



## Informe d'activitat

Maig de 2017

# L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA

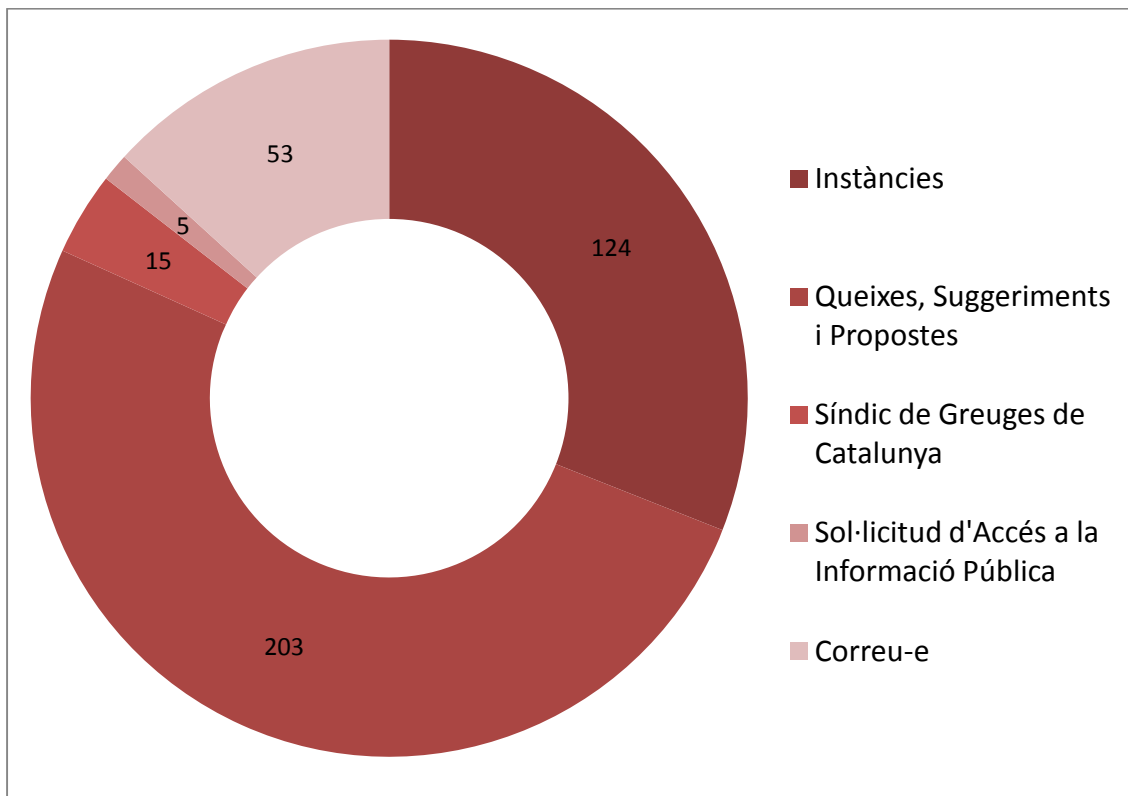
Octubre 2016 – Abril 2017

Ajuntament de Sant Joan Despí  
Govern obert i transparència  
Camí del Mig, 9  
Tel. 93 480 60 00



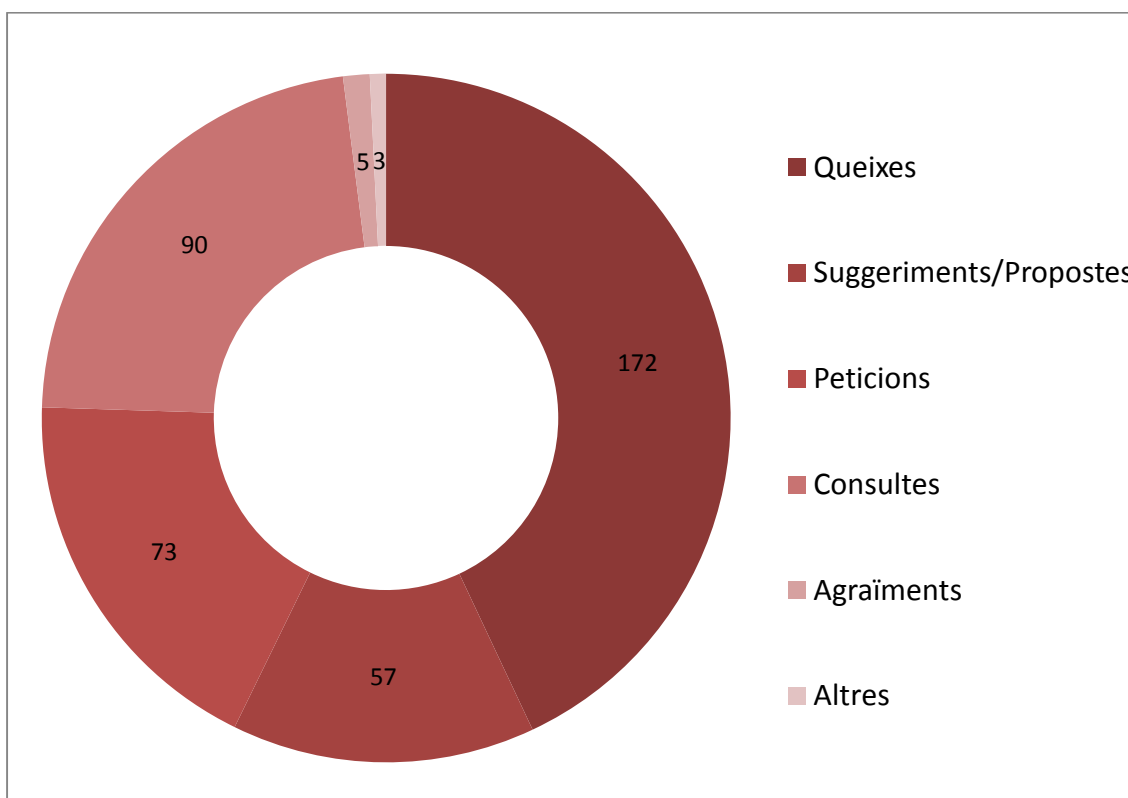
## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT	
124	Instàncies
203	Queixes, Suggestiments i Propostes
15	Síndic de Greuges de Catalunya
5	Sol·licitud d'Accés a la Informació Pública
53	Correu-e
<b>400</b>	<b>Total registrat</b>



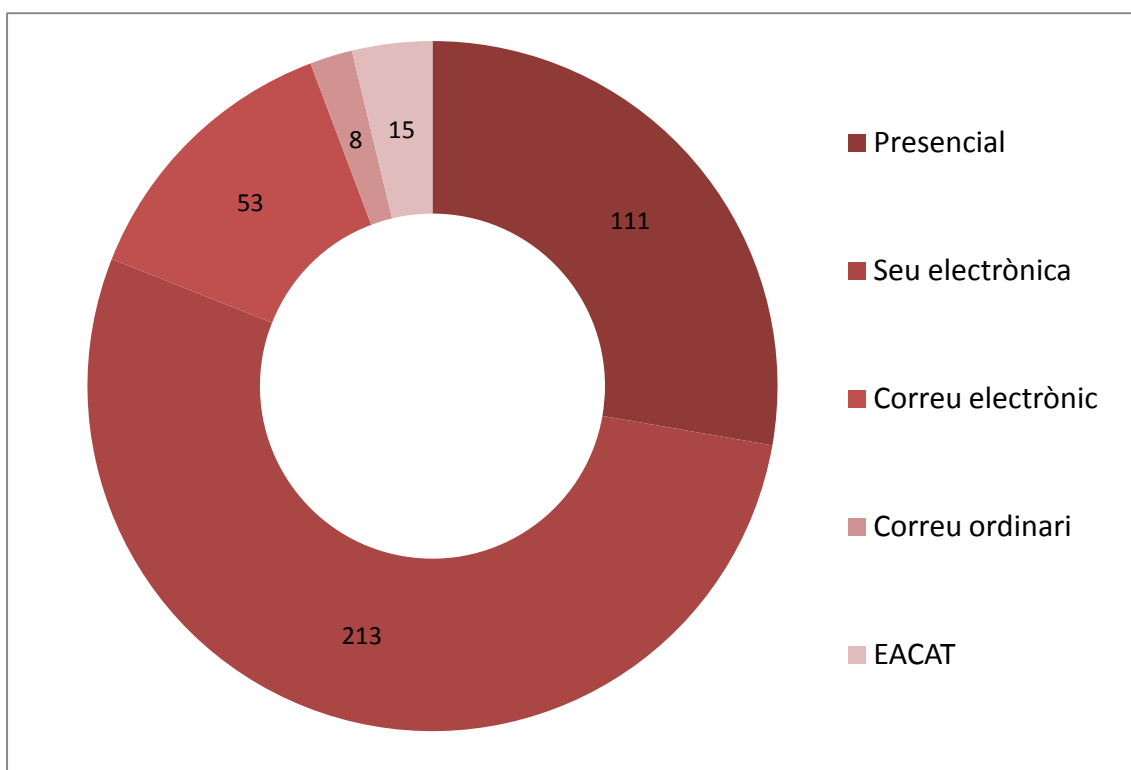
## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER TIPUS	
172	Queixes
57	Suggeriments/Propostes
73	Peticions
90	Consultes
5	Agraïments
3	Altres



## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

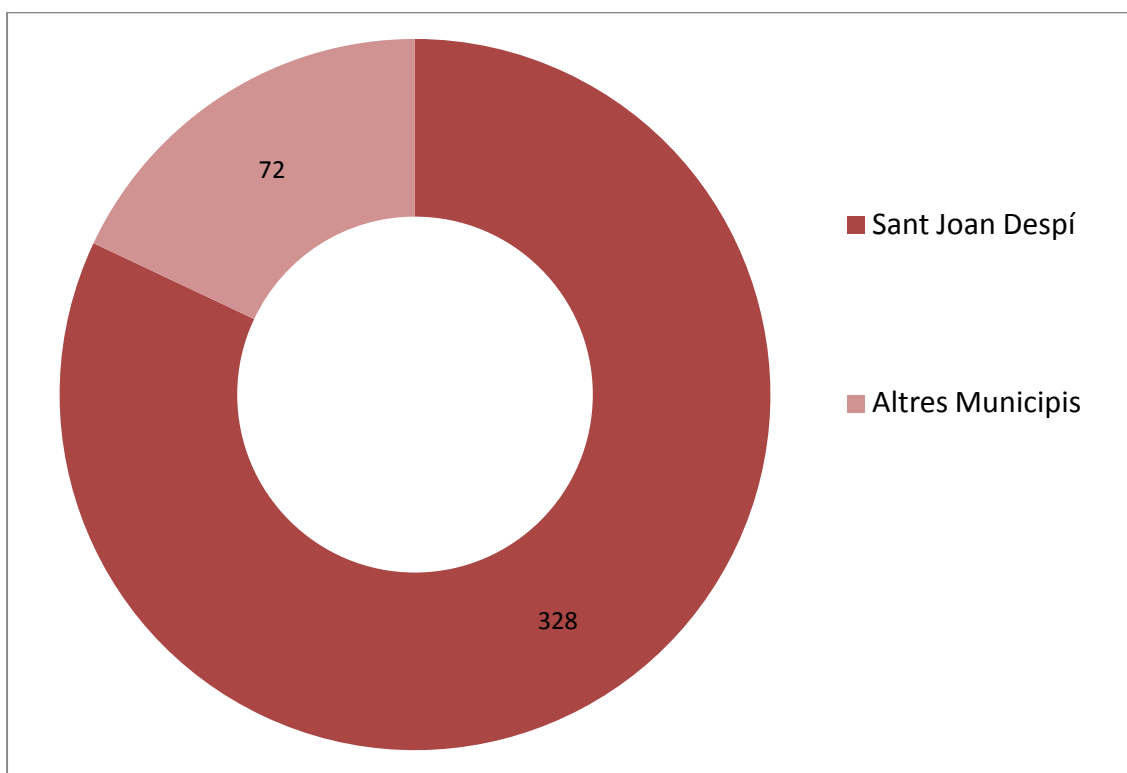
PER CANAL D'ENTRADA	
111	Presencial
213	Seu electrònica
53	Correu electrònic
8	Correu ordinari
15	EACAT



## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

### PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

328	Sant Joan Despí
72	Altres Municipis



## ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES	
85	VIA PÚBLICA
111	SEGURETAT CIUTADANA
44	ATENCIÓ A LES PERSONES
75	CONSULTES DELS SERVEIS
12	URBANISME
19	LLICÈNCIES I ACTIVITATS
17	ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS
4	ALTRES ADMINISTRACIONS

