



Enquesta de satisfacció municipal a Sant Just Desvern

Informe de resultats
Maig de 2018

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



Ajuntament de
Sant Just Desvern

Índex

Presentació i fitxa tècnica _____	3
La població entrevistada _____	6
Característiques sociodemogràfiques _____	7
Posicionament polític _____	10
Mitjans d'informació local _____	12
La ciutat de Sant Just Desvern _____	16
Satisfacció i evolució de la ciutat _____	17
Els principals problemes _____	21
La gestió municipal _____	24
Valoració _____	25
Les prioritats de govern _____	31
L'alcalde i altres polítics/polítiques locals _____	36
Equipaments municipals _____	39
Conclusions _____	44



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA



Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de l'enquesta de serveis municipals a Sant Just Desvern, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Just Desvern durant el mes de maig de 2018. L'estudi té per objectiu **conèixer l'opinió de la ciutadania al voltant de la situació del municipi, la satisfacció amb els serveis i equipaments municipals i la valoració de les actuacions del seu Ajuntament. També, copsar les expectatives envers el futur de Sant Just Desvern.**

- **El primer recull les característiques sociodemogràfiques** de la població entrevistada, així com el seu posicionament polític i ideològic i els principals hàbits informatius.
- **El segon capítol es centra en la situació general de la ciutat** per conèixer el grau de satisfacció de viure al municipi, la valoració de l'evolució recent i futura de Sant Just Desvern i els principals problemes que s'hi detecten.
- **El darrer capítol es centra en la gestió municipal.** En aquest sentit s'inclou la valoració de l'actual Ajuntament tant a nivell general com per àmbits de gestió, i d'algunes actuacions recents dutes a terme a la localitat. S'analitzen quines haurien de ser les principals prioritats de futur i es dedica un apartat a la notorietat, ús i valoració d'alguns equipaments municipals. També es dedica un apartat a la notorietat espontània de l'alcalde i de la resta de polítics i polítiques locals.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi. A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit geogràfic

Sant Just Desvern.

Població objectiu

Població de 18 i més anys empadronada a Sant Just Desvern.

Número d'entrevistes

400 entrevistes.

Tipus de mostreig

Selecció aleatòria de les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats les dades s'han ponderat d'acord al pes real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error

Per a un nivell de confiança del 95,0% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 5,0%.

Treball de camp

Del 9 al 16 de maig de 2018.



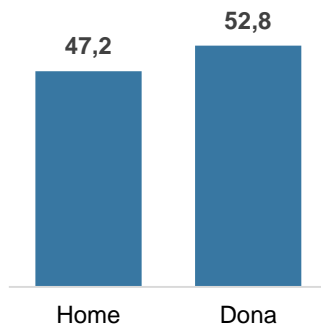
LA POBLACIÓ ENTREVISTADA



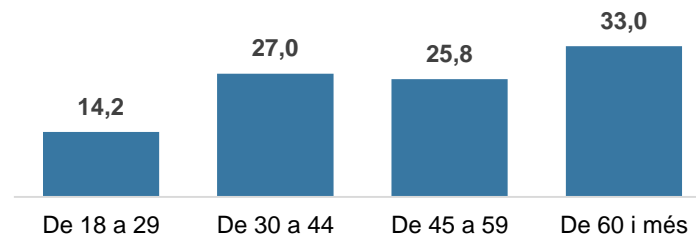
CARACTERÍSTIQUES SOCIDEMOGRÀFIQUES

UN TERÇ DE LES PERSONES EMPADRONADES A SANT JUST DESVERN MAJORS D'EDAT TENEN 60 O MÉS ANYS. MÉS DE LA MEITAT TÉ FORMACIÓ UNIVERSITARIA I TREBALLA

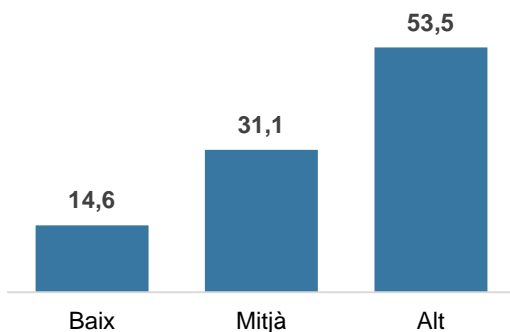
SEXE



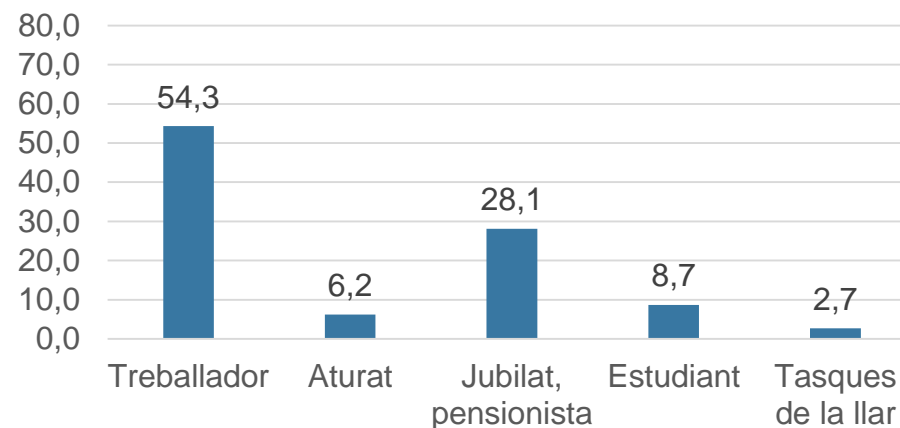
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS *



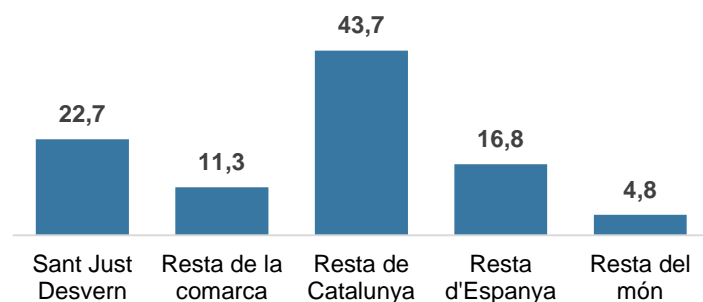
ACTIVITAT



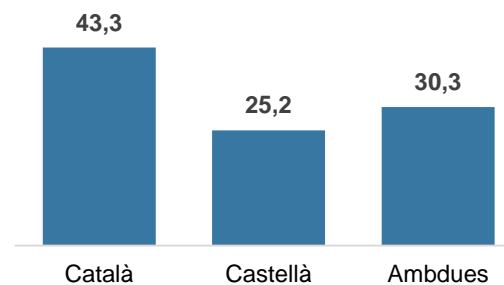
* Un 0,8% no contesta el nivell d'estudis.

UN 22,7% HA NASCUT A SANT JUST DESVERN I POC MÉS D'UN 10% A LA RESTA DE LA COMARCA HI HA MÉS CATALANOPARLANTS (43,3%) QUE CASTELLANOPARLANTS (25,2)

LLOC DE NAIXEMENT *



LLENGUA HABITUAL **



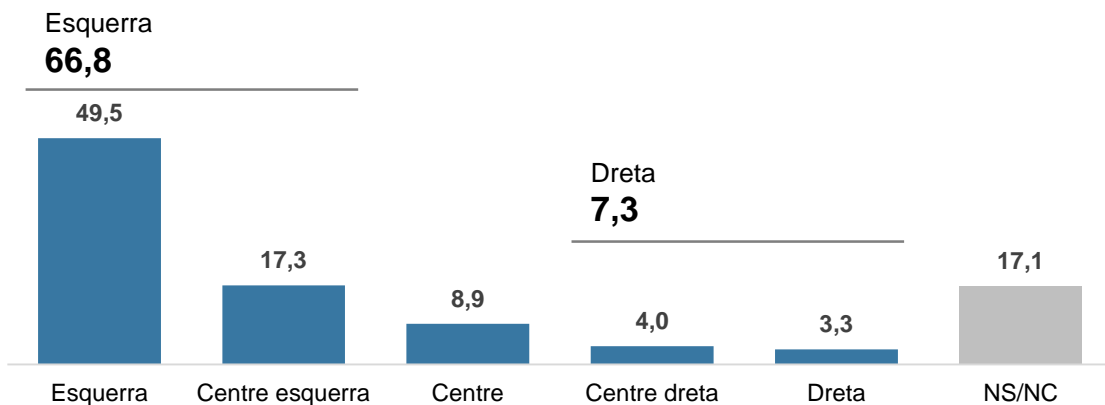
* Un 0,7% no es posiciona quan se li pregunta el lloc de naixement. ** Un 1,0% menciona altres llengües i un 0,2% no contesta



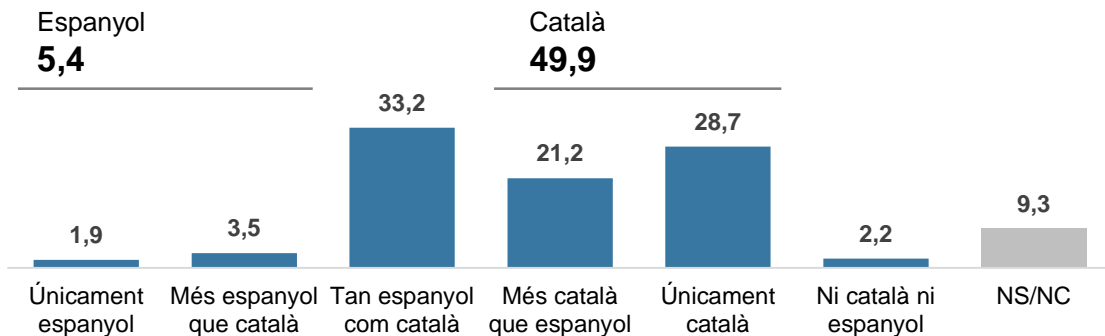
POSICIONAMENT POLÍTC

LA MAJORIA ES POSICIONA A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC I LA MEITAT SE SENT MÉS CATALÀ/CATALANA QUE ESPANYOL/ESPANYOLA O ÚNICAMENT CATALÀ/CATALANA

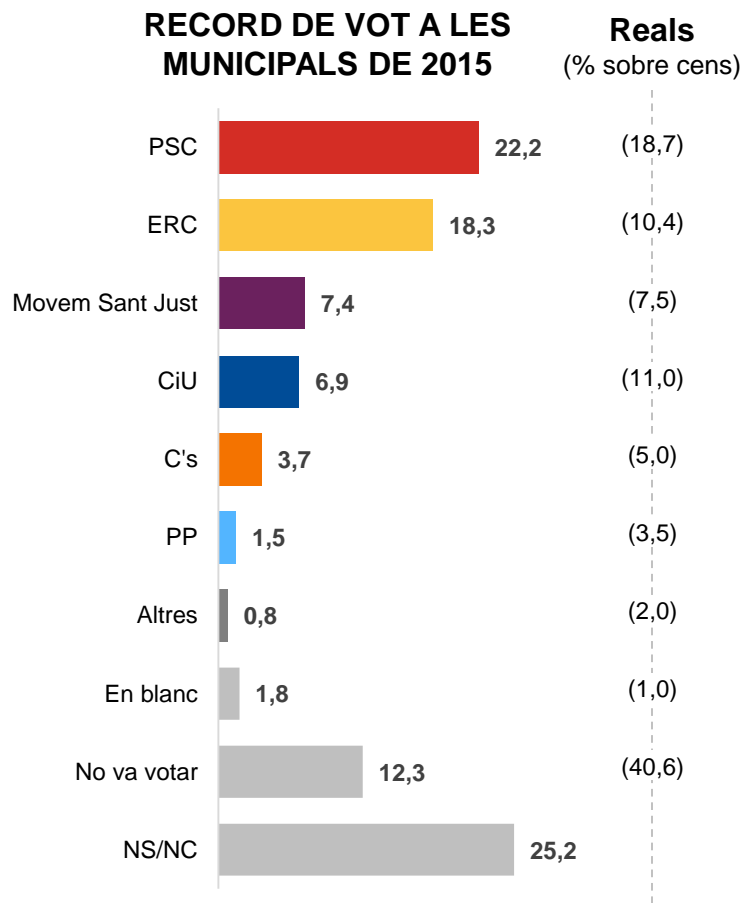
IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



