



Informe d'activitat

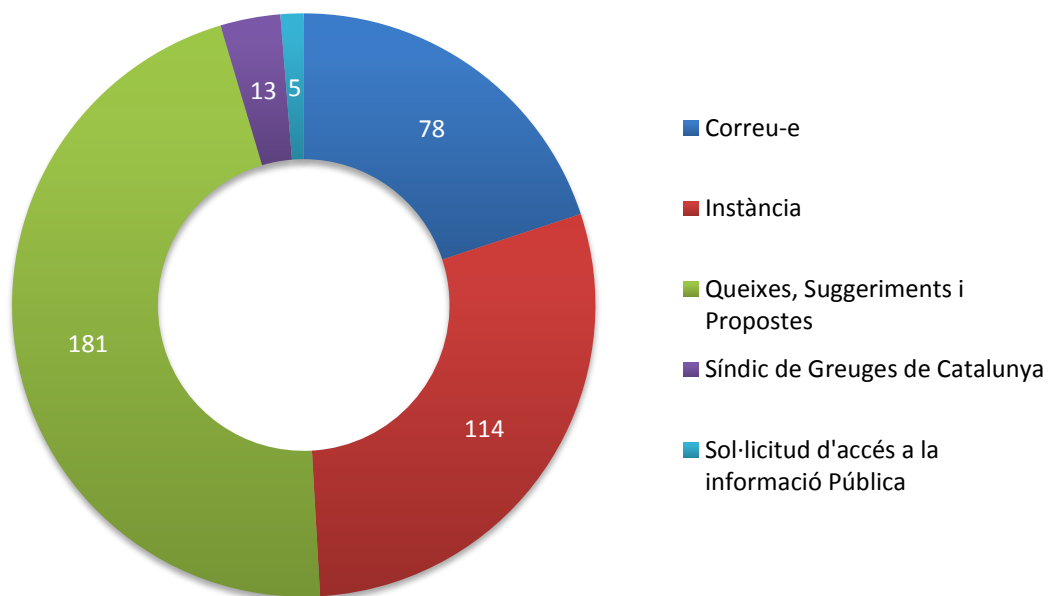
Abril 2018

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>Novembre 2017 – Abril 2018</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT

78	Correu-e
114	Instància
181	Queixes, Suggeriments i Propostes
13	Síndic de Greuges de Catalunya
5	Sol·licitud d'accés a la informació Pública
391	Total registrat

