

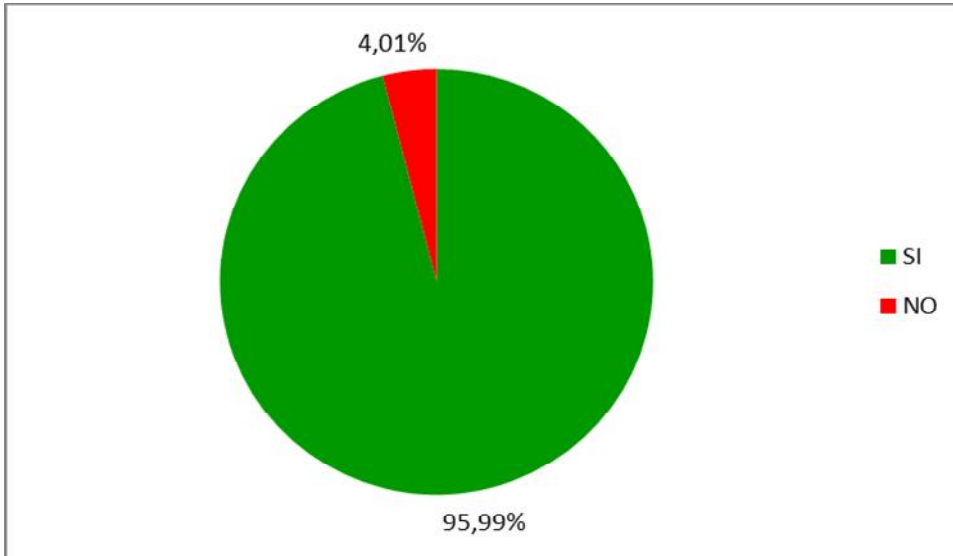
**Anàlisi de resultats de l'enquesta de satisfacció
del Servei de transport escolar del Vallès Occidental**

Juliol 2017

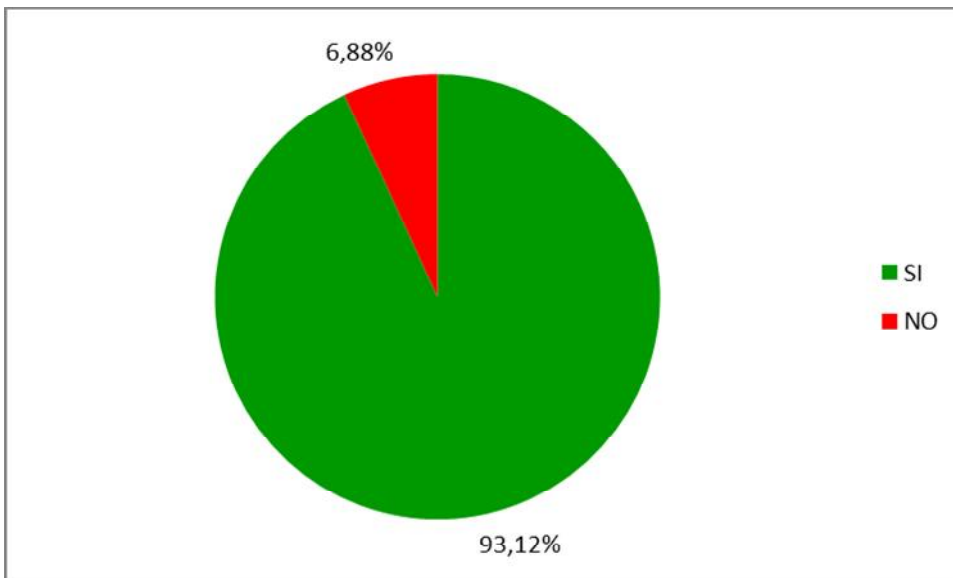


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB LA PARADA

1 .La parada assignada és de fàcil accés?

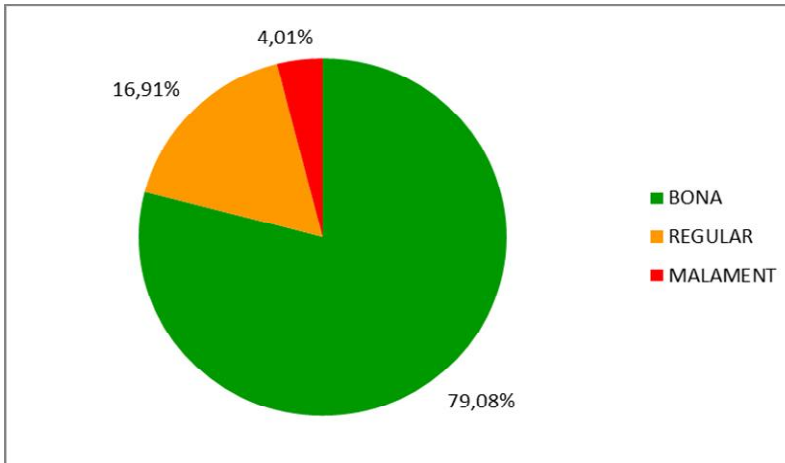


2. La parada està ben ubicada?

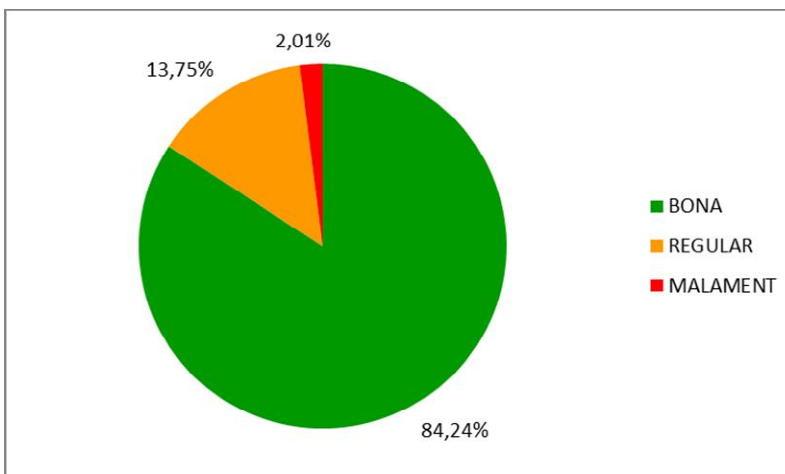


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB ELS HORARIS

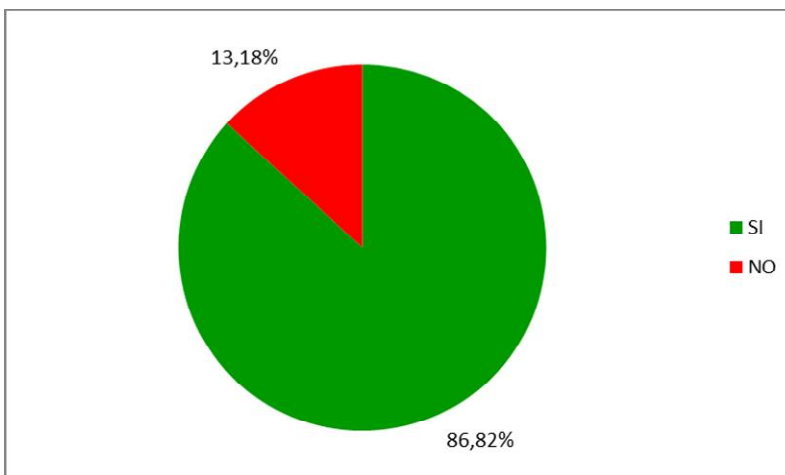
3.1. Puntualitat a la recollida



3.2. Puntualitat a la tornada

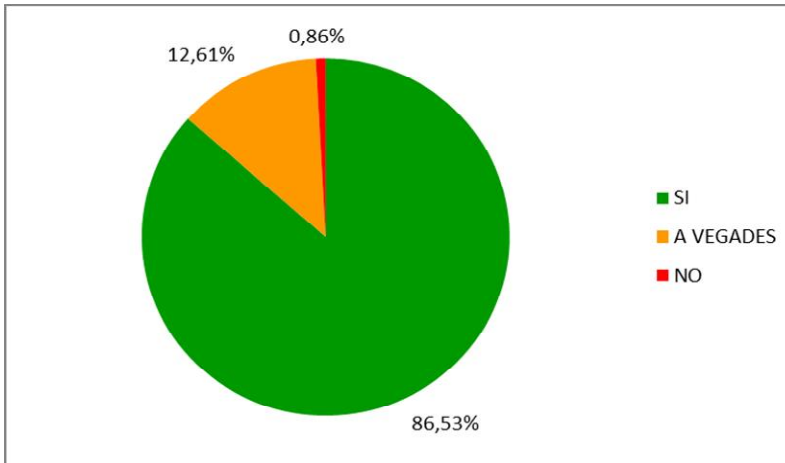


4. Considera adient el temps del recorregut (ruta) del vehicle?

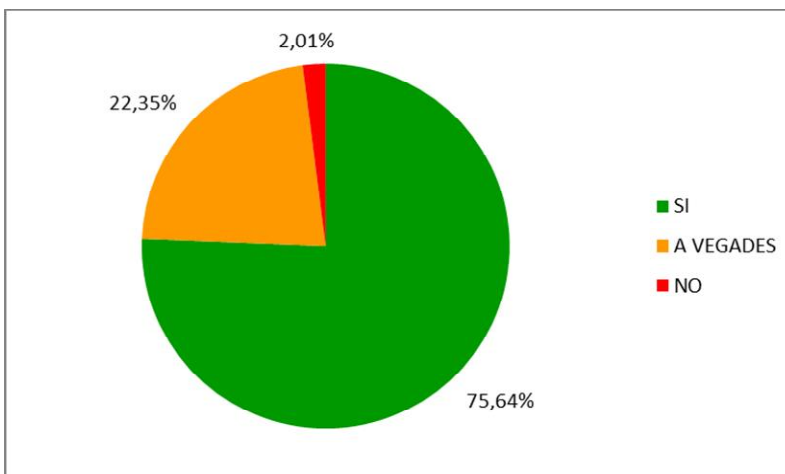


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB ELS VEHICLES

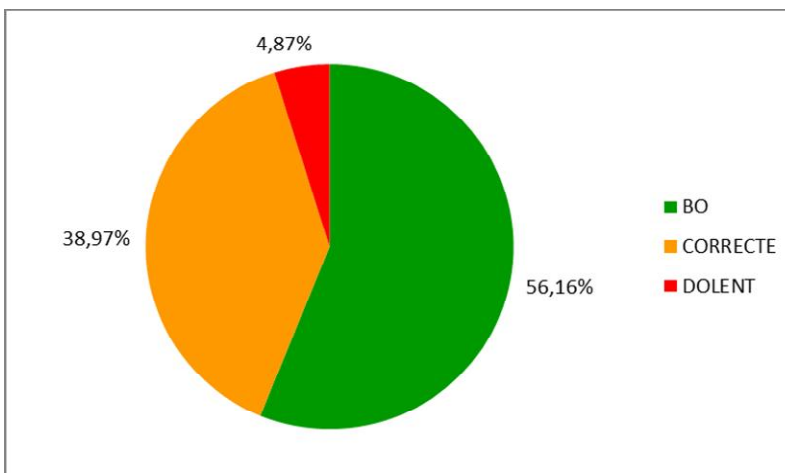
5. El vehicle reuneix les condicions de neteja adequada?



6. El vehicle reuneix les condicions de temperatura adequada?

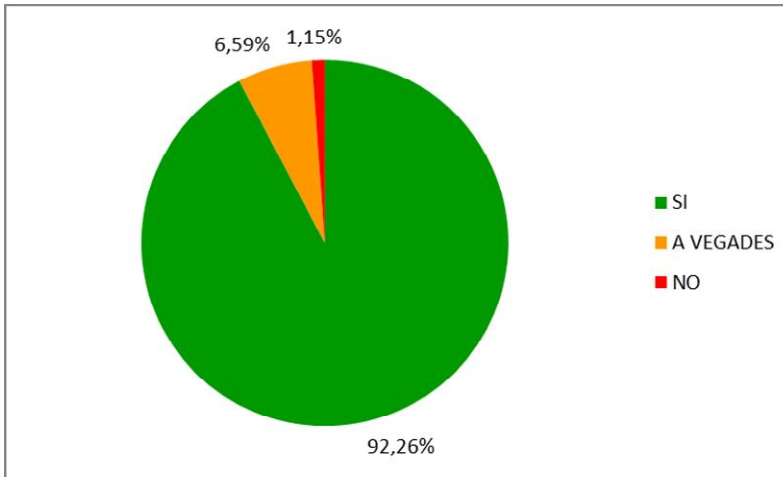


7. Com valora l'estat de conservació del vehicle:

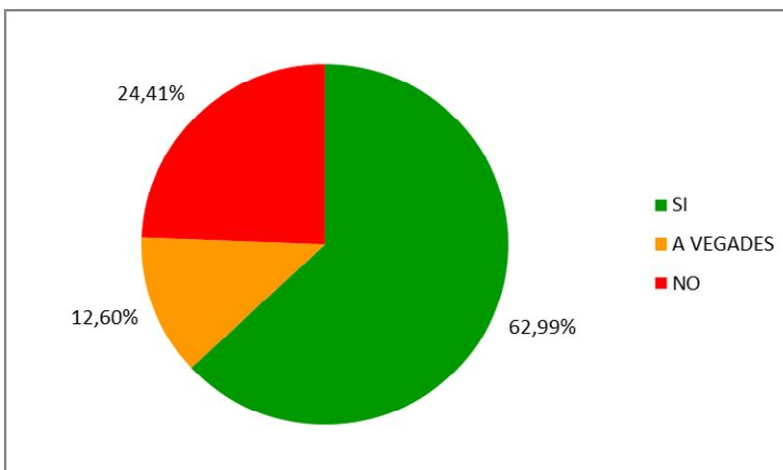


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB L'IDENTIFICACIÓ DELS VEHICLES

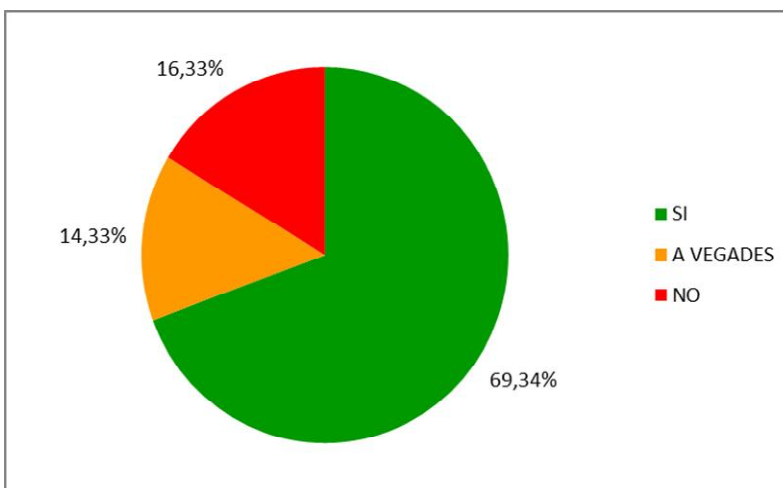
8.1. Distintiu de "TRANSPORT ESCOLAR"?



8.2. Pictograma d'usuaris de cadira de rodes (si és el cas)?



8.3. Logotip Consell Comarcal del Vallès Occidental?

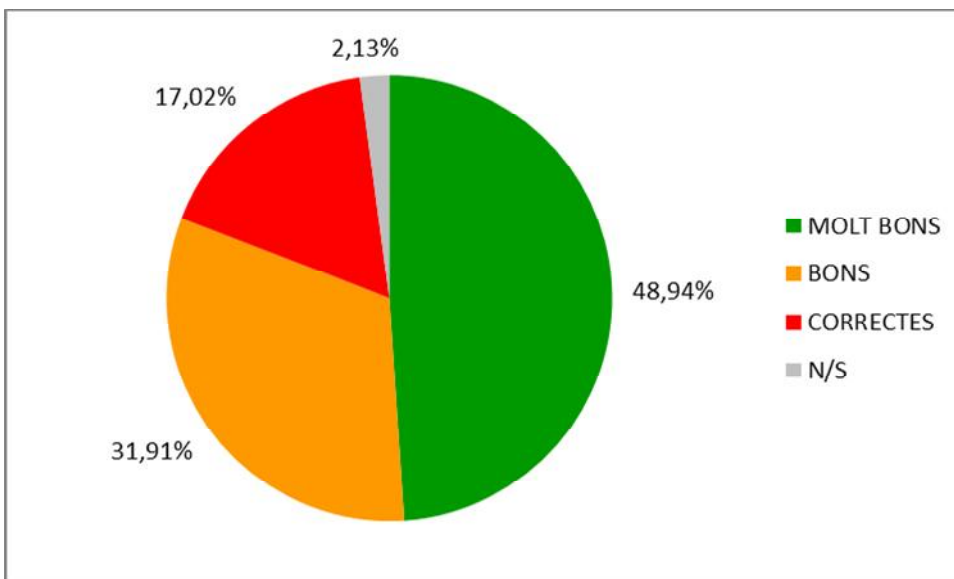


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB EL TRANSPORT ADAPTAT

9. Utilitza transport adaptat? (alumnes amb cadires de rodes)

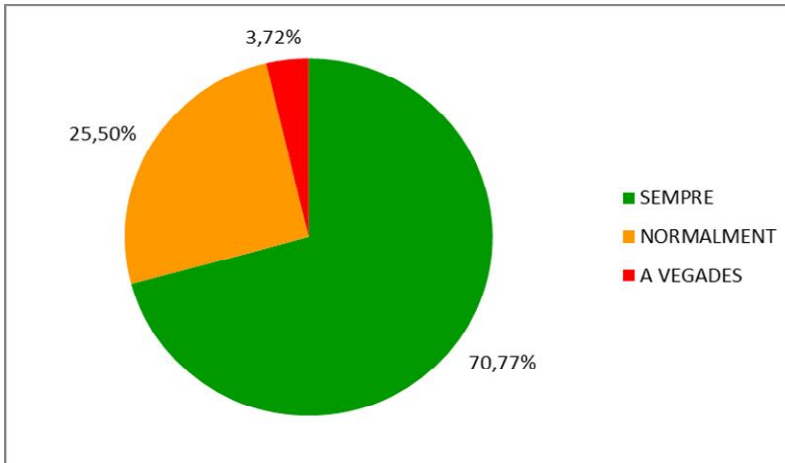
De les 349 enquestes registrades, el 13,47% de les famílies manifesten ser usuàries del servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.

10. Considera que el sistema de seguretat i els punts d'ancoratges són:

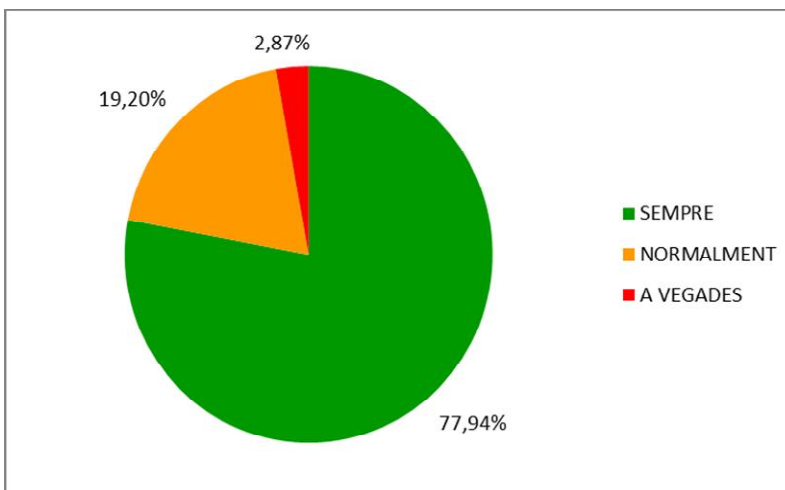


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB EL/LA CONDUCTOR/A

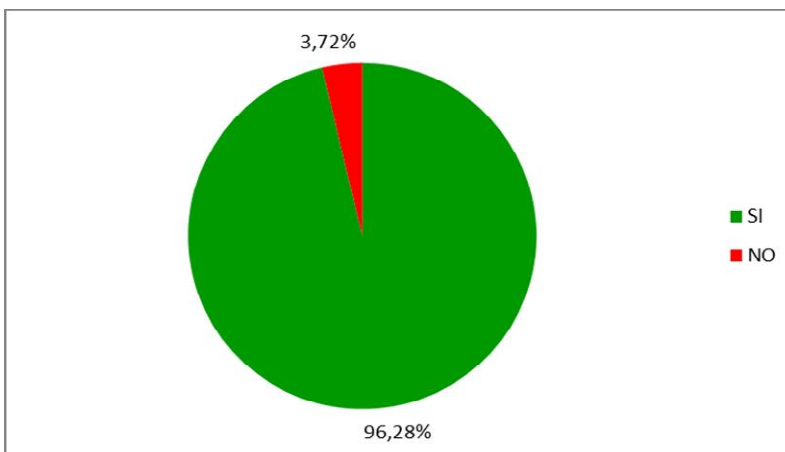
11. Té una conducció moderada i correcte?



