



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES

Atesa la potestat organitzativa i reglamentaria municipal, de direcció i control del servei públic municipal, expressada a l'article 30 del reglament de les Corporacions Locals i a l'article 4.1.a) de la Llei de Bases de Règim Local i al 235 de la L.I.M. Catalana. Es redacta aquest reglament del servei municipal d'aigües de L'Espluga de Francolí.

CAPÍTOL I

Del Servei

Article 1r. El proveïment domiciliari de l'aigua en el municipi de L'Espluga de Francolí és un servei públic municipal. Aquest Reglament té per objecte regular les condicions en que es prestarà el servei.

Article 2n. El servei Municipal de Proveïment d'aigua es declara de recepció obligatòria sempre que tingui caràcter domiciliari.

CAPÍTOL II

De les altes i baixes en el servei

Article 3r.- Les altes del Proveïment seran sol·licitades per instància adreçada al Sr. Alcalde.

Aprovada la sol·licitud se subscriurà la pòlissa de subministrament i començarà a tenir efectes a partir del primer dia del mes en que s'iniciï el subministrament.

Quan el cabal sol·licitat o el lloc on s'hagi de fer el subministrament, hi hagués alguna dificultat en efectuar-ho normalment, l'Ajuntament comunicarà al peticionari les limitacions a què quedarà sotmès el subministrament o bé les obres que són necessàries per a completar i la participació econòmica que correspondria aportar el peticionari, segons les circumstàncies de cada cas.

Article 4rt.- Les baixes de subministrament seran sol·licitades per instància adreçada al Sr. Alcalde, un mes abans de la data en què es desitgi cessar en el subministrament, aquesta serà efectiva el primer dia del trimestre natural següent.

La represa del subministrament , després d'haver causat baixa, solament serà possible mitjançant una nova contractació.

Article 5è.- En el cas de què circumstàncies tècniques ho aconsellin, i així ho estimi el Servei, per exemple la col·locació d'equips de pressió, sistemes de

calefacció, i d'aigua calenta central, etc. es podrà exigir la subscripció d'una pòlissa general d'abonament.

Les pòlisses d'abonament tindran caràcter indefinit.

CAPITOL III ***Del subministrament***

Article 6è.- Els abonats, sota cap pretext podran emprar l'aigua per a altres usos que per als quals ha estat concedida, ni tampoc podrà vendre-la ni cedir-la. Només podran saltar-se aquestes disposicions en cas d'incendi.

Article 7è.- En casos de força major que obliguin a una suspensió dels subministrament, tal com avaries en els instal·lacions de captació, reparació de canonades, etc., els abonats no tindran cap dret a indemnització per danys i perjudicis per manca de subministrament d'aigua.

Article 8è.- El subministrament als abonats serà de caràcter general i permanent, salvant els casos de força major a què fa referència l'article anterior i qualsevol altre que faci tècnicament impossible el manteniment.

L'Ajuntament comunicarà amb antelació, i sempre que sigui possible, la interrupció del subministrament, i així ho farà públic en la forma més convenient. Solament en casos de reconeguda urgència o de força major, podrà el servei prescindir d'aquesta obligació de preavis.

Article 9è.- L'Ajuntament està obligat a adoptar totes les mesures per garantir el subministrament a l'alçada de la rasant de alguna de les vies públiques on s'ubiqui l'immoble.

CAPITOL IV ***De les escomeses***

Article 10è.- S'entén per escomesa el ramal que sortint d'una canonada de distribució condueixi l'aigua a peu de l'edifici o l'immoble que s'hagi de proveir. Aquesta escomesa estarà feta per una canonada única de característiques específiques, amb una clau de pas situada a la via pública, enfront de la finca corresponent.

Article 11è.- La determinació de les característiques de les noves escomeses o de l'ampliació del servei d'un immoble, llur instal·lació, conservació o maneig, seran sempre competència exclusiva del Servei , el qual realitzarà els treballs i les instal·lacions que calguin.



L'abonat estarà obligat a les reparacions que siguin necessàries en la bateria dels comptadors, en els muntants, en els equips d'elevació i en qualsevol altres elements que formin part de la instal·lació de fontaneria. En el tram anterior al comptador i exterior de l'immoble, solament podrà efectuar treballs el personal del Servei Municipal d'Aigües i seran a càrrec del servei sempre que siguin de conservació. Les obres de fontaneria i de paleta de l'interior dels edificis, encara que siguin anteriors a la clau de pas del/s comptador/s, seran a compte i a càrrec de l'abonat

Article 12è.- El Servei assenyalarà a partir de les dades que ha d'aportar el sol·licitant i de les condicions de l'immoble, local o dependència que s'hagi de proveir, el cabal mínim que regirà el subministrament, així com les dimensions i característiques de la instal·lació, la capacitat i el tipus de comptador.

