



Amb el finançament de



## PLA DE TERRITORIAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ MEMÒRIA ANY 2022

### 1. Introducció

La present memòria té per objectiu facilitar la informació de les gestions realitzades en el marc del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració l'any 2022. Hem estructurat aquesta memòria en els següents apartats:

- Actuacions d'acollida.
- Suport o gestió de les propostes d'informe d'estrangeria.
- Servei de traducció per a persones nouvingudes.
- Servei de mediació intercultural.
- Programa de la Diversitat.
- Programa Joves en situació de vulnerabilitat.
- Projecte Sostre 360º.
- Gestió convocatòries Treball i Formació (ACOL i Ucraïna).

Per a totes les actuacions que hem dut a terme l'any 2022 hem comptat amb el finançament de les següents administracions:

- Generalitat de Catalunya:
  - Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal del Maresme per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.
  - Transferència del Departament d'Igualtat i Feminismes destinada a finançar la prestació del servei de primera acollida a persones desplaçades de forma forçosa, així com al reforç dels SIAD, als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals amb caràcter extraordinari per a l'exercici de l'any 2022.

- Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Consell Comarcal del Maresme en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social (Fitxa 44 - Jovent en situació de vulnerabilitat i Fitxa 48 - Atenció primària - Atenció a les persones sense llar)
- Diputació de Barcelona:
  - Catàleg de serveis 2021-2023: recurs Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat.
  - Finançament de programes complementaris, actuacions de millora i digitalització dels serveis socials per l'any 2022.
- Convenis de col·laboració amb els Ajuntaments de Calella, El Masnou, Premià de Mar, Tordera i Vilassar de Mar, a través del qual el personal tècnic del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració presta els serveis, programes i actuacions definits en cada conveni, relacionats amb l'acollida i/o la gestió dels informes d'estrangeria.

Tot seguit, recollim en aquesta memòria totes les actuacions que hem fet l'any 2022, indistintament de si les hem fet en el marc d'algun dels convenis esmentats o com a actuacions pròpies del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració, amb l'objectiu de fer visible l'abast del servei que gestionem en tot el territori.

## **2. Actuacions d'acollida**

Recollim les actuacions que hem dut a terme en els diferents serveis i programes d'acollida que gestionem i que són els següents:

- Servei d'acollida itinerant, que realitzem als municipis menors de 20.000 habitants.
- Servei municipal d'acollida del Masnou.
- Punt d'Acollida de Premià de Mar.
- Servei d'Acollida de Vilassar de Mar.

Les actuacions realitzades s'emmarquen en la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya, així com el decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que desplega reglamentàriament la Llei d'acollida.

L'objectiu d'aquestes actuacions és facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al municipi, tot ordenant la xarxa pública de serveis, establint circuits clars, a la vegada que oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis potenciant els processos informatius municipals. En concret, pretenem:

- Garantir l'accés en igualtat de condicions de la ciutadania als recursos i serveis municipals.

- Facilitar l'autonomia de les persones nouvingudes al municipi.
- Oferir eines informatives i formatives a les persones nouvingudes per afavorir la seva inclusió a la societat d'acollida, així com als professionals que les atenen.
- Reforçar aquelles accions o programes entorn a l'acollida que ja es duen a terme als municipis.

Les funcions de l'agent d'acollida han estat les següents:

- Atendre individualment a les persones usuàries del servei al seu municipi informant-les, orientant-les i derivant-les als recursos escaients.
- En el cas de les persones ateses provinents d'Ucraïna, també hem dut a terme l'acompanyament a recursos.
- Coordinar-se amb els serveis i entitats que formen part del circuit d'acollida.
- Realitzar el mòdul C d'acollida (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic).
- Informar de l'accés al Servei de Primera Acollida i gestionar les altes a aquest servei, documentació requerida i orientar/derivar per a realitzar/completar la formació d'acollida.
- Organitzar i/o participar a les sessions de benvinguda, en cas de rebre demanda.
- Participar en altres programes municipals relacionats amb l'acollida, en cas de rebre demanda.

Les actuacions realitzades en aquests serveis i programes d'acollida que gestionem les recollim en els següents apartats: atenció individualitzada i mòduls d'acollida.

### **2.1. Atenció individualitzada**

A través d'una entrevista individual presencial (al municipi on resideixen), telefònica o telemàtica informem i orientem a les persones que són derivades al servei o es posen directament en contacte amb nosaltres per atendre aquelles necessitats manifestades en el marc de l'acollida. També derivem a aquestes persones als serveis i recursos que s'ajusten a aquestes necessitats, a la vegada que expliquem el servei de primera acollida i com es concreta al seu municipi.

El perfil de persones ateses és el següent:

- 1.505 persones ateses (48% homes i 52% dones).
- 63% tenen entre 26 i 45 anys, 25% són majors de 46 anys i 12% menors de 26 anys.
- 18% viuen a Premià de Mar, 17% a Calella, 9% al Masnou, 8% a Tordera, 8% a Canet de Mar, 8% a Arenys de Mar, 8% a Vilassar de Mar, 7% a Malgrat de Mar, 3%

- a Premià de Dalt, 2% a Cabrils, 2% a Sant Pol de Mar, 2% a Alella i el 9% restant a 16 altres municipis del Maresme.
- El nombre de persones ateses per municipi és el següent<sup>1</sup>: Alella (23), Arenys de Mar (118), Arenys de Munt (16), Argentona (11), Cabrera de Mar (3), Cabrils (35), Caldes d'Estrac (16), Calella (259), Canet de Mar (119), Dosrius (6), Malgrat de Mar (112), El Masnou (133), Mataró (1), Montgat (8), Palafolls (6), Pineda de Mar (6), Premià de Dalt (38), Premià de Mar (269), Sant Andreu de Llavaneres (19), Sant Cebrià de Vallalta (1), Sant Iscle de Vallalta (2), Sant Pol de Mar (27), Sant Vicenç de Montalt (8), Santa Susanna (13), Tiana (3), Tiana (14), Tordera (122) i Vilassar de Mar (117). No hem atès cap ciutadà/na d'Òrrius ni de Vilassar de Dalt.
  - Són de 66 nacionalitats diferents; 24% Marroc, 12% Ucraïna, 10% Colòmbia, 9% Hondures, 5% Senegal, 4% Gàmbia, 4% Veneçuela, 3% Argentina, 3% Perú, 3% Pakistan i el 23% restant són de 56 nacionalitats diferents, fet que evidencia la clara heterogeneïtat de nacionalitats.
  - En el cas els homes, la població atesa és majoritàriament de nacionalitats africanes (52%), seguit de la població de nacionalitats llatinoamericanes (29%), europees (11%) i asiàtiques (8%). Les nacionalitats dels homes atesos són: 32% Marroc, 9% Senegal, 8% Colòmbia, 7% Gàmbia, 6% Ucraïna, 5% Pakistan, 5% Hondures i el 28% restant de 43 nacionalitats diferents.
  - En el cas de les dones, la majoria són de nacionalitats llatinoamericanes (55%), seguit de la població de nacionalitats europees (24%), africanes (18%) i asiàtiques (3%). Les nacionalitats de les dones ateses són: 18% Ucraïna, 15% Marroc, 13% Hondures, 12% Colòmbia, 4% Veneçuela, 4% Perú i el 32% restant de 49 nacionalitats diferents.
  - El 35% de les persones ateses es troba en situació jurídica administrativa regular i el 65% en situació irregular; en el cas dels homes atesos el percentatge de persones ateses en situació jurídica administrativa irregular és més alta (69%) que en les dones (61%).
  - El 57% de les persones ateses es troba activa laboralment, 39% inactiva, 2% aturada i 2% jubilada; trobem major percentatge d'inactivitat en el cas de les dones (46%) respecte els homes (31%).
  - La forma d'accedir al servei o programa d'acollida ha estat força diversa: 42% han estat derivades per Serveis Socials, 21% ho fan per iniciativa pròpia, 16% per la voluntat de sol·licitar un informe d'estrangeria (principalment les d'arrelament social, que són un 80% d'aquestes), 14% derivades pel padró municipal o l'OAC/OAV i el

---

<sup>1</sup> El servei d'acollida no el prestem als municipis de Mataró i de Pineda de Mar però hem atès a aquestes persones perquè s'han presentat al Consell Comarcal del Maresme per registrar la sol·licitud de nacionalitat espanyola i se'ls ha revisat la documentació prèviament al registre.

- 4% restant derivades per promoció econòmica, serveis d'educació, xarxa associativa i altres serveis i recursos municipals o comarcals.
- En total hem dut a terme 2.265 intervencions; per àmbits:
    - Informació, orientació i/o revisió de documentació (prèvia al registre) vinculada als informes d'estrangeria: 1.079 intervencions (48%):
      - Adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar (INF01): 153 intervencions.
      - Grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social (INF02): 880 intervencions.
      - Esforç d'integració per renovar la residència temporal (INF03): 32 intervencions.
      - Adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que la persona reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família (INF04): 14 intervencions.
    - Altres orientacions relacionades amb estrangeria: 412 intervencions (18%):
      - Nacionalitat espanyola: 190
      - Règim comunitari: 35
      - Protecció internacional: 26
      - Altres: 161
    - Entrevista del Servei de Primera Acollida: 311 intervencions (14%)
    - Formació: 237 intervencions (10%)
    - Empadronament i/o informació d'accés al Servei de Primera Acollida: 97 intervencions (4%).
    - Altres: 129 intervencions (6%)
  - A més d'orientar i informar vers les demandes, també s'han fet 1155 derivacions:
    - Recursos per aprendre la llengua: 425 derivacions (24%).
    - Recursos gratuïts d'assessorament jurídic en estrangeria: 400 derivacions (23%).
    - Padró: 201 derivacions (11%).
    - Serveis Socials: 132 derivacions (7%).
    - Serveis d'ocupació (locals i SOC): 123 derivacions (7%).
    - Registre Civil, Jutjat o Consulat: 91 derivacions (5%).
    - Serveis comarcals: 80 derivacions (5%).
    - Teixit associatiu: 73 derivacions (4%).
    - Centre d'Atenció Primària: 53 derivacions (3%)
    - Seguretat Social: 38 derivacions (2%).
    - Oficina d'Habitatge: 21 derivacions (1%).

- Entitats d'atenció a persones refugiades: 18 derivacions (1%)
- Altres serveis municipals: 110 derivacions (6%).

## **2.2. Mòduls d'acollida**

Aquests mòduls donen resposta a la formació reglamentada a la Llei d'acollida. Des del servei d'acollida informem a les persones que atenem de la possibilitat d'aconseguir el certificat del Servei de Primera Acollida<sup>2</sup> un cop s'acrediten els mòduls A, B i C.

En aquest sentit, orientem com poden obtenir el mòdul A (coneixements lingüístics) amb l'oferta formativa del territori, així com a través del qüestionari amb l'agent d'acollida.

Pel que fa al mòdul B (coneixements del món laboral) derivem a les persones que s'han donat d'alta al servei i disposa del mòdul A acreditat a l'oficina del SOC de referència segons el municipi on està empadronada.

Quant al mòdul C (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic), aquests els duem a terme des dels serveis d'acollida que gestionem. En concret, duem a terme cursos de 16 hores de durada, abordant els següents continguts:

- Trets fonamentals de Catalunya i del municipi on resideix.
- Coneixement de la societat catalana.
- Els serveis públics.
- Marc jurídic en estrangeria.
- Convivència ciutadana i participació.

Els continguts treballats en aquest mòdul parteix de la proposta de continguts definida per la Generalitat en el desplegament de la llei i reglament d'acollida. Per dur-los a terme disposem d'un material elaborat i revisat pel Consell Comarcal del Maresme en col·laboració amb altres consells comarcals de la província de Barcelona. Es tracta d'un material viu que anem revisant actualitzant-lo.

Quant als cursos telemàtics, tenen la mateixa durada (16 hores), combinant sessions telemàtiques grupals amb activitats que, un cop realitzades, computen com a hores realitzades. Es poden cursar amb qualsevol dispositiu, de tal manera que es poden fer amb telèfon mòbil.

En total, en el marc del diversos serveis d'acollida que gestionem, hem dut a terme 15 cursos del mòdul C d'acollida: 11 presencials i 4 telemàtics.

---

<sup>2</sup> Informació del Servei de Primera Acollida: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/antiracisme-migracions-i-refugi/acollida/servei-de-primera-acollida/>

El perfil de l'alumnat acreditat (168 persones,) al haver assistit a un mínim del 75% del curs, és el següent:

- 33% són homes i 67% són dones.
- 11% són menors de 26 anys, 32% tenen entre 26 i 35 anys, 38% entre 36 i 45 anys, 13% entre 46 i 55 anys i 5% són majors de 56 anys. En el cas dels homes, 16% són menors de 26 anys, 29% tenen entre 26 i 35 anys, 42% entre 36 i 45 anys, 9% entre 46 i 55 anys i 4% són majors de 56 anys. En el cas de les dones, 9% són menors de 26 anys, 34% tenen entre 26 i 35 anys, 36% entre 36 i 45 anys, 15% entre 46 i 55 anys i 6% són majors de 56 anys.
- Resideixen a Calella (27%), Premià de Mar (23%), Arenys de Mar (10%), Vilassar de Mar (10%), Malgrat de Mar (7%), Alella (3%) i 21% en altres municipis (cap superior a 2%; són: Arenys de Munt, Cabrils, Canet de Mar, Dosrius, El Masnou, Palafròls, Pineda de Mar, Premià de Dalt, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Pol de Mar, Sant Vicenç de Montalt, Santa Susanna i Tordera).
- Són de 25 nacionalitats diferents: 27% Ucraïna, 13% Marroc, 10% Colòmbia, 9% Hondures, 6% Gàmbia, 5% Senegal, 5% Veneçuela, 4% Argentina, 4% Uruguai i el 17% restant (29 persones) són de 16 nacionalitats diferents. Predominen l'alumnat amb una nacionalitat llatinoamericana (43%), seguit dels que tenen una nacionalitat europea (29%), africana (26%) i asiàtica (3%). En el cas dels homes el 60% són d'una nacionalitat africana, 25% llatinoamericana, 13% europea i 2% asiàtica i les principals nacionalitats són Marroc (24%), Gàmbia (15%), Senegal (15%), Ucraïna (13%) i Colòmbia (7%). En el cas de les dones el 51% són d'una nacionalitat llatinoamericana, 36% europea, 9% africana i 4% asiàtica i les principals nacionalitats són: Ucraïna (35%), Hondures (13%), Colòmbia (13%) i Marroc (7%).

### **2.3. Altes i certificacions del Servei de Primera Acollida**

A totes les persones que hem atès des tant individualment com en el marc dels mòduls realitzats (en els diversos serveis i programes d'acollida gestionats), les hem informat de la possibilitat de registrar la sol·licitud del Servei de Primera Acollida per tal d'obtenir el Certificat de Primera Acollida en el termini de dos anys un cop acreditin la realització de tota la formació vinculada a la Llei d'acollida, en concret, els tres mòduls que detalla la Llei d'acollida.

A totes aquestes persones se les ha informat d'aquest tràmit i se'ls ha ofert suport per al seu registre. Un cop registrada la sol·licitud, s'ha dut a terme una entrevista individualitzada que ha permès elaborar un pla de treball amb cadascuna perquè en el termini fixat de dos anys puguin acreditar aquesta formació.

També hem fet les gestions a través de la plataforma eacat vinculades a les altes de les sol·licituds del al Servei de Primera Acollida i a la sol·licitud de propostes de certificats. En concret, hem tramitat l'alta a 170 persones i hem tramitat 61 propostes de certificat.

### **3. Suport o gestió de les propostes d'informe d'estrangeria**

El Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, estableix el Reglament d'Estrangeria actual, en el marc del qual s'esmenten els següents informes d'estrangeria:

- Adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar (INF01).
- Grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social (INF02).
- Esforç d'integració per renovar la residència temporal (INF03).
- Adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que la persona reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família (INF04).

Des del 6 d'abril de 2011, arran d'un acord entre el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, els ajuntaments gestionen les tasques prèvies per a l'emissió de les propostes d'informe d'integració social, les d'esforç d'integració, i les d'adequació de l'habitatge amb els criteris recomanats actualment per la Instrucció SMIC/TSF/1/2017, en vigor des del 20 de novembre de 2017.

En el marc del Servei d'Acollida Itinerant duem a terme una atenció prèvia al registre de la sol·licitud amb les persones que la volen presentar. La derivació dels usuaris prové del propi registre i de serveis socials, doncs s'informa a les persones interessades en presentar la sol·licitud que en el marc del Servei d'Acollida les podem atendre per valorar la sol·licitud, informar dels criteris dels informes i del procediment més enllà de l'informe i preparar la documentació abans del registre de forma ordenada i completa. Aprofitem l'atenció per explicar el servei de primera acollida i els mòduls que impartim i fem posteriorment el seguiment dels informes.

L'any 2021 hem atès 161 persones en el marc del Servei d'Acollida Itinerant que volien tramitar un informe d'estrangeria, de les quals finalment 105 han presentat la sol·licitud a l'ajuntament, on s'ha tramitat la proposta d'informe a la Generalitat: 6 INF01 (6%), 94 INF02 (90%), 5 INF03 (5%) i cap INF04.

Aquestes 105 propostes d'informe les han emès els ajuntaments a la Generalitat, seguint el procediment. En 50 casos desconexim la resposta emesa perquè no han estat resolt en el

moment d'elaborar aquesta memòria o no ens hem pogut posar en contacte amb l'usuari al fer-ne el seguiment. Dels 55 que coneixem la resposta, totes han estat favorables.

Als municipis de Calella, El Masnou, Premià de Mar, Tordera i Vilassar de Mar assumim la gestió d'aquestes propostes d'informe, oferint el següent:

- Informació sobre els requisits, la documentació i la taxa municipal, si és el cas.
- Derivació a recursos municipals i supramunicipals: serveis jurídics gratuïts i oferta formativa acord amb els criteris definits.
- Entrevista a la persona sol·licitant.
- Sol·licitud als Serveis Tècnics Municipals per la visita ocular a l'habitatge en els informes que ho requereixen (això no ho fem a Calella ni a Tordera).
- Comprovació de la documentació registrada.
- Elaboració i tramitació de la proposta d'informe.
- Seguiment de la posterior resolució de la Generalitat.