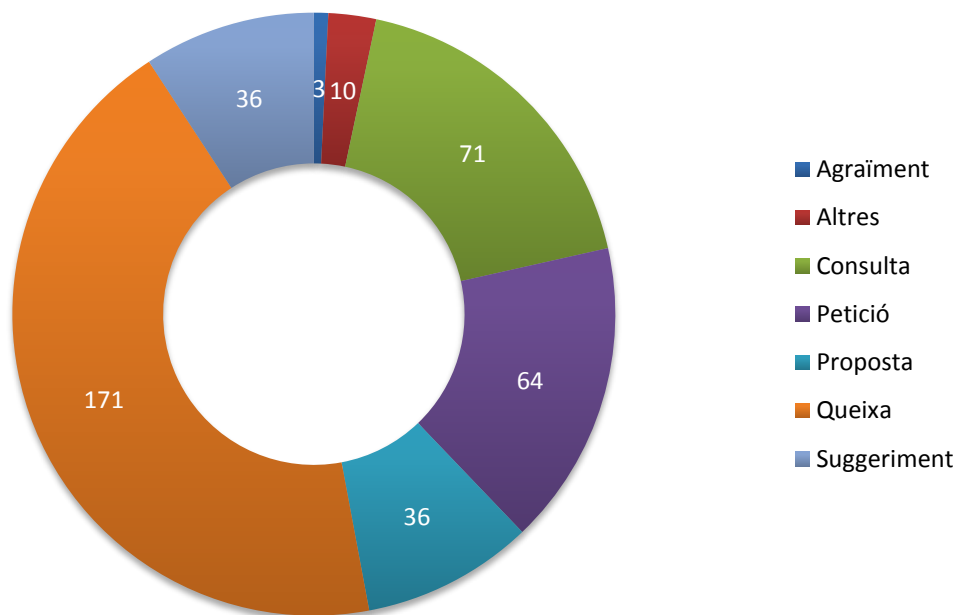


El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER TIPUS

3	Agraïment
10	Altres
71	Consulta
64	Petició
36	Proposta
171	Queixa
36	Suggeriment

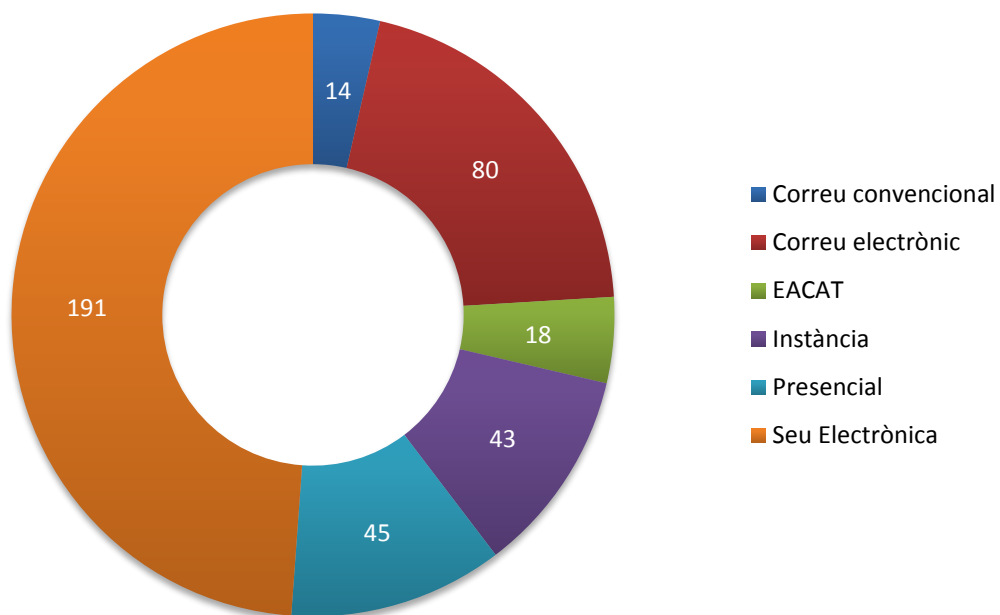


Per tipus d'escrits rebuts, la majoria són queixes (43,73%), seguides de consultes (18,15%) i peticions (16,36%), i propostes i suggeriments, ambdues amb un 9,20% del total.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER CANAL D'ENTRADA

14	Correu convencional
80	Correu electrònic
18	EACAT
43	Instància
45	Presencial
191	Seu Electrònica

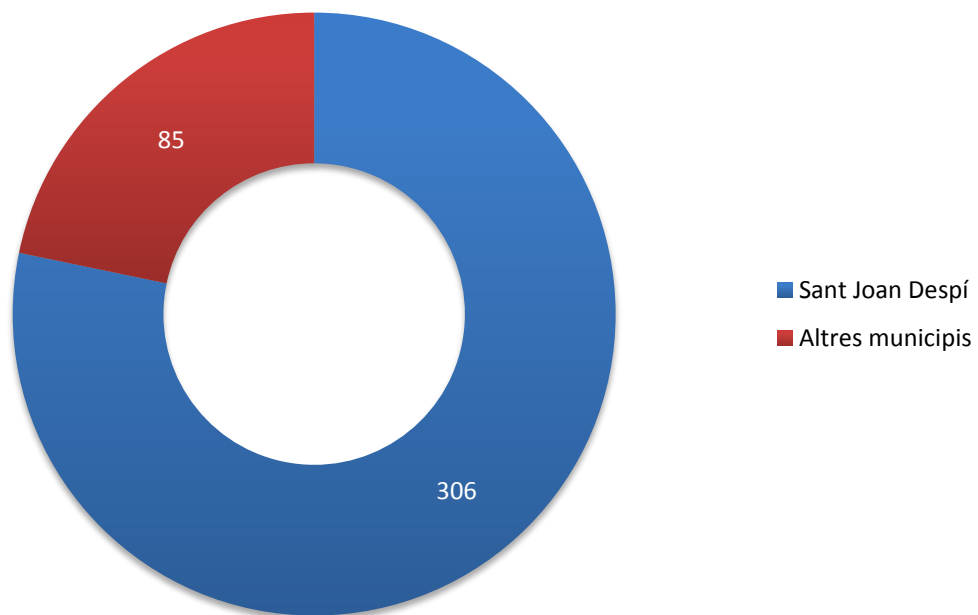


Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT i el correu electrònic (**84,91%**). Només un 11,5% corresponen al canal presencial i un 3,5% al correu convencional.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

