



Ajuntament
de la Comtat Vila de
Besalú

A Besalú, a 15 d'Abril de 2019

Reunits:

D'una part, Jaume Vilà Cubí, amb DNI 43.627.042-K, en representació de Informàtics MiB Ripoll, S.L. amb CIF B-17532466 i domicili al C/ Progrés, 44 baixos, 17500 Ripoll, en qualitat de proveïdor, en endavant el PROVEÏDOR.

I de l'altre part Lluís Guinó i Subirós amb DNI 40307583Z en representació de l'Ajuntament de Besalú amb NIF P1702200E denominat d'ara endavant CLIENT

Ambdues parts de mutu acord formalitzen el present contracte de prestació de serveis i manteniment i de sistemes informàtics i de comunicació que es descriuen en l'annex 2, d'acord amb les següents clàusules:

1- Entrada en vigor, duració i renovació

- 1.1. El present contracte entrarà en vigor a partir del 15 d'Abril de 2019
- 1.2. La durada del present contracte és fins a final d'any i serà renovat tàcitament per anys complets, a menys que una de les parts notifiqui per escrit a l'altra en sentit contrari amb un mes d'antelació a la data de venciment.
- 1.3. L'import de la quota resultant serà incrementada amb els impostos aplicables en el moment de la facturació.
- 1.4. El preu indicat en el contracte serà fix durant la vigència del mateix i es revisarà en cada renovació d'acord a les variacions de l'IPC i altre que es puguin considerar aplicables, havent de notificar el PROVEÏDOR per escrit al CLIENT i amb almenys 15 dies abans de la seva entrada en vigència
- 1.5. El PROVEÏDOR es reserva el dret de suspendre el contracte per incompliment per part del CLIENT d'una o varies de les obligacions pactades. Es cas de cancel·lació, el PROVEÏDOR no està obligat a retornar la part proporcional resultat de la quota ja abonada. Així mateix, la falta o endarreriment en el pagament de la quota estipulada autoritza al PROVEÏDOR a cancel·lar el servei i deixar sense efecte el present contracte.
- 1.6. En el cas de retirar algun equip o servei dels especificats en el contracte o incorporar-se de nous caldrà fer la revisió i tornar a re-negociar l'acord amb la nova configuració.
- 1.7. La forma de pagament serà mensual, amb domicili bancari i data factura a dia 1 de cada mes i per avançat.

2. Característiques i limitacions del Servei

- 2.1. L'horari dels serveis serà dies laborables de dilluns a dijous de 8:00 a 14:00 i de 15:00 a 19:00, divendres de 8:00 a 14:00
- 2.2. El PROVEÏDOR no té la obligació d'atendre trucades telefòniques ni fer serveis fora d'aquest horari, podent facturar aquests serveis segons tarifa vigent al client independentment de la quota del contracte si el PROVEÏDOR així ho creu convenient.
- 2.3. El PROVEÏDOR es compromet a donar resposta en el temps màxim estipulat segons el model de contracte.
- 2.4. EL PROVEÏDOR no es compromet a reparar les incidències en un temps determinat en quan això pot dependre de condicionants externs com són proveïdors de recanvis, transports, respostes del fabricant, etc.
- 2.5. En els casos que es consideri que el termini de reparació es massa prolongat, el CLIENT ho sol·liciti i sempre i quan el PROVEÏDOR disposi d'un equip de prestacions similars a l'aviat, es posarà a disposició del CLIENT, per a suplir-ne les funcions. Els costos dels materials fungibles que es derivin de l'ús d'aquest equip aniran a càrrec del CLIENT.





Ajuntament
de la Comtal Vila de
Besalú

- 2.6. S'exclouran del contracte, en cas que la modalitat d'aquest les cobreixi, les reparacions d'averries causades per qualsevol tipus d'accident o causa de força major, connexió o utilització incorrecte dels equips, fenòmens meteorològics (tempestes, inundacions, terratrèmols...) deficiències en la instal·lació o subministrament elèctric, intervenció de persones alienes al PROVEÏDOR o qualsevol altre acció imputable al CLIENT.
- 2.7. El contracte no inclou el cost dels materials, ni dels fungibles tals com tintes d'impressora, suports magnètics i òptics, tambors de les impressores làser, etc. No estarien coberts per el present contracte.
- 2.8. El PROVEÏDOR s'encarregarà de gestionar les reparacions dels equips que hagi proveït i quedin cobertes per les garanties originals de cada fabricant. Els costos derivats del transport d'aquests equips anirà a càrrec del CLIENT.

3. Obligacions del CLIENT

- 3.1. Els equips objecte del contracte estaran en bones condicions de funcionament en el moment de l'acceptació del contracte. Per verificar que estan en bones condicions el PROVEÏDOR pot si ho creu convenient sotmetre'ls a una inspecció prèvia les despeses de la qual a anirien a compte del client juntament amb el cost de l'actuació necessària per a deixar-los en l'estat correcte.
- 3.2. El client haurà de seguir sempre les instruccions especificades en el manual d'instal·lacions dels equips així com les premisses que el PROVEÏDOR pugui indicar-li si s'escau per assegurar-ne una ubicació, us i manteniment correcte.
- 3.3. La ubicació de l'equip haurà de ser correcte a criteri del PROVEÏDOR per el seu bon funcionament. En aquells casos en que l'equip o part d'ell hagi d'estar sotmès per la seva funció a condicions anormals d'operació tals com vibració, excés de temperatura/humitat, exposició a elements corrosius, ect. es procedirà a establir condicions particulars de manteniment amb les consideracions econòmiques que es considerin oportunes entre el PROVEÏDOR i el CLIENT.
- 3.4. El CLIENT facilitarà el lliure accés als seus sistemes als representants del PROVEÏDOR per a portar a terme els serveis contractats.
- 3.5. En els casos en que la complexitat de l'averia requereixi el trasllat de l'equip o equips al taller del PROVEÏDOR, el CLIENT en permetrà la retirada.
- 3.6. El CLIENT haurà de notificar el PROVEÏDOR sobre qualsevol canvi d'ubicació dels equips. El PROVEÏDOR es reserva el dret d'aplicar un recàrrec suplementari per la resolució d'incidències en aquests equips si el nou emplaçament dista més de 30Km del punt on estava inicialment. El client traslladarà l'equip sota la seva responsabilitat. Les despeses de desinstal·lació i reinstal·lació si s'escau, no quedarien cobertes per el present contracte així com tampoc els costos relatius al transport.

4. Limitació de responsabilitats

- 4.1. El PROVEÏDOR no es responsabilitza en cap cas dels danys directes o indirectes provocats per l'averia o incorrecte funcionament dels equips que pugui patir el CLIENT, els seus empleats o personal extern, ni dels perjudicis econòmics o d'altres tipus ocasionats per la pèrdua d'informació o falta d'operativitat.
- 4.2. El servei lliurat per el PROVEÏDOR segons condicions d'aquest contracte no garanteix el funcionament sense interrupcions dels equips.
- 4.3. El PROVEÏDOR es compromet a guardar la mes absoluta reserva i confidencialitat dels processos, programes, dades, sistemes d'aplicació i informació pertanyent al client. Per al compliment d'aquestes clàusules es digna addicionalment al contracte de manteniment el corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades en compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999 i altre normativa aplicable.





Ajuntament
de la Comarca Vila de
Besalú

- 4.4. El PROVEÏDOR executarà el contracte realitzant de manera competent i professional els serveis, complint els nivells de qualitat exigits i vetllant en tot moment per la integritat dels equips i la informació dels client.
- 4.5. El PROVEÏDOR pot si ho considera necessari subcontractar a tercers determinades assistències o reparacions cas en el qual es fa responsable de delegar aquestes a personal especialitzat i competent en cada matèria.
5. Jurisdicció aplicable
- 5.1. Cap clàusula de present contracte podrà ser modificada, esborrada i afegida oer una de les parts de forma unilateral. Tota proposició de canvi ha de ser comunicada i acceptada per escrit un mes abans de la data de realització.
- 5.2. Tots els convenis verbals son nuls.
6. Annexos
Formen part del present contracte, els següents Annexos:
ANNEX 1- Descripció de modalitat de contracte
ANNEX 2- Tarifa de preus
ANNEX 3-Tarifa de preus no inclosos al contracte.

El Client autoritza al PROVEÏDOR a presentar rebut bancari a la següent domiciliació bancària

Banc: _____

Nº Compte: _____

Codi IBAN: _____

Tipus de contracte: MULTI

Import mensual: 368,50 € + 21% IVA

I perquè així consti, i en prova de conformitat, ho signem ambdues parts en la representació que ostenten, per duplicat i a un sol efecte,

Jaume Vila Cubi
Informàtics MIB Ripoll, S.L.

INFORMÀTICS MIB RIPOLL, S.L.
 C/ Príncep de Castella 44, baixos 17500 Ripoll
 Tel: 972 71 40 30 - 972 70 10 47
 Modalitat de contracte MULTI (Servidors, emmagatzemament, comunicacions i seguretat)
 mbripoll@logiccontrol.es

15 d'Abril de 2019

CONCEPTES:

Assessoria i consultoria de sistemes		inclòs
Diagnòstic i assistència remot (Telèfon i correu electrònic)		inclòs
Administració i control a distància (si l'equip ho permet)	inclòs	
Pressupostos de reparació gratuïts sense compromís	inclòs	
Préstec equips (segons disponibilitat i característiques)	inclòs	
Control còpies de seguretat		inclòs
Control protecció antivirus		inclòs
Control indicadors vitals estat del sistema		inclòs
Control del sistema d'alimentació SAI	inclòs	
Control inventaris equips		inclòs
Notificacions d'incidències		inclòs
Temps resposta 4HL i reparació 8HI-(serveis bàsics)	inclòs	
Hores feina resolució qualsevol tipus incidències		no inclòs

odi Segur de Verificació: 386c3532-0aec-43ff-9a25-fcbf8eaf5d6f
 rigen: Administració
 Identificador document original: ES_L01170195_2019_4967140
 Data d'impressió: 16/05/2019 13:54:18
 pàgina 4 de 4

SIGNATURES
 1.- CPISR-1 C LLUÍS GUINÓ I SUBIRÓS (Alcalde), 14/05/2019 14:19



Ajuntament
 de la Comtal Vila de
 Besalú

Desplaçaments i transport de material	no inclòs
Visites manteniment preventiu	no inclòs
Alta/baixa i configuració perfils usuari	no inclòs
Instal·lació / Manteniment de software	no inclòs
Materials i fungibles	no inclòs
Reciclatge d'equips	no inclòs
Formació	no inclòs

ANNEX 2 – Quota mensual MULTl any 2019

Pack de 4 hores fixes in-situ mensuals: 368,50 € + 21% IVA

ANNEX 3-Tarifa de preus no inclosos al contracte.

Tant les actuacions a domicili com en remot generen resum mensual inclòs en la factura detallant dia, durada, breu descripció i persona sol·licitant (cas que sigui aplicable).

La factura de serveis No inclosos al contracte, s'enviarà en el transcurs dels 10 primers dies del mes següent en format pdf.

La tarifa de preus és la següent:

Hora feina: 63€/hora
 Km desplaçament: 0,5€


 MIB RIPOLL, SL
 Progrés, 44 baixos 17500 Ripoll
 Tel.972 71 40 30 - 972 70 10 47
 Fax 972 71 50 20
 mbripoll@logiccontrol.es