

Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

Convocatòria

Data: 11 de novembre de 2024, a les 11 h
Lloc: sala de plens de l'Ajuntament del Masnou

Ordre del dia

1. Aprovació de l'esborrany de l'acta de la reunió anterior, del dia 3 de juny de 2024.
2. Seguiment de les taules de treball del Consell de Benestar Social.
3. Presentació d'Atenció als barris del Masnou 2024.
4. Precs i preguntes.

Assistència

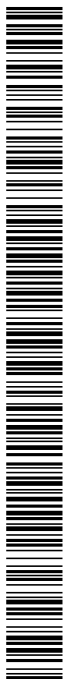
President: Jaume Oliveras i Maristany, alcalde del Masnou.
Vicepresidenta: Yulay Martínez Castillo, regidora delegada d'Acció Social, Educació i Salut Comunitària.

Personal tècnic de l'Ajuntament del Masnou:

Anna Vilanova, cap de Serveis Socials.

Representants d'associacions i entitats d'iniciativa social:

Rosa Maria Riembau, representant de Càritas Parroquial del Masnou.
David Jové, representant de Creu Roja El Masnou, Alella i Teià.
Antonia Elvira, representant de l'Associació Prodisminuïts Psíquics del Masnou (DISMA).
Ana Molinari, representant de l'Associació Prodisminuïts Psíquics del Masnou (DISMA).
Miguel Ángel Ruiz, representant de la Fundació Privada El Molí d'en Puigvert.
Maria Celeste Flecha, representant de l'Associació Malalts Mentals Maresme Sud (ESQUIMA).
Eliana Leguizamon, representant de l'Associació Tea Asperger Maresme (TEAMAR).
Martí Mateu, representant de la Xarxa d'Acollida.

**Grups polítics:**

Dolors Casas, regidora de FEM Masnou.

Lola Carrión, en representació de Beatriz Campano (MECP-C).

Montserrat Real, en representació de Joan Maria Duran, regidor de Junts pel Masnou.

Monika González, regidora del PSC-CP.

Representants d'usuaris:

Lidia Giménez, representant dels usuaris de Serveis Socials.

Excusen la seva absència:

Noemí Adan, representant d'ERC.

Maria del Pilar Marset, regidora del PP.

Miriam Blanch Daura, treballadora social de Serveis Socials.

Núria Peix, representant de SUMAR.

Cristina Serra, representant usuàries.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ**1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior, del dia 3 de juny de 2024.**

S'aprova per unanimitat l'esborrany de l'acta anterior.

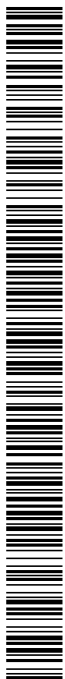
2. Seguiment de les taules de treball del Consell de Benestar Social.

La regidora Yulay Martínez presenta les accions de la TASAC en aquest període.

Explica que al Consell anterior es va comentar que a l'últim Ple de la TASAC els seus membres van començar a treballar en la detecció de necessitats i possibles objectius centrals per treballar a la Taula, a partir dels grans agrupadors que es van detectar dins de la Diagnosi de Salut a través de les aportacions realitzades pels diversos grups de treball, entre els quals la mateixa TASAC i les idees força identificades (salut emocional, entorn físic, medi ambient i lleure, serveis de salut, polítiques de promoció i prevenció de la salut, incloent-hi salut sexual i alimentació, comunicació en salut i addiccions).

A partir d'aquí, a la TASAC de l'octubre es van definir les prioritats més votades pels seus membres, de manera que van quedar com a tasques prioritàries d'aquesta Taula les següents:

- Millorar la difusió dels serveis i recursos socio-sanitaris, de salut i residències del territori entre la ciutadania.
- Trencar la bretxa digital que afecta la gent gran.
- Fomentar una visió salut gènica pensant en actius de salut des de múltiples perspectives, per exemple, places per jugar, supressió de barreres, pacificació de trànsit, potenciar l'ús del transport públic, etc. Ara mateix estan treballant en les accions específiques.



La regidora Yulay Martínez presenta les accions de la **Taula El Masnou Cuida** en aquest període:

Respecte a la Taula Radars, primerament va comentar que el projecte Radars havia canviat de nom, i ara s'anomena "El Masnou Cuida".

Una altra novetat és que ara les regidories responsables són Salut Comunitària (com fins ara) i Gent Gran.

I també que, per portar-lo a terme, s'han adherit al programa Nexes de la Diputació, canviant una mica la dinàmica interna, però amb la mateixa base: participació de voluntariat, etc.

La regidora Yulay Martínez presenta les accions de la **Taula de Salut Mental del Masnou, Alella i Teià** en aquest període.

Durant aquest període s'han fet diverses trobades de la Taula, unes d'ordinàries i alguna d'extraordinària.

En la primera trobada, amb l'ajuda d'una persona de la Federació Salut Mental de Catalunya, es va realitzar una dinàmica participativa per detectar les necessitats i possibles objectius que calia treballar, els quals es van sotmetre a una votació telemàtica posterior.

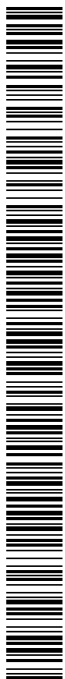
D'aquesta manera es van conformar els dos grups de treball, els quals ja estan treballant:

- Grup de treball 1. Estudiar com millorar la circulació d'informació dels serveis i les accions que es fan al territori entre els i les professionals. El grup de treball va fixar l'acció concreta amb l'objectiu comú: Centralitzar activitats comunitàries i donar-les a conèixer a la població. Es debat sobre com aprofitar allò que s'està fent i donar-li la visibilitat oportuna.
- Grup de treball 2. Formacions a professionals de l'àmbit de l'educació i Xerrades a escoles i instituts. Per a les formacions a professionals es detecten dos grups diana amb qui treballar: claustre i personal no docent (monitors/monitores de menjador i lleure, personal d'administració i serveis PAS).

Posteriorment, hi va haver una trobada amb la visita de Magda Casamitjana, l'actual directora del Pacte Nacional de Salut Mental de Catalunya.

Magda Casamitjana va presentar a la Taula el Pacte Nacional de Salut Mental de Catalunya i coneix les entitats i professionals que treballen al territori. El Pacte Nacional de Salut Mental de Catalunya és l'instrument Inter departamental i intersectorial de la Generalitat per impulsar la salut mental. Alineat amb les recomanacions de l'OMS per impulsar, ordenar, gestionar i implementar un model d'atenció integral (a la persona) i integrat (de recursos) de la salut mental i del benestar emocional en totes les polítiques i a tota la ciutadania. Aplega el teixit associatiu i de serveis de salut mental.

Durant la sessió, va mostrar els resultats de la diagnosi que identifiquen quina és la xarxa de salut mental, on es mostra una diversitat de serveis i proveïdors.



També va presentar el canvi de paradigma i desenvolupament del model comunitari de salut amb tres característiques importants: transversal, col·laboratiu i territorial. Va explicar l'estratègia nacional, així com de cada departament de la Generalitat.

Finalment, va ensenyar les funcions que tindrà la Taula del PNSM com a òrgan col·legiat que té els objectius d'impulsar, coordinar i assessorar en els objectius i funcions del Pacte Nacional de Salut Mental.

La cap de Serveis Socials presenta les accions treballades a les taules d'infància i de sensellarisme.

Taula Municipal Sensellarisme:

Accions realitzades d'abril al setembre del 2024

Accions dirigides al coneixement de l'entorn (el Masnou) i de la cultura catalana i comunitària.

S'han realitzat cinc accions:

- Sortides a l'estiu a la platja d'Ocata. Activitats esportives a la platja d'Ocata.
- Celebració de la festa de Sant Jordi.
- Cercavila i Festa Major del Masnou. Espais d'oci i trobada a Ca n'Humet.
- Sortides culturals a Barcelona.

S'estan fent dos tipus de voluntariat:

- Fix: Joves que ofereixen voluntariat de manera recurrent. Hi ha 4 joves participants.
- Puntual: Joves que ofereixen voluntariat en dies especials (festes, esdeveniments, etc.). Hi ha 6 joves participants.

Actualment, es fan voluntariats amb:

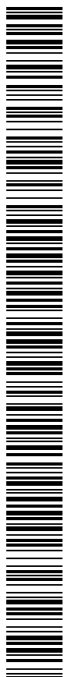
- Casal de la Gent Gran Can Malet
- Casal de la Gent Gran Can Ros de les Cabres
- Protectora d'animals Help Guau (Mataró)

Es proposa incorporar accions que promoguin la cooperació entre diversos agents de la població del Masnou:

MEDIAMBIENTAL -> Organitzar una batuda de diversos espais que s'identifiquin al Masnou, organitzada conjuntament amb diverses associacions (l'agrupament escolta, associacions de veïns, etc). El dia de l'esdeveniment es convidarà la gent del poble que hi vulgui participar.

ESPORT -> Organitzar dues jornades esportives (hivern i estiu). Poder col·laborar amb les entitats esportives del Masnou.

Les accions estarien liderades per les educadores i els joves.



Respecte al voluntariat:

Setembre 2024 – març 2025: Es mantindran les línies de treball que s'estan seguint fins ara. Amb els casals de la gent gran i les protectores d'animals.

Abril 2025: Valoració i possible obertura a nous espais de voluntariat.

Taula d'Infància i Famílies

Accions realitzades de maig a octubre del 2024:

Les diverses entitats que col·laboren en la taula d'infància proposen les accions següents:

Càritas. Coordinació amb el grup de reforç escolar de Càritas oferint més places vacants per a infants i adolescents, curs 2024-2025.

Centre Obert Maricel: Col·laboració Fundació La Calàndria.

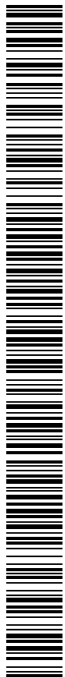
Les dues tardes destinades a èxit acadèmic estan enfocades als grups de 6 a 8 anys i de 9 a 10 anys, dues hores, ja que són els grups on més dificultat es troba i les edats on comencen a fer introducció a la lectura i escriptura i on necessiten més reforç. D'altra banda, els grups de 10 a 11 anys i de 13 a 16 anys, la tarda d'èxit acadèmic és d'una hora per grup i els infants treballen millor a l'espai d'èxit acadèmic si està condensat en una hora. La tarda d'activitat i èxit acadèmic dels adolescents aquest curs 2024-2025 és en col·laboració amb Ca n'Humet (espai municipal juvenil destinat al foment de la participació i l'organització d'activitats). Aquest espai també disposa de sales d'estudi, de reunions, espai de trobada i una placeta exterior, entre d'altres. Estarà organitzada de tal manera que els adolescents tinguin tots dos espais la mateixa tarda.

Respecte a les propostes de millora s'acorda: promoure un grup de pares i mares dels joves que presenten dificultats acadèmiques o absentisme escolar. Implementar el projecte Acció a l'Expulsió de cara al curs 2024-2025. Oferir activitats extraescolars a infants de famílies amb necessitats socioeconòmiques, a partir de la xarxa d'entitats lúdiques i esportives del municipi. Prevenir el fracàs escolar i orientar. Joves d'entre 12 i 20 anys, quatre sessions dos dijous a la tarda al mes.

La regidora Mònica González presenta les accions de la **Taula per la Discapacitat**.

Antecedents:

- Constituïda el 2021.
- Membres de les entitats següents: Ass. Disma, C. S. Esquima, Fundació Molí d'en Puigvert, Associació Tea Asperger Maresme, Fundació Maresme, Creu Roja El Masnou.
- Entitats que hi col·laboren puntualment: ADDFEM, Ass. AUEVA.



- Membres de l'Ajuntament: regidora d'Acció Social i Salut Comunitària, regidora d'Accessibilitat i Igualtat, tècnica de l'Àrea de Comunitat i Persones.

Objectius:

- Oferir eines i recursos per fer accessibles tots els espais públics, equipaments, vies urbanes...
- Donar veu a les demandes de la ciutadania per eliminar les desigualtats estructurals que impedeixen els drets fonamentals.
- Ser una administració pròxima a la ciutadania que doni assessorament i orientació a les persones que afronten discapacitats sobrevingudes.
- Desenvolupar una mapa de rutes accessibles per facilitar els desplaçaments pel nostre municipi.
- Fer difusió dels serveis i recursos que ofereixen l'Ajuntament i altres administracions públiques.

Realitzat durant 2024:

- S'han fet una reunió ordinària i dues d'extraordinàries.
- Planificar accions per commemorar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.
- S'han ofert activitats al col·lectiu (senderisme inclusiu).
- Presentat treball de diagnòs.
- Proposta el 2024 de fer una taula rodona sobre discapacitat i món laboral.
- Planificació Fira Solidària Fora Estocs, el febrer del 2025 (Molí d'en Puigvert).

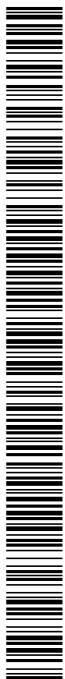
En aquest moment l'alcalde Jaume Oliveras dona la paraula al representant de Creu Roja David Jové:

David Jové explica al Consell de Benestar el pla d'emergència que s'ha executat arran de la recuperació i acompanyament de solidaritat a la catàstrofe de la DANA

Hi ha més de tres mil persones en equips de treball que treballen accions concretes: psicòlegs, treballadors socials, cossos de seguretat, equips de suport al retornar l'aigua potable i per a situacions d'emergència per a infància.

Lidia Jiménez comenta que, arran d'aquesta desgràcia catastròfica a València, els equips de suport de voluntariat generen més estrès que no benefici.

David respon que cal garantir la seguretat i que li consta que hi ha entre 500 i 600 ferits entre el voluntariat, que s'afegeixen a la urgència.



Lidia continua comentant que cal promoure iniciatives d'agermanaments.

L'alcalde Jaume Oliveras comunica que també cal reconstruir tota la part cultural i cívica, i que s'ha de poder ajudar i donar-hi resposta com a administracions.

Lidia comunica que cal donar cabuda a una feina organitzada per professionals.

3. Presentació d'Atenció als barris del Masnou 2024.

La cap de Serveis Socials presenta Atenció als barris del Masnou 2024.

L'objectiu principal del projecte és **acostar l'Administració als barris**, promovent una **nova manera d'atendre i acompanyar la ciutadania** des de diversos espais municipals. Aquesta mirada posa el focus en la proximitat, l'accessibilitat i l'atenció centrada en les persones.

S'ha treballat per **garantir un accés més àgil i eficient als Serveis Socials Bàsics**, amb un total de **82 visites realitzades** que han cobert diferents àmbits d'intervenció social.

Durant l'any 2024 s'han executat 55 dates en horari de matí i tarda, en sis espais de trobada.

- Centre Obert Maricel
- Centre Cívic Els Vienesos
- Equipament Cívic els Masovers
- Espai Jove Ca n'Humet
- A. V. Ocata
- Centre de Formació de Persones Adultes

4. Precs i preguntes.

Celeste Flecha, d'ESQUIMA pregunta quines accions s'estan fent amb la gent gran i, en concret, les persones que es troben a casa i no poden sortir, fet que constata que és una realitat social.

La regidora Yulay Martínez comenta que aquest canvi de gestor del programa El Masnou Cuida també preveu una sèrie de canvis interns en benefici de les persones que pateixen soledat no volguda, com per exemple, aquest acompanyament més proper.

Celeste demana que siguin professionals i no voluntaris.

Respecte a la Taula de Salut Mental, Celeste Flecha verbalitza que cal una dinàmica participativa i centralitzar les activitats comunitàries. Dolors Casas comenta que es van realitzar unes jornades de salut mental a Alella d'alta qualitat



per part dels professionals que lideraven el programa, però que Magda Casamitjana no hi va assistir perquè ja no estava al càrrec.

La regidora Yulay Martínez respon que, efectivament, amb el canvi de govern de la Generalitat, Magda Casamitjana ja no ostenta aquest càrrec, i encara no tenen coneixement de la persona que la substituirà.

Dolors Casas comenta que, respecte a la situació de València per la DANA, s'ha gestionat un grup d'ajuda psicològica.

La regidora Yulay Martínez comenta si li pot donar aquest contacte, que hi parlarà.

L'alcalde, Jaume Oliveras, comunica que just s'està iniciant una xarxa de salut mental amb la Diputació de Barcelona.

Pel que fa a la Taula de Discapacitat, Celeste Flecha comenta que, de tot el que es va dir a l'anterior Consell de Benestar, no s'ha fet retorn de les accions realitzades.

Mònica González respon que hi ha un document marc on es recull tot el que s'ha fet i que ho compartirà amb la resta del Consell.

Celeste Flecha insisteix que no s'han entregat els acords que es van pactar.

Mònica González comenta que en farà una revisió.

Respecte a la Taula de Sensellarisme,, Martí Mateu de la Xarxa d'Acollida, exposa la seva preocupació sobre les persones sense llar, tot i les accions que es realitzen, les quals són insuficients. Diu que li consta que s'ha fet la diagnosi, però que no n'hi ha prou i que s'ha d'anar avançant i s'ha de replantejar una proposta de millora.

Antònia Elvira, de DISMA, comenta i demana habitatges per a persones amb problemàtica de salut mental. També comenta que cal agilitzar la residència per discapacitats. Que les residències de gent gran no són el lloc per viure les persones discapacitades i ara per ara és així. Hi ha joves discapacitats que s'han de desplaçar a altres territoris del Maresme i que no estan en el seu entorn familiar.

L'alcalde, Jaume Oliveras, explica que hi ha la previsió que el projecte de les 16 places de la llar residència al costat de Can Targa es faci efectiu al més aviat possible, i recorda que no és competència municipal, és de la Generalitat de Catalunya.



Sense més temes per tractar, finalitza la reunió a les 12.20 h.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

Document signat electrònicament

L'administratiu
ANDRES SICILIA RODRIGUEZ
11/08/2025

L'alcalde
JAUME OLIVERAS MARISTANY
11/08/2025

Secretària del Consell Municipal
de Benestar Social

President del Consell Municipal
de Benestar Social