306	Sant Joan Despí
85	Altres municipis

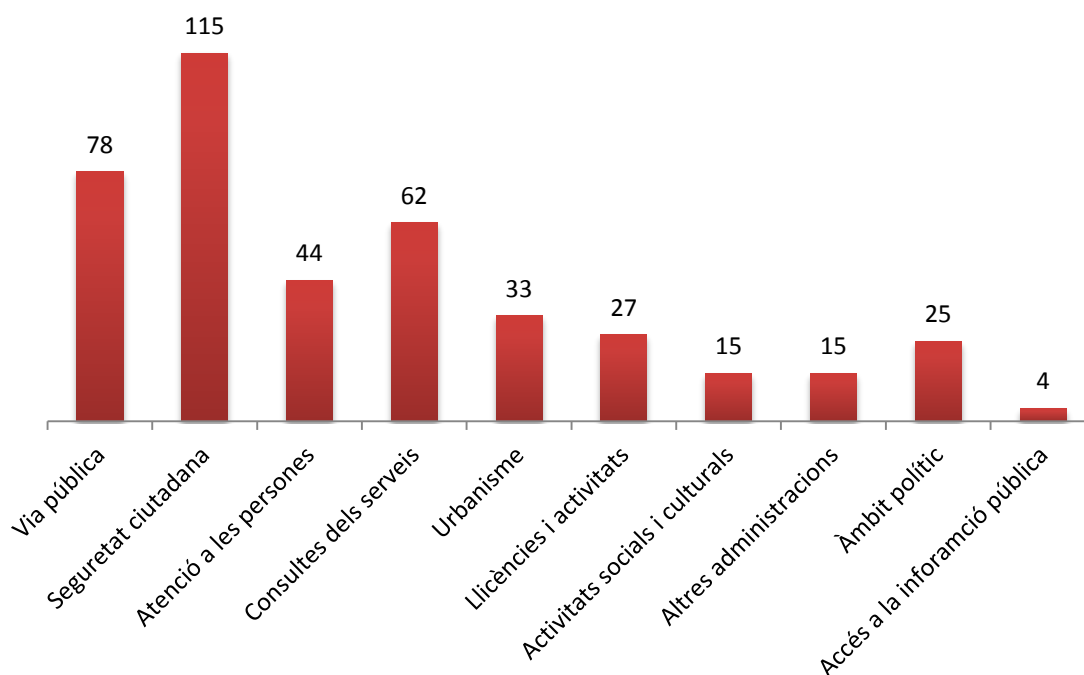


Per zona de procedència, un 78,26 provenen de Sant Joan Despí però hi ha un 21,73% d'entrades de fora de la ciutat.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES

78	Via pública
115	Seguretat ciutadana
44	Atenció a les persones
62	Consultes dels serveis
33	Urbanisme
27	Llicències i activitats
15	Activitats socials i culturals
15	Altres administracions
25	Àmbit polític
4	Accés a la informació pública



Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana i la convivència i a la via pública, seguides de consultes dels diferents serveis municipals i l'atenció a les persones.

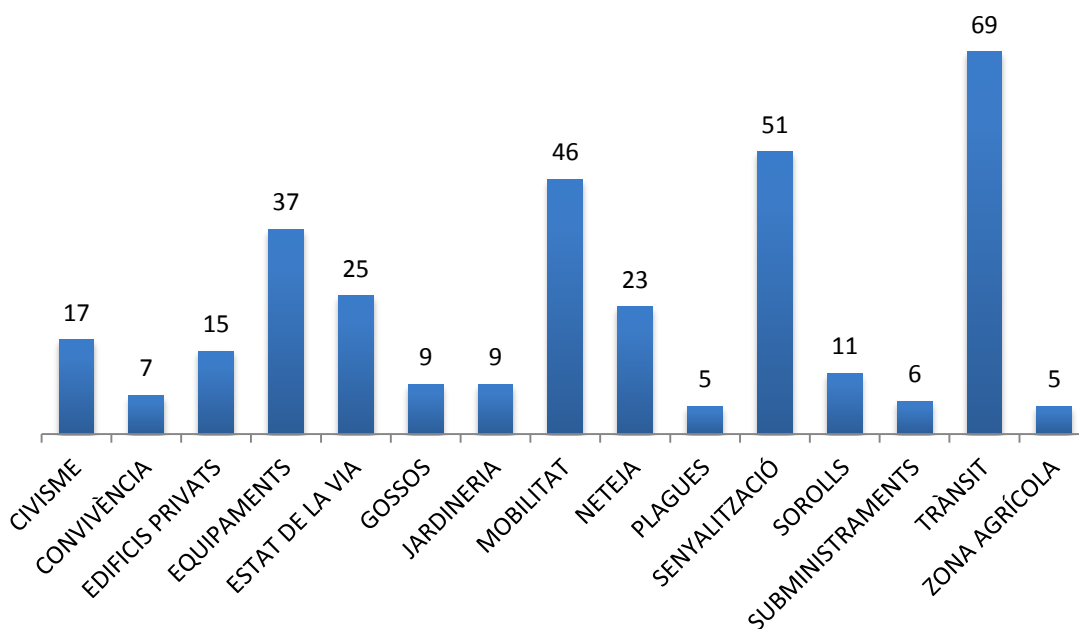
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES

17	Civisme
7	Convivència
15	Edificis privats
37	Equipaments
25	Estat de la via
9	Gossos
9	Jardineria
46	Mobilitat
23	Neteja
5	Plagues
51	Senyalització
11	Sorolls
6	Subministraments
69	Trànsit
5	Zona agrícola

Subetiquetes



Per subetiquetes que pretenen concretar els grans àmbits, el trànsit esdevé el tema més recurrent, seguit de la senyalització, la mobilitat, els equipaments públics, l'estat de la via pública i la neteja i recollida de residus.

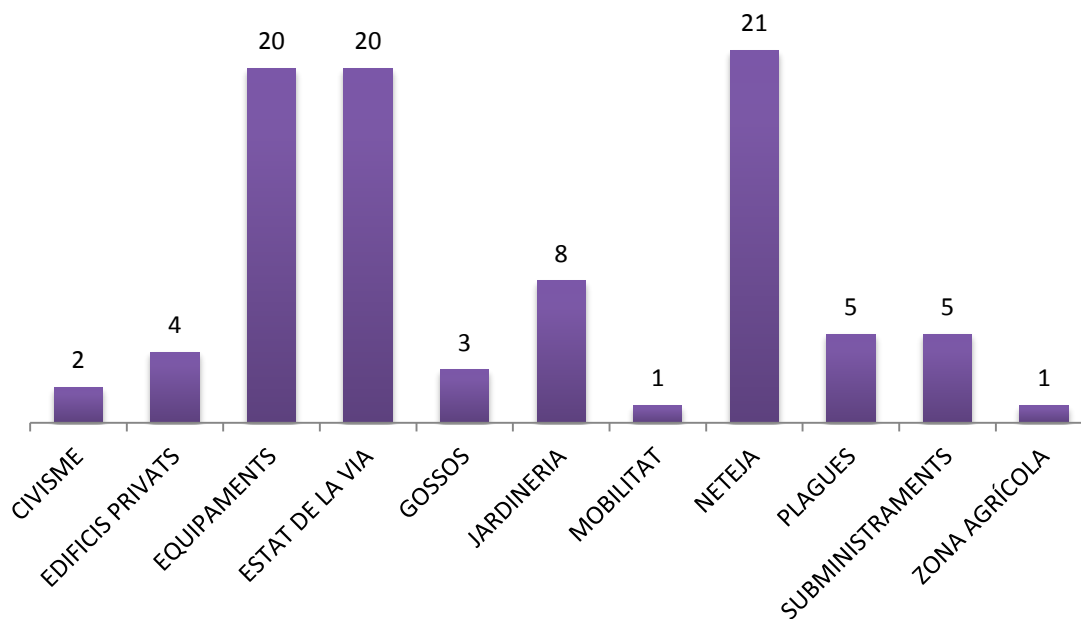
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE VIA PÚBLICA

2	Civisme
4	Edificis privats
20	Equipaments
20	Estat de la via
3	Gossos
8	Jardineria
1	Mobilitat
21	Neteja
5	Plagues
5	Subministraments
1	Zona agrícola

Subetiquetes Via pública



Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, els aspectes amb major tractament han estat els equipaments, l'estat de la via pública i la neteja i recollida de residus, seguida de la jardineria.

