



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Acta del Consell de la Vila del 26 de maig de 2025 (sessió extraordinària)

A la sala de la segona planta de Can Malet, a les 19.05 hores del dia 26 de març de 2025, es reuneix el Consell de la Vila, en sessió extraordinària, sota la presidència de l'alcalde, Jaume Oliveras i Maristany, i amb les persones assistents següents:

President:
Oliveras i Maristany, Jaume

Vocals:
Balagué Martí, Brisa
Bosch Gutiérrez, Gerard
Calet Rodríguez, David
Fàbregas Flo, Montserrat
Fontboté Duran, Georgina
Fuentes Moreno, Concha
Giol Abril, Carme
Hernandez Díez, Pedro
Martinez i Alfaro, Claudia
Masferrer Casas, Noemí
Morte Moliné, Josep
Parés i Casals, Josep
Pérez Cortadellas, Pau
Piera i Moré, Francesc
Rocher González, Vicenç
Tey González, Montserrat
Villarubia del Valle, Ricard

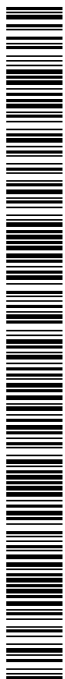
S'excusen per la seva absència:

Aguado Holguera, Israel
Ayala Rodríguez, Esther
Bacaria Martínez, Jordi
Bieto Ferrer, Marta
Crespo García, Elena
Fogo Vila, Joan Carles
Gallés Villaplana, Albert
Llarás Vázquez, Maria,
Peirot i Sanahuja, Arnau
Trigo López, Maria Jesús

Hi assisteix la tècnica de Projectes, Jordina Gual Jané, com a secretària del Consell de la Vila; la cap del Gabinet de l'Alcaldia, Núria Creus i Maristany; la regidora de Seguretat Ciutadana, Esports i Serveis Urbans i Manteniment, Sílvia Folch i Sánchez; l'assessor del Govern, Joaquim Fàbregas i Sagué, i la referent de l'empresa Víncl, Jèssica Carballo.

L'alcalde dona la benvinguda a tots els assistents i declara que hi ha quòrum suficient per iniciar la sessió.





Seguidament, es tracten els assumptes inclosos a l'ordre del dia, amb el resultat següent:

1. Implementació del nou sistema de recollida de residus

L'alcalde explica que aquesta reunió extraordinària del Consell de la Vila, va sorgir de la reunió anterior, amb l'objectiu d'explicar el que s'està treballant sobre el nou sistema de recollida de residus i contrastar-ho amb les persones membres del Consell. Afegeix que el contracte de recollida de residus, neteja viària i neteja de platges és un dels més importants que té l'Ajuntament i que, pel que fa a la recollida de residus, està previst que es facin moltes reunions informatives i de contrast amb la ciutadania per anar-ne ajustant els detalls.

A continuació, dona la paraula a la regidora de Seguretat Ciutadana, Esports i Serveis Urbans i Manteniment, Sílvia Folch i Sánchez, que explica les novetats i canvis principals en el nou contracte:

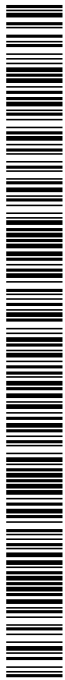
- Nova imatge "Estima el Masnou", que convida la població a valorar i estimar el Masnou (abans el lema era "El Masnou és casa teva"). La regidora explica que és molt important la implicació de la ciutadania.
- El contracte inclou: el servei de neteja viària, el servei de neteja de platges i el servei de recollida de residus.
- Pel que fa al servei de neteja viària, la neteja s'organitza en funció de la intensitat d'ús. Com més densitat de població i més concentració comercial, més freqüència de neteja. S'incorpora el servei de neteja amb aigua sis dies a la setmana, nous equips i nova maquinària.
- Quant al servei de neteja de la platja, augmenta la neteja incorporant-hi una temporada mitja.

Tot seguit, la regidora Sílvia Folch explica els canvis principals respecte el servei de recollida de residus, adaptats al canvi de normativa que obliga als ajuntaments a implantar sistemes de recollida de residus més eficients per millorar els percentatges de reciclatge i implantar una taxa específica, diferenciada i no deficitària, la taxa justa. Afegeix que el model que es vol implantar, el dels contenidors intel·ligents amb identificació de l'usuari, és necessari per poder assolir els objectius que planteja la UE: arribar a un 55% de recollida selectiva per a l'any 2025 (actualment el Masnou està a un 41%).

