



Ajuntament de
Sant Just Desvern

Josefa Gutiérrez Arjona

Nascuda a Córdoba el 13 d'abril de 1964

Resideix a Sant Just Desvern

Formació acadèmica

Llicenciada en Geografia i Història, especialitat en Antropologia Cultural

Universitat de Barcelona

1991

C.A.P. (Certificat d'Aptitud Pedagògica)

Universitat de Barcelona

1990

Curs de Diatètica naturista i oriental

Institut F.P. Sanitària Roger de Llúria

2019

Formació complementària

Formadora de Formadors en Economia Social

IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales)

1994

Tècnic en Economia Social

CEPROM (centre de Formació i Promoció Ocupacional)

1990

Certificat de Professionalitat

Administració oficial de 1ª, Instituto Nacional de Empleo de Barcelona

1990

Idiomes

Català – Nivell C1

Castellà – Llengua nadiua

Francès – Nivell intermedi

Informàtica

Curs de “Microinformàtica Hardward Graphics”

ICS

1993

Curs de Word Pro

Escola de l'Administració Pública



1997

Curs d'Informàtica Word 7.0
CEPROM
1997

Curs de Microsoft PowerPoint 2000
Escola de Sistemes Informàtics (ESI)
2003

Curs Correu electrònic: Outlook
Primària Costa de Ponent
2008

Curs INTERNET (IOO305-1^a edició)
Primària Costa de Ponent
2008

Experiència professional

Regidora de l'oposició
Ajuntament de Sant Just Desvern
Des de 2019

Referent del personal administratiu del CAP Sant Just
Institut Català de la Salut
1992 – Actualitat

Tècnica
Centre de Formació Ocupacional MENTOR, S.A.
1992

Tècnica en un Pla d'Ocupació sobre Gestió i Promoció Laboral
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
1991

Col·laboracions en temes de Formació de persones formadores
Freelance

Informació complementària

Curs sobre maneig del conflicte i negociació. SAP l'Hospitalet, 2005
Curs comunicació, autogestió del grup de treball i atenció a l'usuari. CAP Cornellà II ,
2006
Curs per afrontar conflictes i agressions, CAP Cornellà II, 2006.
Curs d'Introducció a la Intel·ligència emocional, Primària Costa de Ponent, 2007.



Ètica per a equips d'Atenció Primària, ICS, 2014.
Dinàmiques de treball en equip. Comunicació i integració de l'equip, ICS, 2015.
Curs sobre la Gestió de la diversitat religiosa. ICS, 2015.
Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària ICS, 2017

Metodologia de Qualitat (IO1286-2ªEDICIÓ) Primària Costa de Ponent ,2009
Curs Mètodes de millora del funcionament dels processos i del lloc de treball,
Primària Costa de Ponent , 2011
Unitats funcionals de seguretat dels usuaris, ICS , 2013
Curs de Millora continua de la qualitat per Àrees Bàsiques, Direcció d'Atenció
Primària , 1994.
Qualitat del servei al ciutadà, CC OO Area pública, 1997.

Introducció a la Metodologia de recerca per a personal administratiu (IO4493-
2ªedició), 2010
Auditors Interns –ISO 9001:2008, ICS, 2013.

Cultura d'empresa i Màrqueting sanitari, CC OO Àrea Publica, 1997.
Facturació a tercers, ICS, 2014.
Curs Taller de Facturació a tercers en centres públics, SAP Baix Ll. Centre, 2007.