

Informe d'activitat

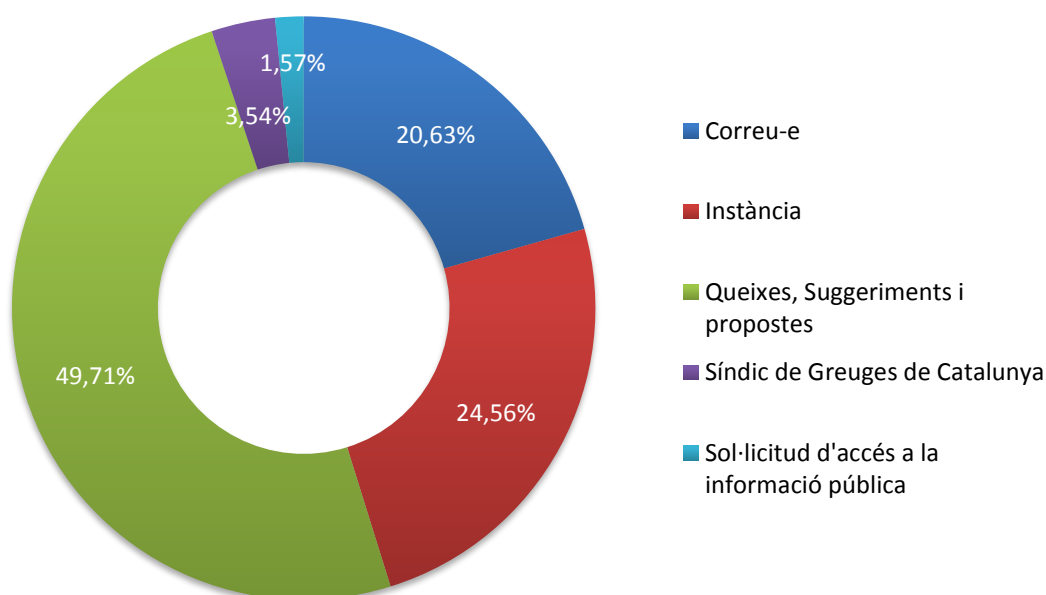
Maig 2019

<p>L'AJUNTAMENT T'ESCOLTA</p>	<p>novembre 2018 – abril 2019</p>
<p>Ajuntament de Sant Joan Despí Govern obert i transparència Camí del mig, 9 Tel. 93 480 60 00</p>	

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER FORMAT

105	Correu-e
125	Instància
253	Queixes, Suggeriments i Propostes
19	Síndic de Greuges de Catalunya
8	Sol·licitud d'accés a la informació Pública
510	Total registrat

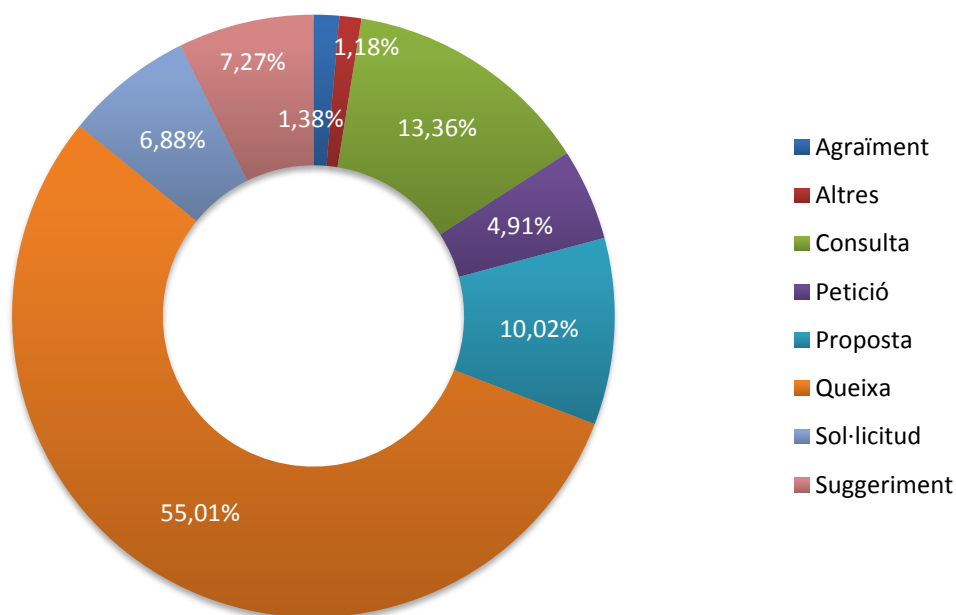


El format majoritari d'entrada de documents objecte d'aquest informe són formularis electrònics del tràmit de la seu electrònica municipal relacionats amb queixes, suggeriments i propostes (**49,71%**), seguits d'instàncies (24,56%) i correu electrònic (20,63%). Amb un pes molt inferior hi ha un 3,54% d'entrades del Síndic de Greuges i un 1,57% del total correspon a sol·licituds d'informació pública.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER TIPUS

7	Agraïment
6	Altres
68	Consulta
25	Petició
51	Proposta
280	Queixa
36	Sol·licitud
37	Suggeriment

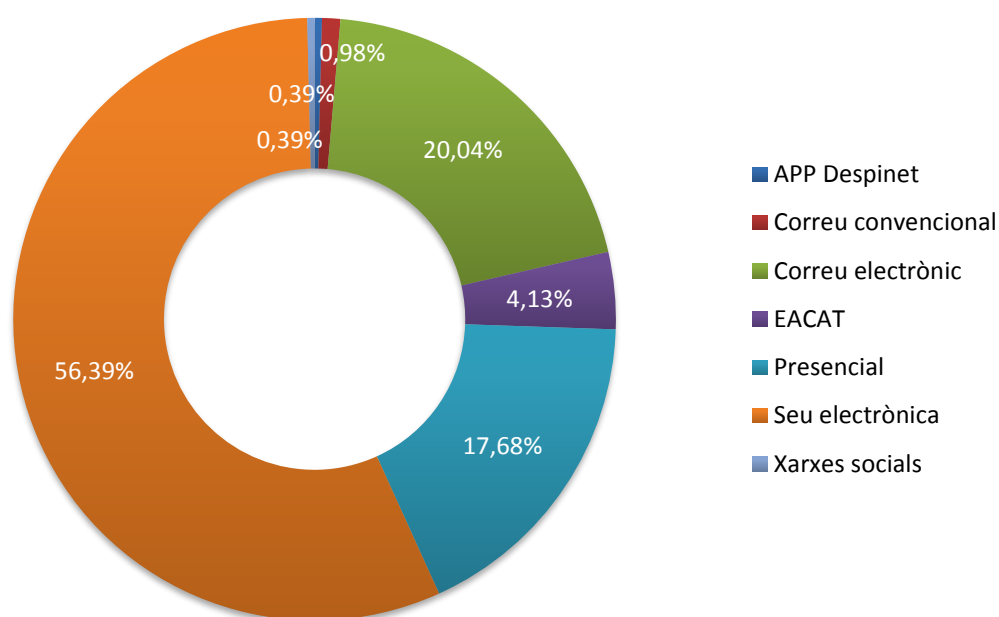


Per tipus d'escrits rebuts, **la majoria són queixes (55,01%)**, seguides de consultes (13,36%), propostes (10,02%), un 7,27% del total que correspon a suggeriments, un 6,88% de sol·licituds i un 4,91% a peticions.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER CANAL D'ENTRADA

