



PLA D'AVALUACIÓ, TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

FITXA EIX 2 – BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I SEGURETAT

ÀMBIT 2.1 – BENESTAR SOCIAL

ACCIÓ: 2.1.5 – SANITAT I CONSUM: OPIC (Oficina mòbil d'atenció al Consumidor)

DESCRIPCIÓ:

Des de l' Ajuntament es presta el servei de consum en col·laboració amb la Diputació de Barcelona. S'informa i s'orienta en com tramitar una reclamació al consumidor i posteriorment aquesta reclamació es gestionada per l'equip de tècnics de l'àrea de Consum de Diputació de Barcelona.

Paral·lelament a la tasca duta a terme des de l'Ajuntament, l'Oficina Mòbil d'Atenció al Consumidor realitza una visita bimensual per atendre les consultes directament.

ANNEXES:

- DOCUMENT/DIPTIC/CARTELL (PDF)
- FOTO (JPG)
- ENLLAÇ: NOTICIA

<http://www.canyelles.cat/sanitat-i-consum/torna-loficina-mobil-dinformacio-al-consumidor-el-2-de-marc-de-2020>

CALENDARI:

- Data inici: <http://www.canyelles.cat/events/day/?date=2017-05-03>

Visites Unitat Mòbil
11/01/17
01/03/17
03/05/17
07/06/17
05/07/17
06/09/17
08/11/17

SEGUIMENT:

- Memòria anual realitzada per la Diputació de Barcelona