CALDES (dels que coneixen la revista)					VALORACIÓ (dels que coneixen i han llegit la revista Tot Caldes)
	Molt sovint	Sovint	De tant en tant	Gairebé mai	Mai	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
Ciutadans que coneixen la revista Tot Caldes						
95,77%	12,2%	24,7%	40,3%	12,2%	10,6%	7,03

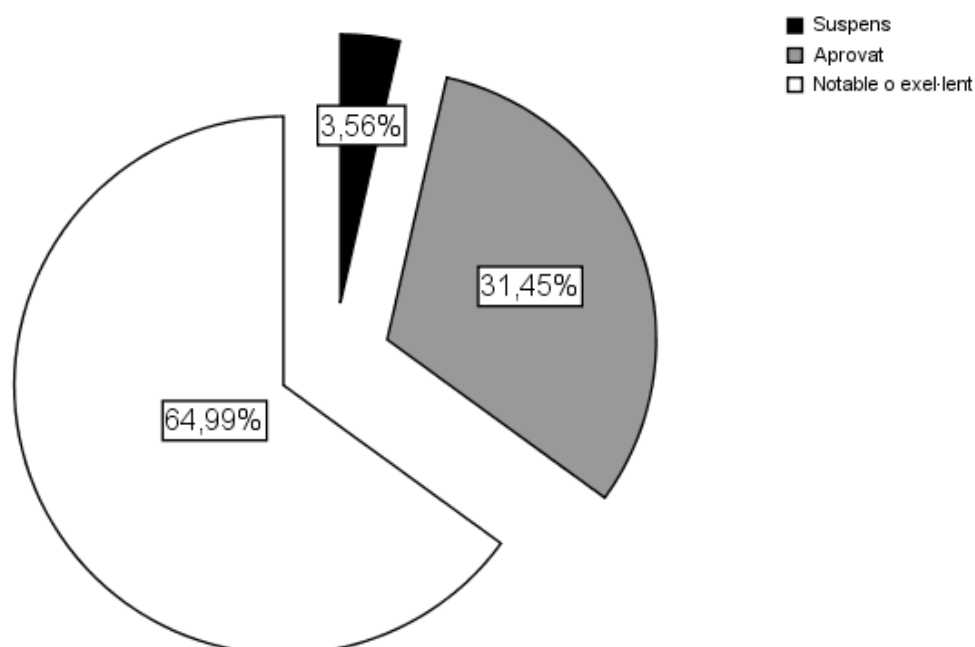
Coneix la revista Tot Caldes?



Amb quina freqüència llegeix la revista Tot Caldes? (només responen els que coneixen la revista Tot Caldes)



Quina valoració fa de la revista Tot Caldes? (només responen els que coneixen la revista Tot Caldes i l'han llegit alguna vegada com a mínim)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement de la revista Tot Caldes:**

Les persones que tenen un menor coneixement de la revista (en uns percentatges significativament inferiors a la mitjana) són les persones de 65 més anys (12,1%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de la revista Tot Caldes i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Coneix la revista Tot Caldes?	Sí	Count	93	212	80	385
			98,9%	97,7%	87,9%	95,8%
		Adjusted Residual	1,7	2,1	-4,2	
	No	Count	1	5	11	17
			1,1%	2,3%	12,1%	4,2%
		Adjusted Residual	-1,7	-2,1	4,2	
Total		Count	94	217	91	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- Respecte a la freqüència amb la qual es llegeix la revista Tot Caldes**

Els ciutadans de Caldes que menys llegeixen la revista Tot Caldes (mai o gairebé mai) són sobretot aturats (40,5%), i joves de 18 a 36 anys (36,5%). Per contra, els calderins/es que més llegeixen aquesta revista (aquells que ho fan sovint o molt sovint) són: dones (41,6%), mestresses de casa (57,1%), i adults de 36 a 64 anys (42%). Destaca també que més de la meitat de les persones nascudes en altres municipis de la resta de l'estat espanyol (52,1%) afirmen llegir aquest mitjà de comunicació "de tant en tant".

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que llegeix la revista Tot Caldes i Lloc de naixement

			Lloc de naixament					
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Amb quina freqüència llegeix la revista Tot Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	76	22	12	25	7	142
		Adjusted Residual	39,8%	26,5%	44,4%	35,2%	53,8%	36,9%
	De tant en tant	Count	66	38	12	37	2	155
		Adjusted Residual	34,6%	45,8%	44,4%	52,1%	15,4%	40,3%
	Girebé mai o mai	Count	49	23	3	9	4	88
		Adjusted Residual	25,7%	27,7%	11,1%	12,7%	30,8%	22,9%
Total		Count	191	83	27	71	13	385
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que llegeix la revista Tot Caldes i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?							Total
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	Treballa i estudia	
Amb quina freqüència llegeix la revista Tot Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	69	6	10	12	39	3	3	142
			37,1%	21,4%	27,0%	57,1%	39,8%	30,0%	60,0%	36,9%
	De tant en tant	Adjusted Residual	,1	-1,8	-1,3	2,0	,7	-,5	1,1	
		Count	75	12	12	8	43	3	2	155
	Girebé mai o mai	Adjusted Residual	,0	,3	-1,0	-,2	,8	-,7	,0	40,3%
		Count	42	10	15	1	16	4	0	88
Total	Count		22,6%	35,7%	40,5%	4,8%	16,3%	40,0%	,0%	22,9%
		Adjusted Residual	-,1	1,7	2,7	-2,0	-1,8	1,3	-1,2	
			186	28	37	21	98	10	5	385
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que llegeix la revista Tot Caldes i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Amb quina freqüència llegeix la revista Tot Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	63	79	142
			32,3%	41,6%	36,9%
		Adjusted Residual	-1,9	1,9	
	De tant en tant	Count	80	75	155
			41,0%	39,5%	40,3%
		Adjusted Residual	,3	-,3	
	Girebé mai o mai	Count	52	36	88
			26,7%	18,9%	22,9%
		Adjusted Residual	1,8	-1,8	
Total		Count	195	190	385
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que llegeix la revista Tot Caldes i Edat

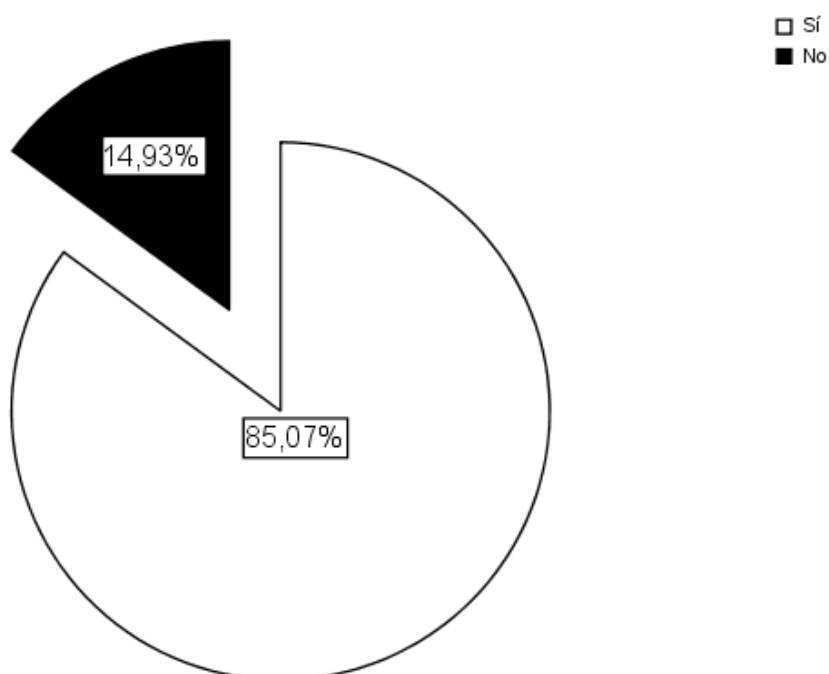
			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Amb quina freqüència llegeix la revista Tot Caldes?	Sovint o molt sovint	Count	22	89	31	142
			23,7%	42,0%	38,8%	36,9%
		Adjusted Residual	-3,0	2,3	,4	
	De tant en tant	Count	37	85	33	155
			39,8%	40,1%	41,3%	40,3%
		Adjusted Residual	-,1	-,1	,2	
	Girebé mai o mai	Count	34	38	16	88
			36,6%	17,9%	20,0%	22,9%
		Adjusted Residual	3,6	-2,6	-,7	
Total		Count	93	212	80	385
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- Respecte a la valoració de la revista Tot Caldes**

