



Informe d'activitat

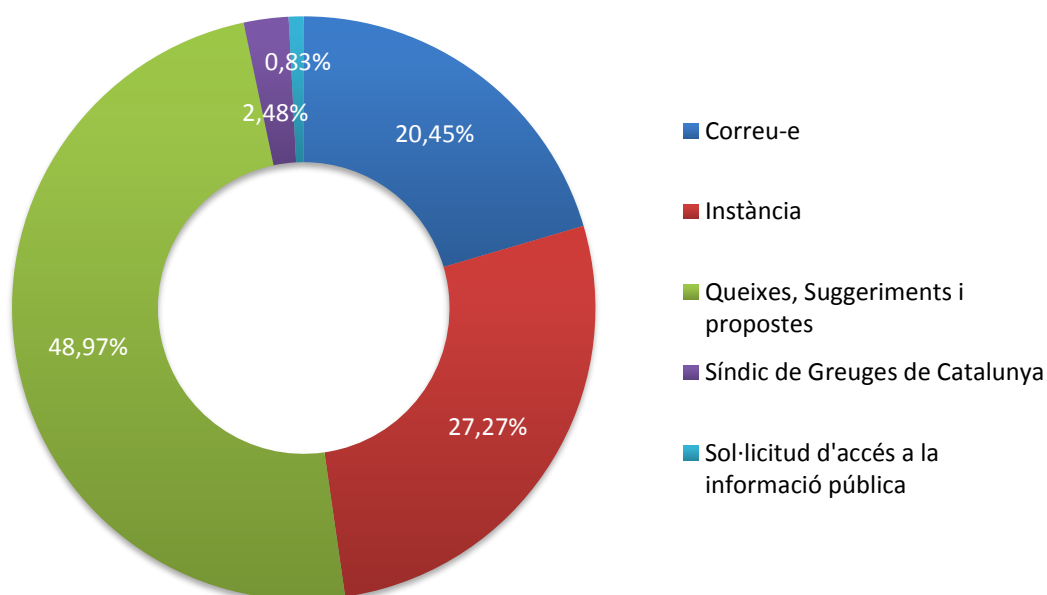
Novembre 2019

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>maig 2019 – octubre 2019</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT

99	Correu-e
132	Instància
237	Queixes, Suggeriments i Propostes
12	Síndic de Greuges de Catalunya
4	Sol·licitud d'accés a la informació Pública
484	Total registrat

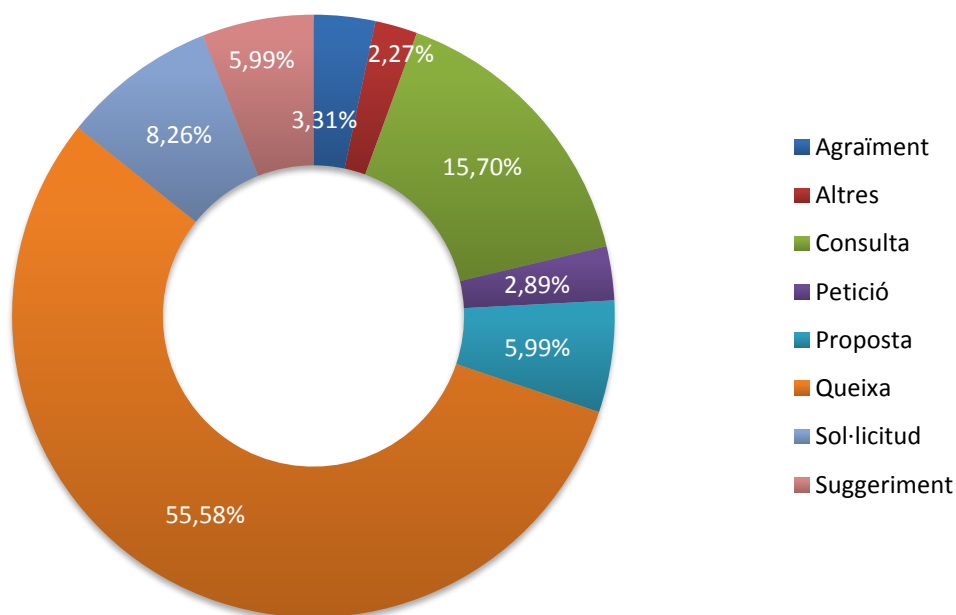


El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb **queixes, suggeriments i propostes (48,97%)** seguits d'instàncies (27,27%) i correus electrònics (20,45%). Amb un pes molt inferior hi ha entrades del Síndic de Greuges (2,48%) i un 0,83% correspon a sol·licituds d'accés a la informació pública.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER TIPUS