RECORD DE VOT A LES MUNICIPALS DE 2015





MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

EL BUTLLETÍ MUNICIPAL ÉS, AMB DIFERÈNCIA, EL PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

PRINCIPALS MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

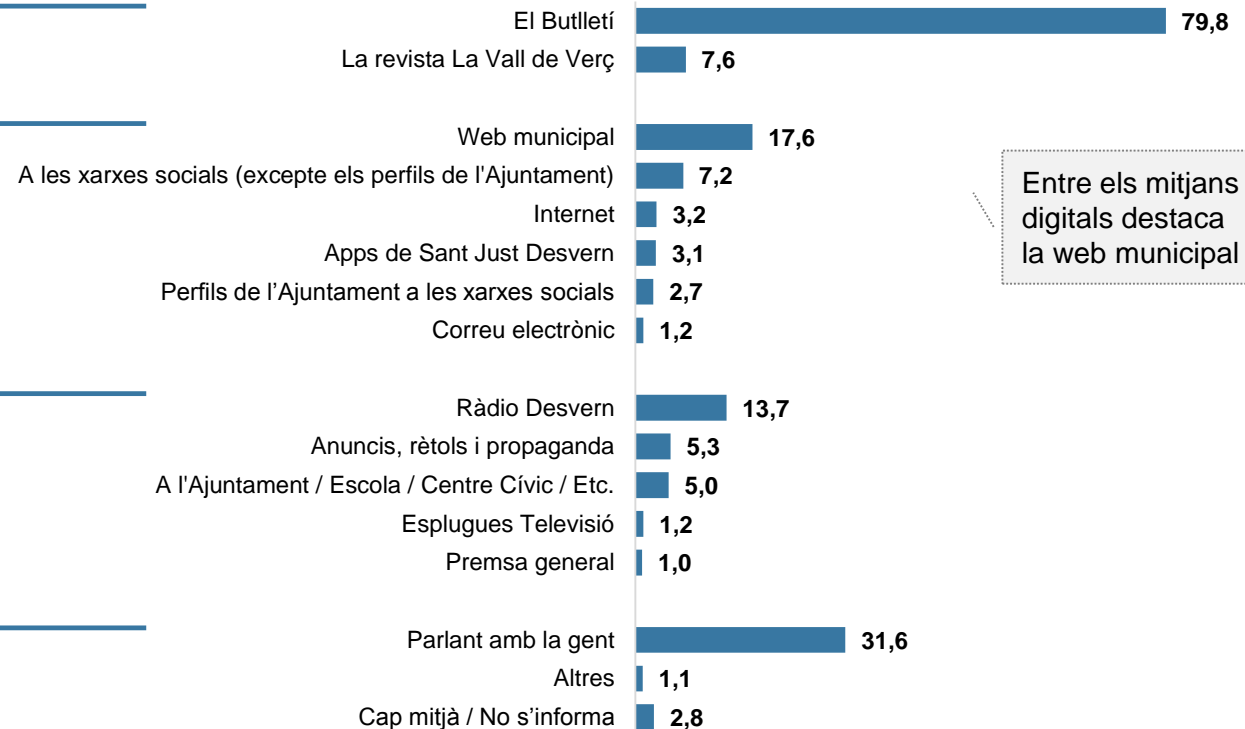
A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Just Desvern? Algun més?* –Espontània. Multiresposta–

REVISTES LOCALS

MITJANS DIGITALS

MITJANS TRADICIONALS

BOCA - ORELLA I ALTRES



* Un 0,2% no es posiciona.

EL BUTLLETÍ MUNICIPAL ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL ENTRE HOMES I DONES I A TOTES LES EDATS I NIVELLS FORMATIUS

PRINCIPALS MITJÀ D'INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Just Desvern? Algun més? –Espontània. Multiresposta–

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
El Butlletí	79,8	76,2	83,0	71,7	82,8	83,5	78,0	69,0	80,5	82,1
La revista La Vall de Verç	7,6	6,2	8,8	1,8	2,1	8,3	14,0	6,7	7,1	7,8
Web municipal	17,6	10,7	23,7	10,8	26,6	20,2	11,0	7,1	19,1	19,8
A les xarxes socials (excepte els perfils de l'Aj.)	7,2	7,7	6,7	16,1	11,1	5,5	1,4	3,4	8,9	7,3
Internet	3,2	4,5	1,9	7,1	5,2		2,2	3,7	5,1	1,9
Apps de Sant Just Desvern	3,1	2,7	3,4	1,8	6,9	1,8	1,5	5,1	0,9	3,3
Perfils de l'Ajuntament a les xarxes socials	2,7	3,6	1,9	8,8	1,9	2,8	0,7	3,4	1,6	3,2
Correu electrònic	1,2	1,0	1,4		1,0	2,8	0,7	1,6	1,6	0,9
Ràdio Desvern	13,7	15,5	12,1	5,3	13,3	12,9	18,3	15,3	15,0	12,7
Anuncis, rètols i propaganda	5,3	4,3	6,1	5,3	6,0	3,7	5,9	1,6	4,7	6,7
A l'Ajuntament / Escola / Centre Cívic / Etc.	5,0	3,2	6,6	3,6	4,1	6,4	5,2	5,4	4,7	5,1
Esplugues Televisió	1,2	1,5	0,9		1,0	1,8	1,4		2,3	0,9
Premsa general	1,0	1,5	0,5				2,9		0,8	1,3
Parlant amb la gent	31,6	32,4	30,9	25,0	18,5	36,7	41,3	42,2	24,0	33,1
Altres	1,1	1,1	1,0	1,8	3,0				1,7	1,0
Cap mitjà / No s'informa	2,8	4,8	0,9	5,3	2,1	1,8	2,9	3,4	2,5	2,8
No sap	0,2		0,5				0,7	1,7		

Entre les persones menors de 45 anys, incrementa considerablement l'ús de les xarxes socials i internet.

Més d'una quarta part de les persones entrevistades de 30 a 44 anys utilitza la web de l'ajuntament. També són els que més usen les apps del municipi.

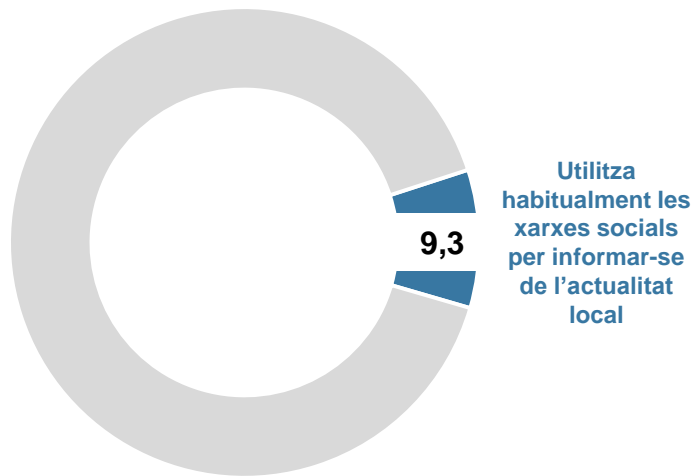
Entre les persones de més edat augmenten els que s'informen parlant amb la gent.

GAIREBÉ EL 10% LES PERSONES QUE FAN SERVIR LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

LES XARXES SOCIALS PER A LA INFORMACIÓ LOCAL

ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER A MANTENIR-SE INFORMAT DE LA INFORMACIÓ LOCAL

A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Just Desvern? Algun més? –Espontània–

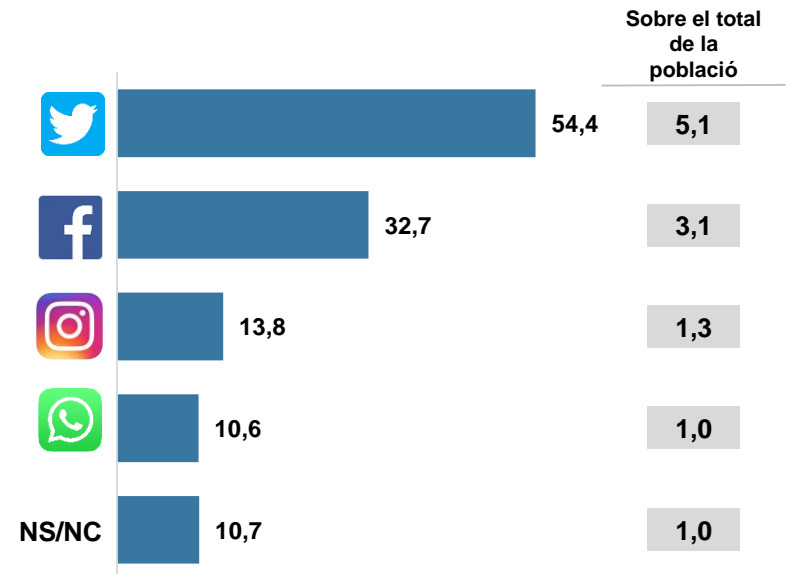


LES XARXES SOCIALS UTILITZADES

A través de quines xarxes socials s'informa del que passa a Sant Just Desvern?*

–Espontània. Multiresposta–

Base: Utilitza les xarxes socials per informar-se del que passa a Sant Just Desvern (n=37)



* Cal tenir en compte que el número de casos que respon aquesta pregunta és baix i per tant els seus resultats tenen un valor més qualitatiu que quantitatiu.



