



ENQUESTA A LES FAMÍLIES USUÀRIES DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL DE SANT JUST DESVERN

Informe de resultats
Abril de 2019

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



Ajuntament de
Sant Just Desvern



Índex

Presentació i fitxa tècnica _____	3
La població estudiada _____	6
Les famílies _____	7
Els infants _____	10
La tria de l'escola bressol _____	12
Valoració general _____	14
Els aspectes del servei _____	17
Comentaris i/o suggeriments _____	28
Conclusions _____	32



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA



Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta als usuaris de l'escola bressol municipal de Sant Just Desvern** que l'Ajuntament del municipi ha encarregat a GESOP amb l'objectiu de **conèixer la valoració global que se'n fa, els elements més positius del servei i els aspectes a millorar.**

L'informe està estructurat en quatre capítols. En el primer, es presenten les característiques sociodemogràfiques de les famílies, dels infants inscrits a l'escola bressol i de les llars on resideixen, mentre el segon capítol se centra en la tria de l'escola bressol.

El tercer capítol dona resposta a la valoració que fan els entrevistats de l'escola bressol, així com s'estudia quins són els elements més destacats en positiu i els que les famílies creuen que necessiten millorar. El darrer capítol se centra en les valoracions dels diferents aspectes que configuren el servei.

L'informe es tanca amb un recull de comentaris i/o suggeriments dels enquestats i una síntesi de les principals conclusions de l'estudi.

Quan escau, s'analitzen les principals diferències d'opinió entre pares i mares que han contestat l'enquesta i es comparen les valoracions d'enguany amb les de la darrera consulta.

Fitxa tècnica

Dimensió de la mostra

L'Ajuntament ha facilitat un llistat on constaven 106 infants inscrits, tres casos dels quals venien de les mateixes famílies.

Per tant, s'ha intentat contactar amb les 103 famílies, de les quals s'ha obtingut resposta de 93. En la resta de casos el resultat del contacte és el que es detalla a continuació:

- En tres casos no han respost les trucades.
- En dos casos el menor ja no està escolaritzat a l'escola bressol.
- En dos casos les famílies han rebutjat respondre.
- En dos casos les famílies han aplaçat l'entrevista i no s'ha pogut tornar a contactar amb ells.
- En un cas el telèfon de contacte corresponia a un fax.

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit d'estudi

Escola bressol municipal *Marrecs* de Sant Just Desvern.

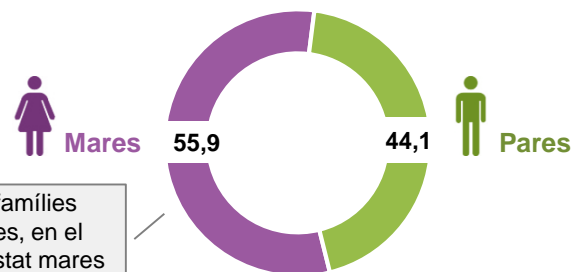
Població objectiu

Famílies usuàries de l'escola bressol.

Treball de camp

De l'11 al 18 de març de 2019

FAMILIES ENQUESTADES



De les 93 famílies enquestades, en el 55,9% han estat mares dels infants les qui han donat la informació i en el 44,1% dels casos, els pares.



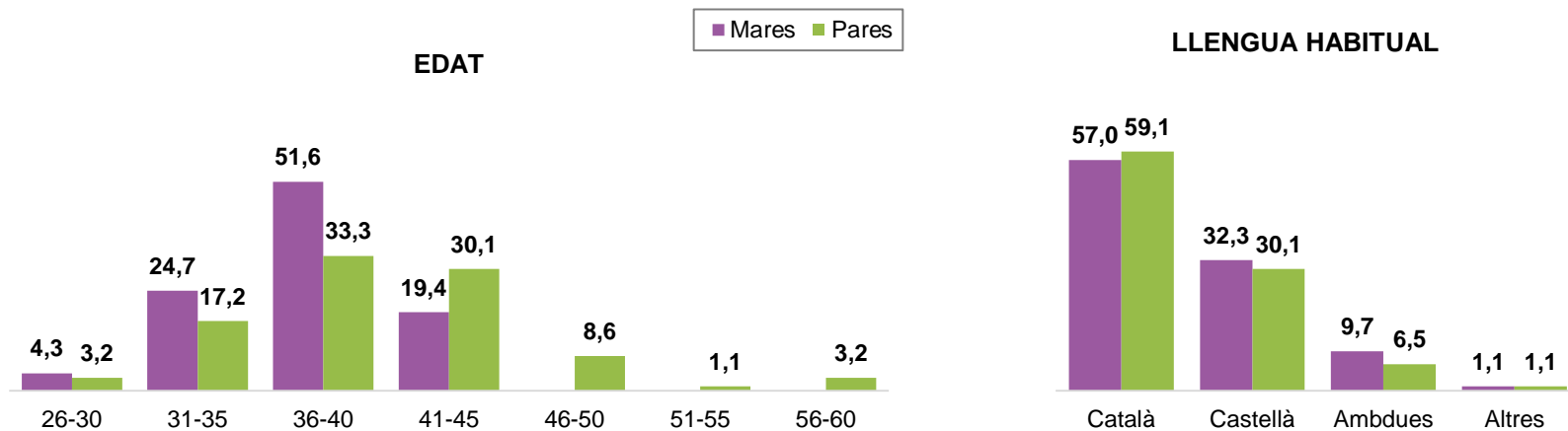
LA POBLACIÓ ESTUDIADA



LES FAMILIES

LA MAJORIA DELS PARES I MARES TENEN ESTUDIS UNIVERSITARIS I TREBALLEN. LA MAJORIA SÓN CATALANOPARLANTS I TENEN DOS FILLS

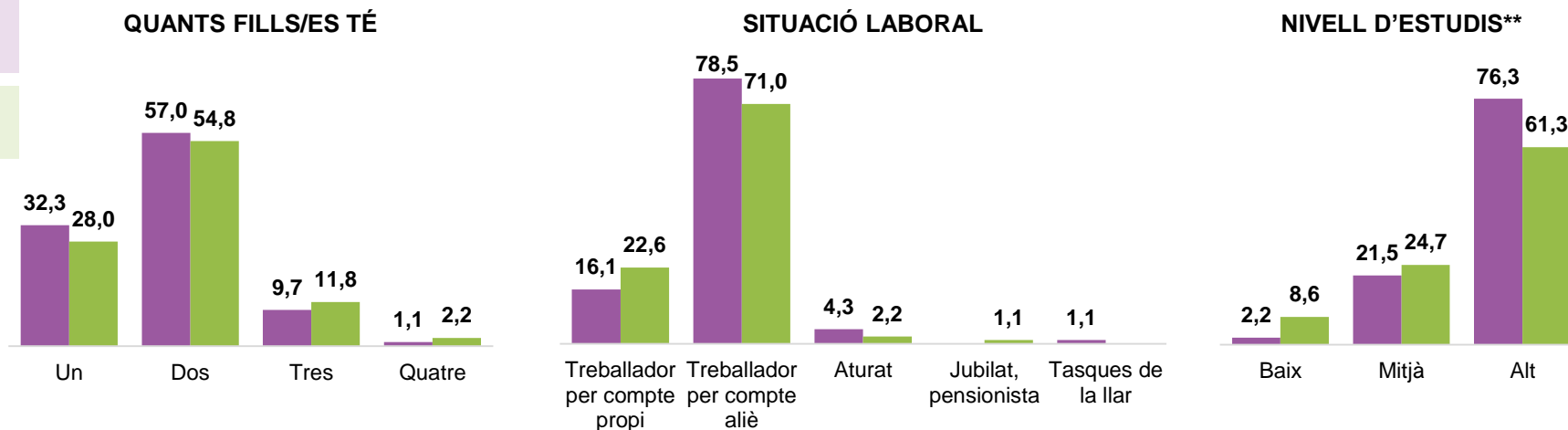
PERFIL DE LES FAMÍLIES*



Mitjana fills/es:

Mare: **1,8**

Pare: **1,9**

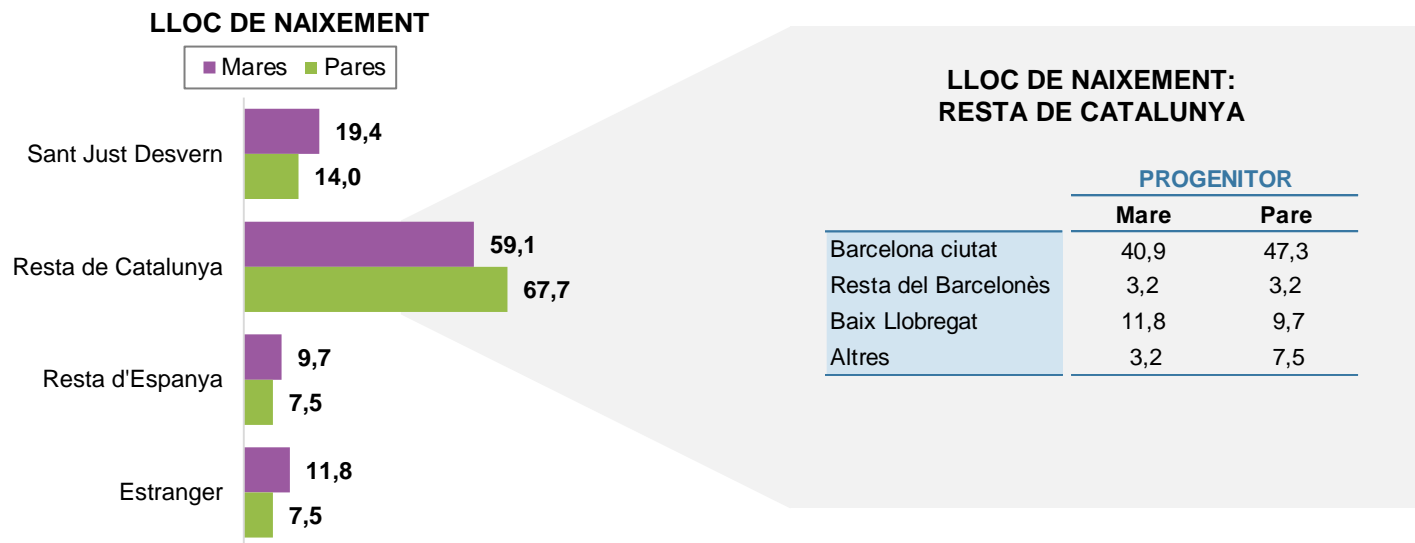


* En un 2,2% dels casos no hi ha pare i una persona (1,1%) no ha contestat cap de les característiques del pare.

** Un 2,2 més no sap o no contesta el nivell d'estudis del pare.

ELS PARES I MARES NASCUTS A SANT JUST NO ARRIBEN AL 10%. LA MAJORIA PROCEDEIX D'UN ALTRE MUNICIPI DE CATALUNYA, ESPECIALMENT LA CIUTAT DE BARCELONA.

PERFIL DELS ENTREVISTATS*



* En un 2,2% dels casos no hi ha pare i una persona (1,1%) no ha contestat cap de les característiques del pare.

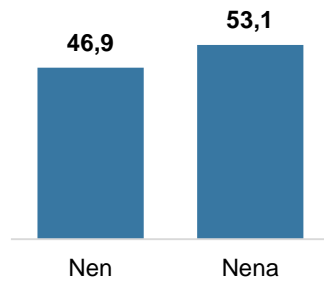


ELS INFANTS

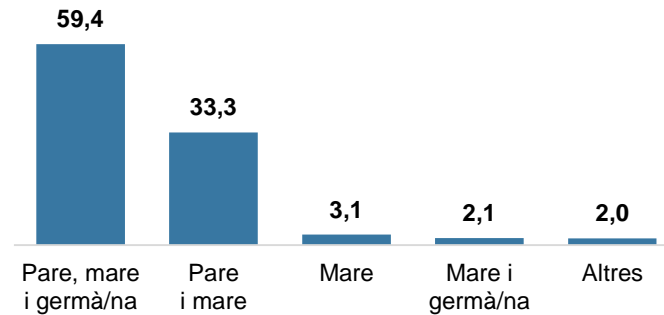
GAIREBÉ NOU DE CADA DEU INFANTS ÉS NASCUT A SANT JUST DESVERN, LA MAJORIA A 2016. LA MAJORIA CONVIUEN AMB EL PARE, LA MARE I UN GERMÀ/NA.

PERFIL DELS INFANTS

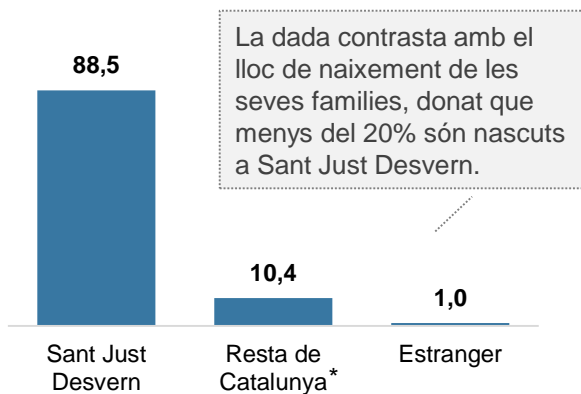
SEXE



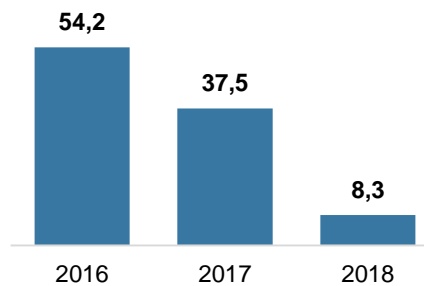
PERSONES AMB QUI CONVIU L'INFANT



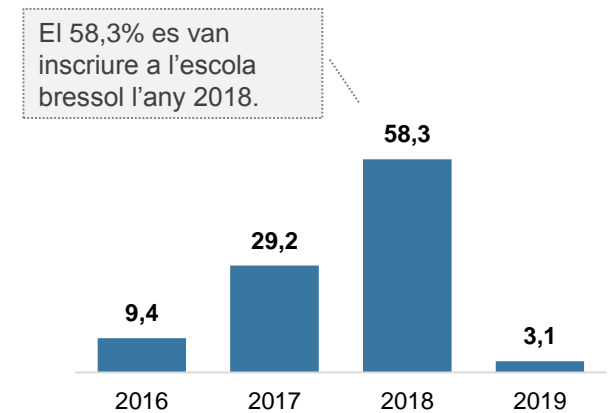
LLOC DE NAIXEMENT



ANY DE NAIXEMENT



ANY D'INSCRIPCIÓ



*D'aquests, tres van néixer a Barcelona ciutat, tres a Esplugues, dos a Sant Joan Despí, un a Manresa i un altra a Sant Feliu de Llobregat.

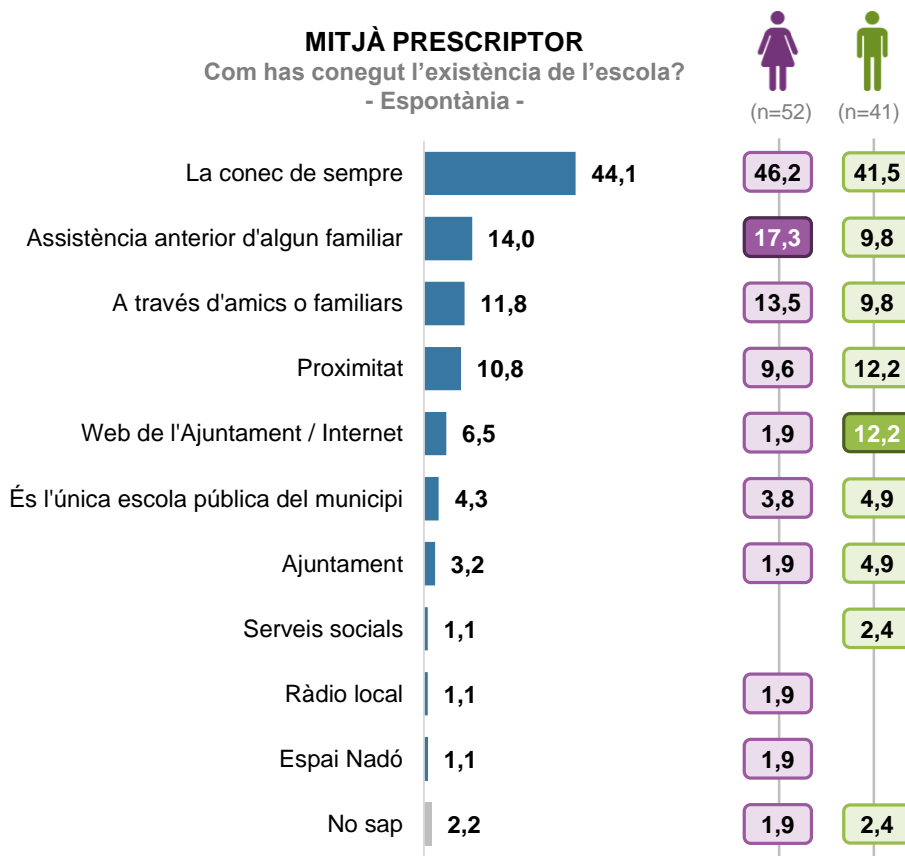


LA TRIA DE L'ESCOLA BRESSOL

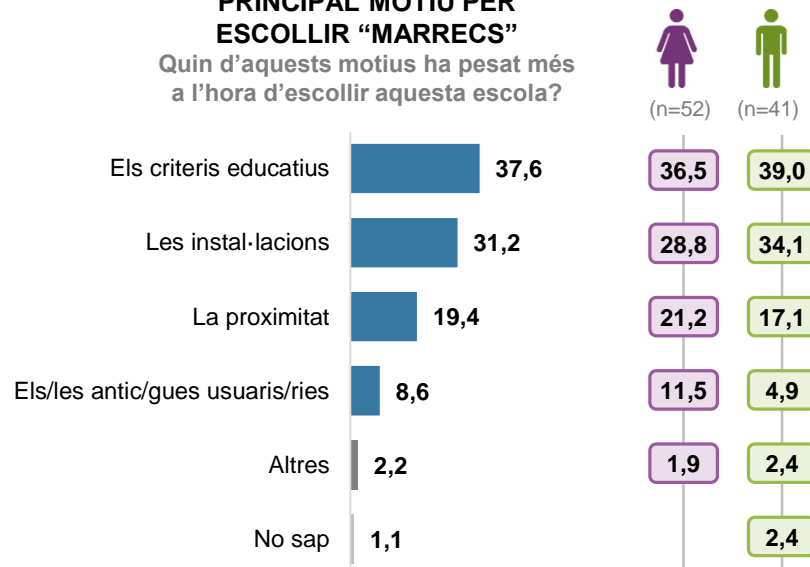
QUATRE DE CADA DEU CONEIX “MARRECS” DE SEMPRE. ENTRE ELS SUGGERITS, ELS CRITERIS EDUCATIUS I LES INSTAL·LACIONS SÓN ELS MOTIUS QUE PESEN MÉS PER TRIAR AQUESTA ESCOLA.