2	APP Despinet
5	Correu convencional
102	Correu electrònic
22	EACAT
90	Presencial
287	Seu Electrònica
2	Xarxes socials

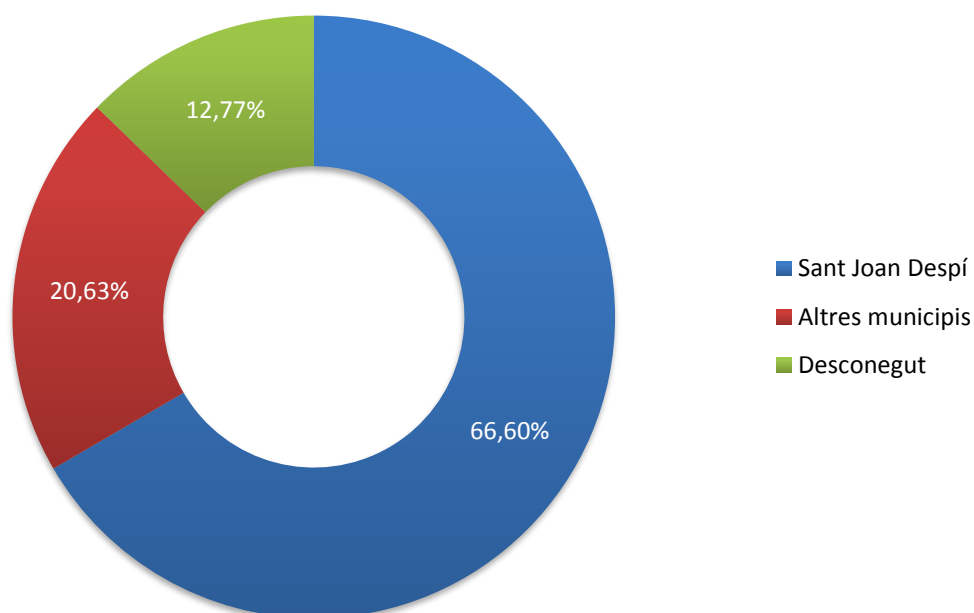


Per canal d'entrada, la majoria entren **electrònicament** a través de la seu electrònica municipal, l'EACAT, el correu electrònic, les xarxes socials municipals i l'APP Despínet (**81,34%**). Només un 17,68% corresponen al canal presencial i un 0,98% al correu convencional.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ZONA DE PROCEDÈNCIA

339	Sant Joan Despí
106	Altres municipis
65	Desconegut

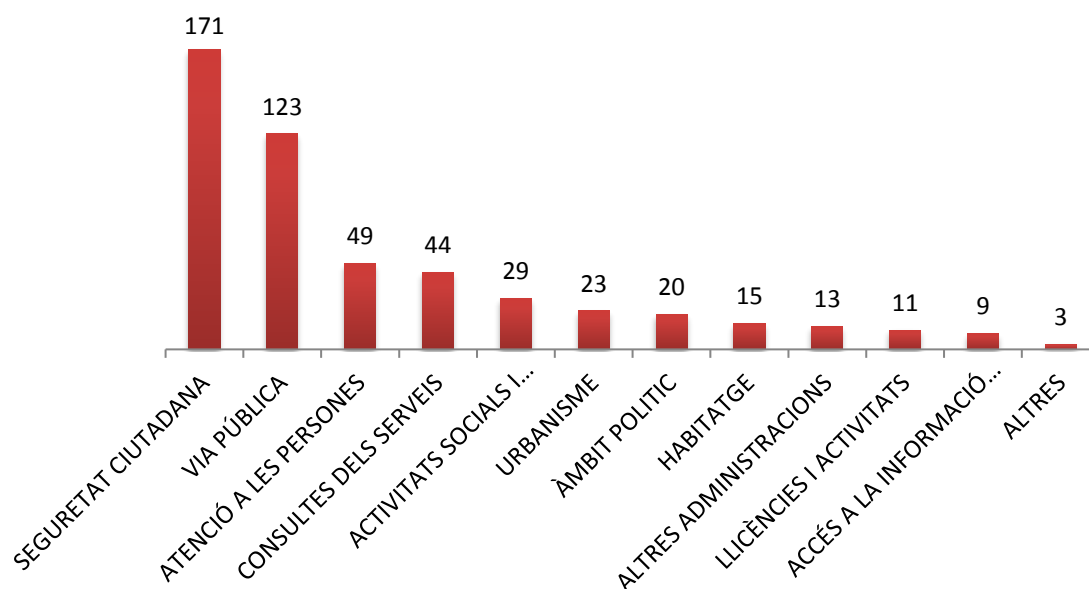


Per zona de procedència, **un 66,60% provenen de Sant Joan Despí** però hi ha un **20,63%** d'entrades de fora de la ciutat.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER ETIQUETES