12. Actua de manera respectuosa i equitativa amb els/les alumnes i els familiars?

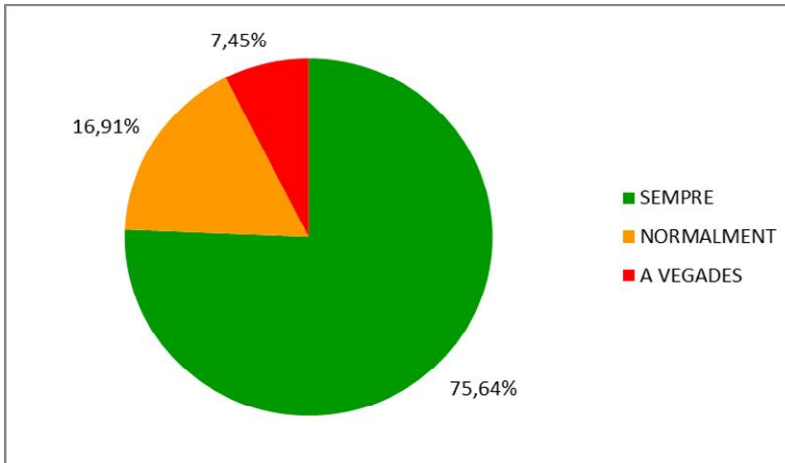


13. Coneix suficientment la ruta?

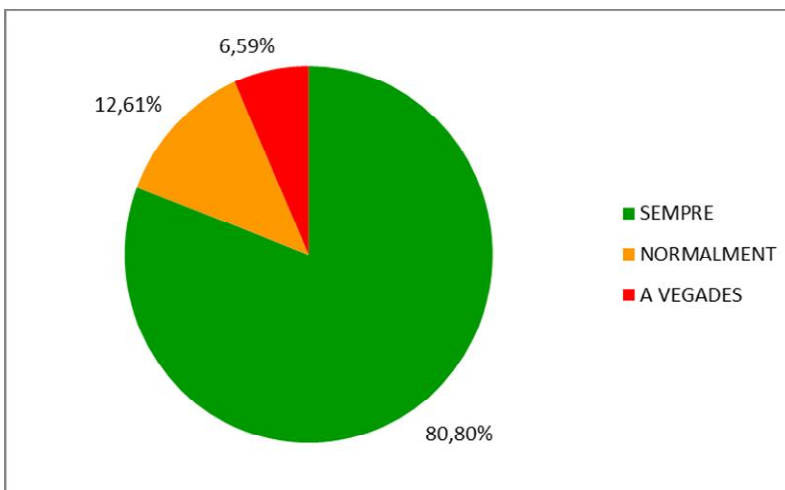


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB EL/LA ACOMPANYANT

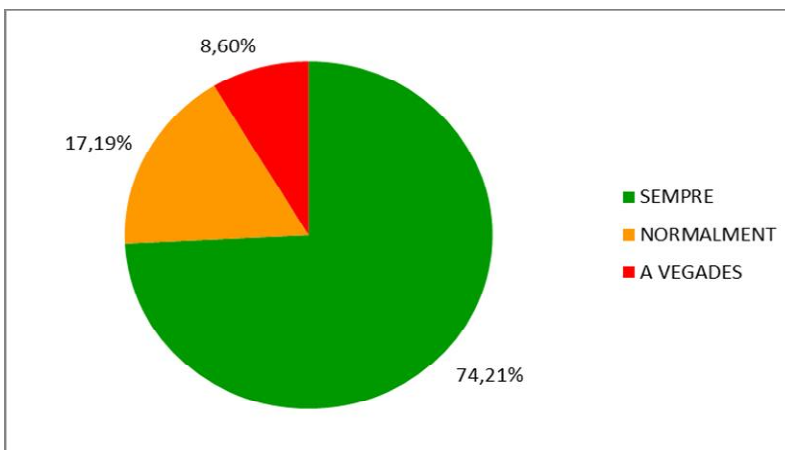
14. Controla l'assistència dels/de les alumnes?



15. Actua de manera respectuosa i equitativa amb els/les alumnes i els familiars?

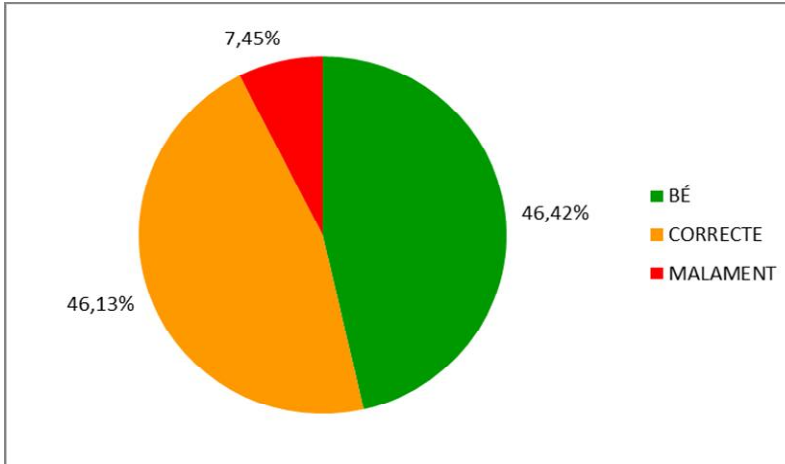


16. Controla les incidències durant el trajecte?

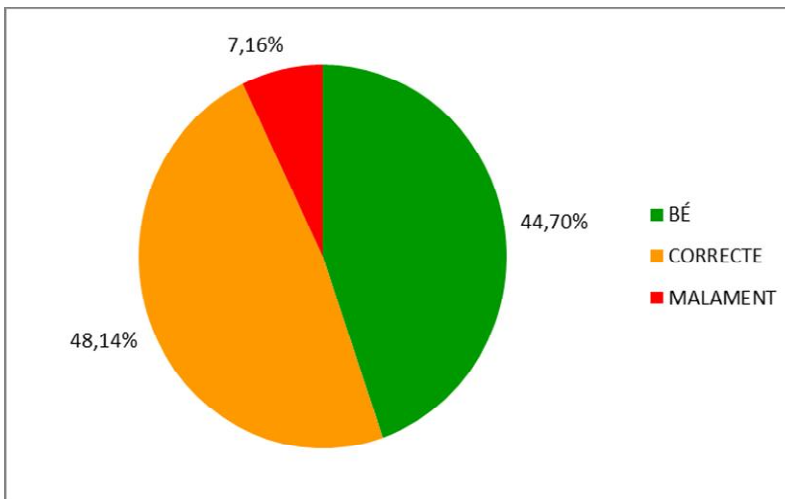


❖ ANÀLISI DELS RESULTATS EN RELACIÓ AMB EL CONSELL COMARCAL

17.1. Facilitat per establir contacte



17.2. Fluidesa en la relació



17.3. Resolució de conflictes