LA CIUTAT DE SANT JUST DESVERN



SATISFACCIÓ I EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT

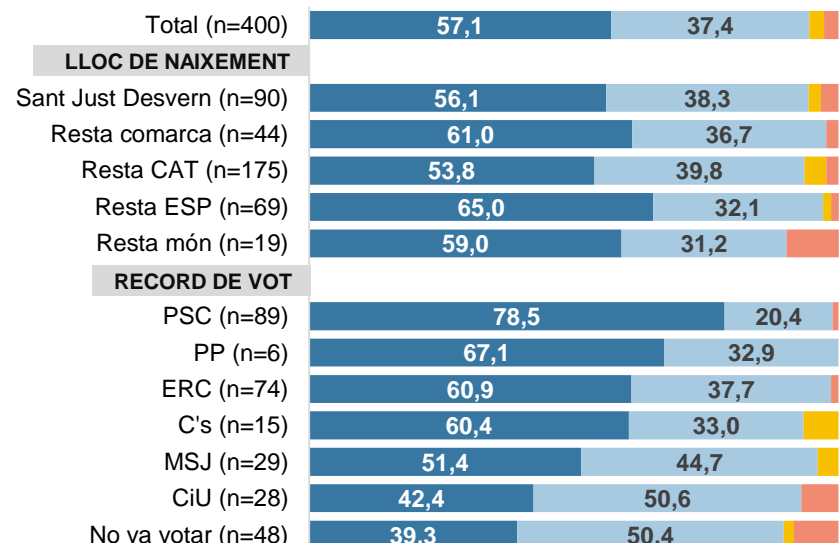
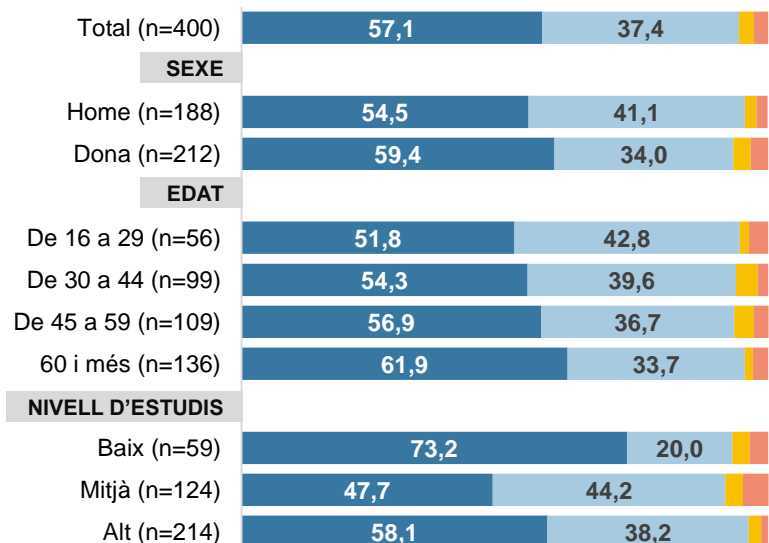
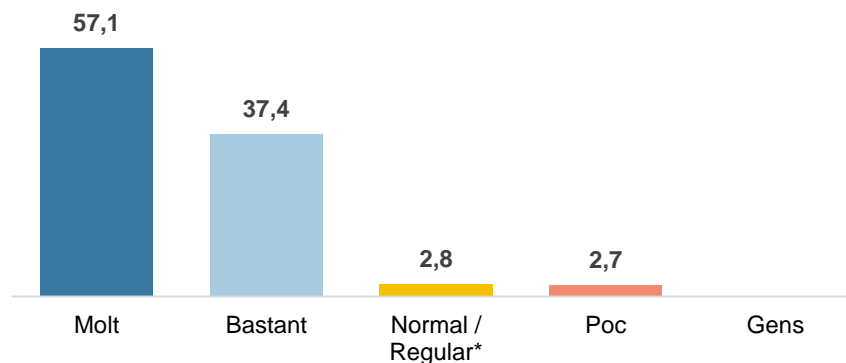
PRÀCTICAMENT TOTES LES PERSONES RESIDENTS A SANT JUST DESVERN ESTAN MOLT O BASTANT SATISFETS DE VIURE AL MUNICIPI

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A SANT JUST DESVERN

En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/satisfeta de viure a Sant Just Desvern?

A mesura que incrementa l'edat augmenta el grau de satisfacció. També es mostra més satisfet l'electorat del PSC.

Les persones satisfetes de viure a Sant Just Desvern ronden o superen el 90% a tots els segments de població analitzats. Les persones insatisfetes no arriben al 10% en cap segment de població.

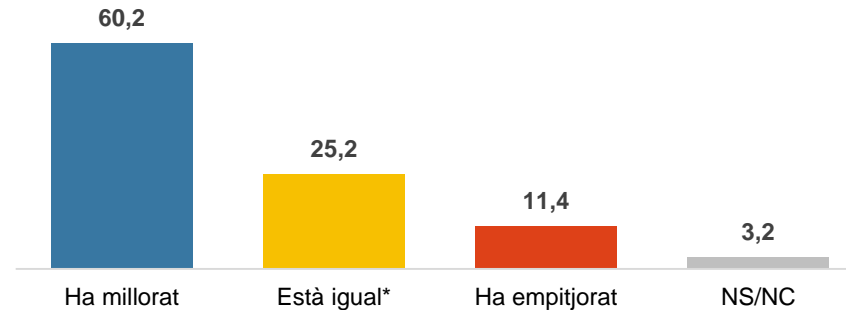


* Resposta espontània.

LA MAJORIA CONSIDERA QUE LA CIUTAT HA MILLORAT EN ELS DARRERS DOS ANYS

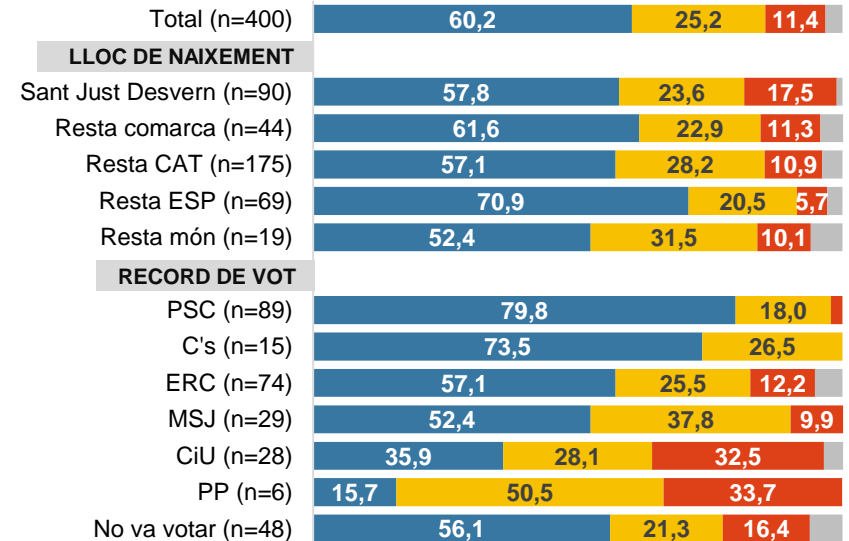
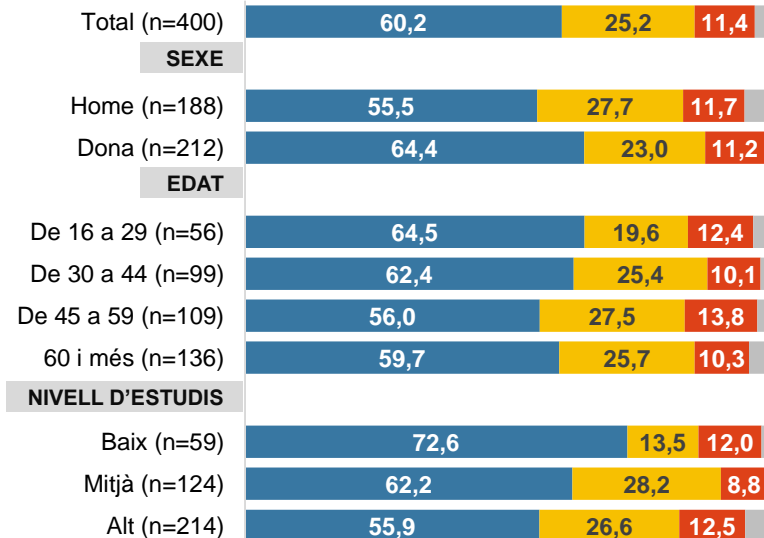
EVOLUCIO RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys, vostè creu que Sant Just Desvern ha millorat o ha empitjorat?



Per a tots els segments de població, la majoria considera que Sant Just Desvern ha millorat en els darrers dos anys, i ho pensen sobretot les persones amb menor nivell formatiu i les nascudes a la resta d'Espanya.

Els electorats del PSC i C's són els que valoren més positivament l'evolució recent del municipi, mentre que un terç de les persones que voten de CiU i PP es mostren crítics.

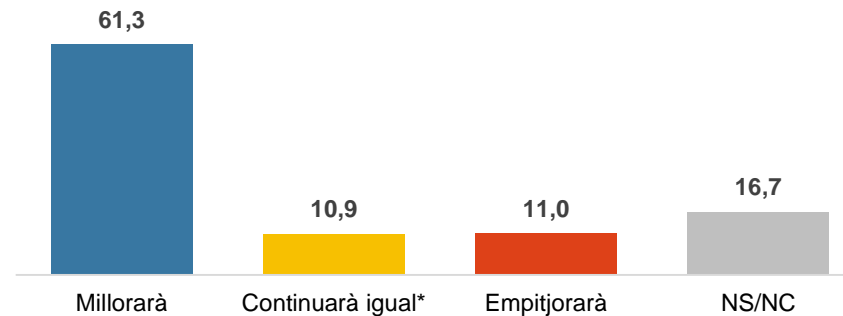


* Resposta espontània.

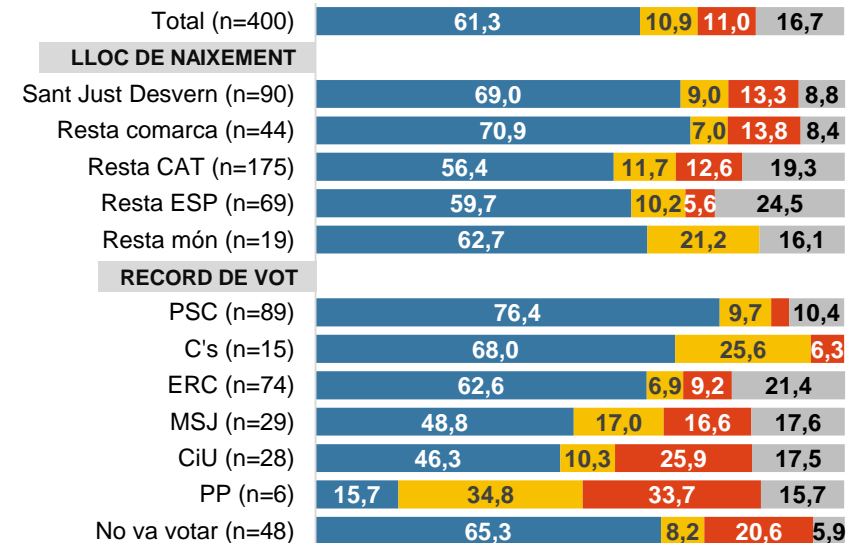
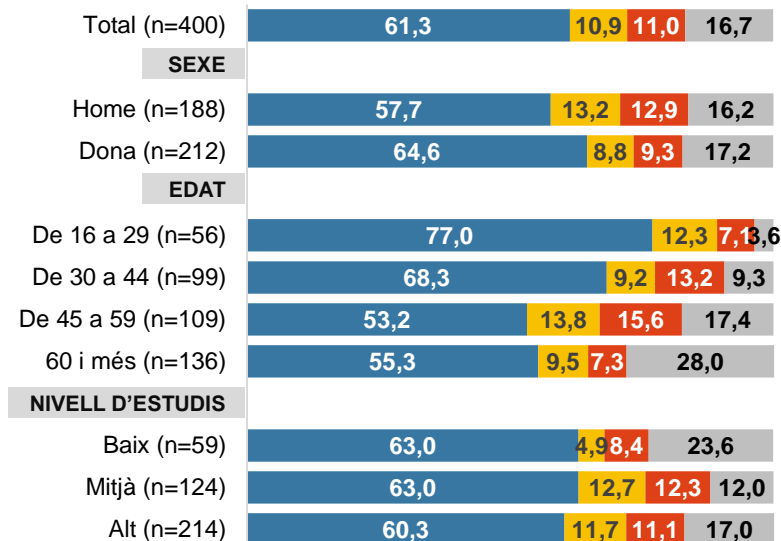
LA MAJORIA ÉS OPTIMISTA RESPECTE EL FUTUR PROPER DE LA CIUTAT

EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT

I en els propers dos anys, vostè creu que Sant Just Desvern millorarà o empitjorarà?



Per a tots els segments de població, la majoria creu que la ciutat millorarà en els propers dos anys. L'electorat de CiU i el PP és el més pessimista.



* Resposta espontània.