Article 13è.- La clau de pas situada enfront de la façana o accés a l'immoble serà precintada en qualsevol de les dues posicions "obert" o "tancat" i es manipularà exclusivament pel Servei sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular l'esmentada clau de pas, salvant els casos d'avaría a les instal·lacions interiors de l'edifici, cas en el que es donarà part immediatament de la ruptura dels precintes incorrent en cas contrari en les responsabilitats derivades d'aquest Reglament i d'altres disposicions vigents d'aplicació.

Article 14è.- Normalment existirà una escomesa per donar servei a finques, edificis o immobles, però si un inquilí o arrendatari de part de l'immoble volgués un subministrament especial o independent, si existís causa justificada a criteri del servei, podrà contractar la instal·lació d'un ramal o escomesa independent del que existeix per a tota la finca.

Article 15é.- Els propietaris, constructors i usuaris disposaran de les instal·lacions a partir de la clau de pas situada enfront de la façana de la finca, de manera que en cas de fuga d'aigua aquesta vessi vers la via pública, a fi de no danyar l'immoble o els materials o instal·lacions existents a la finca, sota la seva exclusiva responsabilitat.

Article 16è.- Rescindit el contracte, l'escomesa restarà a lliure disposició del Servei.

CAPÍTOL V

Dels comptadors

Article 17è.- S'estableix l'obligatorietat de l'ús de comptador per al control els subministrament a totes i cadascuna de les unitats susceptibles d'abonament.

Article 18è.- El comptador serà col·locat en llur emplaçament únicament pel Servei, el qual assenyalarà igualment el tipus o diàmetre, d'acord amb les dades facilitades en complimentar la sol·licitud d'alta.

Si el consum no correspongués amb el declarat, l'abonat a indicació del Servei, haurà de canviar a càrrec seu el comptador pel que correspongui.

No s'instal·larà cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa corresponent.

Una vegada instal·lat el comptador, no podrà ser manipulat més que pels empleats del Servei i a tal efecte serà degudament precintat cada vegada que es procedeixi a llur instal·lació.

En els casos on en un mateix local existeixin serveis de caràcter domèstic i industrial, es podrà optar per l'establiment d'un o més comptadors, però si degut a exigències tècniques només se'n pogués instal·lar un, el consum total es facturarà segons tarifa d'usos industrials sempre que aquesta sigui superior als usos domèstics.

Article 19è.- Els comptadors seran conservats pel Servei a càrrec de l'abonat i d'acord amb el preu aprovat per l'Ajuntament. El Servei podrà sotmetre'l a les verificacions que cregui necessàries i podrà efectuar les reparacions que calguin. En cas d'avaría irreparable, l'Ajuntament té l'obligació de substituir-lo per un de nou.

Si l'avaría es produeix per negligència o mals tractes de l'abonat, aquest correrà amb totes les despeses.

Els comptadors que s'autoritzin en habitatges unifamiliars entre mitjaneres o en zona de ciutat jardí, s'instal·laran amb el corresponent anunci a la façana al peu del carrer.

Article 20è.- Als edificis d'habitatges col·lectius de nova construcció els comptadors de subministrament estaran col·locats a l'interior dels edificis, dins d'un local o armari adequat, a la planta baixa, prop de la clau de pas situada a l'exterior. S'instal·larà un comptador per cada abonat. Els comptadors aniran muntats en una bateria homologada de manera que l'empleat lector del Servei pugui anotar lliurement les indicacions de tots els comptadors en una sola vegada. En els projectes d'obres haurà de quedar reflectida suficientment la cambra de comptadors.

Cada comptador haurà d'anar col·locat entre dues claus a fi de que puguin ser retirats amb tota facilitat i tornats a col·locar, "ràcords" de subjecció i les corresponents taladrades pel precintatge dels comptadors.

A partir del comptador, la conducció anirà directament a les instal·lacions de l'abonat, sense cap mena de ramificació.

CAPÍTOL VI

De les instal·lacions interiors

Article 21è.- La distribució a partir del comptador de la xarxa de subministrament dins de l'interior de l'habitatge o local segons es contracti, és de lliure disposició per l'abonat, però podrà ser inspeccionada per personal acreditat del Servei a fi de verificar en tot moment que ha estat construïda i es manté de conformitat amb les normes que estiguin vigents per tal d'evitar defraudacions i deficiències en el servei i subministrament contractat.

Article 22è.- Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran ser enllaçades a la xarxa, canonada o distribució d'aigua de cap altre procedència. Tampoc podrà enllaçar-se amb la instal·lació procedent de cap altre pòlissa d'abonament ni podrà barrejar-se l'aigua del Servei amb cap altre.

Article 23è.- En casos tècnicament justificats, per exemple quan les instal·lacions industrials precisen comptar amb subministrament propi per a distribuir interiorment per la seva pròpia xarxa de les que estigui connectada l'escomesa dels servei de la xarxa de proveïment, la connexió podrà autoritzar-se sempre que es justifiqui que s'han adoptat les mesures tècniques necessàries per evitar retorns. En tal supòsits existirà a més, una escomesa directa a la xarxa de proveïment única, respecte a la qual el servei garantirà el manteniment de les condicions de potabilitat de l'aigua subministrada.

Article 24è.- També podrà instal·lar-se en els immobles les característiques dels quals així ho aconsellin, equips de pressió o qualsevol altre sistema que tinguin per objecte equilibrar les possibilitats de consum a diferents parts d'una instal·lació. En tots els casos quedarà garantit el principi de que l'aigua passarà pels comptadors immediatament després de la clau de pas instal·lada a l'escomesa enfront de la façana de l'immoble sense possibilitats de defraudació ni pertorbació.

Article 25è.- L'usuari hauria d'instal·lar, formant part del seu sistema anterior, dipòsits receptors o reguladors. Aquests dipòsits hauran de mantenir-se nets i desinfectats, i l'usuari es responsabilitzarà de les possibles contaminacions per causes dels esmentats dipòsits. Igualment hauran d'estar dotats d'uns sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar les pèrdues d'aigua, encara que n'hagi estat enregistrada per un comptador anterior.

Article 26è.- En les instal·lacions amb bateries de comptadors divisionaris, els tubs compresos entre les claus de sortida dels comptadors i el començament

dels tubs muntants serà de material adequat, d'una llargada suficient que per llur facilitat es puguin efectuar degudament les operacions d'entreteniment i de canvi de comptadors.

CAPÍTOL VII

Del consum

Article 27è.- L'abonat consumirà l'aigua amb les condicions establertes en aquest Reglament i usarà de les instal·lacions pròpies i de les del servei de forma racional i concreta, evitant perjudicis a la resta dels abonats.

S'entendrà per consum efectuat l'enregistrat pel comptador. Quan el consum sigui inferior al mínim reglamentari, es facturarà el mínim indicat, amb independència d'allò que marqui el comptador.

Article 28è.- En cas de disconformitat de l'abonat sobre els total enregistrat pel comptador, el Servei sol·licitarà la presència del mateix i llur verificació per la delegació d'Indústria i aniran a càrrec de l'abonat les despeses ocasionades per aquesta operació en el cas que la verificació demostrï que està en perfecte ús.

Article 29è.- Les persones obligades al pagament, com a titulars de la pòlissa d'abonament, pagaran el preu que correspongui de conformitat amb l'Ordenança Fiscal vigent, per la prestació del servei.

Article 30è.- Les lectures s'efectuaran amb la periodicitat que aprovi l'Ajuntament. Per a coneixement de l'usuari, aquestes es facilitaran a les oficines municipals.

CAPÍTOL VIII

D'altres formes de gestió

Article 31è.- Essent l'aigua un bé vital i escàs, cal vetllar pel seu bon ús i per la seva puresa. Per això està prohibit:

1. Els consums abusius i desproporcionats als fins pels quals s'hagi contractat el subministrament.
2. Que es vessi a la xarxa municipal aigua d'altres procedències.
3. Que s'alteri per qualsevol procediment les condicions normals de l'aigua de la xarxa municipal o la seva potabilitat.

Article 32è.- Pel bon ordre del servei està prohibit:



1. Que es destini aigua a usos diferents dels contractats
2. Que es subministri de forma regular aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament, ja sigui a títol oneros, sense autorització de l'Ajuntament.
3. Que es remuneri als empleats dels Serveis Municipals d'Aigua per qualsevol motiu.
4. Que es manipulin les claus de pas situades a la via pública, estiguin o no precintades, sense causa justificada.
5. Que es manipulin les instal·lacions a fi de falsejar el funcionament dels comptadors.

Article 33è.- Totes les pràctiques enumerades en els dos articles anteriors són contràries al bé comú i a l'efectivitat del servei i constituïran causa de rescissió del contracte.

Igualment seran causa de rescissió del contracte:

- a) Que s'impedeixi l'entrada del personal acreditat del Servei per revisar o inspeccionar els comptadors, escomeses o instal·lacions interiors de l'abonat.
- b) Que es tinguin dos rebuts pendents de pagament
- c) Que es desatenguin els requeriments de l'Ajuntament dirigits als abonats per a subsanar els defectes o anomalies que concerneixin a l'ús de l'aigua o de les seves instal·lacions durant més de dos mesos, sense causa justificada.

En tots aquests casos, l'Ajuntament instruirà expedient i actuarà com millor procedeixi, així com també en els casos de defraudació o que puguin constituir infracció penal.

Article 34è.- El Servei informarà sempre a l'abonat dels detalls d'aquest Reglament, de les tarifes i de tota classe de recursos i garanties que emparin els drets dels usuaris.

Article 35è.- Condicions tècniques. Les instal·lacions s'adaptaran als Reglaments tècnics vigents en cada moment a les directrius que marquin els tècnics municipals així com els seus serveis.

Article 36è.-

1. Per fer un subministrament en terrenys que no estiguin qualificats com a sòl urbà, s'haurà de complir amb algun dels següents requisits:



- a) Habitatges: Es podrà concedir subministrament d'aigua a aquells habitatges que disposin de cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.
- b) Activitats: Es podrà concedir subministrament d'aigua a aquelles activitats que acreditin el compliment del règim d'intervenció administrativa al qual es trobin sotmès.

Tanmateix, el subministrament d'aigua es podrà denegar motivadament, previ informe del tècnic competent, quan s'estimi que no es garanteix la viabilitat tècnica, econòmica i/o mediambiental de la xarxa.

2. El comptador es posarà, sempre que sigui possible, dintre de la delimitació de zona urbana, i en qualsevol cas al costat de la canonada general, aquest estarà degudament protegit i tant la primera instal·lació de l'escomesa i comptador com el manteniment d'ambdós anirà a càrrec de l'abonat.

3.- En cas d'escassetesa d'aigua, els subministraments que no siguin d'ús de boca podran ser interromputs transitòriament mentre durin les circumstàncies que la provoquen.

Disposició final

En tot allò no previst en aquest reglament s'atendrà a allò que disposin els reglaments que siguin d'aplicació, el de Verificacions Elèctriques aprovat per decret de 12 de març de 1954; ordre de 9 de desembre de 1978 pel qual s'aproven les Normes Bàsiques per a instal·lacions d'aigües exteriors i d'altres normes d'aplicació, i els que d'aquí en endavant es puguin dictar.

1ª aprovació publicada al BOPT 79 de 04/04/90

1ª rectificació publicada al BOPT 160 de 13/07/99

Darrera rectificació publicada al BOPT 2020-07033 de 8/10/2020

comptador estarà precintat i queda rigorosament prohibit a l'abonat qualsevol manipulació.

Quarta.-

1. Tal com estableixen les tarifes aprovades als pressupostos de cada exercici, quan el consum realitzat sigui inferior al mínim obligatori, reglamentàriament contractat, es facturarà i cobrarà l'esmentat mínim, independentment de que marqui el comptador. Fora d'aquest cas, la facturació del consum s'ajustarà al que senyali el comptador, per això un empleat de l'Ajuntament anotarà al llibre corresponent les indicacions de l'aparell.
2. Si per mal funcionament de l'aparell no es pogués saber el consum efectuat, la facturació es farà tenint en compte el promig dels sis mesos anteriors o del mateix període de l'any anterior, segons sigui procedent.

Quinta.- Sense perjudici de les responsabilitats en que pugui incórrer l'abonat, per la realització d'actes que aquest contracte-pòlissa prohibeix, l'Ajuntament podrà suspendre el subministrament, rescindir el contracte o imposar sancions, en els següents casos:

1. Per falta puntual de pagament de l'import de l'aigua i serveis, menys en cas de que s'hagi interposat una reclamació, en aquest cas s'esperarà a que aquesta es resolgui.
2. Per falta de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o de la multa imposada i en el cas provat de reincidència de frau.
3. Per venciment del termini del contracte
4. Per desocupar, l'arrendatari, el local objecte de subministrament.
5. Per no permetre l'abonat l'entrada del personal autoritzat per revisar les instal·lacions
6. Per practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o medicació del consum.
7. Quan l'abonat faci o permeti que facin derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o finques diferents a les consignades en el contracte de subministrament.

Sexta.- Aquest contracte té naturalesa administrativa i com a tal, les qüestions que es plantegin es dilucidaran en aquesta via, i una vegada esgotada, es procedirà davant de la jurisdicció Contenciosa-Administrativa, en el seu cas.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat jurídica i donen conformitat al present contracte-pòlissa i en prova d'acceptació es firmen per duplicat i a un sol efecte.

L'Espluga de Francolí,

L'Alcalde

Davant meu
El Secretari.

L'Abonat