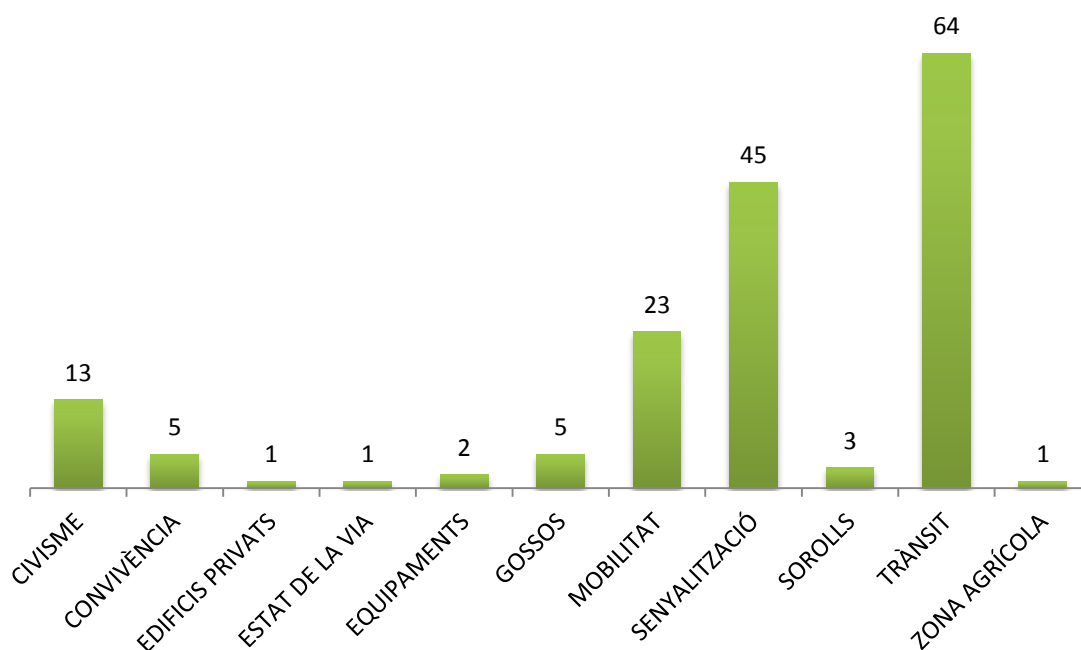
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE SEGURETAT CIUTADANA

13	Civisme
5	Convivència
1	Edificis privats
1	Estat de la via
2	Equipaments
5	Gossos
23	Mobilitat
45	Senyalització
3	Sorolls
64	Trànsit
1	Zona agrícola

Subetiquetes Seguretat Ciutadana



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat el Trànsit, la senyalització, la mobilitat i el civisme.

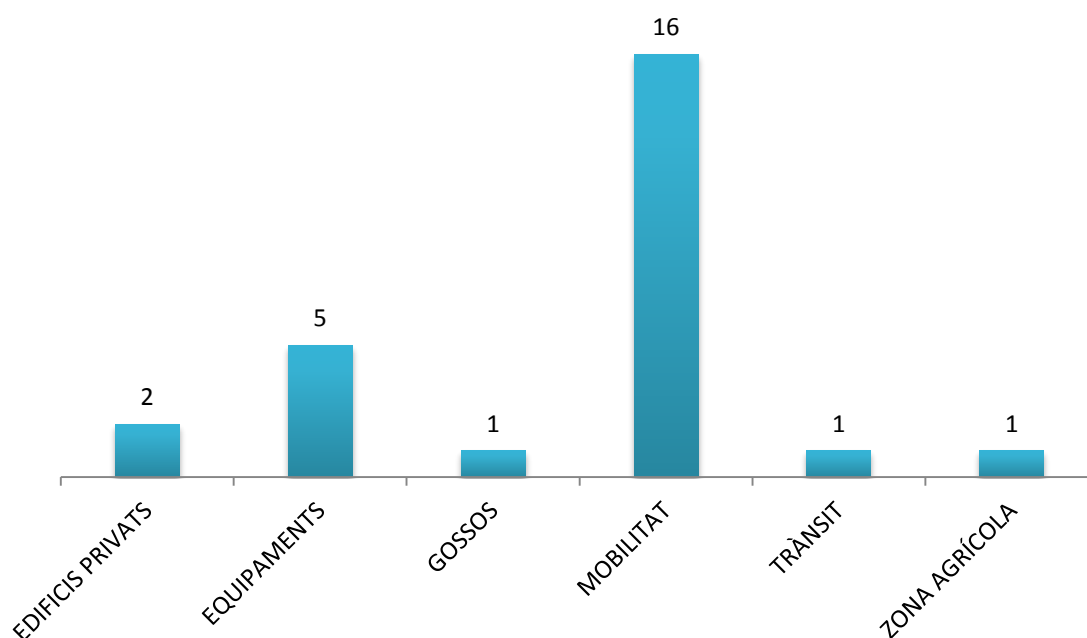
Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE CONSULTES DELS SERVEIS

2	Edificis privats
5	Equipaments
1	Gossos
16	Mobilitat
1	Trànsit
1	Zona agrícola

Subetiquetes Consultes dels serveis



Per subetiquetes relacionades amb les consultes dels serveis, la majoria de qüestions tractades corresponen a serveis de mobilitat: Parc&Ride, Car Sharing, Bicibox, Transport públic.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes