

Resum de Resultats
Desembre de 2019

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



Ajuntament de Badalona





Presentació de l'estudi i objectius

L'Ajuntament de Badalona ha invertit recursos per a la realització de una nova edició de l'Enquesta de Serveis Municipals i comparar els seus resultats amb els obtinguts a les edicions precedents dels anys 2016 i 2019

Objectiu general

El principal objectiu de l'estudi és conèixer i avaluar l'opinió dels ciutadans de Badalona sobre l'estat de la ciutat i la gestió de l'Ajuntament en diversos àmbits com son els serveis, equipaments, projectes i altres

Objectius específics

- Estudi sobre mitjans d'informació i tecnologies de la comunicació que utilitzen els ciutadans per informar-se de l'actualitat local
- Situació actual i percepció d'evolució futura de l'estat de la ciutat i el propi barri on es viu així com de la mobilitat
- Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits
- Ús, freqüentació i valoració d'equipaments municipals
- Coneixement i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament
- Tràmits digitals i participació ciutadana

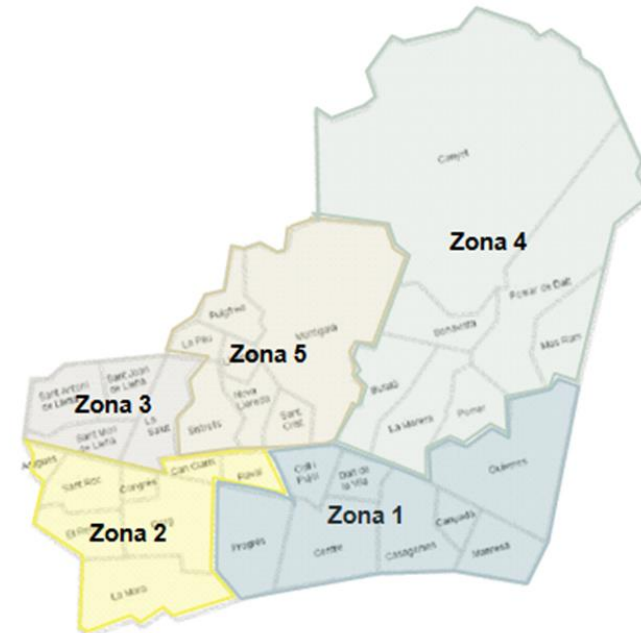


Fitxa tècnica

- Àmbit de l'estudi: Badalona
- Població objectiu: població de 16 i més anys resident i empadronada al municipi de Badalona
- Grandària mostral: 1.101 entrevistes
- Tipus de mostreig: Mostreig aleatori estratificat. Mostra estratificada en 5 zones aproximades als 6 districtes. Mateix nombre d'entrevistes a cada zona i ponderació posterior ajustada a la distribució real de la població.
- Metodologia d'entrevista: enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)
- Període de realització del treball de camp: del 15 d'octubre al 4 de novembre de 2019
- Error mostral màxim comés a Badalona i a cada zona per un nivell de confiança del 95% i sota premissa de màxima dispersió $p = q = 0,5$:



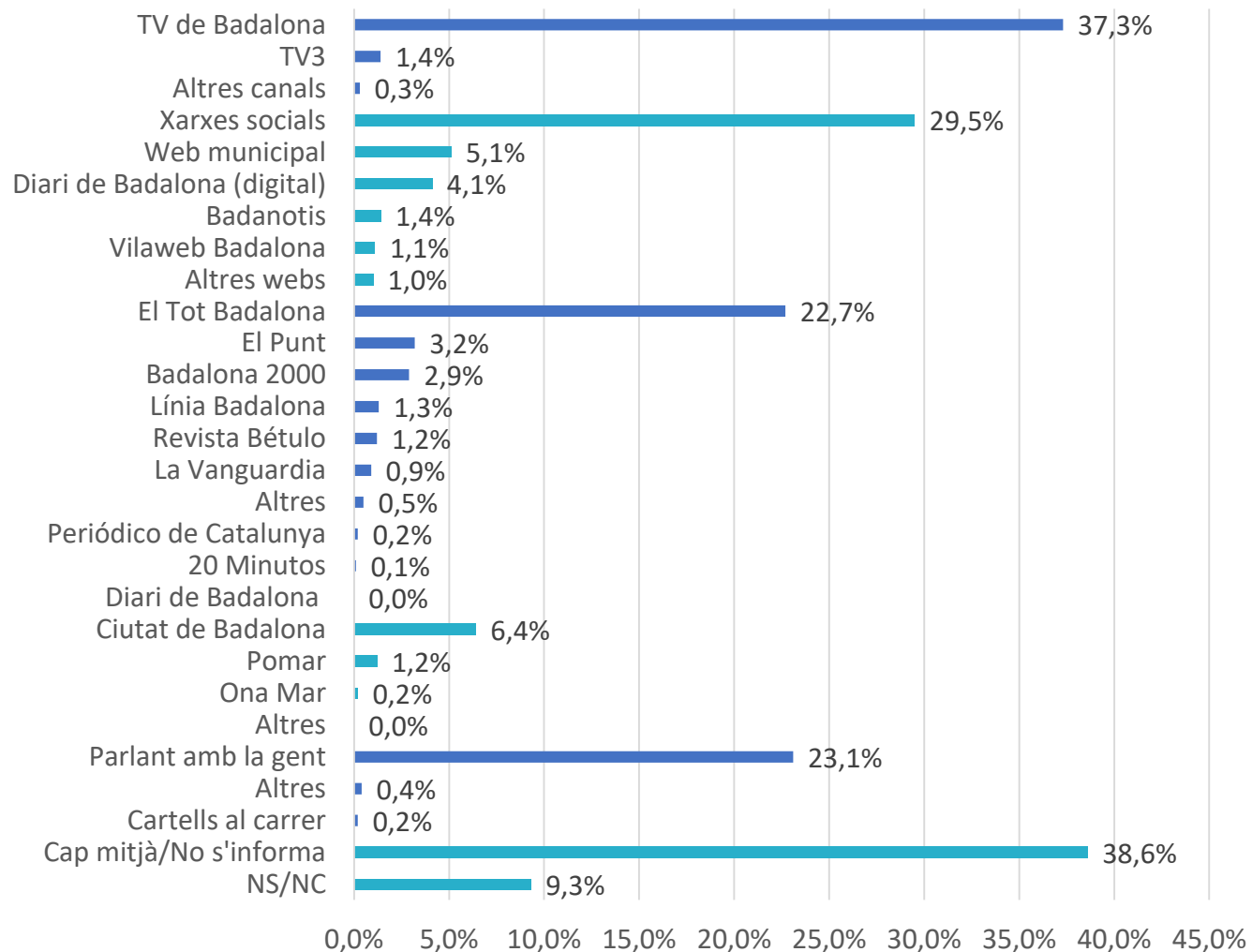
Zona	Població objectiu: N	Mostra realitzada	Mostra ponderada	Error mostral
Zona 1	32995	220	196	±6,59%
Zona 2	34373	220	205	±6,59%
Zona 3	52047	221	310	±6,59%
Zona 4	23831	220	142	±6,58%
Zona 5	41531	220	247	±6,59%
TOTAL BADALONA	184777	1101	1100	±2,95%





Mitjans i tecnologies de la informació i la comunicació

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta vostè principalment del que passa a Badalona - Total multi resposta



Televisió 39,0%

Internet 42,2%

Prensa 33,0%

Ràdio 7,8%

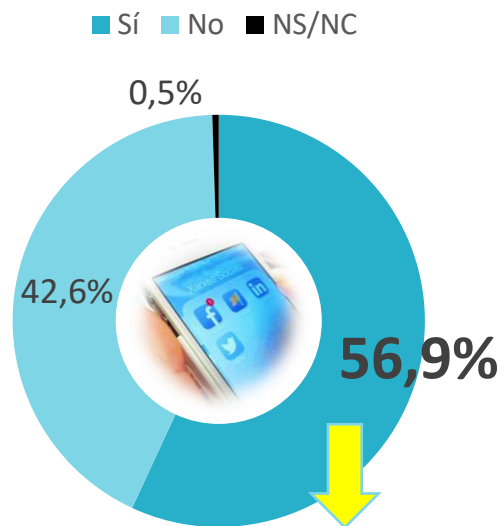
Altres 23,7%

Cap mitjà/No s'informa/NS-NC 47,9%

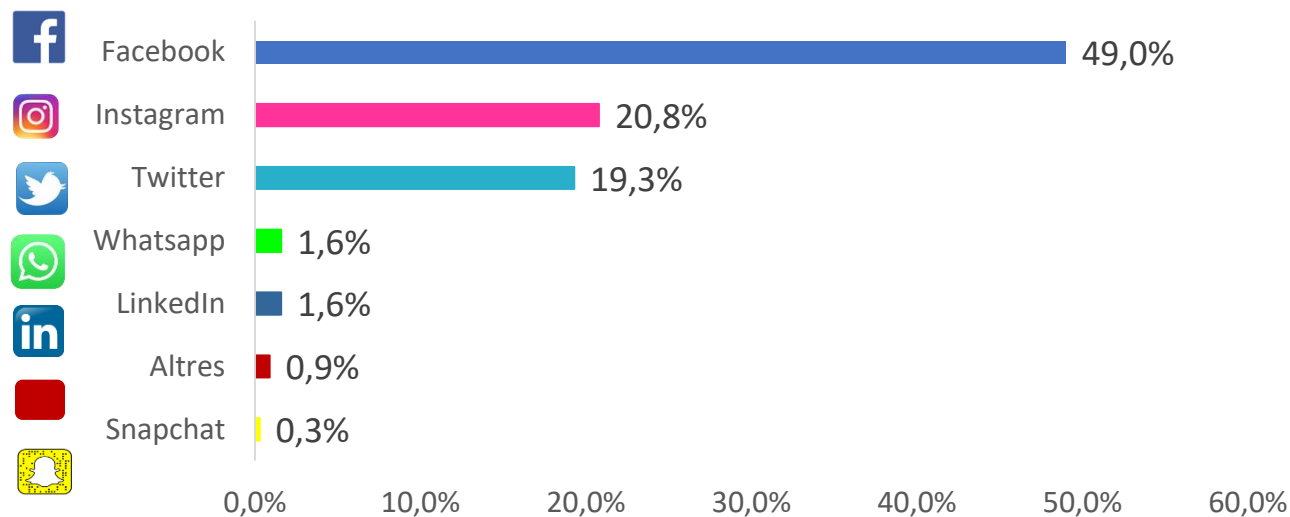


Ús de xarxes socials

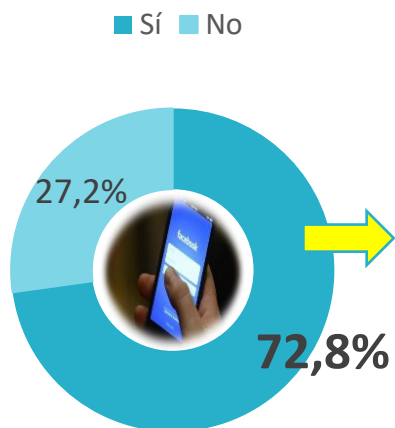
Vostè fa servir alguna xarxa social?



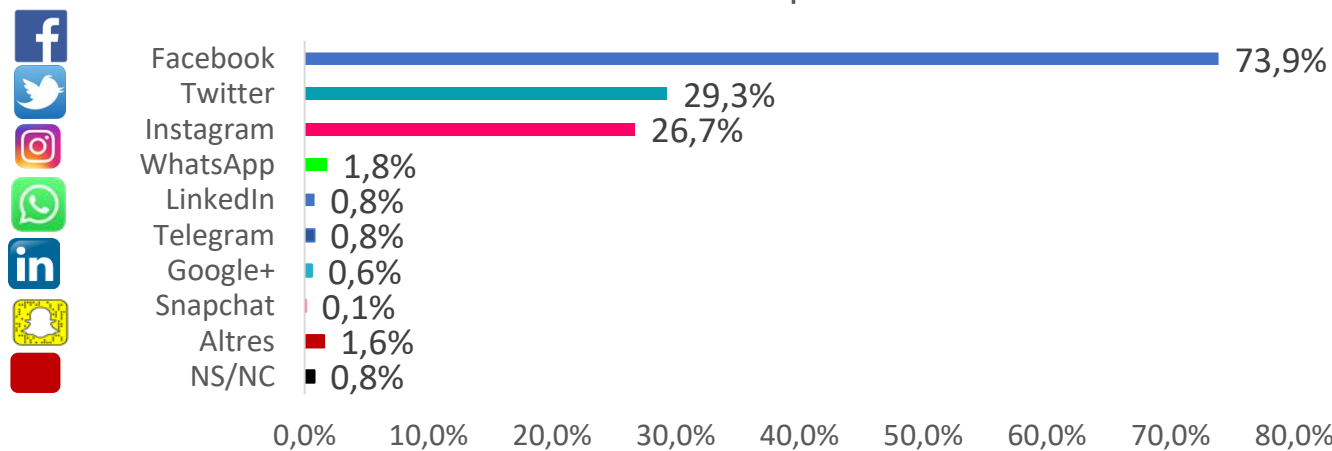
Percentatge d'ús de les xarxes més populars



Per informar-se de l'actualitat local?



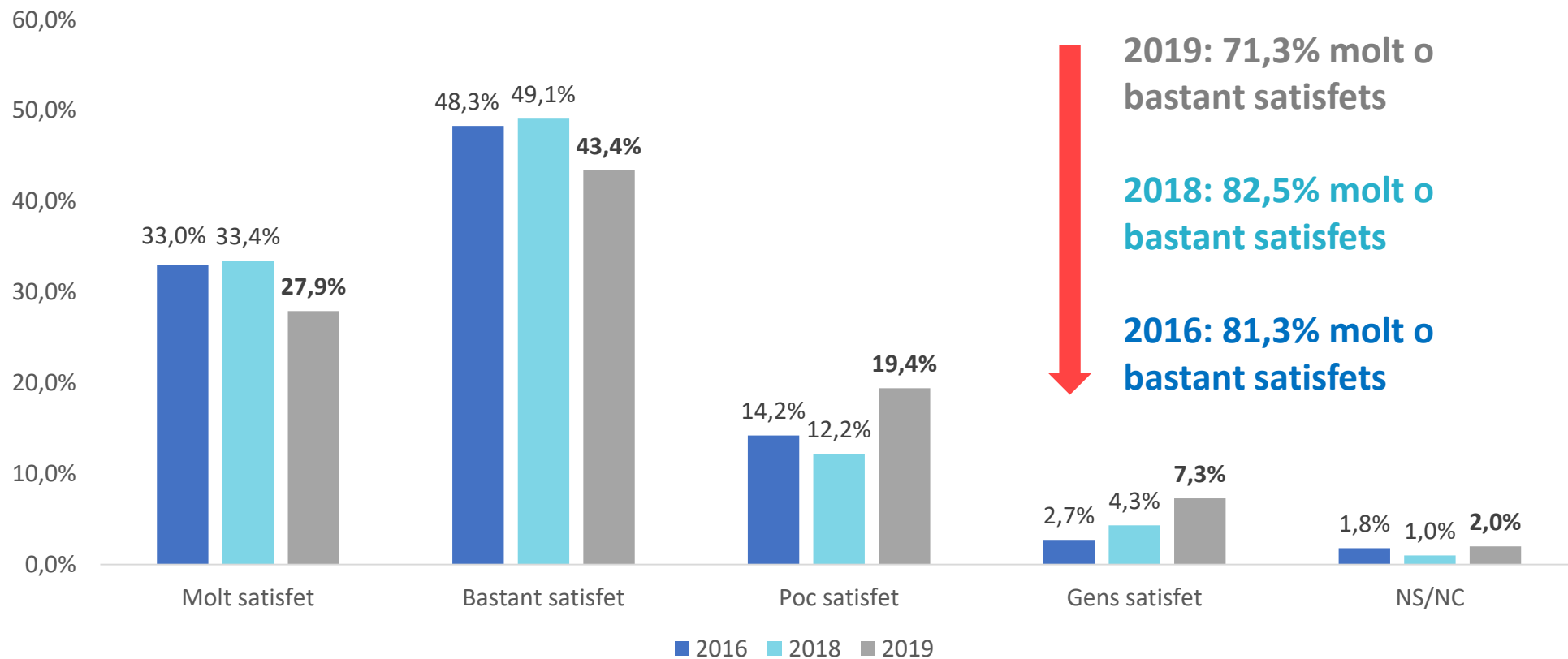
A través de quines?





La situació de Badalona: Satisfacció de viure a la ciutat

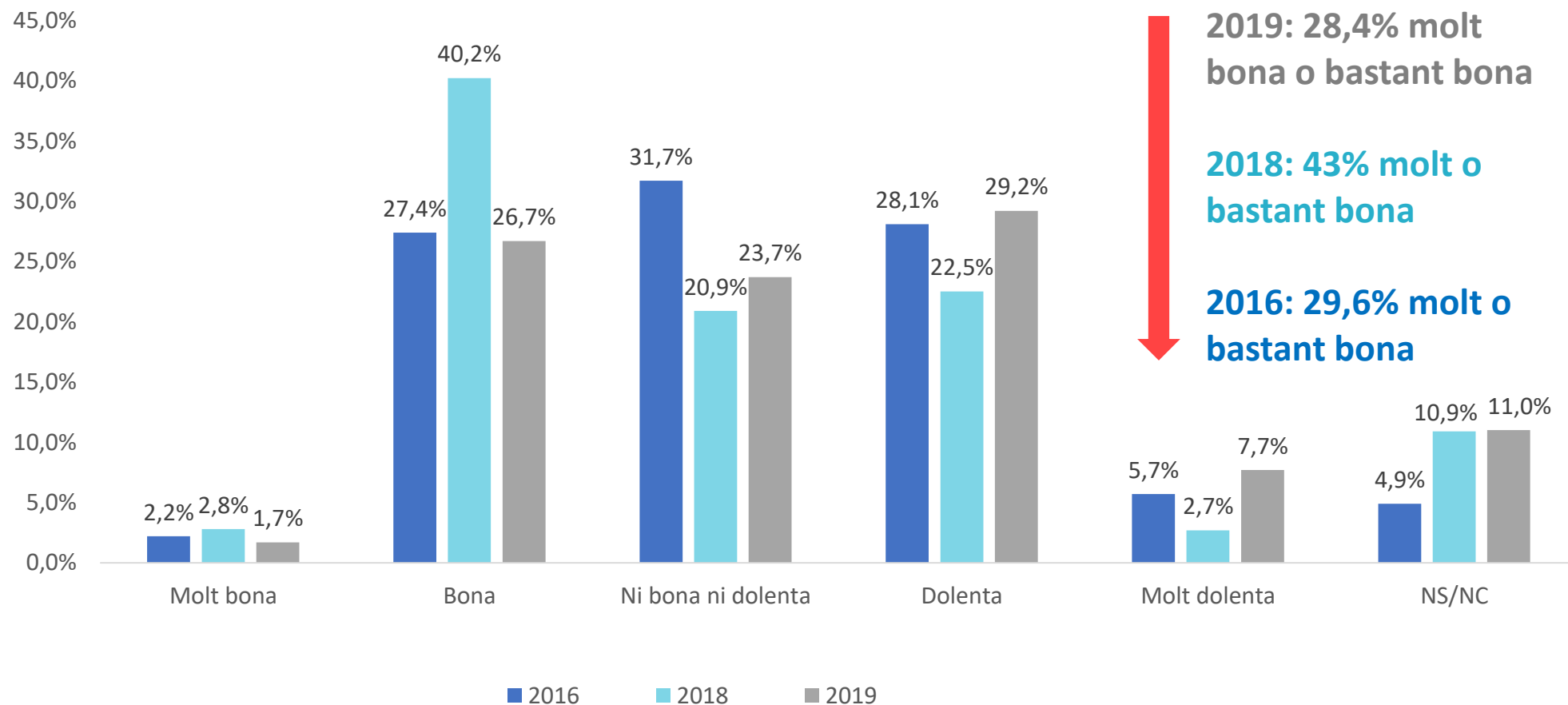
Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Badalona?





La situació de Badalona: Imatge externa de la ciutat

Quina imatge de Badalona creu que té la gent de fora del municipi?



2019: 28,4% molt bona o bastant bona

2018: 43% molt o bastant bona

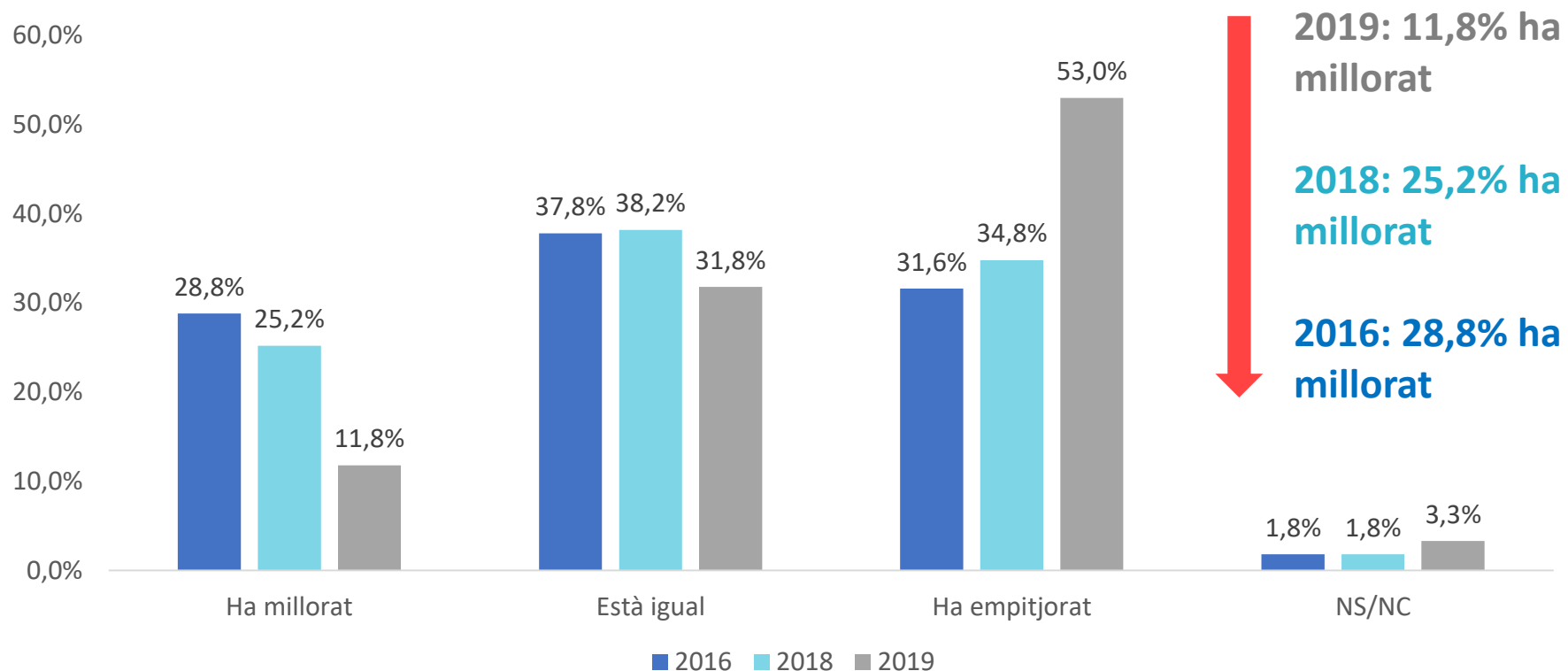
2016: 29,6% molt o bastant bona





La situació de Badalona: evolució de l'estat

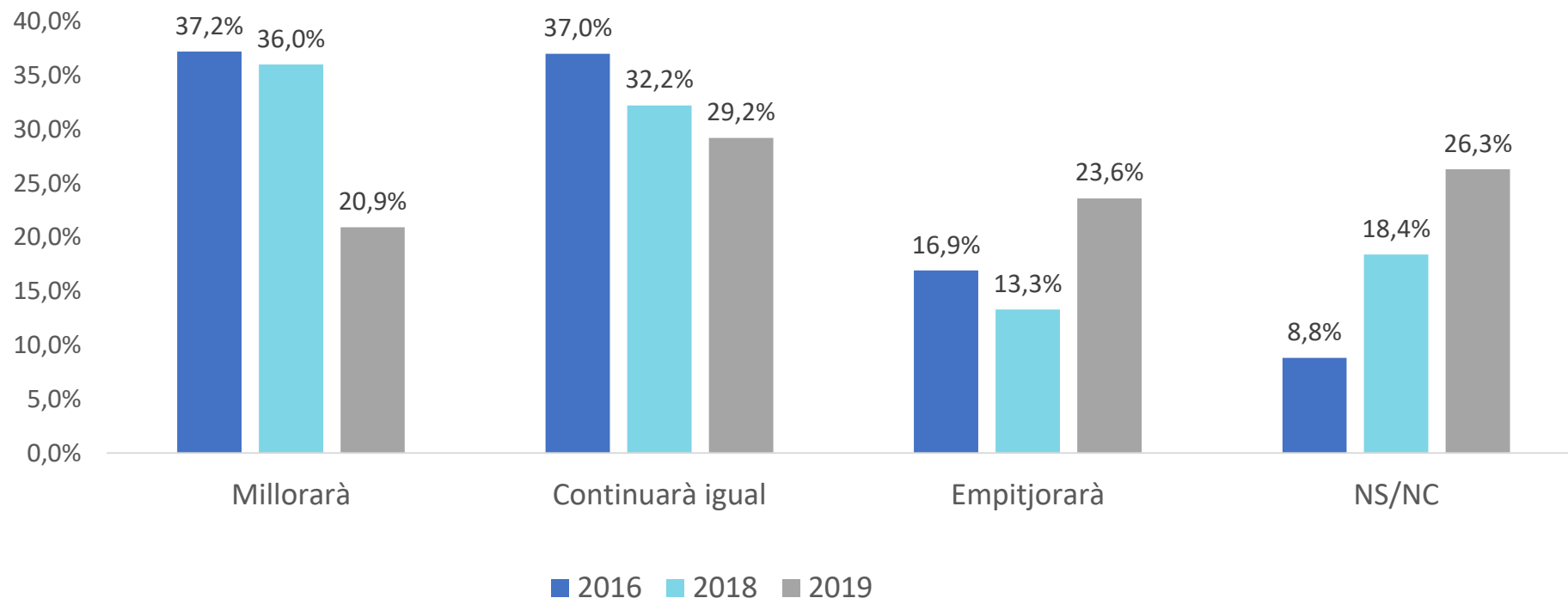
En els darrers dos anys, vostè creu que Badalona ha millorat, ha empitjorat o està igual





La situació de Badalona: expectatives de futur

En els propers dos anys, vostè creu que Badalona millorarà, empitjorarà o continuarà igual?



2019: 20,9%
millorarà

2018: 36,0%
millorarà

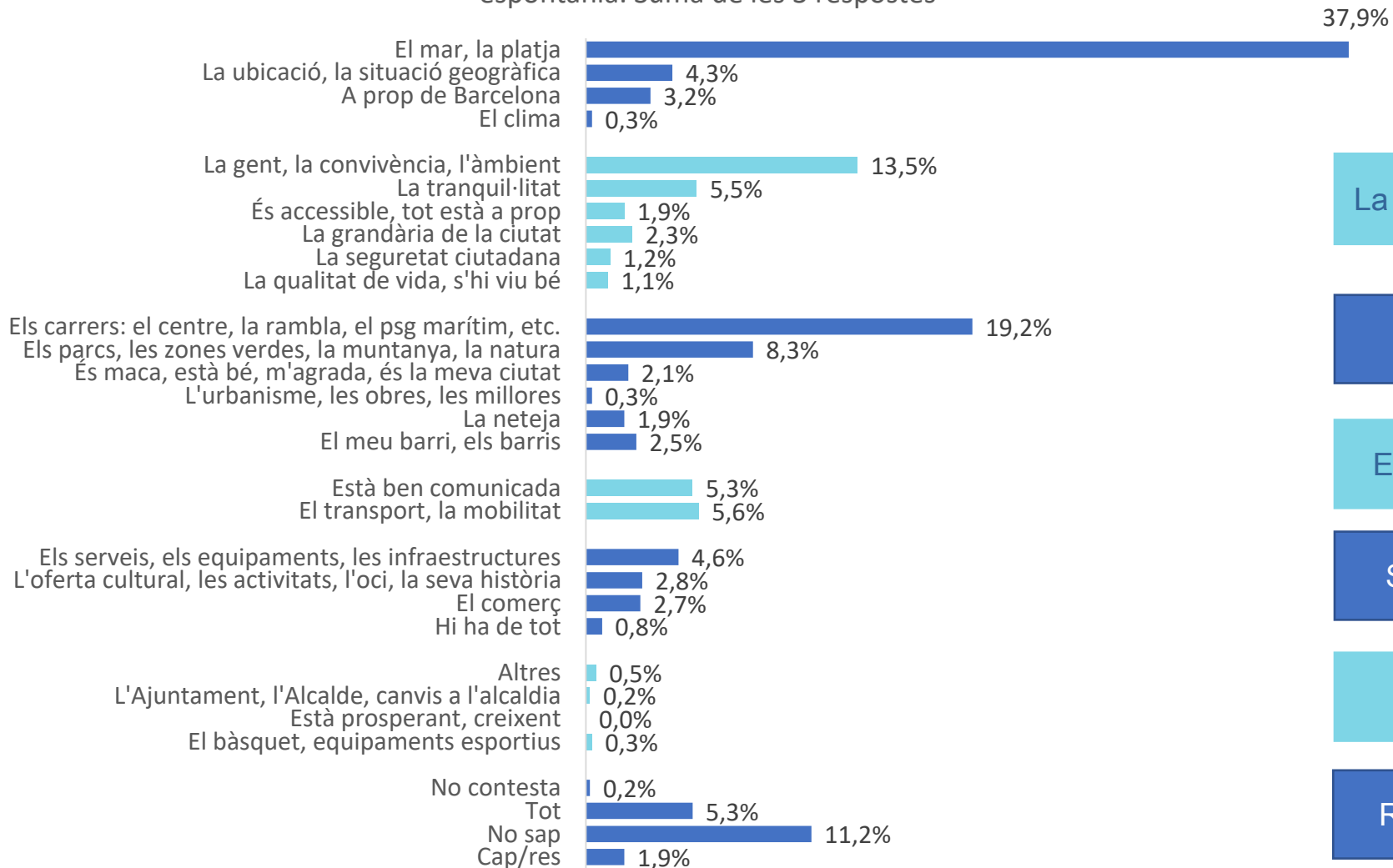
2016: 37,2%
millorarà





La situació de la ciutat: el millor de Badalona

Què creu que és el més positiu de la ciutat? I el segon? I el tercer?
—espontània. Suma de les 3 respostes—



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)

El mar, la ubicació 45,7% (54,5%, 52,2%)

La gent, la qualitat de vida 25,5% (29,8%, 20,9%)

L'espai públic 34,3% (27,5%, 26,6%)

El transport, la mobilitat 10,9% (17,1%, 11,7%)

Serveis, equipaments 10,9% (21,3%, 14,6%)

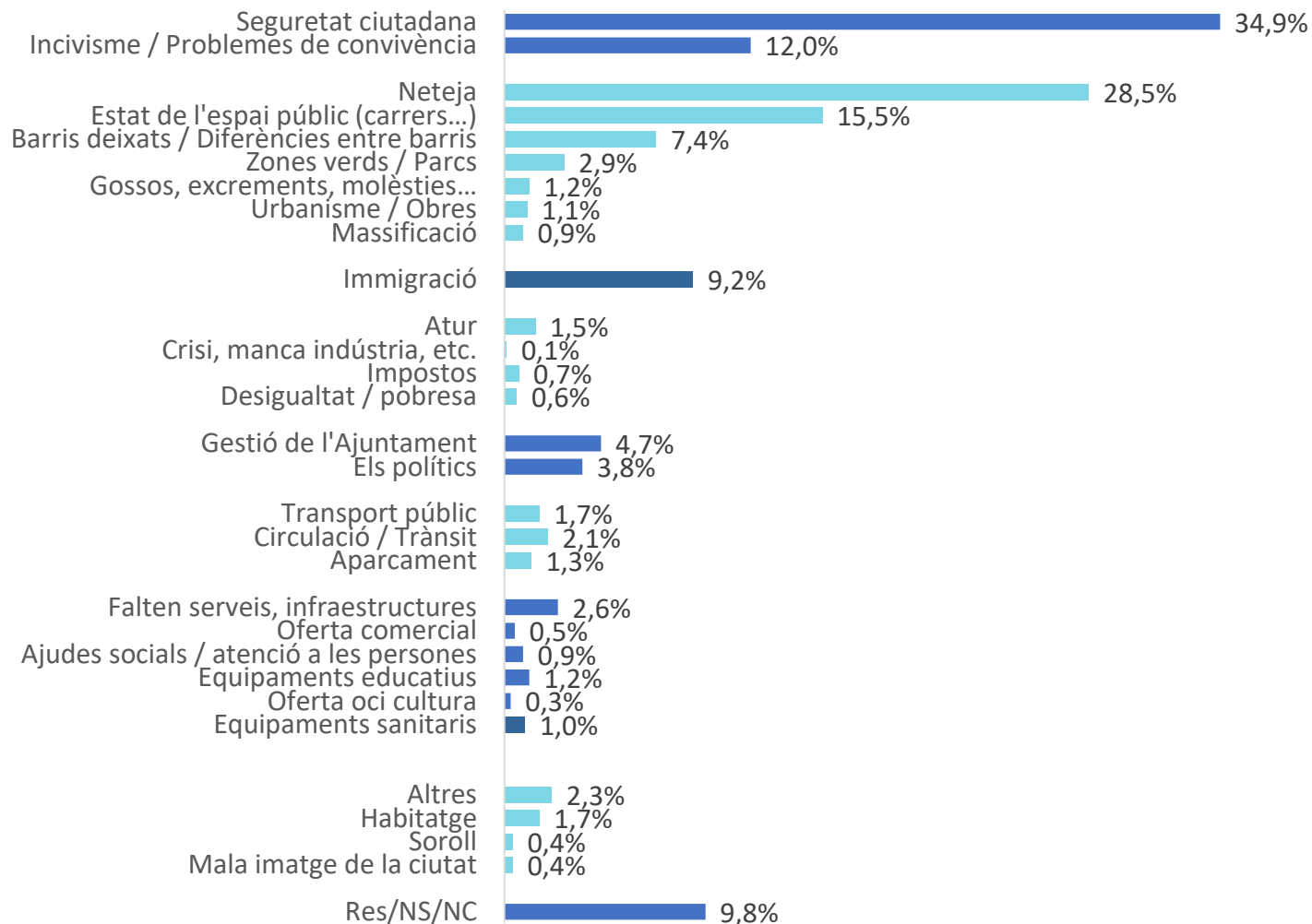
Altres 1,0% (6,6%, 4,3%)

Res, Tot, No resposta 18,6% (12,5%, 12,6%)

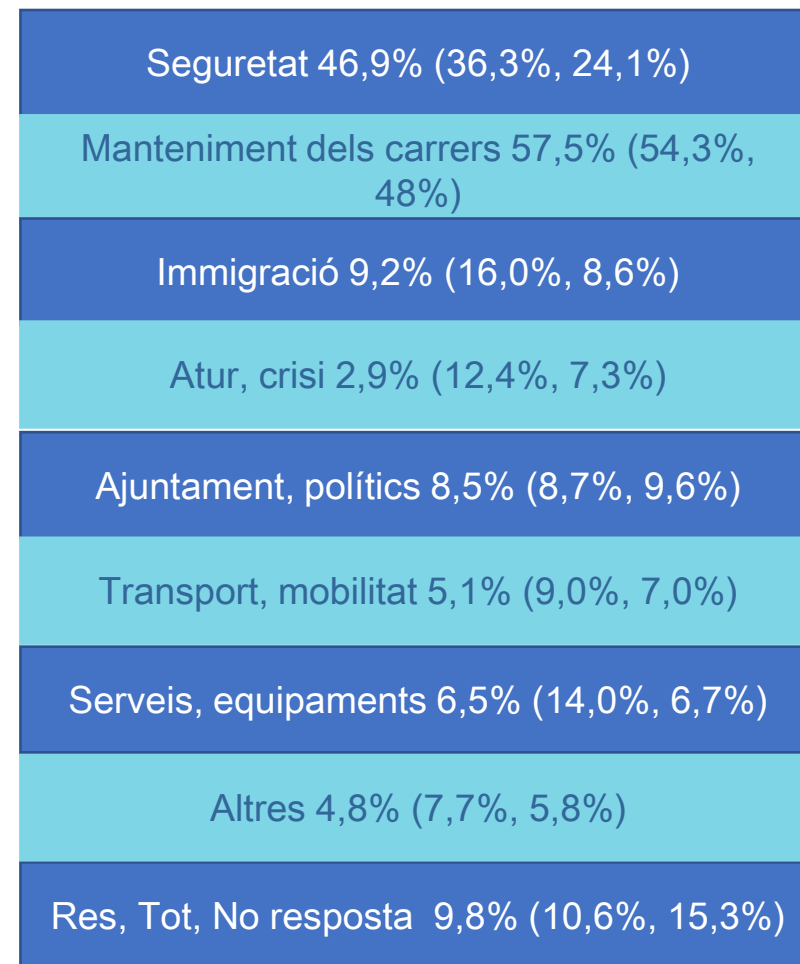


La situació de la ciutat: els principals problemes de Badalona

Quin considera que és el principal problema de Badalona? I el segon? I el tercer?
 –espontània. Suma de les 3 respostes–



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)

