

PLA D'AVALUACIÓ, TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

FITXA EIX 2 – BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I SEGURETAT

ÀMBIT 2.1 – BENESTAR SOCIAL

ACCIÓ: 2.1.5 – SANITAT I CONSUM: OPIC (Oficina mòbil d'atenció al Consumidor)

DESCRIPCIÓ:

Des de l' Ajuntament es presta el servei de consum en col·laboració amb la Diputació de Barcelona. S'informa i s'orienta en com tramitar una reclamació al consumidor i posteriorment aquesta reclamació es gestionada per l 'equip de tècnics de l 'àrea de Consum de Diputació de Barcelona.

Paral·lelament a la tasca duta a terme des de l'Ajuntament, l 'Oficina Mòbil d'Atenció al Consumidor realitza una visita bimensual per atendre les consultes directament.

ANNEXES:

- **NOTÍCIA:**

<http://www.canyelles.cat/event/302-l-agenda/306-sanitat-i-consum/2018/07/04/1630-oficina-mobil-d-informacio-al-consumidor>

CALENDARI:

CALENDARI DE VISITES DE LA UNITAT MÒBIL **HORARI: 10:30 A 13.00H** **DIMECRES BIMENSUALS**

- 10 de gener de 2018
- 07 de març de 2018
- 04 d'abril de 2018
- 02 de maig de 2018
- 04 de Juliol de 2018
- 05 de setembre de 2018
- 09 de novembre de 2018

SEGUIMENT:

- Memòria anual realitzada per la Diputació de Barcelona