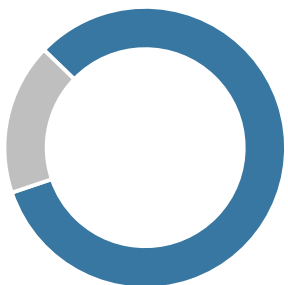


ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

LES COMUNICACIONS AMB TRANSPORT PÚBLIC ÉS EL TEMA QUE MÉS PREOCUPA

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

Quin creu que és el problema més greu de Sant Just Desvern? I el segon? I el tercer?* –Espontània. Suma de les tres respostes–



El **82,6 %**
menciona algun
aspecte de la ciutat

■ 1a resposta ■ Suma de les tres respostes

MOBILITAT

44,2

Transport públic / Comunicacions 27,5

No hi ha metro 8,3

Aparcament 7,0

Circulació 4,9

SERVEIS I EQUIPAMENTS

25,5

Oferta d'oci i cultura 12,8

Comerç 9,4

Escoles bressol i altres equipaments educatius 4,1

Benestar / Ajudes socials / Pobresa 1,5

Altres serveis i equipaments 1,3

URBANISME I ESPAI PÚBLIC

24,0

Neteja 9,5

Manteniment de l'espai públic 9,1

Urbanisme 5,7

Gossos: neteja, espais per gossos 4,7

Parcs i espais verds 1,5

ECONOMIA

19,3

Accés a l'habitatge 11,8

Impostos, ciutat cara 6,1

Atur / Feina 3,3

CONVIVÈNCIA

13,3

Seguretat ciutadana 9,7

Problemes de convivència 3,0

Soroll 1,9

GESTIÓ MUNICIPAL

3,1

Gestió municipal / Ajuntament 3,1

ALTRES

8,4

Massificació 4,8

Diferències entre barris 2,0

Conflicte català 0,9

Altres 1,0

Cap 2,7

No sap 14,7

En menor mesura, també sobresurt la preocupació per la **manca d'oferta cultural i d'oci** a la localitat, les **dificultats per accedir a un habitatge**, la inseguretat ciutadana (sobretot es mencionen els **robatoris als domicilis**), i la **brutícia als carrers**, entre altres qüestions menys citades.

* Els resultats totals de cada bloc no es corresponen a la suma dels diferents ítems perquè una persona pot haver citat més d'un aspecte d'un mateix bloc.

LES COMUNICACIONS AMB TRANSPORT PÚBLIC SÓN LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ, PERÒ INCREMENTA ENTRE LA JOVENTUT I AQUELLS/AQUELLES AMB MÉS FORMACIÓ

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

Quin creu que és el problema més greu de Sant Just Desvern? I el segon? I el tercer?* –Espontània. Suma de les tres respostes–

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
		MOBILITAT	44,2	45,5	43,1	57,4	47,6	43,1	36,7	28,8
Transport públic / Comunicacions	27,5	28,5	26,6	35,8	32,4	24,8	22,0	13,3	24,3	32,7
No hi ha metro	8,3	7,1	9,5	16,1	9,1	9,2	3,7	3,5	8,2	9,8
Aparcament	7,0	9,0	5,3	5,4	8,1	6,4	7,3	8,7	4,1	7,4
Circulació	4,9	5,2	4,7		3,1	7,3	6,7	5,0	3,1	6,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	25,5	21,6	29,1	32,3	40,2	22,0	13,3	18,8	22,2	29,2
Oferta d'oci i cultura	12,8	10,0	15,3	27,1	16,2	9,2	6,6	8,6	12,4	14,4
Comerç	9,4	8,7	10,0	7,1	16,0	10,1	4,4	10,3	5,6	11,0
Escoles bressol i altres equip. educatius	4,1	2,1	5,8	3,6	8,8	3,7	0,7		3,2	5,7
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	24,0	20,1	27,6	12,6	20,2	28,5	28,7	25,0	22,4	25,0
Neteja	9,5	11,2	7,9	1,8	7,4	8,3	15,4	6,6	7,2	11,7
Manteniment de l'espai públic	9,1	6,3	11,7	5,4	6,9	13,8	8,8	8,2	8,1	10,1
Urbanisme	5,7	3,6	7,5	5,4	3,0	4,6	8,9	6,8	3,3	6,9
Gossos: neteja, espais per gossos	4,7	3,2	6,1	1,8	5,0	5,5	5,2	5,1	4,7	4,7
ECONOMIA	19,3	22,8	16,1	10,7	23,3	20,2	19,0	16,7	16,9	20,6
Accés a l'habitatge	11,8	15,0	9,0	8,8	15,3	12,8	9,5	6,8	9,9	14,0
Impostos, ciutat cara	6,1	4,4	7,5		9,1	6,4	5,9	6,7	4,0	6,7
CONVIVÈNCIA	13,3	12,9	13,7	14,1	12,7	15,6	11,7	13,3	12,7	13,9
Seguretat ciutadana	9,7	9,3	10,0	12,3	10,7	8,3	8,8	11,6	8,8	9,8
GESTIÓ MUNICIPAL	3,1	4,5	1,8	3,5	4,3	3,7	1,5		3,3	3,8
ALTRES	8,4	7,4	9,4	3,6	9,9	11,0	7,3	11,9	6,4	8,8
Massificació	4,8	4,3	5,2	1,8	8,0	3,7	4,4	10,2	4,1	3,8
Cap	2,7	2,6	2,8	1,8	1,1	2,7	4,5	6,7	1,7	2,2
No sap	14,7	16,0	13,5	10,6	12,4	13,8	19,2	17,2	21,2	10,5

* A la taula no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 4,0%, però sí estan sumades als resultats totals de cada bloc.



LA GESTIÓ MUNICIPAL



VALORACIÓ

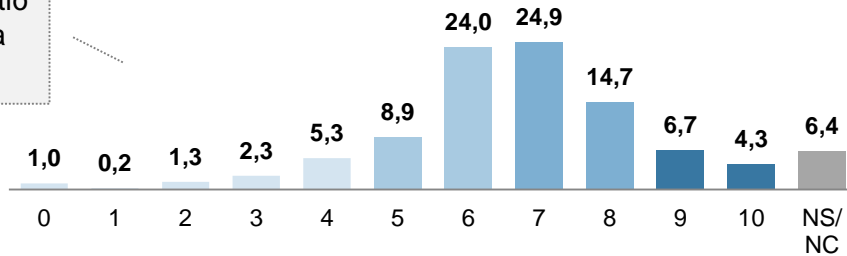
L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,6

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

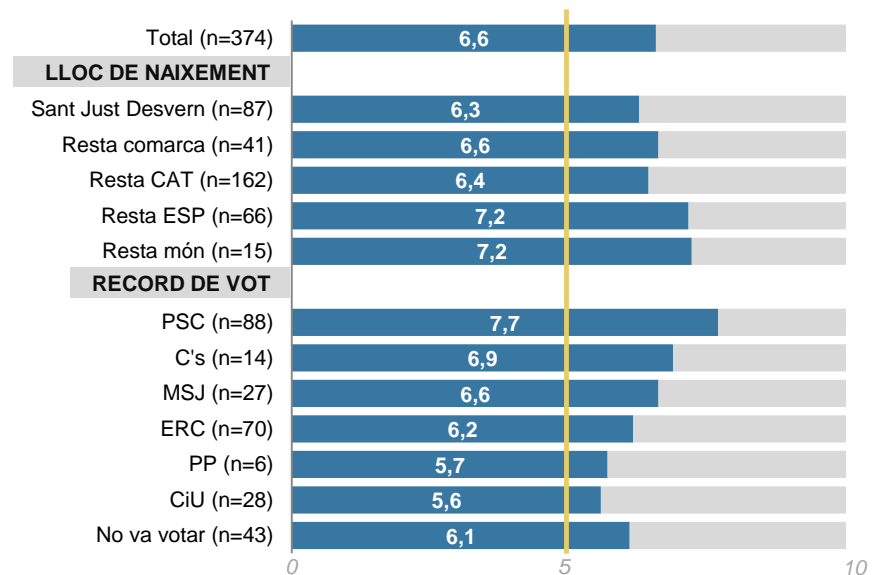
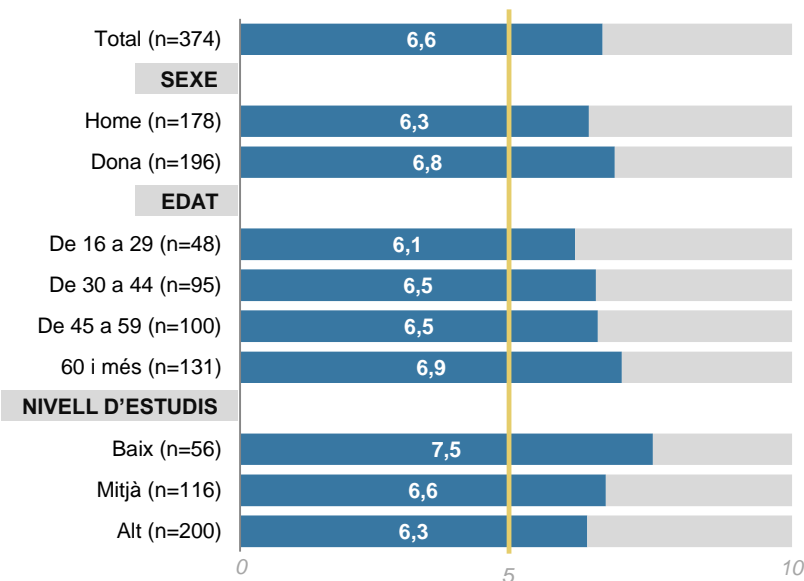
Com valoraria en una escala de 0 a 10 l'actuació de l'actual Ajuntament de Sant Just Desvern?

Mitjana
6,6

Un 10,1% valora la gestió municipal amb una nota inferior a l'aprovat.



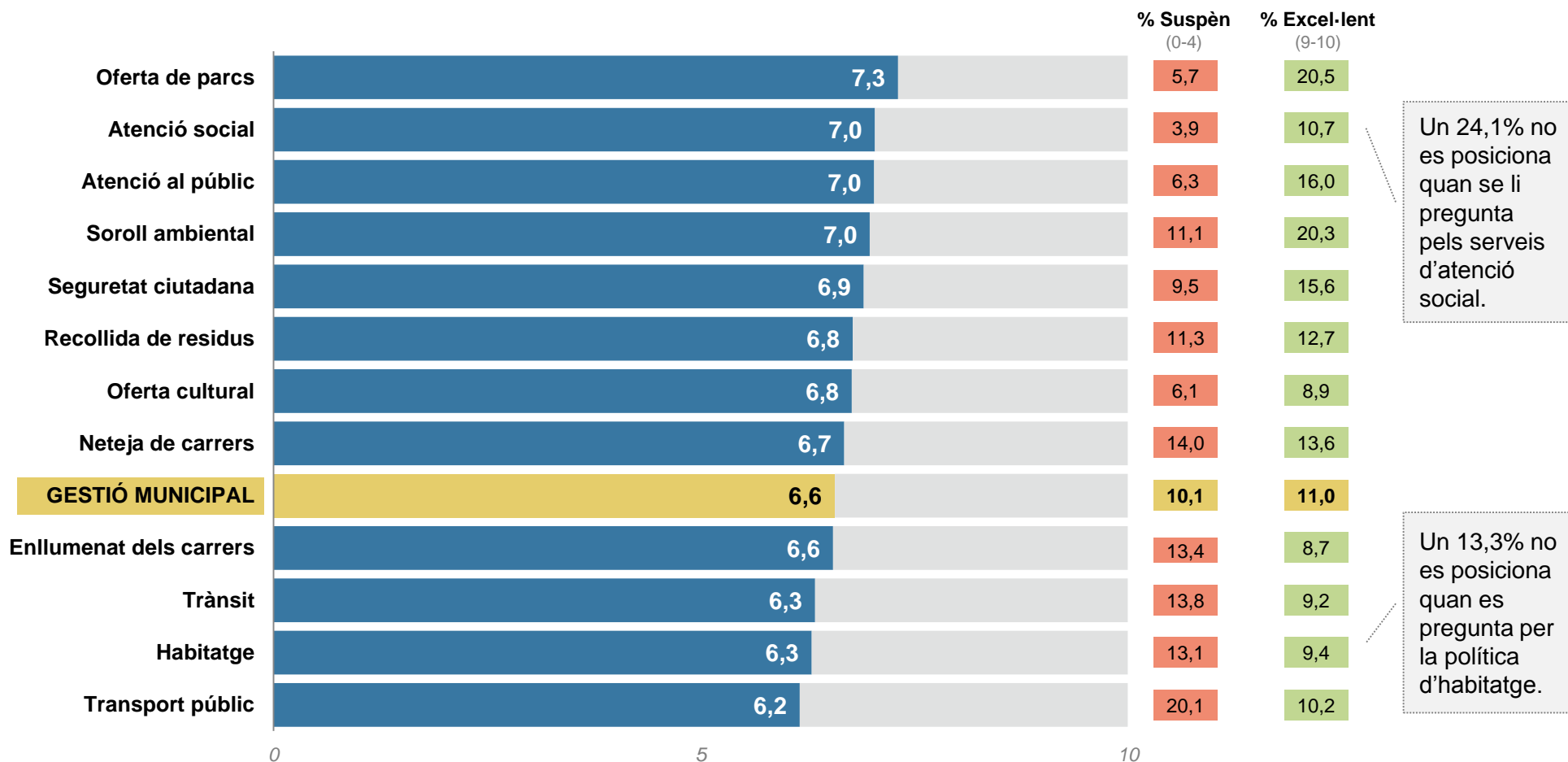
L'actuació de l'Ajuntament obté bones valoracions en tots els segments de població analitzats, amb notes mitjanes que superen o ronden el 7 entre les persones de més edat, aquelles amb menor nivell formatiu i les nascudes fora de Catalunya. També tots els electorats aproven la gestió municipal, que obté una nota de 7,7 entre els votants del PSC i notes superiors al 6,5 entre l'electorat de C's i Movem Sant Just.



TOTS ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ OBTENEN NOTES MITJANES PER SOBRE DEL 6. L'OFERTA DE PARCS ÉS EL MILLOR VALORAT, I EL TRANSPORT PÚBLIC EL PITJOR, AMB UN 20% DE NOTES INFERIORS A L'APROVAT

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

I la gestió de l'Ajuntament en els següents àmbits, com la valoraria en una escala de 0 a 10?



LES PERSONES MÉS GRANS I LES MÉS JOVES TENDEIXEN A VALORAR MILLOR LA GESTIÓ DELS DIFERENTS ÀMBITS D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

I la gestió de l'Ajuntament en els següents àmbits, com la valoraria en una escala de 0 a 10?

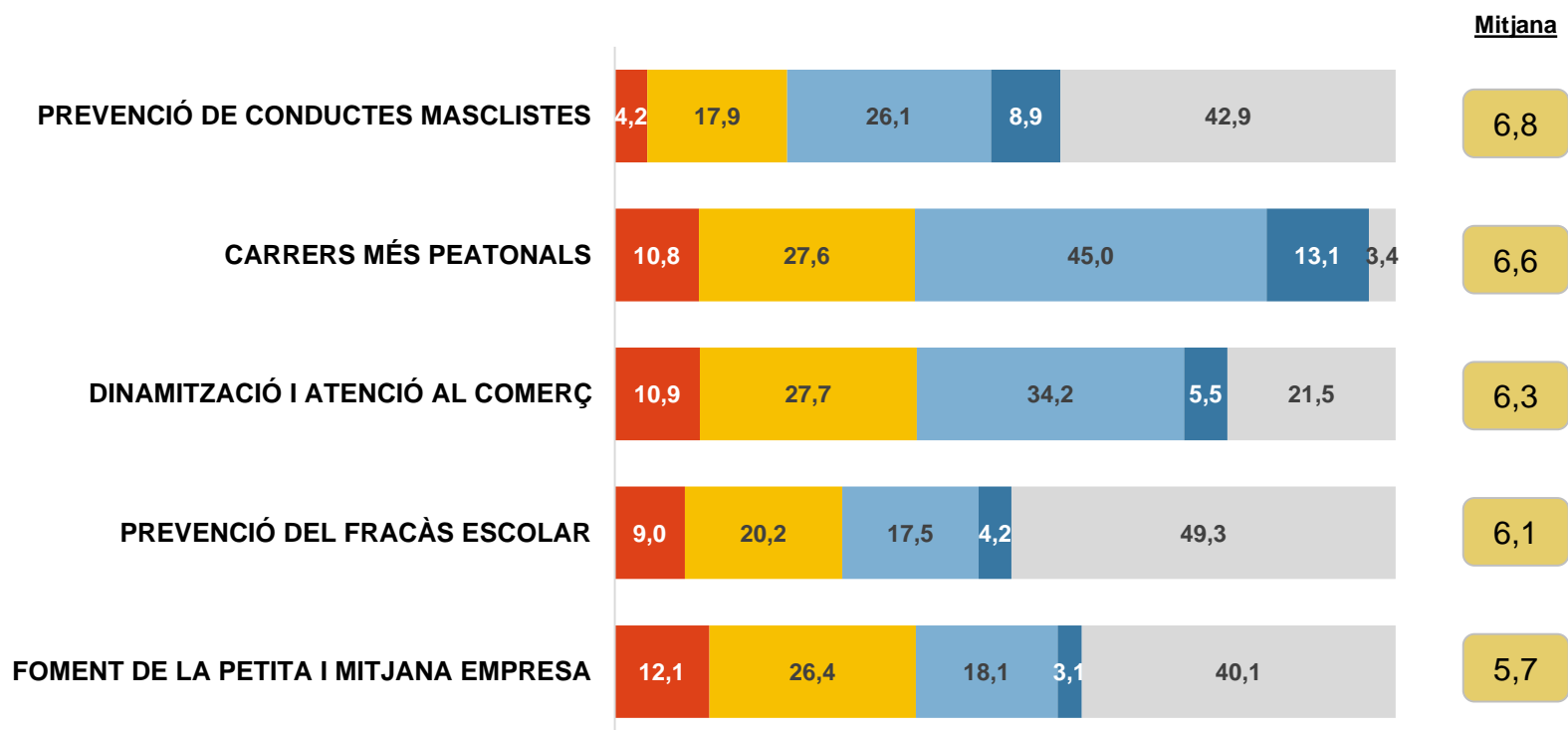
	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Oferta de parcs	7,3	7,4	7,3	7,6	7,3	7,1	7,4	7,7	7,3	7,2
Atenció social	7,0	6,8	7,3	6,6	6,8	6,8	7,7	7,9	7,0	6,8
Atenció al públic	7,0	6,9	7,2	6,4	7,0	6,9	7,5	7,8	7,0	6,8
Soroll ambiental	7,0	6,9	7,0	7,7	7,1	6,7	6,8	7,4	7,0	6,9
Seguretat ciutadana	6,9	6,9	7,0	7,1	7,1	6,6	6,9	7,1	7,0	6,8
Recollida de residus	6,8	6,6	6,9	7,3	6,5	6,3	7,2	7,4	6,8	6,6
Oferta cultural	6,8	6,5	7,0	6,3	6,4	6,7	7,4	7,3	6,8	6,7
Neteja de carrers	6,7	6,7	6,7	7,5	6,8	6,3	6,6	7,0	7,1	6,4
Enllumenat dels carrers	6,6	6,6	6,5	6,5	6,6	6,0	7,0	7,2	6,3	6,5
Trànsit	6,3	6,3	6,4	6,9	6,2	6,0	6,5	7,1	6,3	6,2
Habitatge	6,3	6,2	6,4	6,4	5,9	6,2	6,7	7,1	6,4	6,0
Transport públic	6,2	6,0	6,3	5,8	5,8	5,7	7,0	7,6	6,2	5,8

LA PEATONALITZACIÓ DE CARRERS ÉS L'ACTUACIÓ MÉS CONEGUDA. TOTES LES ACTUACIONS SÓN APROVADES

VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS MUNICIPALS

Com valoraria les següents actuacions de l'Ajuntament en una escala de 0 a 10?

■ Suspès ■ Aprovat ■ Notable ■ Excel·lent ■ NS/NC



Les actuacions de foment de la petita i mitjana empresa, generen certa divisió d'opinions.

La majoria de les persones entrevistades no saben valorar les actuacions sobre prevenció de conductes masclistes, del fracàs escolar o sobre les actuacions de foment de la petita i mitjana empresa, el que denota falta de notorietat d'aquestes actuacions.

LES PERSONES DE MENYS DE 45 ANYS SÓN LES QUE MÉS CONEIXEN AQUESTES ACTUACIONS. LES MÉS JOVES LES QUE TENEN TENDÈNCIA A VALORAR-LES MILLOR

VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS MUNICIPALS

Com valoraria les següents actuacions de l'Ajuntament en una escala de 0 a 10?

PERCENTATGE DE CASOS QUE DONEN UNA VALORACIÓ

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Prevenió de conductes masculistes	57,1	58,6	55,6	78,7	61,8	56,9	43,9	54,7	60,4	55,6
Carrers més peatonals	96,5	98,0	95,5	98,3	99,1	96,3	94,1	91,8	97,7	97,8
Dinamització i atenció al comerç	78,3	78,4	78,4	82,3	85,6	78,7	70,4	73,0	79,7	78,8
Prevenió del fracàs escolar	50,9	49,2	52,0	75,0	58,7	45,7	37,4	58,3	55,7	45,8
Foment de la petita i mitjana empresa	59,7	60,9	58,8	75,2	73,9	56,8	44,0	62,9	65,0	56,3

VALORACIONS MITJANES

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Prevenió de conductes masculistes	6,8	6,8	6,9	6,5	7,0	6,6	7,0	7,2	6,8	6,7
Carrers més peatonals	6,6	6,7	6,6	7,1	6,7	6,4	6,5	7,0	6,8	6,5
Dinamització i atenció al comerç	6,3	6,3	6,3	6,9	6,2	6,1	6,4	6,7	6,4	6,2
Prevenió del fracàs escolar	6,1	6,0	6,1	5,8	6,2	5,4	6,7	6,9	5,7	6,0
Foment de la petita i mitjana empresa	5,7	5,7	5,7	6,3	5,5	5,3	5,9	6,2	5,7	5,6

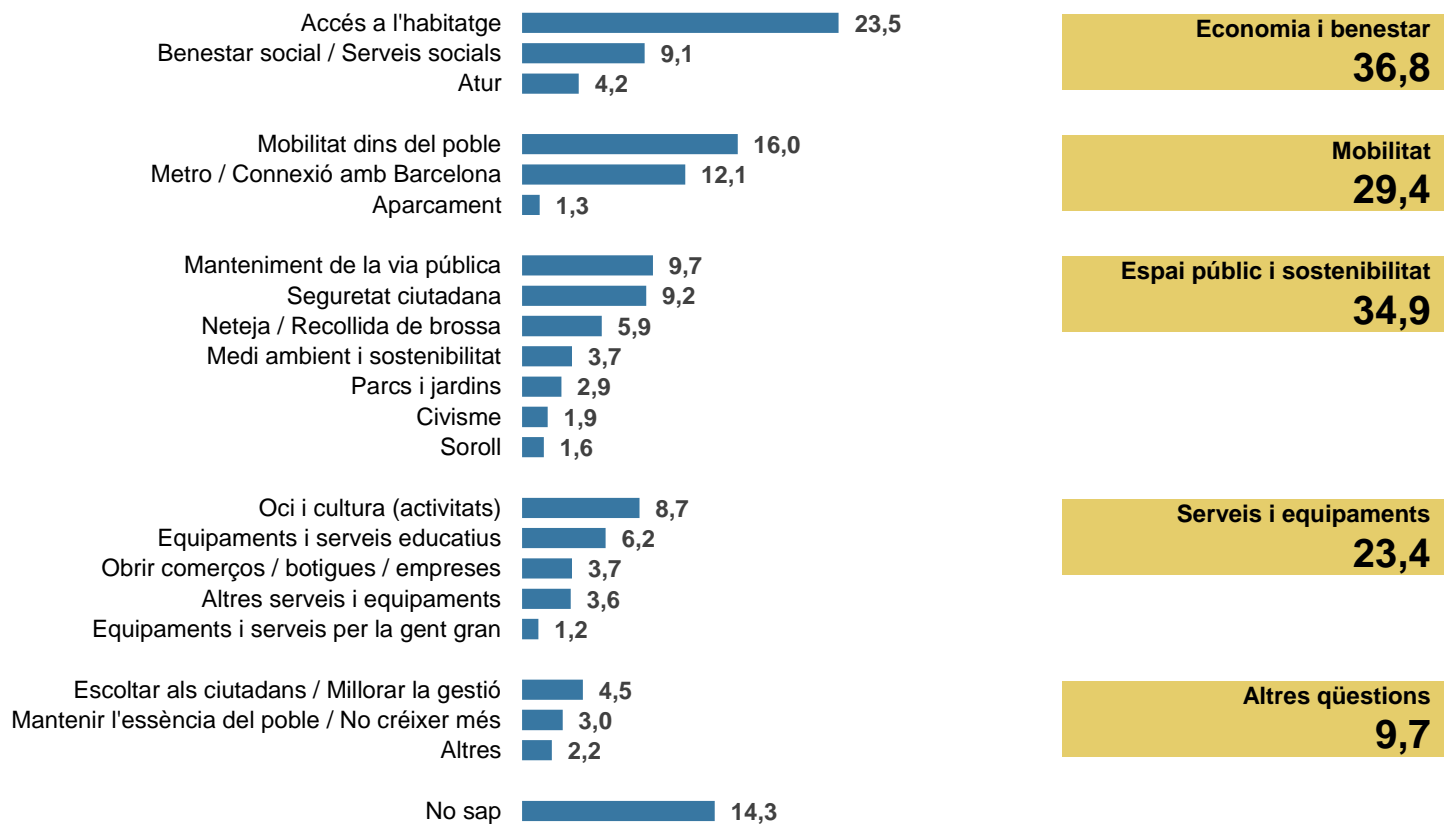


LES PRIORITATS DE GOVERN

EN ESPONTANI, LA CIUTADANIA CONSIDERA QUE LES PRIORITATS MUNICIPALS HAURIEN DE SER L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA MILLORA DE LA MOBILITAT

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina considera vostè que hauria de ser la prioritat municipal pensant en el futur de Sant Just Desvern? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–



LES PERSONES QUE TENEN DE 30 A 44 ANYS RECLAMEN FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE, MENTRE QUE LA MOBILITAT DESTACA ENTRE LES PERSONES MENORS DE 45 ANYS

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina considera vostè que hauria de ser la prioritats municipal pensant en el futur de Sant Just Desvern? Alguna més?* –Espontània. Suma de les dues respostes–

Per les persones més joves la principal prioritats és millorar les connexions de transport públic amb Barcelona.

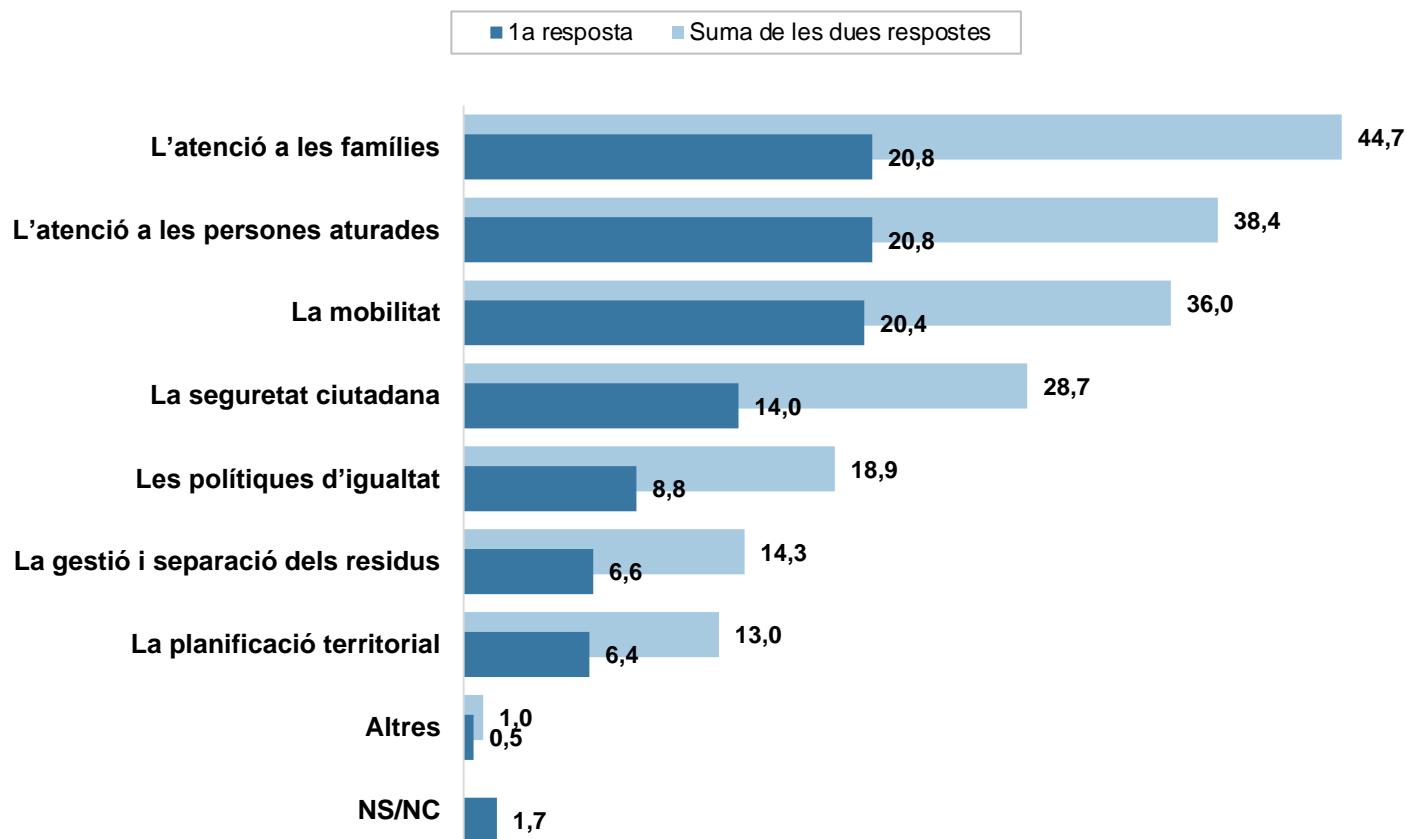
	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
ECONOMIA I BENESTAR	36,8	36,0	37,7	33,9	36,2	41,3	35,3	42,8	32,1	38,1
Accés a l'habitatge	23,5	24,5	22,7	19,5	29,0	23,8	20,6	23,7	17,0	27,1
Benestar social / Serveis socials	9,1	8,4	9,8	10,8	6,1	13,8	7,3	10,3	12,0	7,3
Atur	4,2	3,1	5,2	3,6	1,1	3,7	7,4	8,8	3,1	3,7
MOBILITAT	29,4	28,8	29,8	39,4	34,6	23,9	25,0	13,6	29,7	32,8
Mobilitat dins del poble	16,0	17,0	15,1	16,1	21,4	14,7	12,5	8,5	14,0	18,4
Metro / Connexió amb Barcelona	12,1	10,7	13,3	21,5	12,1	9,2	10,3	1,6	14,8	13,5
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	34,9	36,6	33,3	28,7	34,5	36,6	36,6	42,1	38,5	31,5
Manteniment de la via pública	9,7	9,5	9,9	10,7	7,1	9,2	11,8	8,5	14,4	7,5
Seguretat ciutadana	9,2	7,9	10,3	9,0	8,0	9,2	10,2	11,7	11,3	7,4
Neteja / Recollida de brossa	5,9	7,3	4,7	1,8	5,0	6,4	8,0	11,7	2,3	6,5
Medi ambient i sostenibilitat	3,7	5,3	2,3	1,8	4,2	6,4	2,2	3,3	4,1	3,7
SERVEIS I EQUIPAMENTS	23,4	23,4	23,4	28,7	34,3	22,0	13,3	15,2	16,1	29,6
Oci i cultura (activitats)	8,7	8,4	9,1	12,6	14,2	7,3	3,7	5,1	9,0	9,7
Equipaments i serveis educatius	6,2	6,6	5,8	5,4	12,1	6,4	1,5	1,7	4,0	8,7
Obrir comerços / empreses	3,7	3,5	3,8	3,6	1,9	4,6	4,4	8,4	0,8	3,6
Altres serveis i equipaments	3,6	4,4	2,8	7,1	5,1	2,8	1,5		0,8	6,2
ALTRES	9,7	9,6	9,8		12,2	14,7	8,0	4,9	8,1	12,2
Escoltar als ciutadans / Millorar la gestió	4,5	3,3	5,5		5,1	7,3	3,7	3,3	4,8	4,7
Mantenir l'essència del poble	3,0	3,7	2,4		4,1	3,7	2,9		2,5	4,2
NS/NC	14,3	13,9	14,5	15,9	6,0	12,8	21,4	18,5	17,6	10,9

* A la taula no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 3,0%, però sí estan sumades als resultats totals de cada bloc.

TAMBÉ EN SUGGERIT, LES QÜESTIONS VINCULADES AMB L'ATENCIÓ SOCIAL A LES PERSONES I LA MILLORA DE LA MOBILITAT DESTAQUEN COM LES PRINCIPALS PRIORITATS

LES PRIORITATS DE GOVERN

Més concretament, de les qüestions que li llegiré a continuació, quina creu que hauria de ser la prioritat de l'Ajuntament de Sant Just Desvern? I la segona? –Suggerida–



L'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES I A LES PERSONES ATURADES ÉS LA PRINCIPAL PRIORITAT PER HOMES I DONES, DE TOTES LES EDATS I NIVELLS EDUCATIUS

LES PRIORITATS DE GOVERN

Més concretament, de les qüestions que li llegiré a continuació, quina creu que hauria de ser la prioritat de l'Ajuntament de Sant Just Desvern? I la segona? –Suggerida–

Tot i així, l'atenció a les famílies sobresurt com la principal prioritat entre les persones de mitjana edat, i l'atenció a les persones aturades entre les més joves i les més grans.

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
L'atenció a les famílies	44,7	44,1	45,2	39,2	46,3	49,5	42,0	45,2	49,0	41,7
L'atenció a les persones aturades	38,4	35,4	41,0	46,6	29,3	36,7	43,5	50,9	42,1	31,9
La mobilitat	36,0	39,8	32,7	39,3	39,4	40,4	28,5	17,2	31,2	44,5
La seguretat ciutadana	28,7	25,7	31,5	17,9	25,9	32,1	33,1	28,7	28,9	29,0
Les polítiques d'igualtat	18,9	14,0	23,2	32,1	19,9	12,9	17,1	22,3	24,0	14,7
La gestió i separació dels residus	14,3	15,1	13,6	14,3	14,4	11,9	16,2	18,7	12,7	14,3
La planificació territorial	13,0	17,9	8,6	10,7	19,5	11,9	9,5	7,1	7,5	18,0
Altres	1,0	1,5	0,5		1,0	1,8	0,7	1,6		1,4
NS/NC	1,7	2,7	0,9		2,2	0,9	2,9	1,6	1,8	1,7

Les persones més grans donen més prioritat a la seguretat ciutadana que la resta de grups d'edat, i les més joves i les dones a les polítiques d'igualtat.

Les persones de menys nivell formatiu es mostren més sensibles a la qüestió de l'atur, mentre que les de més estudis posen més l'èmfasi en la mobilitat i la planificació territorial.



L'ALCALDE I ALTRES POLÍTICS/POLÍTIQUES LOCALS

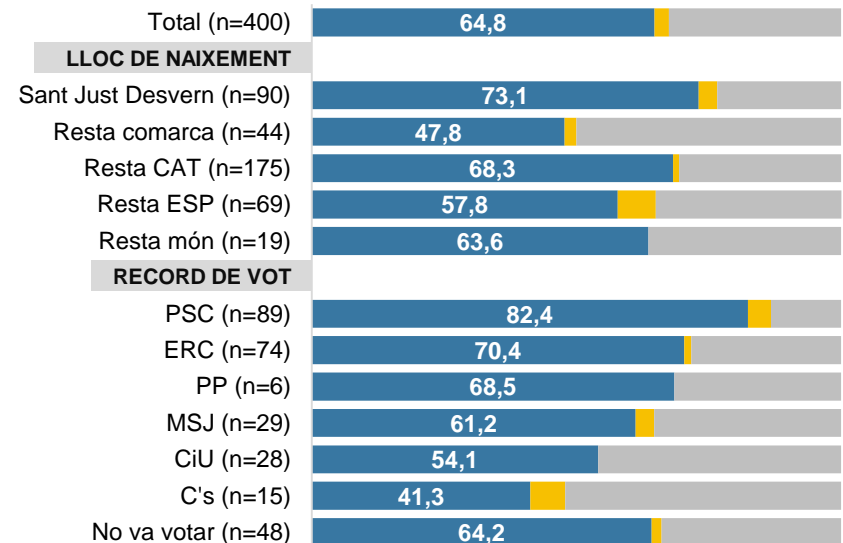
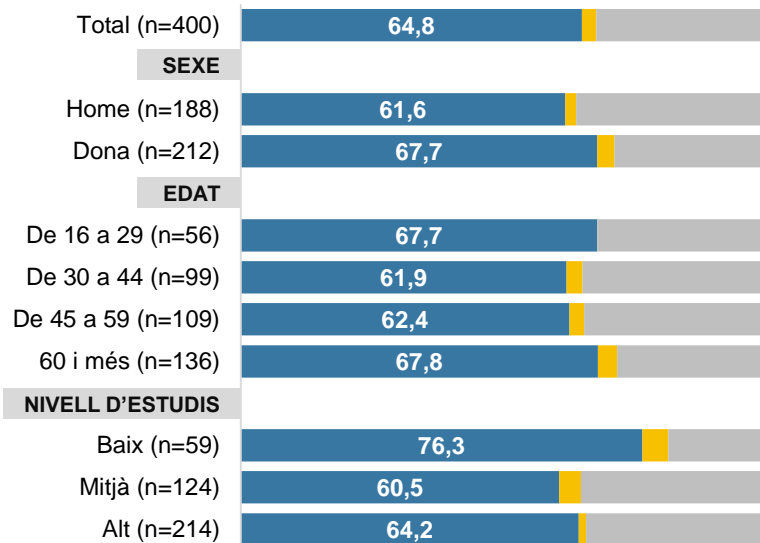
LA NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDE ÉS DEL 64,8%

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDE

Em sabia dir com es diu l'alcalde de Sant Just Desvern? –Espontània–



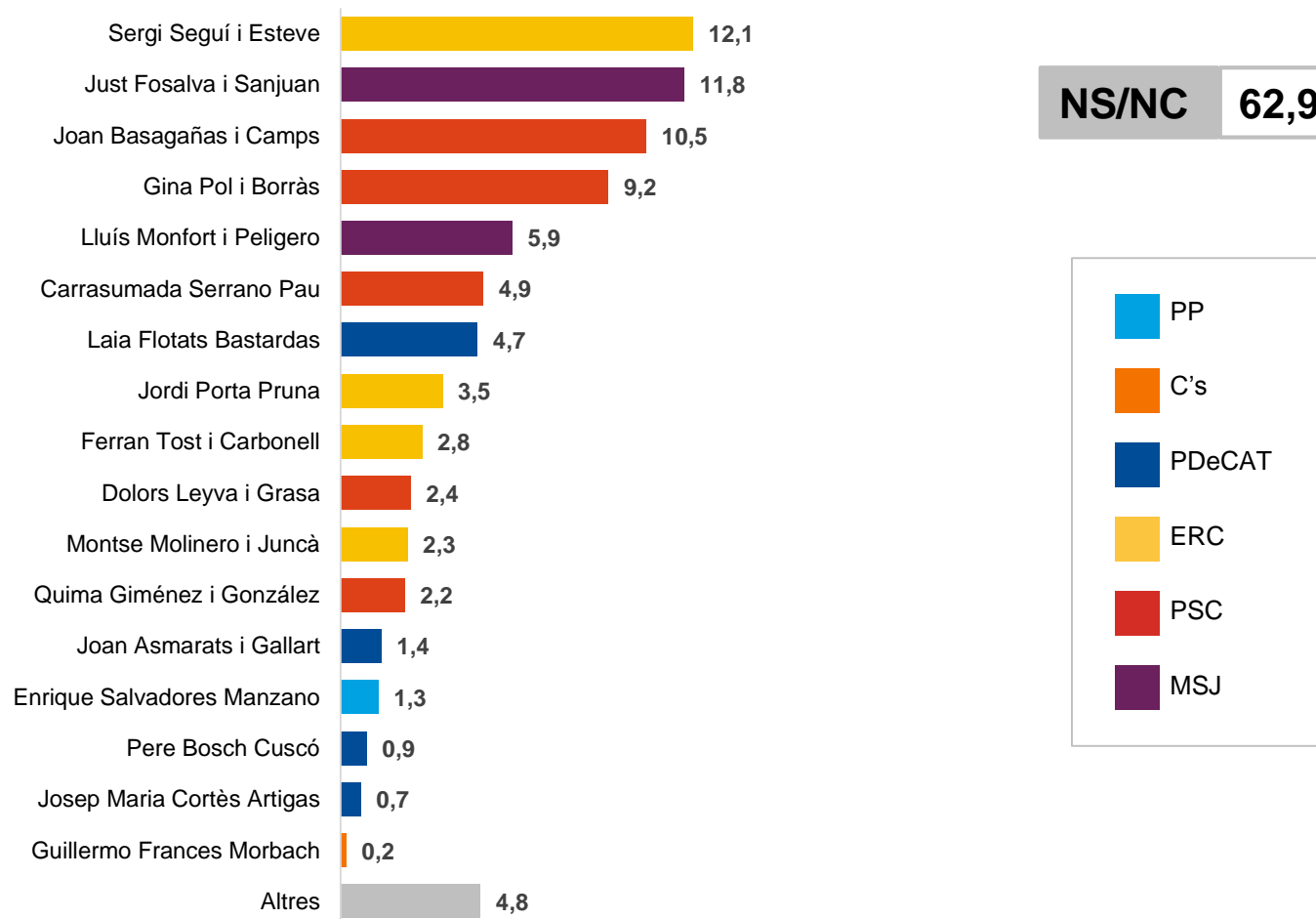
La notorietat espontània de l'alcalde és del 82,4% entre l'electorat del PSC. També supera el 70% entre les persones amb menor nivell formatiu i les nascudes a Sant Just Desvern.



MÉS DE SIS DE CADA DEU PERSONES ENTREVISTADES NO SABEN DIR EL NOM DE CAP ALTRE POLÍTIC/POLÍTICA LOCAL A BANDA DE L'ALCALDE.

CONEIXEMENT DEL NOM D'ALTRES POLÍTICS/POLÍTIQUES LOCALS

I em sabria dir el nom d'altres regidors de l'Ajuntament de Sant Just Desvern? Algun altre? –Espontània. Multiresposta–



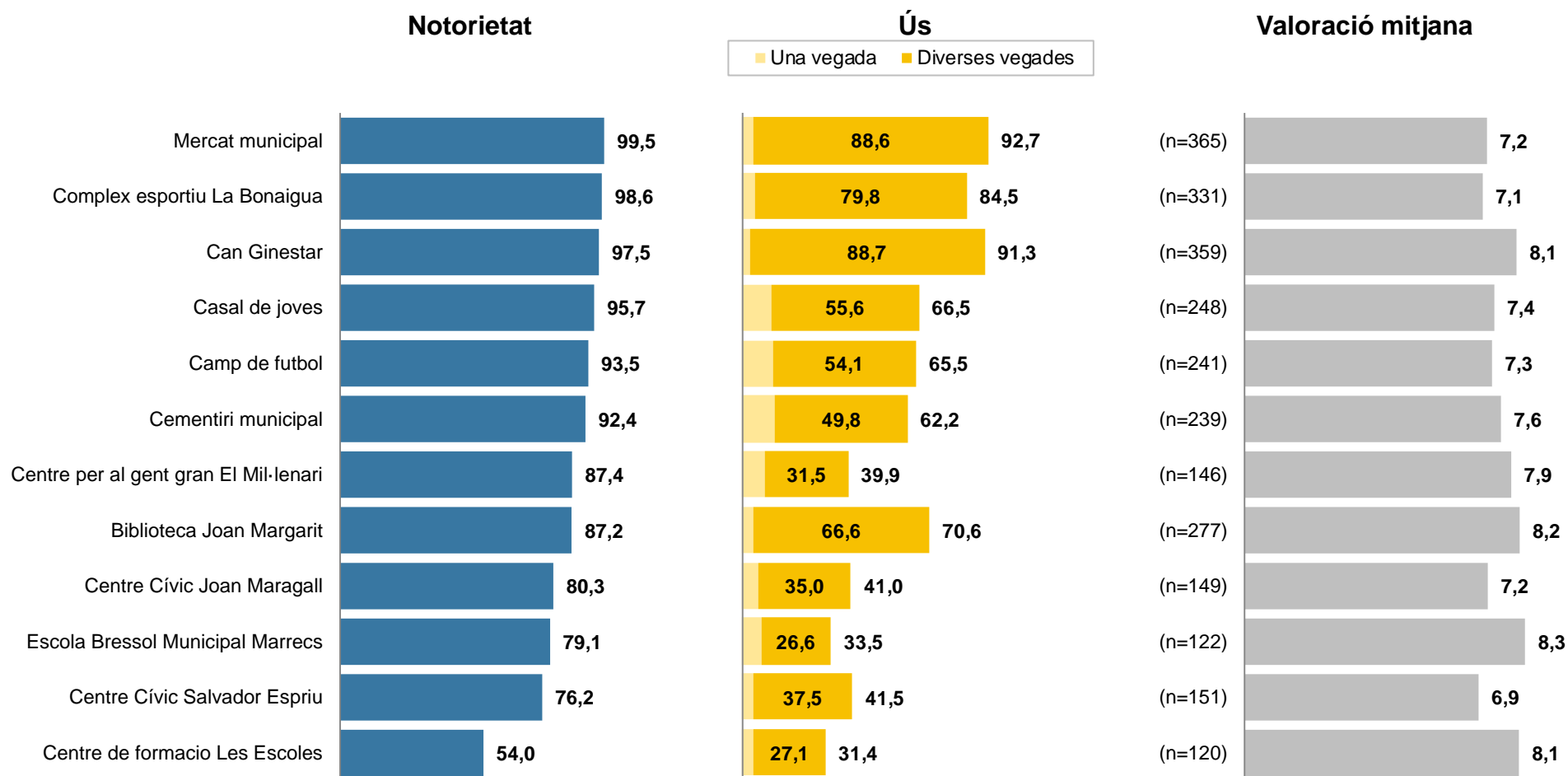


EQUIPAMENTS MUNICIPALS

ELS EQUIPAMENTS PROPOSATS SÓN CONEGUTS PER LA MAJORIA, PERÒ L'ÚS ÉS MÉS DESIGUAL. TOTS REBEN BONES VALORACIONS ENTRE LA CIUTADANIA

NOTORIETAT, ÚS I VALORACIÓ D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si els coneix o n'ha sentit a parlar i si els ha utilitzat o visitat alguna vegada.



LA MAJORIA DELS SEGMENTS DE POBLACIÓ CONEIX ELS EQUIPAMENTS SUGGERITS

NOTORIETAT D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar.

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Mercat municipal	99,5	99,5	99,5	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	99,5
Complex esportiu La Bonaigua	98,6	98,2	99,0	100,0	95,8	100,0	99,3	98,3	98,2	99,5
Can Ginestar	97,5	96,3	98,5	96,4	97,9	95,4	99,3	94,7	97,5	98,2
Casal de joves	95,7	92,5	98,5	89,3	96,8	97,3	96,4	98,3	94,4	95,7
Camp de futbol	93,5	96,2	91,0	91,1	92,1	95,4	94,0	98,2	94,3	91,5
Cementiri municipal	92,4	91,3	93,4	85,7	90,8	89,9	98,6	98,4	91,9	91,5
Centre per al gent gran El Mil·lenari	87,4	83,3	91,0	82,1	86,6	88,1	89,8	89,5	90,5	85,4
Biblioteca Joan Margarit	87,2	85,1	89,1	83,9	85,8	89,9	87,5	86,4	83,7	89,2
Centre Cívic Joan Maragall	80,3	75,9	84,3	71,5	75,7	78,9	89,1	83,1	79,7	80,2
Escola Bressol Municipal Marrecs	79,1	73,7	83,9	69,6	83,7	82,6	76,7	78,3	75,6	81,0
Centre Cívic Salvador Espriu	76,2	70,4	81,4	55,3	72,4	79,8	85,4	87,8	74,0	74,4
Centre de formació Les Escoles	54,0	47,6	59,7	44,5	58,3	60,6	49,4	49,3	44,0	61,4

Malgrat tot, les dones coneixen més que els homes la majoria d'equipaments municipals suggerits, excepte el camp de futbol, més conegut pels homes, i el mercat municipal, conegut per pràcticament tothom.

LES DONES TENDEIXEN A FER MÉS ÚS DELS EQUIPAMENTS QUE ELS HOMES, PER EDATS, L'ÚS VARIA EN FUNCIÓ DEL PÚBLIC A QUI VA DESTINAT CADA EQUIPAMENT

ÚS D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, digui'm si els ha utilitzat o visitat alguna vegada.

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Mercat municipal	92,7	89,8	95,2	89,3	91,8	90,8	96,3	89,5	91,9	94,4
Complex esportiu La Bonaigua	84,5	84,0	84,9	89,2	85,7	89,0	78,0	77,9	82,1	88,0
Can Ginestar	91,3	89,1	93,3	92,8	88,6	90,0	94,1	91,4	87,7	93,3
Casal de joves	66,5	62,4	70,1	78,6	73,2	65,1	56,7	66,3	69,5	64,8
Camp de futbol	65,5	66,8	64,3	73,2	73,7	66,0	55,2	66,1	68,4	63,6
Cementiri municipal	62,2	58,6	65,4	57,2	51,5	55,0	78,8	88,0	61,2	55,8
Centre per al gent gran El Mil·lenari	39,9	34,0	45,1	30,4	31,0	36,7	53,8	55,7	33,0	39,3
Biblioteca Joan Margarit	70,6	65,8	75,0	73,2	74,5	71,6	65,5	56,3	65,5	77,6
Centre Cívic Joan Maragall	41,0	41,1	40,8	28,5	33,4	42,2	51,5	38,8	34,6	44,9
Escola Bressol Municipal Marrecs	33,5	28,2	38,4	26,9	46,1	33,0	26,6	25,4	31,8	36,4
Centre Cívic Salvador Espriu	41,5	41,6	41,5	21,5	45,6	43,1	45,7	49,4	36,7	42,4
Centre de formació Les Escoles	31,4	27,2	35,2	25,0	31,2	38,6	28,8	30,5	26,2	34,6

Les dones també fan servir més que els homes la majoria dels equipaments municipals suggerits (excepte el camp de futbol i els centres cívics Joan Maragall i Salvador Espriu).

Per edats, l'ús del casal de joves i del camp de futbol sobresurt entre les persones menors de 45 anys. Les persones de més edat, en canvi, tendeixen a fer més ús del cementiri municipal, El Mil·lenari i el centre cívic Joan Maragall.

TOTS ELS EQUIPAMENTS REBEN BONES VALORACIONS EN ELS DIFERENTS SEGMENTS DE POBLACIÓ,

VALORACIÓ D'ALGUNS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Dels següents equipaments, quina valoració en fa en una escala de 0 a 10?

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=188)	Dona (n=212)	18 a 29 (n=56)	30 a 44 (n=99)	45 a 59 (n=109)	60 i més (n=136)	Baix (n=59)	Mitjà (n=124)	Alt (n=214)
Mercat municipal	7,2	7,0	7,3	7,9	6,8	6,7	7,6	7,6	7,3	7,1
Complex esportiu La Bonaigua	7,1	7,1	7,1	7,4	6,9	6,9	7,2	7,6	7,3	6,8
Can Ginestar	8,1	7,9	8,2	7,9	8,1	7,9	8,3	8,3	8,0	8,1
Casal de joves	7,4	7,3	7,5	7,7	7,4	7,4	7,2	8,2	7,5	7,2
Camp de futbol	7,3	7,3	7,4	7,7	7,2	7,3	7,3	7,6	7,4	7,2
Cementiri municipal	7,6	7,5	7,7	7,6	7,5	7,5	7,7	8,0	7,6	7,4
Centre per al gent gran El Mil·lenari	7,9	7,6	8,1	7,8	7,5	7,7	8,3	8,4	7,8	7,8
Biblioteca Joan Margarit	8,2	8,0	8,3	7,3	8,1	8,3	8,5	8,5	7,9	8,2
Centre Cívic Joan Maragall	7,2	7,1	7,4	7,2	6,9	7,1	7,6	7,5	7,3	7,1
Escola Bressol Municipal Marrecs	8,3	7,9	8,6	8,4	8,1	8,2	8,7	8,7	8,3	8,3
Centre Cívic Salvador Espriu	6,9	6,8	7,1	6,6	6,8	6,8	7,3	8,1	6,8	6,6
Centre de formació Les Escoles	8,1	8,1	8,2	7,9	8,6	7,9	8,1	8,3	8,2	8,0


* Cal tenir en compte que només valoren aquells entrevistats que coneixen cadascun dels equipaments municipals.



CONCLUSIONS

- **Les persones residents a Sant Just Desvern estan satisfetes de viure a la localitat**, la majoria molt satisfetes, i valoren positivament l'evolució recent del municipi. La majoria també és optimista amb el futur proper de la localitat, i les crítiques amb prou feines superen el 10% de la població. La satisfacció és molt transversal en els diferents segments de població entrevistada.
 - Quan es pregunta pel problema més greu de Sant Just Desvern hi ha força dispersió en les respostes, però **les comunicacions amb transport públic sobresurten com la principal preocupació**, sobretot entre les més joves. I en general, més del 40% de les respostes recollides citen alguna qüestió relacionada amb la mobilitat.
 - En menor mesura es mencionen altres qüestions, que a més prenen més o menys rellevància en funció de l'edat. Així, a les persones menors de 45 anys, a més de les qüestions de mobilitat, els preocupa la **manca d'oferta cultural, d'oci i de vida comercial**, entre les de mitjana edat sobresurt la preocupació per **l'accés a l'habitatge** i a les més grans, la manca de **neteja**.
- **La gran majoria aprova l'actuació de l'Ajuntament, que obté una nota mitjana de 6,6**. També es valoren positivament tots els àmbits de gestió suggerits, i només el transport públic obté més d'un 15% de valoracions per sota de l'aprovat. De fet, tots els àmbits obtenen una nota mitjana superior al 6, i bona part es valoren per sobre de la mitjana de la gestió municipal. L'oferta de parcs és la qüestió més ben puntuada, mentre el trànsit, l'habitatge i el transport públic són els menys valorats.

- Tot i que la majoria valora positivament les actuacions de l'ajuntament, hi ha una baixa notorietat d'algunes actuacions municipals suggerides, sobretot de les accions per prevenir el fracàs escolar i les conductes masclistes, però també de les polítiques per fomentar la petita i mitjana empresa. Per a totes elles més d'un 40% de la ciutadania no ha sabut fer-ne una valoració, ara bé, les que la valoren, ho fan positivament. **La peatonalització de carrers i la dinamització i atenció al comerç són actuacions més conegudes i ben valorades per la ciutadania.**
- En consonància amb les principals problemes percebuts per les persones entrevistades, els **àmbits d'actuació que es consideren prioritaris són les qüestions relacionades amb l'atenció social i el benestar a les persones, especialment en relació a l'habitatge, i la millora de la mobilitat**, tant dins de la localitat com les connexions amb Barcelona (transport públic).
- La notorietat, i sobretot l'ús, dels diferents **equipaments de la ciutat** varia d'un equipament a un altre, però tots **reben valoracions molt positives**. Les dones tendeixen a utilitzar-los més i, per edats, el major ús es correspon al públic a qui va dirigit l'equipament.
- El **butlletí municipal** és, amb diferència, el principal mitjà de referència per informar-se de l'actualitat local, i ho és per a tots els perfils de població. La pàgina web de l'ajuntament és força citada, especialment per les persones de mitjana edat. En relació a les xarxes socials no arriben al 10 % les que les utilitzen de forma habitual per saber què passa al municipi, per bé que són un mitjà relativament habitual entre la població jove.



Així doncs, es constata un nivell alt de satisfacció de viure a Sant Just Desvern i una opinió positiva de l'evolució del municipi en els últims anys. Aquesta percepció positiva també es trasllada a les expectatives pel futur més immediat del municipi.

En aquest context, la valoració de la gestió municipal obté l'aprovat de la majoria de les persones entrevistades, d'una forma molt transversal en els diferents segments de població entrevistada. La valoració positiva general es relaciona amb una bona valoració de l'actuació municipal en els diferents àmbits.

S'observa que encara hi ha recorregut per augmentar la notorietat d'algunes actuacions que es qualifiquen positivament per la majoria de les persones que les coneixen, com ara les actuacions per prevenir les conductes masclistes o el fracàs escolar. El butlletí municipal és el mitjà més ben posicionat en relació a les qüestions locals, però el mitjans digitals van guanyant pes entre la població jove.

I, finalment, posar de relleu que els diferents segments de població coincideixen en la visió general del municipi i que són molt pocs els que mantenen un to crític. Això sí, els de mitjana edat i de més formació solen ser relativament més moderats en els seves opinions.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP