
PLA D'ENVELLIMENT KM.0 DE L'ALT Penedès

Cooperativa El Risell

Pla d'acció



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

CRÈDITS

Treball elaborat per El Risell SCCL.

Barcelona, 2024

EQUIP REDACTOR

| | |
|--------------------------|------------|
| Andreu Camprubí i Trepat | Sociòleg |
| Andrea Palazón Rodríguez | Polítòloga |
| Bernat Rotger Dunyó | Sociòleg |

PROFESSIONALS PARTICIPANTS

| | |
|---------------|------------------------|
| Ester Sanchez | Tècnica Persones Grans |
| Foix Senabre | Tècnica Persones Grans |

La impressió d'aquest document en paper no reciclat té una petjada de carboni aproximada de 9 kg de CO_{2eq} i una petjada hídrica de 736 l d'aigua. La utilització de paper reciclat disminueix la petjada de carboni a uns 7 kg de CO_{2eq} i la petjada hídrica que es situa al voltant dels 350 l.

La consulta i visualització d'aquest document en format digital redueix significativament tant la petjada de carboni (uns 60 gr de CO_{2eq} per hora d'ús d'ordinador) com la petjada hídrica.

el risell | cooperativa
de consultors



ÍNDEX

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓ | 5 |
| 1. MARC TEÒRIC | 6 |
| 1.1. EL FENOMEN DE L'ENVELLIMENT | 6 |
| 1.2. CANVI DEMOGRÀFIC..... | 7 |
| 1.3. L'ENVELLIMENT ACTIU | 8 |
| 2. RESUM DELS RESULTATS DE LA DIAGNOSI | 10 |
| 3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL | 13 |
| 4. EIXOS DE TREBALL I ANÀLISI | 15 |
| 4.1. EIX 1. INCLUSIÓ I ACCESSIBILITAT | 15 |
| 4.2. EIX 2. ENVELLIMENT ACTIU I COMUNITARI | 16 |
| 4.3. EIX 3. TREBALL EN XARXA I ENTRE ADMINISTRACIONS | 17 |
| 5. PLA D'ENVELLIMENT DE L'ALT Penedès | 18 |
| 6. LES ACCIONS DEL PLA | 24 |
| 6.1. ACCIONS PRÒPIES DEL PLA..... | 24 |
| 6.2. ACCIONS PROPOSADES ALS MUNICIPIS | 27 |
| 7. PROPOSTA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA | 31 |
| 7.1. EL SEGUIMENT DEL PLA..... | 31 |
| 7.2. L'AVALUACIÓ DEL PLA..... | 32 |
| 8. AGRAÏMENTS | 33 |
| 9. ANNEX | 34 |
| 9.1. INFORME DE RESULTATS DE L'ENQUESTA A LES PERSONES GRANS DE L'ALT Penedès..... | 35 |
| 9.2. ACTA DE LA SESSIÓ TÈCNICA 09/02/2024 | 43 |
| 9.3. ACTA DE LA SESSIÓ AMB CÀRRECS ELECTES 18/04/2024 | 48 |
| 9.4. ACTA DE LA SESSIÓ AMB ENTITATS 15/05/2024 | 50 |
| SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL PLA D'ENVELLIMENT DE L'ABSS DE L'ALT Penedès AMB MEMBRES D'ENTITATS DE LA COMARCA | 50 |
| 9.5. ACTA DE LES ENTREVISTES AMB LES PERSONES GRANS 15/05/2024..... | 53 |
| SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL PLA D'ENVELLIMENT DE L'ABSS DE L'ALT Penedès: ENTREVISTES INDIVIDUALS | 53 |
| 9.6. ACTA DE LA SESSIÓ TÈCNICA 31/05/2024 | 55 |
| SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL PLA D'ENVELLIMENT DE L'ABSS DE L'ALT Penedès AMB PERSONAL TÈCNIC | 55 |

| | | |
|------|--|----|
| 9.7. | RESUM DE LES SESSIONS DE PARTICIPACIÓ AMB PERSONES GRANS DE LA COMARCA | 58 |
| 9.8. | FITXA D'ACCIÓ O PROJECTE..... | 66 |

INTRODUCCIÓ

El Consell Comarcal de l'Alt Penedès ha encarregat el disseny del Pla d'Envel·liment de la comarca per tal d'abordar el fenomen de l'envel·liment els propers anys. Disposar d'un Pla d'Envel·liment és fonamental per a les administracions que vulguin impulsar polítiques locals destinades a millorar la vida de les persones majors de 65 anys del territori. Com a eina de planificació integral, s'aborda el fenomen de l'envel·liment des dels diferents angles i nivells.

El Pla parteix d'una diagnosi sociodemogràfica elaborada al llarg del 2023, que radiografia la situació de les persones grans al territori. Una anàlisi participada i consensuada entre els diferents agents comarcals per dirigir les bases de les actuacions.

Pel que fa a la diagnosi esmentada, s'hi recullen dades de fonts secundàries, és a dir, de diferents organismes i institucions estadístiques, així com informació qualitativa a partir d'un procés participatiu amb persones grans i entitats. Conèixer la realitat social de les persones grans és el primer pas per encarar la planificació, de manera que la diagnosi d'envel·liment ha estat l'eina bàsica de coneixement i de planificació per elaborar aquest Pla. A més, planificar en coherència amb la diagnosi permet fer que els recursos siguin emprats de manera més eficient, ja que s'actua allà on hi ha la necessitat.

Les visions dels diferents agents del territori vinculats a les persones grans han sigut clau al llarg del procés de treball. Les aportacions del personal tècnic, de persones implicades a associacions i entitats, dels càrrecs electes i de les mateixes persones grans han estat recollides al llarg de la diagnosi. En aquest sentit, es tracta d'un Pla consensuat pels principals agents vinculats amb el sector de la vellesa al territori.

El present document mostra un emmarcament conceptual sobre el fenomen de l'envel·liment, que tot i que ja es va introduir a la diagnosi, es considera adient incorporar-ho com a marc de referència. A continuació es presenta un resum dels principals resultats de la diagnosi, es detalla la metodologia, els eixos de treball i la missió, visió i valors del Pla. Finalment, es detallen els tres eixos de treball i els respectius reptes que presenten, i amb les accions proposades al Pla. El punt final es dedica a definir el seguiment i avaluació del Pla.

1. MARC TEÒRIC

A la diagnosi territorial del Pla d'Envel·liment, es va incorporar aquest mateix marc teòric. Tot i així, es considera adient incorporar-ho al present document per tenir una referència conceptual de què estem treballant.

1.1. EL FENOMEN DE L'ENVEL·LIMENT

La vellesa és una etapa de la vida de l'individu que té unes característiques específiques que la diferencien de les altres etapes de la vida de la persona. S'hi donen uns canvis biològics, psicosocials, en les capacitats cognitives i en la personalitat. Aquests canvis no es donen de la mateixa manera per a tothom ni en el mateix moment, fins i tot en una mateixa persona les modificacions en aquests aspectes no es donen alhora.

En aquest sentit, l'envelliment és un procés natural que es manifesta amb força en la nostra societat a causa, d'una banda, de l'increment de l'esperança de vida de la població i, de l'altra, que les ciències de la salut, així com els hàbits de vida saludable, estan contribuint a allargar-la de manera accelerada. Com afrontar aquesta etapa de la vida és un dels principals problemes amb què s'enfronten les societats occidentals, perquè l'increment dels anys de vida repercuteix en l'augment de les persones amb dependència física i psíquica i amb dolències múltiples (Casado, Rodríguez i Vilà, 2016).

Actualment, la situació de les persones grans, a mesura que esdevenen fràgils i vulnerables —tant si romanen en el seu domicili com si s'acullen a qualsevol dels sistemes d'institucionalització existents—, és molt lluny de la que desitjaríem per a nosaltres mateixos quan encara estem en plena possessió de les nostres facultats; no obstant això, hi ha escassa consciència d'aquesta situació, que segueix sent un tabú. Evitar afrontar el tema no és una bona estratègia, ja que l'única cosa que impedeix que arribi la decrepitud és que abans arribi la mort. Per aquesta raó, les polítiques públiques s'han d'orientar a aconseguir l'adaptació de tota la societat a l'envelliment gradual, enfocant la qüestió de manera activa (Casado, Rodríguez i Vilà, 2016).

Per aquest motiu, actualment, hi ha un nou enfocament que deixa enrere la vellesa com un deteriorament físic i mental inevitable i irreversible, passant a ser un procés dinàmic, amb oportunitats i actiu. El nou paradigma va més enllà de l'atenció únicament sanitària i centrada en la dependència, es mou en un model centrat en la persona. Per tant, es basa en la individualitat de la persona i en les seves oportunitats.

En els darrers anys l'objectiu s'ha centrat en adaptar els serveis a les necessitats de les persones, i per tant, implicar-les en la cura del seu benestar i de la seva salut. Això ha provocat un canvi en l'orientació del model d'atenció, i ha posat la persona com a eix del sistema social i sanitari.

L'Organització Mundial de la Salut defineix l'atenció centrada en la persona (ACP) com "aquella atenció que s'aconsegueix quan es posa la persona en l'eix on interactuen la resta de dimensions relacionades amb la intervenció basada en l'evidència científica, organització del servei, equip, interdisciplinarietat i ambient."

El procés d'envelliment demogràfic que s'està produint des de fa dècades a les societats occidentals comença a constituir ara ja un dels principals reptes del món urbà. Els municipis han de poder adaptar-se a les necessitats de tots els seus habitants i les persones grans estan esdevenint un dels segments de població urbana més rellevants.

Durant els últims anys s'ha produït una arribada d'immigració que ha anat variant de procedència segons les característiques socioeconòmiques objectives que han predominat a l'entorn. En aquest cas, ha augmentat el gruix de persones nouvingudes de fora l'Estat espanyol en detriment de les vingudes d'altres Comunitats Autònomes. Aquests fluxos han estat causats, en part, per l'augment de la demanda de mà d'obra, sobretot al sectors agrícola, industrial i de serveis a la comarca de l'Alt Penedès.

Tanmateix, a partir del 1975 la natalitat va començar a disminuir arreu de Catalunya, provocant una disminució de la part inferior de la piràmide demogràfica referent a la població catalana. Malgrat que durant últims quinze anys el volum anual de naixements semblava haver-se estabilitzar, aquest volum es mou al voltant de la meitat de les xifres existents en el moment en què s'inicià el descens, i la tendència dels darrers anys sembla que és novament a la baixa. És aquest descens de la natalitat el que explica el ritme, molt ràpid, amb el que s'ha augmentat el pes de la població major de 65 anys en totes les comarques de Catalunya, amb algunes diferències a nivell territorial (Pérez Díaz, 2005).

En aquest cas, l'àrea que comprèn els 26 municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) de l'Alt Penedès destaca per estar lleugerament menys envellit que la mitjana catalana amb 17,9% de població major de 65 anys, respecte el 19% de Catalunya. També l'índex d'envelliment (nombre de persones majors de 65 anys per cada 100 menors de 15 anys) és inferior: 104,7 l'any 2022, força per sota de l'índex d'envelliment català que és de 127,1. Cal dir però que les diferències entre els diversos municipis son importants i alguns es situen molt per sota d'aquesta mitjana catalana, i d'altres la superen. Aquestes dades s'analitzaran amb més profunditat al llarg de la diagnosi.

1.2. CANVI DEMOGRÀFIC

Segons les projeccions de població de l'IDESCAT¹, l'any 2030 tres de cada deu habitants de l'Alt Penedès tindrà 60 anys o més. Aquest fet té moltes implicacions pel que fa al la vida del conjunt de la població.

¹ [Població projectada en l'escenari mitjà, amb base a la població de 2021.](#)

S'està produint, doncs, un canvi demogràfic que, en general, està feminitzat. A l'ABSS de l'Alt Penedès el 2023, gairebé el 60% persones de 80 anys o més són dones, degut a una esperança de vida més elevada que en els homes.

Per altra banda, l'arribada a la vellesa de les cohorts demogràfiques prèvies a les del *baby boom*, ja molt diferents a les de la guerra i la immediata postguerra, canvia notablement l'escenari social. La generació de les persones que ara tenen 60 i 79 anys, a banda de ser molt més nombrosa i present, contradiu l'imaginari encara dominant sobre les persones grans. Es tracta d'una generació relativament ben formada, en què més de la meitat disposen d'estudis obligatoris o superiors, i que en general han tingut una carrera laboral llarga. Per aquest motiu, presenten millors indicadors de salut que la generació precedent.

En aquest sentit, a Catalunya, gairebé el 70% dels ingressos de les persones grans provenen de les seves pensions i el 18% de les persones grans estan per sota del llindar de la pobresa. La incorporació de la dona en el mercat de treball, així com trajectòries laborals estables i amb rendes del treball creixents al llarg del cicle vital, fan que la generació que ha iniciat la jubilació en la darrera dècada tingui pensions més elevades que l'antecedent. Segons el mateix estudi abans esmentat, les pensions més baixes es troben en les persones més grans, sobretot a les dones. Tanmateix, aquesta lògica millora generacionalment. L'atur continua sent molt elevat entre els més joves, que veuen com es retarda o es precaritza la seva inserció laboral (Àrea de Drets Socials, Generalitat de Catalunya, 2018).

1.3. L'ENVELLIMENT ACTIU

L'augment de la longevitat és un avenç social important i un gran triomf de la humanitat, que suposa alhora un repte per crear les condicions socials, econòmiques i personals que permetin arribar a edats avançades en bones condicions de salut i de qualitat de vida.

Aquesta realitat demogràfica suposa una oportunitat per incorporar el concepte d'envelliment actiu a les polítiques adreçades a les persones grans. Aquest concepte entén l'envelliment com un procés individual que s'estén al llarg de la vida i fa que la ciutadania arribi a la vellesa en bones condicions de salut (física, psicològica i emocional), promovent la seva participació en la societat, afavorint la formació al llarg de la vida i garantint els seus drets de viure una vida activa i amb qualitat.

El terme "envelliment actiu" va ser introduït per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) cap al final de la dècada de 1990 i l'any 2002 el va definir com "el procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen".

Les Nacions Unides van adoptar el concepte en el marc de la Segona Assemblea Mundial sobre Envel·liment, celebrada a Madrid a l'any 2002. La Unió Europea va designar el 2012 com a Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i de la Solidaritat Intergeneracional, amb la finalitat d'impulsar-ne la difusió social.

L'envel·liment actiu ajuda les persones grans a conduir la seva vida quotidiana aprofitant al màxim les oportunitats que tenen a l'abast d'acord amb les seves necessitats, capacitats i aspiracions. D'una banda, es tracta de mantenir l'activitat personal, entesa com la participació en els àmbits familiars, comunitaris i socials, així com el desenvolupament de tasques físiques i mentals. D'altra banda, inclou la prevenció amb la finalitat d'endarrerir l'aparició i el desenvolupament de les malalties i les discapacitats.

Aquest enfocament requereix la integració o, si més no, la coordinació d'àmbits tan diversos com l'ocupació, la formació permanent, la prevenció i la promoció de la salut i de les capacitats, la jubilació i les pensions o la participació activa en la societat. En aquest sentit, resta pendent una reflexió aprofundida en relació a les polítiques transversals: com formular, planificar i implementar polítiques transversals de la manera més eficient possible. Aquest no és un tema objecte d'anàlisi en aquest document, però no es pot deixar d'esmentar que queda per fer una reflexió sobre això, com també una revisió del concepte de persones grans si veritablement volem construir unes polítiques per a un envel·liment actiu, orientades al conjunt de ciutadans i ciutadanes i crear, així, una comarca per a totes les edats.

2. RESUM DELS RESULTATS DE LA DIAGNOSI

A continuació, es presenten les principals conclusions de la diagnosi amb les qüestions significatives identificades que han dictat les passes a seguir per aquest Pla d'acció. S'incorporen algunes dades de l'anàlisi i aportacions a les sessions de treball participatiu.

DEMOGRAFIA I TERRITORI

- **Municipis heterogenis amb dispersió territorial:** la comarca de l'Alt Penedès compta amb 27 municipis, i excepte Vilafranca, la resta formen part de l'ABSS de l'Alt Penedès que és el territori en el que es centra el Pla. La majoria de poblacions estan entre els 1.000 i els 3.000 habitants. A molts dels municipis hi ha una gran dispersió territorial.
- **Població creixent:** des de l'any 2000, la població a l'ABSS de l'Alt Penedès ha crescut prop d'un 50%, sobrepassant els 70.000 habitants.
- **Comarca envellida:** la població major de 65 anys representa el 17,9% de la població. Tot i que la xifra és una mica inferior a la mitjana catalana del 19%, continua sent una comarca envellida, com ho és el país.
- **Feminització de la vellesa:** la proporció de dones per sobre els 80 anys és molt més gran que els homes, degut a l'esperança de vida superior.
- **Migració:** un 4,2% de les persones de més de 65 anys són nascudes a l'estranger, i només un 2,3% tenen nacionalitat estrangera. Aquesta xifra està molt per sota de la mitjana catalana que és d'un 3,9% al 2022.
- **Creixement natural:** la tendència és decreixent davant el descens de la natalitat, i una proporció alta de persones grans.
- La **projecció de població:** al 2033, s'indica una clara tendència a l'envelliment amb una reducció significativa del tram d'edat de 35 a 50 anys.

ECONOMIA

- **Desigualtat en les rendes:** tot i haver-hi una tendència a l'alça en les rendes dels majors de 65 anys a Catalunya, veiem com entre els municipis de la mateixa comarca les diferències són molt grans.
- **Ingressos econòmics:** el 3,1% de la població major de 65 anys a l'ABSS de l'Alt Penedès percep pensions no contributives, superior a la mitjana catalana del 2,4%. Això implica ingressos més baixos

- **Desigualtat econòmica per sexes:** a tota Catalunya, existeix una clara diferència per sexes en l'import mitjà de les pensions retributives en detriment de les dones amb quasi 200€ de diferència.

FORMACIÓ

- **Major proporció d'educació nivell secundària:** la major part de les persones grans de l'ABSS de l'Alt Penedès té un nivell d'instrucció d'educació secundària, situant-se per sota de la mitjana catalana en estudis postobligatoris i universitaris.
- **Diferències per trams d'edat:** les persones de 65 a 74 anys, tenen més estudis que aquells que tenen 75 anys o més.

HABITATGE

- **Règim de tinença:** gairebé el 90% de les persones de més de 65 anys tenen un habitatge en propietat a Catalunya. També és el grup d'edat que menys despesa té en habitatge, amb una mitjana de poc més de 300€ mensuals.
- **Residències i Centres de dia:** a la comarca hi ha 9 residències amb un total de 490 places. La majoria d'aquestes places són de titularitat mercantil, fet que limita l'accés a places públiques per a les persones grans amb menys recursos econòmics. També hi ha 8 centres de dia que ofereixen 79 places per a l'atenció diürna.

PRINCIPALS REPTES IDENTIFICATS

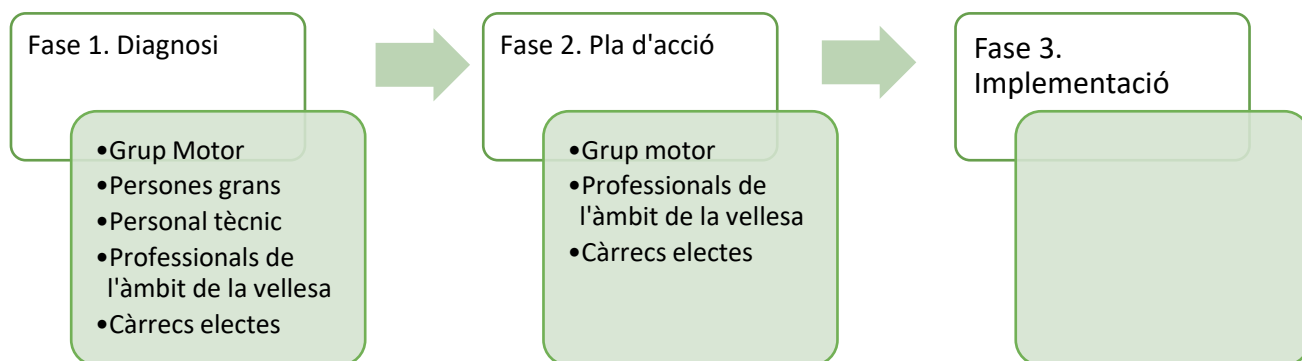
- **Millora del transport i la mobilitat:** Proporcionar un transport públic adequat i accessible, especialment en àrees rurals, per facilitar la mobilitat de les persones grans i el seu accés als serveis.
- **Millora de l'accessibilitat:** Optimitzar l'accessibilitat a l'espai públic, habitatges i serveis específics per a les persones grans.
- **Adaptació a noves realitats:** Desenvolupar enfocaments innovadors per adaptar-se a les noves realitats de la vellesa i aprofitar millor el capital humà de les persones grans.
- **Dotació de recursos a professionals:** Augmentar els recursos disponibles per a la xarxa de professionals d'atenció domiciliària i serveis de salut mental i emocional.
- **Augment de l'oferta de residències:** Incrementar l'oferta de residències i centres de dia propers per reduir les llistes d'espera.
- **Desenvolupament d'alternatives habitacionals:** Crear projectes de cohabitatge i lloguer jove per diversificar les opcions habitacionals per a les persones grans.

- **Afrontar l'aïllament i la soledat:** Combatre l'aïllament i la soledat no desitjada mitjançant la millora dels canals de comunicació i el transport públic, especialment el sanitari.
- **Reducció de l'esclatxa digital:** Facilitar els tràmits i comunicacions digitals a les persones grans, especialment en temes bancaris, per lluitar contra l'esclatxa digital.
- **Implementació de centres de serveis:** Estudiar la creació de centres de serveis on no sigui possible un centre de dia, per atendre millor les necessitats de les persones grans en zones disseminades.
- **Fomentar la participació comunitària:** Promoure la participació de les persones grans i potenciar espais comunitaris amb activitats intergeneracionals.
- **Treball en xarxa:** Millorar la coordinació entre serveis, conèixer millor els recursos existents i mancomunar serveis replicant bones pràctiques d'altres municipis.

Si es vol ampliar més la informació, recórrer al document de “Diagnosi d’envelliment de l’Alt Penedès”.

3. METODOLOGIA I PLA DE TREBALL

El Pla d'Envel·liment Km.0 de l'Alt Penedès ha estat elaborat en base a l'informe de diagnosi d'envelliment. Aquest apartat, recull la metodologia aplicada per desenvolupar-ho i el pla de treball.



La diagnosi s'ha elaborat recentment, l'any 2023, a partir de:

- Dades estadístiques extretes de fonts secundàries (IDESCAT, INE, Eurostat, Hermes, dades dels departament de la Generalitat de Catalunya, serveis diversos del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i informes varis).
- Una enquesta realitzada a 465 persones grans de la comarca.
- 2 entrevistes a persones grans amb experiència associativa
- 7 sessions de participació
 - Una sessió amb personal tècnic, professionals de l'àmbit de la vellesa al territori
 - Quatre sessions amb persones grans als següents municipis: Sant Llorenç d'Hortons, Sant Pere de Riudebitlles, Castellví de la Marca i La Granada
 - Una sessió participativa amb persones grans d'entitats de la comarca.
 - Una última sessió participativa amb càrrecs electes dels municipis.

A partir d'aquesta diagnosi quantitativa i qualitativa s'ha pogut estudiar la realitat de l'envelliment de la comarca. Això ha permès una visió panoràmica de la situació, i s'han identificat tres eixos d'actuació que guien les accions del Pla:

- EIX 1. Inclusió i accessibilitat
- EIX 2. Envel·liment actiu i comunitari

- EIX 3. Treball en xarxa i entre administracions

Cada eix es desplega en diferents reptes o objectius que vertebreren el Pla i defineixen les accions que caldrà dur a terme en els propers anys. D'aquesta manera, en tot el procés de treball hi ha participat agents del territori vinculats amb l'àmbit de les persones grans. Les seves aportacions han permès elaborar una diagnosi i un pla de consens, fonamentat amb les necessitats locals reals.

Respecte el Pla d'acció, la metodologia ha estat la següent:

Sessió participativa amb personal tècnic i professionals de l'àmbit de la vellesa al territori per proposar i prioritzar accions

Disseny d'una proposta d'eixos, reptes i accions per part del grup motor.

4. EIXOS DE TREBALL I ANÀLISI

En aquest apartat es realitza una descripció detallada dels eixos estratègics, així com dels principals reptes identificats en cadascun d'ells, proporcionant una visió global que guia el desenvolupament del pla d'acció.

4.1. EIX 1. INCLUSIÓ I ACCESSIBILITAT



Aquest eix es centra en garantir que totes les persones grans de l'Alt Penedès tinguin accés als serveis i recursos necessaris per viure amb dignitat, independència i benestar. La diagnosi ha revelat que molts individus de la tercera edat s'enfronten a barreres significatives, tant físiques com digitals, que limiten la seva capacitat per accedir a serveis essencials i participar plenament en la vida comunitària. A més, l'aïllament geogràfic i social, especialment en municipis petits i zones rurals, augmenta la vulnerabilitat d'aquest col·lectiu.

Les barreres arquitectòniques a l'espai públic i privat impedeixen la mobilitat i l'autonomia de les persones grans, mentre que la bretxa digital les exclou dels serveis i la informació disponible en línia. La manca de transport públic adequat també limita l'accés als serveis de salut i altres recursos necessaris. A més, l'aïllament social i la soledat no desitjada són problemes que afecten negativament la salut mental i emocional de les persones grans.

Aquest eix busca abordar aquestes barreres mitjançant la millora de l'accessibilitat física, digital i social, garantint que tots els individus puguin accedir als serveis i recursos necessaris per una vida digna i autònoma. A través d'aquest enfocament, es vol promoure una comunitat més inclusiva i solidària on les persones grans puguin participar plenament i sentir-se valorades.

Reptes identificats:

- Millorar l'accessibilitat a l'espai públic i privat.
- Reduir la bretxa digital i facilitar l'accés als serveis en línia.
- Garantir l'accés als serveis per a les persones grans que viuen en municipis petits i zones rurals.
- Millorar el transport públic i sanitari.
- Afrontar l'aïllament i la soledat no desitjada.
- Augmentar les places de residència i millorar l'accessibilitat dels habitatges.

- Garantir l'accessibilitat als espais culturals i d'oci.
- Fomentar la inclusió social i la integració comunitària.
- Millorar la comunicació i l'accessibilitat a la informació.
- Adaptar els serveis de salut a les necessitats específiques de les persones grans.

4.2. EIX 2. ENVELLIMENT ACTIU I COMUNITARI



L'envelliment actiu és fonamental per assegurar que les persones grans puguin gaudir d'una vida plena, participativa i amb qualitat. La diagnosi ha posat de manifest que, tot i els avenços en la salut i la longevitat, moltes persones grans encara s'enfronten a la manca d'oportunitats per a la participació social, política i cultural. Això és especialment rellevant en una societat en què l'envelliment de la població és un fenomen creixent i on la inclusió activa de les persones grans és essencial per al benestar col·lectiu.

Aquest eix busca fomentar la participació activa de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària, reconeixent les seves aportacions i promovent un sentiment de pertinença. La creació d'espais representatius i comunitaris on les persones grans puguin expressar les seves opinions i necessitats és clau per a aquest objectiu. A més, és important adaptar les activitats i serveis a les noves realitats i interessos de les persones grans, assegurant que les seves experiències i capacitats siguin valorades i utilitzades en benefici de tota la comunitat.

Reptes identificats:

- Augmentar la participació de les persones grans en espais de decisió i comunitaris.
- Adaptar les activitats proposades a les noves realitats i interessos de les persones grans.
- Fomentar la representativitat i la participació activa en els casals de les persones grans.
- Potenciar les relacions intergeneracionals i la transmissió de coneixements.
- Promoure la participació de les persones grans en activitats culturals i esportives.
- Reforçar els vincles socials i comunitaris.
- Promoure la salut i el benestar a través de l'activitat física i mental.

- Fomentar la participació activa en la vida política i social de la comunitat.

4.3. EIX 3. TREBALL EN XARXA I ENTRE ADMINISTRACIONS



El treball en xarxa i la coordinació entre les diferents administracions i agents del territori són essencials per abordar de manera efectiva els reptes associats a l'envelliment. La diagnosi ha posat en relleu la necessitat d'una col·laboració més estreta entre els diferents nivells de govern, les entitats socials i la ciutadania per garantir que les accions i polítiques adreçades a les persones grans siguin coherents, efectives i adaptades a les necessitats reals.

Aquest eix es basa en la creació de sinergies entre les diferents parts interessades per optimitzar els recursos i millorar l'eficàcia de les accions implementades. La falta de coordinació pot conduir a duplicacions d'esforços, manca d'eficiència i, en última instància, a una menor qualitat dels serveis oferts a les persones grans. Per tant, fomentar la col·laboració i la comunicació entre les administracions i els agents socials és fonamental per assegurar un abordatge integral i inclusiu de les necessitats de les persones grans.

Reptes identificats:

- Treballar més en xarxa i conèixer millor els recursos existents.
- Compartir problemàtiques i bones pràctiques entre els diferents municipis.
- Millorar l'eficiència de circuits i tràmits administratius.
- Crear espais de coordinació tècnica i política.
- Facilitar l'accés a la informació i als serveis disponibles.

5. PLA D'ENVELLIMENT DE L'ALT PENEDÈS

A continuació es presenten els eixos estratègics i els reptes proposats pel Pla d'envelliment de l'Alt Penedès, que es deriven de les problemàtiques identificades a la diagnosi. Aquest pla es fonamenta en el coneixement empíric i ha estat construït col·lectivament amb la participació de diversos agents, incloent-hi les persones grans, tècnics i tècniques i professionals de la xarxa social i de salut, així com càrrecs electes dels diferents municipis.

La importància d'aquests processos participatius resideix en el fet que les accions resultants, que conformen l'acció política del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, es focalitzaran en les problemàtiques expressades, viscudes i que resulten significatives per a la població, tot respectant les competències de l'administració. Això redueix la distància entre l'administració i la ciutadania, i alhora, dota de sentit estratègic l'acció del Consell Comarcal, orientant-la cap a l'assoliment d'objectius consensuats i compartits.

El Pla es compon de tres eixos estratègics clau, que es desglossen en reptes identificats al llarg de les sessions participatives realitzades. Aquests eixos s'emmarquen dins d'una visió i missió definides pel pla, que determinen quin ha de ser el paper i quins són els grans reptes de la comarca de l'Alt Penedès en l'atenció a les persones grans. Des d'aquesta declaració més general fins a l'articulat final de les accions, es pot traçar un fil conductor que dota de coherència i consistència el Pla.

Però és important assenyalar que no tots els reptes identificats ni les propostes d'acció que se'n deriven poden ser tractats únicament per aquest pla, ja que s'escapen del seu abast. Així doncs les accions es divideixen en dues: les que directament formen part del pla i que estan planificades, i un segon grup d'accions que es proposen en relació als diferents reptes i que han de ser secundades per altres actors (administracions, entitats...) per poder portar-se a terme, a més de disposar dels recursos necessaris, i on l'àrea de les Persones Grans del Consell Comarcal poden col·laborar en diferents graus.

També cal tenir en compte que molt dels reptes que es plantegen al pla, no només afecten a les persones gran, sinó que abordar-los pot beneficiar moltes altres col·lectius, i que quan es parla de tenir una visió inclusiva, no només es fa referència a persones d'una edat avançada, sinó a tots els col·lectius que formen part de la societat.

MISSIÓ

Fomentar una millor qualitat de vida per a les persones grans de la comarca a través de recursos i serveis accessibles i propers, responant a les seves necessitats, lluitant contra les discriminacions que pateixen, proporcionant un acompanyament professional i incentivant la seva participació activa en la societat.

VISIÓ

Esdevenir l'eina de planificació comarcal de referència en matèria d'envelliment, que contribueixi a possibilitar una vida plena i autònoma en les persones grans de l'Alt Penedès, amb accés als recursos i serveis amb igualtat d'oportunitats, treballant de forma coordinada entre els municipis de la comarca, les diferents administracions implicades, així com el teixit comunitari i la ciutadania.

A més d'aquesta missió i visió, que ens defineixen el què i el per què, tot seguit definim el com, els principis orientadors que han de guiar tota acció d'aquest Pla: els valors. Les accions i els processos que s'emmarquen en aquest Pla, han d'estar guiades per aquests valors.

VALORS

Comunitat i participació

Inclusió i cohesió social

Relacions intergeneracionals

Interseccionalitat

Accessibilitat

Equitat

Transversalitat

Autonomia i autodeterminació

Compromís

Comunitat i Participació: la connexió social, l'empoderament i la implicació de les persones per aportar les seves idees, experiències i treball, promovent així un sentiment de pertinença i utilitat, i millorant el seu benestar.

Inclusió i Cohesió Social: la comprensió de les diferents realitats socials i el respecte a la pluralitat del territori, creant un ambient on tots els membres es sentin connectats, valorats i suportats, contribuint a una societat més harmoniosa i resilient, capaç d'afrontar els reptes socials i econòmics de manera més efectiva.

Relacions intergeneracionals: la implicació de les diferents generacions per millorar les relacions i la transmissió de coneixements i valors.

Interseccionalitat: una perspectiva que considera la multiplicitat de factors que influeixen en les desigualtats socials i en les formes d'opressió que pateixen les persones, evitant la segmentació.

Accessibilitat: la participació plena en tots els aspectes de la vida amb iguals condicions, incloent l'accés a l'entorn físic, transport i informació.

Equitat: la igualtat d'oportunitats entre les persones per reduir les desigualtats i discriminacions de tot tipus, i mitigar els efectes de vulnerabilitat.

Transversalitat: la consonància del Pla amb el Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) de l'Alt Penedès i amb la resta de Plans comarcals i municipals.

Autonomia i Autodeterminació: el reconeixement del Consell de les Persones Grans com a òrgan representatiu, amb la capacitat organitzativa per definir i implementar les accions del pla i la implicació activa de les persones grans en l'elaboració de les accions per aconseguir un empoderament.

Compromís: la planificació i l'execució del Pla és coherent amb la seva missió i visió, buscant el compromís de les administracions locals per la seva implementació

La missió, la visió i els valors han de tenir una relació directa amb el Pla d'acció, on aquestes es concreten. Cal poder traçar un fil conductor entre les accions més concretes i allò que recullen aquests elements d'ideació més estratègics i generals.

El Pla d'envelliment Km.0 a l'Alt Penedès està dissenyat per abordar les necessitats i reptes de les persones grans de la comarca mitjançant un conjunt d'accions específiques i proposades. Aquestes accions es divideixen en dues categories principals:

- Accions pròpies del Pla: aquestes accions són planificades i implementades directament pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès. Inclouen mesures concretes que s'executaran dins del marc del Pla, amb recursos i gestió proporcionats pel mateix Consell Comarcal. Aquestes accions es dissenyen per tenir un impacte directe i immediat en les problemàtiques identificades durant la diagnosi participativa.
- Accions proposades als municipis: a més de les accions pròpies, el Pla inclou una sèrie de propostes d'acció destinades a ser adoptades per les administracions locals, entitats i altres actors de la comarca. Aquestes accions estan dissenyades per ser adaptades a les circumstàncies i recursos específics de cada municipi, i requereixen la col·laboració activa de les autoritats locals per a la seva implementació.

Així doncs, els eixos amb els reptes i accions queden de la següent manera:



EIX 1 INCLUSIÓ I ACCESSIBILITAT

Aquest eix planteja fomentar la salut i el benestar físic i emocional de les persones grans, especialment les més vulnerables, i del seu entorn. Es tracta de prevenir discriminacions de tota mena de les persones grans, així com facilitar l'accés als serveis i recursos, també en l'entorn digital.

| Repte | Accions pròpies del pla | Accions proposades als municipis |
|---|---|---|
| Millorar l'accessibilitat a l'espai públic | | Marxes exploratòries per a persones grans per a detectar problemes d'accessibilitat |
| Lluitar contra l'esclletxa digital, en especial en tràmits i aspectes bancaris | Creació d'un punt Òmnia itinerant a la comarca. | Crear un espai d'atenció per donar suport en el tràmits online. |
| Fer que els serveis també arribin als municipis petits, així com a les persones grans que viuen lluny dels nuclis urbans. | | Posada en marxa de serveis itinerants als pobles |
| | | Estudiar la implementació de centres de serveis |
| Manca de transport públic i sanitari en particular | | Mancomunar serveis de transport que garanteixin l'accés a serveis i activitats prioritàries |
| | | Promoció d'iniciatives ciutadanes per compartir vehicles. |
| Afrontar l'aïllament i la soledat no desitjada | Projecte Radars | Potenciar activitats intergeneracionals als municipis. |
| Dificultats per envellir a casa i manca de places de residència a la comarca | Estudi de la diferenciació dels habitatges a la borsa segons accessibilitat | Estudiar models alternatius d'habitatge per a persones grans |
| | Recull de les ajudes de lloguer | Creació d'una borsa de lloguer assequible per a persones grans |
| | Foment de l'envelliment actiu a la llar | |



EIX 2 ENVELLIMENT ACTIU I COMUNITARI

Aquest eix planteja com a objectiu principal, fomentar i mantenir la participació activa i la contribució social, política i cultural de les persones grans a la comarca, posant especial èmfasi en la presència d'aquestes en els espais representatius.

| Repte | Accions pròpies del pla | Accions proposades als municipis |
|--|--|--|
| Aconseguir més participació de les persones grans i potenciar espais comunitaris, aprofitant el capital humà | Creació del nou Consell de les Persones Grans de l'Alt Penedès | |
| | MostrActiva i fira d'entitats | |
| Ampliar i adaptar les activitats proposades a les noves realitats de les persones grans, d'acord amb els seus interessos, i no necessàriament amb activitats exclusives per aquest grup d'edat | Caminades populars periòdiques a la comarca | Processos participatius que recullin peticions d'activitats |
| | Oferir noves activitats demandades per la ciutadania a través del Consell de les Persones Grans de l'Alt Penedès | |
| Repensar els casals de les persones grans, per augmentar-ne la representativitat i aconseguir un relleu generacional en la participació i representació | | Estudi de la reforma dels casals de les persones grans, participant de forma comunitària, i amb la possibilitat de convertir-los en espais intergeneracionals. |



EIX 3

Proposa fomentar la coordinació dels diferents agents del territori (administracions, entitats i ciutadania organitzada) per abordar l'envelliment actiu des de l'acció comunitària inclusiva, així com millorar internament els circuits dins l'administració.

| Repte | Accions pròpies del pla | Accions proposades als municipis |
|---|--|--|
| Treballar més en xarxa i conèixer millor els recursos existents | Realitzar un mapa de recursos a nivell tècnic amb el que s'ofereix al Consell Comarcal | Afegir la informació dels municipis al mapa de recursos del Consell Comarcal |
| | Participar com a equip tècnic de persones grans en diferents espais de coordinació tècnica | Realitzar plans de treball conjunts entre diferents àrees |
| Compartir problemàtiques i bones pràctiques dels diferents municipis | Establir un espai tècnic i polític, conformat per tècnics comarcals i municipals i també càrrecs electes | Fer una jornada anual de bones pràctiques |
| Millorar l'eficiència de circuits i tràmits administratius, fent-los també més accessibles a les persones grans | Revisar el circuit de casos de maltractament de persones gran | Revisar les comunicacions de l'administració a la ciutadania amb una visió inclusiva |

6. LES ACCIONS DEL PLA

El Pla d'Acció per a l'Envel·liment km.0 de l'Alt Penedès inclou una varietat d'accions dissenyades per abordar les problemàtiques identificades a la diagnosi. Aquestes accions, com ja hem comentat, es divideixen en dues categories principals: les accions pròpies del pla i les accions proposades als ajuntaments que poden comptar amb l'assessorament de l'àrea de les Persones Grans del Consell Comarcal. A continuació es fa una descripció de les diferents accions.

6.1. ACCIONS PRÒPIES DEL PLA

Aquestes accions són directament gestionades i implementades pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès, amb els recursos i capacitats disponibles, procurant una resposta ràpida i efectiva a les necessitats identificades.

Acció: Creació d'un punt Òmnia itinerant a la comarca

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Treballar per la implementació d'un punt Òmnia itinerant que recorri diferents municipis de la comarca, oferint formació i accés a les noves tecnologies per a les persones grans. Aquest servei mòbil permetia a les persones grans aprendre i fer ús de dispositius tecnològics, així com accedir a recursos en línia, i la possibilitat de fer tràmits digitals.

Calendari Aproximat: En funció de la demanda de cada municipi

Acció: Projecte Radars

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Posar en marxa el Projecte Radars, una xarxa de suport comunitari que connecta voluntaris, veïns, i professionals per detectar situacions de risc i aïllament entre les persones grans. Aquest projecte promou la vigilància solidària i la integració de les persones grans en el seu entorn.

Calendari Aproximat: En funció de la demanda de cada municipi

Acció: Recull d'ajudes de lloguer

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Crear un recull que agrupi totes les ajudes disponibles per al lloguer des de les diferents administracions, facilitant informació detallada i accessible per a les persones grans.

Calendari Aproximat: Relacionat amb el termini de sol·licitud de les ajudes // Departament d'habitatge

Acció: **Estudi de la diferenciació dels habitatges a la borsa segons accessibilitat**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Establir criteris per tal de classificar els habitatges disponibles a la borsa d'habitatge, en funció del seu grau d'accessibilitat. Això permetrà adaptar les ofertes d'habitatge a les necessitats específiques d'accessibilitat de les persones grans i altres persones que puguin tenir problemes de mobilitat.

Calendari Aproximat: 2025

Acció: **Foment de l'envelliment actiu a la llar**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Prova pilot d'un projecte destinat a millorar la qualitat de vida de les persones grans a casa seva, mitjançant tecnologia avançada com sensors i interacció per veu per monitoritzar la salut i la solitud. També facilita la gestió del servei d'ajuda a domicili i la comunicació entre treballadores familiars.

Calendari Aproximat: 2024-2025

Acció: **Creació del nou Consell de les Persones Grans de l'Alt Penedès**

Eix: *Envelliment actiu i comunitari*

Descripció: Constituir un nou Consell de Persones Grans, un òrgan de participació i consulta que representarà els interessos d'aquest col·lectiu en la presa de decisions i accions a nivell comarcal. El Consell de les Persones Grans facilitarà la comunicació entre les persones grans i les administracions, garantint que les polítiques i accions reflecteixin les seves necessitats i preocupacions.

Calendari Aproximat: 2024-2025

Acció: **MostrActiva i fira d'entitats**

Eix: *Envelliment actiu i comunitari*

Descripció: Organitzar una fira d'entitats centrades en les persones grans, on diferents organitzacions, associacions i serveis de la comarca puguin mostrar les seves activitats i recursos que ofereixen a la ciutadania. També acull l'exposició de la mosta de manualitats dels diferents casals de persones grans de la comarca.

Calendari Aproximat: acte anual

Acció: **Caminades populars periòdiques a la comarca**

Eix: *Envelliment actiu i comunitari*

Descripció: Realització de caminades populars periòdiques que es realitzen a diferents indrets de la comarca, amb l'objectiu de fomentar l'activitat física, la socialització i la descoberta del patrimoni natural i culturals.

Calendari Aproximat: mensual

Acció: Oferir noves activitats demandades per la ciutadania a través del Consell de les Persones Grans

Eix: *Envel·liment actiu i comunitari*

Descripció: Desenvolupar i oferir noves activitats per a les persones grans, basades en les demandes i suggeriments recollits pel Consell de les Persones Grans. Aquestes activitats s'adaptaran a les preferències i necessitats de la població major de 65 anys, promovent la seva participació activa en la comunitat.

Acció: Realitzar un mapa de recursos a nivell tècnic amb el que s'ofereix al Consell Comarcal

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Elaborar un mapa de recursos que mostri detalladament tots els serveis i suports disponibles per a les persones grans a nivell comarcal. Aquest mapa serà una eina tècnica per als professionals que treballen amb aquest col·lectiu facilitant la coordinació i l'optimització dels recursos existents.

Calendari Aproximat: 2025

Acció: Participar com a equip tècnic de persones grans en diferents espais de coordinació tècnica

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Assegurar la participació activa de l'equip tècnic de persones grans en diverses plataformes i espais de coordinació tècnica, tant a nivell comarcal com municipal. Això permetrà millorar la col·laboració entre diferents serveis i entitats que treballen amb aquest col·lectiu, afavorint la implementació de polítiques més eficaces i integrades.

Acció: Establir un espai tècnic i polític sobre persones grans amb tècnics comarcals i municipals, així com amb càrrecs electes

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Crear un espai de trobada regular on tècnics comarcals i municipals, així com càrrecs electes, puguin discutir i planificar accions i polítiques dirigides a les persones grans. Aquest espai ha de facilitar el diàleg, l'intercanvi d'experiències i la coordinació entre els professionals implicats.

Acció: Revisar el circuit de casos de maltractament de persones grans

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Realitzar una revisió exhaustiva del circuit d'atenció als casos de maltractament de persones grans, amb l'objectiu de millorar la detecció, intervenció i seguiment d'aquests casos. Aquesta revisió també pot incloure la formació dels professionals implicats i la millora dels protocols d'actuació.

6.2. ACCIONS PROPOSADES ALS MUNICIPIS

Aquestes accions són suggeriments per als ajuntaments dels diferents municipis de la comarca perquè les implementin de manera autònoma, amb la possibilitat de comptar amb el suport i l'assessorament de l'àrea de Persones Grans del Consell Comarcal.

Acció: **Marxes exploratòries per a persones grans per a detectar problemes d'accessibilitat**

Eix: **Inclusió i accessibilitat**

Descripció: Organitzar passejades guiades amb persones grans per identificar i documentar barreres d'accessibilitat en espais públics i infraestructures urbanes. Aquesta activitat permet detectar problemes concrets i recollir suggeriments per millorar l'accessibilitat i la seguretat en els municipis.

Recursos Necessaris: Personal d'organització, voluntaris, materials de documentació (mapes, càmeres), informes de seguiment.

Acció: **Crear un espai d'atenció per donar suport en el tràmits online**

Eix: **Inclusió i accessibilitat**

Descripció: Establir punts d'atenció amb personal qualificat que assisteixi les persones grans en la realització de tràmits administratius i gestions diverses a través d'Internet. Aquest servei pot incloure la formació en competències digitals per fomentar l'autonomia.

Recursos Necessaris: Espai físic, ordinadors i connexió a Internet, personal format en atenció i competències digitals, materials educatius.

Acció: **Posada en marxa de serveis itinerants als pobles**

Eix: **Inclusió i accessibilitat**

Descripció: Implementar serveis mòbils que visitin regularment els municipis més petits o nuclis menys accessibles per oferir suport administratiu, social o d'altres tipus a les persones grans. Això facilita l'accés als serveis essencials sense la necessitat de desplaçaments llargs.

Recursos Necessaris: Vehicle, personal, materials informatius, coordinació logística.

Acció: **Estudiar la implementació de centres de serveis**

Eix: **Inclusió i accessibilitat**

Descripció: Analitzar la viabilitat d'establir centres de serveis comunitaris que ofereixin activitats i suport diürn a les persones grans quan la creació d'un centre de dia no sigui factible al municipi. Aquests centres poden proporcionar serveis mèdics, psicològics i suport a les famílies cuidadores.

Recursos Necessaris: Equip de treball per a l'estudi. Per al centre: espai físic, personal especialitzat en atenció a les persones grans, finançament per a l'establiment del centre.

Acció: **Mancomunar serveis de transport que garanteixin l'accés a serveis i activitats prioritàries**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Col·laborar amb municipis veïns per mancomunar serveis de transport adaptat que assegurin l'accés de les persones grans a serveis sanitaris, activitats culturals i socials. Aquesta iniciativa busca millorar la mobilitat i la qualitat de vida de les persones grans.

Recursos Necessaris: Coordinació entre municipis, vehicles adaptats, conductors formats, finançament compartit.

Acció: **Promoció d'iniciatives ciutadanes per compartir vehicles**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Fomentar programes de compartició de vehicles entre ciutadans per facilitar els desplaçaments de les persones grans, especialment en àrees rurals. Aquests programes poden incloure voluntaris que ofereixen transport a les persones grans per acudir a cites mèdiques o activitats socials.

Recursos Necessaris: Personal de coordinació, voluntaris, assegurances, campanya de sensibilització.

Acció: **Potenciar activitats intergeneracionals als municipis**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Desenvolupar programes i activitats que promoguin la interacció entre diferents generacions, com tallers, esdeveniments culturals i projectes educatius. Aquestes activitats tenen l'objectiu de fomentar la comprensió mútua, la cohesió i l'intercanvi de coneixements i experiències.

Recursos Necessaris: Espais per a activitats, materials educatius i recreatius, coordinació amb escoles, instituts, casals de persones grans, residències...

Acció: **Estudiar models alternatius d'habitatge per a persones grans**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Analitzar i promoure models d'habitatge alternatius com els cohabitatsges (*cohousing*), habitatges intergeneracionals o habitatges amb serveis assistits. Aquests models poden oferir una vida més independent i integrada, amb el suport necessari per a les necessitats de les persones grans.

Recursos Necessaris: Equips de treball per a l'estudi, consultors especialitzats en habitatge finançament per projectes pilot.

Acció: **Creació d'una borsa de lloguer assequible per a persones grans**

Eix: *Inclusió i accessibilitat*

Descripció: Establir una borsa de lloguer assequible destinada a les persones grans, facilitant l'accés a habitatges adaptats a preus raonables. Aquest projecte pot incloure incentius fiscals per als propietaris que ofereixin lloguers assequibles i adaptats a les necessitats de les persones grans.

Recursos Necessaris: Personal de gestió i coordinació, incentius fiscals, plataforma de gestió de la borsa, campanya de difusió.

Acció: *Processos participatius que recullin peticions d'activitats*

Eix: *Envelliment actiu i comunitari*

Descripció: Implementar processos participatius on les persones grans puguin proposar i sol·licitar activitats i serveis que considerin necessaris. Aquests processos fomenten la participació activa i asseguren que les activitats ofertes responen a les necessitats i interessos de la comunitat.

Recursos Necessaris: Personal de coordinació, espais per a reunions, materials per a la recollida de dades (enquestes, formularis), facilitadors per a les sessions participatives

Acció: *Estudi de la reforma dels casals de les persones grans*

Eix: *Envelliment actiu i comunitari*

Descripció: Realitzar un estudi per reformar els casals de les persones grans, en aquells municipis on hi hagi poca participació i no hi hagi relleu generacional. S'hauria d'involucrar les persones grans del territori en el procés i es podria explorar la possibilitat de convertir-los en espais intergeneracionals, donant un caràcter més pròxim a un centre cívic. Aquest enfocament participatiu facilita que els possibles canvis responguin a les necessitats dels usuaris.

Recursos Necessaris: Equips de treball per a l'estudi, personal de coordinació comunitària, espais per a reunions comunitàries, materials de consulta.

Acció: *Afegir la informació dels municipis al mapa de recursos del Consell Comarcal*

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Incorporar la informació detallada dels serveis i recursos disponibles als municipis en el mapa de recursos del Consell Comarcal. Això permet una millor visibilitat i accés als serveis per part de la ciutadania, i coneixement dels recursos per altres tècnics comarcals o municipals.

Recursos Necessaris: Personal per introduir i validar les informacions.

Acció: *Realitzar plans de treball conjunts entre diferents àrees*

Eix: *Treball en xarxa i entre administracions*

Descripció: Desenvolupar i implementar plans de treball conjunts entre diferents àrees municipals i/o comarcals (social, sanitària, cultural) per garantir una resposta integrada a les necessitats de les persones grans.

Recursos Necessaris: Personal de coordinació, representants de les diferents àrees, espais per a reunions de coordinació, materials de planificació i seguiment.

Acció: Fer una jornada anual de bones pràctiques

Eix: Treball en xarxa i entre administracions

Descripció: Organitzar una jornada anual per compartir i debatre bones pràctiques entre el personal tècnic dels municipis sobre una temàtica específica relacionada amb les persones grans, preferentment que tractin sobre algun dels reptes identificats en el Pla d'Envel·liment.

Recursos Necessaris: Personal de coordinació, ponents especialitzats, espai per a la jornada, materials per a presentacions i debats, suport logístic i tècnic.

Acció: Revisar les comunicacions de l'administració a la ciutadania amb una visió inclusiva

Eix: Treball en xarxa i entre administracions

Descripció: Revisar i adaptar les comunicacions de l'administració local per assegurar que són inclusives i accessibles per a totes les persones, especialment per a les persones grans. Això inclou l'ús de llenguatge clar, formats accessibles i canals de comunicació adequats.

Recursos Necessaris: Equip de treball especialitzats en comunicació i amb visió inclusiva.

7. PROPOSTA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació i el seguiment són dos components clau en la gestió de projectes o plans d'acció, però serveixen a propòsits diferents i s'utilitzen en moments diferents durant el cicle de vida d'un pla. Aquí farem una proposta genèrica d'aquests dos elements del pla, dels quals ja hem avançat algunes coses en el punt anterior.

El seguiment implica la revisió continuada i sistemàtica del progrés en relació amb les accions, els objectius i els terminis establerts. L'objectiu és identificar qualsevol desviació respecte als plans originals i permetre ajustaments en temps real. Es realitza de manera regular durant tot el cicle de vida del pla. És un procés continu que permet als gestors del projecte mantenir-se informats sobre l'estat d'avanç. En aquest cas proposem fer el seguiment un cop l'any.

L'avaluació és un procés més complet i analític que valora l'impacte del pla. Pot ser una activitat puntual o periòdica, però no és tan freqüent com el seguiment. Normalment es realitza al final del període d'execució. Es centra en l'avaluació dels resultats, l'impacte i el rendiment global del pla, així com en la identificació d'aprenentatges clau per a futurs projectes. L'avaluació conclou amb recomanacions per a la millora futura i pot influir en la planificació i execució de nous projectes o en la revisió de polítiques i estratègies.

7.1. EL SEGUIMENT DEL PLA

La proposta és que el seguiment del Pla d'envelliment el faci el Grup Motor, format per les tècniques de les persones grans del Consell Comarcal de forma periòdica, a través d'un Quadre de Comandament amb els indicadors de seguiment més rellevants de les accions que s'estan portant a terme. Tot i que idealment el seguiment hauria de ser cada pocs mesos, sovint amb els recursos que es tenen s'opta per fer-la dues vegades l'any o de forma anual.

Fer un seguiment de la implementació de les accions amb una certa periodicitat permet fer ajustaments de forma àgil per garantir l'assoliment dels objectius. Algunes preguntes que ens hem de fer són: estem fent el què vam dir que faríem en el temps que vam dir que ho faríem? Si la resposta és que no, per què no? Què cal canviar? El seguiment permet analitzar perquè no estan ocorrent les coses que haurien d'ocórrer en el temps en que ho haurien de fer.

Les persones responsables de la implementació del Pla solen ser les del Grup Motor, i per tant són les que han de fer el seguiment. Però a més, s'hi poden incorporar si així es creu oportú, altres persones que estiguin involucrades en les accions del Pla; cosa que permet tenir informació de les accions de primera mà.

| Seguiment | |
|-----------|---|
| Quan: | Un mínim d'un cop l'any |
| Qui: | Membres del Grup Motor. Opcional obrir la participació a persones que hagin participat del desenvolupament d'accions del pla. |
| Com: | Sessió de treball amb el Quadre de Comandament com a eina principal. Reflexió sobre aquells elements que no segueixen el Pla i propostes de millora. |

7.2. L'AVALUACIÓ DEL PLA

Més enllà del seguiment de les accions del Pla, que s'acompanya del quadre de comandament, es fa aquí una proposta d'avaluació global. Ha de permetre analitzar els resultats principals i els impactes a curt/mig termini que hagi generat l'acció del Pla. Per a realitzar l'avaluació es recomana utilitzar la teoria del canvi o alguna eina similar, on a partir d'una situació inicial (ja detectada), i d'una situació desitjada (que en alguns casos ja està esbossada), s'ha de veure què cal fer per passar d'una situació a l'altra. Cal plantejar les hipòtesis del que passarà fent una acció determinada amb uns recursos determinats, quins resultats obtindrem i quins impactes comportarà. Evidentment ens podem equivocar en les hipòtesis, però si estan ben plantejades, podrem detectar on és l'error i corregir-ho en el futur.

Cal tenir present que els vincles causals entre una acció i els seus impactes són difícils d'atribuir a una acció concreta, sobretot en un fenomen complex com és el de l'exclusió social. Per tant, cal analitzar sempre de forma qualitativa i corral aquests vincles i ser curosos en les atribucions de causalitat.

S'ha de procurar que l'avaluació sigui el màxim d'operativa i que permeti comprovar i analitzar l'assoliment dels principals objectius del Pla d'envelliment, sense una dedicació de recursos excessiva. Molts plans no s'avaluen perquè es considera que el cost és massa elevat, però és important que hi hagi una avaluació encara que no sigui la ideal. Si els indicadors que hem creat no són factibles pels costos o dificultat, sempre es pot recórrer a una via més qualitativa a través persones implicades en les accions. Però en tot cas la idea és definir els canvis que s'esperen a partir de les accions desenvolupades al pla, determinant com es mesurarà aquest assoliment, ja no tant des d'una mirada de seguiment (ho hem fet o no ho hem fet? Ho hem fet en el termini previst?), sinó d'avaluació (hem generat el canvi que volíem generar?).

A banda de les preguntes d'avaluació, es recomana que en les dinàmiques qualitatives sempre s'afegeixin preguntes relatives al "per què" (per què estem tenint aquest resultat? Per què (no) s'ha generat aquest impacte que havíem previst?). Aquests "per què" han d'interrogar sobre els recursos, el lideratge, les accions, el disseny, entre altres factors que són clau per l'èxit en l'assoliment dels objectius.

A nivell operatiu, tot i que el pla sigui per a diversos anys, recomanem que es faci una avaluació parcial de forma anual, i una altra en finalitzar el pla. Una forma de fer-ho és fer un primer anàlisi des del grup motor, i compartir-ho amb un espai més ampli per acordar els canvis necessaris.

| Avaluació | |
|-----------|---|
| Quan: | Un cop l'any de forma parcial i un a la finalització del pla |
| Qui: | Membres del Grup Motor en una primera reunió i una segona compartida amb el grup ampliat. |
| Com: | Analitzar els indicadors de resultats / impacte de les accions del pla. Veure si cal fer algun canvi en el propi pla o en alguna de les seves accions. |

8. AGRAÏMENTS

Volem expressar el nostre més sincer agraïment a totes les persones i entitats que han contribuït de manera activa i decidida en l'elaboració del Pla de l'Envel·liment KMO de l'Alt Penedès. Aquest projecte, que neix amb la voluntat de millorar la qualitat de vida de les persones grans de la nostra comarca, no hauria estat possible sense la col·laboració i el compromís de molts agents socials, institucionals i professionals.

En primer lloc, volem agrair les entitats socials, culturals i de voluntariat que han aportat el seu coneixement del territori i la seva experiència en la feina directa amb les persones grans, agraïm la seva dedicació i implicació. El vostre suport ha estat fonamental per garantir que aquest Pla respongui de manera efectiva a les necessitats i realitats dels nostres ciutadans.

En segon lloc, a les administracions públiques implicades, així com a les professionalitats del sector de la salut, l'atenció social i la cultura, els nostres agraïments per la seva visió i per treballar de manera coordinada per a construir un model de suport a l'envelliment que sigui sostenible, inclusiu i adaptat als reptes del nostre temps.

També volem agrair de manera especial a les persones grans de l'Alt Penedès, que han compartit les seves experiències, idees i necessitats, participant en les taules de ciutadania dutes a terme als municipis de Sant Llorenç d'Hortons, Sant Pere de Riudebitlles, Castellví de la Marca i La Granada. Amb la seva visió aportada, han contribuït de manera essencial a la creació d'aquest Pla per a que estigui realment orientat a millorar la seva qualitat de vida i a promoure una societat més justa i equitativa.

La vostra col·laboració ens ha permès traçar un camí comú, amb un objectiu clar: garantir que les persones grans de l'Alt Penedès continuïn sent actives, visibles i respectades dins la nostra societat. Així doncs, agraïm enormement la vostra feina i esperem seguir comptant amb el vostre suport per a la implementació d'aquest Pla.

Amb gratitud i compromís,

Tècniques de les Persones Grans del Consell Comarcal de l'Alt Penedès

9. ANNEX

9.1. INFORME DE RESULTATS DE L'ENQUESTA A LES PERSONES GRANS DE L'ALT PENEDEÈS

Aquest informe complementa la presentació en format Power Point dels resultats de l'enquesta realitzada a les persones grans de l'Alt Penedès, amb l'objectiu de conèixer el seu perfil sociodemogràfic, les seves condicions de vida, la percepció sobre la seva salut, la mobilitat, la sensació de solitud, i les necessitats i ús de serveis.

Un total de 465 persones van participar en aquesta enquesta, proporcionant informació rellevant per a l'elaboració de polítiques i serveis destinats a les persones grans.

1. Perfil dels enquestats

- **Gènere:** El 69,2% dels enquestats són dones, el 30,3% són homes, i el 0,5% s'identifica com a no binari.
- **Edats:** La majoria de les persones enquestades es troben en la franja d'edat compresa entre els **65 i 74 anys**. Hi ha un percentatge significatiu de persones de més de **75 anys**, incloent un petit grup de persones de **85 anys o més**.
- **Residència:** Els participants resideixen principalment a Vilafranca del Penedès (26,7%), seguit de Pacs del Penedès i Subirats, seguits de forma repartida entre altres municipis de la comarca.

2. Condicions de vida

- **Situació de l'habitatge:** El **87%** de les persones enquestades viuen en habitatges de la seva propietat, mentre que un **6%** està de lloguer, i la resta viu en casa de familiars o altres situacions
- **Accessibilitat de l'habitatge:** Un **56,8%** té habitatges accessibles sense escales o amb ascensor, tot i que prop d'un **17,9%** pateixen humitats o problemes de climatització a l'habitatge, que podrien comprometre el seu benestar.
- **Dificultats econòmiques:** Pel que fa a les dificultats econòmiques, un **23%** té problemes per fer front a les despeses mensuals. D'aquests, un **20%** afirmen tenir dificultats alguns mesos, mentre que un **3%** tenen problemes cada mes.

3. Salut i mobilitat

- **Física:** El **53%** considera que la seva salut física és bona, mentre que un **9%** la qualifica com a molt bona. Tot i això, un **34%** percep la seva salut com a regular, i un **4%** la descriu com a dolenta.
- **Emocional:** Quant a la salut emocional, el **55%** afirma estar en un estat de salut emocional molt bo, i un **33%** considera que és bona, tot i que un **11%** experimenta problemes emocionals.
- **Mobilitat:** Un **21%** de les persones enquestades tenen problemes de salut que afecten la seva mobilitat, però un **85%** té accés a transport privat. Tot i això, un **12%** depèn d'altres persones per moure's.
- **Ús del transport públic:** Un **52%** fa servir el transport públic amb regularitat, mentre que un **19%** gairebé mai el fa servir, i un **53%** mai utilitza aquest servei. Això destaca la necessitat d'abordar la mobilitat pública per a la gent gran.

4. Soledat i interaccions socials

- **Sensació de solitud:** Un **36%** de les persones enquestades sent molta o bastanta solitud, mentre que un **63%**

afirma no sentir-se mai sola. Això demostra la presència d'un problema important en la sensació de solitud, sobretot per aquelles persones que viuen soles.

- **Contacte amb altres persones:** El **94%** dels participants mantenen contacte diari amb altres persones, ja sigui en persona (62%) o per telèfon (94%). Tot i així, un **2%** de les persones no tenen cap contacte diari.

5. Activitats i barreres de participació

- **Activitats realitzades:** Les activitats més freqüents entre la gent gran inclouen trobar-se amb amistats (**61%**), fer activitat física (**71%**) i participar en activitats culturals (**46%**). Menys persones participen en activitats formatives (**37%**) o practiquen aficions amb altres persones (**31%**).
- **Barreres per a la participació:** Les principals raons per les quals les persones no participen en més activitats són la distància (**11%**), la manca de coneixement sobre on es fan (**22%**), o la manca de persones amb qui fer-les (**40%**). A més, un **9%** afirma que no troba activitats que li agradin, i un **10%** considera que són massa costoses.

6. Ús de serveis i necessitats no cobertes

- **Ús de serveis:** El **6%** fa ús dels centres de dia, un **2,5%** utilitza el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), i només un **3,9%** usa la teleassistència.
- **Necessitats no cobertes:** Les persones enquestades identifiquen una sèrie de serveis que els agradaria tenir en el futur, incloent millores en el transport públic (**8,5%**), més centres de dia i espais comunitaris (**4,3%**), assistència domiciliària (**39%**), i companyia per evitar la soledat (**3,5%**).

9.1.1. Conclusions

L'enquesta reflecteix una sèrie de tendències i preocupacions entre les persones grans de l'Alt Penedès. Les principals qüestions inclouen la necessitat de millorar l'accessibilitat als serveis, especialment el transport públic i els centres de dia, així com abordar el tema de la soledat, que afecta una part important d'aquest col·lectiu. A més, hi ha una demanda clara de més serveis a domicili, tant en termes d'assistència com de companyia. Finalment, és fonamental prestar atenció a les necessitats de les persones amb menys recursos econòmics, ja que un nombre significatiu d'elles pateixen dificultats per cobrir les seves despeses bàsiques.

Annex. Respostes obertes obtingudes a l'enquesta a les persones grans a l'Alt Penedès

Quins serveis li agradaria tenir a la seva vellesa (preguntat a persones de menys de 65 anys)

- Habitatge per gent gran
- A Pacs hi ha el casal dels avis i no se com funciona; quan passin anys ja parare mes atenció
- Habitatge, salut, economia, companyia
- Acompanyament
- Habitatges en comunitaria amb Serveis
- Acompanyament físic i emocional
- Hospital més eficient
- Acompanyament, estar en contacte amb altres persones, fer activitats de tots tipus, etc.
- ioga, fisioteràpia, xerrades sobre benestar emocional, teatre
- Acompanyament, metge a domicili
- La de evita la soletat
- Activitats
- La màxima ajuda per poder estar a casa
- Activitats esportives i millors comunicacions amb altres municipis
- Lloc de trobada, casal de dia amb menjador
- Activitats ludicoesportives, ajut a la llar, transport adaptat si es requereix, suport per a la realització de tràmits diversos.
- M'agradaria envellir a casa i que, si fos el cas, pogués rebre assistència a casa.
- Ajuda a casa
- Manteniment de la llar, visita periodica, activitats programades, ...
- Ajuda de otras personas
- Menjador social
- Ajut dependencia
- Més atenció al domicili. Que independentment dels fills que un tingui, rebi les ajudes necessàries segons limitacions. Que et portin dinar fet, neteja llar, higiene personal.
- Algú que l'ajudi si em cal i l'acompanyi en alguns moments
- Més informació. Reunions i devat.
- Assistència a les persones per movilitat reducida i ajuts pel día a día, ja que les residencies no están a l'abast de tots
- Mes voluntariat, activitats grupals amb desplaçaments i recullides als domicilis. amb acompanyan.
- Assistència a domicili
- Millorar mobilitat, si ets gran i no pots conduir, es molt difícil els desplaçaments a Vilafranca o Sant Sadurni
- Assistencial sanitària en cas necessari.
- Mobilitat, més Bus per anar a Barcelona
- Atenció a qualsevol necessitat
- Neteja de la llar
- Atenció domiciliària infermeria, centre de dia
- Ni idea
- Atenció mèdica, menjar fet, neteja
- No haver d'anar a un residència permanentment

- Atenció personalitzada i possibilitats de desplaçament adaptat
- Nose
- Companyia, sanitat
- Viatges, cultura, salut física i emocional
- Personal que et pugui ajudar en cas de necessitat.
- Cuidadores
- Pisos tutelats ,crec que falta oferta
- Cursos variis
- Pisos tutelats i residències (de qualitat) per a totes les persones que ho vulguin o ho necessitin
- Educació emocional
- Poder desplaçaments quan no pots conduir
- Estar a casa
- Poder tenir algú a casa x cuidar-me
- Facil mobilitat , agrupació diària de tots nosaltres per fer activitats
- Psicologia, més activitats
- Fer activitats
- Q tingui serveis personal y mes residencias
- acolliment
- Que se preocupin per mi tindre a tot abats de la ma
- Acompanyament i seguiment
- Residències gratuïtes
- acompanyament, suport domicili, activitats
- SAD
- Activitats físiques com gimnàstica ioga, millora cognitiva, acompanyament per si no puc anar a comprar, al metge, ajuts econòmics si amb la pensió no puc viure dignament
- Sanitaris, acompanyament per fer la compra
- ajuda a domicili
- Sanitat mes accessible
- Ajuts per lloguer
- Seguretat
- Assistència domiciliària i més centres de diacentres de
- Servei de millora tipus rellotge vital o robot de acompanyament
- Atenció domiciliària
- Servei de transport i acompanyament
- Atenció personalitzada
- Serveis a domicili: àpays, perruqueria, podologia, etc.
- Cuidador
- Serveis cultruals y físics
- Dons serveis medic
- Serveis d' atenció al domicili professionals, centres de dia
- Estar en havitatges preparats per la meva edat amb gent amb les mateixes condicions
- Serveis per poder viure a casa dignament i amb atenció qualificada
- Grups de trobada, debats, clubs de lectura...
- Servicio de transporte económico con más horarios

- Acompanyament, higiene, cultural, neteja de la casa...
- Sobre tot els referents a facilitat en poder tenir una vida digna amb serveis a la pròpia llar com si es necessari en una residència
- Activitats socials i de salut
- Suport emocional
- Artteràpia, ioga, musicoteràpia, etc
- Suposo que assessorament,acompanyament,ajud es econòmiques
- Atenció domiciliària, per evitar anar a una residència i poder viure amb en el meu espai de confort.
- Tot allo que em facil el día dia
- Cuidados en casa
- Tot el que fan ara pero ampliant recursos
- Facilitat a activitats esportives i culturals
- Tots
- Activitats diverses
- Tots els possibles
- Assistència a domicili.
- Transport adaptat per anar als centres mèdics i centres de dia
- Els que puguin ajudar-me a pal·liar les dificultats que tingui en el moment
- Transport personalitzat
- Ajuda domiciliària
- Transport públic de qualitat a Vilafranca des de casa. Activitats adequades per a realitzar que surtin dels clixés
- Acompanyament en els diferents àmbits
- Un bon servei d,assessorament i ajuda personal quan la meva capacitat per ser una persona autònoma em falli o quan les persones que es tinguin de fer càrrec de mi ho necessitin.
- Centres de dia
- Un servei de trasprot per la gen gran que no tingui am que desplasarsa
- companyia
- Atenció a casa
- Transport

Hi ha algun servei del que li agradaria disposar (preguntat als més grans de 65 anys)?

- Acompanyament a Barna transport intermunicipal fiable i serios una remfe apta per avis. Fisioteràpies de bo de bo. Casals amb altres edats i tambe ln hi hagi ne s no només avis. Ajudes puntuals per tecnogies. Poder demanar ajuda per coses cknfetrs com Ra anar in dia a la pis ina ala platja a un llkc. Per el mes important de tot rs un
- excel.lent transpor public possible i se.de ta ts impre istos per podsr fder una vid quadri nkrmal di m' escltessi.
- Activitats que fossin gratuïtes per la gent gran al poble. Aquí Sant Miquel no el fan
- Actualmente NO

- Ajuda a casa
- Ajuda en les feines de casa
- Ajuda en les feines domèstiques
- Ajuda per la neteja
- Ambulancia i guacil
- Aparcament minusvalid
- Aprendre de Música
- Ara mateix no
- Assistència domicili
- Assistència llar, menjar cuinat a preu raonable
- Autobus amb horaris almenys tres cops per dia
- Ayuda hogar
- Botigue de queviures, farmacia,forne, zona esportiva,
- Cao
- Cap en concret
- Centre de di
- Companyia
- Conferències per a la gent gran
- Cotxe de línia a vilafranca
- Crec que a da millorar i molt el servei mèdic
- Crec que de moment no ho necessito necesito
- De dilluns a divendres les tardes ..a l'ivern son llarges ..es podria obrir a diari el casal d'avis de Moja??
- De ir a una piscina pero no hay ningún servicio
- De momen no
- De moment no.
- De moment cap,
- De moment em puc valdre tot sol.
- De moment estic bé
- De moment estic be aixi
- De moment no
- De moment no el servei es pel meu home de mobilitat
- De moment no em cal
- De moment no en tinc necessitat
- De moment no necesito res
- De moment no trobo faltar res
- De moment no!
- De moment no.
- De moment per sort no
- De moment, no
- De momento no
- De momento vaig a recuperació a l'hospital, Però diu q are no et venen a buscar a casa, em te q acompanyar la mesa filla
- Del SAD i ser beneficiari de la llei de dependència.
- Dona de fe faina
- Els necessaris quan arribi el moment
- En aquest moment no sabria dir-te
- En aquest moments no
- En aquest moment potser encare no
- En Daltmar un centro para mayores
- En principi no, tinc el meu marit que m: ajuda.
- Esl que ja entin prou

- Estic conforme am el que tinc.
- Fe més activitats per ajuntament consell comarcal per exemple curs de català,
- Freqüència i trajectes mes repartits del bus urba.
- grup de suport o ajuda-mutua a la diabetis
- Grup de suport X diabetis
- Hi ha 3 preguntes, la 7 la 24 i la 25, que exigeixen una resposta per tirar endavant quan en el meu cas hauria de ser cap. aquesta possibilitat no hi és
- Hi ha suficient
- Jo cuido la meva mare de 94 anys i estic molt lligada m'agradaria disposar d'una persona gratuïta alguns caps de setmana per fer una sortida amb meu marit. ambcap
- La apertura del centro cívico de rocallisa
- Logopedia
- M.agradaria que hi hagués un centre de dia O menjador
- M'agradaria que algunes respostes de l'enquesta es puguin contestar d'una altra manera. Per exemple, jo no tinc cap impediment per fer cap tasca i l'enquesta no m'ho deixa dir
- M'agradaria, per quan sigui més gran tenir un d'aquets habitatges que hi han comunitaris amb assistència propera
- Més a tivitats als casals que siguin gratuïtes
- Més ajuda per atendre al meu home de 92 anys
- Més ajuts a domicili, per realitzar les meves tasques diàries que em costen tant fer
- Més atencions a la gent gran
- Més busos i trens a Bcn sense retards.
- Mes horaris de bus
- Més metges al Cap i enfermeres
- Més seguretat al carrer ,ceras q no estan prou arreglades i robos
- Mes subvencions
- Més transport públic
- Millor transport públic
- Millors residències per un futur
- Mini autobús més freqüent.(cada 15/20 min.
- Moltes que puguin fe gratuïtas per mediacio de consell comarcal , ajuntament,etc
- Neteja del pis
- No
- No ho ser
- No ho sé
- No ho ser
- No o ser
- No u se
- No!
- Per ara no
- Per ara no !!! Mes endavant igual Siii
- Per ara no ,porser mes endavant
- Per sort i per ara, cap
- Ponerme la medalla por si me pasa algo y poder avisar

- Psicologia
- Que funcioni el CAP, el servei sanitari!!!
- Que l'ajuntament ofereixi servei de menjar a domicili
- Que m'ajudin a cuidar la casa que es una masia
- Que poguéssim gaudir de transport públic des del nostre poble, estem molt limitats.
- Que quan vagi al Cap m'atengui un metge sense haver d'esperar un mes i que el metge sigui en persona i no per telèfon. L'atenció sanitària deixa molt que desitjar
- Quins serveis existeixen
- Res
- Sala de lectura
- Servei adequat de trens per anar Barcelona
- Servei de neteja un cop al mes
- Servei teleassistència
- Si ,m'agradaria que el casal de Moja estigues més actiu hi ha que casi sempre el tenen tancat, i seria un bon lloc per socialitzar nos le gent gran que es senti sola.
- Si que la marquesina del carrer Sant Jordi tingués protecció del cantó dret ja que ven sempre bé d'aquest cantó...tera
- Si, de caire cultural com per exemple aprendre a tocar algun instrument, llegir més...
- Transport a demanda
- Transport public
- Transport públic
- Transport public amb més horaris
- Transport públic molt més sovint
- Transport públic proper i funcional
- Trobem a faltar un espai per les persones de la nostra edat
- Un centre cívic al barri
- Un habitatge individual amb serveis compartits, com menjador, centre de dia i de nit
- Un timbre X si em passa algo q no tingui q pagar res, x q em trobin de seguida x si em passà algo
- Un transport públic més seriós i barat per desplaçaments a BCN
- Una botiga de queviures prop de casa
- Una persona per ajudar les feines de
- Una piscina pel municipi
- Varis
- visites culturals
- Zona esportiva amb molts serveis

9.2. ACTA DE LA SESSIÓ TÈCNICA 09/02/2024

Sessió tècnica participativa del Pla d'envelliment de l'ABSS de l'Alt Penedès

Lloc: Seu Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Vilafranca del Penedès

Data: 09/02/2024

Hora: 10:00 a 12:00

ORDRE DEL DIA

- Benvinguda i presentació de la sessió
- Presentació de les dades quantitatives
- Treball conjunt: com voldríem que fos la comarca

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Benvinguda i presentació de la sessió

La sessió va començar amb la benvinguda per part de la Consellera de Gent Gran de l'Alt Penedès, Montserrat Mascaró, i una introducció al treball que s'està realitzant del Pla estratègic per part d'Ester Sánchez, membre de l'equip tècnic de gent gran del Consell Comarcal.

Presentació de les dades quantitatives

Seguidament per part de la cooperativa El Risell es va fer una breu presentació de les dades quantitatives de la diagnosi de l'envelliment a la comarca, a partir de diferents àmbits com són el demogràfic, l'econòmic o el formatiu, entre d'altres. També es va fer un breu resum dels resultats de l'enquesta realitzada a la gent gran de la comarca.

Un cop acabada la presentació, es va demanar als assistents si volien comentar les dades exposades. Es va constatar la dificultat de conèixer certes dades creuades com poden ser la gent gran que viu sola en nuclis disseminats i tenen problemes de mobilitat, o que tenen una situació socioeconòmica més complexa ni tampoc en aspectes com les càrregues familiars. També es va explicar que l'enquesta, tot i tenir un número alt de respostes, no era del tot representativa de la gent gran, ja que hi havia perfils amb poques respostes (persones de més de 80 anys i d'altres als que segurament no es va poder arribar), però que els resultats ajuden a veure tendències i inquietuds de la gent gran, que seran molt útils per plantejar les sessions qualitatives.

Treball conjunt: com voldríem que fos la comarca

A continuació es va dividir els assistents en quatre grups, per tal d'abordar els principals reptes de la comarca en termes de gent gran, amb mirada comunitària. Cada taula tenia establert uns àmbits per identificar reptes, la situació desitjada i fortaleces i recursos existents, que van anar intercanviant al llarg de la sessió. El resultat és aquest:

Àmbit de participació i vida cívica i comunitària

| Reptes identificats | Situació desitjada a la que volem arribar | Fortaleces i recursos disponibles |
|--|---|---|
| Crear espais de participació ciutadana que potenciïn la cohesió social | Crear de grups de voluntariat, associacionisme... | Les entitats i espais ja existents |
| Descentralitzar els serveis que acostumen a estar duplicats a les ciutats i no arriben als pobles. | Que aquests serveis arriben als pobles. | |
| Que tota la població de la comarca tingui dret a accedir a participar a la seva comunitat | Que hi hagi persones dinamitzadores de la gent gran a tots els municipis. Informació i sensibilització envers el voluntariat | Entitats que volen/necessiten tenir voluntariat. Hi ha municipis que ja tenen dinamitzador per a la gent gran i ho valoren molt positivament |
| Adaptació dels espais existents (esplais, casals, centres cívics...) a les noves realitats. | | |
| Oferir oportunitats a tota la ciutadania | | |
| Existència d'una garantia de participació política per part de gent gran | Establir una quota de persones grans | |
| Potenciar espais relacionals i comunitaris | Interès intergeneracional d'activitats en espais compartits o acudeixin a l'espai de relació de l'altra generació. Que les residències s'obrin més a la població | |

Àmbit d'autonomia i qualitat de vida

| Reptes identificats | Situació desitjada a la que volem arribar | Fortaleses i recursos disponibles |
|---|--|--|
| Canvi de mirada | Plantejar una oferta adequada a la nova vellesa: intergeneracional; intercultural; cures mútues; fent tribu; espai comú. | El model del Casal dels Monjos |
| Banc de capital humà | Potenciar les capacitats de les persones el màxim de temps | Les persones |
| Combatre la soledat | Afavorir el co-housing i habitatge compartit | Altres projectes coma models. Habitatge Co-living (habitatge intergeneracional). |
| Habitatge | Accessibilitat per superar barreres arquitectòniques i econòmiques. Programes d'habitatge compartit intergeneracional | Programes d'arranjaments d'habitatges |
| Comunicació i informació dels serveis | Que tota la població estigui informada | Programa els serveis socials més a prop |
| Manca d'accessibilitat: digital, en transport, en entitats bancàries, urbanisme i habitatge | Actuacions i formacions per evitar aquestes mancances. | |

Àmbit de drets i situacions de vulnerabilitat

| Reptes identificats | Situació desitjada a la que volem arribar | Fortaleses i recursos disponibles |
|---|--|---|
| Comarca disseminada amb transport poc dotat que genera exclusió social. | Taxi a demanda, amb vehicle adaptat i de cost simbòlic o gratuït. | Ja hi ha algun municipi que ho porta a terme. |
| Reduir llistes d'espera a les a les residències de gent gran i descentralitzar-les. | Que hi hagi més places i reduir els costos d'accés. | Actualment hi ha un augment en dotació econòmica en la prestació per dependència. |
| Creació de residències municipals i centres de dia especialitzats en dependències municipals. | | |
| Millorar el treball en xarxa entre els diferents agents | Xarxa més connectada entre serveis | La taula que estem realitzant actualment |
| Crear EAVA al Consell Comarcal de l'Alt Penedès (Equip d'atenció i valoració de maltractament a la gent gran) . | Detecció i abordatge de maltractament de gent gran Caldria entorn jurídic vinculant en matèria de maltractament de gent gran | Protocol/ procediment de maltractament de gent gran de l'Alt Penedès |

| | | |
|---|--|--|
| Evitar maltractament institucional: Denúncies per maltractament que no es resolen Sol·licituds i processos de suport de capacitat jurídica. | Fer un treball cooperatiu interdisciplinari: social + sanitari + judicial. | Antecedent de treball amb fiscalia en el model de suport a la capacitat jurídics Voluntat dels agents del territori (polític, tècnic i social). |
| Sensibilització tant a nivell institucional com de recursos i ciutadana en la protecció a la vellesa en situació de vulnerabilitat. | Facilitar els recursos (bancs, botigues, gestió administrativa...) a qui ho necessita | |
| Escletxa digital | Punts d'accessibilitat als municipis | Ja existeix en algun municipi |
| Discriminació per edatisme | Participació garantida en l'elaboració de projectes i creació de serveis. Respectar la presa de decisions de com vols viure el teu envelliment. | Existència del Consell de la Gent Gran. |
| Inseguretat en espai públic | Espais sense barreres arquitectòniques. Mobiliari públic accessible. | |

Àmbit de salut i benestar

| Reptes identificats | Situació desitjada a la que volem arribar | Fortaleses i recursos disponibles |
|--|---|--|
| Millora del benestar emocional | Creació d'espais de participació en grup o individuals. Reconeixement de l'etapa vital de l'envelliment. | |
| Atenció i cures | Millora de l'accessibilitat de serveis socials i salut als domicilis. Millora del treball en xarxa | Motivació dels professionals Conèixer els recursos existents |
| Esport i activitat física | Crear activitats físiques i d'esport tenint en compte la diversitat de situacions de les persones grans. | |
| Soledat | Famílies d'acollida Pisos assistits Cooperatives de cures | |
| Salut mental | Creació de recursos per a persones majors de 65 anys amb problemes mentals. | |
| Millorar i dotar de més recursos l'atenció als serveis de salut mental | Figura de psicòleg/a al municipi | Hi ha municipis que ho tenen i funciona molt bé. Nous rols del benestar emocional |

| | | |
|--|---|---|
| Manca de treball en xarxa i poc coneixement dels serveis per part dels professionals. | Conèixer tots els recursos de la comarca | Interès per part dels professionals de conèixer els recursos. |
| Ampliar enormement la dotació pública de treballadores familiars per cobrir necessitats específiques: salut mental,... | Creació i dignificació d'una borsa de professionals d'atenció domiciliària. | |

Següents passos

Aquest treball realitzat, conjuntament amb les sessions amb ciutadania i entitats, ajudarà a confeccionar la redacció del Pla d'Envel·liment així com començar a orientar els eixos estratègics i les accions que en formaran part. Posteriorment es farà una sessió amb tècnics de la comarca per tal de prioritzar i validar el pla d'accions, que també haurà de ser validat políticament. Està previst que el pla s'aprovi a l'estiu de 2024.

9.3. ACTA DE LA SESSIÓ AMB CÀRRECS ELECTES 18/04/2024

Sessió participativa del pla d'envelliment de l'ABSS de l'Alt Penedès amb càrrecs

Lloc: Seu Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Vilafranca del Penedès

Data: 18/04/2024

Hora: 18:00 a 20:00

ORDRE DEL DIA

- Benvinguda i presentació de la sessió
- Presentació de les dades quantitatives
- Aportacions dels assistents

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Benvinguda i presentació de la sessió

La sessió va començar amb la benvinguda i una introducció al treball que s'està realitzant del Pla estratègic per part d'Ester Sánchez, membre de l'equip tècnic de persones grans del Consell Comarcal.

Presentació de les dades quantitatives

Seguidament per part de la cooperativa El Risell es va fer una breu presentació de les dades quantitatives de la diagnosi de l'envelliment a la comarca, a partir de diferents àmbits com són el demogràfic, l'econòmic o el formatiu, entre d'altres. També es va fer un breu resum dels resultats de l'enquesta realitzada a la gent gran de la comarca, així com de les sessions qualitatives ja realitzades amb personal tècnic i amb la ciutadania.

Un cop acabada la presentació, es va demanar als assistents comentar les dades exposades, i quins son els aspectes que més els preocupen respecte a l'envelliment en els seus municipis.

El primer tema que es va tractar va ser sobre l'habitatge, i la possible contradicció entre voler envellir a casa i la necessitat de tenir més residències i més properes. Es va parlar de la possibilitat dels pisos tutelats com a solució intermitja. A Guardiola de Font-Rubí s'està portant a terme 6 pisos tutelats, tot i que encara se n'està estudiant el funcionament i la gestió. També es va explicar una altra experiència que s'està mirant de portar a terme, en aquest cas de forma privada, com és una cooperativa de pisos amb serveis per a gent gran. En aquest cas caldria veure si l'administració hi juga algun paper, com podria ser adquirir algun dels habitatges per a persones que no es poden permetre el capital social inicial, o que necessiten uns lloguers més assequibles.

D'altra banda alguns municipis han descartat la possibilitat d'obrir un centre de dia pels costos que comporta, ja que son inassumibles per a la majoria d'ajuntaments de la comarca. Tot i així sí que algun municipi, com Sant Pere de Riudebitlles, està estudiant la possibilitat d'obrir un centre de serveis: un espai municipal amb certs serveis com podrien ser de salut (podologia, psicologia...), però també com menjador al migdia i després obrir com a casal de gent gran a la tarda. El cost d'un centre de serveis dependria dels propis serveis oferts i del copagament que es realitzés per part dels usuaris, però en tot cas sembla que hi ha diferents ajuntaments interessats. En aquest sentit també es destaca que si es pogués portar a terme en diferents municipis els costos

podrien ser compartits en part, i per tant més econòmics que si només es fes en un sol municipi.

Un altre dels aspectes que preocupa molt és l'aïllament social en els municipis amb la població més disseminada, on el problema del transport és enorme. En aquest sentit alguns ajuntaments estan portant a terme algunes iniciatives imaginatives:

- Portar totes les persones grans al consultori un cop al mes amb l'ajuda de la brigada.
- Fer servir una furgoneta municipal per transportar a la gent gran, sense sortir del municipi.
- Al mateix temps s'està estudiant com fer el transport a demanda.

La participació en la gent gran també preocupa. En alguns municipis la gent al voltant dels 65 només participa puntualment, però no es considera gent gran. Potser el nom espanta i s'hauria de canviar el concepte a un altre tipus +60 o sènior. També en algunes casals on hi ha poques persones de menys de 80 anys que hi participin activament. A altres municipis en canvi és la gent més gran que no participa. És evident que dins de la gent gran hi ha perfils molt diferents, i que per tant tenen necessitats diferents. Això es pot constatar en els tallers de memòria, que sovint no funcionen per les diferents necessitats dels participants, sobretot vinculades a l'edat.

També és interessant que les activitats siguin intergeneracionals i obertes a tothom, tot i que hi ha el problema de com subvencionar l'activitat a una part de la població (gent gran) i no a la resta. També els espais municipals poden ser pensats per a varis col·lectius, que pot ser més ric que no si només l'usa un de sol.

Com a reflexions finals, es parla de la necessitat de tenir imaginació en les solucions, però amb les responsabilitats ben clares, tant per l'administració com per la ciutadania. En aquest sentit els i les secretàries municipals poden paralitzar algunes de les idees si no les veuen clares. En general es veu com a positiu tots els serveis que es puguin mancomunar, i també replicar les iniciatives que funcionen a altres municipis. Des del Consell comarcal es parla de fer càpsules informatives per informar i discutir aquestes bones pràctiques. En aquest sentit i per acabar, es destaca la importància de les trobades temàtiques a nivell tècnic i polític per compartir problemàtiques i possibles solucions.

Següents passos

El resultat d'aquesta sessió conjuntament amb les sessions realitzades anteriorment amb ciutadania i personal tècnic, ajudarà a confeccionar la redacció de la diagnosi del Pla d'Envel·liment així com començar a orientar els eixos estratègics i les accions que en formaran part. Està previst que el pla s'aprovi a l'estiu de 2024.

9.4. ACTA DE LA SESSIÓ AMB ENTITATS 15/05/2024

Sessió participativa del Pla d'envelliment de l'ABSS de l'Alt Penedès amb membres d'entitats de la comarca

Lloc: Seu Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Vilafranca del Penedès

Data: 15/05/2024

Hora: 10:00

ORDRE DEL DIA

- Benvinguda i presentació de la sessió
- Presentació de les dades quantitatives
- Aportacions dels assistents

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Benvinguda i presentació de la sessió

La sessió va començar amb la benvinguda i una introducció al treball que s'està realitzant del Pla estratègic per part d'Ester Sánchez, membre de l'equip tècnic de persones grans del Consell Comarcal.

Presentació de les dades quantitatives

Seguidament per part de la cooperativa El Risell es va fer una breu presentació de les dades quantitatives de la diagnosi de l'envelliment a la comarca, a partir de diferents àmbits com són el demogràfic, l'econòmic o el formatiu, entre d'altres.

Un cop acabada la presentació, es va demanar als assistents comentar les dades exposades, i quins són els aspectes que més els preocupen respecte a l'envelliment i també en relació a les entitats on participen.

Es constata que a partir de la pandèmia a bona part de la gent gran li costa molt sortir de casa. A molts nivells no s'ha tornat a la situació anterior.

En general hi ha poca participació en els casals de la població gran més jove (entre 60 i 75 anys). Es comenta que en alguns casals es té poc en compte aquest segment de població, i l'oferta d'activitats que hi ha no els és atractiva. Un dels problemes que apareix és el mateix nom de casals d'avis. Primer perquè molts no són avis ni àvies, i després perquè moltes persones no s'hi senten identificades.

Sí que hi ha entitats comarcals que no es dirigeixen exclusivament a gent gran, tot i que la major part de les persones que en formen part són d'edat avançada. Estem parlant per exemple de corals o clubs de lectura. Una opció que pot funcionar és dirigir els casals d'avis cap a opcions més pròximes als centres cívics, amb activitats obertes a totes les edats, i algunes més específiques per a gent gran.

En relació a l'administració les entitats es queixen sobretot de la manca de comunicació, la dificultat de posar- s'hi en contacte i la lentitud en obtenir respostes a les seves demandes.

Una possibilitat que es veu interessant i que ja es porta a terme en algun municipi és una figura contractada per l'administració que s'encarregui d'obrir i tancar el casal i s'encarregui d'una certa dinamització de l'espai, i pugui derivar a les persones usuàries als serveis més adequats segons les necessitats. També podria ser una figura l'enllaç entre la gent gran i l'administració i alhora ajudar a combatre la bretxa digital.

Una de les principals dificultats en les que es troben és a l'hora de trobar una entitat bancària que els permeti tenir un compte corrent obert sense que els cobrin comissions altes. Els seus ingressos solen ser baixos i puntuals, i les comissions fan que en molts casos les entitats no vulguin seguir tenint un compte corrent, amb les dificultats que això suposa: diners en efectiu, haver de recórrer al compte corrent d'algun dels associats, i la dificultat de rebre subvencions si no es té un compte propi. Caldria trobar una solució unificada per a totes les entitats a nivell comarcal o més enllà, i com l'administració pot ajudar en aquest sentit.

Hi ha un cert malestar perquè les activitats comarcals com la mostra activa, no apareix en les edicions en paper de la premsa comarcal. Això desincentiva als participants. La raó és que per aparèixer en paper cal pagar, i no hi ha una partida destinada a això. Animen al Consell Comarcal a trobar alguna solució i intentar que torni a aparèixer als diaris en paper.

També a nivell comunicatiu en alguns municipis es troben amb dificultats amb l'ajuntament per fer un enviament massiu per correu postal a tots els habitants de més de 65 anys per convocar a les jornades o festes de la gent gran de cada municipi. Les entitats entenen que no poden tenir les dades del padró, però que l'ajuntament, que és qui organitza la festa, hauria de poder fer-ho. Es recalca la importància de la informació en paper en aquesta franja d'edat.

Finalment en l'àmbit d'entitats també fa alguna petició de formació de d'activitats, amb la resposta de que això es podrà fer a partir del nou consell de gent gran de la comarca que es posarà en marxa en breu.

D'altra banda, les persones assistents també van explicitar alguns dels problemes amb els que es troba la gent gran, més enllà del fet associatiu. Un dels problemes recurrents és el del transport en molts dels municipis. El transport tant per temes sanitaris, com per qüestions logístiques per anar a residències, com per coses més quotidianes com comprar o anar a fer alguna gestió al banc.

Precisament les gestions bancàries són una de les altres preocupacions davant la manca d'oficines i de personal en la majoria de municipis. Molta gent gran no sap utilitzar, o té moltes dificultats amb els caixers automàtics. Ara hi ha caixers mòbils, però això no soluciona el problema. Els bancs tenen l'obligació de fer llibretes per a qui ho sol·liciti, però en canvi la majoria de caixers automàtics no les accepten.

Relacionat amb el darrer punt, hi ha la dificultat de moltes persones grans de fer tràmits online i la bretxa digital. Això es dona per realitzar tràmits administratiu, demanar cites prèvies, hores al metge... O en altres àmbits com són els parquímetres de Vilafranca, que resulten complicats i encara més l'aplicació mòbil. És per això que es demana alguna ajuda a l'hora de fer certes accions, com podria ser alguna persona que les pogués acompanyar en la realització de tràmits en cada poble, i també que es tingui en compte a les persones grans a l'hora de dissenyar-les.

La sensació és que arran de la pandèmia els serveis han empitjorat i la dificultat per a les persones grans és creixent.

Següents passos

El resultat d'aquesta sessió conjuntament amb les sessions realitzades anteriorment amb ciutadania i personal tècnic, ajudarà a confeccionar la redacció de la diagnosi del Pla d'Envel·liment així com començar a orientar els eixos estratègics i les accions que en formaran part. Està previst que el pla s'aprovi a l'estiu de 2024.

9.5. ACTA DE LES ENTREVISTES AMB LES PERSONES GRANS 15/05/2024

Sessió participativa del Pla d'envelliment de l'ABSS de l'Alt Penedès: entrevistes individuals

Lloc: Seu Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Vilafranca del Penedès

Data: 15/05/2024

Hora: 12:00

DESENVOLUPAMENT DE LES ENTREVISTES

Per tal d'aprofundir en l'anàlisi qualitatiu de la diagnosi, es va convocar a tres persones grans amb una trajectòria en entitats comarcals per tal de donar la seva opinió sobre la situació de la gent gran al territori. Finalment només hi van assistir dues de les persones convocades, i es va conversar amb elles de forma separada.

Les qüestions més rellevants que van apareixes en les entrevistes són les següents:

Entrevista 1

- La dificultat en el transport per aquelles persones que no disposen de cotxe és molt gran: tant per anar a altres municipis com entre els diferents nuclis del propi municipi (Subirats)
- Falten caixers automàtics al poble, i potser caldria algun caixer mòbil pels diferents nuclis.
- Hi ha poca activitats d'oci i de lleure per a les persones grans. També és veritat que des de la pandèmia la gent s'ha tancat més a casa i els costa fer activitats més grupals. Alguns només surten una estona a caminar i prou.
- Seria bo intentar descentralitzar al màxim els serveis de forma que hi poguessin haver servis itinerants per diferents nuclis (per exemple l'ajuntament per fer tràmits). També que a nivell mèdic o d'infermeria es puguin fer més visites a domicili, o si no tenir algun acompanyant que també ajudi a entendre i recollir les indicacions mèdiques.
- Als municipis dispersos, serveis socials no dona a l'abast i no pot atendre amb rapidesa.
- Al seu municipi es rep una revista a casa amb les informacions rellevants. També hi ha un canal de Whatsapp, però no tothom el sap fer servir.
- Seria bo que algú pogués visitar la gent gran de tant en tant, i amb formació per poder derivar als serveis que més els convingués.
- Hi ha molta gent nova al municipi, que participa menys de les activitats del poble. La sensació és que ara la gent es coneix menys.

Entrevista 2

- Les persones que viuen soles ho passen malament. A nivell econòmic, tot i que les pensions siguin baixes, la gent més o menys ho poden trampejar, però la soledat sí que afecta molt i és molt dura. Hi ha molt poc acompanyament.
- Cal que administració, entitats i ciutadania es coordinin millor per tal que les persones grans tinguin uns últims anys de vida més atractius. Cal treballar de forma comunitària i que tothom és corresponsabilitzi. Entitats i voluntaris poden ser un a manera d'ajudar a solucionar problemes, però no n'hi ha prou i les administracions hi ha de col·laborar.
- Hi ha un problema amb les residències. Encara que hi vulguis anar pagant, hi ha una llista d'espera d'un any i mig. És molt difícil de gestionar. Fan falta moltes més residències a la comarca per no haver de marxar lluny.
- El cohabitatge sènior amb serveis pot ser una opció, però ara per ara és molt cara.
- Poder fer gestions bancàries també és complicat per a moltes persones grans. Hi ha municipis amb caixers mòbils, però falta alguna persona que pugui donar suport i ajudar a qui ho necessita.

Següents passos

El resultat d'aquesta sessió conjuntament amb les sessions realitzades anteriorment amb ciutadania i personal tècnic, ajudarà a confeccionar la redacció de la diagnosi del Pla d'Envel·liment així com començar a orientar els eixos estratègics i les accions que en formaran part. Està previst que el pla s'aprovi a l'estiu de 2024.

9.6. ACTA DE LA SESSIÓ TÈCNICA 31/05/2024

Sessió participativa del Pla d'envelliment de l'ABSS de l'Alt Penedès amb personal tècnic

Lloc: Seu Consell Comarcal de l'Alt Penedès, Vilafranca del Penedès

Data: 31/05/2024

Hora: 9:30

ORDRE DEL DIA

- Benvinguda i presentació de la sessió
- Principals resultats de les sessions de participació
- Treball en grup: què podem fer?

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Benvinguda i presentació de la sessió

La sessió va començar amb la benvinguda part de Foix Senabre, membre de l'equip tècnic de persones grans del Consell Comarcal.

Presentació dels resultats de les sessions de participació

Seguidament per part de la cooperativa El Risell es va fer una breu presentació dels principals resultats de les sessions qualitatives que s'han fet al llarg del 2024, per tal de completar la diagnosi d'envelliment a la comarca.

Un cop acabada la presentació, es va demanar als assistents que repartits en tres grups, proposessin accions en funció de les necessitats detectades així com de les competències i recursos dels que disposa l'administració en l'àmbit local, tant des del Consell Comarcal, com des dels ajuntaments. El resultat agrupat pels tres eixos proposats va ser el següent:

Eix inclusió i accessibilitat

| Repte | Acció proposada | Responsable | Impacte | Recursos necessaris |
|--|--|--|---------|---------------------|
| Transport públic sanitari | Mancomunar serveis de transport que garanteixin l'accés a serveis i activitats prioritàries. | Consell alcaldes/esses | 5 | 5 |
| Transport públic sanitari | Dotar al SAD de vehicle, prèviament valorat per Serveis Socials, amb corresponent ampliació de recursos humans | Regidors/es i Consellers/es i ajuntament | 5 | 5 |
| Transport públic sanitari | Promoció d'iniciatives ciutadanes per compartir vehicles. | Entitats del tercer sector | 5 | 5 |
| Models alternatius d'habitatge | Espais co-living amb o sense servis per a persones grans o intergeneracional, on el veïnat es dona suport. Compartir habitatge amb joves o famílies Compartir habitatge entre persones grans | Ajuntament (SS, gent gran, urvbanismr...) Consell comarcal (joventut, dinamitzadors, habitatges...), ciutadania. | 5 | 5 |
| Escletxa digital i gestió i comunicació i entitats bancàries | Crear un espai d'atenció per donar suporten el trànsit concret. Dotant dels recursos humans necessaris. | Bibliobús Diba Biblioteca municipal OAC | 5 | 5 |
| Models alternatius d'habitatge | Fomentar habitatges comunitaris amb serveis Creació de borsa de lloguer assequible per a gent gran | Govern | 5 | 4 |
| Lluita contra l'escletxa digital | Creació d'un punt òmnia itinerant - > suport per exemple amb els joves que tinguin projectes intergeneracionals. Tallers formatius d'ús mon digital | Ajuntaments i Consell Comarcal | 5 | 2,5 |
| Transport públic i sanitari accessible | 2 furgonetes itinerants en cada municipis i contractació a través de plans locals d'ocupació. | Adminsitració | 5 | 5 |

Eix envelliment actiu

| Repte | Acció proposada | Responsable | Impacte | Recursos necessaris |
|--|---|---|---------|---------------------|
| Repensem els casals | Processos participatius que recullin peticions Promoure activitats de participació intergeneracional, aportant coneixement i valors a les noves generacions | Tècnics de gent gran, dinamitzadors/es, gent gran, centres educatius, joves, equip esportius. | 4 | 2 |
| Generar espais comunitaris | Fomentar que les festes i fires dels municipis no vagin destinades només a un perfil de població | Entitats organitzadores, administració | 4 | 2 |
| Repensar casals | Consulta pública persones grans. Canviar títol, espais polivalents, treure etiquetes. Projectes intergeneracionals. No limitar espais per edats | Ajuntaments, dinamitzador/a Comunicació, urbanisme, Dinamització, ensenyament, serveis socials, salut cultura, SAD Dinamització | 4 | 3 |
| Aprofitar capital humà | Crear projectes aprofitant el perfil d'usuaris/es Aprofitar el capital humà intergeneracional, noves tecnologies. Banc de temps | Grup motor iniciat per dinamitzador/a , o casals o entitats municipals | 5 | 2 |
| Adaptar "el casal" en concordança amb els interessos de les persones +65 | Espai intergeneracional i amb varietat d'activitats. Canviar el nom | Tècnics de gent gran | 4 | 4 |
| Activitats per potenciar relacions | Activitats al carrer, a les places... (ball, verbena...) | Tècnic cultura i gent gran | 4 | 1 |

9.7. RESUM DE LES SESSIONS DE PARTICIPACIÓ AMB PERSONES GRANS DE LA COMARCA

SESSIONS REALITZADES:

- 22/02/2024 Sant Llorenç d'Hortons. Casal de la gent gran. 10:00h
- 05/03/2024 Sant Pere de Riudebitlles. Escoles velles. 10:00h
- 06/03/2024 Castellví de la Marca. Casal de la gent gran. 10:00h
- 07/03/2024 La Granada del Penedès. Casal de la gent gran. 9:30h

Introducció

Aquest document presenta els resultats de les sessions de treball realitzades amb la gent gran de l'Alt Penedès, en el marc del Pla d'Envel·liment Actiu de la comarca. Aquestes sessions son un espai clau per escoltar i recollir les opinions, inquietuds i necessitats d'aquesta franja de la població, amb l'objectiu de dissenyar polítiques i serveis més adequats i adaptats a les seves realitats.

Les trobades han permès identificar una sèrie de reptes significatius en àmbits com la salut, la mobilitat, l'aïllament, les condicions de vida i la participació comunitària. Entre els temes tractats, s'han destacat la dificultat d'accés als serveis de salut, especialment des de municipis més allunyats; la soledat i l'aïllament que afecta moltes persones grans; així com les mancances en transport públic, accessibilitat a espais i serveis, i les barreres tecnològiques per a participar activament en la vida social i cívica.

Aquest document resumeix els principals problemes detectats i les solucions proposades pels participants en les sessions, amb la finalitat de contribuir al pla per promogui un envelliment actiu, digne i saludable per a tota la població gran de la comarca.

Resum de les principals aportacions

El tema que ha aparegut de forma més recurrent en les sessions amb la ciutadania és el del transport. Si bé alguns nuclis estan ben connectats amb Vilafranca o amb Barcelona, i una línia de tren travessa la comarca, a l'hora de desplaçar-se a diferents municipis del voltant, la cosa és molt més complicada. Encara és més difícil quan parlem de municipis amb habitatges molt disseminats, sobretot masies, on el transport públic queda a quilòmetres de distància. La problemàtica del transport la podem dividir també en diferents àmbits:

- Salut: Tot i que els pobles puguin tenir un consultori, si s'ha de realitzar una prova, poden enviar a les persones a Vilafranca, Sant Sadurní, Martorell, Barcelona... Poder anar a aquestes visites sense vehicle privat sovint és inviable.
- Activitats bàsiques: una necessitat com és anar a comprar, també pot suposar un problema. No només en la limitació del nombre de comerços del municipi propi, sinó perquè hi ha molta gent que viu lluny d'aquests comerços als quals només es pot desplaçar en cotxe. El mateix passa amb els bancs. També s'hi pot incloure altres activitats com pot ser anar a la perruqueria o a missa.
- Serveis: poder accedir a un centre de dia no és senzill per molta gent que en fa ús, ja que té problemes de

mobilitat.

- Social: Viure lluny del nucli urbà també pot dificultar enormement la realització d'activitats o simplement poder anar al casal o al bar per socialitzar amb altres persones.

Propostes:

- *Més transport públic i més freqüent*
- *Millorar l'accessibilitat dels busos que hi ha*
- *Més transport a demanda*
- *Voluntariat per portar persones*

Un tema relacionat és el d'ajudar les persones grans amb mobilitat reduïda per moure's dins el nucli urbà, ja que no ho poden fer-ho per si sols, tot i no necessitar un vehicle.

Propostes:

- *Voluntariat per acompanyar les persones grans*
- *El segon gran tema que ha aparegut a les sessions és l'aïllament i la soledat de moltes persones grans. Aquí s'hi troba sobretot dues casuístiques: gent que no es pot moure de casa i gent que no es vol moure de casa.*
- *Propostes:*
- *Voluntariat per fer companyia a les persones grans*
- *Creació de grups d'ajuda mútua*
- *Fer un seguiment per part de l'administració de les persones que estan aïllades a casa*

El tercer i últim gran aspecte que preocupa més a la gent gran de la comarca amb qui hem parlat és la possibilitat d'envellir a casa. Tothom mostra la voluntat d'estar-se a casa seva, tot i que els costi realitzar les activitats domèstiques i que les condicions de l'habitatge no siguin idònies. De fet, la majoria de persones expliquen que casa seva no està adaptada i compta amb escales, i altres elements com banyera i no plat de dutxa. Les residències no es veuen com una bona alternativa per diferents motius: hi ha poques places a la comarca i concentrades en grans centres, son cares, i a la majoria els queden lluny de casa. A més es coincideix amb la necessitat de conservar una certa intimitat que es perd en aquests centres. De la mateixa manera, els pisos assistits o amb serveis comuns, tampoc es veu com una alternativa viable ja que hi ha molc poca oferta i un preu molt elevat. Tampoc es veu clar el fet de vendre's la casa per accedir a algun d'aquests pisos. Finalment hi ha força consens en demanar més centres de dia com una forma de que les persones usuàries puguin continuar a casa.

Propostes:

- *Ajudes per a l'accessibilitat de les cases*
- *Més serveis per assistir a les persones que s'estan a casa: higiene, menjar, neteja...*
- *Fer més pisos assistits amb preus assequibles*
- *Fer residències més amables i de mida més petita repartides per la comarca i amb places públiques*

- *preus assequibles*
- *Augmentar el nombre de places de centres de dia, més repartides pel territori*

L'accessibilitat a l'espai públic també preocupa a la gent gran. Es troben amb voreres sense rebaixa, on no passen caminadors o cadires de rodes. També es ressalta que hi ha pocs bancs per seure en molts municipis. Alguns serveis com el de recollida de residus, també és problemàtic per alguns habitatges disseminats pel territori, ja que han de deixar-los lluny de casa seva, a més d'haver-los de penjar, fet que costa a persones amb mobilitat reduïda.

Propostes:

- *Millorar l'accessibilitat per part dels ajuntaments*
- *Posar més bancs per seure als municipis*

A nivell de participació, en general la població d'edat avançada té una bona oferta d'activitats prop de casa seva, tot i que hi ha qui en reclama més i més d'acord amb els interessos de la gent gran. Sí que hi ha alguns aspectes que preocupen: sempre acostuma a participar la mateixa gent, i no hi ha relleu generacional. No és només la gent aïllada que no hi participa. En aquest sentit els homes tendeixen a participar molt menys de les activitats dirigides. També es troba a faltar molta més gent a la franja entre 65 i 75 anys. Només les activitats o festes en que es fa algun menjar de forma popular ajunta un gruix molt més gran de població. Que a vegades hi hagi poca gent no se sap si és a causa del desinterès, de vergonya o de que no arriba bé la informació.

Propostes:

- *Repensar els casals de gent gran*
- *Fer activitats més d'acord amb els interessos de la gent gran*
- *Fer més sortides culturals a preus assequibles*
- *Millorar la difusió de les activitats*

Tot i que hi ha més temes que han anat sortint i que es troben a la taula següent, l'últim tema més compartit té relació amb l'esclatxa digital. Fer tràmits per internet, com pot ser demanar cita o qüestions del banc, pot resultar inviable per a persones que no tenen suport familiar o veïnal. També dificulta la recepció d'informació del propi municipi, ja que sovint els canals de Whatsapp i xarxes socials son les principals vies de comunicació, i hi ha gent gran que no hi pot accedir. Els cursos que s'ofereixen tenen una recepció irregular degut a l'enorme casuística que s'hi dona. També hi ha molta por a les estafes digitals.

Propostes:

- *Voluntariat per a ajudar a les persones grans a resoldre dubtes*
- *Més formació en tecnologies i per evitar estafes*
- *Servei itinerant per ajudar als tràmits a la gent gran*
- *Fer difusió de la informació municipal per altres vies (revistes, cartells...)*

Llistat dels temes tractats a les sessions de participació per grans eixos temàtics

Salut i benestar

| Reptes / problemes | Situació desitjada |
|--|--|
| L'atenció alguns CAP's o consultoris no és senzilla. L'espera perquè et visiti el metge pot ser de dues setmanes. També costa que t'atenguin al telèfon | L'atenció d'abans de la pandèmia era molt més accessible. |
| Quan et deriven a l'hospital o a proves externes a un altre centre fora del municipi, hi ha el problema de transport. Encara que hi ha transport més o menys directe, pots haver d'esperar molta estona per esperar a la visita i per la tornada a casa. | Voluntariat per acompanyar al metge. Transport sanitari a demanda (a alguns llocs s'oferia taxi i ara s'ha tret) |
| Cal mantenir les activitats físiques per a la gent gran, de forma gratuïta. | Hi hauria d'haver més varietat d'activitats. |
| Hi ha un abús per part de fills delegant funcions parentals als avis. Als avis els costa molt més posar límits als nets. | |
| La soledat és un problema present. Excepte en els moments d'activitats, normalment hi ha poca gent al casal. A més hi ha gent que no pot anar-hi, i d'altres que no volen. | Hi hauria d'haver un servei de voluntariat per fer companyia a la gent que no pot/vol sortir de casa, i fer suport emocional.. Hi ha un servei similar de Creu Roja en aquest sentit. Creació de grups d'ajuda mútua per treballar la soledat |
| L'aïllament: hi ha molta gent tancada a casa, amb efectes sobre la seva salut mental. Molta gent en aquesta situació viu en masies apartades de nuclis urbans que no disposen de transport... S'han de quedar a casa i les poques possibilitats d'oci passen per mirar la tele. Amics de la gent Gran no treballa a la comarca. | Hi hauria d'haver un servei de voluntariat per fer companyia a la gent que no pot/vol sortir de casa. Caldria tenir un control de la gent gran que viu sola i contactar-hi periòdicament. |
| No hi ha parcs saludables per a gent gran a tot arreu. | Estaria bé que tots els municipis tinguessin parcs amb alguna màquina per fer exercici. |
| La gent vol envellir a casa seva. Cal més suport per a l'atenció a les persones per suport/cura/higiene a domicili. També hi ha gent que és dependent i tampoc vol marxar de casa. | Dotar d'un servei a nivell municipal d'hores d'atenció a les persones. Més hores de SAD Serveis itinerants assistencials / voluntariat. Voluntariat per acompanyar a fer la compra, perruqueria, metge, a fer activitats, al casal... |
| Hi ha hàbits poc saludables, especialment alimentaris, estesos a la població. | Formació en hàbits saludables i educació nutricional, i de prevenció d'accidents.. |
| Manquen centres de dia i places a molts municipis. Ara només hi ha places per gent que en té molta necessitat, i que té un grau alt de dependència, i és de caràcter bàsicament assistencial. | Hi hauria d'haver centres de dia a cada municipi. |

Autonomia, qualitat de vida i seguretat

| Reptes / problemes | Situació desitjada |
|---|--|
| Tots els bancs i caixes van tancant. És molt difícil poder ingressar diners. S'ha de veure si amb els nous caixers mòbils/itinerants la situació millora. | Estaria bé que hi hagués una persona que atengués, i que fos estable per poder conèixer a la gent. |
| El transport públic és insuficient. En algunes municipis hi ha bona connexió amb Barcelona, però no amb molts municipis de la comarca. | Caldria molt més transport públic per a les persones que no tenen vehicle privat o no poden usar-lo. Caldria ampliar recorreguts i també més horaris (nit). |
| Els trens i els busos no estan coordinats: arriba un tren i pot marxar just aleshores el bus. | Hi hauria d'haver busos a les estacions per a les persones que arriben del tren. |
| Els busos a vegades tampoc son accessibles i costa pujar-hi. | |
| Hi ha poc transport públic i a vegades va buit. A les masies allunyades els nuclis el transport és nul. | Potser el transport hauria de ser més a demanda. Servei de taxi a demanda a preus adequats. |
| Dificultats per accedir al centre de dia, si no és per familiars o veïns no podrien accedir-hi | |
| Hi ha busos poc accessibles, amb escales molt altes. | |
| Hi ha dificultats per accedir a alguns serveis per temes de mobilitat (compres, metge, perruqueria...) | Servei de transport a domicili que pugui acompanyar a la gent (transport interurbà) |
| Hi ha moltes informacions que només arriben per mòbil (Whatsapp, xarxes socials...), i no es té en compte qui no té smartphones o no sap/pot fer-ho servir. També hi ha gent que en té i no li arriba. | Informar de les activitats a la revista municipal. Formació de mòbil (whatsapp, compres per internet, la meua salut...) |
| La major part de cases tenen problemes d'accessibilitat: escales, graons a l'entrada... Molta gent ha d'adaptar la planta baixa per les persones que tenen més problemes de mobilitat. | Es podrien donar ajudes per posar elevadors adaptats a les circumstàncies. També per adaptar les entrades de les cases, i altres elements d'accessibilitat. També caldrien ajudes per a ascensors per aquells edificis que ho necessitin. |
| | Existeixen algunes ajudes, però no es coneixen. |
| També hi ha problemes d'accessibilitat als carrers. Alguns son molt estrets, i no hi poden passar cadires de rodes, cotxets... Molts passen pel mig del carrer. Tampoc hi ha rebaixes en moltes voreres. En alguns pobles, hi ha fanals al mig de les voreres. I cotxes aparcats per tot arreu. Alguns serveis també son poc accessibles (portes pesades, o de difícil accés per a persones amb cadira de rodes). | S'haurien de tenir carrers plans, sense voreres elevades. També adaptar el carrer perquè la gent pugui sortir de casa seva amb cadira de rodes si ho necessita. |
| Hi ha gent que està aïllada i voldria tenir un servei religiós. | |

| | |
|---|--|
| En alguns punt el servei porta a porta de residus també suposa un problema. Als domicilis allunyats del nucli, no sempre hi arriba el vehicle de recollida i han de recórrer un tram llarg per deixar-ho. A més alguna gent gran té dificultats per penjar les bosses/cubells. | Contenidors més propers i accessibles. |
| Hi ha molta desconfiança a la gent que truca per telèfon o a la porta, per por a ser estafats. També a que entrin a casa a robar. Hi ha indefensió pel fet de ser persones grans. | |
| Millorar l'estat dels carrers. Els carrers estan poc preparats per la gent gran. També falten bancs per seure | Facilitar la manera de comunicar els desperfectes a l'ajuntament (instància). Arreglar carrers i fer-los més amples i voreres més baixes, i amb rampes Dotació de més bancs per seure. |
| Hi ha molta burocràcia per a fer gestions que per a la gent gran és un problema: salut, ajuntament... Dificultat per accedir a Cat Salut amb mòbil. També dificultat de fer accions a través del caixer automàtic | Facilitar a la gent gran el demanar hora als serveis. Atenció i consultes amb persones. Oficina de gent grans gestionar tràmits que passi per cada poble cada 5 dies o més espaiat. Formació. |
| La gent vol viure a casa. Hi ha molta llista d'espera per a les residències i les que hi ha son molt cares. Hi ha molt poques places públiques, i si hi has d'anar estàs a molts quilòmetres de casa. També hi ha molta reticència a vendre la casa per pagar una bona residència o viure amb pisos amb serveis | Ajudes a la mobilitat i accessibilitat a casa Construcció o habilitació de pisos tutelats/assistits/ amb serveis, amb autonomia/intimitat per a les persones residents, i serveis compartits, a preus assumibles. |
| | Residències amb més places públiques i d'una mida adequada per la població dels municipis. |
| A vegades fa por sortir sola de nit. | |
| Tenen por de les estafes digitals | Més formació contra les estafes. Potenciar les xerrades dels Mossos. |

Participació i vida cívica i comunitària

| Reptes / problemes | Situació desitjada |
|--|--|
| Hi ha una manca de participació per part dels homes. Les dones estan molt més actives i surten més. Molts homes juguen més a cartes, domino, van a l'hort i a les caminades, però no a altres activitats organitzades | Que els homes col·laborin més en les activitats. |

| | |
|---|--|
| <p>Hi ha una diferència important entre les persones jubilades amb menys de 75 anys i les que en tenen més. Les de menys de 75, surten més fora del municipi, mentre que les més grans es queden molt més i les activitats son molt limitades.</p> <p>Les persones acabades de jubilar participen molt menys.</p> | <p>Calen activitats més adaptades a les edats. S'hauria d'oferir opcions més atractives per a la gent gran que s'acaba de jubilar o fa poc temps que ho està.</p> |
| <p>Millorar la difusió que es fa de les activitats que es fan al municipi. No es coneixen les propostes municipals</p> | <p>Millorar els canals de difusió. Potser aprofitar els actes lúdics, o altres activitats per fer aquesta difusió. També es proposa anar casa per casa per explicar què es fa.</p> |
| <p>Hi ha voluntaris, sobretot jubilats, en un programa per acompanyar a gent gran pel municipi. Però molta gent no ho coneix, i no hi ha gaire demanda, i pocs voluntaris.</p> | <p>Voluntariat per acompanyar les persones grans a activitats.</p> |
| <p>Realitzar sortides culturals, on no s'hagi de caminar i que tinguin un preu accessible. També activitats per poder fer amb els nets.</p> | |
| <p>Des de l'administració no es mostra interès per tenir contenta a la gent gran, i hi ha un desconeixement dels seus interessos.</p> | <p>Establir taules de diàleg amb polítics per poder conèixer les necessitats de la gent gran.</p> |
| <p>Les persones de 65 anys s'apunten, però no van al casal, ni fan activitats. Només a festes puntuals.</p> | |
| <p>Hi ha poques ajudes econòmiques per a les activitats que es munten des dels casals, i s'ha de fer pagar a la gent gran.</p> | |
| <p>Hi ha manca de relació entre veïns, i si vens de fora costa molt integrar-se.</p> | |
| <p>Les dones vídues fan pinya i s'ajuden més mútuament. Els homes ho fan molt menys.</p> | |
| <p>No sempre es coneixen els recursos que hi ha al municipi o a la comarca</p> | |
| <p>En alguns municipis hi ha força rotació del personal dinamitzador de les activitats de gent gran, amb el problema que comporta</p> | <p>Dinamitzadores per a gent gran a tots els municipis i amb més estabilitat.</p> |
| <p>Manca espai en alguns casals de gent gran</p> | |
| <p>Les activitats que son pagant, tot i que estiguin subvencionades en part, es consideren cares i molta gent no hi pot accedir.</p> <p>En alguns municipis la gent gran fa demandes d'activitats, però no s'hi arriba i considera que en son poques les que es fan.</p> | |
| <p>Els cursos digitals (mòbil, informàtica...) no sempre funcionen bé. Hi ha moltes casuístiques i molts nivells diferents.</p> | <p>Potser reenfocar-ho més cap a un servei d'orientació en el camp digital on oferir ajuda en tràmits o accions determinades.</p> <p>Cursos més entenedors, i potser de diferents nivells.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Molta gent gran no participa de les activitats, i sempre hi acaben anant els mateixos. A vegades és manca d'interès. També hi ha por al ridícul en activitats com memòria o estimulació cognitiva, sobretot en homes.</p> <p>No es té clar com transformar els casals de get gran per emparar tota la gent gram</p> | <p>Més activitats variades d'acord amb l'interès de la gent gran.</p> <p>Més difusió de les activitats i facilitat per apuntar-s'hi, que hi hagi alternatives a la tecnologia.</p> <p>Caldria més interlocució de totes les entitats del municipi per fer més activitats en comú.</p> |
| <p>Falten activitats musicals per prevenció del deteriorament cognitiu</p> | <p>Realitzar més activitats musicals.</p> |

9.8. FITXA D'ACCIÓ O PROJECTE

| | | | | |
|------------------------|-----------|------------------|----------|-------------------------|
| Acció | | | | |
| Repte | | | | |
| Eix | | | | |
| Descripció de l'acció | | | | |
| Què es vol aconseguir? | | | | |
| Persona referent | | | | |
| Indicadors de resultat | | | | |
| DESPLEGAMENT | | | | |
| Tasques a desenvolupar | Calendari | Agents implicats | Recursos | Indicadors de seguiment |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Observacions | | | | |