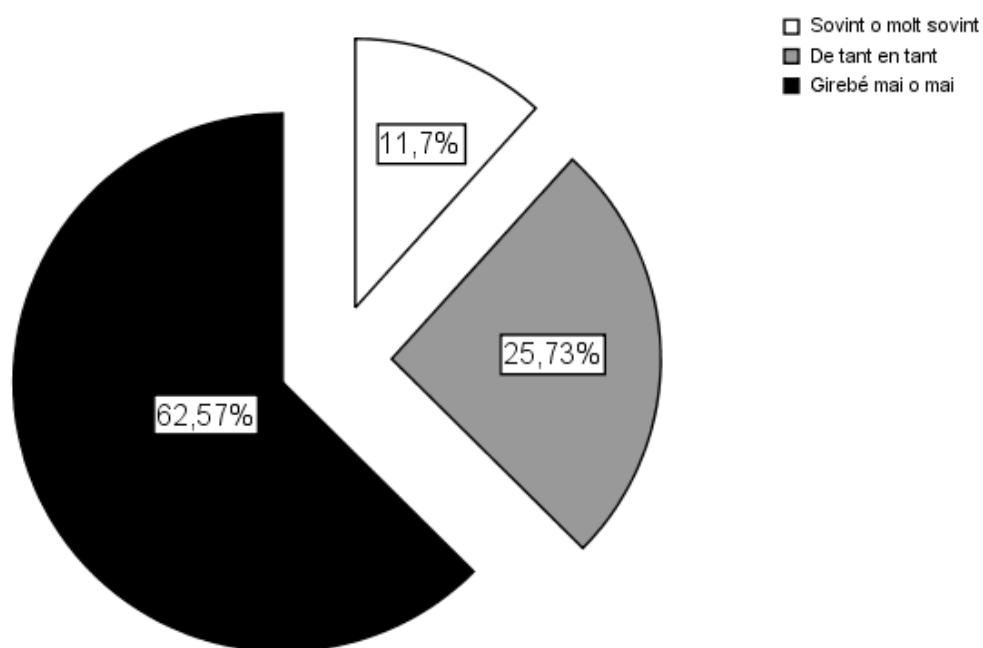
No s'observen diferències significatives entre la valoració de la revista Tot Caldes i les variables estructurals de l'enquesta. Això vol dir que independentment de les característiques socials i demogràfiques de la població tothom fa una valoració molt similar d'aquest mitjà de comunicació; a saber, un 65% li posa un notable o excel·lent, un 31,4% la puntua amb un aprovat (és a dir una nota de 5 o 6 en una escala del 0 al 10), i només un 3,5% la suspèn.

5.- VALLÈS ORIENTAL TELEVISIÓ (VOTV)						
CONEIXEMENT	AMB QUINA FREQUÈNCIA MIRA VOTV(dels que coneixen VOTV)					VALORACIÓ (dels que coneixen i han visionat VOTV)
Ciudadans que coneixen VOTV	Molt sovint	Sovint	De tant en tant	Gairebé mai	Mai	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
85,1%	2,6%	9,1%	21,9%	30,6%	26,6%	6,63

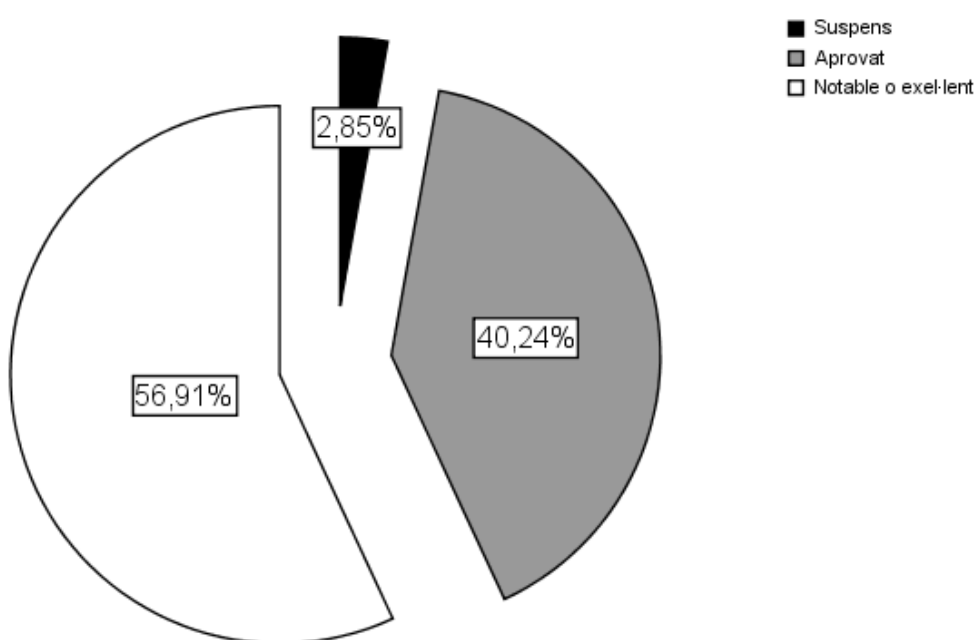
Coneix VOTV?



Amb quina freqüència mira VOTV? (només responen els que coneixen VOTV)



Quina valoració fa de VOTV? (només responen els que coneixen VOTV i l'han visionat alguna vegada)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement de VOTV:**

Les persones que tenen un menor coneixement de d'aquesta TV (en uns percentatges significativament inferiors que la mitjana) són els nascuts en pobles o ciutats de fora de la comarca però dins de la província de Barcelona (21,6%), els nascuts a l'estranger (57,1%), i els ciutadans que porten residint al municipi 10 o menys anys (37%). En canvi, les persones que més coneixen l'existència de VOTV són aquelles que han nascut al poble o en algun altre indret de la comarca del Vallès oriental (91,9%), i els calderins/es que porten tota la vida vivint al municipi (92,7%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de VOTV i lloc de naixement

			Lloc de naixament					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix VOTV?	Sí	Count	182	69	23	62	6	342
			91,9%	78,4%	85,2%	82,7%	42,9%	85,1%
	No	Adjusted Residual	3,8	-2,0	,0	-,6	-4,5	
		Count	16	19	4	13	8	60
			8,1%	21,6%	14,8%	17,3%	57,1%	14,9%
		Adjusted Residual	-3,8	2,0	,0	,6	4,5	
Total		Count	198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement de VOTV i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Coneix VOTV?	Sí	Count	166	29	52	95	342
			92,7%	63,0%	83,9%	82,6%	85,1%
		Adjusted Residual	3,9	-4,5	-,3	-,9	
	No	Count	13	17	10	20	60
			7,3%	37,0%	16,1%	17,4%	14,9%
		Adjusted Residual	-3,9	4,5	,3	,9	
Total		Count	179	46	62	115	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte a la freqüència amb la qual es mira VOTV**

Els ciutadans de Caldes que menys miren VOTV (mai o gairebé mai) són sobretot persones no associades a cap entitat del municipi (66%), i residents que viuen al poble fa 10 o menys anys (86,2%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que es mira VOTV i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Amb quina freqüència mira VOTV?	Sovint o molt sovint	Count	14	26	40
			17,5%	9,9%	11,7%
		Adjusted Residual	1,8	-1,8	
	De tant en tant	Count	25	63	88
			31,3%	24,0%	25,7%
		Adjusted Residual	1,3	-1,3	
	Girebé mai o mai	Count	41	173	214
			51,3%	66,0%	62,6%
		Adjusted Residual	-2,4	2,4	
Total	Count	80	262	342	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Freqüència amb que es mira VOTV i Anys de residència al municipi