16	Agraïment
11	Altres
76	Consulta
14	Petició
29	Proposta
269	Queixa
40	Sol·licitud
29	Suggeriment

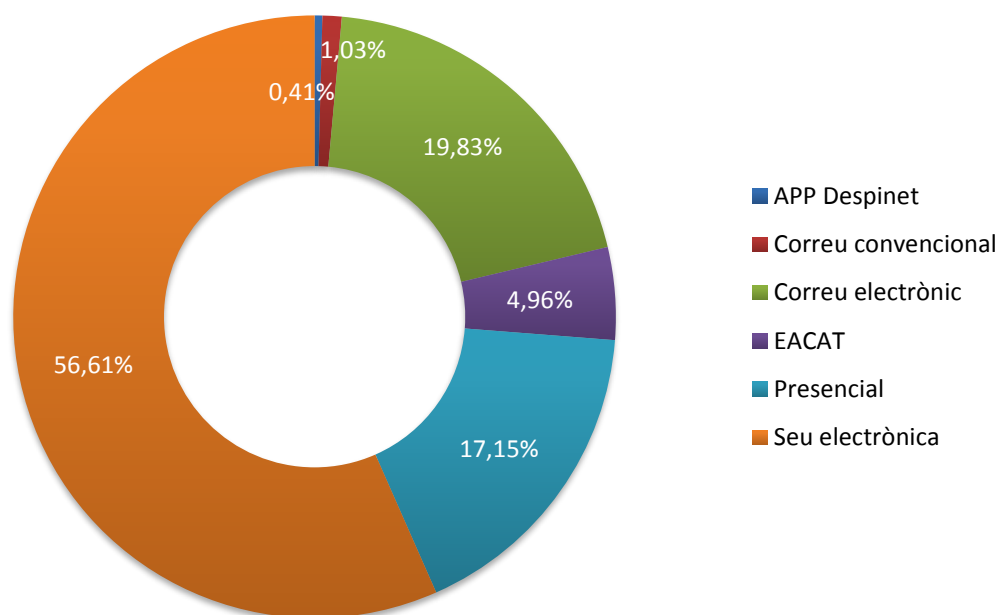


Per tipus d'escrits rebuts, **la majoria són queixes (55,58%)**, seguides de consultes (15,70%), sol·licituds (8,26%) propostes (5,99%) i suggeriments (5,99%). La resta, correspon a agraïments amb un 3,31% sobre el total, peticions amb un 2,89% i altres amb un 2,27%.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER CANAL D'ENTRADA

2	APP Despinet
5	Correu convencional
96	Correu electrònic
24	EACAT
83	Presencial
274	Seu Electrònica

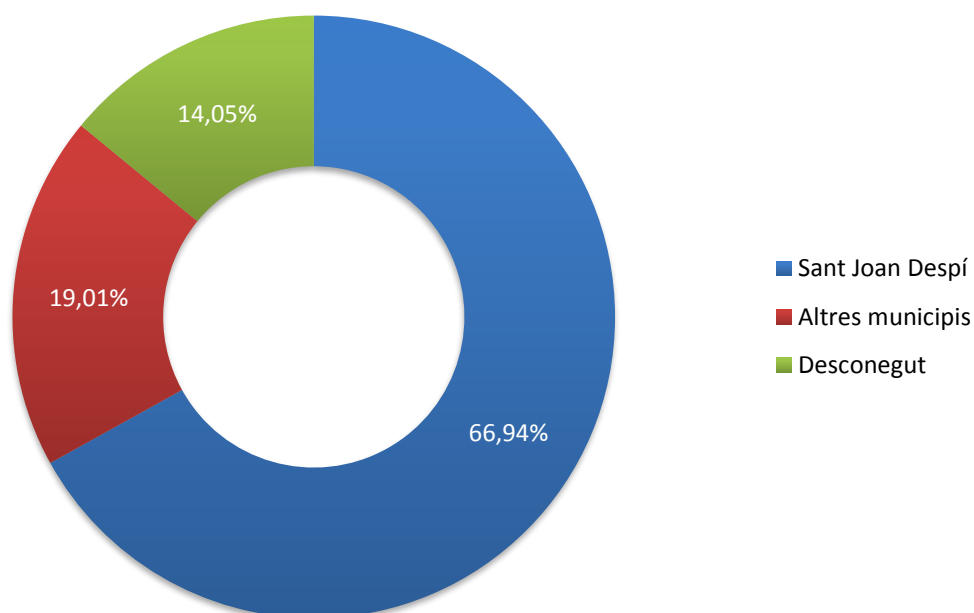


Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT, el correu electrònic, xarxes socials i l'APP Despinet (**80,81%**). Només un 17,15% corresponen al canal presencial i un 1,03% al correu convencional.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

324	Sant Joan Despí
92	Altres municipis
68	Desconegut

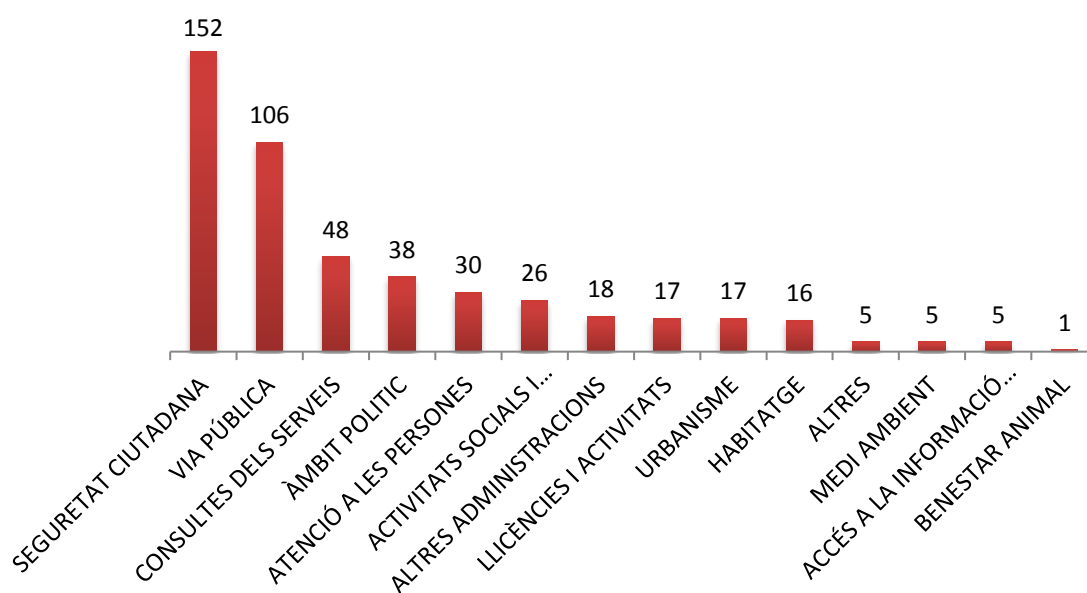


Per zona de procedència, **un 66,94% provenen de Sant Joan Despí** però hi ha un **19,01%** d'entrades de fora de la ciutat.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES

152	Seguretat ciutadana
106	Via pública
48	Consultes dels serveis
38	Àmbit polític
30	Atenció a les persones
26	Activitats socials i culturals
18	Altres administracions
17	Llicències i activitats
17	Urbanisme
16	Habitatge
5	Altres
5	Medi Ambient
5	Accés a la informació pública
1	Benestar animal



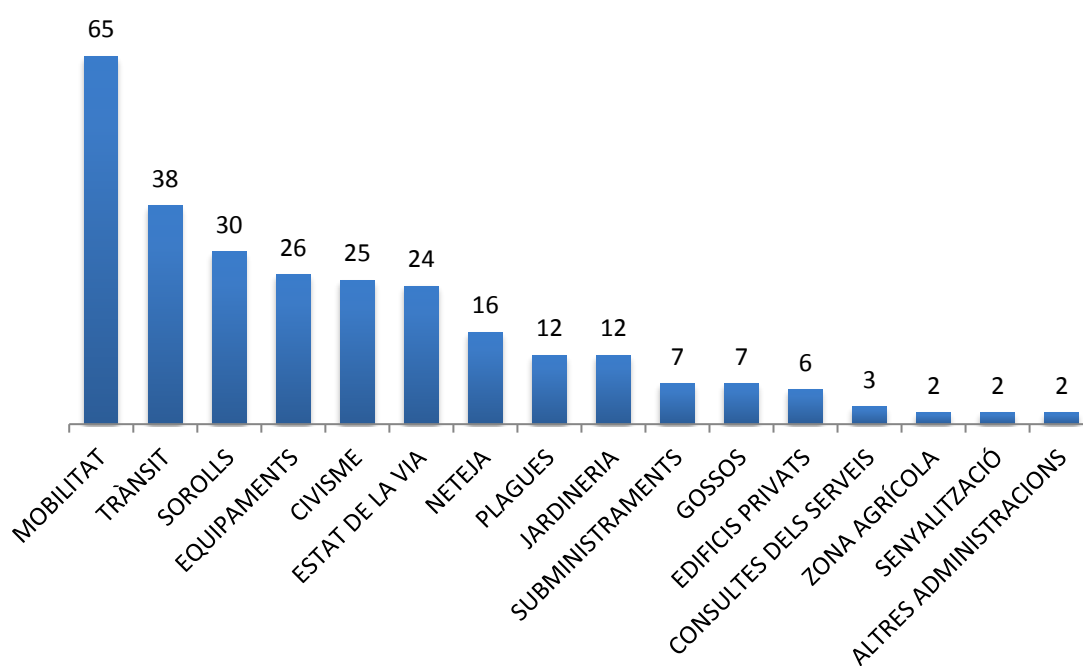
Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, **els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana i la convivència i a la via pública, seguides de consultes dels diferents serveis municipals i l'àmbit polític.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES

65	Mobilitat	Edificis privats	6
38	Trànsit	Consultes dels serveis	3
30	Sorolls	Zona agrícola	2
26	Equipaments	Senyalització	2
25	Civisme	Altres administracions	2
24	Estat de la via		
16	Neteja		
12	Plagues		
12	Jardineria		
7	Subministraments		
7	Gossos		



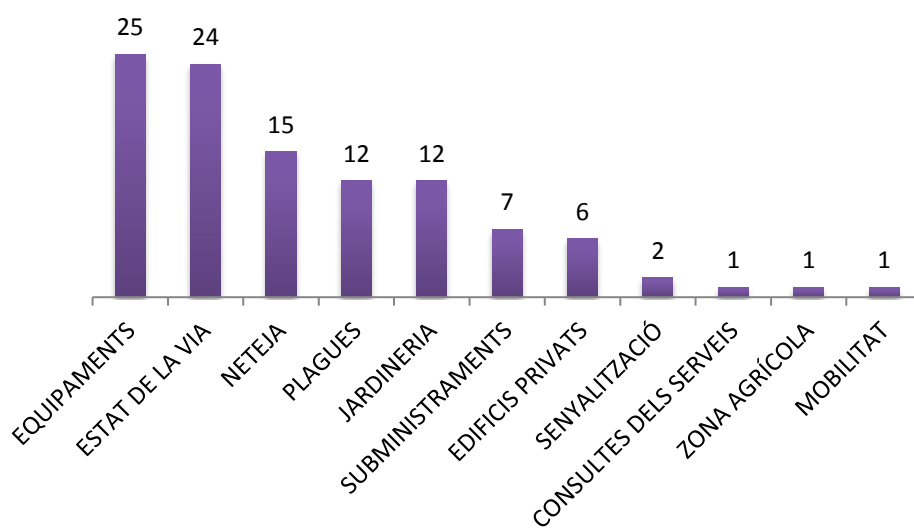
Per subetiquetes que pretenen concretar els grans àmbits, **la mobilitat esdevé el tema més recurrent, seguit del trànsit, sorolls, problemes amb els equipaments de la ciutat i el civisme.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE VIA PÚBLICA

25	Equipaments
24	Estat de la via
15	Neteja
12	Plagues
12	Jardineria
7	Subministraments
6	Edificis privats
2	Senyalització
1	Consultes dels serveis
1	Zona agrícola
1	Mobilitat



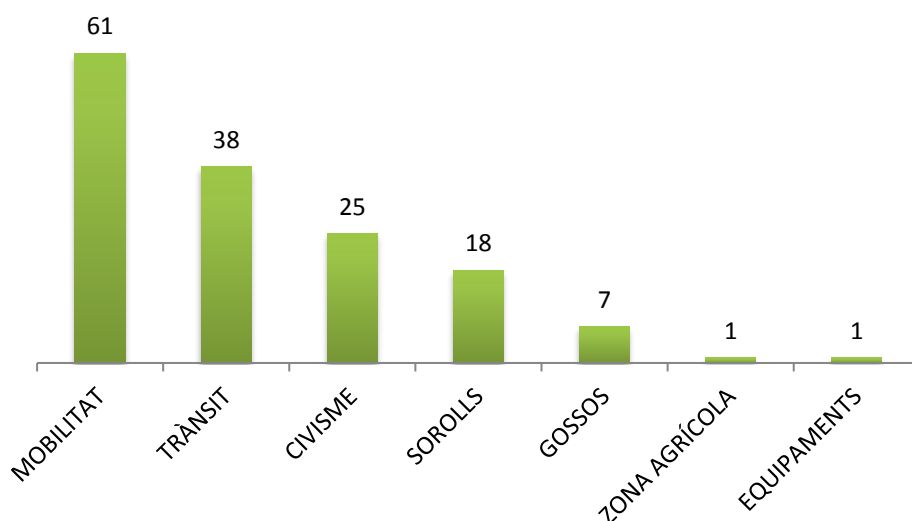
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, **els aspectes amb major tractament han estat equipaments, l'estat de la via, neteja i plagues.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE SEGURETAT CIUTADANA

61	Mobilitat
38	Trànsit
25	Civisme
18	Sorolls
7	Gossos
1	Zona agrícola
1	Equipaments



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els **aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, el trànsit, el civisme i els sorolls.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.