Els canvis principals són els següents:

- Canvi del model de contenidors, amb més capacitat, obertura amb pedal i palanca, i reducció de les àrees d'aportació (de 150 a 100 àrees). Els contenidors de les fraccions d'orgànica, resta, paper i cartró i envasos estaran tancats i caldrà utilitzar una targeta identificativa per poder-los obrir.
- S'oferiran altres serveis complementaris de recollida de residus, com el servei de recollida d'oli usat (amb cinc contenidors específics repartits en diferents punts), i el servei de recollida de restes vegetals a domicilis (prèvia concertació a un dia a la setmana).

Tot seguit, Sílvia Folch explica que s'ha contractat l'empresa Vincle, una empresa especialitzada en la comunicació per a la implantació del model de contenidors tancats amb la ciutadania, que té una àmplia experiència al territori, i dona la paraula a Jèssica Carballo, perquè expliqui com han plantejat la seva feina:



- Explica que l'objectiu principal és informar de manera clara i accessible per garantir l'èxit de la nova implantació. Per això posaran a disposició diferents canals de comunicació: posaran persones informadores a les àrees d'aportació i als punts d'informació que s'hauran habilitat, a més a més de difusió en mitjans digitals i impresos.
- Pel que fa a les dates, s'ha previst un procés amb diferents fases, per informar de manera progressiva: a finals de setembre s'enviarà una primera carta informativa als domicilis, entre novembre i desembre es repartiran les targetes d'accés als contenidors i a mitjans de gener del 2026 es preveu que es tanquin els contenidors (dates aproximades). Finalment, hi haurà una fase de seguiment durant els dos mesos posteriors al tancament per acompanyar la ciutadania i evitar incidències.
- Per repartir el material i les targetes, cada zona disposarà del seu punt fix de lliurament, on hi haurà una persona coordinadora i dues persones educadores.

A continuació, l'alcalde obre un torn de preguntes:

- Brisa Balagué manifesta preocupació per la reducció de les àrees de contenidors i pregunta com s'ha fet aquesta reducció. Sílvia Folch diu que s'han tingut en compte les àrees que normalment no es desborden que hi ha a prop d'altres àrees d'aportació i que als llocs on hi ha molta densitat de població no s'ha suprimit cap àrea.
- Carme Giol pregunta quan està previst el canvi de contenidors. Sílvia Folch li respon que encara no se sap, perquè abans de canviar els contenidors cal canviar els camions de recollida de residus (actualment tenen una càrrega posterior i amb els nous contenidors la càrrega serà lateral). Tot apunta que els contenidors es podran canviar entre octubre i novembre.
- Noemí Masferrer pregunta si també es farà alguna recollida específica per als comerços. Sílvia Folch li respon que només específicament de paper i cartró, però incorporant-hi nous comerços. Afegeix que no es descarta, al llarg del contracte, incorporar-hi algun residu més.
- Josep Parés pregunta si es podrà obrir també a través de l'app i li preocupen els usuaris de pas i els desbordaments dels contenidors. Sílvia Folch li respon que hi ha plantejats diferents sistemes i actualment s'estan estudiant. Quant a les persones de pas, diu que faran servir les papereres dels carrers i que els desbordaments de contenidors s'evitaran amb un equip que passarà abans per l'àrea de contenidors.
- Ricard Villarubia pregunta com es controlaran les persones que deixin les bosses fora dels contenidors. Sílvia Folch li respon que creu que no s'ha de començar per la policia, sinó per donar confiança a la ciutadania, i explicar-ho molt bé. Explica que les campanyes de disciplina serien l'últim recurs. Sobre el tema de l'incivisme, afegeix que si el percentatge de recollida selectiva s'estanca, llavors es podrà plantejar una limitació d'horari. Però, d'entrada, es vol començar amb molta flexibilitat.
- Noemí Masferrer demana com funciona la taxa justa i quins criteris es tenen en compte per calcular-la. Sílvia Folch explica que la taxa justa depèn de dos factors: el cost directe del servei, que és igual per a tothom, i el cost indirecte, que aquest sí que variarà en funció de si el ciutadà fa una bona recollida selectiva (tindrà bonificacions) o si no la fa (haurà de pagar més). Afegeix que per calcular-la es tindrà en compte el valor cadastral de l'habitatge i les persones que hi habiten. Aquests dos criteris ja s'han tingut en compte a la taxa del 2025.



- Pedro Hernández pregunta si s'ha tingut en compte l'experiència de Premià de Mar, perquè li consta que no ha anat gaire bé. Sílvia Folch li respon que Premià va contractar una primera empresa, que no va anar gaire, i després va contractar l'empresa Vincle, i que amb aquesta ja van poder millorar les coses. Jèssica Carballo, la referent de l'empresa Vincle, explica que a Premià es va començar amb una ordenança molt dura, un sistema complex i més restrictiu. La situació final de Premià s'ha pogut anar capgirant i ara tenen uns valors molt positius de recollida selectiva.
- Josep Morte creu que hi haurà problemes amb les targetes i l'app, i que hi haurà persones que no ho sabran fer servir. Jèssica Carballo diu que hi pot haver problemes els primers dies per si no s'ha configurat bé la targeta des d'un inici, però explica que la tecnologia funciona molt bé i que si la ciutadania va al punt i no li funciona la targeta, les persones informadores podran arreglar la targeta de manera instantània.
- Concha Fuentes pregunta com s'informarà la gent gran. Jèssica Carballo diu que es faran sessions específiques als casals de gent gran i que generalment amb la targeta saben fer anar el sistema sense gaires dificultats.
- Vicenç Rocher demana què aporta la identificació de l'usuari. Sílvia Folch li respon que la identificació és necessària per determinar la taxa justa i afegeix que és especialment rellevant per poder millorar en els dos residus que cal revertir: la fracció resta (rebuig), que cal reduir, i la fracció orgànica, que cal augmentar.
- Francesc Piera demana si s'aprofitarà la campanya per explicar i reforçar què va a cada fracció i si es tindran en compte les persones que tinguin compostador a casa. Jèssica Carballo diu que, efectivament, sí que les persones informadores que estiguin a les àrees d'aportació explicaran i reforçaran la recollida selectiva. Pel que fa al compostador, Quim Fàbregas, assessor del Govern, explica que, de cara a l'any 2026, sí que s'haurien de tenir en compte els domicilis que tinguin compostador a casa, de manera que consti que no generen matèria orgànica per aquest motiu.
- Carme Giol creu que caldria incentivar la prevenció dels residus i pregunta si està previst fer accions en aquest sentit. Sílvia Folch li respon que, en l'àmbit de la prevenció de residus, des dels ajuntaments no es pot fer gran cosa. La prevenció és més un tema normatiu d'abast europeu que no pas d'àmbit local. Jèssica Carballo afegeix que és important donar un únic missatge a la ciutadania i que és que d'inici facin una bona recollida selectiva i que, quan s'hagi arribat al 60% de recollida selectiva, llavors sí que caldrà treballar en la reducció.
- Montserrat Fàbregas pregunta si hi ha previst fer xerrades a les escoles sobre la recollida selectiva. Sílvia Folch li respon que ja se'n fan.
- Gerard Bosch felicita el Govern per la iniciativa i pregunta si es tindrà en compte l'orografia del territori a l'hora de distribuir les àrees de contenidors, perquè hi ha carrers de molta pujada, encara que sigui poc recorregut. També pregunta què passarà en el cas dels habitatges compartits. En el cas de la primera pregunta, Sílvia Folch li respon que sí, que es tindrà en compte, i en el cas de la segona pregunta, Folch explica que és una targeta per domicili (perquè va relacionat amb la referència cadastral) i que en el cas dels habitatges compartits s'ho hauran d'organitzar.



- Brisa Balagué explica que al Masnou ja hi ha gent molt sensibilitzada i iniciatives com la cistella verda, però mostra preocupació pel que fa als residus impropis (els residus que s'han llençat on no tocava) i pregunta com sabran qui ho fa malament. Sílvia Folch li respon que per identificar les persones que llencen residus impropis caldrà anar acotant la xarxa de contenidors, i que amb mesures d'investigació es pot arribar a saber quina persona n'és responsable.
- Josep Parés pregunta si es pot fumar a la platja. Sílvia Folch li respon que no, que està prohibit.

I, en no haver-hi més assumptes per tractar, Jaume Oliveras i Maristany conclou la sessió, que finalitza a les 20,25 hores.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

L'alcalde
JAUME OLIVERAS MARISTANY
17/10/2025

Document signat electrònicament

La tècnica de Projectes
JORDINA GUAL JANE
17/10/2025