

Informe anual 2020

Promoció Econòmica de Sabadell S.L



**Ajuntament
de Sabadell**



**Promoció
Econòmica de
Sabadell, S.L.**

ÍNDEX

	<i>Pàgina</i>
INTRODUCCIÓ	3
XIFRES GENERALS D'ACTIVITAT	4
• <i>Persones usuàries totals</i> • <i>Procedència persones usuàries ateses</i> • <i>Gènere, edat i nacionalitat de les persones ateses</i> • <i>Districte</i> • <i>Situació laboral i procedència</i>	
XIFRES DELS SERVEIS PRESTATS	9
• <i>Formació</i> • <i>Ocupació</i> • <i>Orientació i intermediació laboral</i> • <i>Suport a la creació i la consolidació d'empreses</i>	
LLISTAT DE PROGRAMES/SERVEIS EXECUTATS 2020	15
CONCLUSIONS	17

INTRODUCCIÓ

Aquest *Informe Anual* d'activitat recull els indicadors més destacats de Promoció Econòmica de Sabadell S.L. El document inclou xifres generals d'activitat, xifres dels serveis prestats i alguns indicadors d'actuacions per a col·lectius específics comparats amb els anys anteriors.

En aquesta edició, però, s'introdueixen també altres indicadors per mostrar les activitats extraordinàries engegades arran de la pandèmia. L'any 2020 les conseqüències de la crisi sanitària de la COVID-19 han marcat totes les activitats i serveis creats des de l'Ajuntament de Sabadell per atendre les persones que busquen treball o orientació professional, experiència laboral o formació. Des de l'inici de l'estat d'alarma es van readaptar els serveis existents i es van posar en marxa activitats extraordinàries. Destaca l'activació d'un servei sobre prestacions i ajuts Covid-19 que va permetre atendre 300 consultes, la creació d'una borsa de treball específica de personal sanitari o un espai de formació online amb recursos educatius en obert.

Ahora es van mantenir assessoraments i seguiment de participants en diferents activitats per via telefònica o telemàtica i s'han posat en marxa nous projectes com Fira Ocupació Sabadell en format online que va reunir més de 1.100 participants. En quant a la manera que les persones s'han adreçat als serveis han canviat. Atès el requeriment de sol·licitud de cita prèvia via web s'ha incrementat el flux d'entrada d'atencions telemàtiques. Pel que fa als indicadors d'activitat la pandèmia ha provocat una alteració a l'evolució registrada fins el moment tendint a la baixa en alguns registres i altres s'han mantingut.

L'any 2020 la pandèmia també ha marcat els serveis d'atenció a les empreses i els autònoms/es oferts des de l'Ajuntament de Sabadell. Per respondre les necessitats d'aquest col·lectiu el 2020 ha comportat la posada en marxa d'activitats extraordinàries destaca la creació d'un servei d'atenció de consultes COVID-19 amb que es va respondre 319 consultes i alhora s'han adaptat els serveis a format online.

Pel que fa als indicadors d'activitat la pandèmia ha provocat una alteració a l'evolució registrada fins el moment tendint a la baixa en alguns registres. Per exemple, el número de persones ateses decreix fins les 1080 persones, s'ha assistit 689 empreses, ja sigui en el seu procés inicial de creació com de consolidació empresarial. Per raons òbvies de context destaca la davallada de la constitució de noves empreses situant-se en 66 enfront de les 115 de 2019.

Tot i això, durant el 2020 es manté la xifra d'empreses residents als espais d'allotjament empresarial situant-se en 77. D'altra banda, també s'ha mantingut estable serveis consolidats i cal destacar durant el 2020 les obres de millora del polígon de Can Roqueta per dignificar i fer més competitiu el polígon.

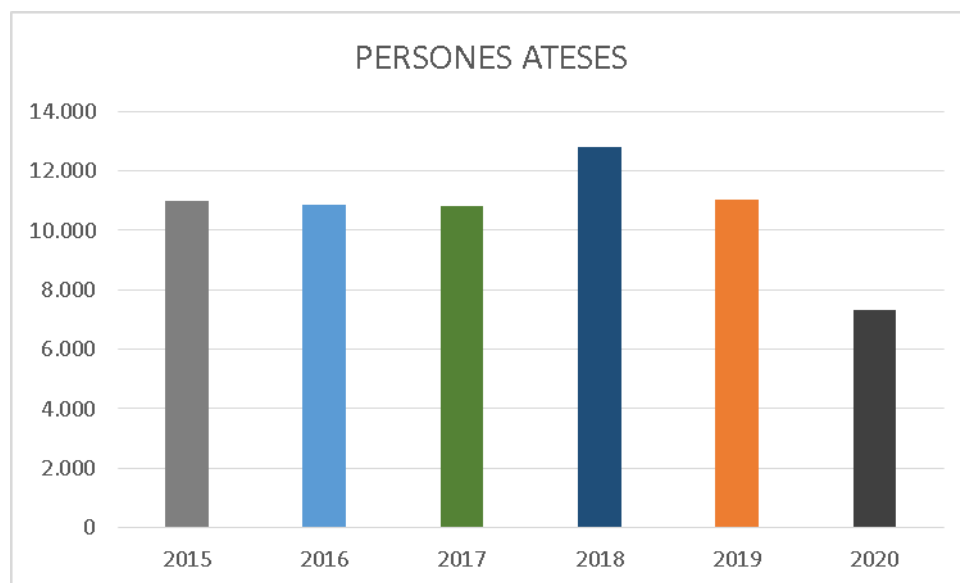
XIFRES GENERALS D'ACTIVITAT

Persones usuàries totals

Durant 2020 les xifres registrades pels canals habituals baixa respecte anys anteriors. Les persones ateses especialment físiques s'ha reduït com mostra la graella que es pot consultar a continuació. Però durant 2020 s'han engegat projectes extraordinaris per respondre la situació generada per la COVID19 i s'han activat circuits d'atenció telemàtics que donada la necessitat d'immediatesa no sempre ha comportat un traspàs automàtic de registres a les bases de dades ordinàries. La reducció d'atencions es considera que es deriva dels 3 mesos inicials d'estat d'alarma, amb les restriccions de mobilitat pròpies de la situació que impedièren la recepció de qualsevol servei normalitzat, i segurament també, posteriorment, per les baixes expectatives d'inserció de les persones usuàries atesa la situació de ralentització de l'activitat econòmica.

D'altra banda, per l'excepcionalitat de la situació es va engegar l'any 2020 un circuit de sol·licitud de cita prèvia per atendre les persones i les empreses de forma presencial, telemàtica o telefònica. Segons les dades disponibles aquest formulari web de sol·licitud de cita prèvia de vaporllonch.cat ha registrat 1.897 entrades.

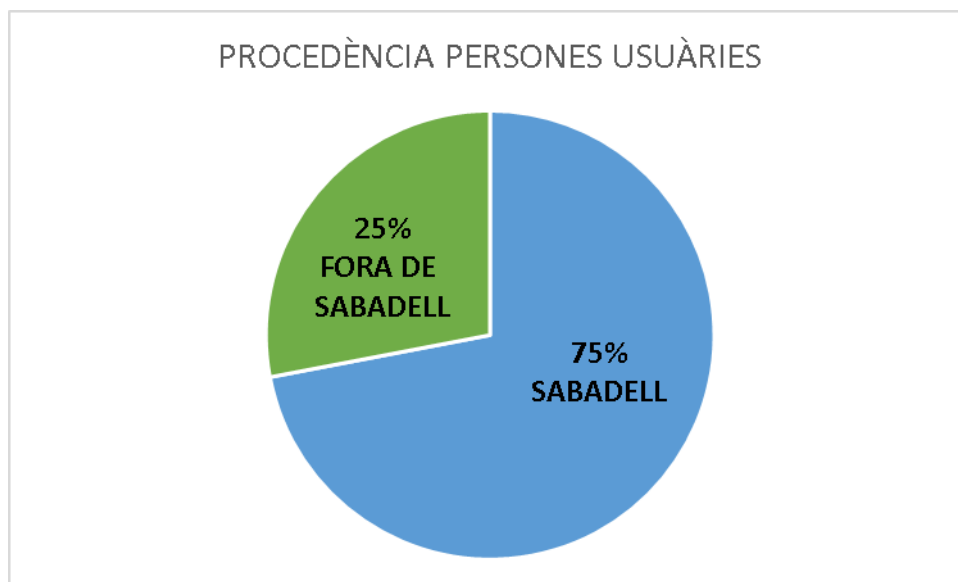
PERSONES ATESES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PERSONES FÍSQUES	10.406	10.234	10.046	11.702	9.938	6.487
PERSONES JURÍDIQUES	608	624	789	1.088	1.095	849
TOTAL	11.011	10.858	10.835	12.790	11.033	7.336



Procedència persones físiques ateses

De les 6.487 persones físiques ateses, el 75% resideixen a Sabadell i la resta provenen de municipis de fora de la ciutat. Durant el 2020 s'ha incrementat el 4 punts percentuals el número de persones ateses provinents de Sabadell..

PROCEDÈNCIA	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
SABADELL	6.857	67	6.671	66	7.641	65	7.142	71	4.856	75
FORA DE SABADELL	3.377	33	3.375	34	4.061	35	2.792	29	1.631	25
TOTAL	10.234	100	10.046	100	11.702	100	9.934	100	6.487	100



Gènere, edat i nacionalitat de les persones ateses

De les 6.487 persones físiques ateses durant 2020 s'observa un trencament més pronunciat de l'equilibri total per raó de gènere. L'any 2020 continuen sent més dones les usuàries ateses que no pas homes i les dones representen el 57% i els homes el 43%. D'altra banda, el grup d'edat més nombrós que sol·licita els serveis es manté en la franja d'edat d'entre 25 i 44 anys, i alhora s'ha estancat novament durant el 2020 el percentatge del grup d'edat major de 45 anys que sol·licita serveis respecte anys anteriors. D'altra banda, continua sent destacada la presència de joves menors de 25 anys. Per nacionalitat, el 73% del total de persones ateses tenen l'espanyola i a continuació el col·lectiu que més destaca es manté entre els països del Nord d'Àfrica, especialment del Marroc, i d'Amèrica Llatina.

Edat	2016			2017			2018			2019			2020		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Fins a 25 anys	1.206	1.518	2.724	1.099	1.326	2.425	1.225	1.328	2.553	1.040	1.171	2.211	659	744	1.403
De 25 a 44 anys	2.626	2.119	4.745	2.490	1.907	4.397	2.989	2.079	5.068	2.533	1.634	4.167	1.651	1.059	2.710
De 45 i més	1.262	1.503	2.765	1.713	1.511	3.224	2.157	1.924	4.081	1.962	1.590	3.552	1.341	1.021	2.362
Sense dades										4	4	8	6	6	12
Total	5.094	5.140	10.234	5.302	4.744	10.046	6.371	5.331	11.702	5.539	4.399	9.938	3.657	2.830	6.487

NACIONALITAT	Dona	Home	Total
Espanya	2.688	2.100	4.788
10 nacionalitats següents			
Marroc	197	207	404
Veneçuela	87	48	135
Colòmbia	59	31	90
Bolívia	54	33	87
Equador	45	33	78
Gàmbia	20	51	71
Perú	40	23	63
Hondures	42	18	60
Romania	40	15	55
Senegal	26	26	52

Districte

Un total de 4.856 persones usuàries ateses l'any 2020 resideixen a Sabadell. La distribució per districtes indica que les persones provinents del districte 1 és el grup més nombrós en quant a persones ateses donat que és el districte que més població agrupa de la ciutat. El segueix el districte 6è, especialment del sector Creu de Barberà. Aquest fet té una correlació amb el volum d'activitat que es desenvolupa la zona amb el projecte Treball als barris de la zona sud.

Districte	Usuaris	Població	Usuaris % ¹	Població % ²	Usuaris respecte a Població % ³
1	1.055	54.671	21,7	25,6	0,5
Centre	649	36.583	13,4	17,1	0,3
Sant Oleguer	406	18.088	8,4	8,5	0,2
				0,0	0,0
2	668	24.957	13,8	11,7	0,3
Creu Alta	314	6.599	6,5	3,1	0,1
Can Puiggener/Togores	354	18.358	7,3	8,6	0,2
				0,0	0,0
3	650	33.226	13,4	15,6	0,3
Ca n' Oriac-Sant Julià	367	19.518	7,6	9,1	0,2
Nord	283	13.708	5,8	6,4	0,1
				0,0	0,0
4	693	41.563	14,3	19,5	0,3
Concòrdia	225	11.736	4,6	5,5	0,1
Can Rull	295	16.683	6,1	7,8	0,1
Berardo	173	13.144	3,6	6,2	0,1
				0,0	0,0
5	459	20.032	9,5	9,4	0,2
Gràcia	242	9.992	5,0	4,7	0,1
Can Feu/Oest	217	10.040	4,5	4,7	0,1
				0,0	0,0
6	969	30.245	20,0	14,2	0,5
Creu de Barberà	651	20.763	13,4	9,7	0,3
Sud/Sant Pau	319	9.482	6,6	4,4	0,1
				0,0	0,0
7	362	8.977	7,5	4,2	0,2
La Serra/Est	362	8.977	7,5	4,2	0,2
Total	4.856	213.671	100	100	2,27

1. % de persones usuàries per districte o secció respecte al total dels usuaris

2. % de la població del districte i/o sector respecte al total de la població de Sabadell

3. % de persones usuàries respecte al total de la població per districte i/o sector de Sabadell

Situació laboral i procedència

Durant el 2020 continua sent majoritari el grup de persones ateses que es troben en situació d'atur donat que principalment les activitats que ofereix Promoció Econòmica continuen tenint aquest requisit. Si creuem les dades d'atur Sabadell per codi postal amb dades de persones usuàries per aquest mateix indicador es pot comprovar que el pes de les persones usuàries del Sud de la ciutat (20%) és pràcticament equivalent al pes dels aturats del sud de la ciutat (21%). És a dir, quan es fan actuacions específiques i a mida per zones concretes de la ciutat com és el cas del programa Treball als Barris la resposta és molt alta.

SITUACIÓ	2016	2017	2018	2019	2020
En atur	6.425	5.508	6.632	6.502	4.112
En actiu	1.323	1.503	2.477	2.045	1.323
Altres	1.215	1.416	1.273	1.134	862
N/A	1.271	1.619	1.320	257	190
Total	10.234	10.046	11.702	9.938	6.487

(*) Xifres de persones usuàries de Sabadell i fora de Sabadell

CODI POSTAL	USUARIS/ES	ATURATS/DES	% USUARIS/ES	% ATURATS/DES
8201	255	153	5,3	4,6
8202	644	438	13,3	13,2
8203	562	373	11,6	11,3
8204	963	701	19,8	21,2
8205	340	227	7,0	6,9
8206	740	500	15,2	15,1
8207	683	434	14,1	13,1
8208	669	480	13,8	14,5
Total	4.856	3.306	100	100

(*) Xifres només referents a Sabadell.

XIFRES DELS SERVEIS PRESTATS

Formació

L'any 2020 es van incrementar el número de atencions a persones per serveis vinculats a activitats formatives. En concret, es va atendre 3.002, 251 més que l'any anterior, de les quals 774 van cursar algun tipus de formació. Es van realitzar 186 activitats formatives que van suposar un acumulat de 24.047 hores de formació. El grau de satisfacció de l'alumnat va ser del 94%.

XIFRES MÉS DESTACADES DE FORMACIÓ	2016	2017	2018	2019	2020
PERSONES ATESES	2.478	2.895	2.583	2.751	3.002
PERSONES FORMADES	1.089	1.205	942	1.070	774
PLACES DE FORMACIÓ GESTIONADES	1.732	1.540	1.555	1.730	1.030
ACCIONS DE FORMACIÓ REALITZADES	314	358	245	266	186
HORES DE FORMACIÓ IMPARTIDES	28.347	36.553	28.026	30.298	24.047
GRAU DE SATISFACCIÓ ALUMNAT (%)	92	91	91	92	94

Atencions realitzades d'informació a persones usuàries en situació de pandèmia

Durant la situació de pandèmia es van atendre 963 persones per mitjà de diferents canals oferint un total de 1.600 atencions ja que una persona podia rebre més d'una atenció en funció de la especialitat sol·licitada.

ATENCIIONS D'INFORMACIÓ EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA	PERSONES ATESES
CONSULTES APARTAT WEB FORMACIÓ	475
CONSULTES DERIVADES DE CITA PRÈVIA	91
ATENCIIONS TELEFÒNIQUES/ PRESENCIALS CAL MOLINS	397
TOTAL	963

Atencions a diversos col·lectius en situació de confinament

Durant el 2020 es van realitzar 343 trucades telefòniques a alumnat que estava fent formació presencial abans del confinament per conèixer quins eren els recursos que tenien per poder fer la formació on line. Alhora es van realitzar 265 atencions a docents per tractar diferents temes i alhora es van realitzar 250 trucades a ex-alumnes de les especialitats d'atenció sociosanitària a persones dependents en el domicili i institucions de les promocions de Formació Ocupacional 2016-2017 i 2017-2018 per oferir feina vinculada a la borsa de treball especial d'atenció a les persones

TRUCADES DURANT CONFINAMENT DE SEGUIMENT PER DIFERENTS ACCONS	
CONSULTA ALUMNAT SOBRE MITJANS DIGITALS	343
ATENCIO DOCENTS EN DIFERENTS TEMES	265
RECLUTAMENT D'EXALUNNES PER OFERTES DE FEINA D' ATENCIÓ A PERSONES	250
TOTAL	858

Malgrat les limitacions viscudes arran de la sobrevinguda crisi sanitària, durant el 2020 es va continuar donant resposta i servei al conjunt de l'alumnat i les persones interessades en alguna de les accions formatives tant durant la situació de confinament domiciliari total com en l'escenari de semipresencialitat posterior. Aquest escenari va impactar de manera directa en les tasques tècniques i administratives i va obligar a repensar la gran majoria de procediments pel que fa a la atenció i seguiment de les persones usuàries. Oferim aquí un recull de les més destacades:

Cerca de Solucions e-learning aplicables a la Formació Professional per l'Ocupació

Avaluació tècnica de més de 20 plataformes d'aprenentatge online. Fruit d'aquesta anàlisi, i tenint en compte la urgència per disposar d'eines telemàtiques que permetessin reiniciar les accions formatives es pren la decisió de comptar amb les aplicacions de l'entorn Google. Aquesta plataforma cobriria la necessitat de manera transitòria, fins que es realitzi el procés de licitació d'una plataforma e-learning pròpia.

Migració d'accions formatives a eines telemàtiques

Tots els programes del Servei van veure transformats les seves dinàmiques d'atenció i seguiment a l'alumnat i les persones usuàries. Del total de programes només 4 no han migrat les seves accions a format telemàtic donades les característiques i necessitats dels col·lectius als quals donen atenció. Malgrat aquest condicionant, 118 persones participants d'aquests programes han continuat amb les seves accions formatives en format presencial, quan ha estat possible, i amb seguiment telefònic en els moments de restriccions estrictes de la mobilitat. Seguint en aquesta línia, 3 programes han migrat de manera parcial les seves accions a format telemàtic, mantenint la presencialitat, quan aquesta ha estat possible, d'algunes de les seves accions i passant a format on line d'altres. Algunes dades de la gestió d'aquestes accions formatives en entorn telemàtic:

Generació de material de suport per a personal tècnic, docent i alumnat.

Des de l'equip de formació s'han generat diversos documents i presentacions de suport tècnic adreçats a totes les parts implicades en les accions formatives (personal tècnic/docent i alumnat)

Iniciativa #joemformoacasa

Des del Punt Òmnia es va engegar aquest nou servei per oferir recursos formatius en obert a tota la ciutadania que ajudessin a pal·liar les mancances digitals en aplicacions i eines que van esdevenir fonamentals en temps de restriccions estrictes de la mobilitat. Alhora es va cobrir l'objectiu de donar continuïtat en format telemàtic a les accions formatives presencials del Punt Òmnia.

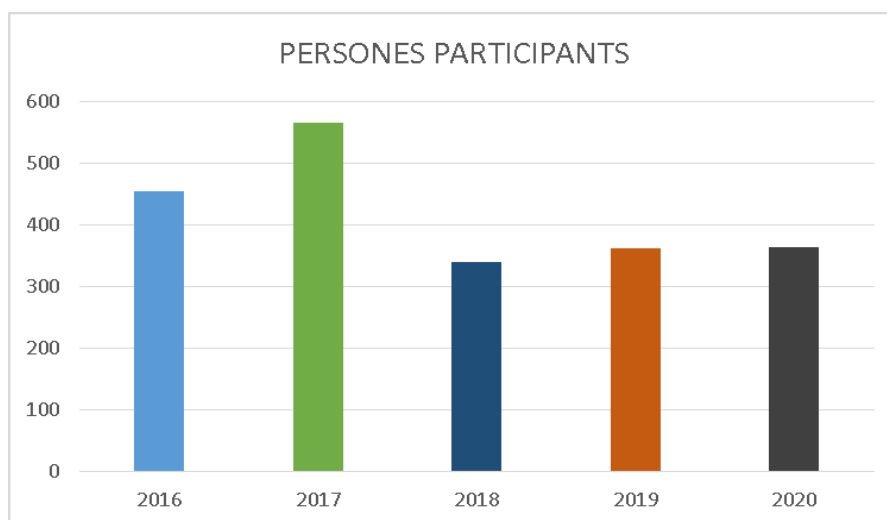
Ocupació

Malgrat la situació de pandèmia les xifres de les accions vinculades amb els programes, en els que l'activitat laboral de cada participant s'acostuma a combinar amb formació es mantenen pràcticament igual a l'any 2019. En total 982 persones s'han presentat als processos de selecció de Promoció Econòmica per optar a alguna de places dels programes d'ocupació que permeten als participants tenir un contracte laboral de l'administració pública per a realitzar obres i serveis per a la ciutat. En concret, l'any 2020 van participar 364 persones en accions d'ocupació.

La crisi sanitària ha comportat però readaptar els serveis existents a la conjuntura extraordinària amb la sobrecarrega de feina afegida per executar tota la programació prevista i no renunciar a cap plaça. A l'igual que amb les accions de formació es va continuar donant resposta i servei al conjunt de participants durant la situació de confinament domiciliari total, per exemple fent seguiment telemàtic o telefònic, com en l'escenari de semipresencialitat fins a la presencialitat posterior tenint present tots els protocols sanitaris establerts en quan a mesures de prevenció que ha comportat per exemple desdoblar grups, equipar persones amb equips de protecció o fer accions grupals telemàtiques.

També donades les circumstàncies algunes dels programes d'ocupació s'han hagut d'iniciar a posteriori de la data prevista per la qual cosa encara durant 2021 s'estan executant i per tant no es pot comptar encara amb el grau de satisfacció ni grau d'inserció.

XIFRES MÉS DESTACADES D'OCUPACIÓ	2016	2017	2018	2019	2020
ASSISTENTS A PROCESSOS DE SELECCIÓ	1.937	1.906	1.684	1.039	982
PERSONES PARTICIPANTS EN ACCIONS D'OCUPACIÓ	455	566	339	361	364
OBRES REALITZADES PER A LA CIUTAT	870	822	647	731	579
GRAU DE SATISFACCIÓ PARTICIPANTS (%)	83	84	84	82	
GRAU D'INSERCIÓ PARTICIPANTS (%)	56	41	44	40	



Orientació i intermediació laboral

Durant el 2020, els efectes de la pandèmia es deixen notar en el registre d'activitats vinculades a orientació i intermediació laboral. El descens de les xifres es nota en alguns indicadors, però en altres es disparen a l'alça. És el cas del registre de consultes a la bústia de sabadelltreball que s'ha passat de 1.736 consultes durant el 2019 a 4.470 el 2020. L'increment del 39% entre els dos anys ha estat degut bàsicament a consultes de cita prèvia o respecte el registre al web perquè eren persones que feia temps que no entraven i no estaven actius. També moltes de les consultes estaven vinculades amb Fira Ocupació Sabadell.

També durant 2020 s'han fet 15.064 accions d'assessorament d'orientació laboral a 2.295 persones. S'han enviat 4.390 CV a 531 ofertes de treball gestionades. Per a aconseguir 104 convenis de pràctiques s'ha contactat amb 530 empreses. Alhora s'han recollit 2.167 qüestionaris de satisfacció obtenint una valoració global de 91.60

XIFRES MÉS DESTACADES D'INTERMEDIACIÓ LABORAL					
	2016	2017	2018	2019	2020
SERVEIS A LES PERSONES					
PERSONES ATESES	6.674	6.551	7.245	5.944	3.809
PERSONES PARTICIPANTS EN PROGRAMES PRESENCIALS	3.545	3.416	3.342	3.534	2.295
GRAU DE SATISFACCIÓ PARTICIPANTS	89	90	90	93	92
GRAU D'INSERCIÓ (%)	59	66	59	59	56
SERVEIS A LES EMPRESES					
OFERTES DE TREBALL GESTIONADES	1.262	1.427	1.420	1.273	531
EMPRESSES QUE POSEN OFERTES	596	705	721	676	337
COL·LABORACIONS D'EMPRESSES PEL FOMENT DE L'OCUPACIÓ	1.684	1.994	2.249	2.145	1.107
GRAU DE COBERTURA DE LES OFERTES (%)	65	64	65	71	67
CONVENIS DE PRÀCTIQUES GESTIONATS	422	340	342	286	104
CONSULTES TELEMÀTIQUES					
CONSULTES BÚSTIA DE CORREU SABADELLTREBALL				1.736	4.470

Malgrat les limitacions de la pandèmia s'han portat a terme nous projectes. Aquest és el cas de Fira Ocupació Sabadell. L'estrena d'aquesta activitat, i primera experiència d'una fira a Sabadell celebrada íntegrament en format virtual del 2 i el 5 de novembre, va aconseguir atreure 1.116 participants. En concret, les conferències i tallers online adreçats tant a persones en recerca de feina, com empreses i professionals especialitzats en intermediació laboral desenvolupats els dies 2 i 3 de novembre van reunir a 715 assistents. En algun cas, es van connectat més de 100 persones alhora per seguir alguna de les activitats online. En aquests casos, es va ampliar l'aforament previst inicialment per poder donar resposta a la demanda d'inscripcions.

Pel que fa als dies 4 i 5 de novembre quan va tenir lloc pròpiament la trobada virtual entre empreses i persones en recerca de feina per poder cobrir 123 llocs de treball vacants i altres ofertes de les borses de treball de CIESC, Pimec i sabadelltreball.cat (borsa de treball gestionada per l'Ajuntament de Sabadell) van haver 401 participacions.

Alhora s'han editat vídeos, infografies i actualitzacions de continguts publicats a sabadelltreball.cat per tal de donar accessibilitat digital a tot el contingut per a treballar la recerca de feina

ACCIONS EXTRAORDINÀRIES DESTACADES

CV GESTIONATS BORSA ESPECÍFICA PER A PERSONAL SANITARI	437
CONSULTES PRESTACIONS AJUTS COVID	300
PARTICIPANTS FIRA OCUPACIÓ SABADELL (VIRTUAL)	1.116

També es va crear una borsa de treball alternativa i específica de personal sanitari per a centres de salut, hospitalaris i sociosanitaris. Donada l'emergència es va crear un sistema alternatiu a l'habitual per a que fos molt més àgil que no garanteix el registre a la base dades habituals de les persones ateses. La borsa estava distribuïda en 11 posicions diferents i vam recollir 438 CV. D'altra banda, es van crear un servei de consultes en relació als ajuts extraordinaris per a persones treballadores amb un registre de 300 consultes

Suport a la creació i la consolidació d'empreses

Pel que fa als indicadors d'activitat la pandèmia ha provocat una alteració a l'evolució registrada fins el moment tendint a la baixa en alguns registres. Per exemple, el número de persones ateses decreix fins les 1080 persones, s'ha assistit 689 empreses, ja sigui en el seu procés inicial de creació com de consolidació empresarial, les empreses constituïdes. Com a dada realment a destacar afectada per raons òbvies de context ha estat la davallada de la constitució de noves empreses amb el nostre suport. L'any 2020 s'ha donat suport a la constitució de 66 empreses, de 115 constituïdes l'any 2019. En aquest mateix sentit, baixen els casos de transferències de negocis en funcionament per mitjà del programa Reempresa fins a 59, enfront dels 126 casos gestionats l'any anterior.

Tot i això, durant el 2020 es manté la xifra d'empreses residents als espais d'allotjament empresarial situant-se en 77. D'altra banda, també s'ha mantingut estable l'impuls a la indústria a través de projectes de sensibilització tant de simbiosi industrial com de tecnologia 4.0. També ha tingut continuïtat el projecte de competitivitat i especialització territorial (PECT) amb l'objectiu de posicionar el territori com a impulsor especialitzat de la innovació i el disseny en els sistemes industrials, amb forta inversió de la Generalitat i la Diputació de Barcelona. També s'han de destacar les accions de dinamització de polígons d'activitat PAE per tal de cercar vies de millora dels aspectes que condicionen la seva promoció. En aquest sentit, durant tot el 2020 s'han executat les obres de millora del polígon de Can Roqueta que han esdevingut un element important a l'hora de dignificar i fer més competitiu el polígon tant per les empreses implantades com de cara a atraure inversió de noves empreses a la ciutat.

XIFRES DESTACADES	2016	2017	2018	2019	2020
PERSONES ATESES	1.493	1.528	2.155	1.840	1.080
ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES	994	865	750	780	698
EMPRESSES CONSTITUÏDES AMB SUPORT DE PE	141	109	102	115	66
EMPRESSES ALS ESPAIS D'ALLOTJAMENT	53	58	76	75	77
REEMPRESA	27	102	113	126	59

L'any 2020 la pandèmia ha marcat també els serveis d'atenció a les empreses i els autònoms/es oferts des de l'Ajuntament de Sabadell. Per respondre les necessitats d'aquest col·lectiu el 2020 ha comportat la posada en marxa d'activitats extraordinàries durant l'estat d'alarma i confinament com ara la redacció de la Guia de mesures econòmiques o la creació d'un servei d'atenció de consultes COVID-19 amb que es va respondre 319 consultes. Alhora s'han adaptat els serveis a format online. En la majoria de casos el volum de feina per encetar els serveis en un format totalment diferent a l'habitual ha suposat una dedicació extra amb resultats satisfactoris. A banda, s'han realitzat enquestes i posterior seguiment d'afectació de la pandèmia a empreses industrials i empreses residents en els espais d'allotjament empresarial.

En l'àmbit sanitari, durant l'estat d'alarma també es va crear un espai de difusió d'empreses disposades a oferir gratuïtament els seus serveis i productes i es van realitzar trucades a empreses per donacions de material sanitari. Alhora es va donar suport a empreses en la producció de productes sanitaris o la gestió de peticions empreses en relació a producció material tèxtil COVID-19.

LLISTAT PROGRAMES/SERVEIS EXECUTATS 2020

Programes vinculats a Formació

- Formació Ocupacional (FOAP)
- Simulació d'Empreses amb Finalitats Educatives (SEFED)
- Formació externa a mida
- Programes de Formació Inicial (PFI)
- Mesures Actives d'Inserció (MARMI)
- Formació e-learning: Mentor,
- Formació TIC: Òmnia,, ACTIC
- Programa APP

Programes vinculats a Intermediació Laboral

Serveis a les empreses

- Borsa de Treball
- Web sabadelltreball.cat
- Consultoria d'empreses pel foment de l'ocupació dels col·lectius vulnerables
- Gestió de pràctiques
- Metall Vallès: projecte d'especialització productiva i territorial

Serveis a les persones

- Dispositius d'Orientació i inserció sociolaboral vinculat al Pla de Barris Ripoll i Sud
- Servei d'Orientació Professional
- Feinateca
- Espai de Recerca de Feina
- Referents d'Ocupació Juvenil
- Actuacions vinculades als centres educatius:
 - Coneixement d'Oficis
 - Coneguem el mercat laboral

Serveis d'Intermediació laboral especialitzats per col·lectius

- Projecte Integral per a persones majors de 30 anys aturades de llarga durada 30 plus
- Ubicat: servei d'orientació professional per a persones aturades de llarga durada
- Per a persones en tractament de salut mental:
 - Servei Prelaboral
 - OTL
 - SIOAS

Programes vinculats a Ocupació

- Plans d'Ocupació Diputació de Barcelona
- Treball i Formació SOC
- Enfeina't
- Treball i formació Renda Mínima d'Inserció
- Pla de Treball als barris Sud i Ripoll
- Pla de piscines
- Pla de garantia juvenil

Programes vinculats a Dinamització Empresarial

Oficina d'Atenció a l'empresa i l'autònom

- Espais d'allotjament empresarial
 - Centre d'Empreses Industrials de Can Roqueta
 - Centre de Promoció Empresarial
- Creació i consolidació d'empreses
 - Sensibilització per emprendre
 - Formació empresarial
 - Programa Reempresa
 - Cooperació empresarial (XarxaOniOn)
 - Suport a l'Economia Social i Cooperativa
 - Implementació punt PAE (Punt d'Atenció a l'Emprenedor)
- Suport a la indústria
 - Innovació
 - Dinamització de Polígons d'Activitat Econòmica
 - Dinamització empresarial en xarxa (programes europeus i xarxes)

Altres programes de suport

- Observatori de l'Economia Local
- Economia Social i Solidària

CONCLUSIÓ

Les principals conclusions de *l'Informe Anual 2020* són:

- En termes generals, la pandèmia ha marcat l'activitat de Promoció Econòmica de Sabadell S.L modificant l'evolució dels indicadors que fins ara constaven que aquest informe i que caldrà observar en anys successius si comporten un canvi de tendència.
- Durant 2020 també s'ha posat en marxa accions extraordinàries i s'han readaptat serveis accelerant la transformació digital de l'organització. Alguns d'aquests canvis han arribat per romandre oferint millores substancials a les persones i empreses usuàries.
- Tots els canvis s'han fet des de la consciència de servei públic que no podia aturar la seva activitat en un moment tan delicat per moltes persones que ja estaven participant en diferents accions abans del primer decret de l'estat d'alarma o bé que a posteriori de les diferents onades de la COVID19 s'han inscrit a activitats que s'han ofert.
- Remarcable l'esforç portat a terme per integrar el temps record canvis, subministrar recursos o adaptar tots els edificis vinculats amb Promoció Econòmica de Sabadell S.L a les mesures de prevenció sanitària. Invertint en aquest últim cas més de 27.000 € en la compra de materials de neteja, mampares protectores o mascaretes.
- A tall d'exemple, amb l'objectiu que les persones amb menys recursos poguessin seguir les activitats de llarga durada on participaven ara adaptades a formats telemàtics s'han adquirit 85 tauletes digitals i dispositius de connexió a Internet Aquests recursos es lliuren de forma progressiva a les persones usuàries prèviament avisades. El material es considera un préstec i s'ha de retornar dins el període que s'hagi estipulat en cada cas.
- Tot i les circumstàncies s'ha posat en marxa accions noves no només vinculades a temes sanitaris sinó altres com Fira Ocupació Sabadell que mantenint d'aquesta manera la voluntat d'oferir nous i millors serveis d'utilitat per a les persones i les empreses del territori.