

Enquesta de valoració de la seguretat i de l'actuació de la policia local

Enquesta novembre 2020



Ajuntament de
Sant Just Desvern



23 de desembre de 2020

ELABORAT PER:
Joan Manel Sánchez Griñó
Joan Trias Badruna
ilabso SCCL
<http://ilabso.coop>

Editat a partir de la plantilla per a L^AT_EX "The Legrand Orange Book" Versió 2.0 (9/2/15). Autor original: Mathias Legrand. Modificacions de la versió 2.0: Vel. Modificacions per al propi ús a ilabso: Joan Manel (jmsanchez@ilabso.coop).

Índex

1	Fitxa tècnica	5
2	Característiques de la mostra	7
3	Resum de dades principals	9
4	Victimització	13
5	Percepcions i opinió - Seguretat/Convivència	22
6	Percepcions i opinió - Policia local	51
7	Altres preguntes	82

A Taules **89**

1. Fitxa tècnica

Tècnica emprada: Enquesta telefònica assistida per ordinador.

Àmbit geogràfic: Sant Just Desvern.

Univers: Població major d'edat de Sant Just Desvern.

Mostreig: Mostreig aleatori per quotes de sexe i edat.

Respostes: 200 respostes vàlides.

Treball de camp: Entre el 11 i el 18 de novembre de 2020 (inclosos).

Empresa de treball de camp: Instituto DYM.

2. Características de la muestra

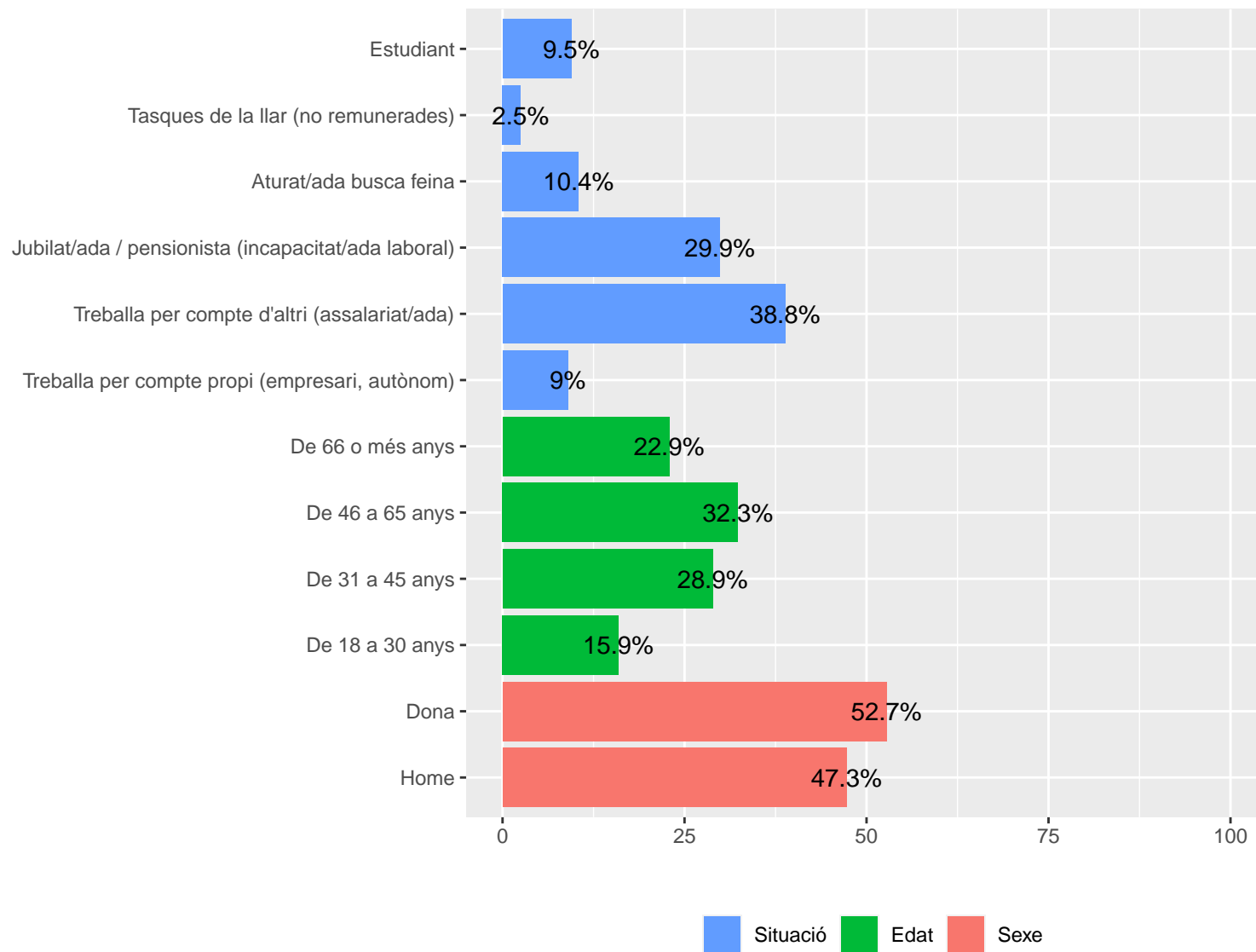


Figura 2.1: Descripció de les persones entrevistades

3. Resum de dades principals

Victimització

- Un 4% de la població de Sant Just ha estat víctima d'algun delicte dins el municipi durant els darrers dotze mesos.
- Entre aquestes persones, els tipus de delicte més freqüents han estat el robatoris o danys a vehicles (33,3%), els robatoris o danys a domicili (33,3%), els delictes contra la seguretat personal (22,2%) i les estafes, frauds o enganys (11,1%).
- Si bé un 37,5% de les persones víctimes van denunciar els delictes davant la Policia Local, el 50% ho van fer davant altres cossos policials.

Percepcions i opinió sobre seguretat i convivència

- D'entre la llista de situacions indesitjades que es perceben com a més habituals a Sant Just, destaquen la brutícia als carrers i les molèsties de bicicletes i patinets, que són considerades com a bastant o molt habituals per gairebé la meitat de les persones enquestades.
- En una escala de 0 a 10, on 10 vol dir que Sant Just és una ciutat molt segura, la valoració mitjana de la població és de 7,9.
- Més de la meitat de la població creu que el nivell de seguretat en els darrers anys a Sant Just s'ha mantingut igual, mentre que un terç de la població creu que ha millorat.

Taula 3.1: Percentatge de persones que la perceben com a bastant o molt habituals els diversos tipus de situacions

%	Tipus de situació
47,7%	Brutícia als carrers i escombraries fora de lloc
45,2%	Molèsties de bicicletes i patinets quan va pel carrer
34,4%	Falta de il·luminació i mal estat conservació de l'enllumenat
29,9%	Vehicles circulant amb excés de velocitat
27,8%	Molèsties d'animals de companyia, especialment gossos
20,9%	Vandalisme, destrosses al mobiliari i a l'espai públic
15,9%	Soroll provocat per persones al carrer (terrasses de bar, trobades al carrer, als parcs)
11,0%	Delictes contra la seguretat personal (robatoris, atracaments, agressions, etc.)
9,5%	Ocupació no legal d'habitatges i locals
7,5%	Molèsties produïdes per empreses
3,5%	Persones sense sostre al carrer
2%	Actituds violentes i baralles a l'espai públic

Percepcions i opinió sobre policia local

- Un 26,9% de la població enquesta s'ha hagut de dirigir a la policia local per demanar ajuda o informar d'algun problema en el darrer any.
- El motiu més freqüent pel qual s'hi han hagut de dirigir és per queixar-se d'algun comportament molest com sorolls al carrer, problemes veïnals, etc. (37% de les respostes).
- Sis de cada deu persones enquestades creuen que l'evolució de l'actuació de la policia local a Sant Just s'ha mantingut igual en els darrers anys, i un terç creu que ha millorat
- Per a gairebé la meitat de les persones l'ítem més important en un servei de la policia local, és la rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita

Taula 3.2: Valoració mitjana de l'actuació de la policia local en relació a diverses actuacions. La valoració es fa en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que, en general, tenen una actuació pèssima i 10 vol dir que, en general, tenen una actuació excel·lent.

Puntuació (de 0 a 10)	Tipus d'actuació
7,2	Actuació general de la policia local
6,9	Actuacions derivades de la situació sanitària del COVID (fer complir les indicacions de les autoritats sanitàries competents)
6,3	Actuació en relació al cas concret pel qual es va dirigir a la policia local en el darrer any

Taula 3.3: Valoració de l'actuació de la policia local de Sant Just en cadascun d'aquests quatre ítems. La valoració es fa en una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que una actuació pèssima i 10 vol dir una actuació excel·lent.

Puntuació (de 0 a 10)	Tipus d'actuació
7,4	L'empatia, el tracte i l'amabilitat
7,2	La proximitat
7,1	L'eficàcia en els serveis
6,7	La rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita

Altres preguntes

- Pràcticament dos terços de les persones enquestades no coneixen l'APP de Seguretat Ciutadana de Sant Just.
- D'entre les persones que coneixen l'APP, gairebé 7 de cada 10 no la tenen instal·lada.
- D'entre les persones que tenen l'APP instal·lada, pràcticament dos terços la consideren útil

4. Victimització

Un 4% de la població de Sant Just ha estat víctima d'algun delictes dins el municipi durant els darrers dotze mesos. Per gènere, aquest percentatge creix fins a un 6,3% entre les dones, i es queda en un 1,9% entre els homes. Per trams d'edat, el més afectat és el grup de 18 a 30 anys (9,4%), seguit del grup de 46 a 56 anys (7,7%), mentre que la resta de franges no s'han vist afectades. Per situació, les persones que realitzen tasques de la llar no remunerades són les més afectades, de manera que dos de cada deu persones d'aquest col·lectiu han estat víctimes d'un delictes dins el municipi en el darrer any. La resta de col·lectius se situen tots per sota del 10%, amb una afectació major entre els aturats/des que busquen feina (9,5%).

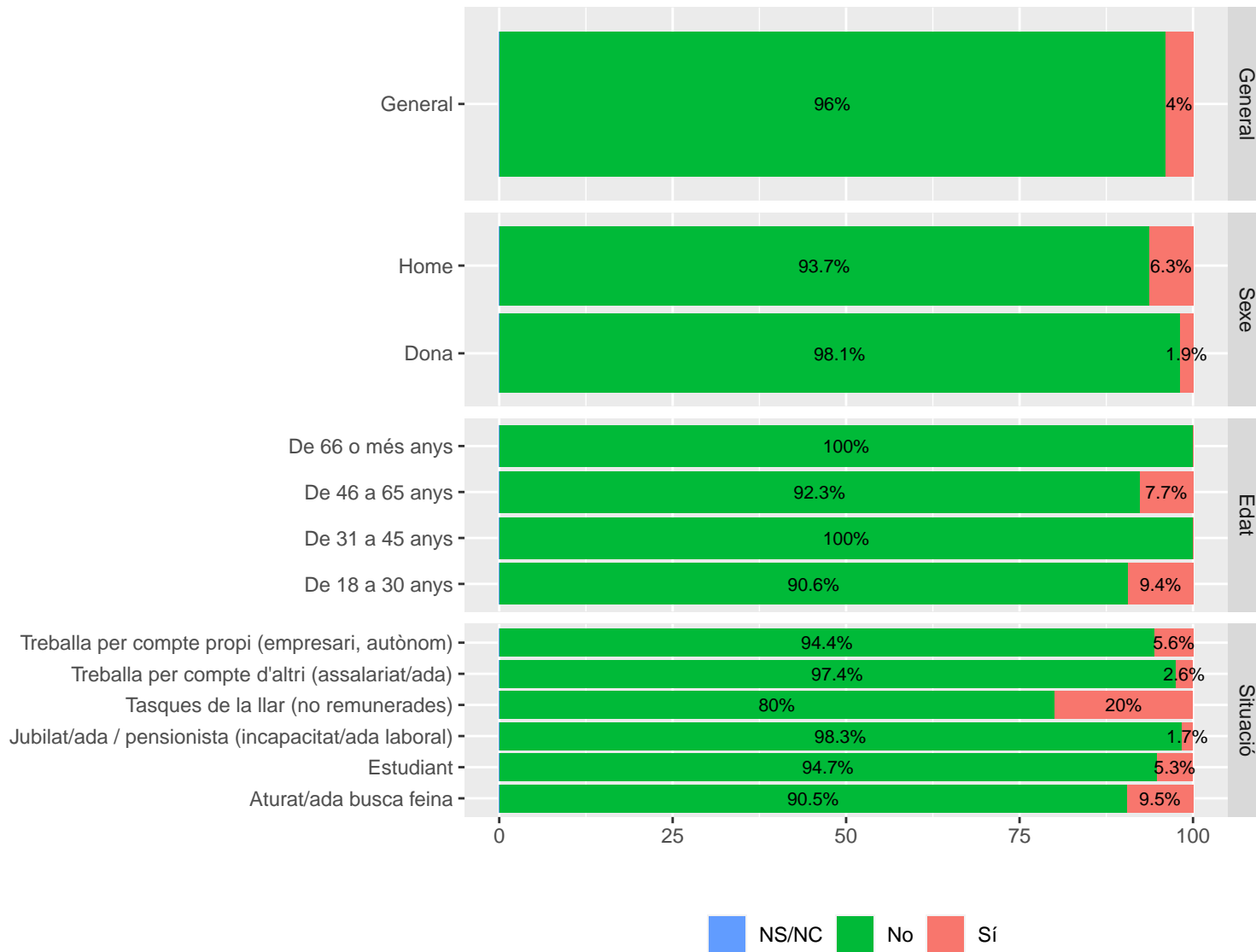


Figura 4.1: En els darrers dotze mesos, ha estat víctima d'algun delictes dins el municipi de Sant Just Desvern (com per exemple robatori, atracament, agressió, estafa, etc.)

Entre les persones que han estat víctimes de delictes al municipi en el darrer any, els tipus de delictes més freqüents són els robatoris o danys a vehicles i els robatoris o danys a domicili, amb un terç del total de delictes cadascun. Per la seva banda, els delictes contra la seguretat personal representen un 22,2% i les estafes, fraus o enganys són el grup menor amb un 11,1%. Només els homes diuen haver estat víctimes de delictes contra la seguretat personal o d'estafes, fraus o enganys. Per trams d'edat, observem que les víctimes d'estafes, fraus o enganys es concentren a la població d'entre 46 i 65 anys.

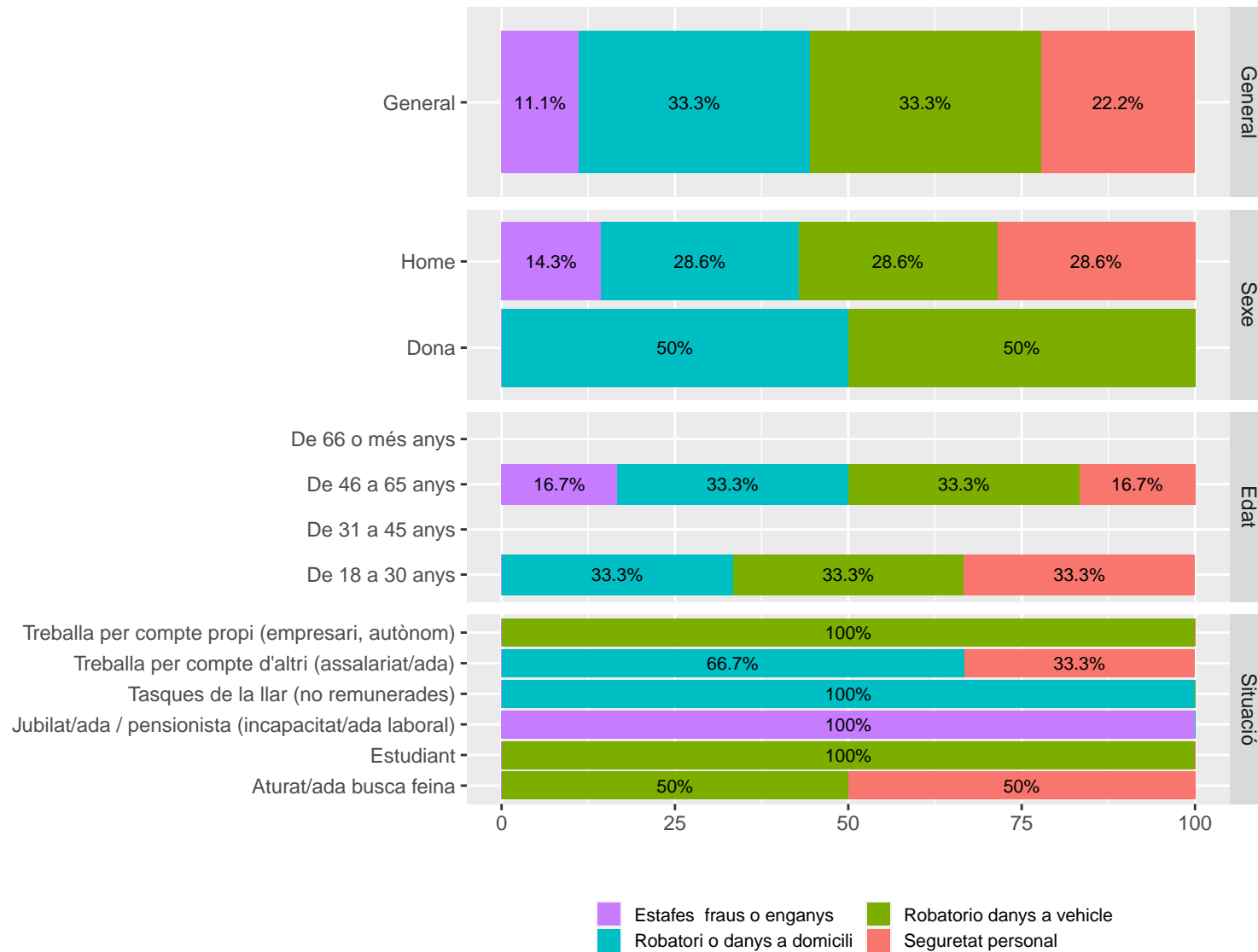


Figura 4.2: De quin tipus de delictes ha estat víctima a Sant Just Desvern?

La meitat de les persones víctimes van denunciar els fets davant cossos policials diferents de la Policia Local (Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, etc.), mentre que el 37,5% ho va fer davant la Policia Local del municipi. Un 12,5% va optar per no denunciar.

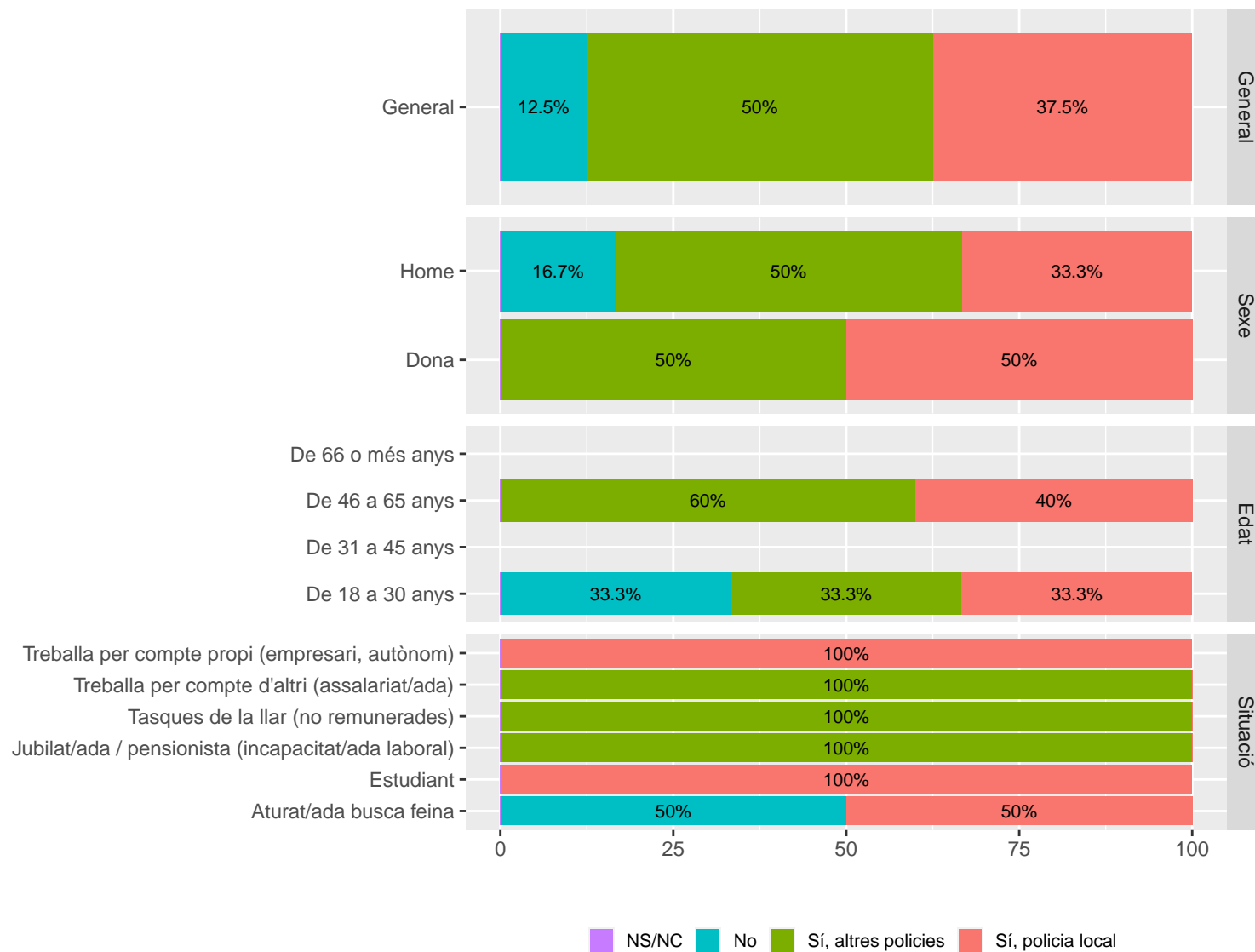


Figura 4.3: Va denunciar els fets?

Les persones que no van denunciar davant la Policia Local ho van fer perquè consideraven més eficaç la denúncia a través d'altres cossos (25%), per desconeixença que es pogués denunciar a través de la Policia Local (25%) o per altres motius (50%)

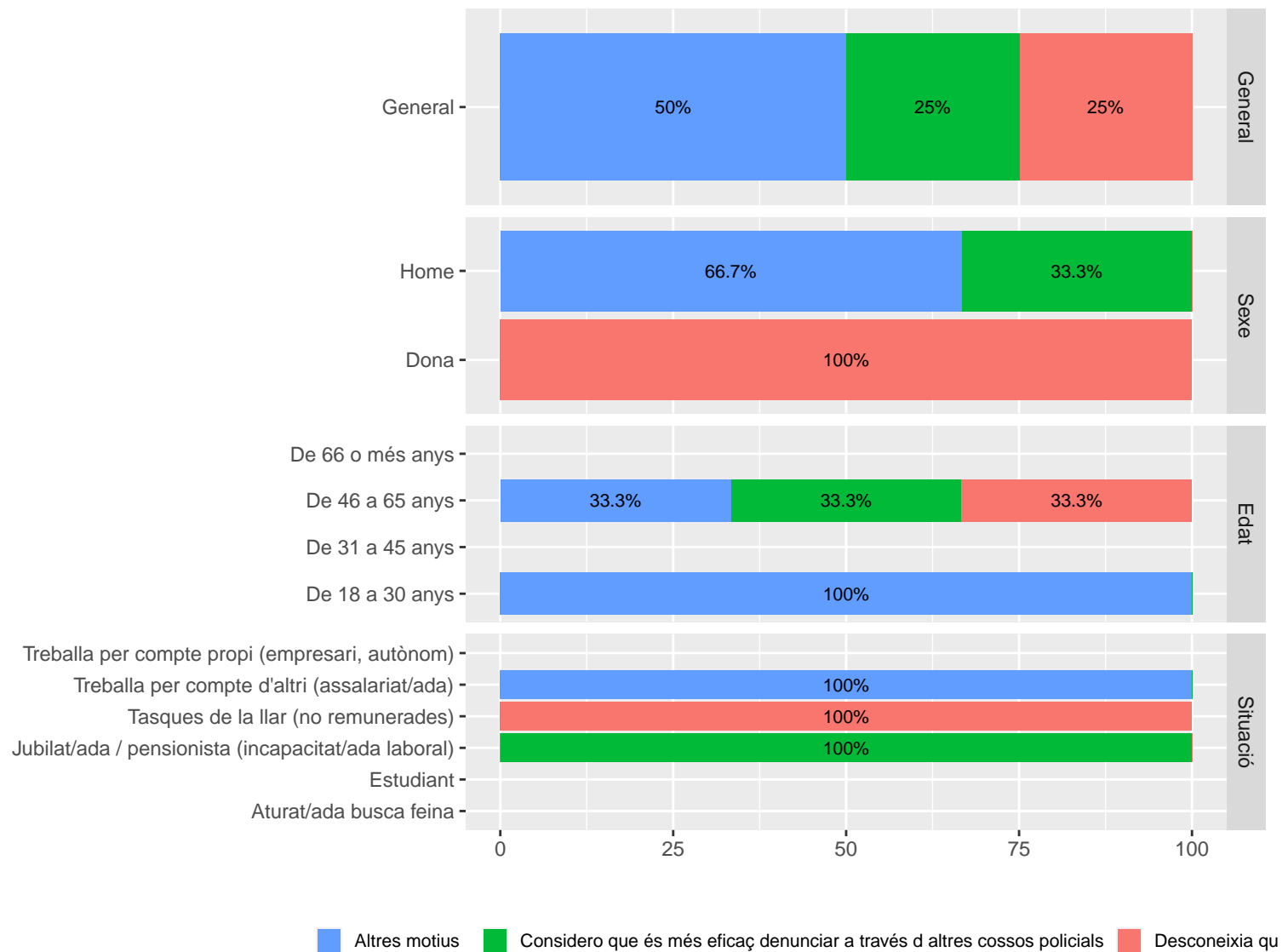


Figura 4.4: Perquè no ho va denunciar a la policia local?

5. Percepcions i opinió - Seguretat/Convivència

Pràcticament nou de cada deu persones opinen que el delictes contra la seguretat personal a Sant Just Desvern són poc o gens habituals. No hi ha diferències rellevants quant a gènere. Per trams d'edat, la percepció és més negativa als grups més grans, i al tram de més de 66 anys un 19,6% de persones creu que aquests delictes són bastant o molt habituals. Per col·lectius, les persones que realitzen tasques de la llar i les persones jubilades comparteixen també aquesta visió més negativa, amb al voltant del 20% de les persones que responen que aquests delictes són bastant o molt habituals.

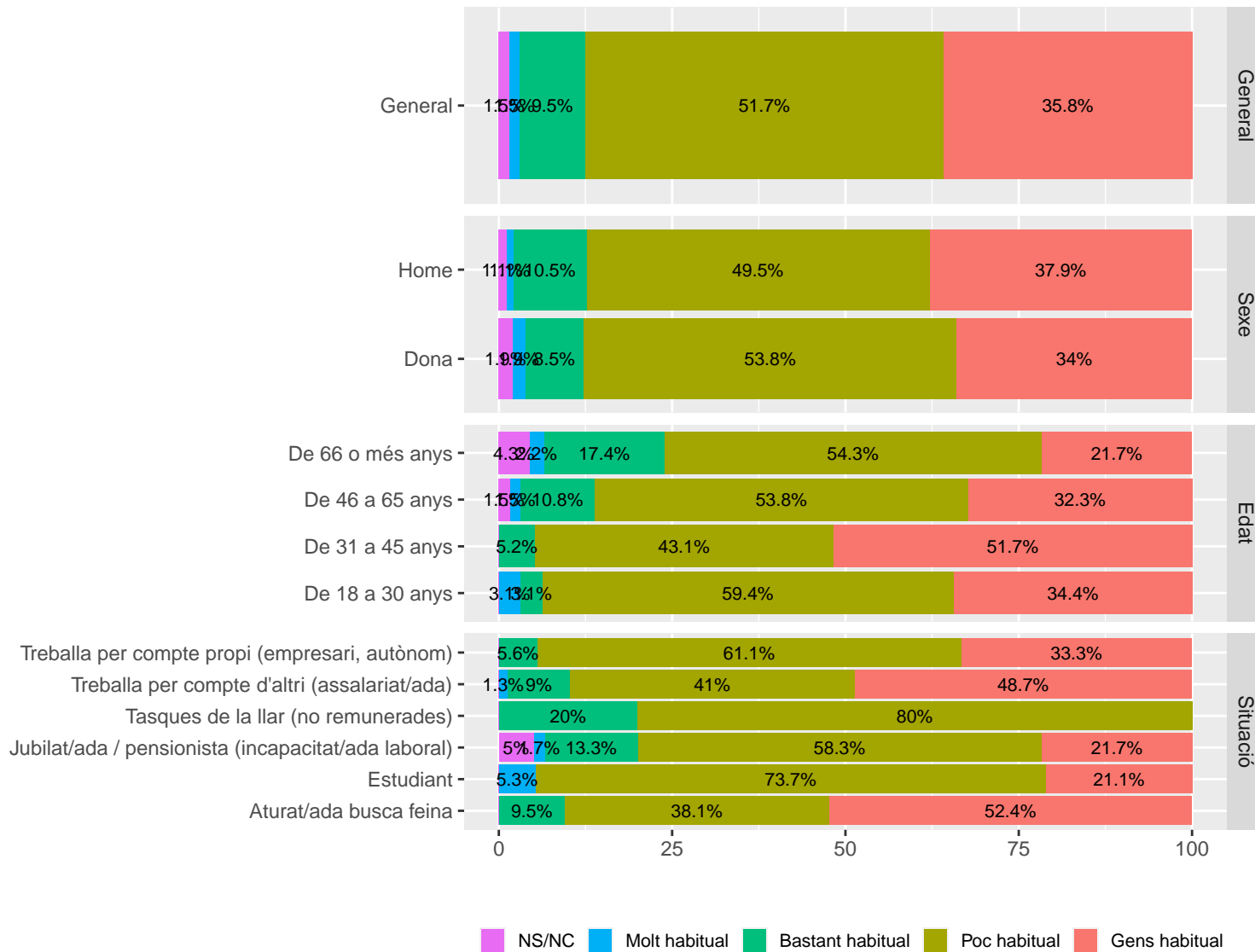


Figura 5.1: 1. Delictes contra la seguretat personal (robatoris, atracaments, agressions, etc.)

Un 97,5% de persones diuen que les actituds violentes i baralles a l'espai públic a Sant Just Desvern són poc habituals (42,3%) o gens habituals (55,2%). La segmentació de resultats no mostra diferències rellevants, si bé entre el col·lectiu d'estudiants la percepció que aquests delictes no són gens habituals baixa fins al 26,3%.

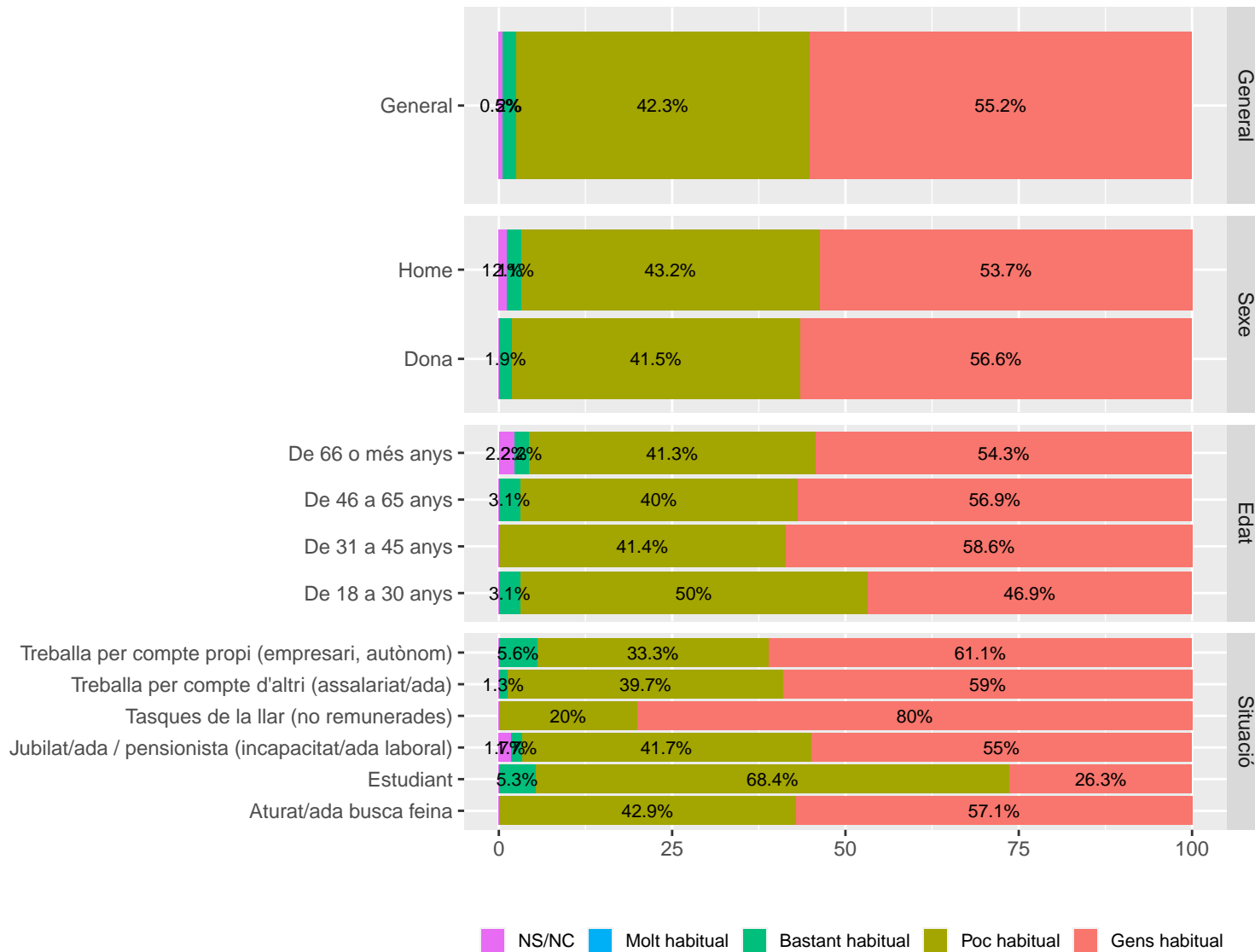


Figura 5.2: 2. Actituds violentes i baralles a l'espai públic

Vuit de cada deu persones enquestades creuen que els problemes de soroll són poc o gens habituals, si bé un 10,9% diu que són bastant habituals i un 5% diu que són molt habituals. La franja d'edat 46-65 és la més sensible a aquest problema, de manera que fins a una quarta part de les persones d'aquesta franja perceben els problemes de soroll com a bastant o molt habituals.

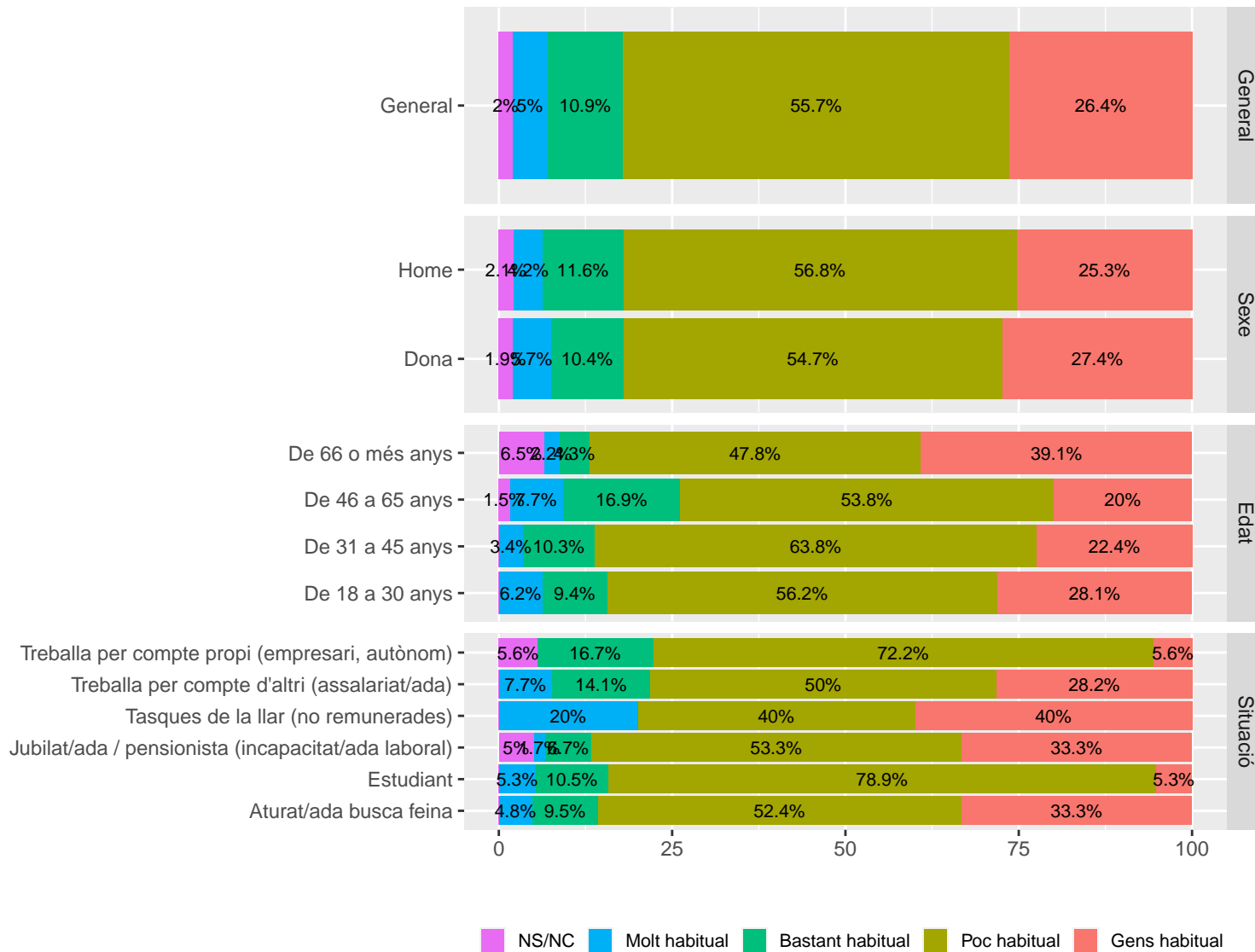


Figura 5.3: 3. Soroll provocat per persones al carrer (terrasses de bar, trobades al carrer, als parcs)

Gairebé la meitat de les persones diuen que la brutícia als carrers i les escombraries fora de lloc a Sant Just són bastant habituals (35,8%) o molt habituals (11,9%). El 38,3% considera que això és poc habitual i un 13,4% diu que no és gens habitual. Entre les dones, les que consideren la brutícia una problema bastant o molt habitual arriba al 51,9%, i aquesta percepció és una mica més aguda (58,5%) entre les persones d'entre 46 i 66 anys.

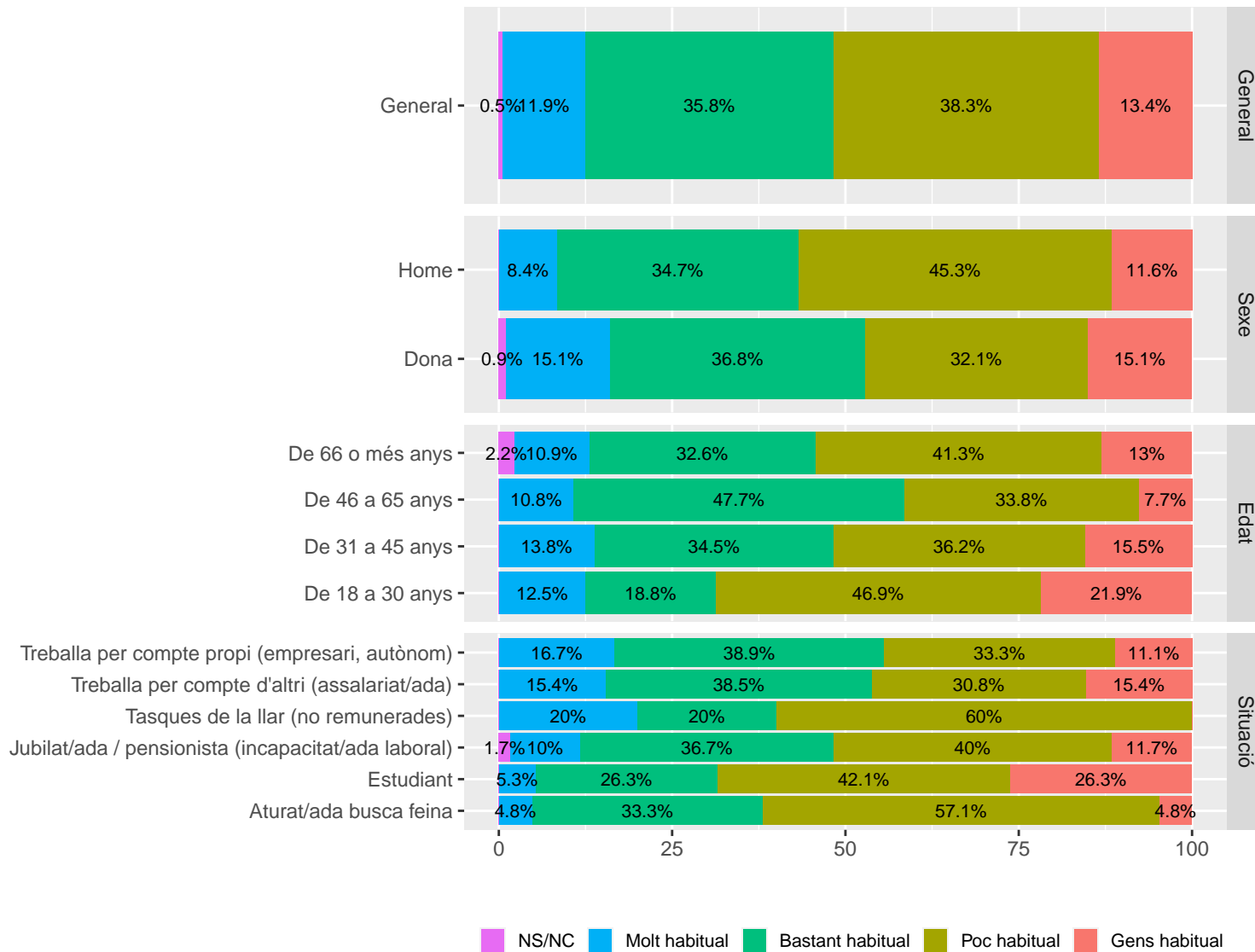


Figura 5.4: 4. Brutícia als carrers i escombraries fora de lloc

Més d'un terç de les persones diuen que la falta de il·luminació i mal estat conservació de l'enllumenat a Sant Just són bastant habituals (25,9%) o molt habituals (8,5%). Gairebé la meitat considera que això és poc habitual i un 15,9% diu que no és gens habitual. Els més joves tenen una percepció lleugerament inferior d'aquest fet, i només un 18,7% del grup 18-30 pensa que això passa de manera bastant o molt habitual.

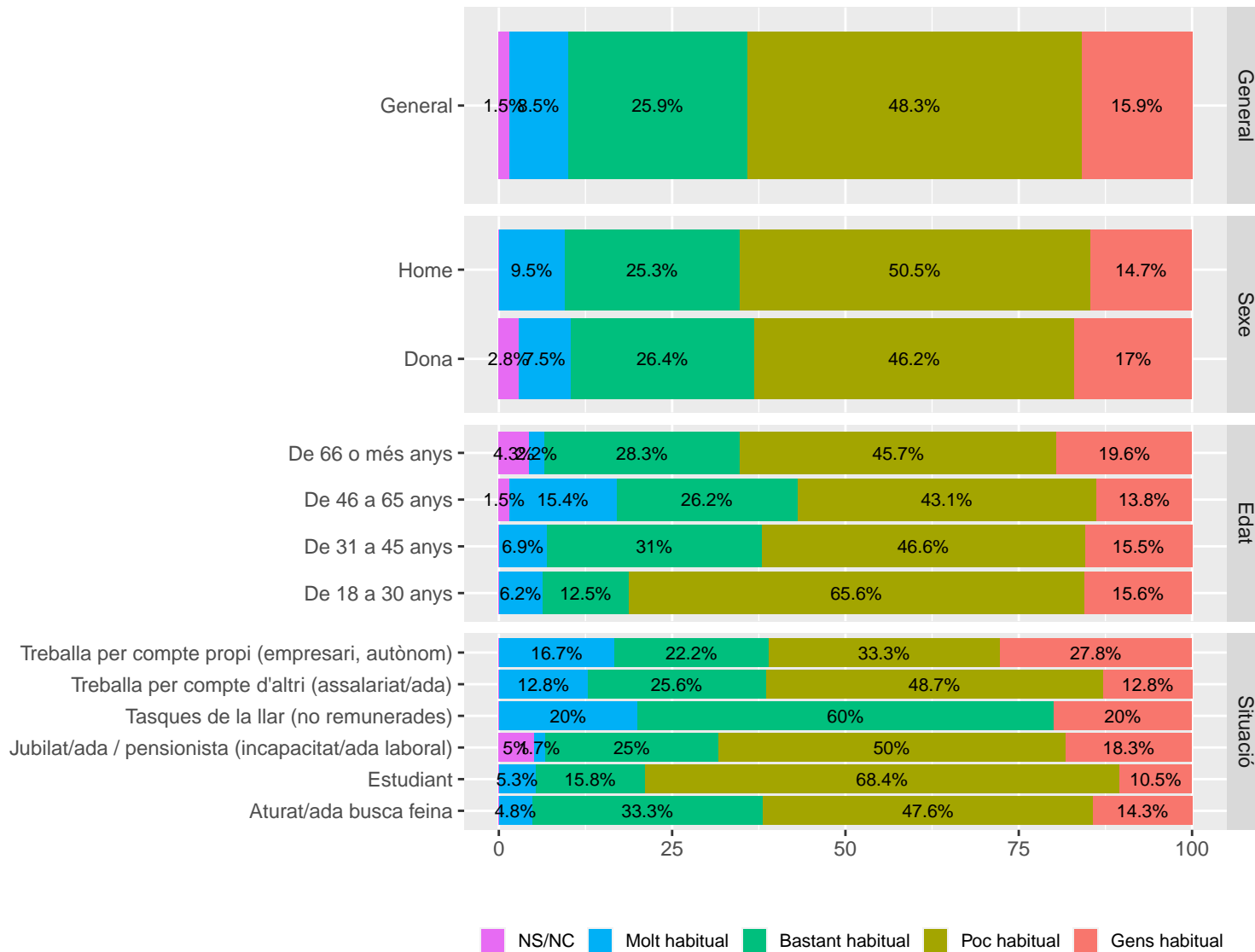


Figura 5.5: 5. Falta de il·luminació i mal estat conservació de l'enllumenat

La meitat de les persones diuen que el vandalisme, les destrosses al mobiliari i a l'espai públic a Sant Just són poc habituals, si bé dos de cada deu ho veu com una situació bastant habituals (16,9%) o molt habitual (4%). Les dones i els grups d'edat 18-30 i 31-45 tenen una percepció major d'aquestes situacions.

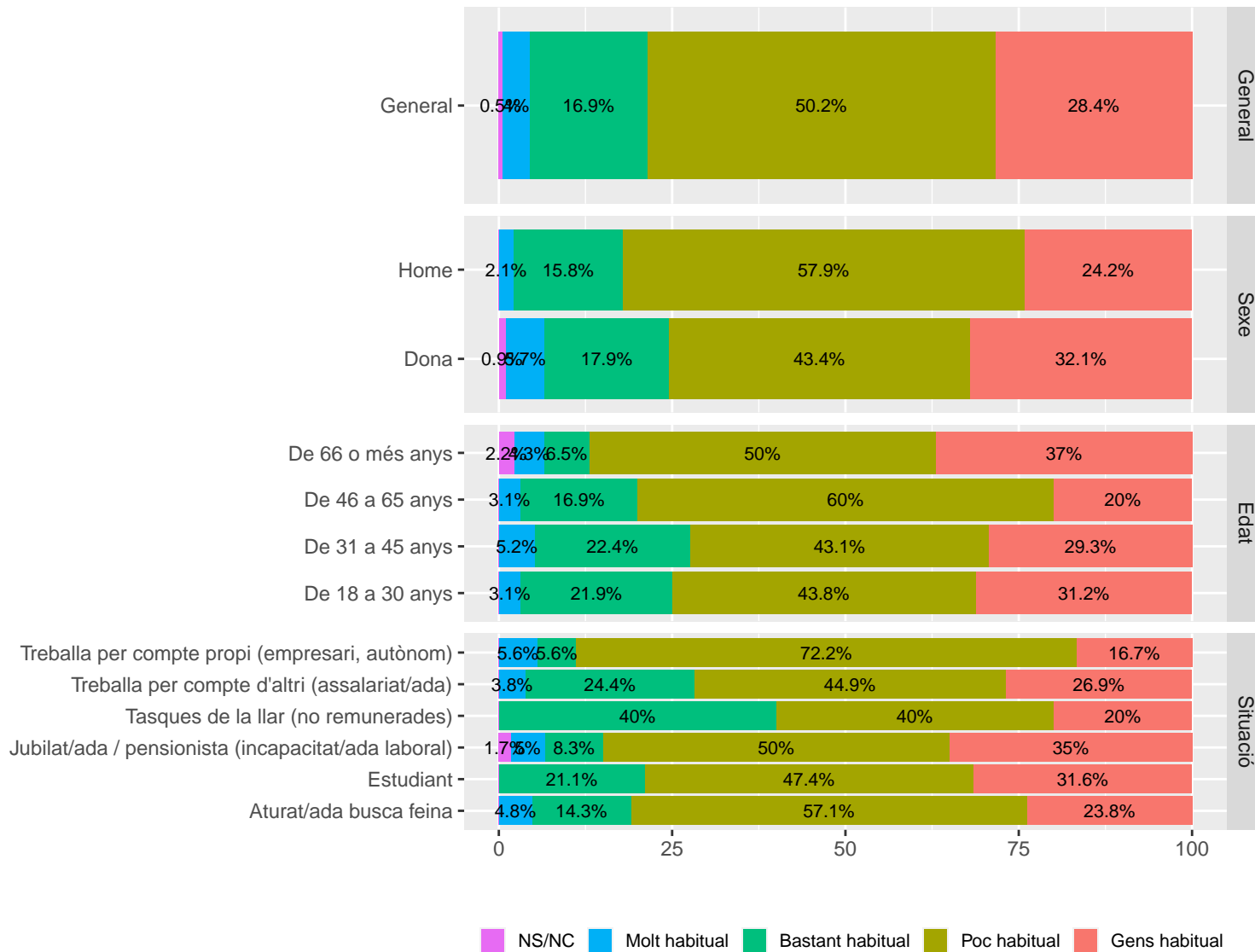


Figura 5.6: 6. Vandalisme, destrosses al mobiliari i a l'espai públic

Més de la meitat de les persones creuen que la ocupació no legal d'habitatges i locals a Sant Just són situacions poc habituals, i aquest percentatge ascendeix al 81,1% si hi sumem les que ho veuen com a situacions gens habituals. Aquest patró de respostes es manté sense variacions destacables en les segmentacions.

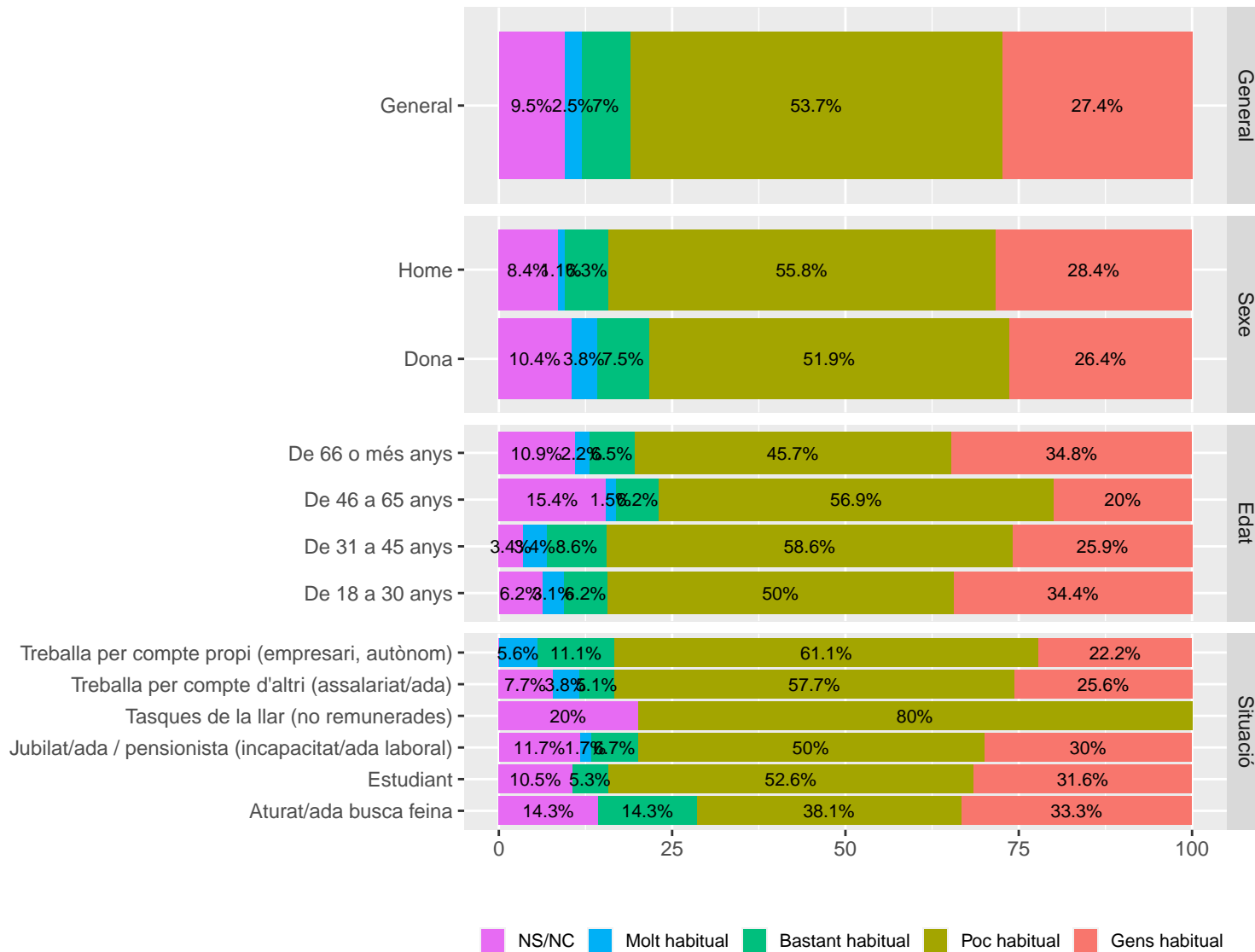


Figura 5.7: 7. Ocupació no legal d'habitatges i locals

Més de la meitat de les persones creuen que veure persones sense sostre al carrer a Sant Just és una situació gens habitual, i aquest percentatge ascendeix al 94,5% si hi sumem les que ho veuen com a una situació poc habitual. Aquest patró de respostes es manté sense variacions destacables en les segmentacions. La segmentació de resultats no mostra diferències rellevants, si bé entre el col·lectiu d'estudiants la percepció que aquests delictes no són gens habituals puja fins al 78,9%.

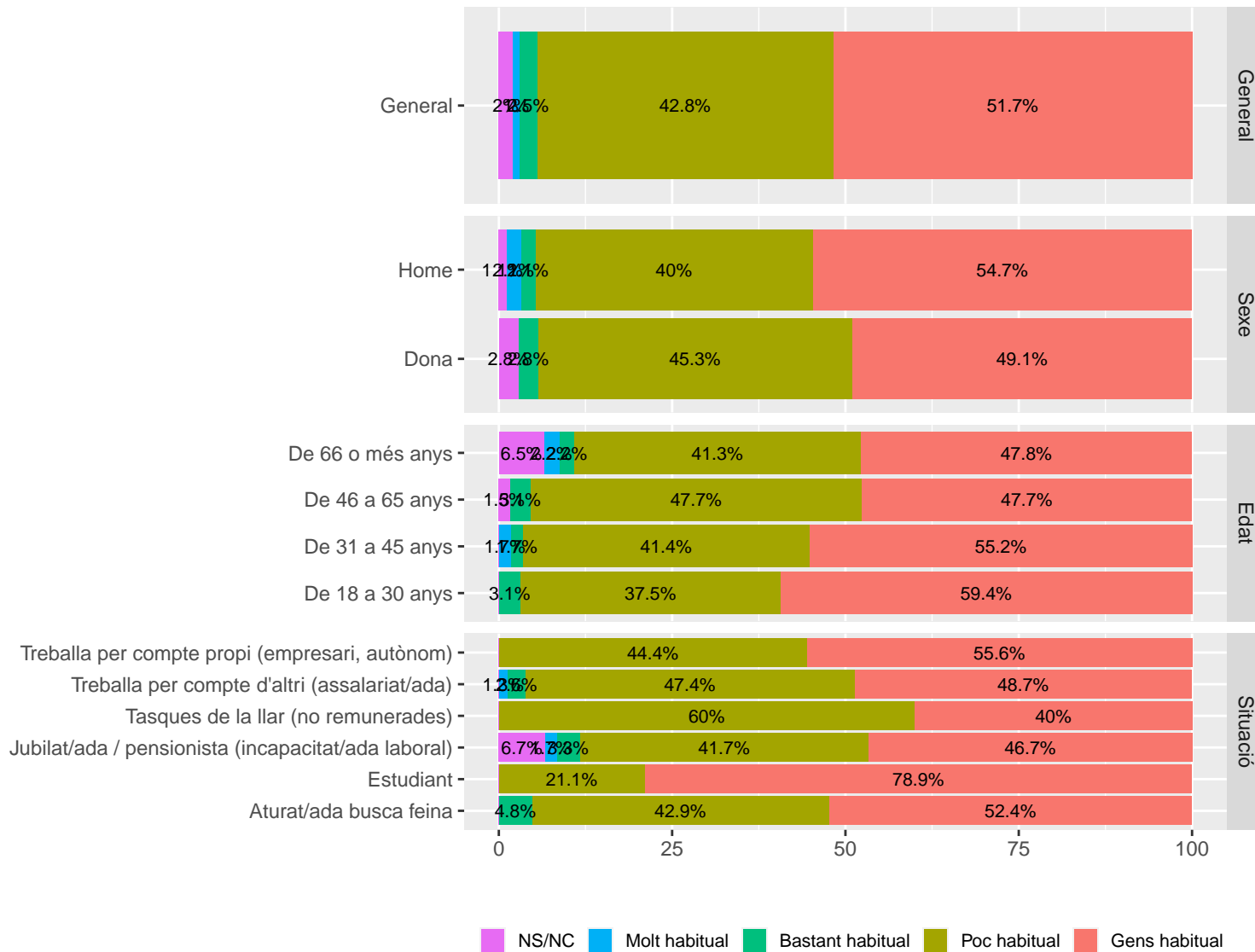


Figura 5.8: 8. Persones sense sostre al carrer

Aproximadament una quarta part de les persones diuen que les molèsties d'animals de companyia (especialment gossos) a Sant Just són bastant habituals (17,4%) o molt habituals (10,4%). Un 40% considera que això és poc habitual i un 31,3% diu que no és gens habitual. La percepció augmenta amb les franges d'edat, i entre els més grans de 66 anys fins a un 37% considera que això passa de manera bastant o molt habitual. La percepció és també lleugerament superior entre el col·lectiu que treballa per compte propi i els jubilats/des.

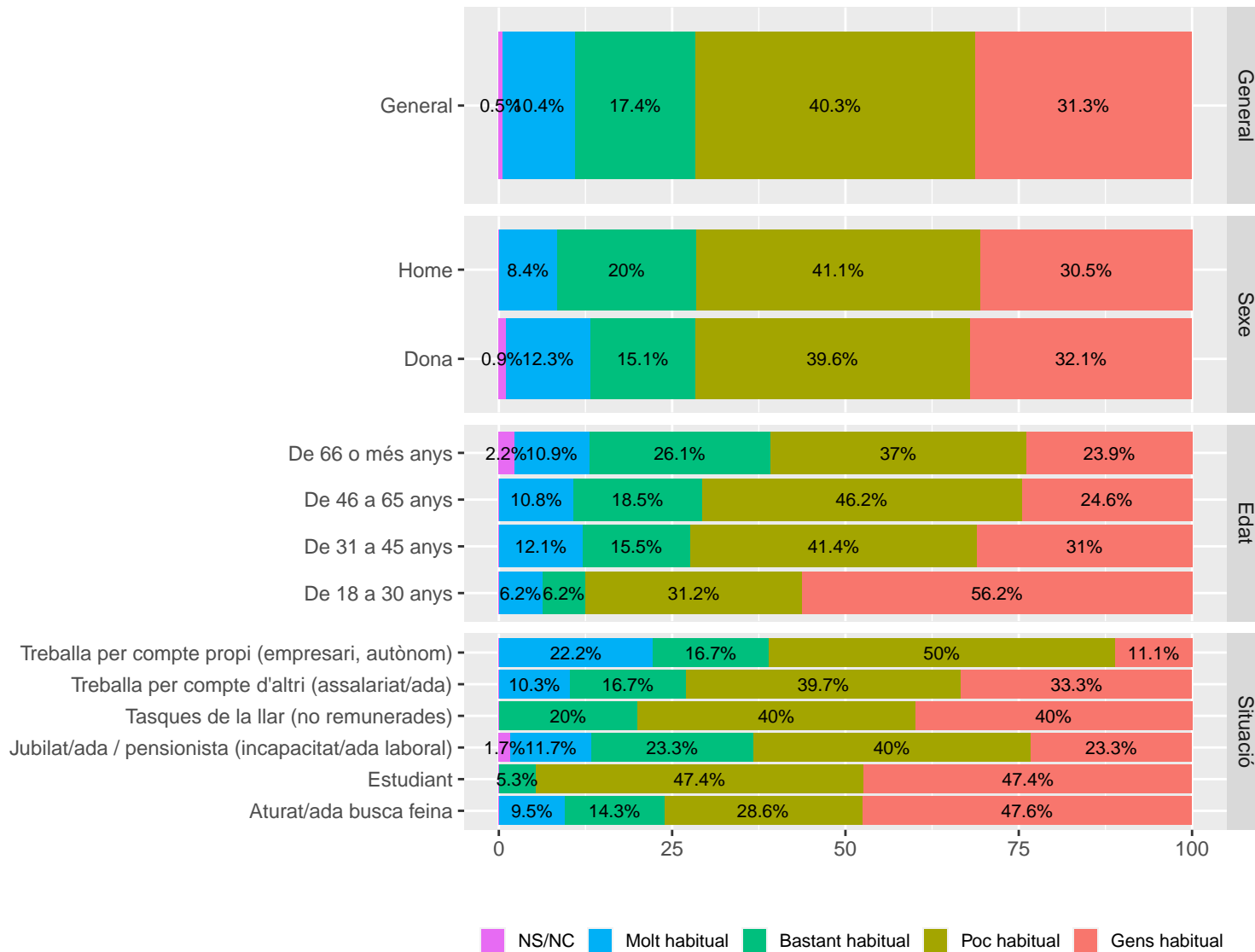


Figura 5.9: 9. Molèsties d'animals de companyia, especialment gossos

Les molèsties de bicicletes i patinets quan es va pel carrer són bastant habituals per a gairebé un terç de les persones, mentre que per a un 12,4% són situacions molt habituals. Un 40,3% considera que això és poc habitual i un 13,4% diu que no és gens habitual. Els grups d'edat 31-45 i 46-65 tenen una percepció major d'aquestes situacions, així com també passa entre els col·lectius d'aturats/des, persones que realitzen tasques de la llar i persones que treballen per compte propi.

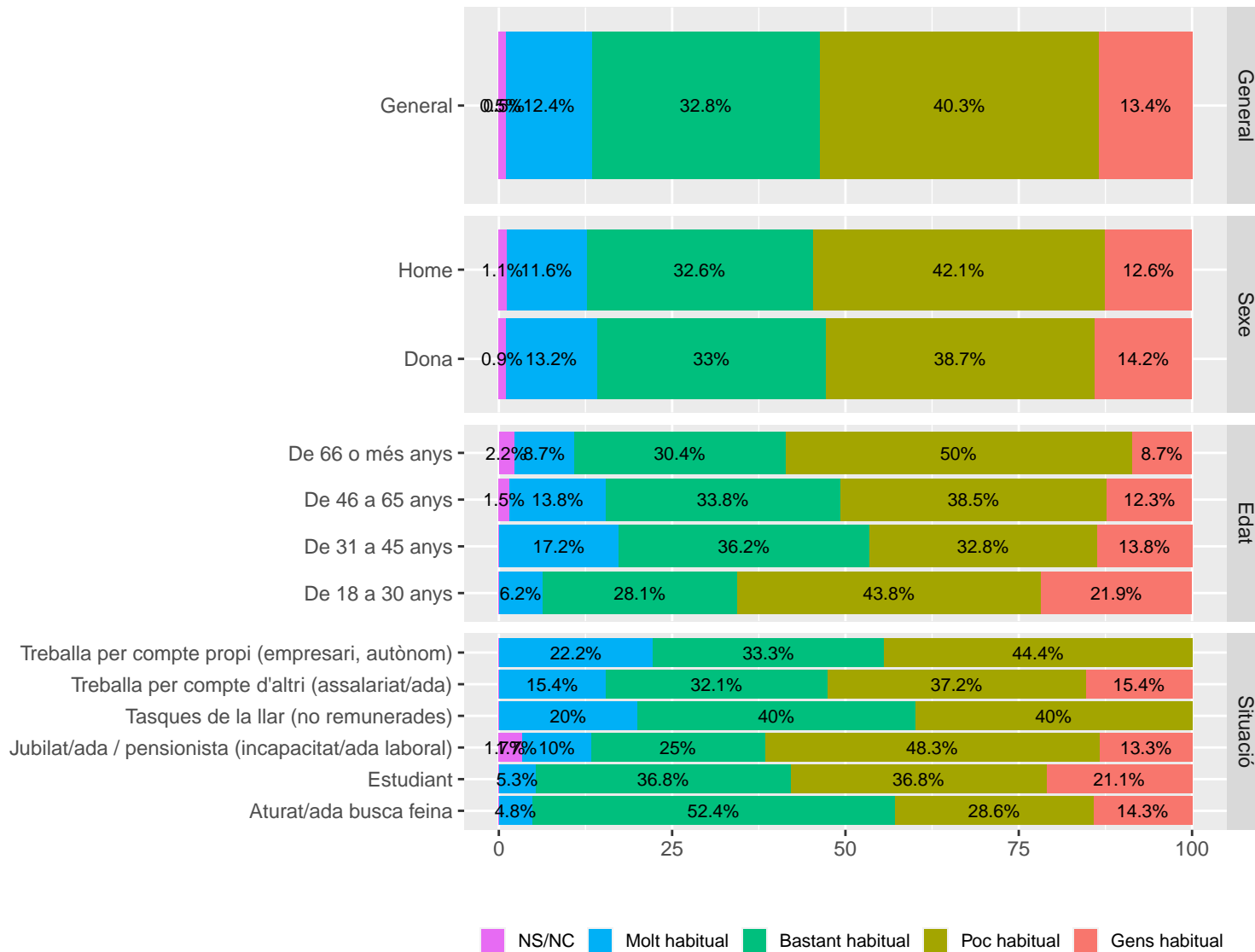


Figura 5.10: 10. Molèsties de bicicletes i patinets quan va pel carrer

Per a nou de cada deu habitants de Sant Just, les molèsties produïdes per empreses són situacions poc o gens habituals. En canvi, un 5% considera que això és bastant habitual i un 2,5% diu que és molt habitual. La segmentació de resultats no mostra diferències rellevants, si bé entre el col·lectiu de persones que realitzen tasques de la llar, les persones que treballen per compte propi, i els i les estudiants la percepció d'aquestes situacions és lleugerament major.

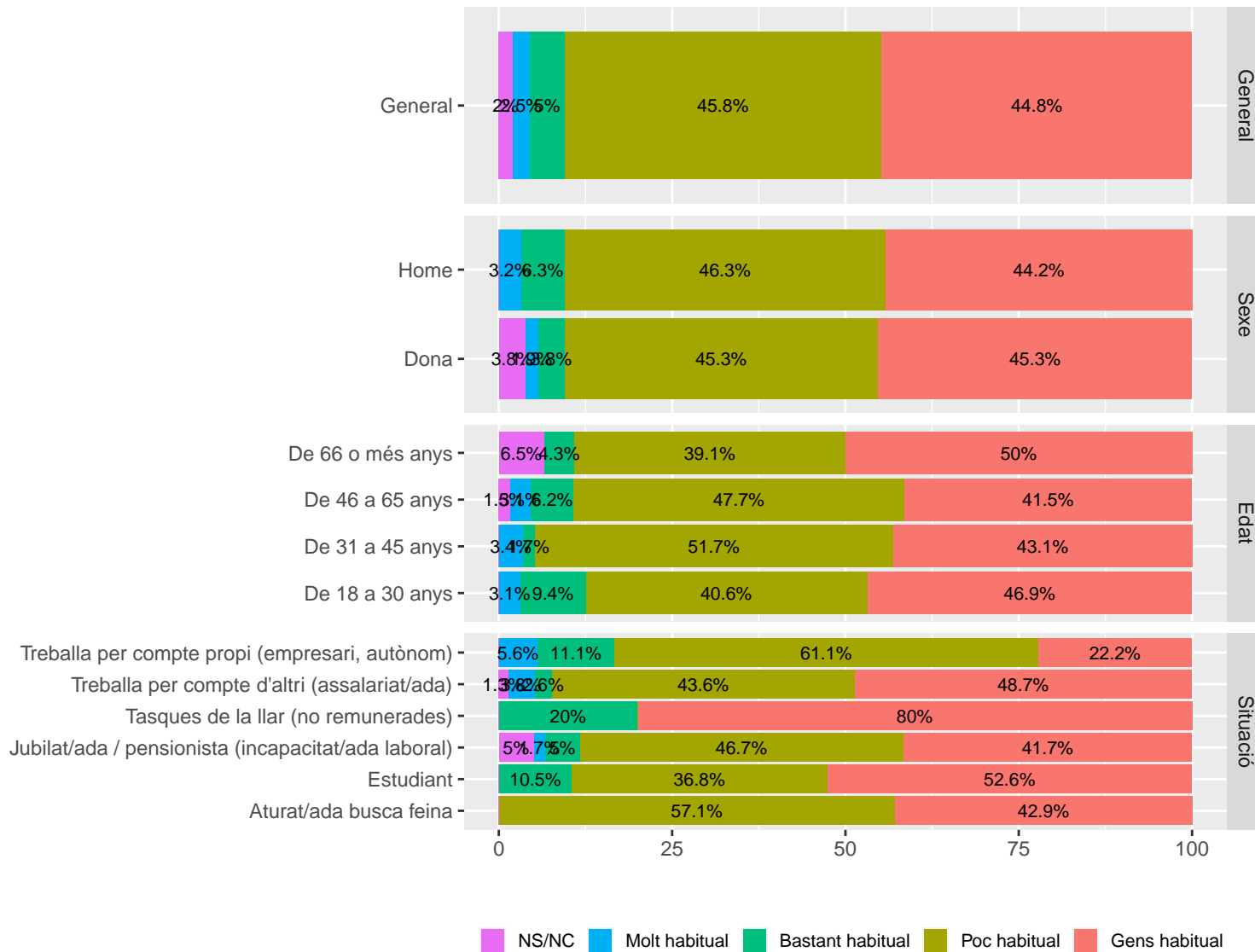


Figura 5.11: 11. Molèsties produïdes per empreses

Aproximadament una quarta part de les persones diuen que les situacions de vehicles circulant amb excés de velocitat a Sant Just són bastant habituals, i un 5% diu que són molt habituals. Un 56,7% considera que això és poc habitual i un 13,4% diu que no és gens habitual. La segmentació de resultats no mostra diferències rellevants, si bé entre el col·lectiu de persones que realitzen tasques de la llar i les persones que treballen per compte propi la percepció d'aquestes situacions és lleugerament major.

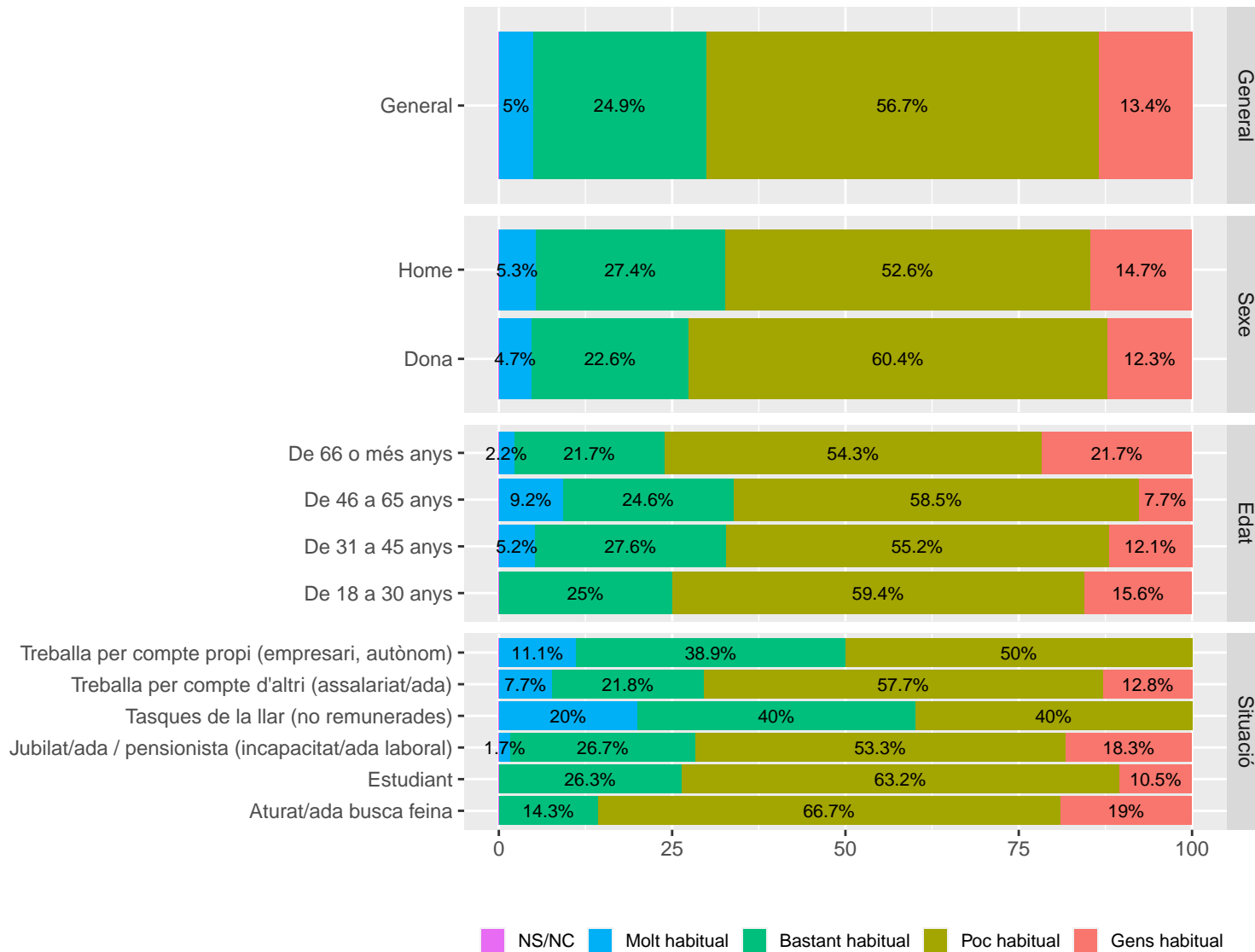


Figura 5.12: 12. Vehicles circulant amb excés de velocitat

En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que Sant Just és una ciutat molt insegura i 10 vol dir és molt segura, la valoració mitjana de la població és de 7,9. Aquesta valoració no presenta grans diferències, situant-se en totes les segmentacions entre el 7 i el 8,2.

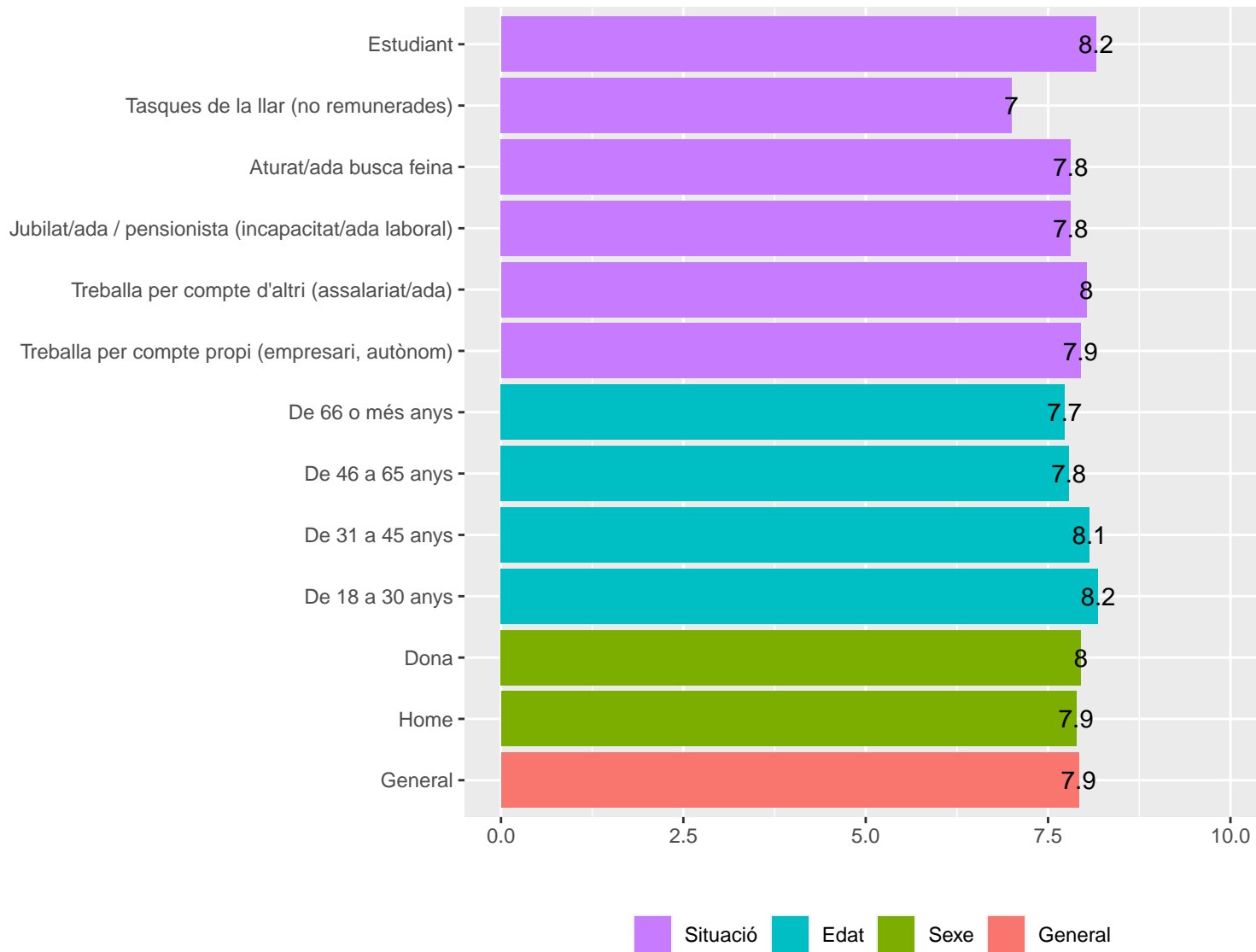


Figura 5.13: Ara, valori el nivell de seguretat general que considera que hi ha a Sant Just Desvern en una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que Sant Just és una ciutat molt insegura i 10 vol dir que Sant Just és una ciutat molt segura.

Més de la meitat de la població creu que el nivell de seguretat a Sant Just s'ha mantingut igual en els darrers anys. Un terç de la població creu que ha millorat, i un 12,4% creu que ha empitjorat. El percentatge dels qui creuen que ha empitjorat és major entre els homes (15,8%), entre la franja de 46-65 anys (16,9%) i entre les persones que treballen per compte propi (22,2%).

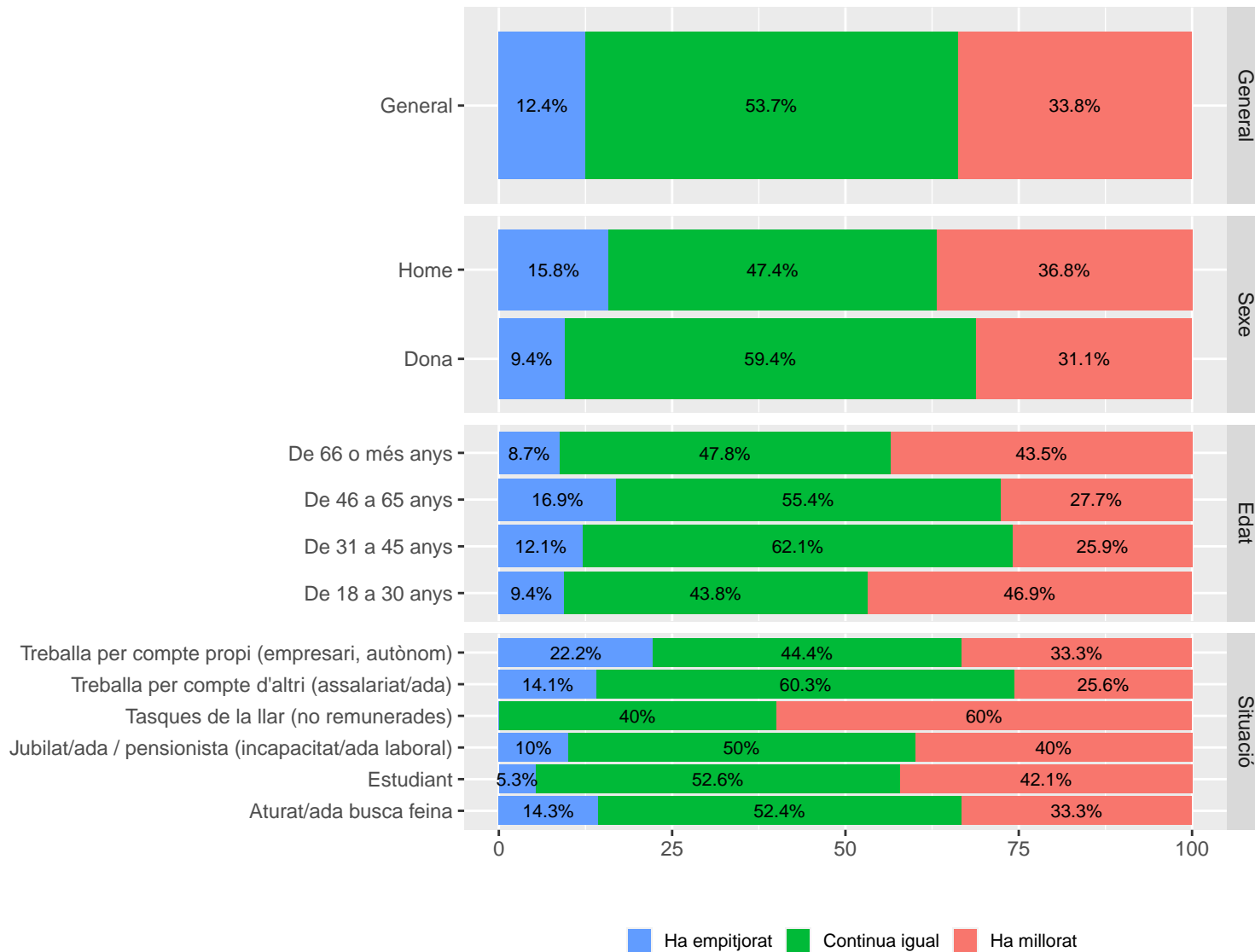


Figura 5.14: En els darrers anys, com creu que ha evolucionat el nivell de seguretat general de Sant Just Desvern?

6. Percepcions i opinió - Policia local

Una mica més d'una quarta part de la població enquestada (26,9%) diu que en el darrer any s'ha hagut de dirigir a la policia local per demanar ajuda o informar d'algun problema. Aquest percentatge és major entre els homes (30,5%), entre la franja de 46-65 anys (33,8%) i entre les persones que realitzen tasques de la llar (40%).

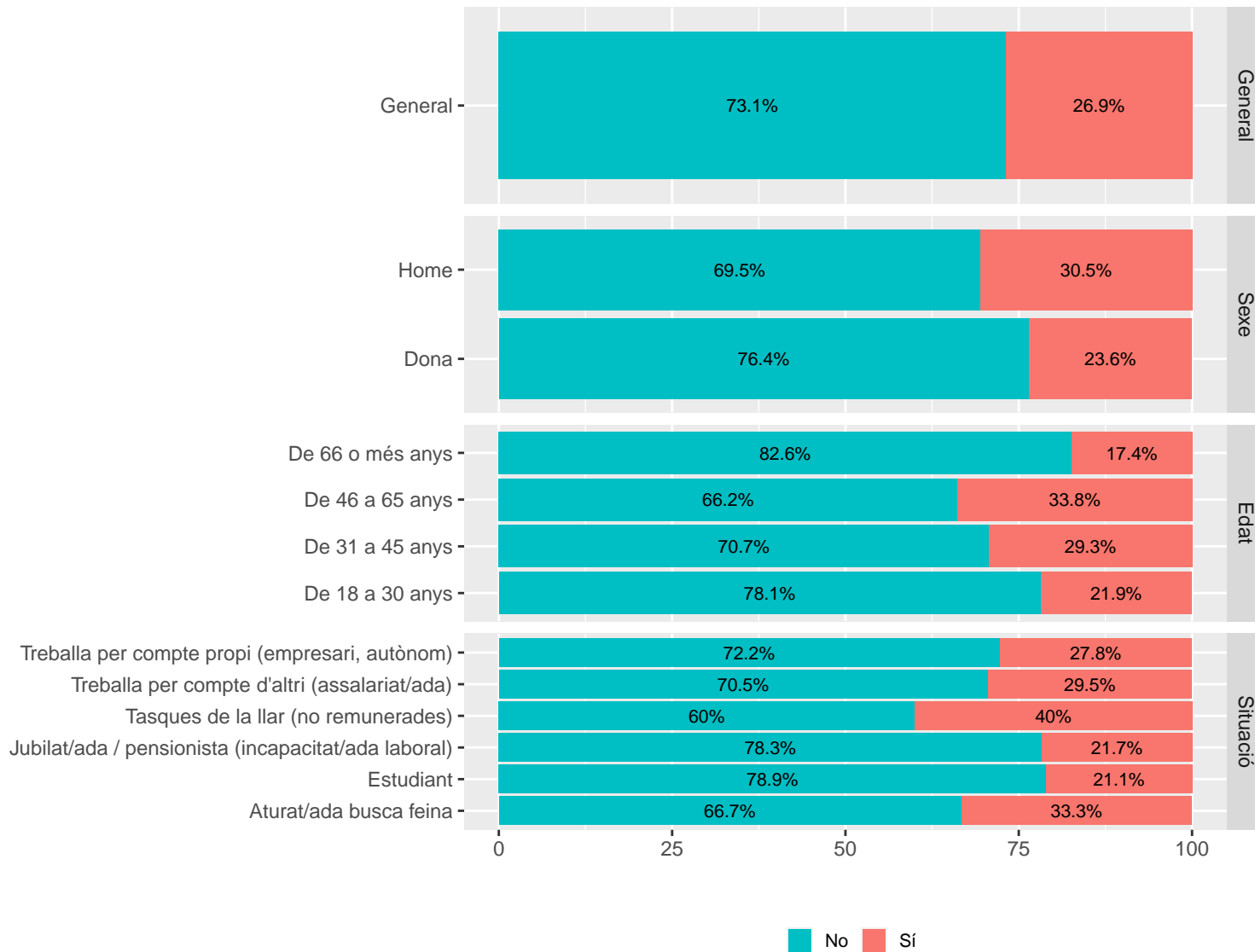


Figura 6.1: En el darrer any, s'ha hagut de dirigir a la policia local per demanar ajuda o informar d'algun problema?

Entre totes les persones que s'han hagut de dirigir a la policia local, la mitjana de vegades que ho han fet és de 2,6. Els i les estudiants registren la menor mitjana (1,5 vegades), mentre les persones que realitzen tasques de la llar i les persones de més de 66 anys registren la major mitjana (3,5 vegades i 3,4 vegades, respectivament).

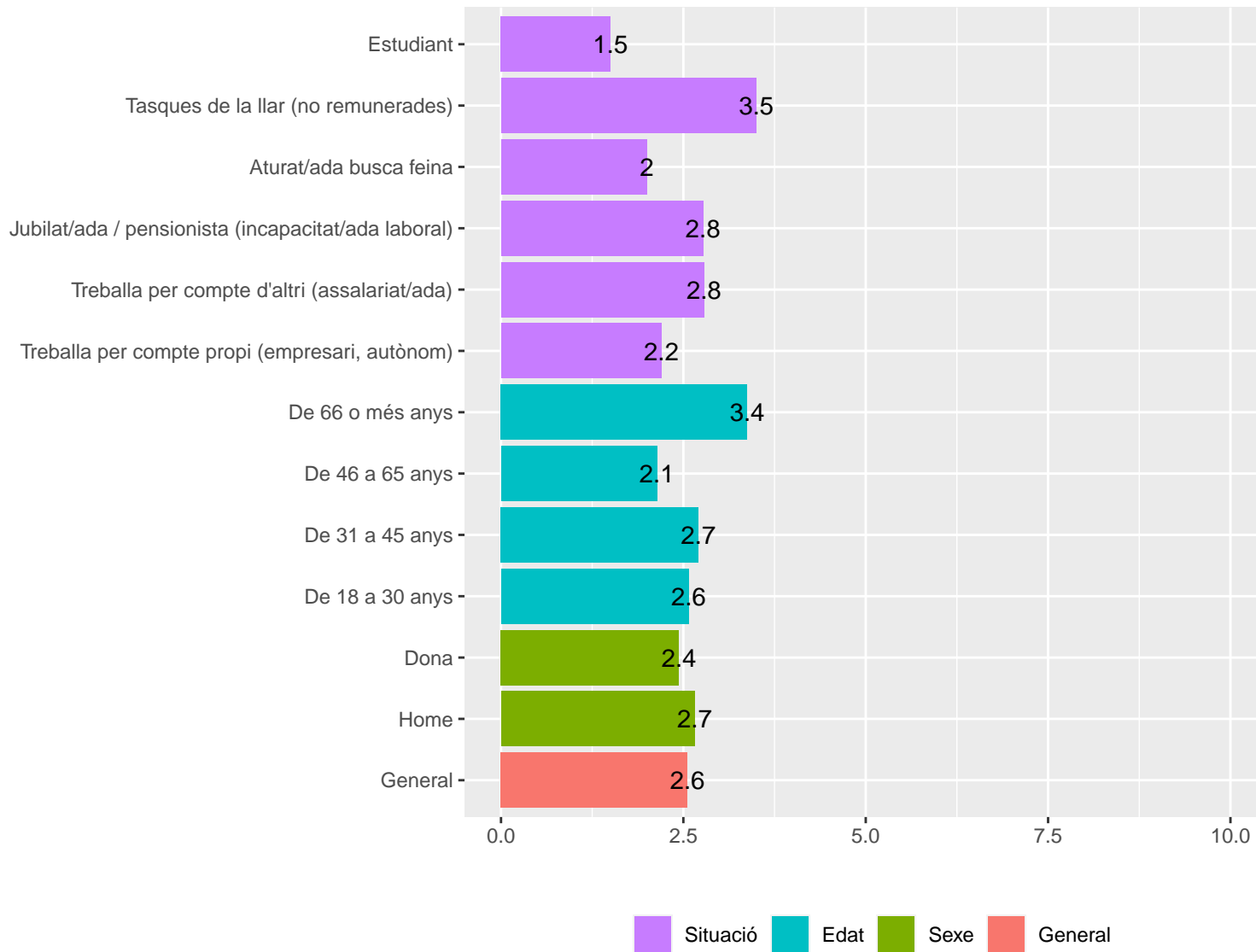


Figura 6.2: Quantes vegades s'ha dirigit a la policia?

Els motius pels quals les persones s'han dirigit a la policia local són diversos, però destaca la queixa d'algun comportament molest (sorolls al carrer, problemes veïnals, etc.), amb un 37% de les respostes. «Demandar ajuda per altres motius (accidents, avaries, emergències a casa)» ha obtingut el 9,3% de les respostes, i també ha obtingut un 9,3% de respostes «denunciar delictes patits en primera persona (robatori, atracament, agressió, etc.)». Un 7,4% s'hi han dirigit per denunciar o avisar de fets delictius observats (baralles, venda de drogues, etc.), i ja per sota del 4% se situen les opcions «Realitzar altres gestions (relacionades amb multes, objectes perduts, via pública, etc.)» i «Sol·licitar informació». Un 31,5% s'hi han dirigit per altres motius.

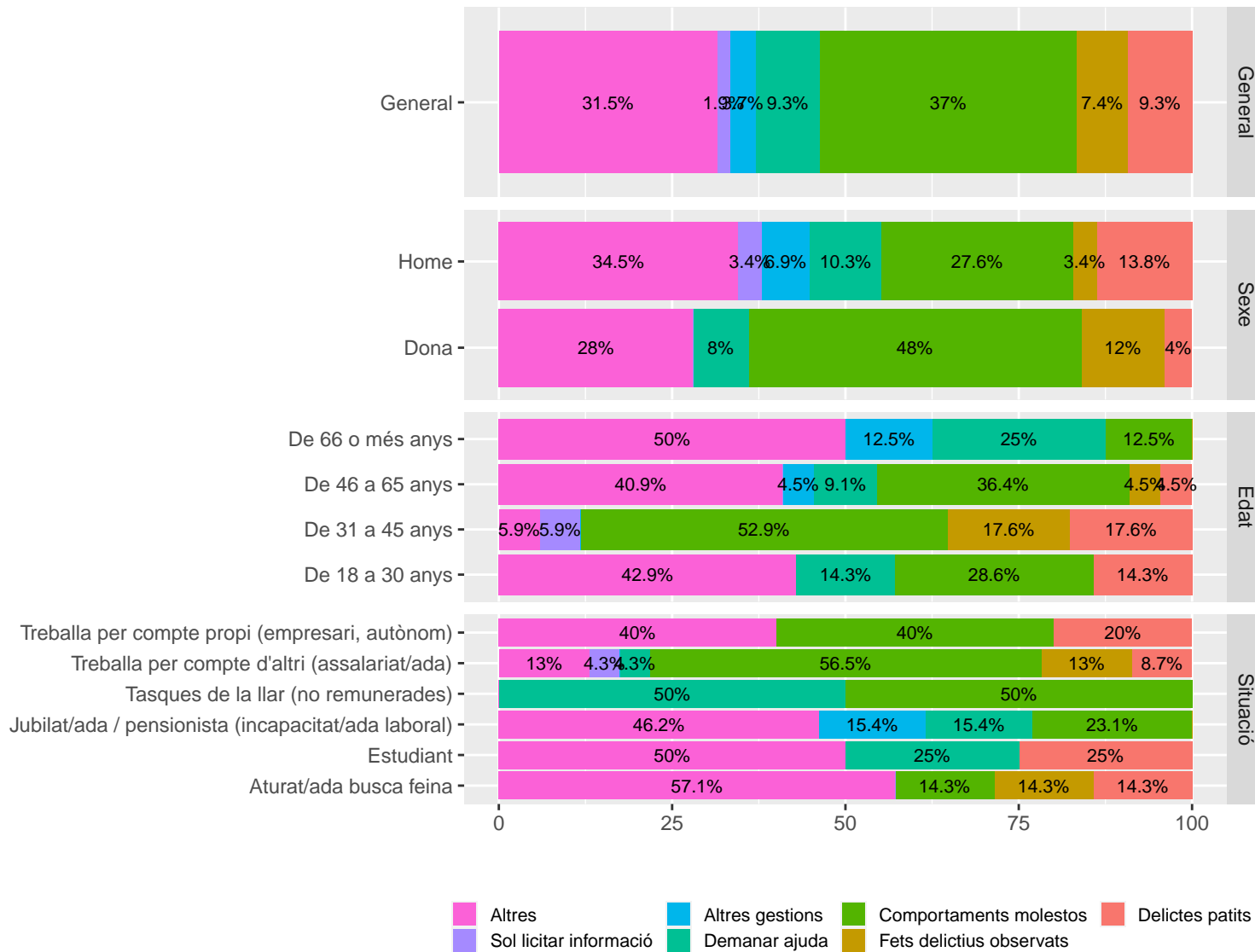


Figura 6.3: Per quin motiu s'hi ha dirigit?

La puntuació mitjana de la població en relació al cas concret pel qual es va dirigir a la policia local el darrer any és de 6,3 sobre 10. Els homes puntuen lleugerament més alt (6,6) que les dones (6). També puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,2) i, sobretot, les persones de més de 66 anys (7,9). En canvi, per sota del cinc hi ha les valoracions mitjanes de les persones de 18-30 anys (4,7) i la pitjor valoració (4) correspon a la de les persones que realitzen tasques de la llar.

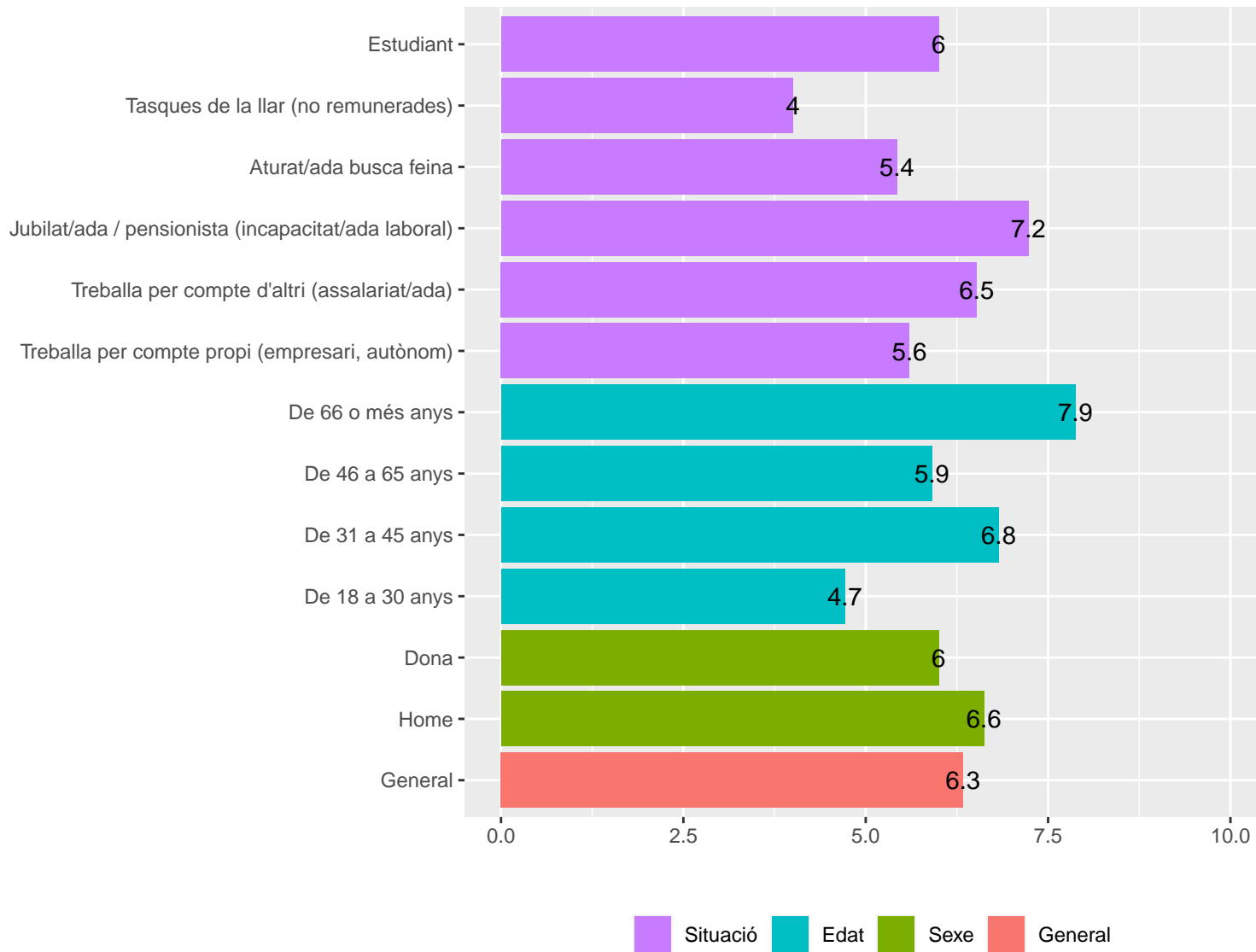


Figura 6.4: Valori el servei de la policia en aquest cas concret. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que va rebre molt mal servei i 10 vol dir que va rebre un servei excel·lent

Si preguntem per la valoració mitjana en relació a l'actuació general de la policia local, observem que la valoració mitjana de la població és més alta que no en el cas anterior. Així, la puntuació mitjana de l'actuació policial és de 7,2 sobre 10 (gairebé un punt més que el 6,3 de la pregunta anterior). Aquesta vegada les dones puntuen lleugerament més alt (7,4) que els homes (7). També puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,9) i les persones de més de 66 anys (8). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (6,4) pertany a la del col·lectiu de persones aturades.

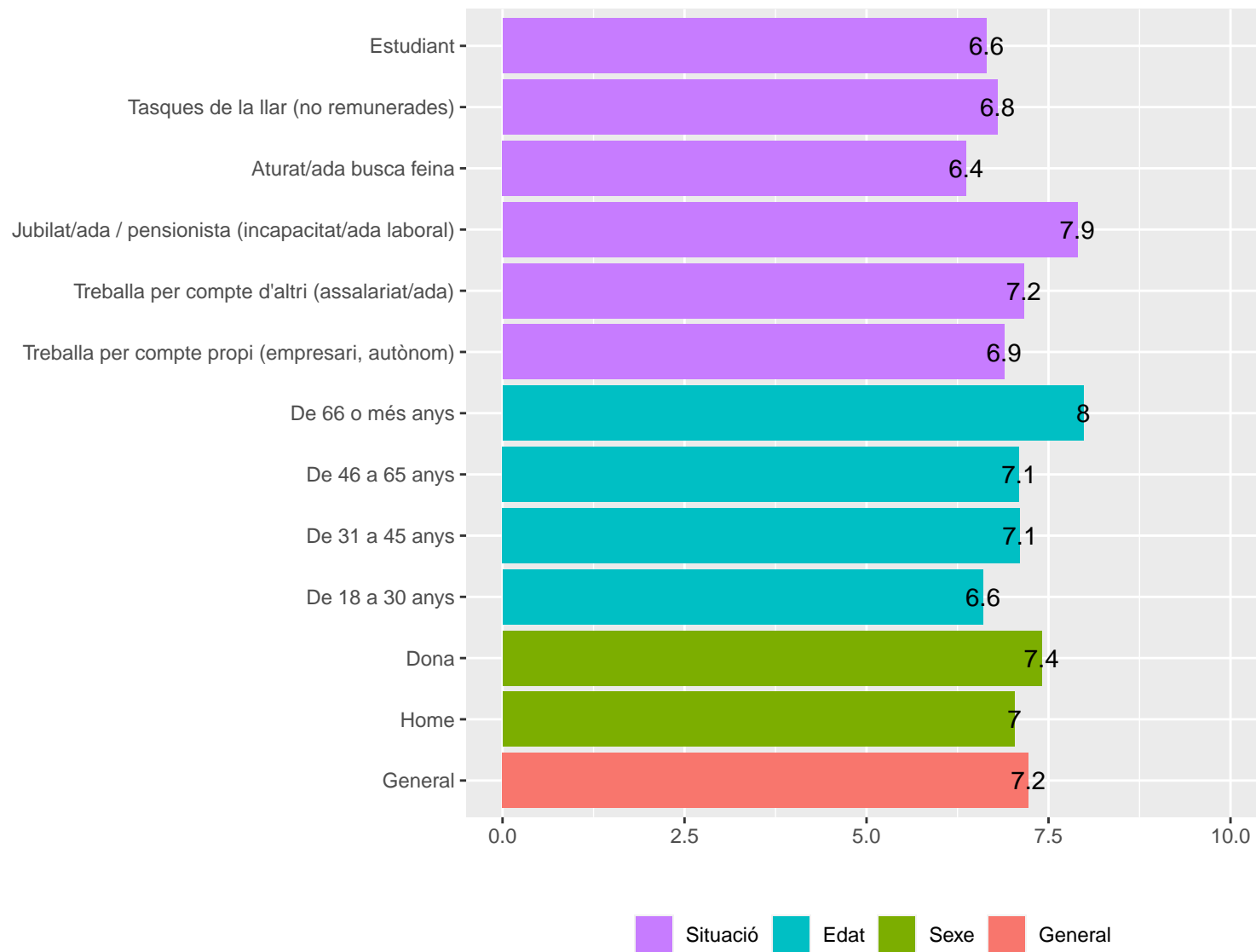


Figura 6.5: Ara valori l'actuació de la policia local en general. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que, en general, tenen una actuació pèssima i 10 vol dir que, en general, tenen una actuació excel·lent.

Si preguntem per la valoració mitjana en relació a les restriccions derivades de la situació sanitària del COVID, observem només variacions molt lleugeres respecte la valoració de la seva actuació general. Així, la puntuació mitjana en aquest cas és de 6,9 sobre 10 (tres dècimes per sota del 7,2 de la pregunta anterior). Les dones puntuen en 7,1 i els homes en 6,8. De nou, puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,5) i les persones de més de 66 anys (7,8). En aquest cas, també la puntuació del col·lectiu de persones estudiants està entre les més altes (7,5). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (6,3) pertany a la del col·lectiu de persones aturades.

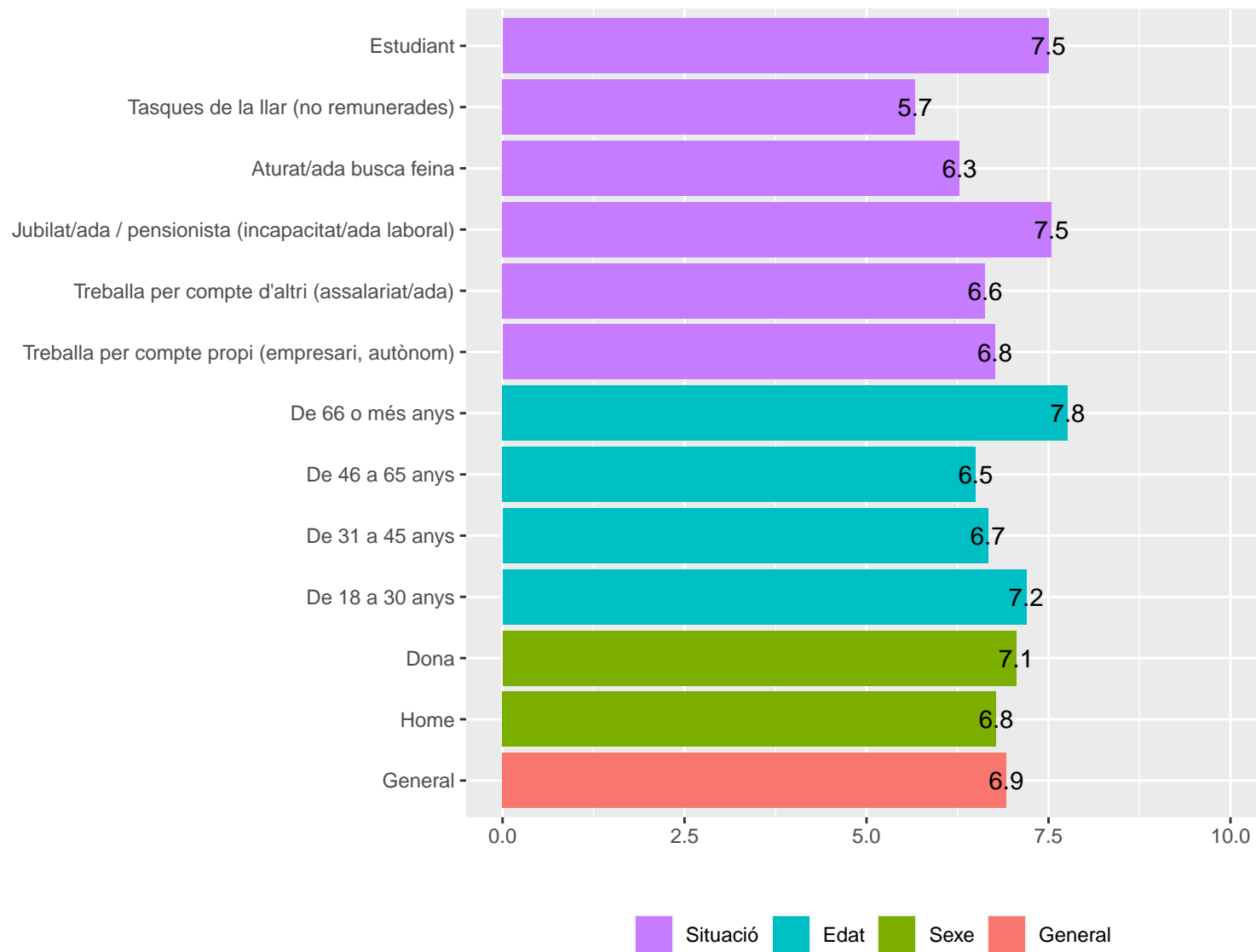


Figura 6.6: I en relació a les restriccions derivades de la situació sanitària del COVID, valori l'actuació realitzada per la policia local per fer complir les indicacions de les autoritats sanitàries competents. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que, en general, tenen una actuació pèssima i 10 vol dir que, en general, tenen una actuació excel·lent.

Sis de cada deu persones enquestades creuen que l'evolució de l'actuació de la policia local a Sant Just s'ha mantingut igual en els darrers anys. Un terç de la població creu que ha millorat, i només un 5% creu que ha empitjorat. El percentatge dels qui creuen que ha empitjorat és major entre els homes (8,4%) que entre les dones (1,9%), i també és major entre el col·lectiu de persones aturades (14,3%). Per franges d'edat, és destacable que no hi ha cap persona de més de 66 anys que consideri que el servei hagi empitjorat.

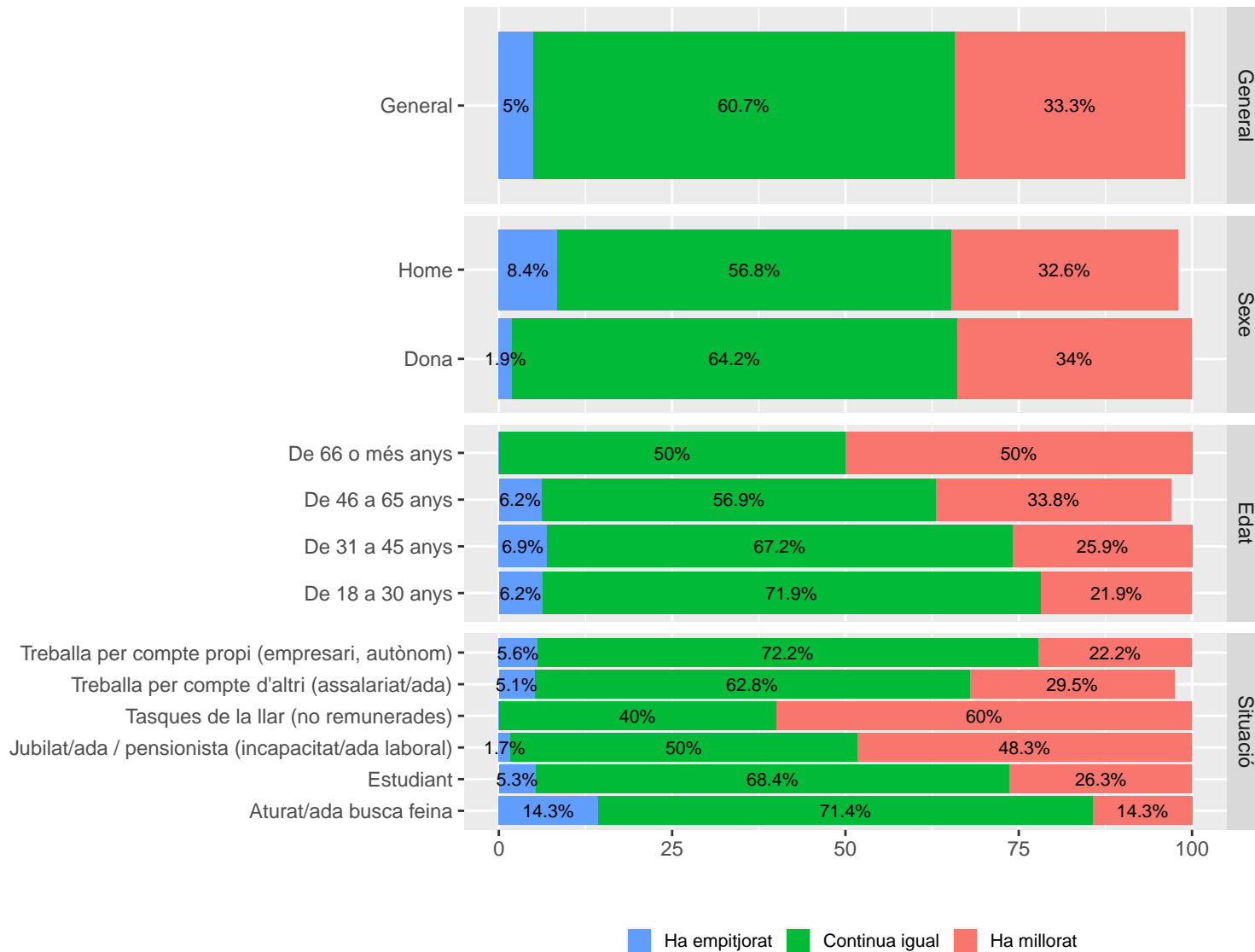


Figura 6.7: Com creu que han evolucionat l'actuació de la policia local en els darrers anys al municipi?

La següent pregunta de l'enquesta demanava que les persones enquestades ordenessin, de més a menys important, els aspectes més importants en un servei de la policia local. Els quatre ítems a ordenar eren els següents:

- L'eficàcia en els serveis
- La proximitat
- La rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita
- L'empatia, el tracte i l'amabilitat

A continuació veiem els resultats segons cada posició.

Per a gairebé la meitat de les persones la primera posició, i per tant l'ítem més important en un servei de la policia local, és la rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita (45,6%). Al voltant d'una quarta part situen en primer lloc l'eficàcia en els serveis (26,2%), un 17,9% posen l'empatia en primera posició, i per un 10,3% allò més important és la proximitat. El percentatge de dones que situa la rapidesa en primer lloc és sensiblement major (52,9%) que el dels homes (37,6%).

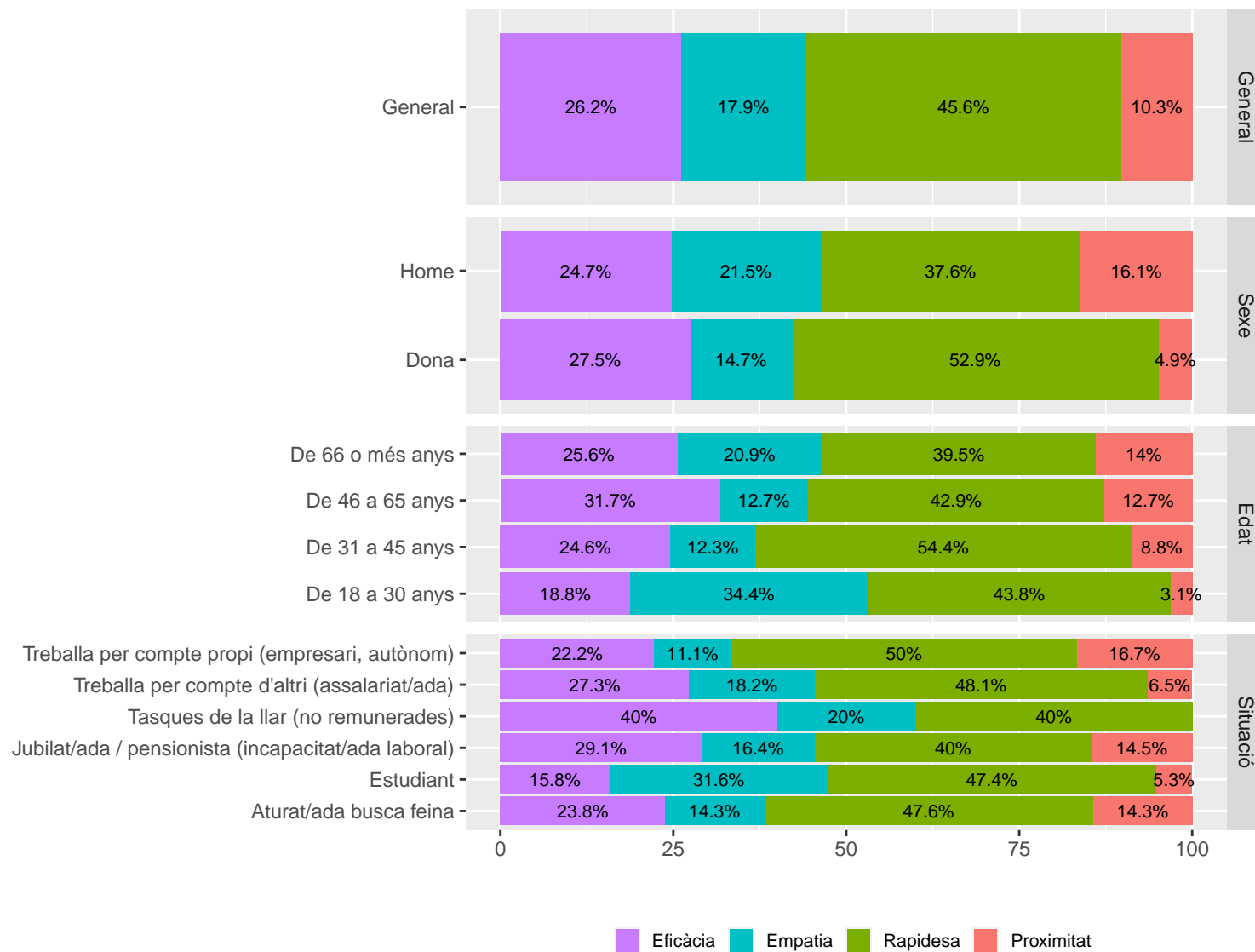


Figura 6.8: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 1

La segona posició està més repartida, de manera que per a un 31,6% de persones el segon ítem més important en un servei de la policia local és l'empatia, per a un 29% és l'eficàcia, per a un 24,9% és la rapidesa i per a un 14,5% és la proximitat.

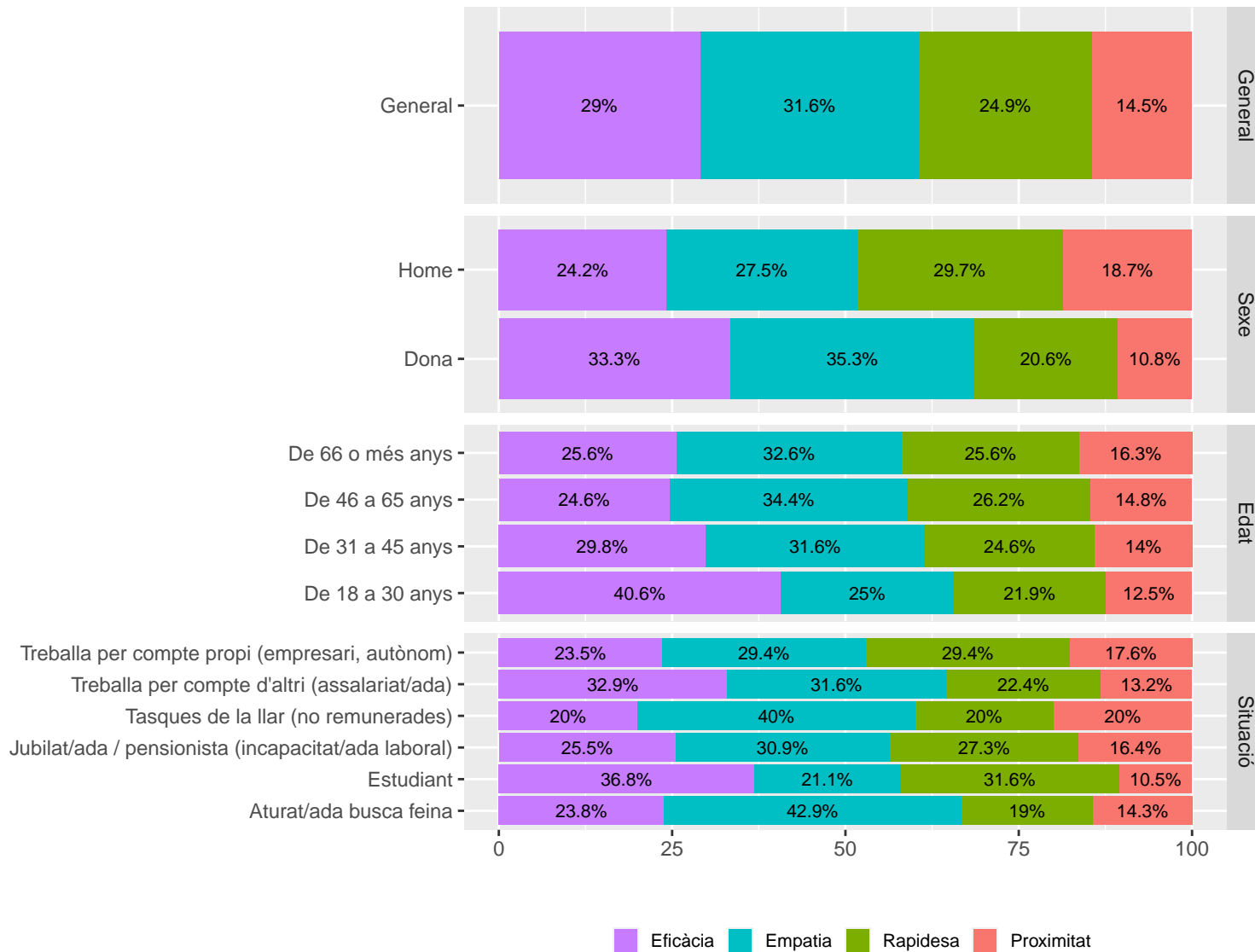


Figura 6.9: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 2

El tercer ítem en importància en un servei de la policia local és, per a més d'un terç de les persones enquestades, l'empatia (35,2%). Un 28,6% de les persones situen l'eficàcia en aquest tercer lloc, mentre que un 18,9% hi situen la rapidesa i un 17,3% la proximitat.

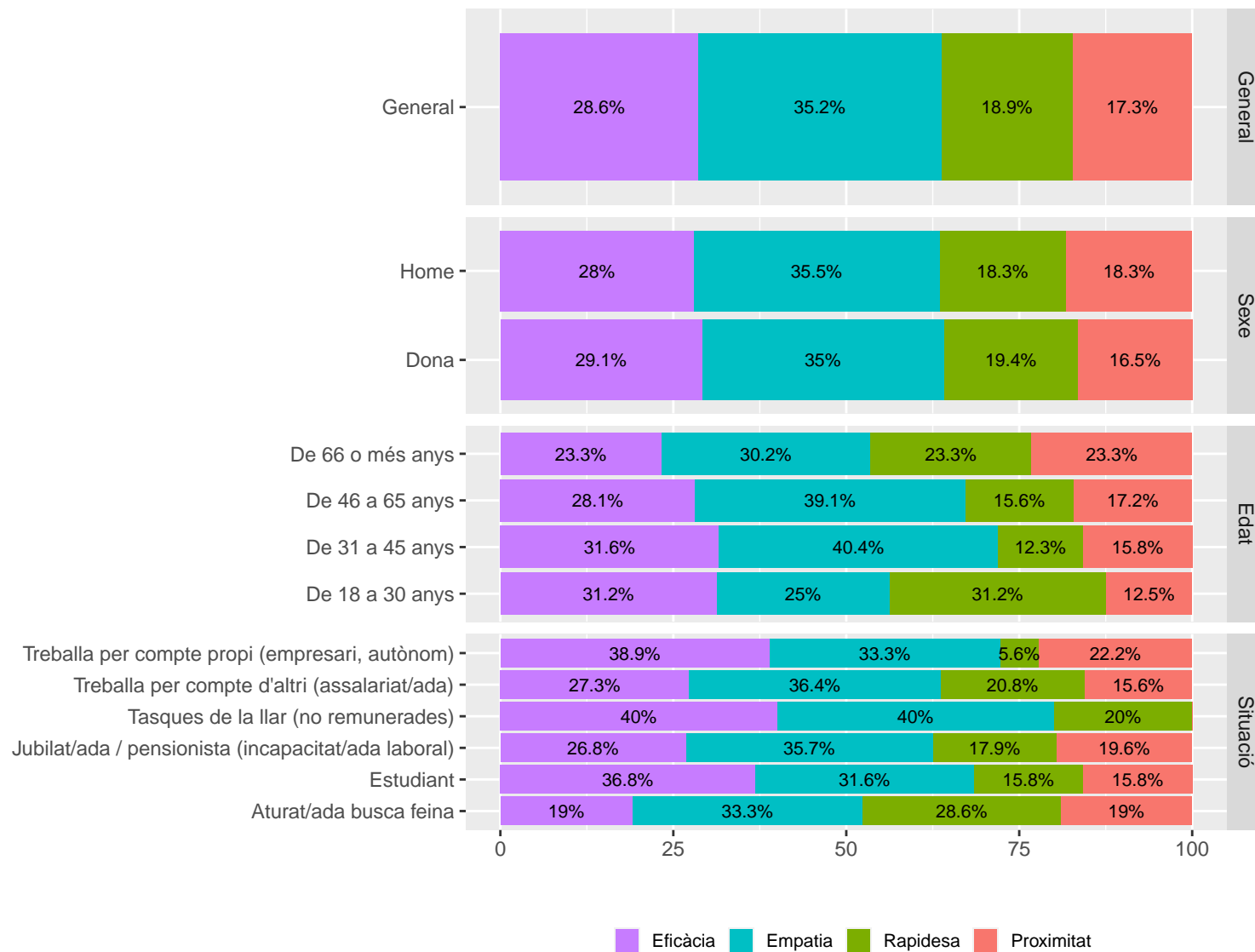


Figura 6.10: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 3

El quart ítem en importància en un servei de la policia local és, per a més de la meitat de la població, la proximitat (57,7%). Un 17% de les persones situen l'eficàcia en aquest quart lloc, mentre que un 15,5% hi situen l'empatia i un 9,8% la rapidesa.

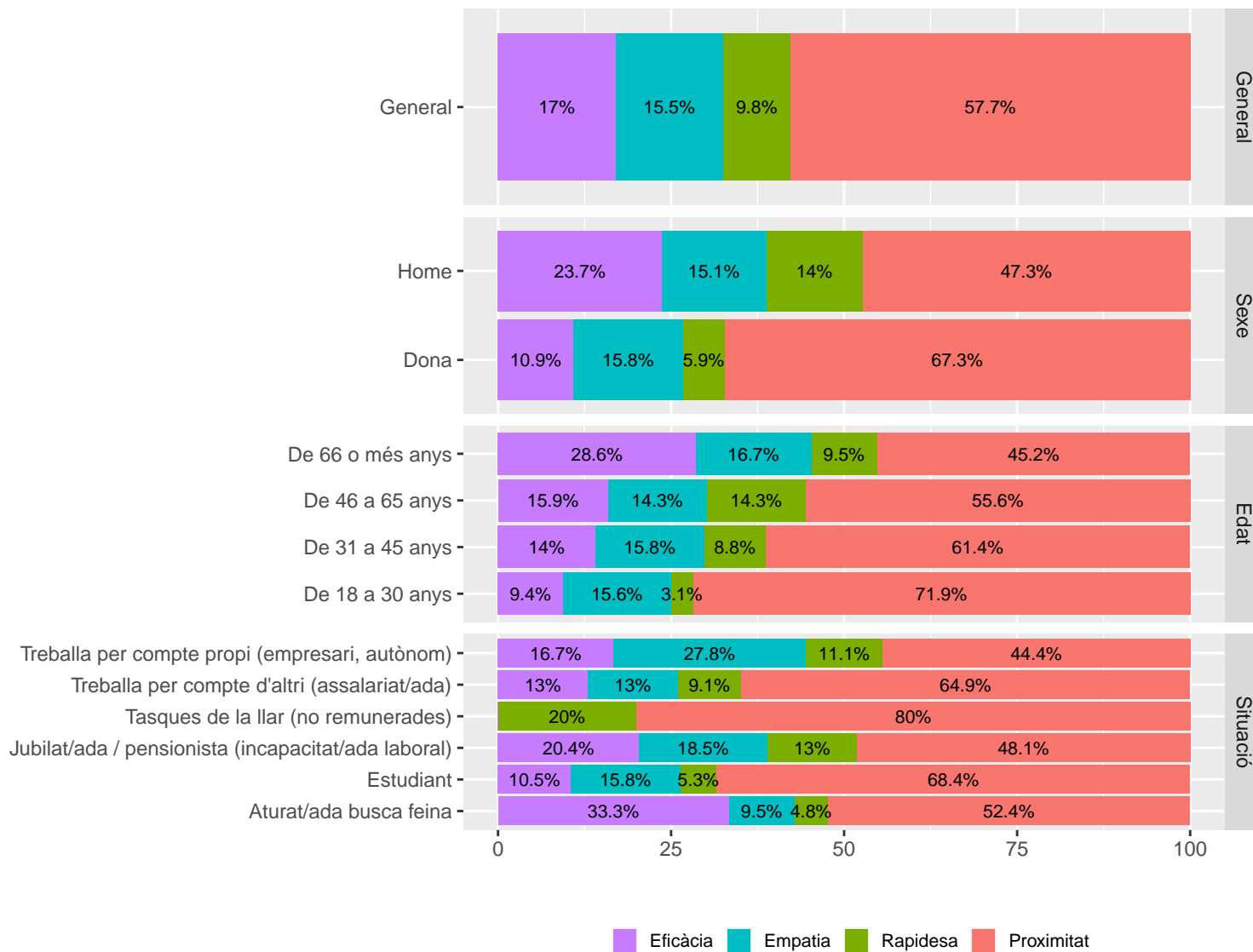


Figura 6.11: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 4

La següent pregunta de l'enquesta demanava la puntuació de l'actuació de la policia local de Sant Just en cadascun d'aquests quatre ítems. La valoració es fa en una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que una actuació pèssima i 10 vol dir una actuació excel·lent.

Respecte l'eficàcia en els serveis, la valoració mitjana de l'actuació de la policia municipal en aquest àmbit que fan les persones enquestades és de 7,1. La diferència per gèneres és només d'una dècima per sobre en la valoració de les dones i una dècima per sota en la dels homes. De nou, puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,5) i les persones de més de 66 anys (7,5). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (6) correspon al col·lectiu de persones que realitzen tasques de la llar.

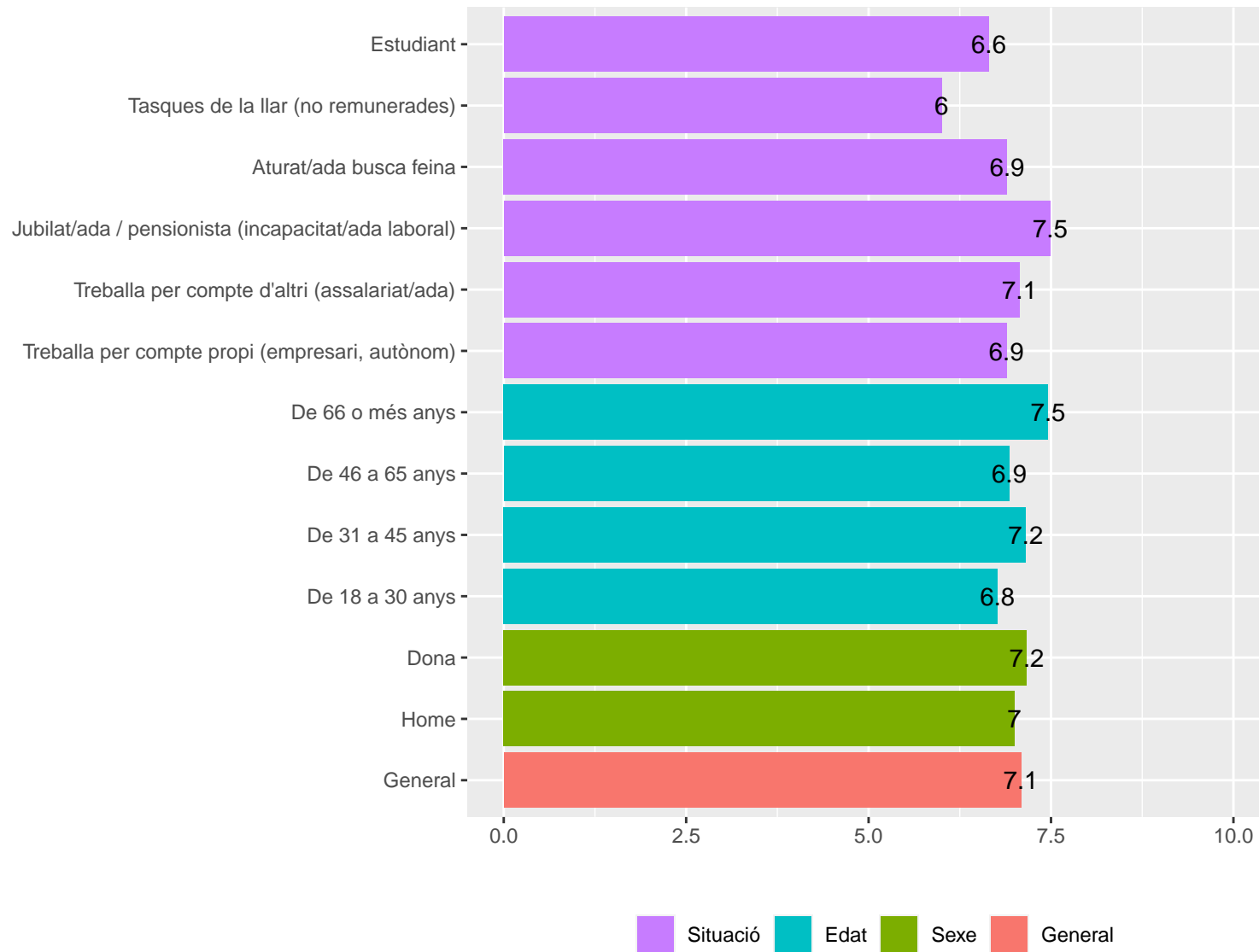


Figura 6.12: L'eficàcia en els serveis

Respecte la proximitat, la valoració mitjana de l'actuació de la policia municipal en aquest àmbit que fan les persones enquestades és de 7,2. Les dones puntuen més alt (7,5) que els homes (7). Un cop més, puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,6) i les persones de més de 66 anys (7,5). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (6,1) correspon al col·lectiu de persones aturades.

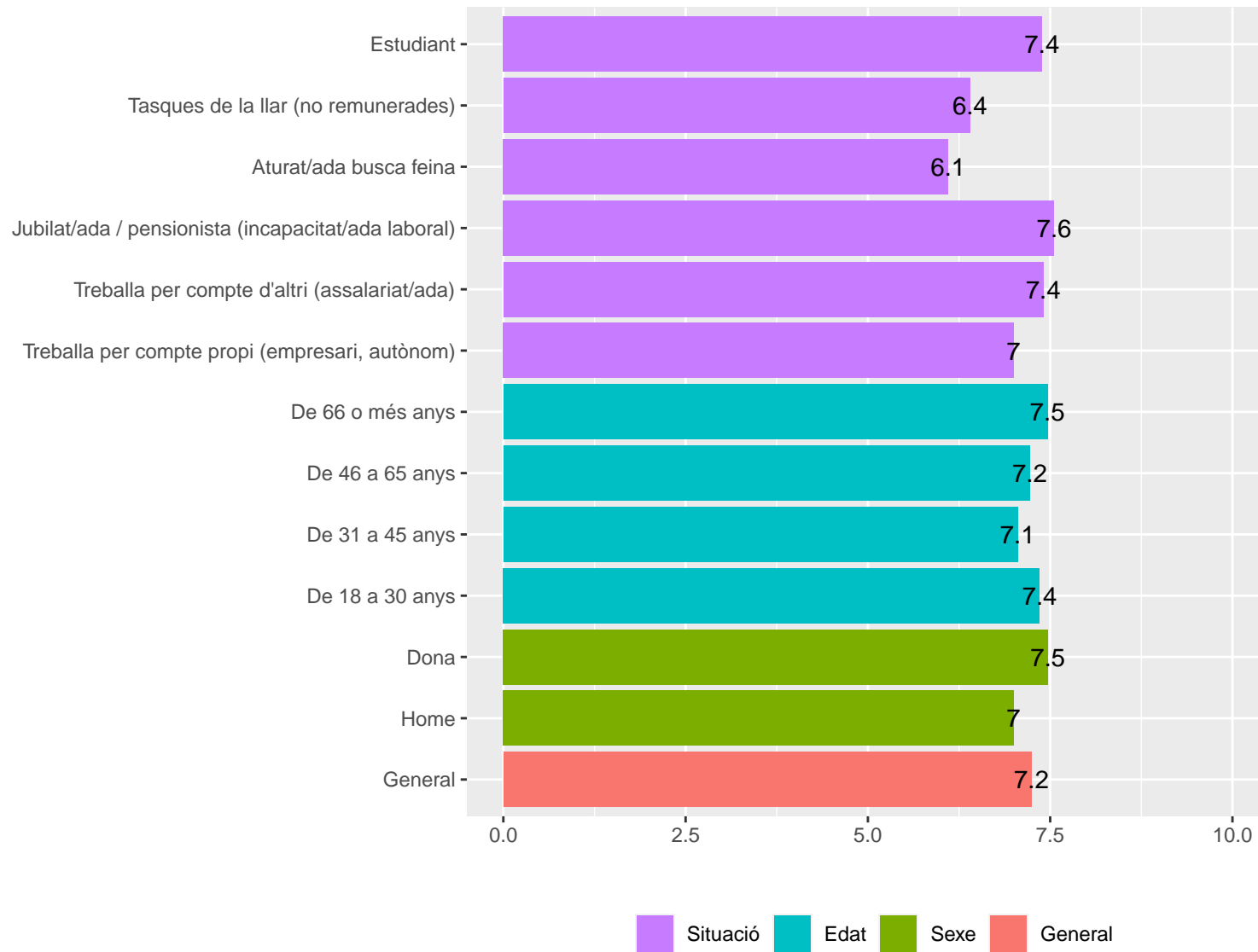


Figura 6.13: La proximitat

La valoració mitjana de l'actuació de la policia municipal quant a la rapidesa es troba lleugerament per sota de les altres, amb un 6,7. Les dones puntuen més alt (7) que els homes (6,4). Un cop més, puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,6) i les persones de més de 66 anys (7,4). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (5,7) correspon al col·lectiu de persones que realitzen tasques de la llar.

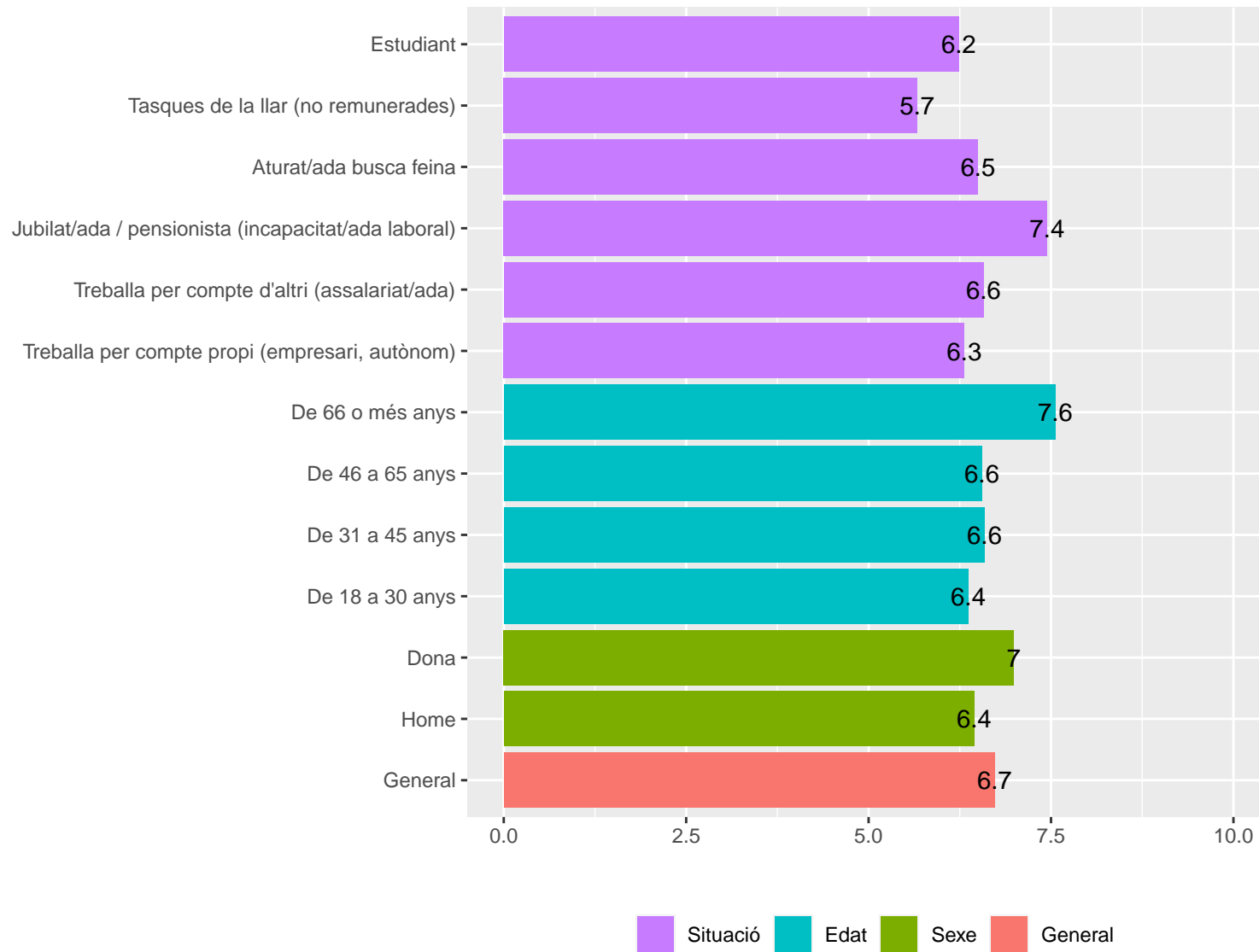


Figura 6.14: La rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita

Finalment, la valoració mitjana de l'actuació de la policia municipal quant a l'empatia, el tracte i l'amabilitat és la més alta de les quatre, amb un 7,4. Les dones puntuen més alt (7,5) que els homes (7,2). Un cop més, puntuen de manera més generosa els jubilats/des (7,9) i les persones de més de 66 anys (8). No hi ha cap valoració per sota del cinc, i la més baixa (6,1) correspon al col·lectiu de persones aturades.

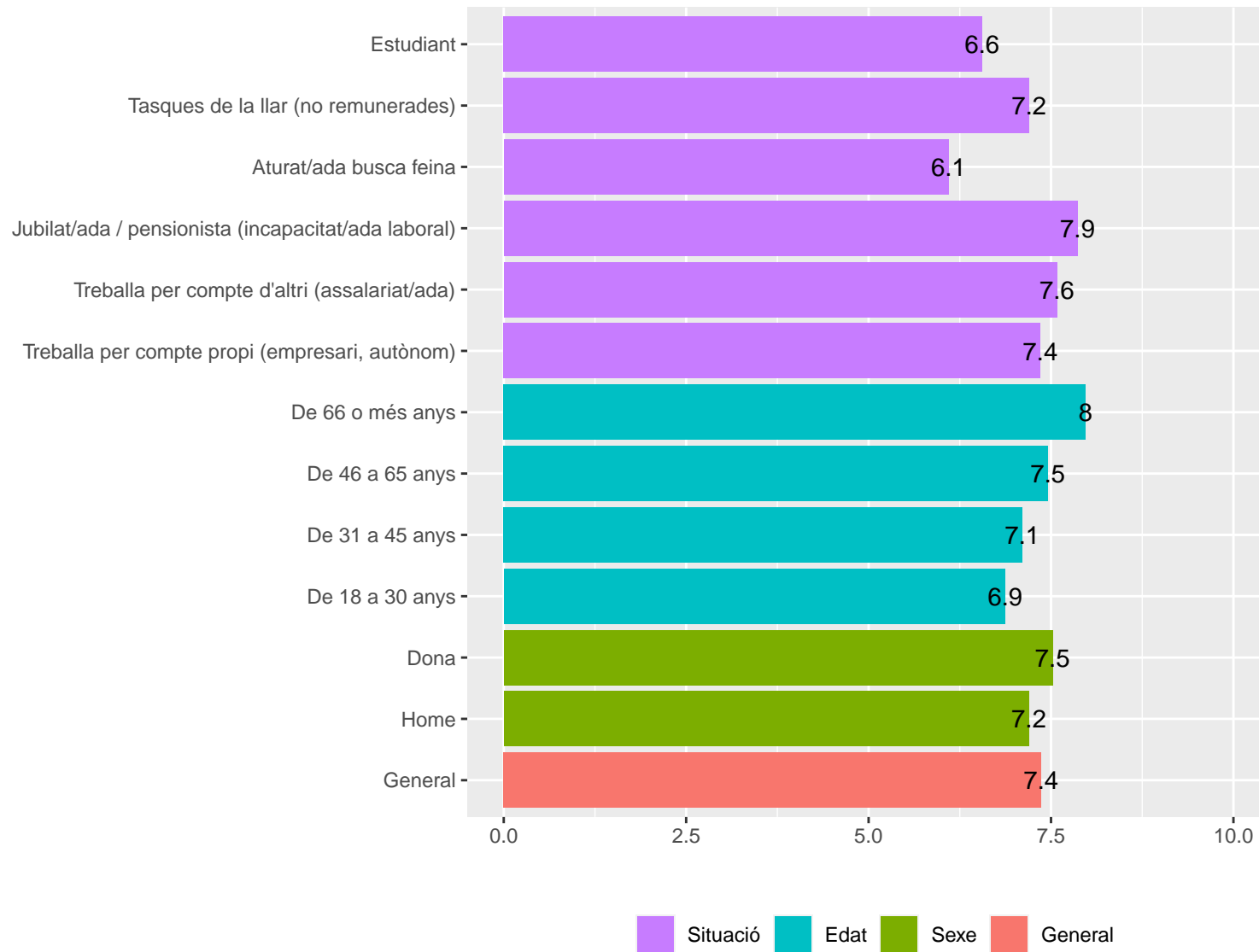


Figura 6.15: L'empatia, el tracte i l'amabilitat

7. Altres preguntes

Pràcticament dos terços de les persones enquestades no coneixen l'APP de Seguretat Ciutadana de Sant Just (64,7%). El desconeixement és una mica més gran entre les dones (67,9%), entre els més grans de 66 anys (73,9%), entre el col·lectiu de persones que realitzen tasques de la llar (80%) i també entre el col·lectiu d'estudiants (78,9%).

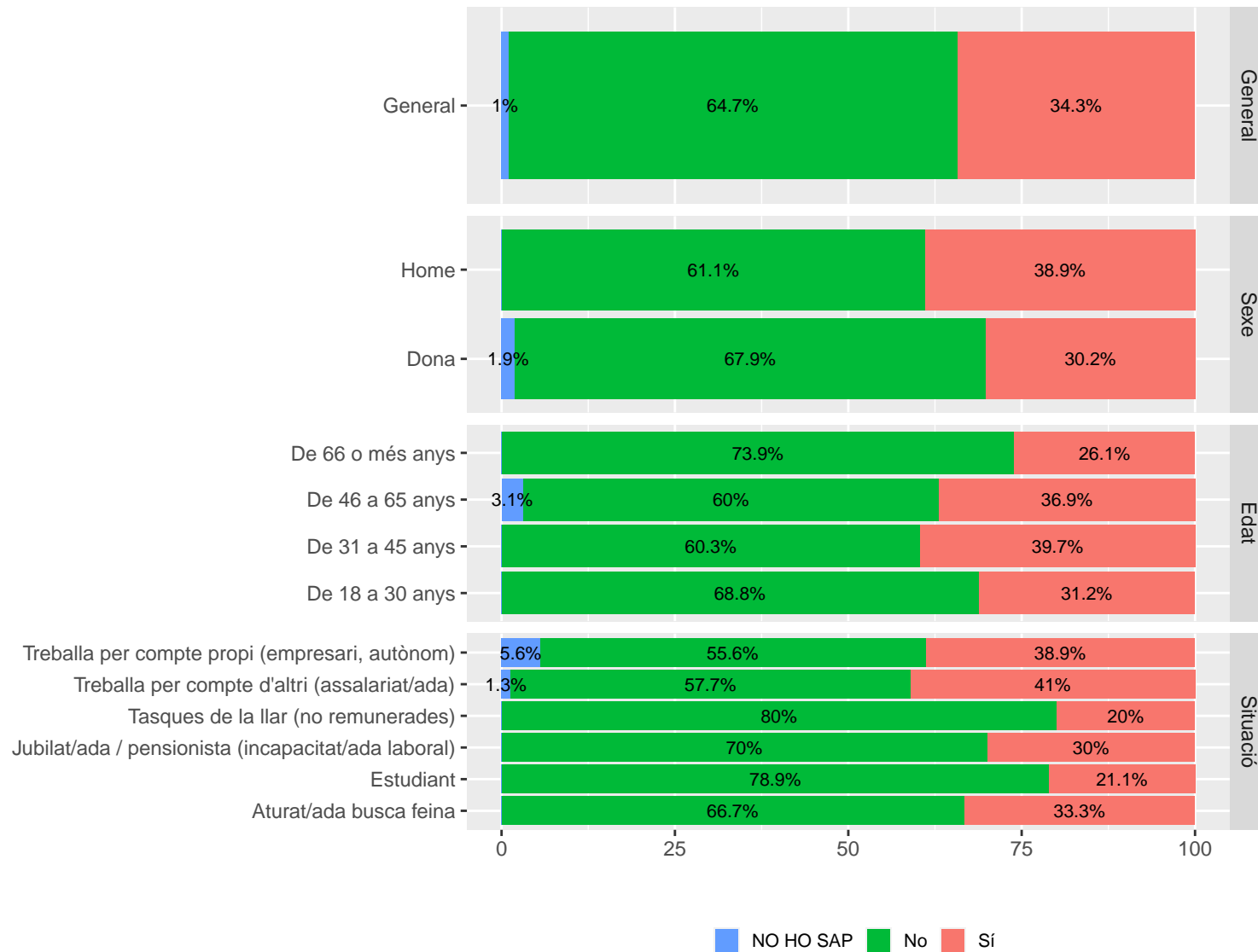


Figura 7.1: Coneix l'APP de Seguretat Ciutadana de Sant Just?

D'entre les persones que coneixen l'APP, gairebé 7 de cada 10 no la tenen instal·lada. Aquest percentatge és significativament més gran entre les dones (84,4%) que entre els homes (56,8%). El 90% de les persones del grup 18-30 anys que coneixen l'APP tampoc no la tenen instal·lada, i aquesta xifra arriba al 100% en els cas del col·lectiu d'estudiants i de les persones que realitzen tasques de la llar.

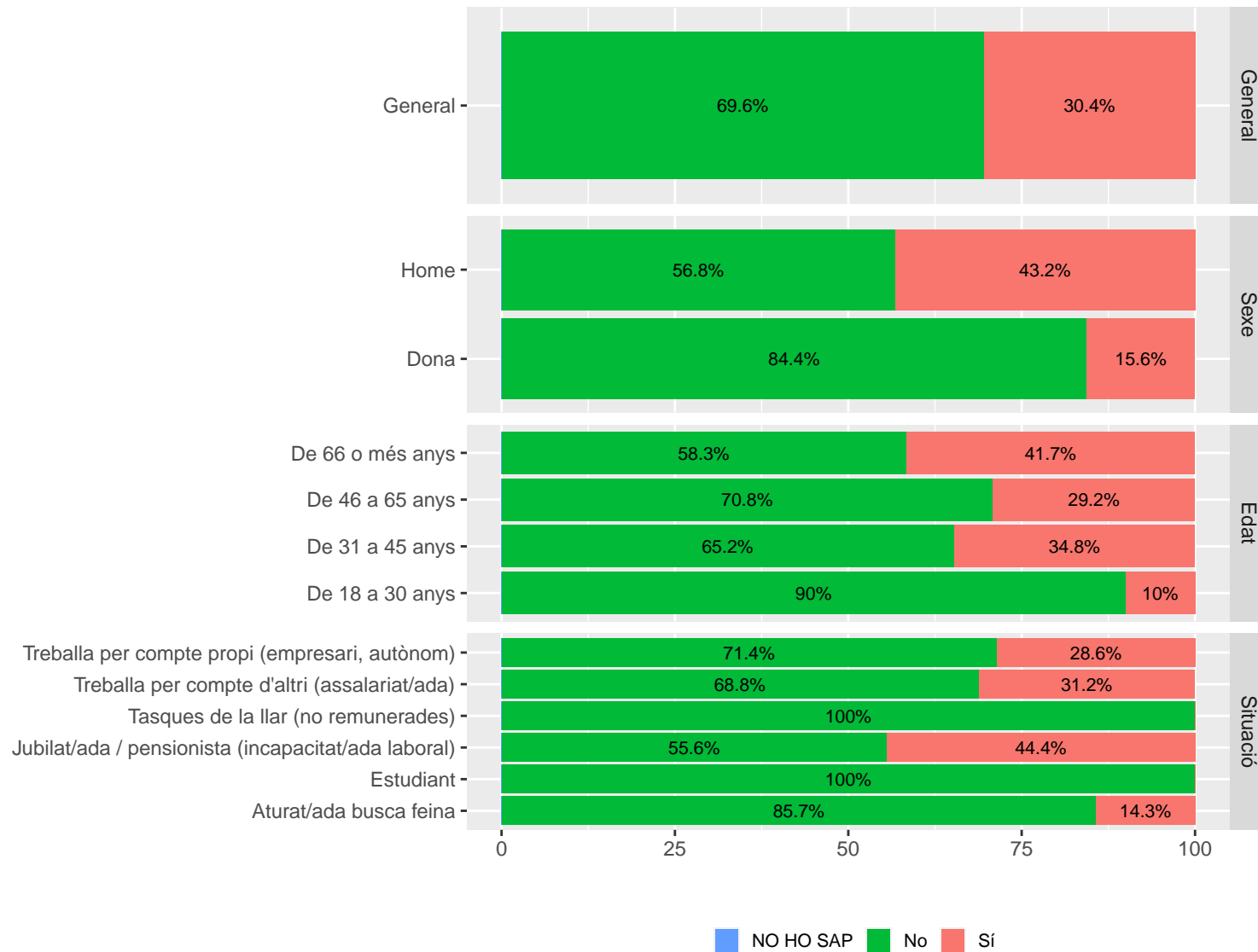


Figura 7.2: La té instal·lada?

D'entre les persones que tenen l'APP instal·lada, pràcticament dos terços la consideren útil mentre que un 17,4% no la consideren útil. Els grups amb menys persones que la consideren útil són la franja 18-30 anys, on aquest percentatge arriba al 40% i la franja de més de 66 anys, amb un terç de les persones d'aquest grup.

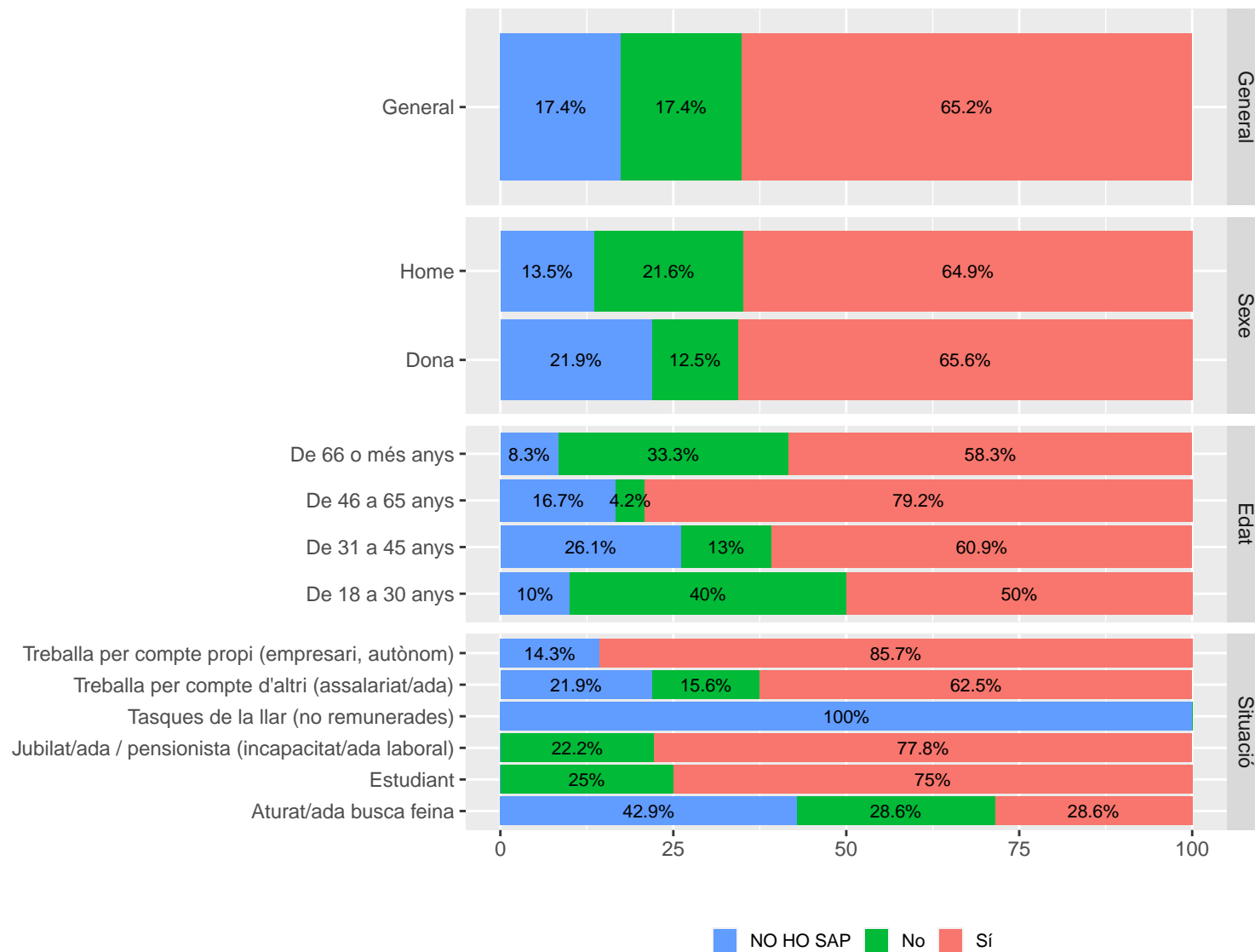


Figura 7.3: La considera útil?

A. Taules

Taula A.1: Descripció de les persones entrevistades

Etiquetes	Percentatge
Sexe	
Home	47,3
Dona	52,7
Edat	
De 18 a 30 anys	15,9
De 31 a 45 anys	28,9
De 46 a 65 anys	32,3
De 66 o més anys	22,9
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	9,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	38,8
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	29,9
Aturat/ada busca feina	10,4
Tasques de la llar (no remunerades)	2,5
Estudiant	9,5

Taula A.2: En els darrers dotze mesos, ha estat víctima d'algun delictes dins el municipi de Sant Just Desvern (com per exemple robatori, atracament, agressió, estafa, etc.)

Etiqueta	Sí	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	4,0	96,0	0	0
Sexe				
Home	6,3	93,7	0	0
Dona	1,9	98,1	0	0
Edat				
De 18 a 30 anys	9,4	90,6	0	0
De 31 a 45 anys	0,0	100,0	0	0
De 46 a 65 anys	7,7	92,3	0	0
De 66 o més anys	0,0	100,0	0	0
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5,6	94,4	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	2,6	97,4	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	1,7	98,3	0	0
Aturat/ada busca feina	9,5	90,5	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	20,0	80,0	0	0
Estudiant	5,3	94,7	0	0

Taula A.3: De quin tipus de delictes ha estat víctima a Sant Just Desvern?

Etiqueta	Seguretat personal	Robatori danys a vehicle	Robatori o danys a domicili	Estafes frauds o enganys
General	22,2	33,3	33,3	11,1
Sexe				
Home	28,6	28,6	28,6	14,3
Dona	0,0	50,0	50,0	0,0
Edat				
De 18 a 30 anys	33,3	33,3	33,3	0,0
De 31 a 45 anys	-	-	-	-
De 46 a 65 anys	16,7	33,3	33,3	16,7
De 66 o més anys	-	-	-	-
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	0,0	100,0	0,0	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	33,3	0,0	66,7	0,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	0,0	0,0	0,0	100,0
Aturat/ada busca feina	50,0	50,0	0,0	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	0,0	100,0	0,0
Estudiant	0,0	100,0	0,0	0,0

Etiqueta	Taula A.4: Va denunciar els fets?				
	Sí a la policia local	Sí a altres cossos policials Mossos d Esquadra Policia Nacional etc	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	37,5	50,0	12,5	0	0
Sexe					
Home	33,3	50,0	16,7	0	0
Dona	50,0	50,0	0,0	0	0
Edat					
De 18 a 30 anys	33,3	33,3	33,3	0	0
De 31 a 45 anys	-	-	-	-	-
De 46 a 65 anys	40,0	60,0	0,0	0	0
De 66 o més anys	-	-	-	-	-
Situació					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	100,0	0,0	0,0	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	0,0	100,0	0,0	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	0,0	100,0	0,0	0	0
Aturat/ada busca feina	50,0	0,0	50,0	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	100,0	0,0	0	0
Estudiant	100,0	0,0	0,0	0	0

Taula A.5: Perquè no ho va denunciar a la policia local?

Etiqueta	Desconeixia que es podia fer	Considero que és més eficaç denunciar a través d altres cossos policials	Altres motius	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	25,0	25,0	50,0	0	0
Sexe					
Home	0,0	33,3	66,7	0	0
Dona	100,0	0,0	0,0	0	0
Edat					
De 18 a 30 anys	0,0	0,0	100,0	0	0
De 31 a 45 anys	-	-	-	-	-
De 46 a 65 anys	33,3	33,3	33,3	0	0
De 66 o més anys	-	-	-	-	-
Situació					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	-	-	-	-	-
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	0,0	0,0	100,0	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	0,0	100,0	0,0	0	0
Aturat/ada busca feina	-	-	-	-	-
Tasques de la llar (no remunerades)	100,0	0,0	0,0	0	0
Estudiant	-	-	-	-	-

Taula A.6: 1. Delictes contra la seguretat personal (robatoris, atracaments, agressions, etc.)

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	35,8	51,7	9,5	1,5	1,5	0
Sexe						
Home	37,9	49,5	10,5	1,1	1,1	0
Dona	34,0	53,8	8,5	1,9	1,9	0
Edat						
De 18 a 30 anys	34,4	59,4	3,1	3,1	0,0	0
De 31 a 45 anys	51,7	43,1	5,2	0,0	0,0	0
De 46 a 65 anys	32,3	53,8	10,8	1,5	1,5	0
De 66 o més anys	21,7	54,3	17,4	2,2	4,3	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	33,3	61,1	5,6	0,0	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	48,7	41,0	9,0	1,3	0,0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	21,7	58,3	13,3	1,7	5,0	0
Aturat/ada busca feina	52,4	38,1	9,5	0,0	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0
Estudiant	21,1	73,7	0,0	5,3	0,0	0

Taula A.7: 2. Actituds violentes i baralles a l'espai públic

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	55,2	42,3	2,0	0	0,5	0
Sexe						
Home	53,7	43,2	2,1	0	1,1	0
Dona	56,6	41,5	1,9	0	0,0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	46,9	50,0	3,1	0	0,0	0
De 31 a 45 anys	58,6	41,4	0,0	0	0,0	0
De 46 a 65 anys	56,9	40,0	3,1	0	0,0	0
De 66 o més anys	54,3	41,3	2,2	0	2,2	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	61,1	33,3	5,6	0	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	59,0	39,7	1,3	0	0,0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	55,0	41,7	1,7	0	1,7	0
Aturat/ada busca feina	57,1	42,9	0,0	0	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	80,0	20,0	0,0	0	0,0	0
Estudiant	26,3	68,4	5,3	0	0,0	0

Taula A.8: 3. Soroll provocat per persones al carrer (terrasses de bar, trobades al carrer, als parcs)

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	26,4	55,7	10,9	5,0	2,0	0
Sexe						
Home	25,3	56,8	11,6	4,2	2,1	0
Dona	27,4	54,7	10,4	5,7	1,9	0
Edat						
De 18 a 30 anys	28,1	56,2	9,4	6,2	0,0	0
De 31 a 45 anys	22,4	63,8	10,3	3,4	0,0	0
De 46 a 65 anys	20,0	53,8	16,9	7,7	1,5	0
De 66 o més anys	39,1	47,8	4,3	2,2	6,5	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5,6	72,2	16,7	0,0	5,6	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	28,2	50,0	14,1	7,7	0,0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	33,3	53,3	6,7	1,7	5,0	0
Aturat/ada busca feina	33,3	52,4	9,5	4,8	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0
Estudiant	5,3	78,9	10,5	5,3	0,0	0

Taula A.9: 4. Brutícia als carrers i escombraries fora de lloc

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	13,4	38,3	35,8	11,9	0	0,5
Sexe						
Home	11,6	45,3	34,7	8,4	0	0,0
Dona	15,1	32,1	36,8	15,1	0	0,9
Edat						
De 18 a 30 anys	21,9	46,9	18,8	12,5	0	0,0
De 31 a 45 anys	15,5	36,2	34,5	13,8	0	0,0
De 46 a 65 anys	7,7	33,8	47,7	10,8	0	0,0
De 66 o més anys	13,0	41,3	32,6	10,9	0	2,2
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	11,1	33,3	38,9	16,7	0	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	15,4	30,8	38,5	15,4	0	0,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	11,7	40,0	36,7	10,0	0	1,7
Aturat/ada busca feina	4,8	57,1	33,3	4,8	0	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	60,0	20,0	20,0	0	0,0
Estudiant	26,3	42,1	26,3	5,3	0	0,0

Taula A.10: 5. Falta de il·luminació i mal estat conservació de l'enllumenat

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	15,9	48,3	25,9	8,5	0	1,5
Sexe						
Home	14,7	50,5	25,3	9,5	0	0,0
Dona	17,0	46,2	26,4	7,5	0	2,8
Edat						
De 18 a 30 anys	15,6	65,6	12,5	6,2	0	0,0
De 31 a 45 anys	15,5	46,6	31,0	6,9	0	0,0
De 46 a 65 anys	13,8	43,1	26,2	15,4	0	1,5
De 66 o més anys	19,6	45,7	28,3	2,2	0	4,3
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	27,8	33,3	22,2	16,7	0	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	12,8	48,7	25,6	12,8	0	0,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	18,3	50,0	25,0	1,7	0	5,0
Aturat/ada busca feina	14,3	47,6	33,3	4,8	0	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	20,0	0,0	60,0	20,0	0	0,0
Estudiant	10,5	68,4	15,8	5,3	0	0,0

Taula A.11: 6. Vandalisme, destrosses al mobiliari i a l'espai públic

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	28,4	50,2	16,9	4,0	0,5	0
Sexe						
Home	24,2	57,9	15,8	2,1	0,0	0
Dona	32,1	43,4	17,9	5,7	0,9	0
Edat						
De 18 a 30 anys	31,2	43,8	21,9	3,1	0,0	0
De 31 a 45 anys	29,3	43,1	22,4	5,2	0,0	0
De 46 a 65 anys	20,0	60,0	16,9	3,1	0,0	0
De 66 o més anys	37,0	50,0	6,5	4,3	2,2	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	16,7	72,2	5,6	5,6	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	26,9	44,9	24,4	3,8	0,0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	35,0	50,0	8,3	5,0	1,7	0
Aturat/ada busca feina	23,8	57,1	14,3	4,8	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0
Estudiant	31,6	47,4	21,1	0,0	0,0	0

Taula A.12: 7. Ocupació no legal d'habitatges i locals

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	27,4	53,7	7,0	2,5	9,5	0
Sexe						
Home	28,4	55,8	6,3	1,1	8,4	0
Dona	26,4	51,9	7,5	3,8	10,4	0
Edat						
De 18 a 30 anys	34,4	50,0	6,2	3,1	6,2	0
De 31 a 45 anys	25,9	58,6	8,6	3,4	3,4	0
De 46 a 65 anys	20,0	56,9	6,2	1,5	15,4	0
De 66 o més anys	34,8	45,7	6,5	2,2	10,9	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	22,2	61,1	11,1	5,6	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	25,6	57,7	5,1	3,8	7,7	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	30,0	50,0	6,7	1,7	11,7	0
Aturat/ada busca feina	33,3	38,1	14,3	0,0	14,3	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	80,0	0,0	0,0	20,0	0
Estudiant	31,6	52,6	5,3	0,0	10,5	0

Taula A.13: 8. Persones sense sostre al carrer

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	51,7	42,8	2,5	1,0	2,0	0
Sexe						
Home	54,7	40,0	2,1	2,1	1,1	0
Dona	49,1	45,3	2,8	0,0	2,8	0
Edat						
De 18 a 30 anys	59,4	37,5	3,1	0,0	0,0	0
De 31 a 45 anys	55,2	41,4	1,7	1,7	0,0	0
De 46 a 65 anys	47,7	47,7	3,1	0,0	1,5	0
De 66 o més anys	47,8	41,3	2,2	2,2	6,5	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	48,7	47,4	2,6	1,3	0,0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	46,7	41,7	3,3	1,7	6,7	0
Aturat/ada busca feina	52,4	42,9	4,8	0,0	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0
Estudiant	78,9	21,1	0,0	0,0	0,0	0

Taula A.14: 9. Molèsties d'animals de companyia, especialment gossos

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	31,3	40,3	17,4	10,4	0	0,5
Sexe						
Home	30,5	41,1	20,0	8,4	0	0,0
Dona	32,1	39,6	15,1	12,3	0	0,9
Edat						
De 18 a 30 anys	56,2	31,2	6,2	6,2	0	0,0
De 31 a 45 anys	31,0	41,4	15,5	12,1	0	0,0
De 46 a 65 anys	24,6	46,2	18,5	10,8	0	0,0
De 66 o més anys	23,9	37,0	26,1	10,9	0	2,2
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	11,1	50,0	16,7	22,2	0	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	33,3	39,7	16,7	10,3	0	0,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	23,3	40,0	23,3	11,7	0	1,7
Aturat/ada busca feina	47,6	28,6	14,3	9,5	0	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	40,0	40,0	20,0	0,0	0	0,0
Estudiant	47,4	47,4	5,3	0,0	0	0,0

Taula A.15: 10. Molèsties de bicicletes i patinets quan va pel carrer

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	13,4	40,3	32,8	12,4	0,5	0,5
Sexe						
Home	12,6	42,1	32,6	11,6	1,1	0,0
Dona	14,2	38,7	33,0	13,2	0,0	0,9
Edat						
De 18 a 30 anys	21,9	43,8	28,1	6,2	0,0	0,0
De 31 a 45 anys	13,8	32,8	36,2	17,2	0,0	0,0
De 46 a 65 anys	12,3	38,5	33,8	13,8	0,0	1,5
De 66 o més anys	8,7	50,0	30,4	8,7	2,2	0,0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	0,0	44,4	33,3	22,2	0,0	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	15,4	37,2	32,1	15,4	0,0	0,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	13,3	48,3	25,0	10,0	1,7	1,7
Aturat/ada busca feina	14,3	28,6	52,4	4,8	0,0	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0
Estudiant	21,1	36,8	36,8	5,3	0,0	0,0

Taula A.16: 11. Molèsties produïdes per empreses

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	44,8	45,8	5,0	2,5	2,0	0
Sexe						
Home	44,2	46,3	6,3	3,2	0,0	0
Dona	45,3	45,3	3,8	1,9	3,8	0
Edat						
De 18 a 30 anys	46,9	40,6	9,4	3,1	0,0	0
De 31 a 45 anys	43,1	51,7	1,7	3,4	0,0	0
De 46 a 65 anys	41,5	47,7	6,2	3,1	1,5	0
De 66 o més anys	50,0	39,1	4,3	0,0	6,5	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	22,2	61,1	11,1	5,6	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	48,7	43,6	2,6	3,8	1,3	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	41,7	46,7	5,0	1,7	5,0	0
Aturat/ada busca feina	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0
Estudiant	52,6	36,8	10,5	0,0	0,0	0

Taula A.17: 12. Vehicles circulant amb excés de velocitat

Etiqueta	Gens habitual	Poc habitual	Bastant habitual	Molt habitual	NO HO SAP	NO CON-TESTA
General	13,4	56,7	24,9	5,0	0	0
Sexe						
Home	14,7	52,6	27,4	5,3	0	0
Dona	12,3	60,4	22,6	4,7	0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	15,6	59,4	25,0	0,0	0	0
De 31 a 45 anys	12,1	55,2	27,6	5,2	0	0
De 46 a 65 anys	7,7	58,5	24,6	9,2	0	0
De 66 o més anys	21,7	54,3	21,7	2,2	0	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	0,0	50,0	38,9	11,1	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	12,8	57,7	21,8	7,7	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	18,3	53,3	26,7	1,7	0	0
Aturat/ada busca feina	19,0	66,7	14,3	0,0	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	40,0	40,0	20,0	0	0
Estudiant	10,5	63,2	26,3	0,0	0	0

Taula A.18: Ara, valori el nivell de seguretat general que considera que hi ha a Sant Just Desvern en una escala de 0 a 10, on 0 vol dir que Sant Just és una ciutat molt insegura i 10 vol dir que Sant Just és una ciutat molt segura.

Etiquetes	Mitjana
General	7,9
Sexe	
Home	7,9
Dona	8,0
Edat	
De 18 a 30 anys	8,2
De 31 a 45 anys	8,1
De 46 a 65 anys	7,8
De 66 o més anys	7,7
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8,0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,8
Aturat/ada busca feina	7,8
Tasques de la llar (no remunerades)	7,0
Estudiant	8,2

Taula A.19: En els darrers anys, com creu que ha evolucionat el nivell de seguretat general de Sant Just Desvern?

Etiqueta	Ha millorat	Continua igual	Ha empitjorat	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	33,8	53,7	12,4	0	0
Sexe					
Home	36,8	47,4	15,8	0	0
Dona	31,1	59,4	9,4	0	0
Edat					
De 18 a 30 anys	46,9	43,8	9,4	0	0
De 31 a 45 anys	25,9	62,1	12,1	0	0
De 46 a 65 anys	27,7	55,4	16,9	0	0
De 66 o més anys	43,5	47,8	8,7	0	0
Situació					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	33,3	44,4	22,2	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	25,6	60,3	14,1	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	40,0	50,0	10,0	0	0
Aturat/ada busca feina	33,3	52,4	14,3	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	60,0	40,0	0,0	0	0
Estudiant	42,1	52,6	5,3	0	0

Taula A.20: En el darrer any, s'ha hagut de dirigir a la policia local per demanar ajuda o informar d'algun problema?

Etiqueta	Sí	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	26,9	73,1	0	0
Sexe				
Home	30,5	69,5	0	0
Dona	23,6	76,4	0	0
Edat				
De 18 a 30 anys	21,9	78,1	0	0
De 31 a 45 anys	29,3	70,7	0	0
De 46 a 65 anys	33,8	66,2	0	0
De 66 o més anys	17,4	82,6	0	0
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	27,8	72,2	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	29,5	70,5	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	21,7	78,3	0	0
Aturat/ada busca feina	33,3	66,7	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	40,0	60,0	0	0
Estudiant	21,1	78,9	0	0

Taula A.21: Quantes vegades s'ha dirigit a la policia?

Etiquetes	Mitjana
General	2,6
Sexe	
Home	2,7
Dona	2,4
Edat	
De 18 a 30 anys	2,6
De 31 a 45 anys	2,7
De 46 a 65 anys	2,1
De 66 o més anys	3,4
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	2,2
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	2,8
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	2,8
Aturat/ada busca feina	2,0
Tasques de la llar (no remunerades)	3,5
Estudiant	1,5

Taula A.22: Per quin motiu s'hi ha dirigit?

Etiqueta	Delictes patits	Fets delictius observats	Comportaments molestos	Demands d'ajuda	Altres gestions	Sollicitar informació	Altres	NO HO SAP	NO CONTACTA
General	9,3	7,4	37,0	9,3	3,7	1,9	31,5	0	0
Sexe									
Home	13,8	3,4	27,6	10,3	6,9	3,4	34,5	0	0
Dona	4,0	12,0	48,0	8,0	0,0	0,0	28,0	0	0
Edat									
De 18 a 30 anys	14,3	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	42,9	0	0
De 31 a 45 anys	17,6	17,6	52,9	0,0	0,0	5,9	5,9	0	0
De 46 a 65 anys	4,5	4,5	36,4	9,1	4,5	0,0	40,9	0	0
De 66 o més anys	0,0	0,0	12,5	25,0	12,5	0,0	50,0	0	0
Situació									
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8,7	13,0	56,5	4,3	0,0	4,3	13,0	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	0,0	0,0	23,1	15,4	15,4	0,0	46,2	0	0
Aturat/ada busca feina	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	57,1	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0	0
Estudiant	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0	0

Taula A.23: Valori el servei de la policia en aquest cas concret. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que va rebre molt mal servei i 10 vol dir que va rebre un servei excel·lent

Etiquetes	Mitjana
General	6,3
Sexe	
Home	6,6
Dona	6,0
Edat	
De 18 a 30 anys	4,7
De 31 a 45 anys	6,8
De 46 a 65 anys	5,9
De 66 o més anys	7,9
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5,6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	6,5
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,2
Aturat/ada busca feina	5,4
Tasques de la llar (no remunerades)	4,0
Estudiant	6,0

Taula A.24: Ara valori l'actuació de la policia local en general. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que, en general, tenen una actuació pèssima i 10 vol dir que, en general, tenen una actuació excel·lent.

Etiquetes	Mitjana
General	7,2
Sexe	
Home	7,0
Dona	7,4
Edat	
De 18 a 30 anys	6,6
De 31 a 45 anys	7,1
De 46 a 65 anys	7,1
De 66 o més anys	8,0
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	7,2
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,9
Aturat/ada busca feina	6,4
Tasques de la llar (no remunerades)	6,8
Estudiant	6,6

Taula A.25: I en relació a les restriccions derivades de la situació sanitària del COVID, valori l'actuació realitzada per la policia local per fer complir les indicacions de les autoritats sanitàries competents. Faci-ho en una escala de 0 a 10 on 0 vol dir que, en general, tenen una actuació pèssima i 10 vol dir que, en general, tenen una actuació excel·lent.

Etiquetes	Mitjana
General	6,9
Sexe	
Home	6,8
Dona	7,1
Edat	
De 18 a 30 anys	7,2
De 31 a 45 anys	6,7
De 46 a 65 anys	6,5
De 66 o més anys	7,8
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6,8
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	6,6
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,5
Aturat/ada busca feina	6,3
Tasques de la llar (no remunerades)	5,7
Estudiant	7,5

Taula A.26: Com creu que han evolucionat l'actuació de la policia local en els darrers anys al municipi?

Etiqueta	Ha millorat	Continua igual	Ha empitjorat	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	33,3	60,7	5,0	1,0	0
Sexe					
Home	32,6	56,8	8,4	2,1	0
Dona	34,0	64,2	1,9	0,0	0
Edat					
De 18 a 30 anys	21,9	71,9	6,2	0,0	0
De 31 a 45 anys	25,9	67,2	6,9	0,0	0
De 46 a 65 anys	33,8	56,9	6,2	3,1	0
De 66 o més anys	50,0	50,0	0,0	0,0	0
Situació					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	22,2	72,2	5,6	0,0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	29,5	62,8	5,1	2,6	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	48,3	50,0	1,7	0,0	0
Aturat/ada busca feina	14,3	71,4	14,3	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	60,0	40,0	0,0	0,0	0
Estudiant	26,3	68,4	5,3	0,0	0

Taula A.27: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 1

Etiqueta	Proximitat	Rapidesa	Empatia	Eficàcia	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	10,3	45,6	17,9	26,2	0	0
Sexe						
Home	16,1	37,6	21,5	24,7	0	0
Dona	4,9	52,9	14,7	27,5	0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	3,1	43,8	34,4	18,8	0	0
De 31 a 45 anys	8,8	54,4	12,3	24,6	0	0
De 46 a 65 anys	12,7	42,9	12,7	31,7	0	0
De 66 o més anys	14,0	39,5	20,9	25,6	0	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	16,7	50,0	11,1	22,2	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	6,5	48,1	18,2	27,3	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	14,5	40,0	16,4	29,1	0	0
Aturat/ada busca feina	14,3	47,6	14,3	23,8	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	40,0	20,0	40,0	0	0
Estudiant	5,3	47,4	31,6	15,8	0	0

Taula A.28: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 2

Etiqueta	Proximitat	Rapidesa	Empatia	Eficàcia	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	14,5	24,9	31,6	29,0	0	0
Sexe						
Home	18,7	29,7	27,5	24,2	0	0
Dona	10,8	20,6	35,3	33,3	0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	12,5	21,9	25,0	40,6	0	0
De 31 a 45 anys	14,0	24,6	31,6	29,8	0	0
De 46 a 65 anys	14,8	26,2	34,4	24,6	0	0
De 66 o més anys	16,3	25,6	32,6	25,6	0	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	17,6	29,4	29,4	23,5	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	13,2	22,4	31,6	32,9	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	16,4	27,3	30,9	25,5	0	0
Aturat/ada busca feina	14,3	19,0	42,9	23,8	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	20,0	20,0	40,0	20,0	0	0
Estudiant	10,5	31,6	21,1	36,8	0	0

Taula A.29: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 3

Etiqueta	Proximitat	Rapidesa	Empatia	Eficàcia	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	17,3	18,9	35,2	28,6	0	0
Sexe						
Home	18,3	18,3	35,5	28,0	0	0
Dona	16,5	19,4	35,0	29,1	0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	12,5	31,2	25,0	31,2	0	0
De 31 a 45 anys	15,8	12,3	40,4	31,6	0	0
De 46 a 65 anys	17,2	15,6	39,1	28,1	0	0
De 66 o més anys	23,3	23,3	30,2	23,3	0	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	22,2	5,6	33,3	38,9	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	15,6	20,8	36,4	27,3	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	19,6	17,9	35,7	26,8	0	0
Aturat/ada busca feina	19,0	28,6	33,3	19,0	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	20,0	40,0	40,0	0	0
Estudiant	15,8	15,8	31,6	36,8	0	0

Taula A.30: Quin d'aquests quatre aspectes és el més important per vostè, en un servei de policia local?. Posició 4

Etiqueta	Proximitat	Rapidesa	Empatia	Eficàcia	NO HO SAP	NO CON- TESTA
General	57,7	9,8	15,5	17,0	0	0
Sexe						
Home	47,3	14,0	15,1	23,7	0	0
Dona	67,3	5,9	15,8	10,9	0	0
Edat						
De 18 a 30 anys	71,9	3,1	15,6	9,4	0	0
De 31 a 45 anys	61,4	8,8	15,8	14,0	0	0
De 46 a 65 anys	55,6	14,3	14,3	15,9	0	0
De 66 o més anys	45,2	9,5	16,7	28,6	0	0
Situació						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	44,4	11,1	27,8	16,7	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	64,9	9,1	13,0	13,0	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	48,1	13,0	18,5	20,4	0	0
Aturat/ada busca feina	52,4	4,8	9,5	33,3	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	80,0	20,0	0,0	0,0	0	0
Estudiant	68,4	5,3	15,8	10,5	0	0

Taula A.31: L'eficàcia en els serveis

Etiquetes	Mitjana
General	7,1
Sexe	
Home	7,0
Dona	7,2
Edat	
De 18 a 30 anys	6,8
De 31 a 45 anys	7,2
De 46 a 65 anys	6,9
De 66 o més anys	7,5
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	7,1
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,5
Aturat/ada busca feina	6,9
Tasques de la llar (no remunerades)	6,0
Estudiant	6,6

Taula A.32: La proximitat

Etiquetes	Mitjana
General	7,2
Sexe	
Home	7,0
Dona	7,5
Edat	
De 18 a 30 anys	7,4
De 31 a 45 anys	7,1
De 46 a 65 anys	7,2
De 66 o més anys	7,5
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	7,4
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,6
Aturat/ada busca feina	6,1
Tasques de la llar (no remunerades)	6,4
Estudiant	7,4

Taula A.33: La rapidesa en acudir quan se'ls sol·licita

Etiquetes	Mitjana
General	6,7
Sexe	
Home	6,4
Dona	7,0
Edat	
De 18 a 30 anys	6,4
De 31 a 45 anys	6,6
De 46 a 65 anys	6,6
De 66 o més anys	7,6
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	6,6
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,4
Aturat/ada busca feina	6,5
Tasques de la llar (no remunerades)	5,7
Estudiant	6,2

Taula A.34: L'empatia, el tracte i l'amabilitat

Etiquetes	Mitjana
General	7,4
Sexe	
Home	7,2
Dona	7,5
Edat	
De 18 a 30 anys	6,9
De 31 a 45 anys	7,1
De 46 a 65 anys	7,5
De 66 o més anys	8,0
Situació	
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	7,6
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	7,9
Aturat/ada busca feina	6,1
Tasques de la llar (no remunerades)	7,2
Estudiant	6,6

Taula A.35: Coneix l'APP de Seguretat Ciutadana de Sant Just?

Etiqueta	Sí	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	34,3	64,7	1,0	0
Sexe				
Home	38,9	61,1	0,0	0
Dona	30,2	67,9	1,9	0
Edat				
De 18 a 30 anys	31,2	68,8	0,0	0
De 31 a 45 anys	39,7	60,3	0,0	0
De 46 a 65 anys	36,9	60,0	3,1	0
De 66 o més anys	26,1	73,9	0,0	0
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	38,9	55,6	5,6	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	41,0	57,7	1,3	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	30,0	70,0	0,0	0
Aturat/ada busca feina	33,3	66,7	0,0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	20,0	80,0	0,0	0
Estudiant	21,1	78,9	0,0	0

Etiqueta	Taula A.36: La té instal·lada?			
	Sí	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	30,4	69,6	0	0
Sexe				
Home	43,2	56,8	0	0
Dona	15,6	84,4	0	0
Edat				
De 18 a 30 anys	10,0	90,0	0	0
De 31 a 45 anys	34,8	65,2	0	0
De 46 a 65 anys	29,2	70,8	0	0
De 66 o més anys	41,7	58,3	0	0
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	28,6	71,4	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	31,2	68,8	0	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	44,4	55,6	0	0
Aturat/ada busca feina	14,3	85,7	0	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	100,0	0	0
Estudiant	0,0	100,0	0	0

Etiqueta	Taula A.37: La considera útil?			
	Sí	No	NO HO SAP	NO CONTESTA
General	65,2	17,4	17,4	0
Sexe				
Home	64,9	21,6	13,5	0
Dona	65,6	12,5	21,9	0
Edat				
De 18 a 30 anys	50,0	40,0	10,0	0
De 31 a 45 anys	60,9	13,0	26,1	0
De 46 a 65 anys	79,2	4,2	16,7	0
De 66 o més anys	58,3	33,3	8,3	0
Situació				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	85,7	0,0	14,3	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	62,5	15,6	21,9	0
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)	77,8	22,2	0,0	0
Aturat/ada busca feina	28,6	28,6	42,9	0
Tasques de la llar (no remunerades)	0,0	0,0	100,0	0
Estudiant	75,0	25,0	0,0	0