LA TRIA DE L'ESCOLA BRESSOL

MITJÀ PRESCRIPTOR Com has conegut l'existència de l'escola? - Espontània -



PRINCIPAL MOTIU PER ESCOLLIR “MARRECS” Quin d'aquests motius ha pesat més a l'hora d'escollir aquesta escola?



Les mares destaquen l'assistència anterior d'algun familiar, mentre que entre els pares incrementen les respostes relatives al ús de la web de l'ajuntament i/o internet per part dels pares

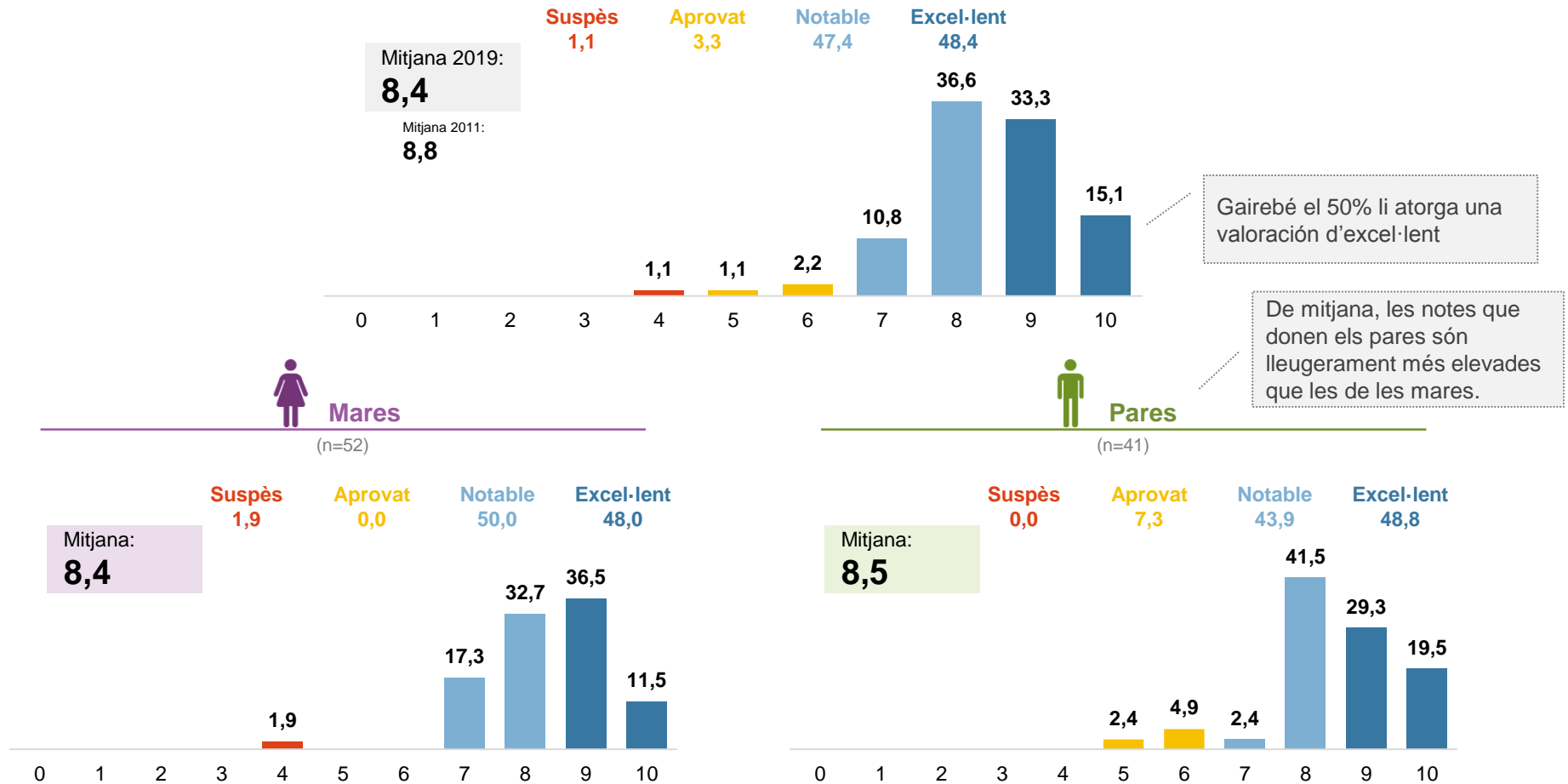


VALORACIÓ GENERAL

LES FAMÍLIES VALOREN L'ESCOLA BRESSOL AMB UN 8,4 DE MITJANA.

VALORACIÓ GENERAL DEL SERVEI

En termes generals, com valoreu l'escola bressol en una escala de 0 al 10?



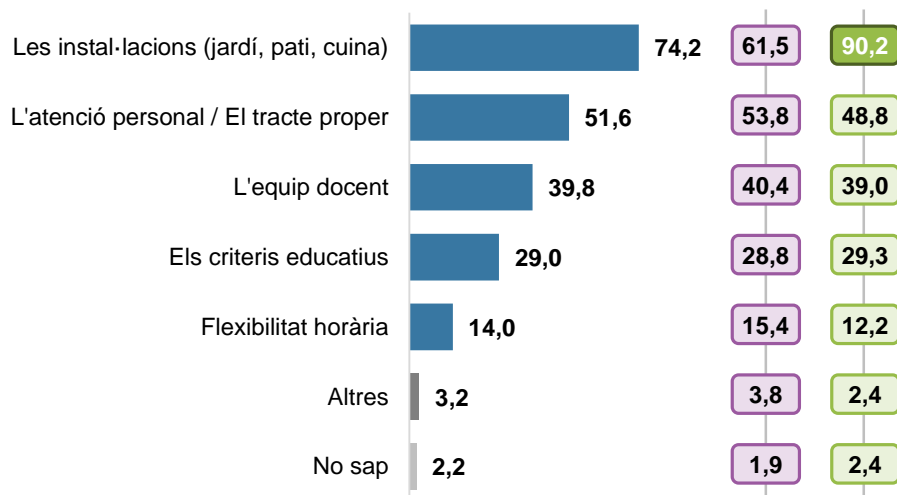
TRES DE CADA QUATRE CONSIDERA QUE LES INSTAL·LACIONS SÓN UN DELS ELEMENTS MÉS POSITIVS, SEGUIT DE L'ATENCIÓ PERSONAL, EL TRACTE I L'EQUIP DOCENT.

ELS ASPECTES POSITIVS I NEGATIVS DEL SERVEI

Hi ha molta diversitat en els aspectes que les famílies consideren que cal millorar. Més del 20% no esmenta cap aspecte negatiu.

ASPECTES POSITIVS

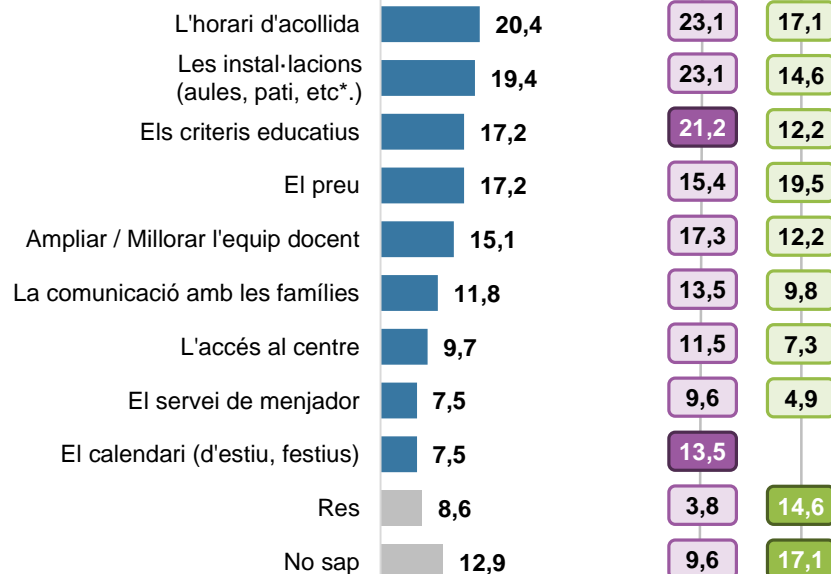
Quins aspectes de l'escola bressol valoren més positivament?
- Espontània. Multiresposta -



Nou de cada deu pares posa l'èmfasi en les instal·lacions.

