



## **PLA D'AVALUACIÓ, TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN**

### **FITXA EIX 2 – BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I SEURETAT**

#### **ÀMBIT 2.3 – AGENTS MUNICIPALS**

##### **ACCIÓ: 2.3.4 – Professionalització dels serveis**

##### **DESCRIPCIÓ:**

En l' àmbit de millora dels serveis realitzats pels Agents Municipals de Canyelles pel benestar i la bona convivència entre els veïns del municipi el cos d' Agents Municipals ha creat diversos àrees dins del cos.

##### **Les funcions dels Agents de proximitat són les següents:**

- Entrevista amb els responsables dels comerços, naus, locals i associacions.
- Crear una agenda de telèfons per avisar en cas d' urgència.
- Reordenació del trànsit del municipi.
- Control de centres educatius.
- Incidències a la via pública.
- Control locals municipals.
- Control vandalisme.
- Control de la neteja als espais públics.
- Presència a peu pels carrers del municipi.
- Controls setmanals amb Mossos d' Esquadra.

##### **Les funcions de l' Agent notificadors són les següents:**

- Citacions judicials i notificacions Ajuntament.
- Verificacions.
- Control de l' estat dels terrenys.
- Comunicació de cases ocupades als seus propietaris, així com el seu seguiment.
- Suport a la patrulla diària.
- Suport en actes festius i fires.
- Comunicació de incidències a la via pública.
- Actualització de cartelleres.
- Control llicències d' obres.

**Les funcions de l' Agent de seguretat viària seran les següents:**

- Entrevista i presentació als centre educatius.
- Formar a l' alumnat dels centres escolars en seguretat viaria.
- Reunions periòdiques amb les escoles.
- Xerrades als centres educatius i als locals socials.
- Coordinar trobades de col·laboració amb Mossos, Bombers, ADF i qualsevol cos d' emergències.

**El seguiment de tots els serveis dels Agents Municipals de Canyelles es realitzat per l' Agent en Cap.**

L'objectiu del cos d' Agents Municipals, es millorar el servei dia a dia, des de la prevenció dels actes i en el cas de el que no es pugui prevenir actuar per millorar la qualitat de vida dels habitants del municipi de Canyelles.

**CALENDARI:**

- Data inici: tot l'any
- Duració prevista: anual
- Finalització prevista: 31 de desembre de 2017