

## PLA ESTRATÈGIC D'ACTUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

ANYS 2018-2019

1. Funcions generals /objectius dels SSB
2. Equip humà/organigrama
3. Línies d'acció
4. Actuacions previstes per línies d'acció
5. Descripció/fitxes de les actuacions

### **FUNCIONS GENERALS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS**

Els Serveis Socials Bàsics són un conjunt de serveis i actuacions de caire educatiu, preventiu i assistencial que s'ofereixen a tota la població i estan orientats a assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida i a millorar la integració i benestar social de les persones, afavorint la igualtat d'oportunitats.

Són el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema públic de serveis socials.

Els nostres objectius són donar resposta a les demandes i necessitats bàsiques i socials de les persones, famílies o grups ; contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i les situacions de risc així com promoure l'autonomia i capacitats de les persones.

Oferim informació, orientació i atenció social, individual, familiar i comunitària a tots els vilatans i vilatanes d'Argentona que requereixen serveis i/o prestacions de la Xarxa pública de serveis socials.

### **EQUIP HUMÀ**

L'equip de professionals està format per una cap d'unitat, 3 treballadores socials (una a jornada completa i dues a jornada parcial), 2 educadores socials (una per l'equip bàsic de Serveis socials ; una pel centre infantil Esquirol); 1 educador social, 1 psicòloga, 1 administrativa /informadora i una 1 dinamitzadora de gent gran.

### **LINIES D'ACCIÓ**

- 1. Oferir atenció individual i familiar a tots els ciutadans que requereixen serveis i prestacions de la xarxa pública de Serveis socials.**

**Objectiu :** Detectar, atendre i prevenir situacions de risc ; compensar dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència ; promoure actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llurs vides.

#### **Actuacions /projectes:**

- Servei d'informació
- Servei de primera acollida
- Seguiments i tractaments socioeducatius
- Gestió i seguiment de prestacions econòmiques (individuals ; escolars; beques menjador; ajuts psicoterapèutics)
- SAPS : Servei Atenció psicològica, Assessorament i suport tècnic
- Atenció psicoterapèutica del programa pro-infància
- SAD : Serveis d'atenció al domicili
- Servei de suport a la dependència

## **2. Accions preventives , comunitàries i projectes transversals que promouen la integració i la participació social de les persones , famílies i els grups en situació de risc social.**

**Objectiu:** Desenvolupar accions de prevenció des del marc escolar, familiar, de lleure i comunitari, per a la millora del benestar i desenvolupament personal i familiar; fonamentar l'autonomia i integració de les persones i reduir les situacions de risc social.

### **2.1. Suport a la parentalitat positiva**

**Objectiu :** Donar suport als pares i mares en el procés educatiu i de criança dels seus fills i filles potenciant l'adquisició i millora d'habilitats parentals per prevenir dificultats en el desenvolupament dels infants i adolescents.

#### **Actuacions i projectes :**

- 2.1.1. SOFÀ : servei psicològic d'orientació familiar
- 2.1.2. Projecte Habilitats Parentals
- 2.1.3. Cafè tertúlia a les escoles-bressol
- 2.1.4. Grup de pares d'adolescents

### **2.2. Treball comunitari per a la promoció de col·lectius d'especial vulnerabilitat**

**Objectiu :** Impulsar projectes comunitaris i transversals que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies i els grups en situació de vulnerabilitat i risc social.

#### **Actuacions i projectes :**

- 2.2.1. Taula de coordinació d'entitats
- 2.2.2. Participació en el projecte municipal d'inserció laboral DIL
- 2.2.3. Protocol d'abordatge de la ocupació il·legal.

### **2.3. Pla de prevenció de les drogodependències**

**Objectiu :** Dissenyar actuacions de sensibilització i prevenció del consum de drogues; millorar la detecció i atenció a les persones consumidores; donar suport, orientar i assessorar als familiars de les persones consumidores; crear un marc i un espai de coordinació municipal en matèria de prevenció de drogues.

#### **Actuacions i projectes :**

- 2.3.1. Programa de sensibilització i prevenció
- 2.3.2. Programa d'atenció a persones consumidores
- 2.3.3. Programa d'atenció a familiars de persones consumidores
- 2.3.4. Programa de coordinació institucional.

### **2.4. Treball comunitari per a la promoció de l'envelliment**

**Objectius :** Planificar actuacions orientades a la millora de les condicions i qualitat de vida de les persones grans, tant en els àmbits de la salut, la seguretat i participació social per promoure un envelliment actiu.

#### **Actuacions i projectes**

- 2.4.1. Dinamització del casal de la gent gran

### **2.5. Treball comunitari per a la prevenció en l'àmbit de la infància**

#### **Objectius :**

#### **Actuacions i projectes :**

- 2.5.1. Xarxa XAIRÓ d'atenció a la infància i l'adolescència
- 2.5.2. Participació en la Campanya de joguines de la Creu Roja
- 2.5.3. Col·laboració en el projecte de reforç educatiu de Càritas.

## **2.6 Intervencions educatives amb infants i joves de risc social**

**Objectiu :** Detectar situacions de risc social i elaborar plans d'actuació coordinats i en xarxa per a resoldre i/o millorar les situacions detectades.

### **Actuacions i projectes :**

- 2.6.1 Projecte de mesures alternatives MAR
- 2.6.2 Projecte de mesures alternatives MAE
- 2.6.3 Intervenció educativa als casals de Joves i PFI
- 2.6.4 Comissions socials als centres escolars
- 2.6.5 Projecte de prevenció de l'absentisme escolar

## **2.7 Intervenció socioeducativa dins l'IES**

**Objectiu:** Intervenció dins de l'IES per la millora d' habilitats socials en els joves i adolescents, prevenir situacions de risc i afavorir la seva integració dins l'entorn educatiu.

- 2.7.1 Cotutoria amb alumnes de 4art B en habilitats.
- 2.7.2 Seguiment d'estades a empresa d'alumnes de l'IES.

**PLA ESTRATÈGIC D'ACTUACIÓ DELS SERVEI SOCIALS BÀSICS 2018-19**

LINEES ACCIÓ GENERAL	LÍNIA ACCIÓ 1: ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR	LÍNIA ACCIÓ 2: ACCIONS PREVENTIVES	
OBJECTIU GENERALS	Detectar, atendre i prevenir situacions de vulnerabilitat i risc social.	Desenvolupar accions preventives des del marc escolar, familiar, de lleure i comunitari, per a la millora del benestar i desenvolupament persona i familiar.	
LINIES ESPECÍFIQUES D'ACCIÓ		Suport a la parentalitat positiva .	<p>Treball comunitari per a la promoció de col·lectius d'especial vulnerabilitat.</p> <p>Pla de prevenció de les drogodependències:</p> <p>Treball comunitari per a la promoció de l'envelliment .</p> <p>Treball comunitari per a la prevenció en l'àmbit de la infància .</p> <p>Intervencions educatives i detecció de situacions de risc amb infants adolescents i joves .</p> <p>Intervenció socioeducativa dins l'IES</p>
ACTUACIONS I PROJECTES	<p>Servei d'informació</p> <p>Servei de primera acollida</p> <p>Seguiments i tractaments socioeducatius</p> <p>Gestió i seguiment de prestacions econòmiques</p> <p>SAPS: Servei d'atenció psicològica, assessorament i suport tècnic</p> <p>SAD: servei d'atenció a domicili</p> <p>Servei de suport a la dependència</p>	<p>SOFA</p> <p>Projecte d'habilitats parentals</p> <p>Cafè tertúlia a les escoles bressol</p> <p>Grup pares adolescents.</p>	<p>Taula coordinació d'entitats</p> <p>Participació projecte municipal DIL</p> <p>Protocol abordatge ocupació il·legal</p> <p>Programa de sensibilització i prevenció</p> <p>Programa d'atenció a persones consumidores</p> <p>Programa d'atenció a familiars de persones consumidores</p> <p>Programa de coordinació institucional</p> <p>Dinamització del casal de la gent gran.</p> <p>Xarxa Xarxó d'atenció infància i adolescència</p> <p>Participació campanya Iogunes Creu Roia</p> <p>Col·laboració en el projecte de reforç educatiu de Caritas.</p> <p>Projecte de mesures alternatives MAR</p> <p>Projecte de mesures alternatives MAE</p> <p>Intervenció educativa als casals de Joves i PFI</p> <p>Comissions socials als centres escolars.</p> <p>Projecte de prevenció de l'absentisme escolar</p> <p>Cotutoria amb alumnes de 4art B en habilitats</p> <p>Seguiment d'estades a empresa d'alumnes de l'IES.</p>