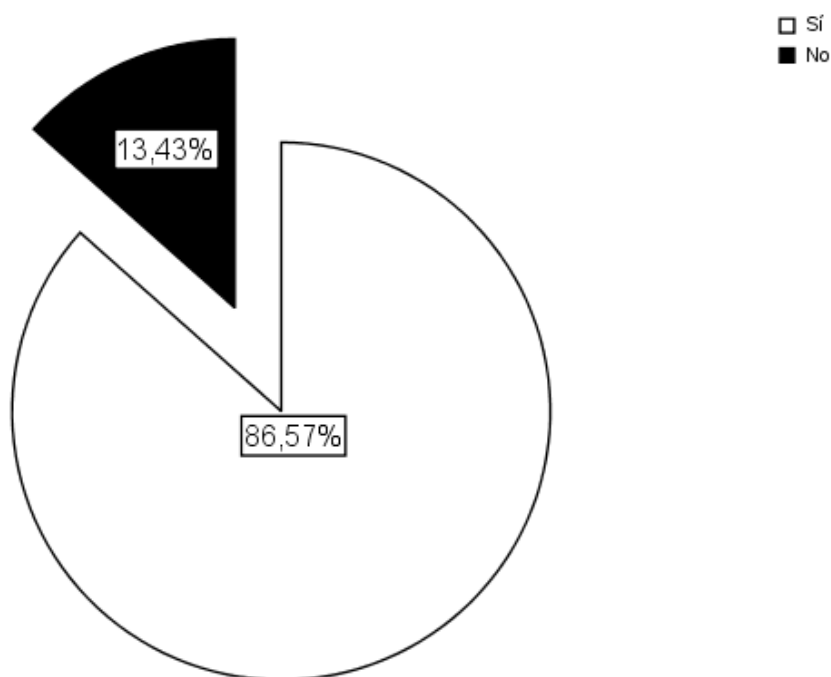
			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Amb quina freqüència mira VOTV?	Sovint o molt sovint	Count	24	2	5	9	40
			14,5%	6,9%	9,6%	9,5%	11,7%
		Adjusted Residual	1,5	-,8	-,5	-,8	
	De tant en tant	Count	51	2	10	25	88
			30,7%	6,9%	19,2%	26,3%	25,7%
		Adjusted Residual	2,1	-2,4	-1,2	,2	
	Girebé mai o mai	Count	91	25	37	61	214
			54,8%	86,2%	71,2%	64,2%	62,6%
		Adjusted Residual	-2,9	2,7	1,4	,4	
Total		Count	166	29	52	95	342
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte a la valoració de VOTV**

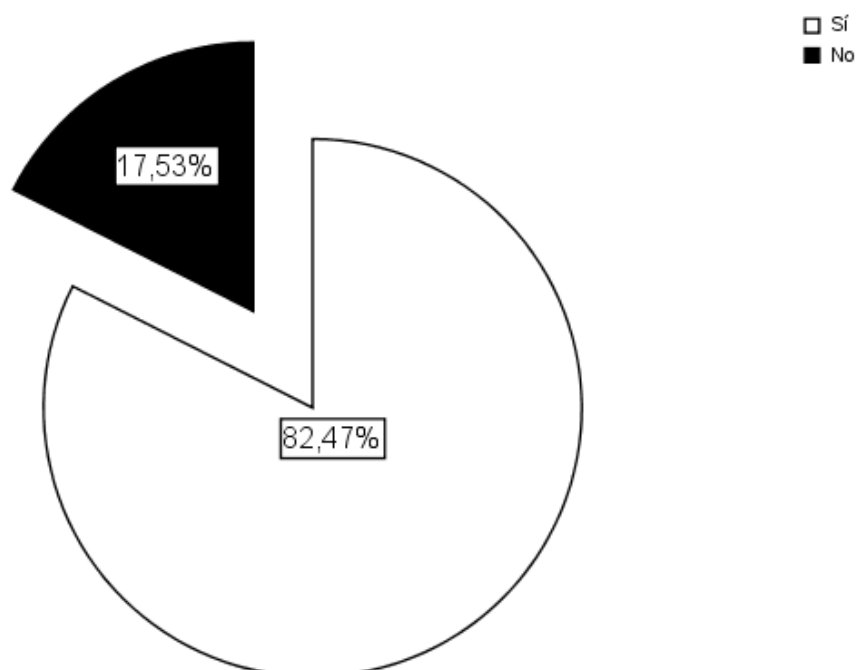
No s'observen diferències significatives entre la valoració que fan els ciutadans de VOTV i les variables estructurals de l'enquesta. Això vol dir que independentment de les característiques socials i demogràfiques de la població tothom fa una valoració molt similar d'aquest mitjà de comunicació; a saber, un 65% li posa un notable o excel·lent, un 31,4% la puntua amb un aprovat (és a dir una nota de 5 o 6 en una escala del 0 al 10), i només un 3,5% la suspèn.

6.- BUTLLETÍ CASA DE LA VIA			
CONEIXEMENT	LLEGEIX/FULLEJA EL BUTLLETÍ QUAN EL REP A CASA? (dels que coneixen el butlletí)		VALORACIÓ (dels que coneixen i fullejat el butlletí)
Ciudadans que coneixen VOTV	Sí	No	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
86,57%	82,5%	17,5%	6,92

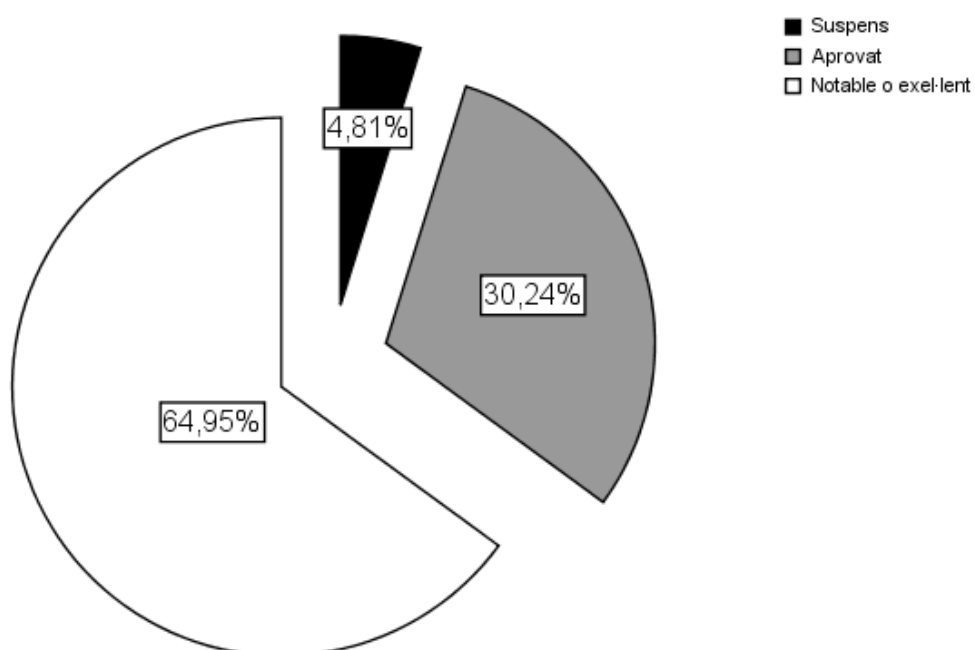
Coneix el butlletí Casa de la Vila?



El llegeix/fulleja quan el rep a casa? (només responen els que coneixen el butlletí)



Quina valoració fa del butlletí Casa de la Vila? (només responen els que coneixen el butlletí i l'han fullejat alguna vegada)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement del butlletí:**

Les persones que tenen un menor coneixement del butlletí (en uns percentatges significativament inferiors a la mitjana) són aquelles que viuen en urbanitzacions (77,3%), els aturats (68,4%), els calderins/es que porten 10 anys o menys residint al municipi (76,1%), i els estrangers (42,9%). Per contra els residents al nucli urbà (91,1%), els jubilats (93,5%), i els nascuts en altres municipis catalans de fora de la demarcació de Barcelona (100%) són els que tenen un grau de coneixement més elevat pel que fa a l'existència d'aquest mitjà de comunicació.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del butlletí i Zona de residència

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
Coneix el butlletí Casa de la Vila?	Sí	Count	246	102	348
			91,1%	77,3%	86,6%
	No	Adjusted Residual	3,8	-3,8	
		Count	24	30	54
		8,9%	22,7%	13,4%	
Total		Adjusted Residual	-3,8	3,8	
		Count	270	132	402
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del butlletí i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?							Total
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	Treballa i estudia	
Coneix el butlletí Casa de la Vila?	Sí	Count	166	23	26	20	101	7	5	348
			86,9%	79,3%	68,4%	95,2%	93,5%	70,0%	100,0%	86,6%
	No	Adjusted Residual	,2	-1,2	-3,4	1,2	2,5	-1,6	,9	
		Count	25	6	12	1	7	3	0	54
			13,1%	20,7%	31,6%	4,8%	6,5%	30,0%	,0%	13,4%
		Adjusted Residual	-2	1,2	3,4	-1,2	-2,5	1,6	-,9	
Total		Count	191	29	38	21	108	10	5	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del butlletí i Anys de residència al municipi

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Coneix el butlletí Casa de la Vila?	Sí	Count	157	35	51	105	348
			87,7%	76,1%	82,3%	91,3%	86,6%
	No	Adjusted Residual	,6	-2,2	-1,1	1,8	
		Count	22	11	11	10	54
		12,3%	23,9%	17,7%	8,7%	13,4%	
Adjusted Residual		-,6	2,2	1,1	-1,8		
Total	Count	179	46	62	115	402	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del butlletí i Lloc de naixement

			Lloc de naixement					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix el butlletí Casa de la Vila?	Sí	Count	175	73	27	67	6	348
			88,4%	83,0%	100,0%	89,3%	42,9%	86,6%
		Adjusted Residual	1,1	-1,1	2,1	,8	-4,9	
	No	Count	23	15	0	8	8	54
			11,6%	17,0%	,0%	10,7%	57,1%	13,4%
		Adjusted Residual	-1,1	1,1	-2,1	-,8	4,9	
Total		Count	198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte si es fulleja el butlletí**

Els ciutadans de Caldes que no fullegen el butlletí quan el reben a casa són sobretot joves de 18 a 35 anys (33,8%), residents a les urbanitzacions (27,5%), persones no associades a cap entitat del municipi (18,9%), i calderins nascuts fora de la comarca però en algun altre poble o ciutat de la demarcació de Barcelona (28,8%). En canvi, els que sí que ho fan en uns percentatges superiors a la mitjana són les persones que tenen entre 36 i 64 anys (86,2%), els residents al nucli urbà (86,6%), i aquells que pertanyen a alguna associació de Caldes (90%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si fulleja el butlletí quan el rep a casa i Lloc de naixement

			Lloc de naixement					
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
El llegeix/fulleja quan el rep a casa?	Sí	Count	147	52	23	60	5	287
			84,0%	71,2%	85,2%	89,6%	83,3%	82,5%
		Adjusted Residual	,8	-2,8	,4	1,7	,1	
	No	Count	28	21	4	7	1	61
			16,0%	28,8%	14,8%	10,4%	16,7%	17,5%
		Adjusted Residual	-,8	2,8	-,4	-1,7	-,1	
Total		Count	175	73	27	67	6	348
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si fulleja el butlletí quan el rep a casa i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
El llegeix/fulleja quan el rep a casa?	Sí	Count	51	162	74	287
			66,2%	86,2%	89,2%	82,5%
		Adjusted Residual	-4,2	2,0	1,8	
	No	Count	26	26	9	61
			33,8%	13,8%	10,8%	17,5%
		Adjusted Residual	4,2	-2,0	-1,8	
Total		Count	77	188	83	348
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si fulleja el butlletí quan el rep a casa i Zona del poble on viu

			A quina zona del poble viu		Total
			Al nucli urbà	A una urbanització	
El llegeix/fulleja quan el rep a casa?	Sí	Count	213	74	287
			86,6%	72,5%	82,5%
		Adjusted Residual	3,1	-3,1	
	No	Count	33	28	61
			13,4%	27,5%	17,5%
		Adjusted Residual	-3,1	3,1	
Total		Count	246	102	348
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si fulleja el butlletí quan el rep a casa i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
El llegeix/fulleja quan el rep a casa?	Sí	Count	72	215	287
			90,0%	80,2%	82,5%
		Adjusted Residual	2,0	-2,0	
	No	Count	8	53	61
			10,0%	19,8%	17,5%
		Adjusted Residual	-2,0	2,0	
Total		Count	80	268	348
			100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte a la valoració del butlletí**

Observem que són les dones (71,2%), i les mestresses de casa (88,9%) les qui en uns percentatges significativament superior a la mitjana valoren aquest mitjà de comunicació amb un notable o excel·lent, és a dir, una nota que oscil·la entre el 7 i el 10 en una escala del 0 al 10. Els joves de 18 a 35 anys en canvi, tendeixen a valorar el butlletí amb una nota d'entre 5 i 6 en unes proporcions força més elevades que la mitjana, a saber, el 47,1% només l'aproven.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del butlletí i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Quina valoració fa del butlletí Casa de la Vila?	Suspens	Count	9	5	14
		Adjusted Residual	6,2% 1,1	3,4% -1,1	4,8%
	Aprovat	Count	51	37	88
		Adjusted Residual	35,2% 1,8	25,3% -1,8	30,2%
	Notable o excel·lent	Count	85	104	189
		Adjusted Residual	58,6% -2,3	71,2% 2,3	64,9%
Total		Count	145	146	291
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del butlletí i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Quina valoració fa del butlletí Casa de la Vila?	Suspens	Count	1	10	3	14
			2,0%	6,0%	4,1%	4,8%
		Adjusted Residual	-1,0	1,1	-,3	
	Aprovat	Count	24	42	22	88
			47,1%	25,1%	30,1%	30,2%
		Adjusted Residual	2,9	-2,2	,0	
Notable o excel·lent	Count	26	115	48	189	
		51,0%	68,9%	65,8%	64,9%	
	Adjusted Residual	-2,3	1,6	,2		
Total	Count	51	167	73	291	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

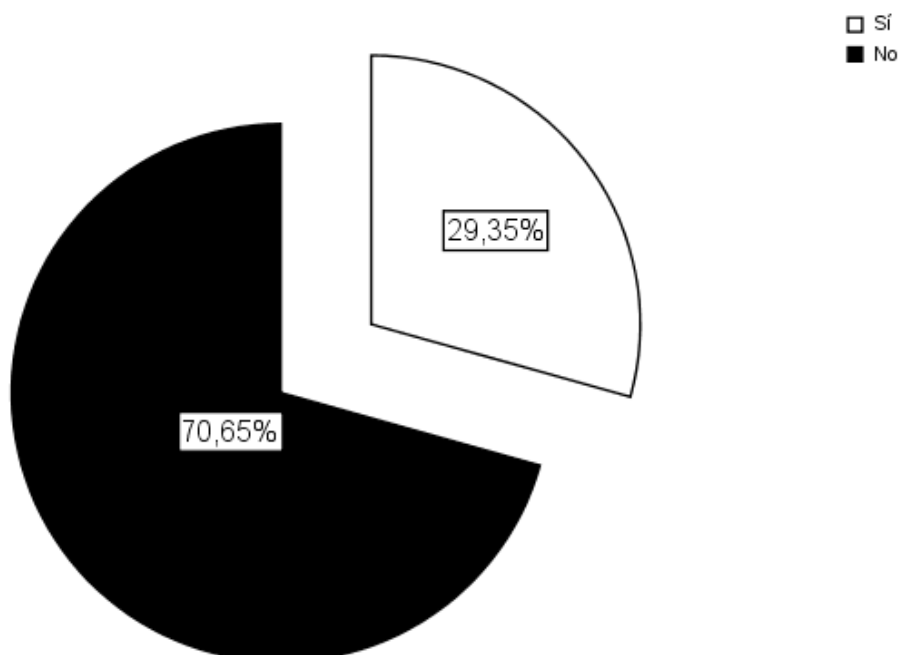
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del butlletí i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?							Total
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	Treballa i estudia	
Quina valoració fa del butlletí Casa de la Vila?	Suspens	Count	8	0	1	0	5	0	0	14
		Adjusted Residual	5,8%	,0%	5,0%	,0%	5,6%	,0%	,0%	4,8%
	Aprovat	Count	45	10	6	2	24	1	0	88
		Adjusted Residual	32,6%	66,7%	30,0%	11,1%	26,7%	16,7%	,0%	30,2%
	Notable o excel·lent	Count	85	5	13	16	61	5	4	189
		Adjusted Residual	61,6%	33,3%	65,0%	88,9%	67,8%	83,3%	100,0%	64,9%
Total	Count	138	15	20	18	90	6	4	291	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

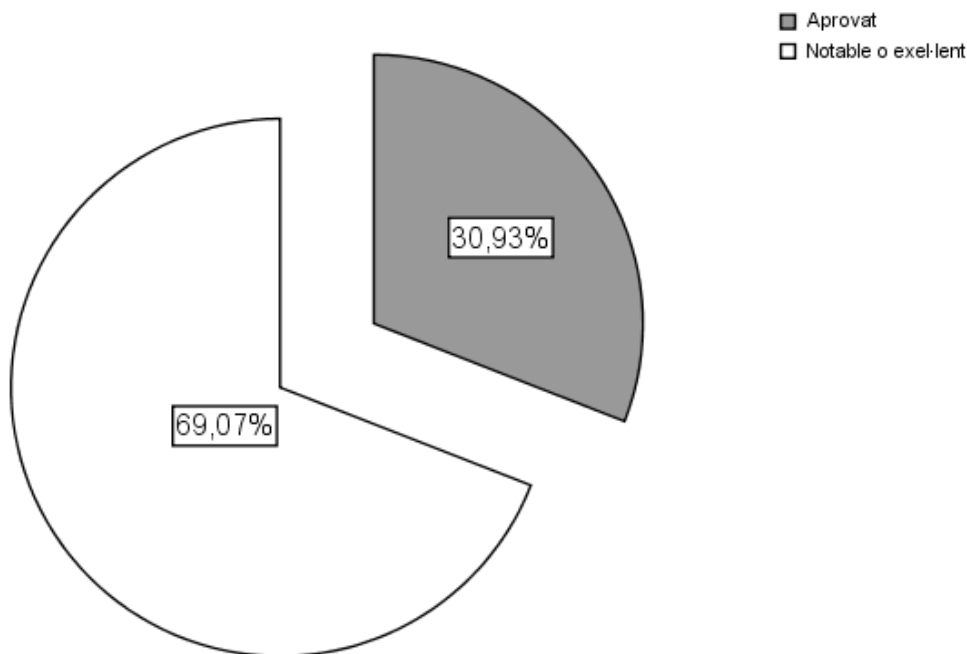
7.- EL TWITTER DE L'AJUNTAMENT

CONEIXEMENT	VALORACIÓ (dels que coneixen el twitter)
Ciutadans que coneixen el twitter de l'ajuntament	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
29,35%	6,99

Coneix el twitter de l'Ajuntament?



Quina vaoració fa del twitter del l'ajuntament? (només responen els que coneixen el twitter de l'ajuntament)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement del twitter:**

Les persones que tenen un menor coneixement de l'existència del twitter de l'ajuntament (en uns percentatges significativament inferiors a la mitjana) són les persones de 65 i més anys (96,7%), els nascuts a l'estranger (92,9%) o en altres municipis de la resta de l'estat espanyol (92%), i les persones amb un nivell baix d'estudis (87,3%). En canvi, els joves de 18 a 35 anys (56,4%), els nascuts a caldes o en un altre municipi de la comarca del Vallès oriental (43,9%), i les persones amb un nivell alt d'estudis (47,9%) són els qui expressen tenir un major coneixement d'aquesta xarxa social institucional.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del twitter de l'ajuntament i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Coneix el twitter de l'Ajuntament?	Sí	Count	53	62	3	118
			56,4%	28,6%	3,3%	29,4%
	No	Adjusted Residual	6,6	-,4	-6,2	
		Count	41	155	88	284
			43,6%	71,4%	96,7%	70,6%
		Adjusted Residual	-6,6	,4	6,2	
Total			94	217	91	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del twitter de l'ajuntament i Lloc de naixement

			Lloc de naixement					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix el twitter de l'Ajuntament?	Sí	Count	87	19	5	6	1	118
			43,9%	21,6%	18,5%	8,0%	7,1%	29,4%
	No	Adjusted Residual	6,3	-1,8	-1,3	-4,5	-1,9	
		Count	111	69	22	69	13	284
			56,1%	78,4%	81,5%	92,0%	92,9%	70,6%
		Adjusted Residual	-6,3	1,8	1,3	4,5	1,9	
Total			198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del twitter de l'ajuntament i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Coneix el twitter de l'Ajuntament?	Sí	Count	21	62	35	118
			12,7%	38,0%	47,9%	29,4%
	No	Adjusted Residual	-6,2	3,2	3,9	
		Count	145	101	38	284
			87,3%	62,0%	52,1%	70,6%
		Adjusted Residual	6,2	-3,2	-3,9	
Total			166	163	73	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte a la valoració del twitter:**

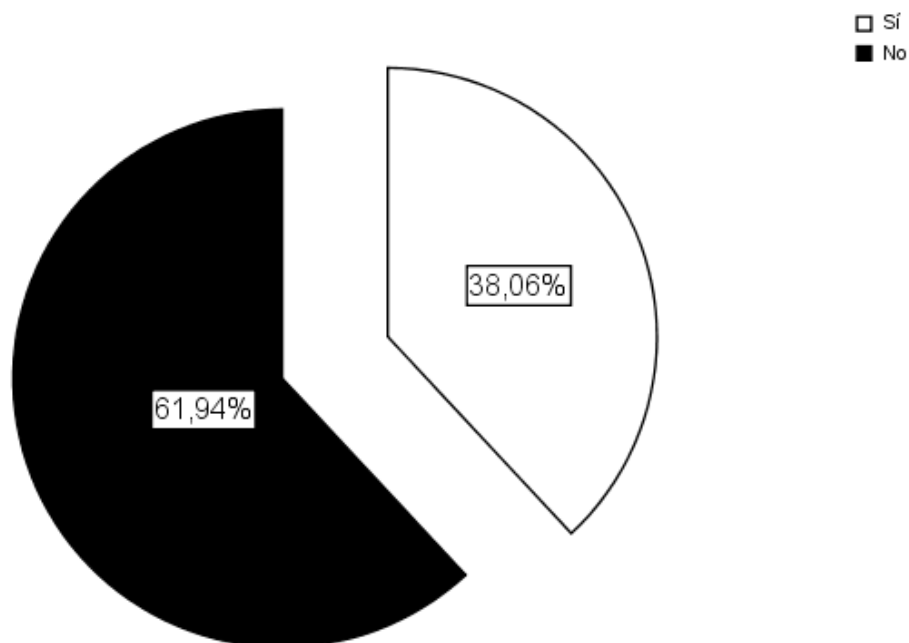
Els ciutadans que fan una millor valoració d'aquesta xarxa social de l'ajuntament són aquells que pertanyen a alguna entitat del municipi, ja que el 84% li posa una nota igual o superior a 7 en una escala del 0 al 10 (és a dir li atorguen un notable o un excel·lent).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del twitter de l'ajuntament i Pertinença associativa

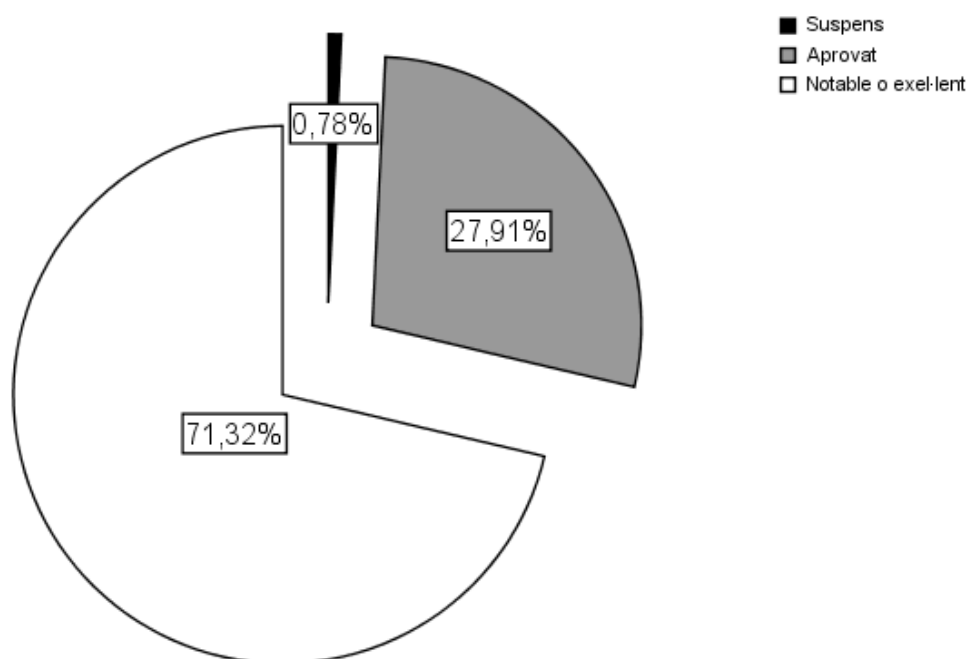
			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Quina vaoració fa del twitter del l'ajuntament?	Aprovat	Count	4	26	30
			16,0%	36,1%	30,9%
	Notable o excel·lent	Adjusted Residual	-1,9	1,9	
		Count	21	46	67
			84,0%	63,9%	69,1%
		Adjusted Residual	1,9	-1,9	
Total		Count	25	72	97
			100,0%	100,0%	100,0%

8.- EL FACEBOOK DE L'AJUNTAMENT	
CONEIXEMENT	VALORACIÓ (dels que coneixen el twitter)
Ciutadans que coneixen el twitter de l'ajuntament	Nota mitjana obtinguda en una escala del 0 al 10
38,06%	7,02

Coneix el facebook de l'ajuntament?



Quina valoració fa del facebook de l'ajuntament? (només responen aquells que coneixen el facebook de l'ajuntament)



Les probes estadístiques fruit de les anàlisi de taules de contingència realitzades per aquesta variable ens indiquen que:

- **Respecte al coneixement del facebook de l'ajuntament:**

Les persones que tenen un menor coneixement de l'existència del facebook de l'ajuntament (en uns percentatges significativament inferiors a la mitjana) són les persones de 65 i més anys (96,7%), les dones (66,8%), les persones no associades a cap entitat del poble (65,1%), les persones nascudes en un altre municipi de la resta de l'estat espanyol (85,3%), en municipis de fora de la comarca però dins de la província de Barcelona (70,5%), o en municipis de la resta de Catalunya (81,5%), i les persones amb un nivell baix d'estudis (79,5%). És a dir que aquells que coneixen aquesta xarxa social de l'ajuntament amb uns percentatges significativament superiors a la mitjana són: joves de 18 a 35 anys (75,5%), homes (48,9%), persones nascudes a Caldes o en algun altra municipi de la comarca del Vallès oriental (54,5%), i calderins/es amb un nivell alt d'estudis (57,5%).

AULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del facebook de l'ajuntament i Pertinença associativ

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Coneix el facebook de l'ajuntament?	Sí	Count	44	109	153
			48,9%	34,9%	38,1%
		Adjusted Residual	2,4	-2,4	
	No	Count	46	203	249
			51,1%	65,1%	61,9%
		Adjusted Residual	-2,4	2,4	
Total		Count	90	312	402
			100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del facebook de l'ajuntament i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total	
			Home	Dona		
Coneix el facebook de l'ajuntament?	Sí	Count	86	67	153	
			43,0%	33,2%	38,1%	
	No	Adjusted Residual	2,0	-2,0		
		Count	114	135	249	
			57,0%	66,8%	61,9%	
		Adjusted Residual	-2,0	2,0		
	Total		Count	200	202	402
				100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del facebook de l'ajuntament i Edat

			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Coneix el facebook de l'ajuntament?	Sí	Count	71	79	3	153
			75,5%	36,4%	3,3%	38,1%
		Adjusted Residual	8,5	-,7	-7,8	
	No	Count	23	138	88	249
			24,5%	63,6%	96,7%	61,9%
		Adjusted Residual	-8,5	,7	7,8	
Total		Count	94	217	91	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del facebook de l'ajuntament i Lloc de naixement

			Lloc de naixement					Total
			A Caldes de Montbui i/o en un altre municipi de la comarca	A un altre municipi de la demarcació de Barcelona	A un altre municipi de la resta de Catalunya	A un altra municipi de la resta de l'estat espanyol	A l'estranger	
Coneix el facebook de l'ajuntament?	Sí	Count	108	26	5	11	3	153
			54,5%	29,5%	18,5%	14,7%	21,4%	38,1%
	No	Adjusted Residual	6,7	-1,9	-2,2	-4,6	-1,3	
		Count	90	62	22	64	11	249
			45,5%	70,5%	81,5%	85,3%	78,6%	61,9%
		Adjusted Residual	-6,7	1,9	2,2	4,6	1,3	
Total		Count	198	88	27	75	14	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Coneixement del facebook de l'ajuntament i nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Coneix el facebook de l'ajuntament?	Sí	Count	34	77	42	153
			20,5%	47,2%	57,5%	38,1%
		Adjusted Residual	-6,1	3,1	3,8	
	No	Count	132	86	31	249
			79,5%	52,8%	42,5%	61,9%
		Adjusted Residual	6,1	-3,1	-3,8	
Total		Count	166	163	73	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Respecte a la valoració del facebook:**

Els ciutadans que fan una millor valoració d'aquesta xarxa social de l'ajuntament són aquells que tenen un nivell d'estudis mitjans, a saber el 81,5% d'aquest col·lectiu que coneix el facebook de l'ajuntament el valora amb un notable o excel·lent, mentre que gairebé la meitat d'aquells que tenen estudis superiors (45,7%) li atorguen només un aprovat, una proporció gairebé 18 punts percentuals superior a la mitjana global observada.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració del facebook de l'ajuntament i Nivell d'estudis

			Quin és el seu nivell màxim d'estudis assolit?			Total
			Baixos	Mitjans	Alts	
Quina valoració fa del facebook de l'ajuntament?	Suspens	Count	1	0	0	1
			3,4%	,0%	,0%	,8%
		Adjusted Residual	1,9	-1,0	-,6	
	Aprovat	Count	8	12	16	36
			27,6%	18,5%	45,7%	27,9%
		Adjusted Residual	,0	-2,4	2,8	
Notable o exel·lent	Count	20	53	19	92	
		69,0%	81,5%	54,3%	71,3%	
	Adjusted Residual	-,3	2,6	-2,6		
Total	Count	29	65	35	129	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

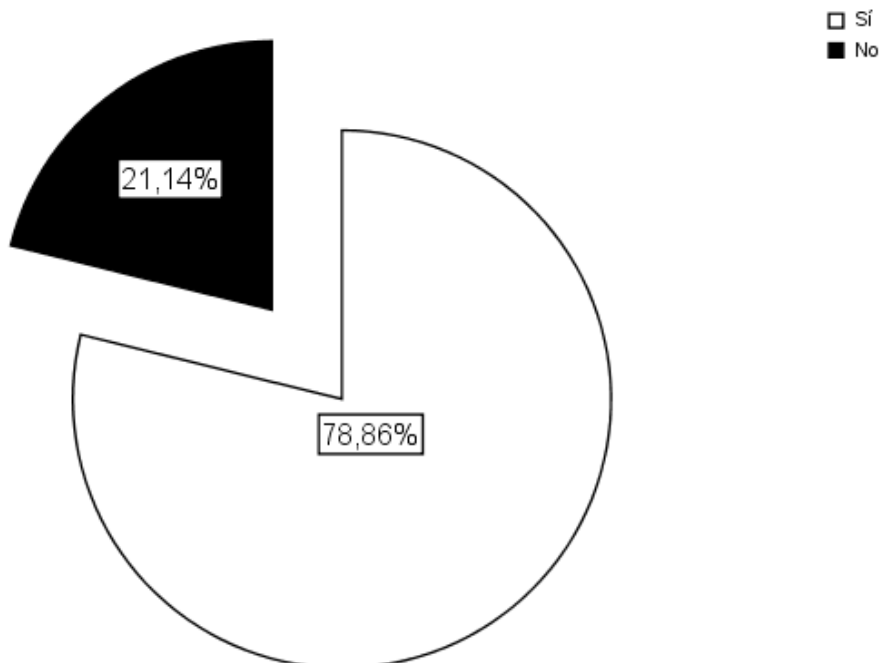
2.5.- RELACIONS AJUNTAMENT – CIUTADANIA

Finalment, les darreres preguntes del qüestionari pretenien analitzar les relacions ajuntament – ciutadania. Volíem saber quin percentatge de ciutadans s'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes per fer alguna gestió, tràmit, consulta, etc., així com la forma emprada per adreçar-s'hi, per acabar copsant, també, la valoració que es fa sobre determinats aspectes relacionats amb l'atenció rebuda.

2.5.1.- Percentatge de la població del municipi que s'ha adreçat a l'ajuntament

Davant la pregunta: “S’ha adreçat alguna vegada a l’Ajuntament de Caldes per fer algun tràmit, consulta, gestió, o demanar informació?” Els resultats obtinguts són els següents:

S'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes per fer algun tràmit, consulta, gestió, o demanar informació?



Més de tres quarts parts dels ciutadans de Caldes s'han adreçat alguna vegada a l'Ajuntament per fer-hi algun tipus de tràmit i/o consulta (ja sigui de forma presencial, telefònica, telemàtica, etc). I segons els tests estadístics realitzats observem que el perfil predominant de les persones que s'hi adrecen correspon, en uns percentatges superiors a la mitjana global observada, a; adults de 36 a 64 anys (84,3%), i ciutadans ocupats (84,8%), és a dir, que treballen. Mentre que els que s'hi adrecen en unes proporcions més baixes solen ser persones de 65 i més anys (70,3%), i mestresses de casa (61,9%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si s'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes i Edat

			Quina edat té?			Total	
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys		
S'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes per fer algun tràmit, consulta, gestió, o demanar informació?	Sí	Count	70	183	64	317	
			74,5%	84,3%	70,3%	78,9%	
		Adjusted Residual	-1,2	2,9	-2,3		
	No	Count	24	34	27	85	
			25,5%	15,7%	29,7%	21,1%	
		Adjusted Residual	1,2	-2,9	2,3		
	Total		Count	94	217	91	402
				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

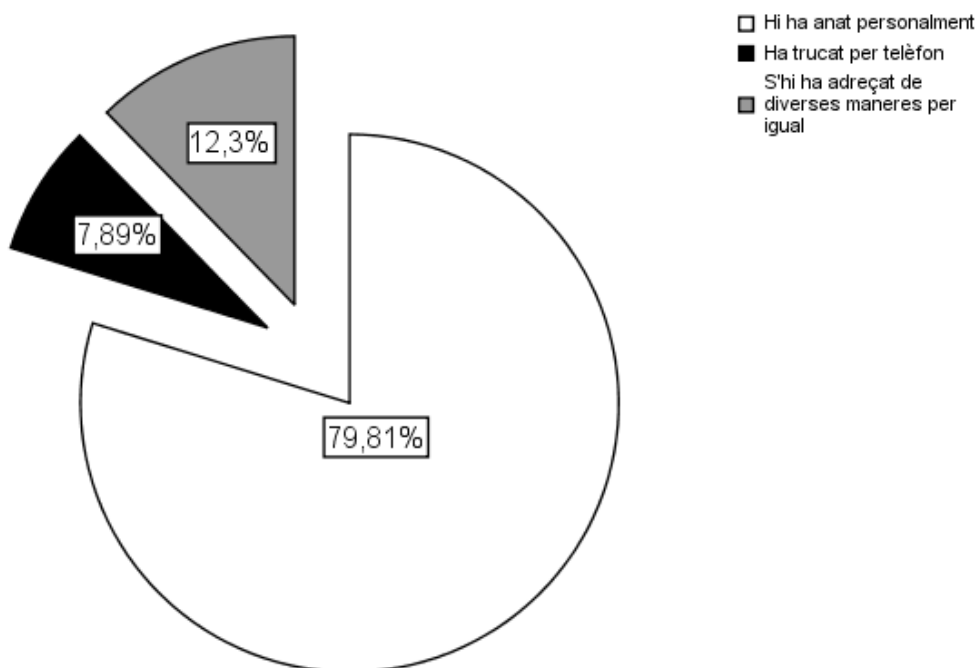
TAULA DE CONTINGÈNCIA: Si s'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes i Activitat principal

			Quina és la seva activitat principal?							Total
			Treballa	Estudia	Està a l'atur	Dedicació a les tasques de la llar	És jubilat/da	Invalidesa	Treballa i estudia	
S'ha adreçat alguna vegada a l'Ajuntament de Caldes per fer algun tràmit, consulta, gestió, o demanar informació?	Sí	Count	162	19	30	13	80	8	5	317
			84,8%	65,5%	78,9%	61,9%	74,1%	80,0%	100,0%	78,9%
	No	Adjusted Residual	2,8	-1,8	,0	-2,0	-1,4	,1	1,2	
		Count	29	10	8	8	28	2	0	85
			15,2%	34,5%	21,1%	38,1%	25,9%	20,0%	,0%	21,1%
		Adjusted Residual	-2,8	1,8	,0	2,0	1,4	-1	-1,2	
Total		Count	191	29	38	21	108	10	5	402
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.5.2.- Principals formes d'adreçar-se a l'ajuntament

A les persones que s'han adreçat alguna vegada a l'ajuntament per fer-hi tràmits, consultes, demanar informació, etc., els hi preguntàvem de quina manera ho havien fet, és a dir: "Com s'hi ha adreçat principalment?", i els resultats són els següents:

Com s'hi ha adreçat principalment?



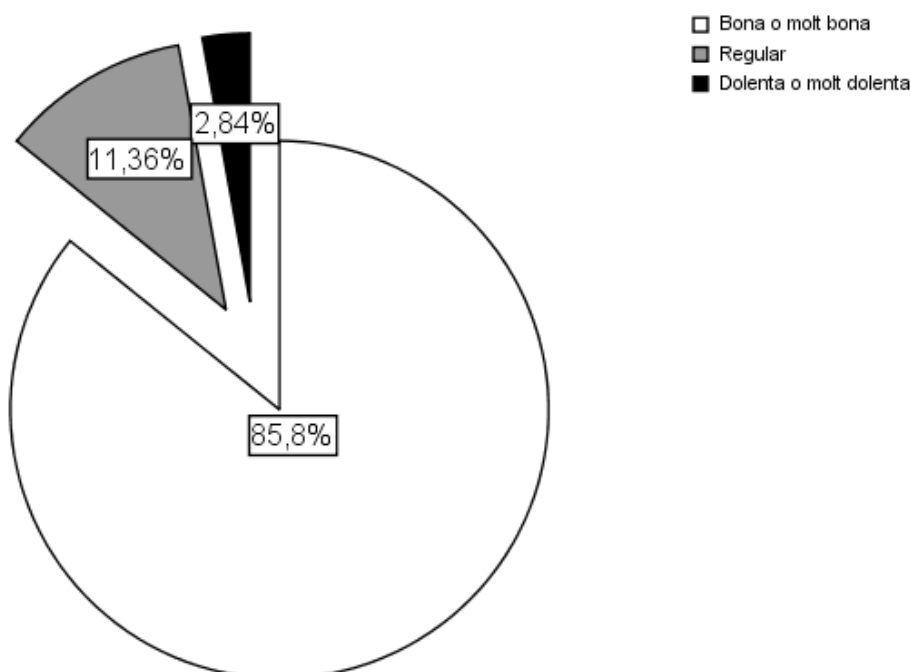
La immensa majoria de ciutadans que ha de fer algun tràmit amb la corporació local s'hi adreça principalment de forma presencial (79,8%), només un 7,89% utilitza sobretot el telèfon, i un 12,3% fa servir indistintament la forma presencial, la telefònica i la telemàtica.

2.5.3.- Valoració de l'atenció rebuda: rapidesa, tracte i eficàcia

Respecte a la valoració que fan els calderins/es del tracte dispensat a l'hora d'adreçar-se a l'ajuntament hem analitzat tres aspectes, a saber, la rapidesa en ser atès, el tracte rebut i l'eficàcia en la solució del problema.

SOBRE LA RAPIDESA EN SER ATÈS				
Molt bona	Bona	Regular	Dolenta	Molt dolenta
34,4%	51,4%	11,4%	2,2%	0,6%

Quina valoració fa respecte a la rapidesa amb la qual l'han atès?



Més de quatre de cada cinc ciutadans que s'han adreçat a l'Ajuntament de Caldes per fer algun tràmit, consulta, demanar informació, etc. afirmen que la rapidesa en la que han estat atesos ha estat bona o molt bona, i només un 2,84% fan una valoració negativa d'aquest aspecte. Les anàlisis de taules de contingència ens mostren que les persones que fan una pitjor valoració de la rapidesa en ser atesos (és a dir, aquelles que valoren aquesta qüestió qualificant-la de dolenta o molt dolenta) són: els joves de 18 a 35 anys (8,6%) i els nouvinguts que fa 10 o menys anys que resideixen al poble (11,1%). Aquelles que la qualifiquen de regular en uns percentatges significativament superiors a la mitjana global observada són fonamentalment homes (15,8%), i ciutadans/es que pertanyen a alguna entitat del municipi (18,7%). Mentre que el perfil de calderins/es que fan una bona o molt bona valoració d'aquest ítem respon al d'una dona (91,4%), una persona sense adscripció associativa a una entitat local (88,4%), i la gent de 65 i més anys (92,2%).

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la rapidesa en ser atès i Pertinença associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Quina valoració fa respecte a la rapidesa amb la qual l'han atès?	Bona o molt bona	Count	58	214	272
			77,3%	88,4%	85,8%
		Adjusted Residual	-2,4	2,4	
	Regular	Count	14	22	36
			18,7%	9,1%	11,4%
		Adjusted Residual	2,3	-2,3	
	Dolenta o molt dolenta	Count	3	6	9
			4,0%	2,5%	2,8%
		Adjusted Residual	,7	-,7	
Total	Count	75	242	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la rapidesa en ser atès i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Quina valoració fa respecte a la rapidesa amb la qual l'han atès?	Bona o molt bona	Count	133	139	272
			80,6%	91,4%	85,8%
		Adjusted Residual	-2,8	2,8	
	Regular	Count	26	10	36
			15,8%	6,6%	11,4%
		Adjusted Residual	2,6	-2,6	
	Dolenta o molt dolenta	Count	6	3	9
			3,6%	2,0%	2,8%
		Adjusted Residual	,9	-,9	
Total	Count	165	152	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la rapidesa en ser atès i Edat

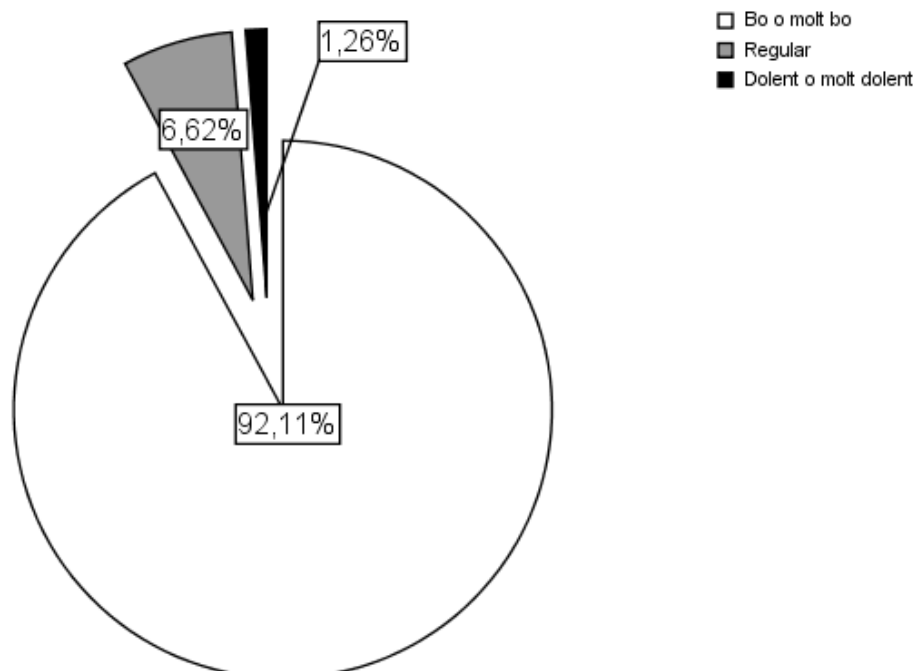
			Quina edat té?			Total
			Entre 18 i 35 anys	Entre 36 i 64 anys	65 i més anys	
Quina valoració fa respecte a la rapidesa amb la qual l'han atès?	Bona o molt bona	Count	57	156	59	272
			81,4%	85,2%	92,2%	85,8%
		Adjusted Residual	-1,2	-,3	1,6	
	Regular	Count	7	25	4	36
			10,0%	13,7%	6,3%	11,4%
		Adjusted Residual	-,4	1,5	-1,4	
	Dolenta o molt dolenta	Count	6	2	1	9
			8,6%	1,1%	1,6%	2,8%
		Adjusted Residual	3,3	-2,2	-,7	
Total	Count	70	183	64	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Valoració de la rapidesa en ser atès i Anys de residència a Caldes

			Quants anys porta residint a Caldes de Montbui				Total
			Tota la vida	10 anys o menys	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys	
Quina valoració fa respecte a la rapidesa amb la qual l'han atès?	Bona o molt bona	Count	127	28	44	73	272
			88,2%	77,8%	81,5%	88,0%	85,8%
		Adjusted Residual	1,1	-1,5	-1,0	,7	
	Regular	Count	14	4	9	9	36
			9,7%	11,1%	16,7%	10,8%	11,4%
		Adjusted Residual	-,8	,0	1,4	-,2	
	Dolenta o molt dolenta	Count	3	4	1	1	9
			2,1%	11,1%	1,9%	1,2%	2,8%
	Adjusted Residual	-,7	3,2	-,5	-1,0		
Total	Count	144	36	54	83	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

SOBRE EL TRACTE REBUT				
Molt bo	Bo	Regular	Dolent	Molt dolent
39,1%	53%	5,4%	0,2%	0,7%

Valoració del tracte rebut

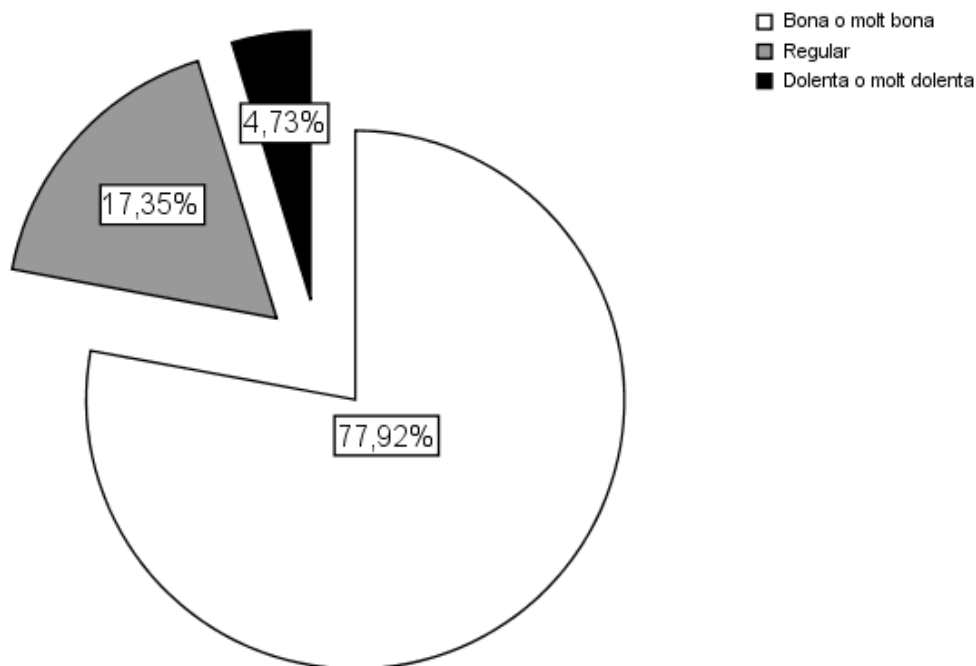


Gairebé la totalitat de calderins/es que s'han adreçat a l'ajuntament per fer algun tràmit, consulta, gestió, etc. fa una valoració bona o molt bona del tracte que han rebut per part del personal municipal (92,11%), només un 1,26% el qualifica de dolent o molt dolent, i un 6,62% li posa un regular.

**SOBRE L'EFICÀCIA EN LA SOLUCIÓ DEL PROBLEMA / CONSULTA
/TRÀMIT /GESTIÓ, ETC.**

Molt bona	Bona	Regular	Dolenta	Molt dolenta
31,2%	46,7%	17,4%	3,5%	1,3%

Quina valoració fa respecte l'eficàcia amb la qual han solucionat i/o resolt el seu problema, consulta, gestió, etc.?



Més de tres quartes parts dels Calderins/es que s'ha adreçat a l'ajuntament per fer alguna consulta, tràmit, gestió etc. afirmen que l'eficàcia amb la qual s'ha resolt la seva demanda o necessitat ha estat bona o molt bona. Només un 4,73% la qualifica de dolenta o molt dolenta, mentre que un 17,35% assegura que la solució al seu problema caldria valorar-la amb un

regular. Segons els tests estadístics realitzats són les dones les qui amb uns percentatges significativament superiors als homes qualifiquen de bona o molt bona l'eficàcia en la solució del problema (83,6%), mentre que els homes (23,6%) i aquelles persones que formen part d'alguna entitat del municipi (25,3%) tendeixen a valorar amb un regular aquesta qüestió en unes proporcions força superiors a la mitjana global.

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Eficàcia en la solució del problema i Pertineça associativa

			Vostè pertany a alguna entitat/associació del poble		Total
			Sí	No	
Quina valoració fa respecte l'eficàcia amb la qual han solucionat i/o resolt el seu problema, consulta, gestió, etc.?	Bona o molt bona	Count	55	192	247
			73,3%	79,3%	77,9%
		Adjusted Residual	-1,1	1,1	
	Regular	Count	19	36	55
			25,3%	14,9%	17,4%
		Adjusted Residual	2,1	-2,1	
	Dolenta o molt dolenta	Count	1	14	15
			1,3%	5,8%	4,7%
		Adjusted Residual	-1,6	1,6	
Total	Count	75	242	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	

TAULA DE CONTINGÈNCIA: Eficàcia en la solució del problema i Gènere

			Quin és el seu gènere?		Total
			Home	Dona	
Quina valoració fa respecte l'eficàcia amb la qual han solucionat i/o resolt el seu problema, consulta, gestió, etc.?	Bona o molt bona	Count	120	127	247
			72,7%	83,6%	77,9%
		Adjusted Residual	-2,3	2,3	
	Regular	Count	39	16	55
			23,6%	10,5%	17,4%
		Adjusted Residual	3,1	-3,1	
	Dolenta o molt dolenta	Count	6	9	15
			3,6%	5,9%	4,7%
		Adjusted Residual	-1,0	1,0	
Total	Count	165	152	317	
		100,0%	100,0%	100,0%	