123	Via pública
171	Seguretat ciutadana
49	Atenció a les persones
44	Consultes dels serveis
23	Urbanisme
11	Llicències i activitats
29	Activitats socials i culturals
13	Altres administracions
20	Àmbit polític
9	Accés a la informació pública



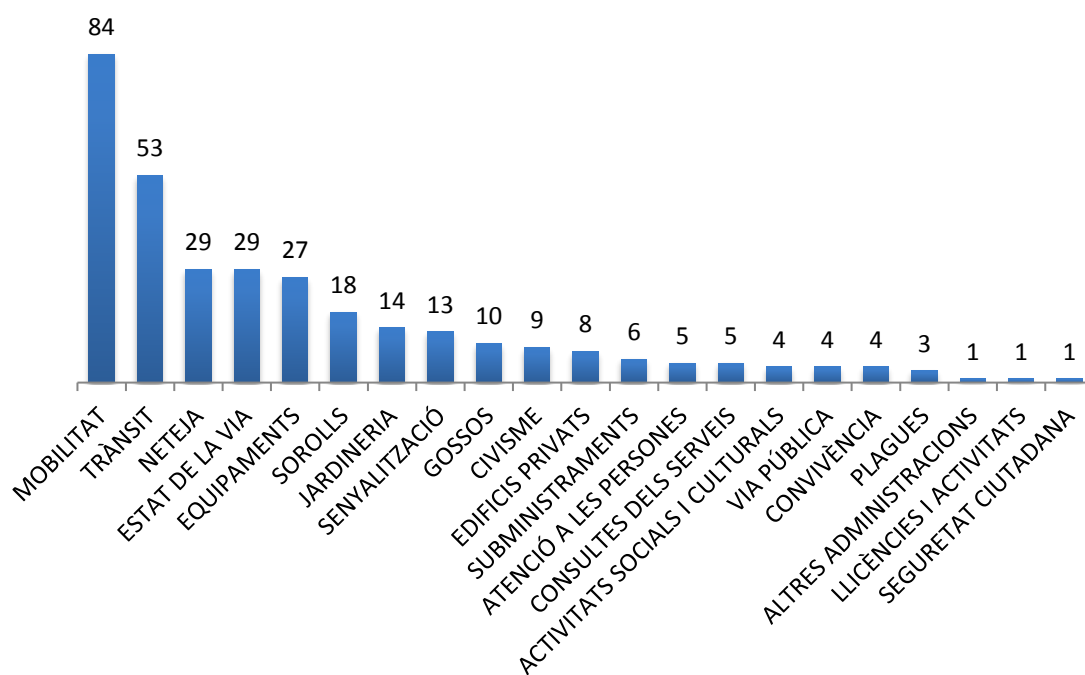
Per etiquetes de classificació dels assumptes exposats, **els temes més recurrents corresponen a la seguretat ciutadana i la convivència i a la via pública, seguides de consultes dels diferents serveis municipals i l'atenció a les persones.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES

84	Mobilitat	Subministraments	6
53	Trànsit	Atenció a les persones	5
29	Neteja	Consultes dels serveis	5
29	Estat de la via	Activitats socials i culturals	4
27	Equipaments	Via pública	4
18	Sorolls	Convivència	4
14	Jardineria	Plagues	3
13	Senyalització	Altres administracions	1
10	Gossos	Llicències i activitats	1
9	Civisme	Seguretat Ciutadana	1
8	Edificis privats		



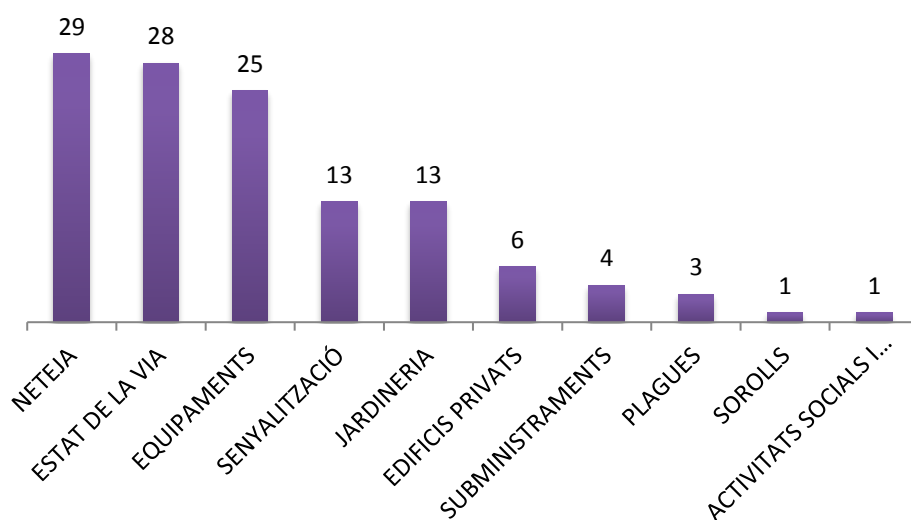
Per subetiquetes que pretenen concretar els grans àmbits, **la mobilitat esdevé el tema més recurrent, seguit del trànsit, la neteja, l'estat de la via, aspectes relatius als equipaments de la ciutat i els sorolls.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE VIA PÚBLICA

29	Neteja
28	Estat de la via
25	Equipaments
13	Senyalització
13	Jardineria
6	Edificis privats
4	Subministraments
3	Plagues
1	Sorolls
1	Activitats socials i culturals



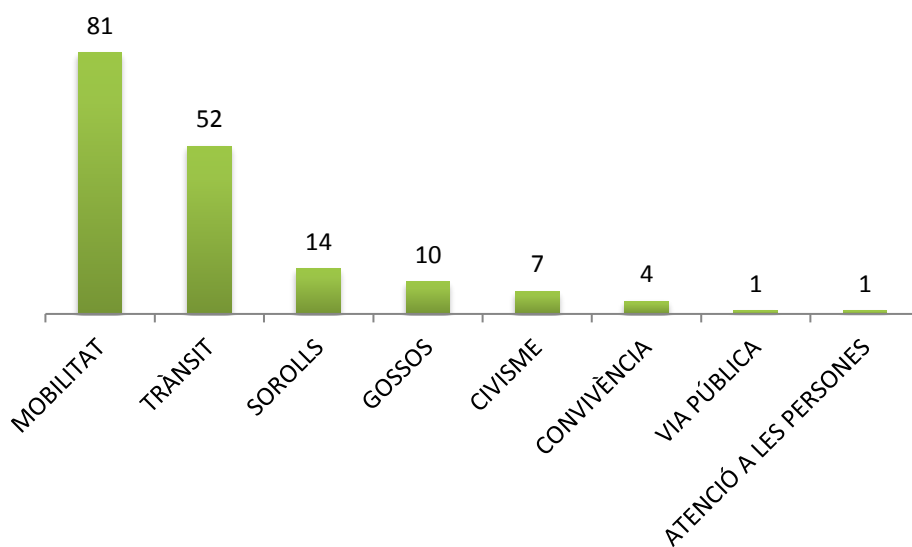
Per subetiquetes relacionades amb la Via Pública, **els aspectes amb major tractament han estat la neteja, l'estat de la via, aspectes relatius als equipaments de la ciutat i senyalització.**

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.

ESTADÍSTICA DE DADES REGISTRADES

PER SUBETIQUETES DE SEGURETAT CIUTADANA

81	Mobilitat
52	Trànsit
14	Sorolls
10	Gossos
7	Civisme
4	Convivència
1	Via pública
1	Atenció a les persones



Per subetiquetes relacionades amb la Seguretat Ciutadana i la Convivència, els aspectes amb major tractament han estat la mobilitat, el trànsit, els sorolls i els gossos.

Cal tenir en compte que una mateixa entrada pot tenir diverses etiquetes.