En aquests 5 municipis hem realitzat 291 propostes d'informe (63 INF01, 216 INF02, 9 INF03 i 3 INF04). Totes aquestes propostes d'informe s'han emès a la Generalitat, seguint el procediment. En 171 casos desconeixem la resposta emesa perquè no han estat resolt en el moment d'elaborar aquesta memòria o no ens hem pogut posar en contacte amb l'usuari al fer-ne el seguiment. Dels 120 que tenim resposta, en el 96% aquesta ha estat favorable.

#### **4. Servei de traducció per a persones nouvingudes**

El Servei de traducció per a persones nouvingudes té l'objectiu de facilitar la comunicació entre els professionals dels serveis públics (ensenyament, salut, administració local, etc.) i les persones nouvingudes possibilitant que l'idioma no sigui una barrera a l'hora d'afavorir l'acollida i el procés d'inclusió d'aquestes. Com el seu nom indica, aquest no és un servei de mediació, sinó de traducció i, per tant, la metodologia utilitzada és diferent en cadascun d'ambdós serveis.

Enguany, com ens ha passat amb el servei d'acollida, hem dut a terme moltes més intervencions de forma telefònica i telemàtica degut a la pandèmia, amb la voluntat de seguir prestant el servei en tot moment, indistintament de les dificultats sorgides per poder fer un atenció presencial normalitzada.

Les intervencions realitzades han estat les següents:

- Nombre de persones ateses: 528 (115 homes i 413 dones)
- Nombre de serveis realitzats: 416 (400 orals-intèrpret i 16 escrites).
- Entre les interpretacions orals: 371 han estat presencials i 29 telemàtiques.

- Nombre d'intervencions per àmbit: Educació (145), Serveis Socials (123), Acollida (45), Salut (38), Infància (35), Dona (29) i Participació (1).
- Nombre d'intervencions per municipi: Alella (17), Arenys de Mar (12), Arenys de Munt (8), Argentona (8), Cabrils (5), Caldes d'Estrac (2), Calella (53), Canet de Mar (12), Dosrius (1), Malgrat de Mar (10), El Masnou (39), Mataró (34), Montgat (4), Pineda de Mar (60), Premià de Dalt (6), Premià de Mar (12), Sant Andreu de Llavaneres (24), Sant Iscle de Vallalta (2), Sant Pol de Mar (3), Sant Vicenç de Montalt (3), Santa Susanna (5), Teià (6), Tiana (1), Tordera (27), Vilassar de Mar (18) i serveis comarcals (propis del CCM i externs situats a Mataró: EAP i SIE) (44).
- Nombre d'intervencions per idioma: Ucraïnès (132), Àrab (131), Rus (57)<sup>3</sup>, Xinès (25), Urdú (23), Mandinga (11), Francès (6), Anglès (5), Hindi (4), Romanès (4), Sarahule/Soninke (4), Alemany (3), Georgià (3), Panjabi (3), Albanès (1), Armeni (1), Bàmbara (1), Italià (1) i Portuguès (1).
- Valoracions realitzades (332) per part de professionals (mitjana escala d'1 a 5):
  - Temps de resposta per atendre la demanda: 4,8
  - Tasca del/de la traductor/a: 4,9
  - Utilitat del servei: 5,0
  - Temps destinat: 4,9

## 5. Servei de mediació intercultural

En el servei de mediació intercultural intervé una tercera part entre el professional i l'usuari en situacions socials de multiculturalitat significativa, en la qual el mediador té ponts o nexes d'unió entre els diferents actors socials. L'objectiu és prevenir, resoldre i/o reformular possibles conflictes i potenciar la comunicació per millorar la convivència intercultural.

Les intervencions realitzades han estat les següents:

- Nombre de persones ateses: 97 (44% homes i 56% dones)
- Persones ateses i nombres d'intervencions per municipi:

Municipi	Nº usuaris	Nº intervencions
Alella	2	2
Arenys de Mar	19	22
Arenys de Munt	5	8
Cabrils	1	2
Caldes d'Estrac	6	7
Canet de Mar	5	7
Malgrat de Mar	10	13
El Masnou	11	17
Montgat	1	1
Pineda de Mar	8	15

<sup>3</sup> La majoria d'aquestes traduccions de rus han estat per a persones provinents d'Ucraïna.

<b>Municipi</b>	<b>Nº usuaris</b>	<b>Nº intervencions</b>
Premià de Dalt	2	2
Premià de Mar	11	12
Sant Pol de Mar	2	2
Tiana	1	2
Tordera	7	8
Vilassar de Dalt	1	1
Vilassar de Mar	5	8
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>129</b>

- Edats de les persones ateses: 62% tenen entre 31 i 45 anys, 26% són majors de 45 anys i 12% menors de 31 anys. En la franja majoritària d'edat (entre 31 i 45 anys) les dones són el 69% i els homes el 53%.
- Situació jurídica administrativa: 52% regular i 48% irregular; no hi ha diferències significatives entre homes i dones.
- Nacionalitats: 88 persones (91%) són marroquines i la resta (9 persones, 9%) tenen altres nacionalitats: Espanya, Guinea, França, Hondures, Mail i Perú).
- Nombre d'intervencions: 129
- Nombre d'intervencions per agents sol·licitants:
  - Educació: 54
  - Serveis Socials: 49
  - Altres (salut, serveis comarcals i entitats): 26
- Tipologia de mediacions realitzades:
  - Mediació preventiva (facilitar la comunicació i comprensió entre persones amb codis culturals diferents): 51
  - Mediació creativa (procés de transformació de les normes o de creació de normes noves basades en unes noves relacions entre les parts): 30
  - Cerca d'alternatives de solució: 26
  - Mediació rehabilitadora (resoldre conflictes de valors, entre l'usuari/a i el/la professional, o en el sí dels propis usuaris): 11
  - Resolució de conflicte: 6
  - Assessorament en estrangeria: 3
  - Millorar la relació i el compliment d'acords: 2
- Altres intervencions realitzades no recollides en els anteriors apartats:
  - 20 mediacions telefòniques, 12 trucades per reforçar la convocatòria d'usuaris/es i 5 trucades per reforçar el compliment dels acords.
  - Xerrades a famílies d'alumnes de centres educatius, amb l'objectiu d'apropar les famílies a l'escola buscant una major participació i implicació d'aquestes; en concret s'ha dut a terme a l'escola Ignasi Iglesias (Tordera) un total de 6 sessions amb la participació de 10 mares i 1 professional del centre.

- Actuacions de mediació amb comunitats islàmiques de la comarca, en alguns casos mediant amb l'ajuntament (vinculades a diversos aspectes):
  - Comunitat islàmica d'Arenys de Mar: 10 intervencions.
  - Comunitat islàmica d'Arenys de Munt: 1 intervenció.
  - Comunitat islàmica de Canet de Mar: 2 intervencions.
  - Comunitat islàmica del Masnou: 2 intervencions.
  - Comunitat islàmica de Pineda de Mar: 2 intervencions.

## 6. Programa de la Diversitat

Es tracta d'un programa de sensibilització adreçat a joves d'entre 13 i 18 anys, a partir del qual pretenem fomentar la comunicació entre sí, el respecte a les diferències, valors, conductes, etc., creant un conjunt d'eines per treballar la diversitat, entesa des d'una obertura prou gran que avarca no només aspectes culturals, sinó de gènere, de confessió, de valors, etc. Sorgí davant l'evidència d'atendre grups de joves amb un conjunt de relacions que dificulten moltes vegades la mateixa convivència.

Enguany hem dut a terme les següents actuacions:

- Municipis on s'ha realitzat (4): Pineda de Mar, Sant Andreu de Llavaneres, Santa Susanna i Teià.
- Espais on s'ha dut a terme (4): Institut Joan Coromines (Pineda de Mar), Institut de Llavaneres, Institut Escola Montagut (Santa Susanna) i Institut Turó d'en Baldiri (Teià).
- S'ha dut a terme el programa un total de 48 sessions per a 582 joves beneficiaris, amb aquests perfils:
  - 53% nois i 47% noies.
  - 90% autòctons/es i 10% estrangers/es.
  - En funció de la nacionalitat i el gènere:

<b>Nacionalitat</b>	<b>Nois</b>	<b>Noies</b>	<b>Total</b>
Espanya	271	251	<b>522</b>
Marroc	11	6	<b>17</b>
Romania	2	4	<b>6</b>
Gàmbia	4	1	<b>5</b>
Veneçuela	3	2	<b>5</b>
Xina	4	1	<b>5</b>
Itàlia	2	2	<b>4</b>
Alemanya	0	2	<b>2</b>
Rússia	1	1	<b>2</b>
Ucraïna	2	0	<b>2</b>
Argentina	1	0	<b>1</b>
Bulgària	1	0	<b>1</b>
Cuba	1	0	<b>1</b>
El Salvador	1	0	<b>1</b>

<b>Nacionalitat</b>	<b>Nois</b>	<b>Noies</b>	<b>Total</b>
Equador	0	1	<b>1</b>
França	1	0	<b>1</b>
Hondures	0	1	<b>1</b>
Japó	1	0	<b>1</b>
Mèxic	0	1	<b>1</b>
Països Baixos	0	1	<b>1</b>
Polònia	1	0	<b>1</b>
Senegal	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>274</b>	<b>582</b>

- Valoracions dels referents dels grups on s'ha dut a terme (escala d'1 a 5):
  - Contingut de les sessions: 3,7
  - Metodologia emprada: 4,0
  - Temps destinat a cada sessió: 4,0
  - Durada del programa: 3,3
  - Coordinació amb el mediador, que és qui el dinamitza: 4,3
  - Utilitat del programa: 4,7
  - Voluntat explícita de donar-li continuïtat: 100%

## **7. Programa Joves en situació de vulnerabilitat**

A meitats de novembre de 2022 hem contractat a 4 educadors/es socials en el marc de la Fitxa 44 - Jovent en situació de vulnerabilitat del contracte programa.

Amb aquesta fitxa del contracte programa es proposa adaptar el programa Dinamitzadors cívics per a l' emancipació juvenil (programa finalitzat en el nostre cas a desembre de 2021) per continuar donant resposta a les necessitats dels joves migrats sols, però, també, a les persones d'altres col·lectius de joves que estan en una situació especial de vulnerabilitat, i es vol fer atenent els processos vitals en què es troben aquestes persones joves i prioritant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori.

L'objectiu general del programa es concreta en el desplegament de professionals de proximitat especialitzats per facilitar el projecte de vida de les persones joves que es troben en una situació de vulnerabilitat, especialment el jovent migrant sol i els joves que surten del circuit de protecció del sistema públic, i garantir els seus drets de ciutadania i, en definitiva, la seva inclusió activa al territori.

Els objectius específics són els següents:

- Orientar les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa.

- Facilitar l'accés a recursos habitacionals.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral.
- Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i el seu funcionament normalitzat en la comunitat.
- Fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen.
- Disminuir l'estigmatització del col·lectiu dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

Aquest programa el duem a terme en aquells municipis que no tenen assignat un professional especialitzat per mitjà d'aquesta fitxa, és a dir, a tots els ens locals del Maresme, a excepció de Mataró.

Amb aquest programa pretenem donar resposta a les necessitats detectades del col·lectiu de joves a través dels serveis, entitats, recursos i equipaments existents, així com actuar i oferir una atenció individual específica en aquelles necessitats del grup diana que no estiguin ateses, cercant sempre la sinergia i cooperació entre els diferents recursos que hi ha al territori. La figura professional pretén ser un motor d'intervenció social amb joves en situació de vulnerabilitat que promogui nexes, treball en xarxa i complementi els recursos existents.

Mitjançant els serveis, entitats, recursos i equipaments adreçats a la població, i quan calgui, amb coordinació a través d'aquests, la intenció que tenim és garantir la màxima eficàcia i professionalitat per satisfer les necessitats socials del col·lectiu diana que atenem en els diversos àmbits d'intervenció plantejats.

En conclusió, mitjançant una atenció integral, inclusiva i individualitzada, els professionals del programa centren la seva tasca en detectar i prevenir situacions de risc social per a tots aquells joves vinculats al programa, elaborar un pla d'atenció, avaluar les necessitats, promoure la implicació i autonomia dels i les joves en els seus processos d'intervenció amb coordinació entre els diferents agents del territori per garantir la qualitat en la intervenció.

Durant el mes i mig que han estat contractats/des els/les 4 educadors/es socials referents del programa han redactat i presentat el projecte a través d'un document explicatiu amb l'objectiu de donar-lo a conèixer a serveis municipals i comarcals.

Així mateix, han estat revisant documentació generada de l'anterior programa que amb aquest es proposa adaptar (programa Dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil que finalitzà el desembre de 2021), així com coneixent els recursos del territori i generant eines

per a elaborar una diagnosi i un mapa de recursos que, a les acaballes de 2022 no hem pogut iniciar, però que preveiem tenir realitzat a març de 2023.

## **8. Projecte Sostre 360º**

Durant l'any 2022, des del Consell Comarcal del Maresme hem donat continuïtat al Projecte Sostre 360º, finançat per la Generalitat de Catalunya, i implementat als municipis d'Arenys de Mar i Canet de Mar de forma pilot des del febrer de 2021.

Aquest projecte s'inicià l'any 2021 des del nostre servei, però l'any 2022 està essent coordinat, de forma conjunta amb la referent de sensellarisme del Consell Comarcal del Maresme.

Es tracta d'un servei per a la intervenció social i comunitària d'atenció social a persones joves<sup>4</sup> en situació de vulnerabilitat al carrer, que ha inclòs dos tipologies de recursos:

- Atenció socioeducativa i acompanyament durant el procés d'assoliment de l'autonomia personal, donant suport i una guia a la persona jove sense llar en la recerca de recursos, procurant la seva integració sociolaboral i la seva connexió amb els recursos de la xarxa.
- Prestació del servei d'habitatge i cobertura de necessitats bàsiques dels joves (alimentació, transport, salut, formació, roba, activitats i altres).

L'any 2022 hem mantingut la seva execució als municipis on es va iniciar de forma pilot, adaptant aquest projecte a l'actual contracte programa, fet pel qual des del Consell Comarcal del Maresme s'ha demanat als ajuntaments el cofinançament del 34% dels professionals, tal i com estableix el contracte programa, per als exercicis següents.

També hem realitzat reunions amb els serveis socials municipals per explicar com aquest projecte abasta, a partir d'aquest nou contracte programa, als municipis que formen part de l'àrea bàsica del Consell Comarcal (municipis menors de 20.000 habitants).

Per a la seva execució, el Consell Comarcal del Maresme ha contractat a l'entitat SUARA, que ha aportats els/les professionals i ha gestionat la cobertura de la manutenció de les persones joves beneficiàries del projecte.

S'han vinculat al projecte diversos professionals del territori amb la xarxa que s'ha anat generant, així com altres professionals externs al territori que han format part de la comissió gestora de casos.

---

<sup>4</sup> Joves sense llar d'entre 18 i 25 anys (excepcionalment: dos joves d'entre 26 i 28 anys)

Aquesta comissió gestora ha estat qui ha proposat derivacions de joves, n'ha valorat la seva idoneïtat de proposar-los d'entrar al projecte i ha definit la prioritat en l'entrada de les diferents persones joves que s'hi ha acollit. Han format part de les reunions de la comissió gestora (una comissió per municipi) els/les tècnics/ques dels següents recursos:

- Equip socioeducatiu Projecte Sostre 360º
- Serveis socials dels Ajuntaments d'Arenys de Mar i de Canet de Mar
- Policia local dels Ajuntaments d'Arenys de Mar i de Canet de Mar
- Ambulatori d'Arenys de Mar
- Tècnic de polítiques migratòries del Consell Comarcal del Maresme
- Mossos d'Esquadra de l'ORC d'Arenys de Mar
- Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
- Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA)
- Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET)
- Centre de Primera Acollida Estela Nova (Arenys de Mar)
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Mataró i de Calella
- CSMA i CAS de Mataró i Calella.
- Pisos d'Inserció Laboral Bitó i Pinsà (Canet de Mar)
- Tècnica referent del sensellarisme i tècnic de polítiques migratòries del Consell Comarcal del Maresme

A continuació recollim algunes dades relacionades amb les persones beneficiàries ateses:

<b>Indicadors</b>	<b>Categories</b>	<b>Total</b>
<b>Derivacions per serveis</b>	Entitats del territori	6
	SSB	5
	Equip del Sostre 360º	19
	Altres	5
	<b>Total</b>	<b>35</b>
<b>Nombre de joves admesos/es</b>	Homes	20
	Dones	0
	<b>Total</b>	<b>20</b>
<b>Situació social</b>	Ex-tutelat	21
	Vulnerabilitat social	17
	<b>Total</b>	<b>38</b>
<b>Empadronats/des al territori derivant</b>	Sí	18
	No	20
	Altres	0
	<b>Total</b>	<b>38</b>
<b>Situació de sensellarisme (Categories ETHOS)</b>	Sense sostre (1-2)	17
	Sense habitatge (3-7)	8
	Habitatge insegur (8-10)	6
	Habitatge inadequat (9-13)	7
	<b>Total</b>	<b>38</b>
<b>Recurs habitacional</b>	Pensió/hostal	22

<b>Indicadors</b>	<b>Categories</b>	<b>Total</b>
	Lloguer d'habitatge	10
	Altres	6
	<b>Total</b>	<b>38</b>
<b>Àmbits d'intervenció</b>	Formatiu i laboral	602
	Acompanyament socioeducatiu i suport psicològic	1035
	Suport en la gestió econòmica	750
	Educació sanitària (TSI, física, terapeutes)	195
	Suport per equips de salut mental i addiccions	77
	Orientació jurídica (tramitació documentació i assessorament jurídic)	521
	<b>Total</b>	<b>3180</b>
<b>Baixes</b>	Per assoliment del PTI	4
	Per incompliment del PTI	5
	Altres	9
	<b>Total</b>	<b>18</b>
<b>Derivacions desestimades</b>	Incompatibilitat del perfil	4
	Manca de vinculació amb el territori	1
	Altres	10
	<b>Total</b>	<b>15</b>

## 9. Gestió convocatòries Treball i Formació (ACOL i Ucraïna)

En el marc del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració s'han gestionat l'any 2022 dues convocatòries emmarcades en el Programa Treball i Formació del Servei d'Ocupació de Catalunya: la Línia ACOL i la línia Ucraïna.

En el cas de la línia ACOL ha permès la contractació de 5 persones en situació irregular que a partir de la subvenció rebuda, han pogut presentar l'oferta de feina per a tramitar una residència temporal per arrelament social. La nostra tasca en el marc de la subvenció gestionada pel Consell Comarcal del Maresme es resumeix en les següents accions:

- Selecció de les persones candidates.
- Gestió de la sol·licitud i posteriors tràmits d'acceptació.
- Suport en els tràmits per sol·licitar l'informe d'arrelament social.
- Recerca d'entitats que puguin tramitar gratuïtament la sol·licitud d'autorització de residència per circumstàncies excepcionals per arrelament social de les persones beneficiàries a través del portal Mercurio. En aquest sentit, volem agrair el suport gratuït i molt ben coordinat ofert per Càritas Calella.
- Inici del contracte de les 5 persones beneficiàries dins el termini marcat per la subvenció, és a dir, abans de finalitzar l'any 2022.

En aquesta mateixa línia de subvenció també hem informat als ajuntaments i entitats perquè puguin sol·licitar-ho, així com hem ofert la possibilitat d'enviar una relació de persones interessades que complirien els requisits, a qui hem atès prèviament des del servei d'acollida. Un cop resolta la convocatòria, hem donat suport als ajuntaments i entitats sense ànim de lucre a qui se'ls ha atorgat la subvenció per facilitar el suport en els tràmits per sol·licitar l'informe d'arrelament social.

En el cas del Programa Treball i Formació per a persones provinents d'Ucraïna, hem estat gestionant la convocatòria, a partir de la qual, a desembre de 2022, vàrem rebre la resolució favorable d'aquesta subvenció, la qual possibilita la contractació de 3 persones (2 tècniques d'acollida i 1 traductora) per un any a jornada completa, dins el termini marcat per la convocatòria (iniciar màxim l'1 de març de 2023). També en aquest cas hem facilitat als ajuntaments la informació d'aquesta convocatòria per si valoraven presentar-s'hi.

## PLA DE TERRITORIAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

### LÍNIES D'ACTUACIÓ 2023

Les línies d'actuació del pla Territorial de Ciutadania i Immigració per a l'any 2023 són les següents:

1. Mantenir els canals de comunicació amb els ajuntaments i recursos municipals i facilitar el nostre suport.
2. Mantenir els canals de comunicació amb les entitats i facilitar el nostre suport.
3. Configurar, dinamitzar i/o participar en comissions o taules de treball.
4. Acollir a les persones nouvingudes.
5. Realitzar i donar suport en les propostes d'informe d'estrangeria.
6. Millorar la comunicació intercultural.
7. Sensibilitzar a la ciutadania sobre el fet migratori.
8. Formar i sensibilitzar a professionals.
9. Facilitar la inclusió de les persones joves.
10. Facilitar la inclusió de persones joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o es troben sense llar.

Algunes d'aquestes línies d'actuació es podran concretar en activitats diverses no previsibles actualment, com a resultat de la implicació dels diferents agents amb qui intervenim.

#### **Actuacions previstes per línia d'actuació**

##### **LA1: Mantenir els canals de comunicació amb els ajuntaments i recursos municipals i facilitar el nostre suport**

**Objectiu:** Mantenir la comunicació amb els diversos ajuntaments, a través de la xarxa de referents, i facilitar l'acompanyament i assessorament a tècnics i polítics municipals.

**Actuacions:**

- LA1.1. Difondre la memòria d'actuacions realitzades l'any 2022 i les línies d'actuació d'enguany.
- LA1.2. Realitzar reunions de seguiment de projectes municipals i dels gestionats pel nostre servei amb els ajuntaments i recursos municipals, a petició d'una de les parts.
- LA1.3. Assessorar a tècnics municipals en consultes jurídiques d'estrangeria, recursos disponibles, dificultats detectades, etc.

#### **LA2: Mantenir els canals de comunicació amb les entitats i facilitar el nostre suport**

**Objectiu:** Mantenir la comunicació amb les entitats de la comarca a través de la xarxa de referents i facilitar l'acompanyament i assessorament que requereixin.

**Actuacions:**

LA2.1. Difondre la memòria d'actuacions realitzades l'any 2022 i les línies d'actuació d'enguany.

LA2.2. Acompanyar i donar suport a les entitats en un procés que faciliti la seva visibilització i participació al municipi.

LA2.3. Assessorar en necessitats o dificultats detectades, elaboració de projectes, cerca de recursos, etc.

#### **LA3: Configurar, dinamitzar i/o participar en comissions o taules de treball**

**Objectiu:** Fomentar el treball en xarxa entre diversos agents que comparteixen espai amb un interès comú.

**Actuacions:**

LA3.1 Configurar, dinamitzar i/o participar en taules de treball comarcals o locals en relació a la prevenció de mutilacions genitals femenines, a petició dels ajuntaments.

LA3.3. Configurar, dinamitzar i/o participar en taules de treball comarcals o locals en les que es sol·liciti la presència de personal tècnic vinculat a l'equip del Pla.

#### **LA4: Acollir a les persones novingudes**

**Objectiu:** Facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al seu propi municipi, oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis i potenciant la seva autonomia.

**Actuacions:**

LA4.1. Atencions individualitzades.

LA4.2. Tramitació del Servei de Primera Acollida.

LA4.3. Realització dels mòduls d'acollida.

LA4.4. Participar en altres programes municipals relacionats amb l'acollida, a petició dels ajuntaments.

#### **LA5: Realitzar i donar suport en les propostes d'informe d'estrangeria**

**Objectiu:** Prestar suport als ajuntaments en la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria que elaboren els ajuntaments.

**Actuacions:**

LA5.1. Realitzar les propostes d'informe d'estrangeria dels Ajuntaments de Calella, El Masnou, Premià de Mar, Tordera i Vilassar de Mar.

LA5.2. Atendre, en el marc del servei d'acollida, a les persones sol·licitants dels informes prèviament al seu registre per informar del procediment i donar suport en la preparació de la documentació als municipis on prestem el Servei d'acollida itinerant.

#### **LA6: Millorar la comunicació intercultural**

**Objectiu:** Millorar la comunicació, la relació i la integració cultural entre persones i grups de cultures diverses.

**Actuacions:**

- LA6.1. Atendre les demandes del servei de traducció per a persones nouvingudes.
- LA6.2. Atendre les demandes del servei de mediació intercultural.
- LA6.3. Realitzar altres actuacions en el marc del servei de mediació intercultural per afavorir la convivència.

#### **LA7: Sensibilitzar a la ciutadania sobre el fet migratori**

**Objectiu:** Sensibilitzar a la ciutadania entorn a la diversitat i el fet migratori.

**Actuacions:**

- LA7.1. Realitzar les sessions del Programa de la diversitat.
- LA7.2. Atendre altres necessitats de sensibilització i cercar recursos per dur a terme actuacions a la comarca.

#### **LA8: Formar i sensibilitzar a professionals**

**Objectiu:** Donar resposta a necessitats formatives dels professionals.

**Actuacions:**

- LA8.1. Atendre necessitats formatives i cercar recursos per dur-les a terme.

#### **LA9: Facilitar la inclusió de les persones joves**

**Objectiu:** Facilitar el projecte de vida de les persones joves que es troben en una situació de vulnerabilitat, especialment els joves migrats/des sols/es i joves que surten del circuit de protecció del sistema públic, i garantir els seus drets de ciutadania i, en definitiva, la seva inclusió activa al territori.

**Actuacions:**

- LA9.1. Elaboració de la diagnosi i d'un mapa de recursos.
- LA9.2. Presentació de la diagnosi i mapa de recursos.
- LA9.3. Atenció a joves i coordinació amb recursos.

#### **LA10: Facilitar la inclusió de persones joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o es troben sense llar**

**Objectiu:** Facilitar suport per a la inclusió, l'emancipació i l'autonomia personal de persones joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o es troben sense llar, en el marc del Projecte Sostre 360°.

**Actuacions:**

LA10.1. Intervenció integral i comunitària d'atenció social a joves en situació de vulnerabilitat al carrer, en el marc del Projecte Sostre 360º, a través del qual es fa un acompanyament socioeducatiu individualitzat i es dóna cobertura a les necessitats bàsiques.

**Cronograma previst**

Línies d'Acció	Activitats previstes	Mesos											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
LA1	LA1.1												
	LA1.2												
	LA1.3												
LA2	LA2.1												
	LA2.2												
	LA2.3												
LA3	LA3.1												
	LA3.2												
LA4	LA4.1												
	LA4.2												
	LA4.3												
	LA4.4												
LA5	LA5.1												
	LA5.2												
LA6	LA6.1												
	LA6.2												
	LA6.3												
LA7	LA7.1												
	LA7.2												
LA8	LA8.1												
LA9	LA9.1												
	LA9.2												
	LA9.3												
LA10	LA10.1												

### **Equip tècnic del Servei de Ciutadania i Immigració**

- Coordinació del servei, gestió del servei de traducció i referent compartit amb la tècnica de sensellarisme del CCM pel projecte Sostre 360°:  
Víctor Bassas  
Tel.: 937411616 (ext. 424) i 629087773  
C/e: [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat)  
Formulari de sol·licitud del servei de traducció:  
<https://www.ccmaresme.cat/sol-licitud-del-servei-de-traduccio-per-a-persones-nouvingudes/>
- Traductora de rus, ucraïnès i anglès (traduccions orals i escrites):  
Kristina Nakonechna: Tel. 606300983; c/e: [kristina.nakonechna@ccmaresme.cat](mailto:kristina.nakonechna@ccmaresme.cat)
- Servei de mediació intercultural i Programa de la diversitat:  
Abdelkader El Kadiri  
Tel.: 937411616 (ext. 424) i 673352549  
C/e: [abdel.mediacio@ccmaresme.cat](mailto:abdel.mediacio@ccmaresme.cat)  
Formulari de sol·licitud del servei de mediació intercultural:  
<https://www.ccmaresme.cat/sol-licitud-de-mediacio-intercultural/>  
Formulari de sol·licitud del Programa de la diversitat:  
<https://www.ccmaresme.cat/sol-licitud-daccions-del-programa-de-la-diversitat/>
- Servei d'acollida:  
Mail genèric (utilitzar aquest): [servei.acollida@ccmaresme.cat](mailto:servei.acollida@ccmaresme.cat)  
Laura Salvat: Tel.: 937411616 (ext. 413) i 677782442  
Sofia Castelló: Tel.: 937411616 (ext. 413) i 673352544  
Wendy Armengol: Tel.: 937411616 (ext. 413) i 672658270  
Alona Liashenko: 693295630  
Yasmin Donets: 693295951
- Servei d'acollida (específic per a població procedent d'Ucraïna):  
Cristina Rojas (fi contracte 02/07/2023): tel. 937411616 (ext. 314) i 693295617  
Sílvia Belmonte (fi contracte 30/05/2023): tel. 937411616 (ext. 314) i 692891386
- Programa Joves en situació de vulnerabilitat:  
Mail genèric: [equipjv@ccmaresme.cat](mailto:equipjv@ccmaresme.cat)  
Jordi Azula: tel. 667182780  
Jose Luis Llopis: tel. 667182297  
Marc Calafell: tel. 692891333  
Marta Reina: tel. 617344637
- Suport administratiu:  
Claudia Carolina Domínguez: tel. 937411616 (ext. 413)