ASPECTES NEGATIVS

Quins aspectes de l'escola bressol creus que caldria millorar?
- Espontània. Multiresposta -



Més del 30% dels pares no diuen cap aspecte negatiu, mentre que entre les dones la no resposta es redueix a la meitat. Entre les mares sobresurten, respecte de la mitjana, les que posen l'èmfasi en els criteris educatius i el calendari.

*Inclou mencions a la capacitat de les aules, la regulació de la temperatura, la composició del terra del pati (quan plou s'enfonsa el terra, els infants es fiquen les pedretes del pati a la boca...), entre altres qüestions.



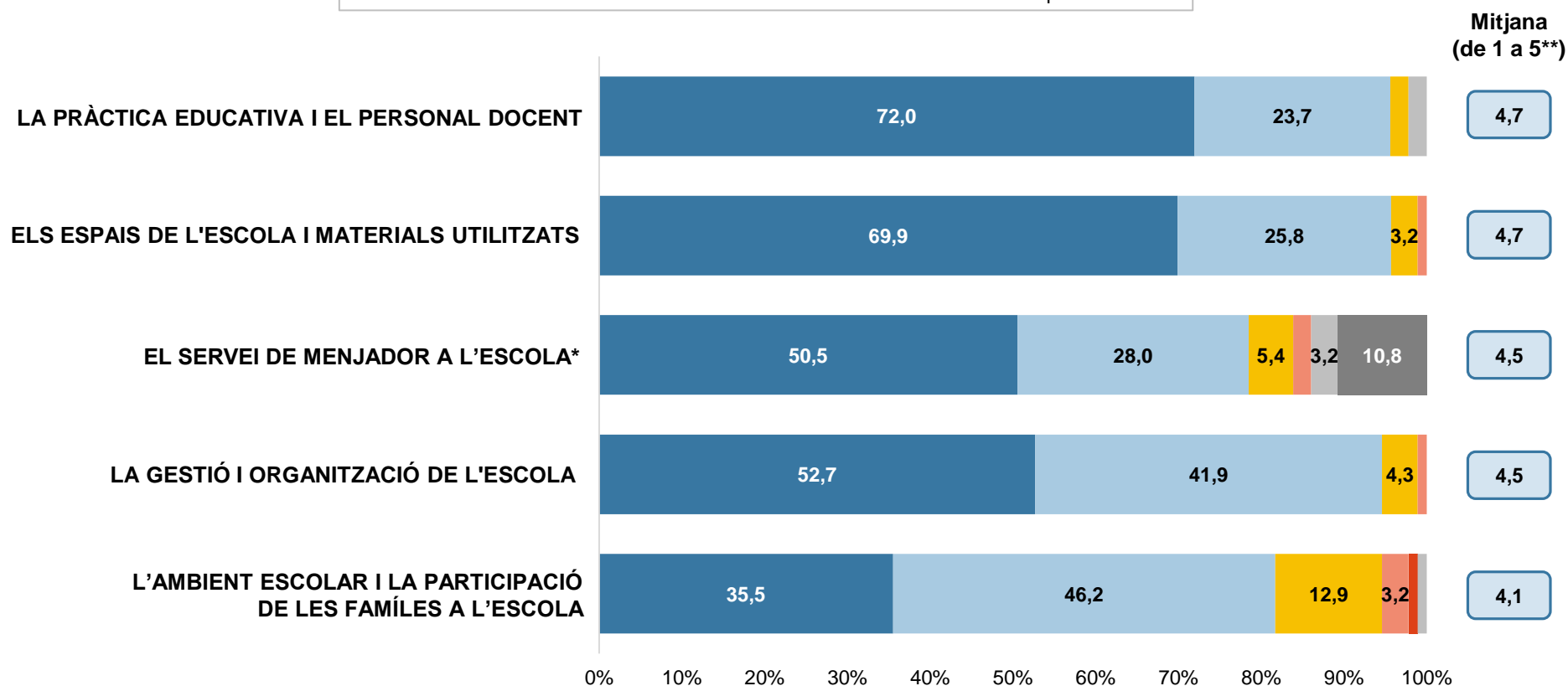
ELS ASPECTES DEL SERVEI

LA PRÀCTICA EDUCATIVA, EL PERSONAL DOCENT, ELS ESPAIS DE L'ESCOLA I ELS MATERIALS UTILITZATS SÓN ELS ASPECTES DEL SERVEI QUE MILLOR ES VALOREN.

VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI Com valores...?

Si bé l'ambient escolar i la participació de les famílies a l'escola és l'aspecte relativament menys valorat, **cap aspecte és valorat amb una nota mitjana inferior al 4 sobre 5.**

■ Molt bé ■ Bé ■ Ni bé ni malament ■ Malament ■ Molt malament ■ No sap ■ No l'utilitza



* Només han valorat el servei de menjador a l'escola els qui l'utilitzen amb alguna freqüència, que són el 89,3%. Concretament, el 79,6% l'utilitza cada dia, l'1,1% alguns dies de la setmana i el 8,6% esporàdicament.

** D'1 "Molt malament" a 5 "Molt bé".

ELS EDUCADORS I EDUCADORES I LA SEVA RELACIÓ AMB ELS INFANTS I LES FAMÍLIES SÓN ELS ELEMENTS DE LA PRÀCTICA EDUCATIVA I EL PERSONAL DOCENT QUE MILLOR ES VALOREN.

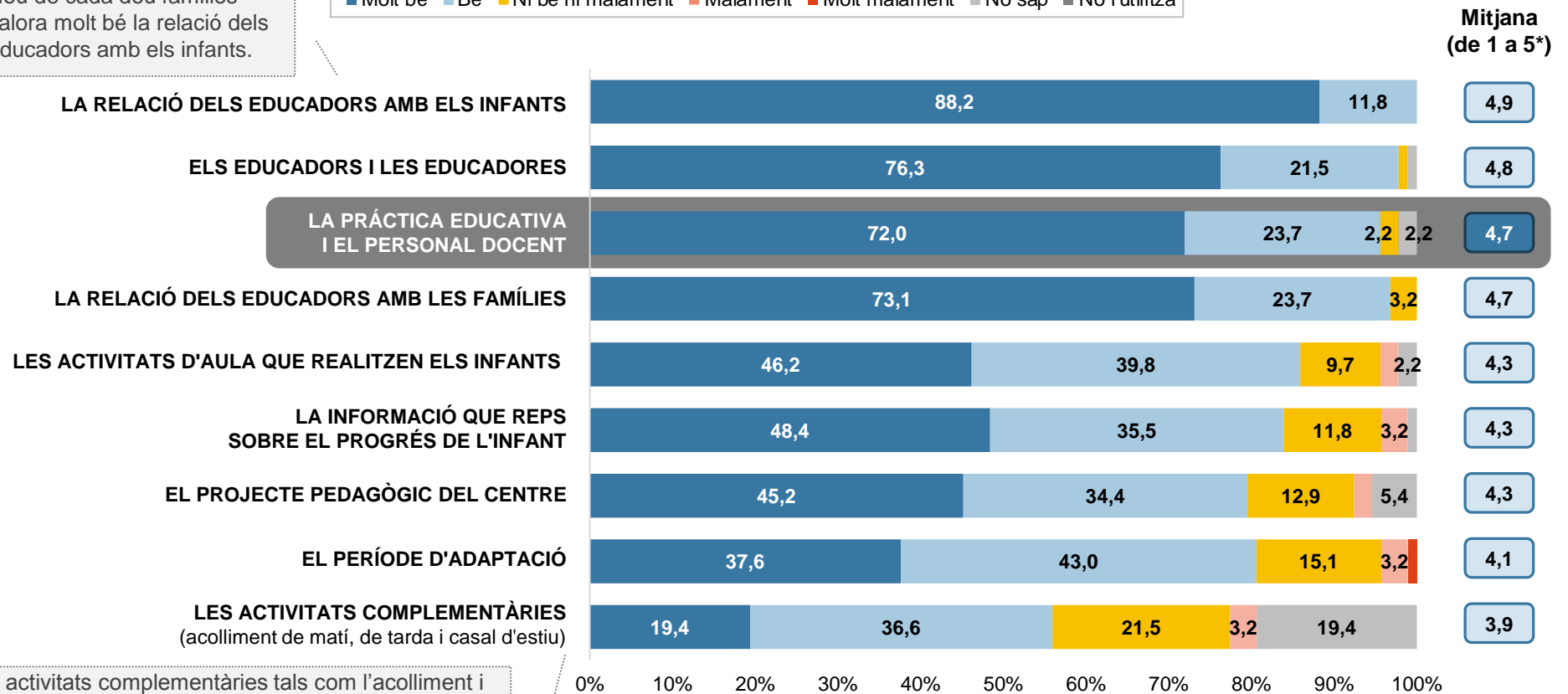
VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

LA PRÀCTICA EDUCATIVA I EL PERSONAL DOCENT

I, concretament, com valoreu els següents aspectes?

Nou de cada deu famílies valora molt bé la relació dels educadors amb els infants.

■ Molt bé ■ Bé ■ Ni bé ni malament ■ Malament ■ Molt malament ■ No sap ■ No l'utilitza



Les activitats complementàries tals com l'acolliment i el casal d'estiu no arriba al 4 sobre 5 i és l'element que menys famílies valoren.

* D'1 "Molt malament" a 5 "Molt bé".

LA MAJORIA DE VALORACIONES SÓN IGUAL O MILLOR QUE AL 2011. LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES MILLOREN, MENTRE QUE ES REDUEIX LA VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS D'AULA.

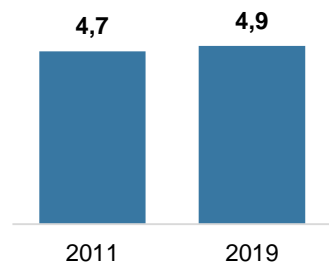
VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

LA PRÀCTICA EDUCATIVA I EL PERSONAL DOCENT

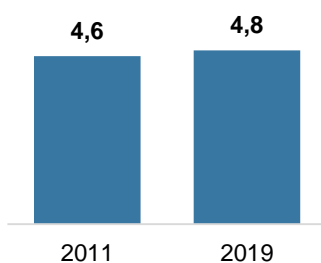
I, concretament, com valoreu els següents aspectes?

EVOLUCIÓ

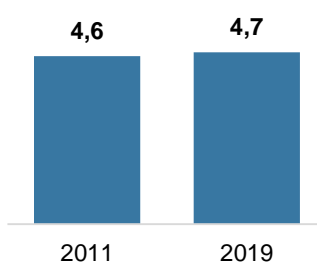
LA RELACIÓ DELS EDUCADORS
AMB ELS INFANTS



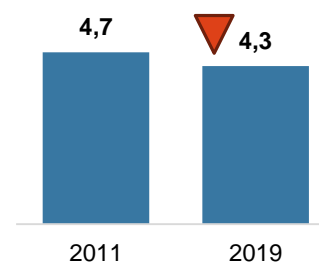
ELS EDUCADORS
I LES EDUCADORES



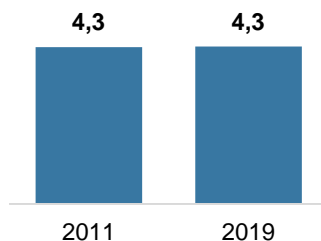
LA RELACIÓ DELS EDUCADORS
AMB LES FAMÍLIES



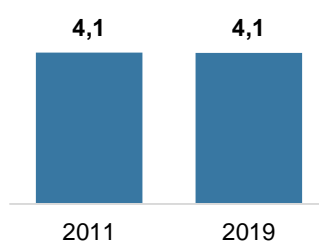
LES ACTIVITATS D'AULA
QUE REALITZEN ELS INFANTS



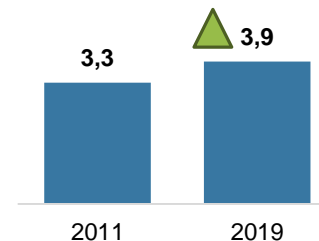
LA INFORMACIÓ QUE REPS
SOBRE EL PROGRÉS DE L'INFANT



EL PERÍODE D'ADAPTACIÓ



LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

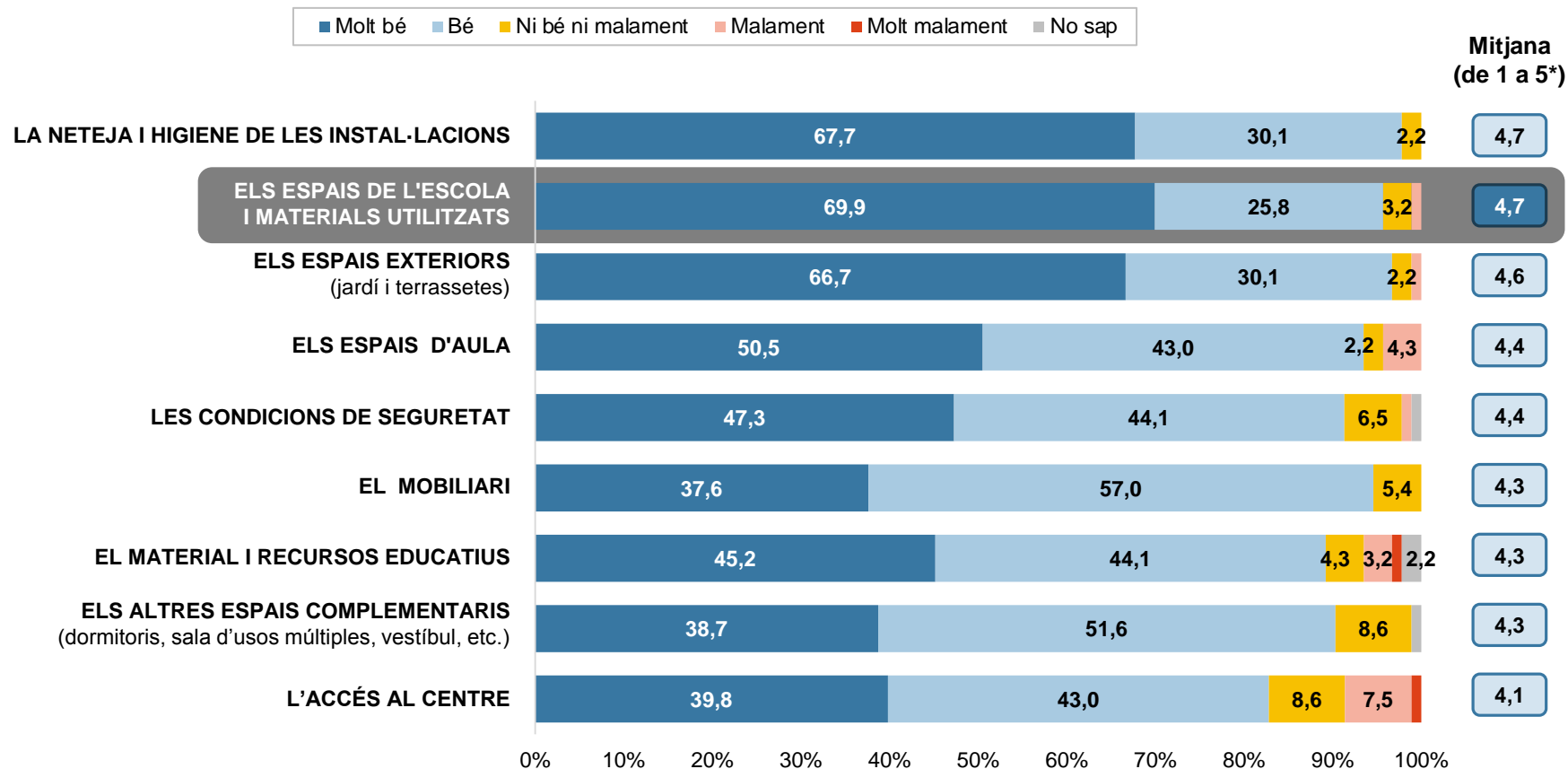


LA NETEJA I HIGIENE DE LES INSTAL·LACIONS I ELS ESPAIS EXTERIORS OBTENEN VALORACIONS SIMILARS A LA VALORACIÓ GLOBAL DE L'ESPAI DE L'INFANT.

VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

L'ESPAI DE L'INFANT

I, concretament, com valoreu els següents aspectes?



* D'1 "Molt malament" a 5 "Molt bé".

LES VALORACIONS RELATIVES A L'ESPAI DE L'INFANT ES REDUEIXEN LLEUGERAMENT RESPECTE DEL 2011, ESPECIALMENT LES RELATIVES A L'ACCÉS AL CENTRE I EL MATERIAL I RECURSOS EDUCATIUS

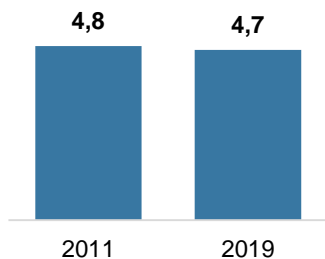
VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

L'ESPAI DE L'INFANT

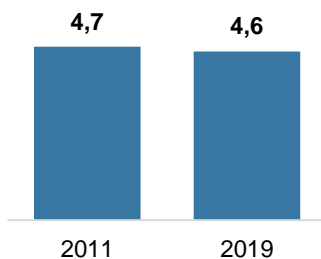
I, concretament, com valoren els següents aspectes?

EVOLUCIÓ

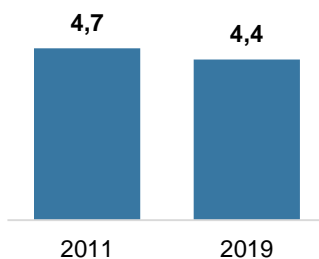
LA NETEJA I HIGIENE DE LES INSTAL·LACIONS



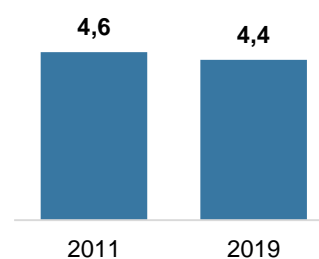
ELS ESPAIS EXTERIORS



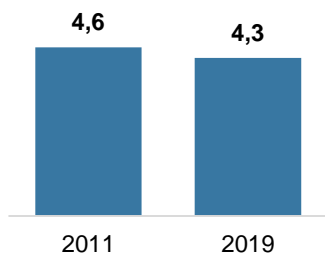
ELS ESPAIS D'AULA



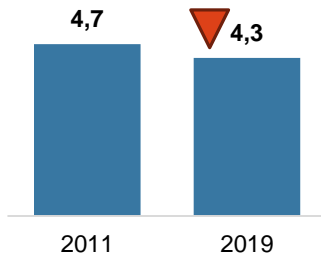
LES CONDICIONS DE SEGURETAT



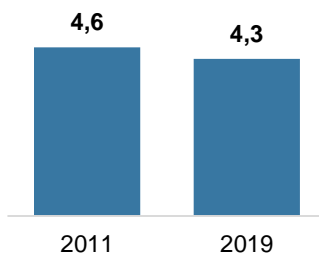
EL MOBILIARI



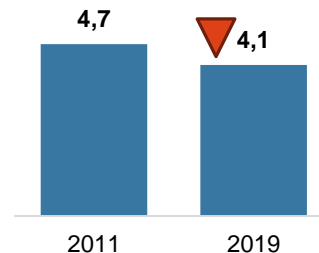
EL MATERIAL I RECURSOS EDUCATIUS



ELS ALTRES ESPAIS COMPLEMENTARIS



L'ACCÉS AL CENTRE

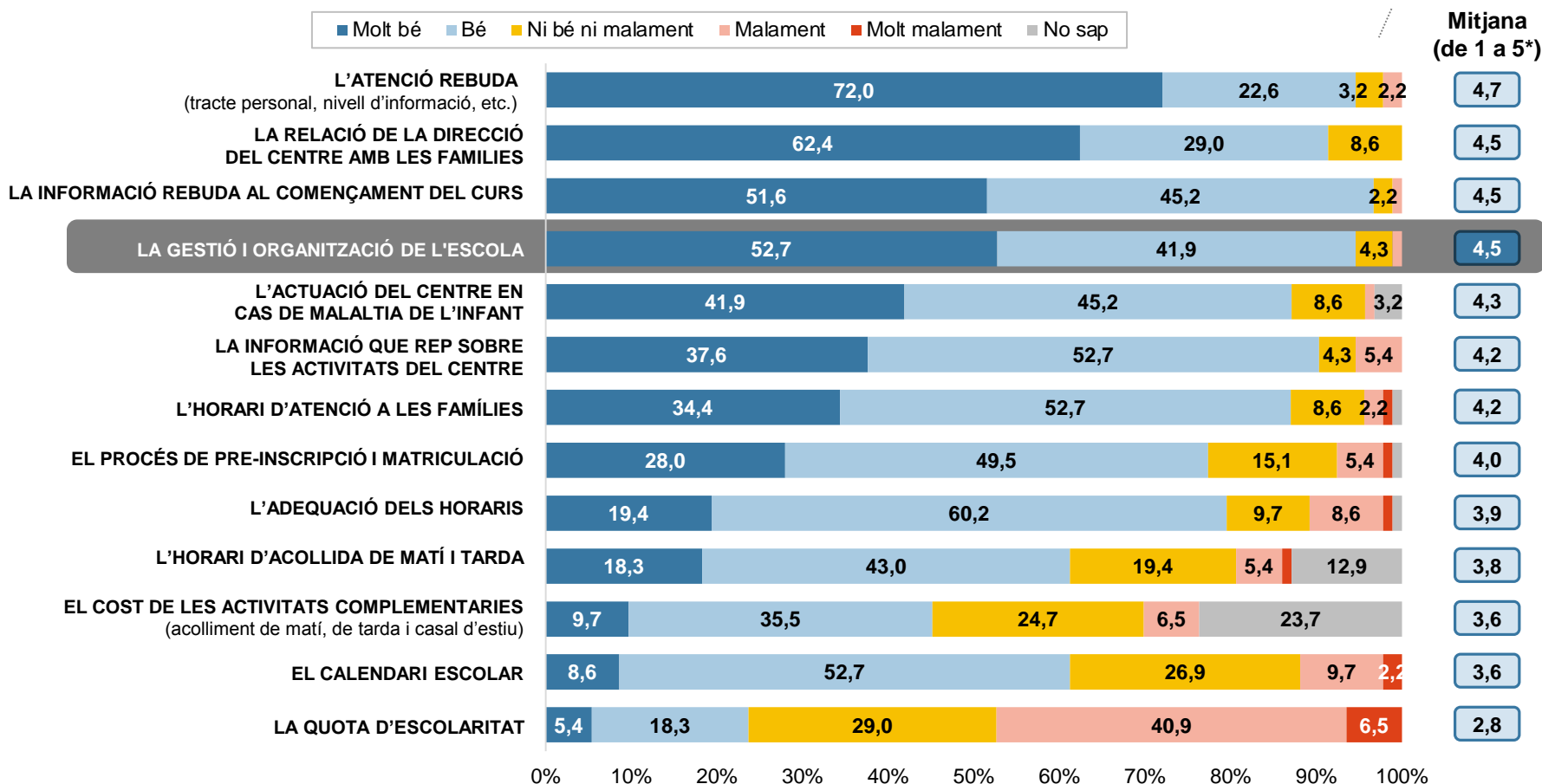


L'ATENCIÓ REBUDA ÉS L'ELEMENT DE LA GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DE L'ESCOLA MÉS BEN VALORAT. LA QUOTA D'ESCOLARITAT REP LES CRITIQUES DE PROP DE LA MEITAT DE FAMÍLIES.

VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

LA GESTIÓ I L'ORGANITZACIÓ DE L'ESCOLA I, concretament, com valoren els següents aspectes?

Freguen o superen el 20% els qui no valoren bé ni malament l'horari d'acollida de matí i tarda, el cost de les activitats complementaries i el calendari escolar.



* D'1 "Molt malament" a 5 "Molt bé".

QUASI TOTS ELS ELEMENTS DE LA GESTIÓ I L'ORGANITZACIÓ DE L'ESCOLA HAN MANTINGUT O REBAIXAT LLEUMENT LA SEVA VALORACIÓ.

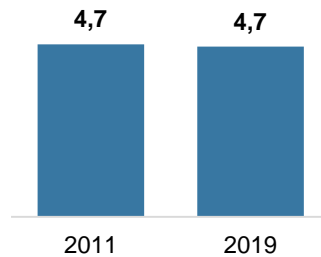
VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

LA GESTIÓ I L'ORGANITZACIÓ DE L'ESCOLA

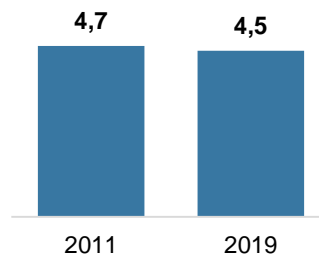
I, concretament, com valoreu els següents aspectes?

EVOLUCIÓ (I)

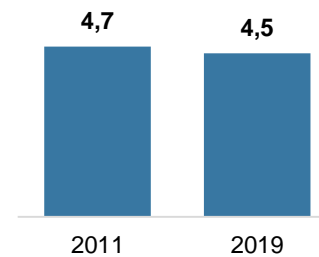
L'ATENCIÓ REBUDA



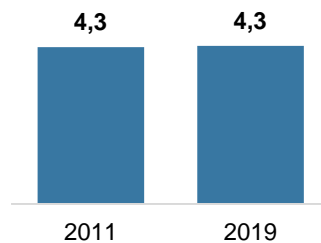
LA RELACIÓ DE LA DIRECCIÓ DEL CENTRE AMB LES FAMÍLIES



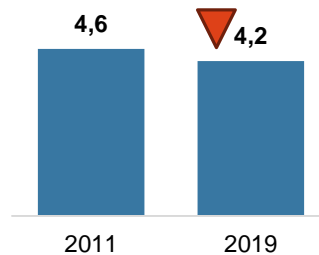
LA INFORMACIÓ REBUDA AL COMENÇAMENT DEL CURS



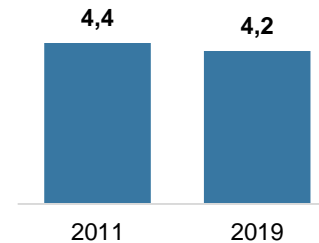
L'ACTUACIÓ DEL CENTRE EN CAS DE MALALTIA DE L'INFANT



LA INFORMACIÓ QUE REP SOBRE LES ACTIVITATS DEL CENTRE



EL PROCÉS DE PRE-INSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ



L'EXCEPCIÓ ÉS EL COST DE LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES, LA VALORACIÓ DEL QUAL MILLORA NOTABLEMENT.

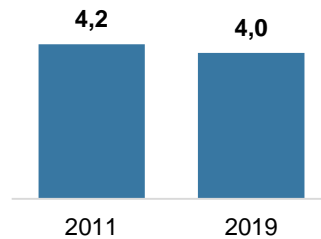
VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

LA GESTIÓ I L'ORGANITZACIÓ DE L'ESCOLA

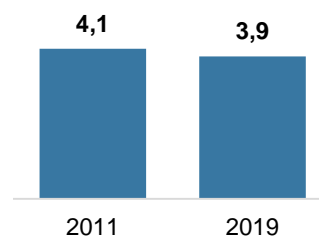
I, concretament, com valoreu els següents aspectes?

EVOLUCIÓ (II)

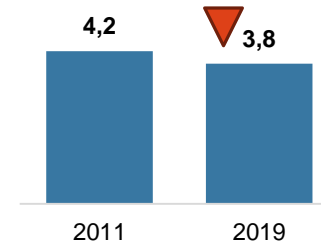
L'HORARI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES



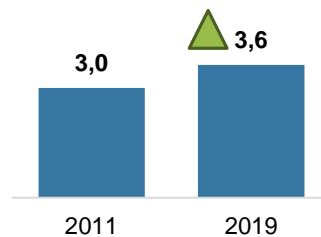
L'ADEQUACIÓ DELS HORARIS



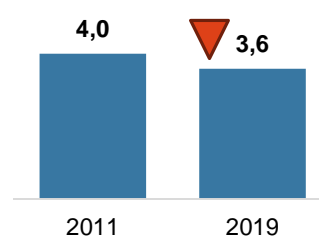
L'HORARI D'ACOLLIDA DE MATÍ I TARDA



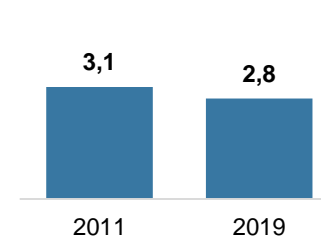
EL COST DE LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES



EL CALENDARI ESCOLAR



LA QUOTA D'ESCOLARITAT

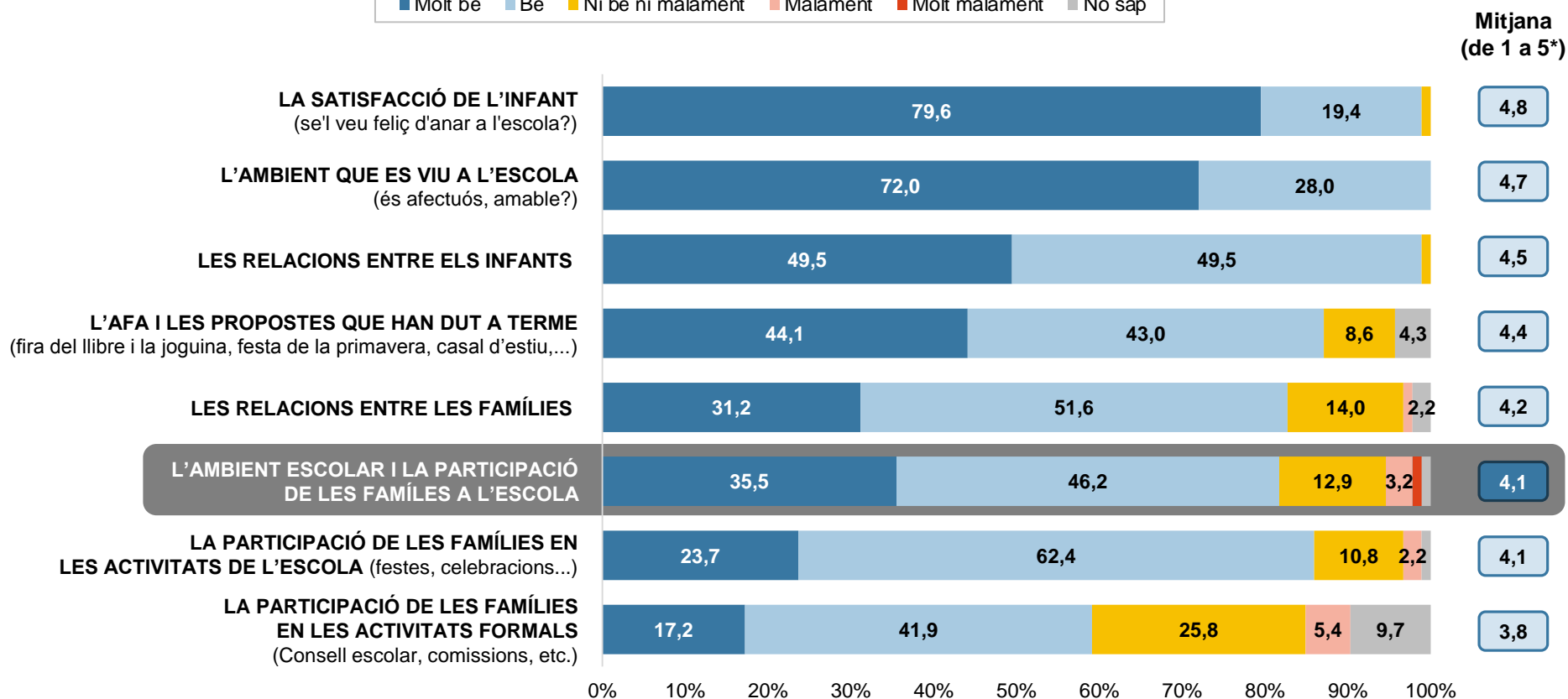
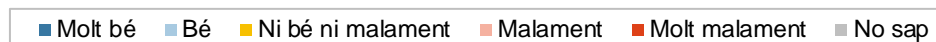


VUIT DE CADA DEU FAMÍLIES VALORA MOLT BÉ LA SATISFACCIÓ DE L'INFANT I SET DE CADA DEU, L'AMBIENT QUE ES VIU A L'ESCOLA.

VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

L'AMBIENT ESCOLAR I LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES A L'ESCOLA

I, concretament, com valoreu els següents aspectes?



* D'1 "Molt malament" a 5 "Molt bé".

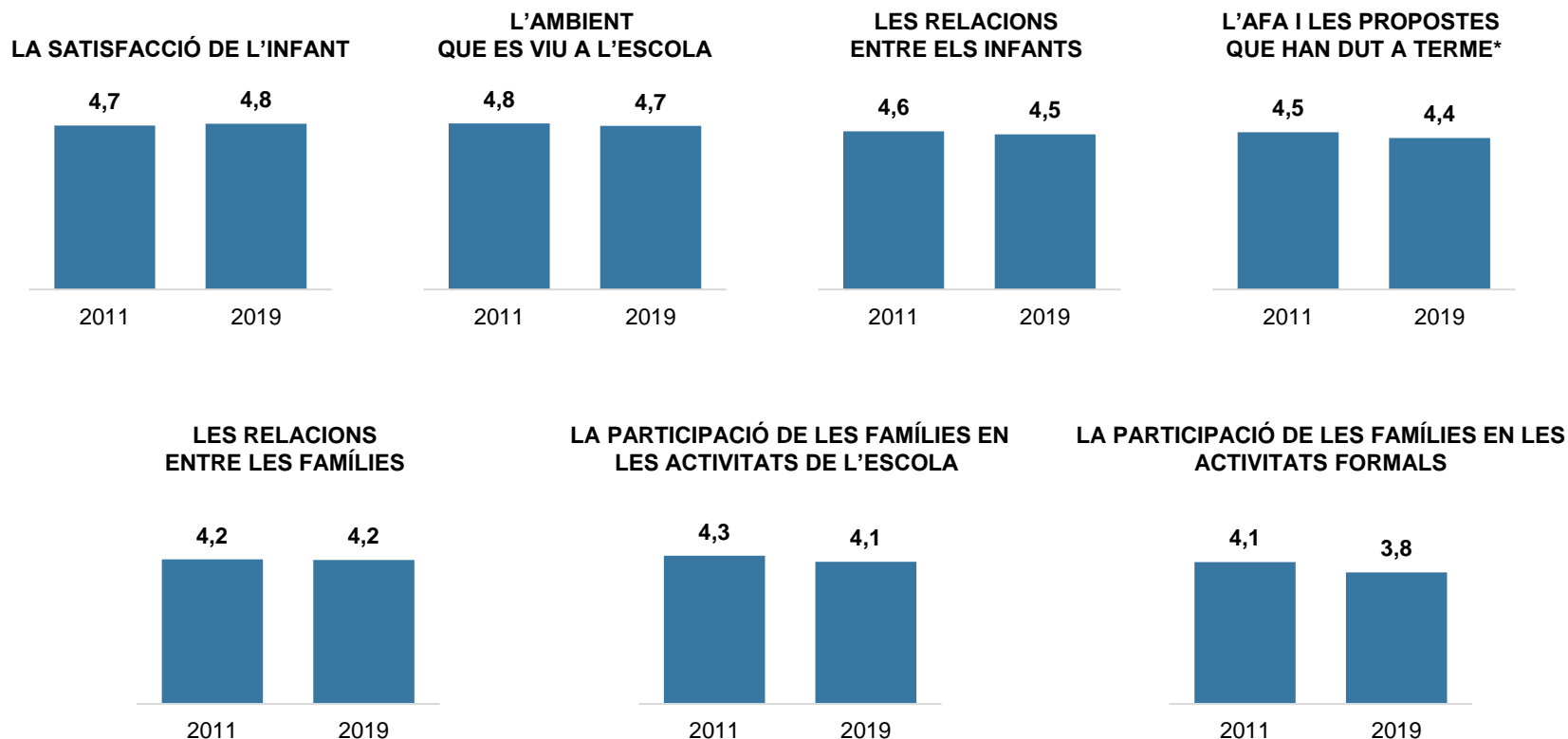
LES VALORACIONS SÓN MOLT SIMILARS A LES DEL 2011. AMB TOT, LA SATISFACCIÓ DE L'INFANT MILLORA EN UNA DÈCIMA.

VALORACIÓ DELS ASPECTES DEL SERVEI

L'AMBIENT ESCOLAR I LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES A L'ESCOLA

I, concretament, com valoreu els següents aspectes?

EVOLUCIÓ



* A 2011 dins aquest ítem també es valorava la creació de l'AMPA.



SUGGERIMENTS I COMENTARIS

ELS PREUS, ELS PAGAMENTS, ELS HORARIS I EL CALENDARI SÓN ELS TEMES QUE MÉS S'ESMENTEN QUAN ES DEMANA A LES FAMÍLIES QUINS ELEMENTS TROBEN A FALTAR A L'ESCOLA.

SUGGERIMENTS I COMENTARIS

Què has trobat a faltar? Altres suggeriments i/o comentaris
- Espontània. Multiresposta -

PREUS I PAGAMENTS

- *Abans es podia pagar amb xec guarderia i ara no.*
- *El cost de l'escola està molt pujat tot i ser una escola municipal.*
- *El precio es muy elevado, és más caro que una privada.*
- *El resto de colegios de Cataluña son un 30% más baratos y cobramos lo mismo. Me parece caro para ser un colegio publico y ya que pagamos este precio, pues que haya más profesores.*
- *El tema que no inclou el descompte de família de nombrosa, el percentatge que considerin.*
- *Que crec que la quota a pagar és molt cara, per ser pública.*
- *Que l'ajuntament no et dona cap ajuda per a families nombroses, i més sent una escola bressol que és pública.*
- *Que para ser pública vale igual que una privada.*
- *Que por ser municipal el precio es muy elevado.*
- *Tema del preu, la quota es molt elevada.*
- *Una familia cuando se financia con el cheque familia, hay muchos problemas entre la empresa intermediaria y el ayuntamiento, que nos han cobrado incluso hasta 3 veces y no me lo han devuelto ese dinero, se basan en decirme que me lo miraran a final de curso para ver si hay algún cobro de mas.*

HORARIS I CALENDARI

- *Acaban muy pronto a final de curso cuando el resto acaba a finales de mes.*
- *El mes de juliol faràn reducció de jornada i la tarda pasa ser acollida.*
- *Aquest horari ha passat a ser acollida i son diferents educadores.*
- *Dinen una mica massa d'hora. En principi es a les dotze i normalment a dos quarts de dotze començen a dinar.*
- *El horario de "acollida", que debería mas amplio, sobre todo por la mañana.*
- *El horario. Hasta el año pasado empezaban a las 08:30 y ahora a las 09:00 y quiero que sea a las 08:30.*
- *Els nanos haurien de tenir calendari escolar més ampli, fins el 31 juliol i 1 de setembre.*
- *L'horari del centre, hauria de ser inclòs el temps de l'acollida: de 8h a 17:30h.*
- *No me parece bien que se cambie el horario para el curso que viene, que de 8:30 a 09:00 lo pasen a "acollida".*
- *Que mantengan el horario de acogida como hasta ahora y no quieran cobrarlo la media hora extra.*
- *Que el calendario escolar fuera mas amplio en verano y que cubriera todo julio y todo verano (que fuera en función de la guardería y no del casa!).*

EN SEGON LLOC DESTAQUEN ELS COMENTARIS SOBRE LES INSTAL·LACIONS, LA COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES I LES ACTIVITATS REALITZADES A L'ESCOLA BRESSOL.

SUGGERIMENTS I COMENTARIS

Què has trobat a faltar? Altres suggeriments i/o comentaris
- Espontània. Multiresposta -

LES INSTAL·LACIONS

- *Las instalaciones están muy bien, a comparación del resto de la zona es el mejor.*
- *Les instal·lacions són immillorables.*
- *Pusieron una barandilla de hierro y no es normal.*
- *Climatización de la escuela tanto en verano como en invierno y al salir hay mucho contraste.*
- *Hace calor.*
- *Hace olor a caca.*
- *Muchos mosquitos en verano.*
- *No hay aparcamiento, el que hay más cercano es para los trabajadores del CAP.*

LA COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES

- *El canvi d'horari d'aquest curs ens han avisat amb molt poc temps.*
- *Comunicació amb els pares zero i els nens no fan gaire cosa.*
- *Com les tutores del menjador no són les mateixes que les educadores, ens falta informació del dia a dia del menjador, una cosa més de tú a tú.*
- *La relación de la escuela con los padres en los e-mails, que tardan mucho en llegarnos.*
- *Están abiertos y "reactius" a solucionar los problemas.*

LES ACTIVITATS

- *Podrían hacer una vez a la semana o cada quince días el "jardín abierto" que otras escuelas, como en Barcelona, que son públicas que lo hacen.*
- *Nosaltres vam portar al nen gran a l'escola i hem portat a la nena petita i vam decidir dir a l'escola que no li toqués el mateix educador que va tenir el nen ja que veiem que no feien activitats amb els infants i amb la nena passa el mateix. Hem vist que la política de l'escola és tenir temps lliure i no fan activitats per els infants, així que segurament l'any que vé la nena ja no tornarà a aquesta escola, l'apuntarem a un altre.*
- *Las manualidades, que no hacen nada en clase, como por ejemplo para los carnavales con los disfraces los hemos tenido que hacer nosotros. No traen ninguna actividad manual.*
- *El casal d'estiu de fa uns anys va ser horrible i vam decidir no portar-los més.*

EL PERSONAL ÉS EL TEMA QUE MENYS MENCIONS CONCENTRA, JUNTAMENT AMB ALTRES COMENTARIS I SUGGERIMENTS

SUGGERIMENTS I COMENTARIS

Què has trobat a faltar? Altres suggeriments i/o comentaris
- Espontània. Multiresposta -

EL PERSONAL


- *Nosaltres personalment estem molt contents amb la educadora Cristina de l'espai vermell.*
- *Algú encarregat de la porta, per poder atendre.*
- *Que no es suficiente el numero de educadores por los niños que hay.*

ALTRES COMENTARIS I SUGGERIMENTS

- *Al 2016 hi va haver un trencament de vidre i van trigar molt, es va avisar a la directora i va dir que era problema de la brigada de manteniment.*
- *Creo que es bastante completo.*
- *El funcionament.*
- *Estem molt contents.*
- *Que nos preguntes si hubiese otra escuela publica, si hubiesemos pensado en la otra opción, ya que solo hay esta y tenemos que pasar por el aro.*
- *El servei del casal i el servei d'acolliment s'hauria de valorar per separat, perquè no és el mateix i no funciona igual.*
- *L'acollida es gratuita.*



CONCLUSIONS

- 
- Els resultats de l'estudi posen de manifest que **les famílies dels infants inscrits a l'escola bressol municipal estan molt satisfetes amb el servei ofert**. Segons elles, els infants estan contents a l'escola i l'ambient que s'hi viu és bo. Pràcticament totes les famílies valoren l'escola *Marrecs* amb un notable o excel·lent i destaquen algun aspecte en positiu de forma espontània, sent les instal·lacions (74,2% de mencions), l'atenció personal (51,6%) i l'equip docent (39,8%) els elements més esmentats.
 - Així doncs, com a **punts forts de l'escola** despunten **les instal·lacions**, posant l'èmfasi en la higiene i neteja d'aquestes i en els espais exteriors, i **l'element humà**. Una ampla majoria valora molt bé tant a l'equip d'educadores i educadors com la seva relació amb les famílies i, sobretot, amb els infants. Set de cada deu valora molt bé l'atenció rebuda quan se li suggereix i sis de cada deu també valora molt positivament la relació de la direcció del centre amb les famílies.
 - Com a **punts de millora**, els elements que menys satisfacció generen són les **quotes**, que algunes famílies consideren massa elevades, així com els **horaris i el calendari escolar**. Algunes famílies demanen que s'ampliïn les dates en que es proveeix el servei, així com ampliar l'horari d'acollida i que no es consideri un servei complementari. Per altra banda, **la participació dels pares** en l'activitat de l'escola i **la realització d'activitats a l'aula** són punts que, si bé no concentren crítiques, reben una valoració modesta i es poden seguir millorant.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42
www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP