



PLA D'AVALUACIÓ, TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

FITXA EIX 2 – BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I SEGURETAT

ÀMBIT 2.3 – AGENTS MUNICIPALS

ACCIÓ: 2.3.4 – Professionalització dels serveis

DESCRIPCIÓ:

El cos d' Agents Municipals te diverses funcions deperent de l'àmbit per tal de garantir el benestar i bona convivència entre els veïns del municipi i millora en la professionalització dels seus serveis.

Les funcions dels Agents de proximitat són les següents:

- Entrevista amb els responsables dels comerços, naus, locals i associacions.
- Crear una agenda de telèfons per avisar en cas d' urgència.
- Reordenació del trànsit del municipi.
- Control de centres educatius.
- Incidències a la via pública.
- Control locals municipals.
- Control vandalisme.
- Control de la neteja als espais públics.
- Presència a peu pels carrers del municipi.
- Controls setmanals amb Mossos d' Esquadra.
- Control dins de l'aparell de DEA que resta instal·lat a la façana de l'Ajuntament al costat de les dependències dels Agents Municipals dins del marc del projecte Canyelles municipi cardioprotegit.

Les funcions de l' Agent notificadors són les següents:

- Citacions judicials i notificacions Ajuntament.
- Verificacions.
- Control de l' estat dels terrenys.
- Comunicació de cases ocupades als seus propietaris, així com el seu seguiment.
- Suport a la patrulla diària.
- Suport en actes festius i fires.
- Comunicació d'incidències a la via pública.
- Actualització de cartelleres.
- Control llicències d' obres.

Les funcions de l' Agent de seguretat viària són les següents:

- Entrevista i presentació als centre educatius.
- Formar a l' alumnat dels centres escolars en seguretat viària, tant de manera teòrica a les aules com pràctica a través del muntatge d'un circuit senyalitzat, per tal de garantir la seva seguretat al circular pel municipi.
- Reunions periòdiques amb les escoles.
- Xerrades als centres educatius i als locals socials.
- Coordinar trobades de col·laboració amb Mossos, Bombers, ADF i qualsevol cos d' emergències com les jornades de seguretat de la Rioja.

El seguiment de tots els serveis dels Agents Municipals de Canyelles es realitzat per l' Agent en Cap.

L'objectiu del cos d'Agents Municipals, és millorar el servei dia a dia des de la prevenció dels actes. En el cas de que no es pugui prevenir, actuar per millorar la qualitat de vida dels habitants del municipi de Canyelles.

ANNEXES:

- **FOTO (JPG):**





CALENDARI:

- Data inici: tot l'any
- Duració prevista: anual
- Finalització prevista: 31 de desembre de 2018