



ANUNCI

Havent estat informat favorablement en el Consell d'Alcaldies celebrat en sessió ordinària de data 23 de març de 2021 de la modificació del Programa d'Actuació Comarcal del Maresme 2020-2024, i sotmès a exposició pública pel termini de trenta dies mitjançant la inserció d'edictes al BOPB núm. 202110045026 de 6 d'abril de 2021 i al DOGC núm. 8381 de 7 d'abril de 2021, durant el termini d'exposició pública no s'ha presentat cap reclamació a l'expedient; i d'acord amb allò previst a l'article 29.3 del DL 2/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya, en la sessió plenària ordinària de data 15 de juny de 2021 s'ha aprovat definitivament la modificació del Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Maresme 2020-2024, i a continuació es fa públic el text íntegre de l'esmentat Programa d'Actuació Comarcal modificat:

"PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL

DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME 2020-2024 amb les modificacions introduïdes

1. ANTECEDENTS I MARC JURÍDIC

El Programa d'Actuació Comarcal (PAC) respon a la voluntat del Consell Comarcal del Maresme de marcar el full de ruta durant els propers 4 anys. En aquest sentit, més enllà de les competències delegades —ja sigui per part de la Generalitat de Catalunya o dels ajuntaments— es vol posar de manifest que el Consell Comarcal del Maresme és una eina útil de transformació del territori i de lluita contra la desigualtat social que hi ha a la comarca del Maresme. En aquest sentit, el PAC respon a la voluntat de fer participar a les ciutadanes i ciutadans del Maresme sobre les polítiques públiques que el Consell Comarcal del Maresme vol desplegar durant aquest mandat 2019-2023 i, per consegüent, expressar quines són les línies de treball, així com també les voluntats, els valors i els eixos estratègics que han de moure l'acció de govern en el mandat 2019-2023, respectant els acords, compromisos i decisions preses en mandats anteriors.

Aquest PAC ha estat elaborat a partir del marc jurídic que s'estableix en el Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Organització Comarcal de Catalunya (LOCC). Concretament, en l'article 29.1 de l'esmentat text legal, s'estableix que els consells comarcals han d'elaborar «un programa d'actuació comarcal que ha d'incloure els serveis, les activitats i les obres que han de dur a terme; la manera d'acomplir dits serveis i activitats; els mecanismes necessaris de coordinació amb els municipis i les comarques limítrofes; i la previsió dels recursos necessaris per a finançar les actuacions». L'article 26 estableix també que «s'han de concretar en el programa d'actuació comarcal» «la prestació [...] dels serveis i la realització de les activitats i les prestacions d'àmbit local».

La diferència amb el Pla d'Acció Municipal (PAM), que dins de l'àmbit exclusivament municipal també estableix «les directrius estratègiques de les polítiques públiques» i «les actuacions que s'han de dur a terme, els mitjans que s'han d'utilitzar per a executar els plans i els programes,

els terminis de compliment, la memòria econòmica i els estudis i informes tècnics justificatius» (art. 12. de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern) és que el PAM, com a eina de transparència, incorpora a més «els criteris i la metodologia per a avaluar el compliment dels plans i els programes i el resultat de l'avaluació, una vegada executats».

Això acaba per configurar el PAC més com una manifestació de les competències que un Consell Comarcal determinat vol i pot exercir, més que en una eina de planificació estratègica, de gestió o de transparència. No en va la seva obligatorietat es troba dins en el «Títol IV. Competències Comarcals» de la LOCC (art. 29) dedicat a delimitar-les.

El procediment d'aprovació i, si s'escau, revisió del PAC és el següent:

- Emissió d'informe favorable per part del Consell d'Alcaldes
- Tràmit d'informació pública durant el termini de 30 dies comptadors a partir de l'endemà de la darrera publicació que se'n faci al Butlletí Oficial de la Província o al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.
- Aprovació per part del Ple comarcal amb quòrum de majoria absoluta.

El contingut del present Programa d'Actuació Comarcal és fruit del consens i del treball conjunt dels partits polítics que li donen suport i que, des del govern i l'oposició, entenen la política com un espai de debat i intercanvi d'idees amb l'objectiu comú de prestar un millor servei a la ciutadania.

2. PRESENTACIÓ

El resultat als 30 ajuntaments de la comarca de les passades eleccions municipals, celebrades el 26 de maig de 2019, va generar el següent repartiment de consellers/es comarcals entre les set formacions polítiques amb representació al Consell Comarcal del Maresme: 12 consellers/es per a Esquerra Republicana de Catalunya, 8 per al Partit dels Socialistes de Catalunya, 6 per a Junts per Catalunya, 2 per a Ciutadans, 2 per a En Comú podem, 2 per a la CUP, i 1 per al Partit Popular.

Les negociacions per formar govern van portar a l'Acord de govern de Coalició entre Esquerra Republicana de Catalunya i Junts per Catalunya.

3. OBJECTIUS I PROJECTES ESTRATÈGICS

Les línies estratègiques s'han d'entendre com la voluntat, pel que fa a la dimensió estratègica de l'acció de govern, relativa al mandat 2019-2023 en relació al present Programa d'Actuació Comarcal. Les línies estratègiques de l'actual acord de Govern de coalició són les següents.

- Impuls i defensa de polítiques socials per garantir la cohesió social als municipis del Maresme.
- Millora de la qualitat de vida de les persones, especialment pel que fa a la lluita contra la pobresa.
- Desplegament de polítiques de desenvolupament econòmic per a la creació d'ocupació.
- Foment de les polítiques feministes i de lluita contra la violència de gènere.
- Defensa de la gestió del medi ambient impulsant la transició ecològica amb polítiques per actuar davant la crisi climàtica, energètica i ambiental, reorientant l'actual model de creixement.
- Impuls dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a tots els municipis de la comarca.

- Treball de l'Agenda Urbana per millorar els municipis de la comarca per mitjà de la governança conjunta i promovent models urbans més saludables, pròspers i de qualitat.
- Fomentar la cultura, la educació i la pràctica de l'esport no competitiu com a eixos vertebradors de la nostra societat.
- Reivindicar i gestionar les inversions pendents i necessàries a la comarca.
- Aportar una posició estratègica de la comarca al conjunt del país.
- Assistència tècnica als municipis. Suport als governs locals en l'àmbit de les competències que tenen assignades especialment als municipis amb menys recursos.
- Prestació de serveis de forma mancomunada en tots aquells àmbits que sigui possible, estudiant nous àmbits derivats de l'evolució social.
- Millora del finançament comarcal. Amb la finalitat de prestar uns serveis de qualitat, impulsar actuacions per millorar el finançament comarcal, com ara i entre d'altres, les aportacions dels municipis que contempla l'article 41 de la LOCC.
- Construir una administració amb la transparència i l'ètica com a valors de la gestió pública i política, establint pautes i sistemes de bon govern.
- Impuls i defensa de la cultura i el patrimoni comarcal, dels agents culturals de la comarca i la creació d'una identitat comarcal associada al progrés i al benestar social.

Dins d'aquests línies estratègiques i els següents àmbits d'actuació hi ha activitats, projectes i serveis estratègics a destacar:

Territori

• Canvi climàtic

Seguiment i impuls de polítiques d'abast comarcal en relació al canvi climàtic, la crisi ambiental i ampliació de les responsabilitats del Consell Comarcal del Maresme en la gestió integral del cicle de l'aigua, dels boscos, la gestió de residus industrials i domèstics, i la generació d'energies alternatives descentralitzades, polítiques d'impuls del sector agrícola i de la seva reconversió en ecològica. Gestió d'aquests serveis des de la visió de territori front una gestió purament econòmica. Tot, amb l'objectiu de situar el Maresme al capdavant de les comarques pioneres en autosuficiència energètica i respecte al medi ambient.

Creació d'un servei de mitigació i adaptació al canvi climàtic al servei dels municipis: el repte del canvi climàtic ens obliga a repensar el futur del territori i revisar les conegudes solucions que no han funcionat o no s'han acabat d'implementar mai.

Establiment d'una gestió integral del cicle de l'aigua a escala supramunicipal.

Promoure una gestió coordinada dels residus domèstics.

Promoure la gestió integral del manteniment de rieres i torrents interurbans dels municipis en coordinació amb l'Agència Catalana de l'Aigua.

Promoure la col·laboració activa amb tot els actors implicats per tal de millorar la gestió forestal.

Implicar les empreses en el respecte al medi ambient per tal de minimitzar l'impacte de la seva activitat sobre l'entorn natural.

• Litoral del Maresme

Pla de millora i consolidació del litoral del Maresme, impulsat a través del Comissionat del Litoral.

Impulsar la incorporació en aquest Pla de projectes de restauració d'ecosistemes degradats.

▪ **Mobilitat**

Seguiment de l'execució del Pla de Mobilitat comarcal elaborat pel Departament de Territori i Sostenibilitat, amb aportacions de la mesa de mobilitat comarcal, els ajuntaments i la societat civil.

Impuls d'una xarxa de mobilitat sostenible i ciclable intermunicipal, que garanteixi la seguretat del transit, i amb la finalitat d'afavorir l'ús del transport públic amb la conseqüent reducció de l'ús del vehicle privat. Incorporar la gestió de la mobilitat ciclable com a projecte estratègic.

Debat sobre les possibilitats tècniques i impacte ambiental i de mobilitat d'un possible trasllat de la via fèrria i protecció urgent de l'actual xarxa.

Promoure un transport públic més competitiu i impulsar la millora d'accessos a la comarca.

Fomentar la mobilitat saludable i promoure la implementació de l'ús de vehicles sostenibles per tal de minimitzar l'impacte sobre el medi ambient.

▪ **Altres**

Col·laborar amb les iniciatives municipals d'establiment de protecció administrativa acústica en l'àmbit urbà i periurbà.

Persones

▪ **Ocupació**

Desplegament de polítiques de desenvolupament econòmic per a la creació d'ocupació: polítiques actives d'ocupació i coordinació de les Comissions de Treball territorials de la Mesa de Reactivació Socioeconòmica del Maresme.

Impulsar projectes i programes que facilitin l'accés al món laboral a les dones, amb especial a aquelles que pateixen violència masclista, a col·lectius de persones joves, persones afectades pel COVID-19, persones aturades de llarga durada, majors de 45 anys, persones beneficiàries de la Renda Garantida de Ciutadania, les persones no perceptores de la prestació d'atur i/o subsidi i al col·lectiu de malaltia mental.

Suport a l'emprenedoria i la competitivitat de les empreses.

Elaboració de propostes per a nous models productius a la comarca viables a mig i llarg termini en el context de la Mesa de reactivació socioeconòmica del Maresme i del Pla de reactivació socioeconòmica del Maresme.

▪ **Vulnerabilitat**

Implementar els treballs que se'n derivin del Programa Comarcal per a la diagnosi i la implementació d'accions per fer front a la pobresa i a la vulnerabilitat social, especialment els relacionats amb les necessitats de nous serveis per a les persones grans, persones amb dependència i persones discapacitades i altres col·lectius de recent aparició.

Creació de l'Oficina d'Atenció a la Vulnerabilitat Energètica (OIAVE).

▪ **Cohesió social**

Facilitar la integració de persones novingudes per tal de que puguin ser part activa de la nostra societat i evitar situacions d'exclusió social.

Fer dels centres educatius espais d'integració per tal de lluitar contra les desigualtats i que les futures generacions s'eduquin en els valors de la convivència i la tolerància.

Impulsar les polítiques de gènere. En especial contra la bretxa salarial, en favor de la conciliació laboral, la coresponsabilitat, i l'aplicació dels plans d'igualtat a les empreses.

Atenció integral al col·lectiu LGTBIQ+.

▪ **Habitatge**

Enfortir les polítiques d'actuació i gestió, així com l'oficina Comarcal de l'Habitatge per a que tingui més presència a tot el territori. Creació dins d'aquest ens, d'una àrea específica per a la realització i execució d'una Pla d'actuació per a la correcta implantació de les mesures establertes a la Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones amb risc d'exclusió social, com per exemple les expropiacions temporals d'habitatges buits per causa d'interès social destinada a usos socials o lloguer socials als municipis de la comarca.

Creació d'un Registre dels habitatges que estiguin inscrits en el registre d'habitatges buits i ocupats sense títol habilitant a l'efecte de dotar-se d'un pare social d'habitatges assequibles de lloguer per atendre les necessitats d'habitatge de les persones que es troben en situació d'exclusió residencial o que estan en risc de trobar-s'hi.

Creació d'un nou ens de gestió del parc d'habitatges públic comarcal, on tots els ajuntaments hi estiguin representats i pugui gestionar globalment la problemàtica del lloguer social i la disponibilitat d'habitatges per a emergències socials. Aquest ens hauria de treballar de manera autònoma i ser participat per tots els ens públics i privats que puguin contribuir a la millora de l'habitatge social al Maresme.

Elaborar un estudi, vinculat a la creació de l'esmentat ens, sobre les noves models de convivència que apareixen a la comarca, especialment de persones grans (comunitats compartint serveis) o de joves, i dels habitatges que prefiguren.

▪ **Salut Pública**

Fomentar hàbits saludables entre la població per tal de millora l'estat de salut de les persones i reduir així l'ús de serveis sanitaris.

Actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva i a impulsar l'adopció d'estils de vida saludables per mitjà de les intervencions adequades en matèria d'informació, comunicació i educació sanitària.

Actuacions per mitigar l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 al Maresme, així com futures que puguin esdevenir.

Estudi de la COVID-19 a les Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDARs) públiques.

Col·laboració amb entitats públiques, en la investigació i estudis de salut pública.

Dins de l'atenció a les situacions de risc al Pla Comarcal de Joventut: Atenció a les addiccions (drogodependència, pantalles, joc, etc.) i a les problemàtiques de salut mental.

Garantir la salut pública i el benestar animal.

Defensa del sistema sanitari de la comarca (hospitals de Calella i Mataró i CAPs locals) com a garantia de la prestació d'un servei de qualitat a tota la ciutadania.

- **Esport**

Potenciar l'esport, especialment el no competitiu, com a element de promoció de la salut i de cohesió social.

Donar suport a l'esport escolar, a l'esport adaptat i als esportistes i clubs de la comarca mitjançant el treball i col·laboració més intensa amb el Consell Esportiu del Maresme.

Impulsar l'ús compartit entre els municipis de la comarca de les instal·lacions esportives municipals aptes per a esports adaptats.

Desenvolupament econòmic

▪ **Sector agrari**

Donar suport al sector agroalimentari de proximitat.

Fomentar i protegir el cultiu de productes autòctons de qualitat per tal de generar una major activitat econòmica i sentiment de pertinença.

▪ **Promoció econòmica i empresa**

Donar suport al teixit empresarial i fomentar la creació d'empreses que desenvolupin activitats de valor afegit per tal de diversificar l'activitat econòmica.

Impulsar la Mesa de Reactivació Socioeconòmica del Maresme. Amb especial atenció a la participació dels municipis i dels seus serveis de promoció econòmica, i a la col·laboració recíproca amb la capital de la comarca Mataró.

Reforçar i ampliar la participació en la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme.

▪ **Turisme**

Gestió del turisme a partir de l'organisme Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme.

▪ **Comerç**

Realització d'un estudi del model de comerç comarcal amb tots els agents implicats.

▪ **Cultura i patrimoni**

Posar en valor el paper de la cultura local com a element de transformació i cohesió social, potenciació de la identitat de la comarca, i com a motor econòmic.

Fomentar la riquesa patrimonial del Maresme i associar-la o vincular-la a un discurs d'identitat comarcal que posi en valor els referents patrimonials que ens defineixen.

Constituir el Consell de Cultura del Maresme.

Suport als municipis i prestació de serveis

▪ **Afrontar els reptes demanats pel Consell d'Alcaldes**

Ampliar els de serveis mancomunats que agilitzen la gestió municipal a través del Consell Comarcal i les tasques de cooperació (obres i serveis) i assistència (tècnica, jurídica i econòmica) als municipis que preveu la llei.

▪ **Oficina comarcal de selecció de personal**

Posar a l'abast dels ajuntaments borses comarcals de treball, seleccionant, tant funcional com laboral, com específic —policies locals—.

- **Oficina comarcal de contractació administrativa**

Facilitar als ajuntaments suport en les tasques de contractació administrativa (assessorament, redacció de plecs, etc.).

Impulsar la contractació agregada.

- **Empreses públiques**

Millorar l'eficàcia i eficiència de les empreses públiques existents i valorar la seva ampliació de serveis i creació de noves empreses.

- **Oficina de gestió integral dels habitatges d'ús turístic (HUTs)**

Exercici de les competències municipals, prèvia delegació, relacionades amb els Habitatges d'Ús Turístic: atorgament de llicències i permisos i control de la comunicació prèvia d'inici d'activitat; tramesa d'altres, baixes i modificacions de dades al Registre de Turisme de Catalunya; control, verificació i inspecció dels allotjaments i règim sancionador. Elaboració de polítiques comarcals en aquest àmbit.

- **Oficina d'inspecció de serveis**

Oferir als municipis les tasques d'inspecció en diferents àmbits que li són obligatòries, així com també la inspecció dels diferents serveis públics que tinguin delegats o contractats.

- **Seguretat**

Vehicular davant de la Generalitat de Catalunya les inquietuds, problemes, demandes i propostes dels ajuntaments de la comarca en temes de seguretat (ràtio de les forces i cossos de seguretat a la comarca, inseguretat, etc.).

Afavorir la coordinació entre els ajuntaments d'estratègies comunes per fer front als problemes de seguretat (ocupació d'habitatges, robatoris, percepció d'inseguretat, etc.).

Consell Comarcal del Maresme

- **Actuacions adreçades a avançar en la transparència en la gestió**

Aprofundir en el desplegament de l'administració electrònica i el bon govern (codi ètic, retre comptes, anàlisi de costos, quadre de comandament, indicadors de gestió, finançament de la corporació).

Incorporar mecanismes d'avaluació (quantitatius i qualitatius) en totes les polítiques i serveis comarcals.

Aprofundir en la professionalització de la funció directiva i impulsar la direcció per objectius.

- **Marc competencial**

Establir sinèrgies amb el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona, garantint la coherència de les actuacions.

Promoure un contracte-programa per a la cooperació entre govern provincial i comarcal, negociant amb la Diputació de Barcelona la prestació de serveis mancomunats al Maresme.

Impulsar el procés de traspàs de recursos i competències de l'AMB cap al CCM.

- **Ampliació de les instal·lacions**

Millorar la infraestructura de l'ens comarcal mitjançant l'ampliació de serveis i instal·lacions que permetin donar els serveis requerits. Incorporació de l'ampliació de les instal·lacions del CCM com a projecte estratègic del mandat.

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'estructura organitzativa del Consell Comarcal del Maresme per a aquest mandat, com a forma per assolir els serveis, activitats i obres prevists, s'ha establert en set àrees de gestió:

- Planificació estratègica.
- Promoció econòmica.
- Serveis als municipis i innovació.
- Medi ambient i canvi climàtic.
- Equitat i acció social.
- Serveis generals i d'organització i recursos humans.
- Serveis a les persones.

5. ELS SERVEIS I PROJECTES DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME 2020-2024

L'actualització de la Carta de Serveis dona com a resultat el següent quadre de serveis i línies de servei, agrupats per les àrees esmentades. Amb aquesta estructura en «serveis» i «línies de servei», el quadre recull el conjunt d'activitats del Consell del Maresme i també els «serveis» en sentit estricte. Inclou tant la continuïtat, millora i ampliació de les activitats i serveis que es venien prestant com els que inicien la seva prestació en aquest mandat. Aquest llistat, però, queda obert a les noves accions sobrevingudes que es puguin incorporar durant el mandat com a desplegament de les línies estratègiques del punt 3 del present Programa d'Actuació Comarcal.

1. ÀREA DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

SERVEIS	LÍNIES DE SERVEI
Observatori de Desenvolupament Local del Maresme	Producció regular de l'observatori
	Informes per encàrrec
	Servei de consultes de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme
Xarxa Comarcal de Banda Ampla del Maresme (XCBAM)	Xarxa Comarcal de Banda Ampla del Maresme
Recursos i projectes europeus	FEDER . Rutes Turístiques del Maresme
	Altres
Projectes estratègics	Establiment d'una gestió integral del cicle de l'aigua supramunicipal
	Gestió de la mobilitat ciclable comarcal
	Creació d'un ens de gestió d'habitatge públic comarcal
	Ampliació de les instal·lacions del CCM

2. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEIS	LÍNIES DE SERVEI
Servei de concertació territorial	Coordinació: Mesa de Reactivació Socioeconòmica del Maresme
	Coordinació de les Comissions de Treball
	Xarxa d'Interacció Empresarial -Enxarxa Maresme
Servei d'Ocupació	Programa Referent d'Ocupació Juvenil
	Programa ocupacional per a joves
	Programa Joves en Pràctiques
	Programa Treball i Formació
	Programa Enfeina't
	Oficina Tècnica Laboral Maresme (OTL) per a persones amb malaltia mental

Serveis a les Empreses	Assessorament empresarial: consolidació, competitivitat, formació i internacionalització
	Sector agroalimentari: Xarxa de Productes de la Terra
	El Maresme per l'Economia Social i Solidària
	Assessorament en programes ocupacionals i gestió de recursos en matèria de contractació laboral
Servei d'Emprenedoria	Servei de suport a la creació i constitució d'empreses
	Formació especialitzada en empenedoria
	Assistència tècnica als municipis: Servei d'Emprenedoria
	Actuacions de foment de la cultura empenedora
Serveis de comerç i atenció al consumidor	Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor al Maresme (OCIC)
Servei comarcal de joventut	Suport als municipis en el desplegament de les polítiques locals de joventut
	Recursos d'informació i orientació
	Atenció a les addiccions (drogodependència, pantalles, joc, etc.) i a les problemàtiques de salut mental.
	Inspecció d'instal·lacions i activitats de lleure infantils i juvenils

3. ÀREA DE SERVEIS ALS MUNICIPIS I INNOVACIÓ

SERVEIS	LÍNIES DE SERVEI
Assistència tècnica als municipis	Assistència tècnica, econòmica i jurídica
Innovació pública (Administració electrònica)	Suport als ajuntaments en administració electrònica (Consorti AOC - Administració Oberta de Catalunya)
Servei d'Informació als Municipis (SIM)	Servei d'Informació als Municipis (SIM)
Oficina comarcal de selecció de personal	Borses comarcals de personal
Oficina comarcal de contractació administrativa	Oficina comarcal de contractació administrativa
Oficina comarcal d'inspecció de serveis	Oficina comarcal d'inspecció de serveis
Compra agregada telefonia	Compra agregada de telefonia
Protecció Civil	Elaboració dels Plans d'autoprotecció municipals
Servei del CAAD (Centre d'atenció d'Animals Domèstics de Companyia del Maresme)	Servei de recollida, acollida, atenció i adopció d'animals abandonats
	Servei d'adopció d'animals abandonats
	Servei de recuperació d'animals amb propietari
	Educació en tinença responsable, teràpies amb animals i col·laboració amb diferents col·lectius
	Control normativa Gossos Potencialment Perillosos
Salut pública	Assistència tècnica en salut pública. Suport a la gestió local i coordinació supramunicipal
	Inspeccions sanitàries establiments alimentaris
	Convenis per al control de la legionel·la
	Cursos de seguretat alimentària
	Control de mosquits: larves de mosquit tigre i mosca blanca

4. ÀREA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

SERVEIS	LÍNIES DE SERVEI
Canvi climàtic	Actuacions de mitigació i adaptació al canvi climàtic
Servei de l'Agència Comarcal d'Energia (ACE)	Gestió energètica per als ajuntaments del Maresme
	Compres agregades d'energia
Servei de meteorologia del Maresme (METEOMAR)	Servei d'alertes de situacions meteorològiques de risc
	Difusió de les previsions meteorològiques del servei d'alertes
	Emissió de certificats meteorològics
Ponència Ambiental Comarcal	Informes de control ambiental d'activitats (suficiència i favorables)
Entorn urbà i Medi Natural	Neteja i adequació rieres
	Franges perimetrals de prevenció d'incendis: subvencions i contractació
	Renaturalització de platges
	Avaluació i diagnosi de patologies forestals
	Catàleg d'arbres monumentals
Abastament	Abastament d'aigua potable en alta al Maresme Nord
Recollida de residus urbans, neteja viària i de platges	Servei de recollida de residus
	Servei de neteja viària
	Servei de neteja de platges
	Servei de gestió de deixalleries i deixalleria mòbil
Sanejament	Servei de sanejament d'aigües residuals en alta
	Inspeccions a empreses i col·lectors
	Gestió dels permisos d'abocament i connexió
Servei d'educació ambiental	Visites al cicle de l'aigua
	Campanyes residus
	Sensibilització dels càrrecs electes

5. ÀREA D'EQUITAT I ACCIÓ SOCIAL

SERVEIS	LÍNIES DE SERVEI
Àrea Bàsica de Serveis Socials	Coordinació, Suport i Gestió dels Serveis Socials Bàsics
	Lluita contra la pobresa: avaluació serveis i futur (projecte transversal del CCM.)
Atenció a la Infància i a l'Adolescència en risc(EAIA)	EAIA - Expedients de risc
	EAIA - Expedients de tutela
Servei de Ciutadania i Immigració	Servei d'Acollida als nouvinguts als municipis
	Servei de mediació intercultural
	Servei de traducció per a persones nouvingudes
	Programa de la diversitat
Servei de Transport Adaptat i/o Assistit	Servei de Transport Adaptat i/o Assistit
Servei d'Informació i Atenció a les Dones i Igualtat	SIAD Maresme
	Igualtat

	SAI. Servei d'Atenció Integral col·lectiu LGTBIO+
Assistència tècnica als ajuntaments en matèria d'atenció a la dependència i gent gran	Persones grans
	Persones amb dependència
	Maltractament a les persones grans
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	Servei d'atenció a domicili (SAD)

6. ÀREA de SERVEIS GENERALS I D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

Es tracta de serveis interns exclosos de la Carta de Serveis i del PAC.

7. ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES

SERVEIS	LÍNIES de SERVEIS
Servei de menjador escolar	Servei de menjador escolar
Servei de transport escolar	Servei de transport escolar
Servei d'ajuts de menjador i desplaçament escolar	Servei d'ajuts de menjador
	Servei d'ajuts individual al desplaçament obligatori
Gestió del servei d'Educació i Acollida	Servei d'acollida escolar
Oficina Comarcal d'Habitatge	Ajuts de Lloguer
	Prestacions per deutes de lloguer, hipoteca i persones desnonades
	Cèdules d'habitabilitat i ajuts de rehabilitació
	Servei d'Intermediació Hipotecària (SIDH) i Borsa de mediació per al lloguer social
	Oficina Comarcal d'Habitatge als municipis
Arxiu Comarcal del Maresme	Arxiu Comarcal del Maresme
Servei de Cultura	Mostra literària del Maresme
	Promoció cultural del Maresme

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ COMARCAL

El Programa d'Actuació Comarcal que es recull en aquest document estableix les línies bàsiques del full de ruta del Consell Comarcal per al període 2020-2024. Es tracta d'un document dinàmic que s'haurà d'adaptar a la realitat i necessitats del món local i a les circumstàncies socials del moment.

Per aquest motiu anualment, gerència i l'equip directiu elaboraran una Direcció per Objectius (DPO) que concretarà les accions amb les que s'aniran desplegant els diferents eixos i que permetran assolir els objectius estratègics fixats. Un quadre de comandament (QC) inclourà els resultats esperats i els objectius operatius establerts per a cada un dels serveis que presta el Consell Comarcal del Maresme per a aquell exercici, així com els indicadors i sistemes de mesura que permetran la seva posterior avaluació, a més del llindar o valor mínim a aconseguir per considerar l'objectiu com assolit.

A nivell tècnic, gerència i l'equip directiu elaboraran un document de valoració sobre els resultats, recollits en el QC, assolits a cada exercici.

A nivell polític, es constituirà un grup de treball amb representació de l'oposició amb l'objecte de dur a terme aquest seguiment continu i l'elaboració dels corresponents objectius de caràcter operatiu per a la DPO anual. Aquest grup de treball també avaluarà l'estat d'execució del Programa d'Actuació Comarcal i com a resultat de l'avaluació, així com de l'evolució de la realitat comarcal, podrà proposar les modificacions que consideri necessàries per tal de donar resposta a necessitats sobrevingudes, millora dels indicadors, etc.

Retiment de comptes

Anualment i a la fi del mandat es presentarà al Consell d'Alcaldes l'estat d'execució i compliment dels objectius fixats. Per altra banda, les conclusions i resultat de l'avaluació duta a terme es publicarà en el Portal de Transparència del Consell Comarcal.”

Contra el present acord, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva publicació.

Mataró, 18 de juny de 2021

La Gerent

Anna Antoja Serra