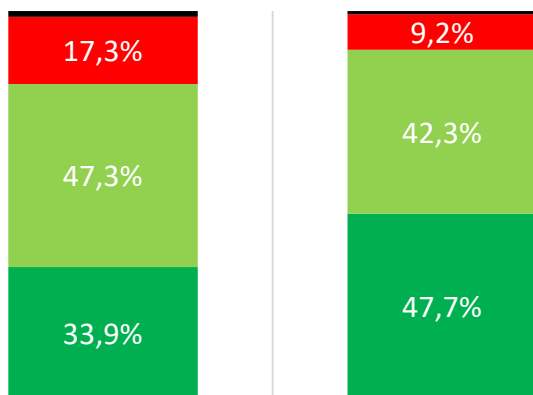




Satisfacció de viure al seu barri versus viure a la ciutat

ZONA 1 N = 196

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

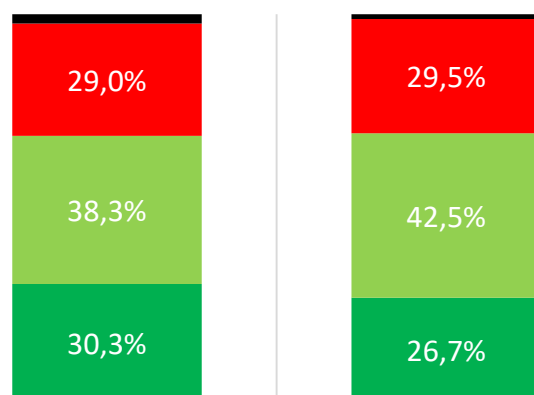


BADALONA

BARRI

ZONA 2 N = 205

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

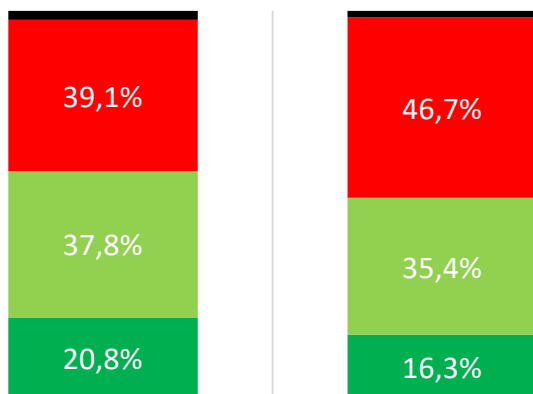


BADALONA

BARRI

ZONA 3 N = 310

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

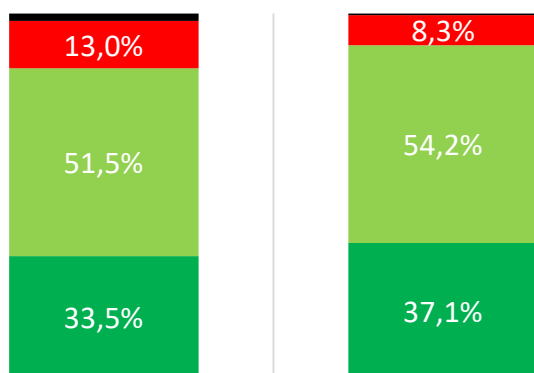


BADALONA

BARRI

ZONA 4 N = 142

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

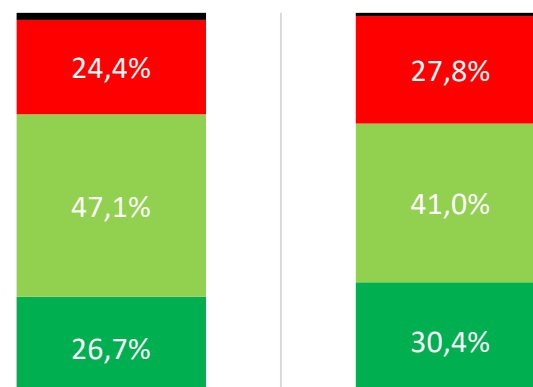


BADALONA

BARRI

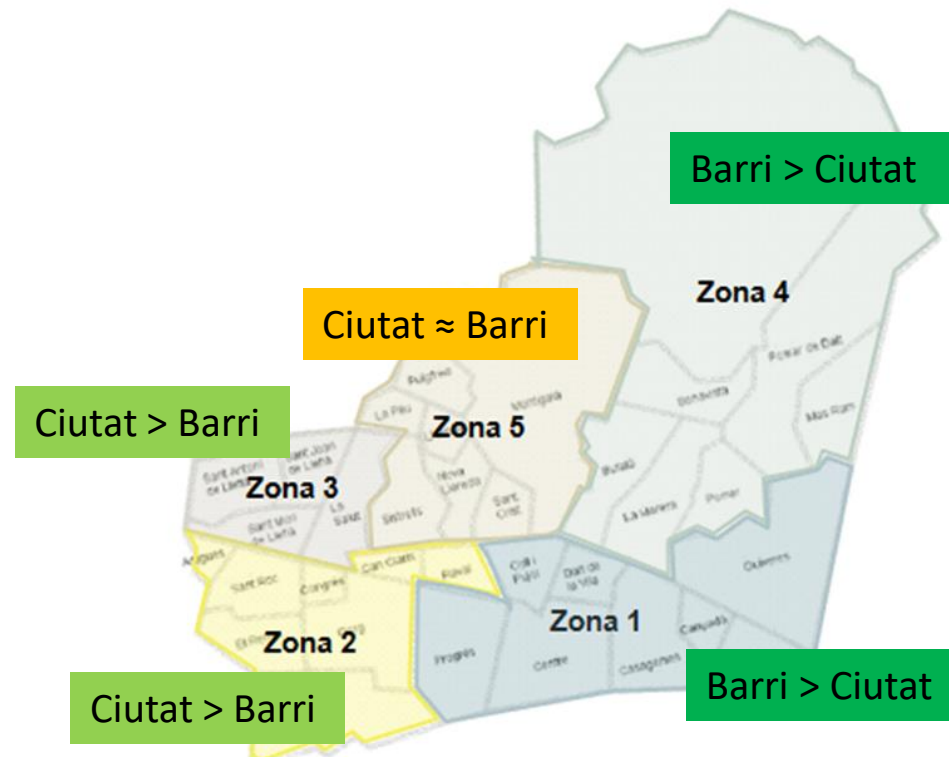
ZONA 5 N = 247

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



BADALONA

BARRI

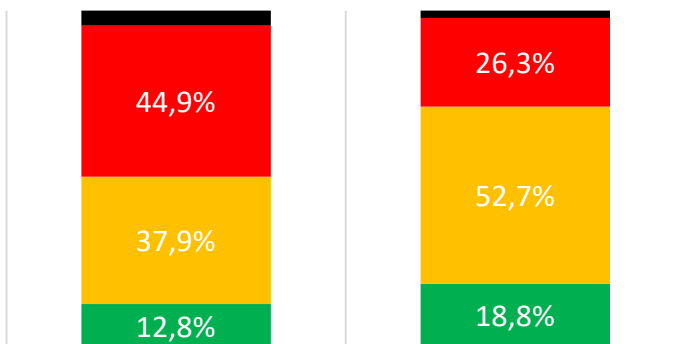




Evolució del seu barri versus la de la ciutat

ZONA 1 N = 196

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC

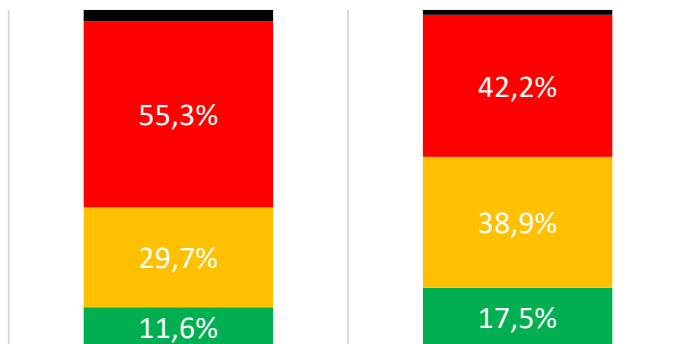


BADALONA

BARRI

ZONA 2 N = 205

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC

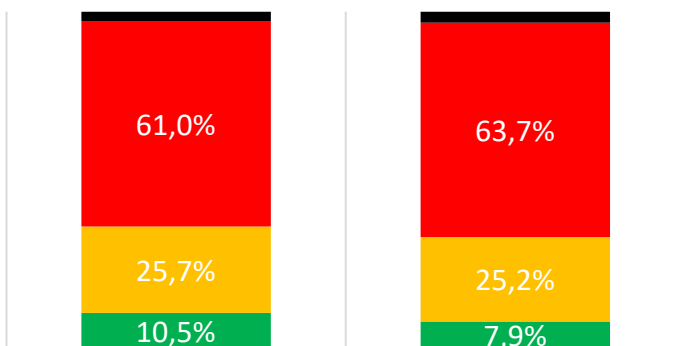


BADALONA

BARRI

ZONA 3 N = 310

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC

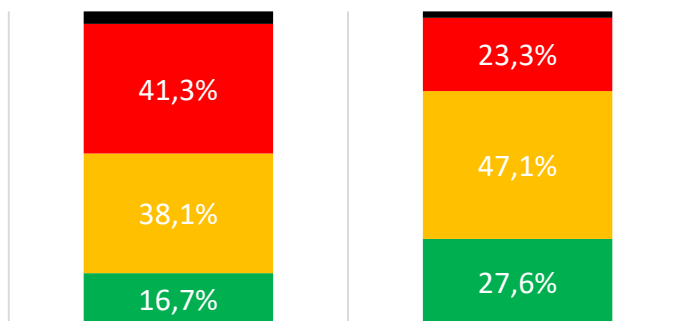


BADALONA

BARRI

ZONA 4 N = 142

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC

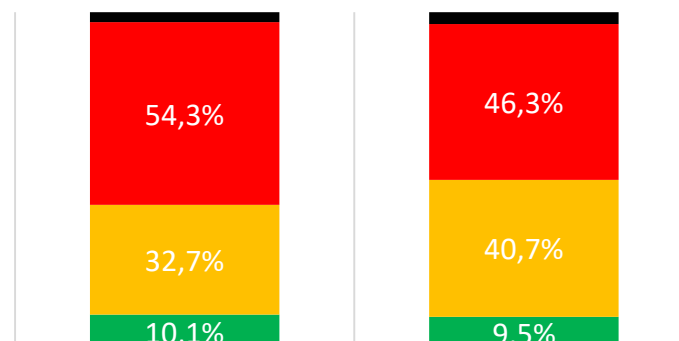


BADALONA

BARRI

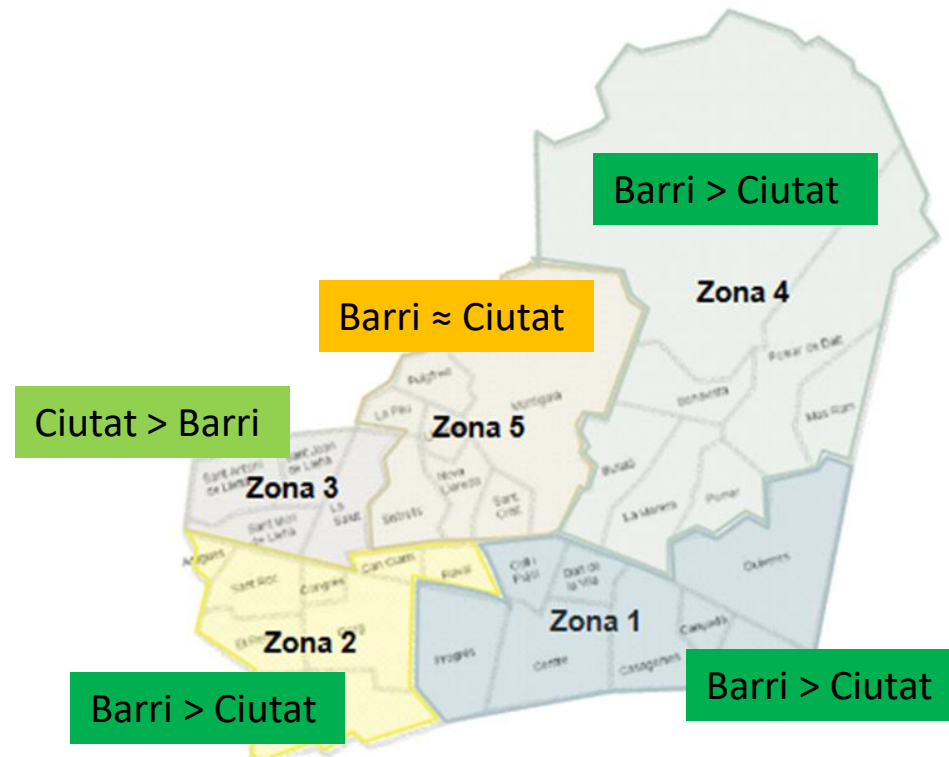
ZONA 5 N = 247

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC



BADALONA

BARRI

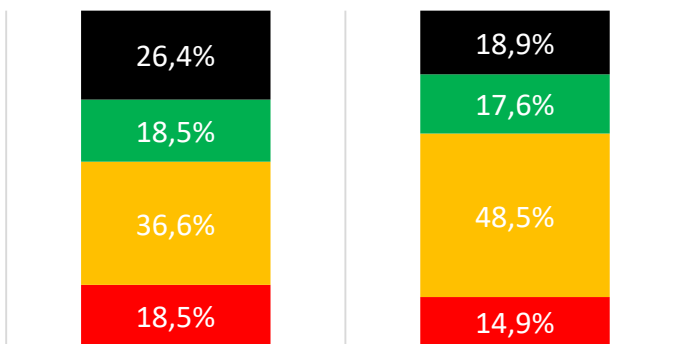




Expectatives del seu barri versus les de la ciutat

ZONA 1 N = 196

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC

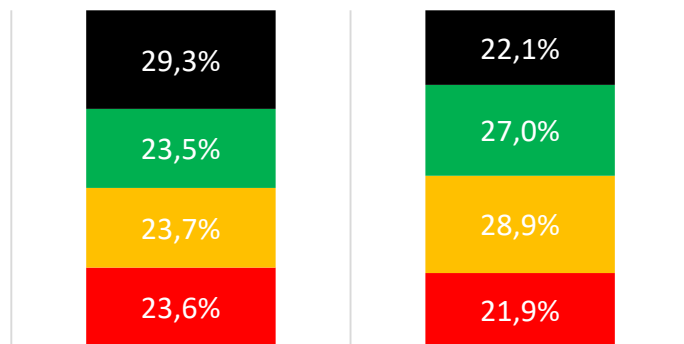


BADALONA

BARRI

ZONA 2 N = 205

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC

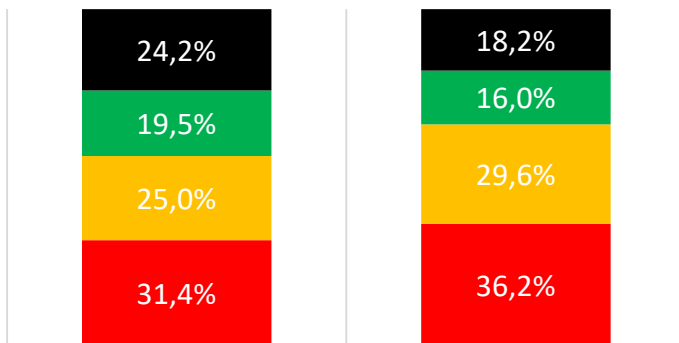


BADALONA

BARRI

ZONA 3 N = 310

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC

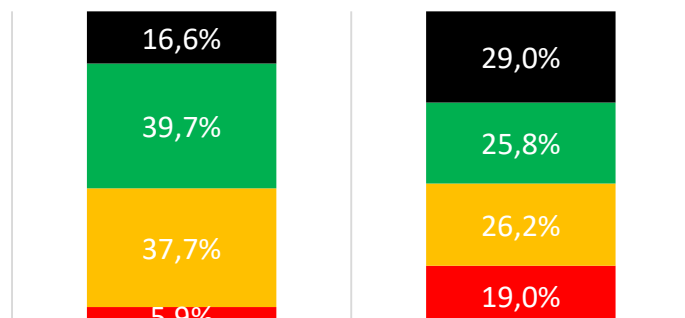


BADALONA

BARRI

ZONA 4 N = 142

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC

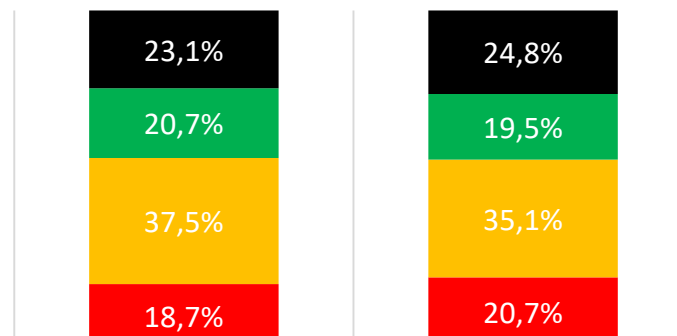


BADALONA

BARRI

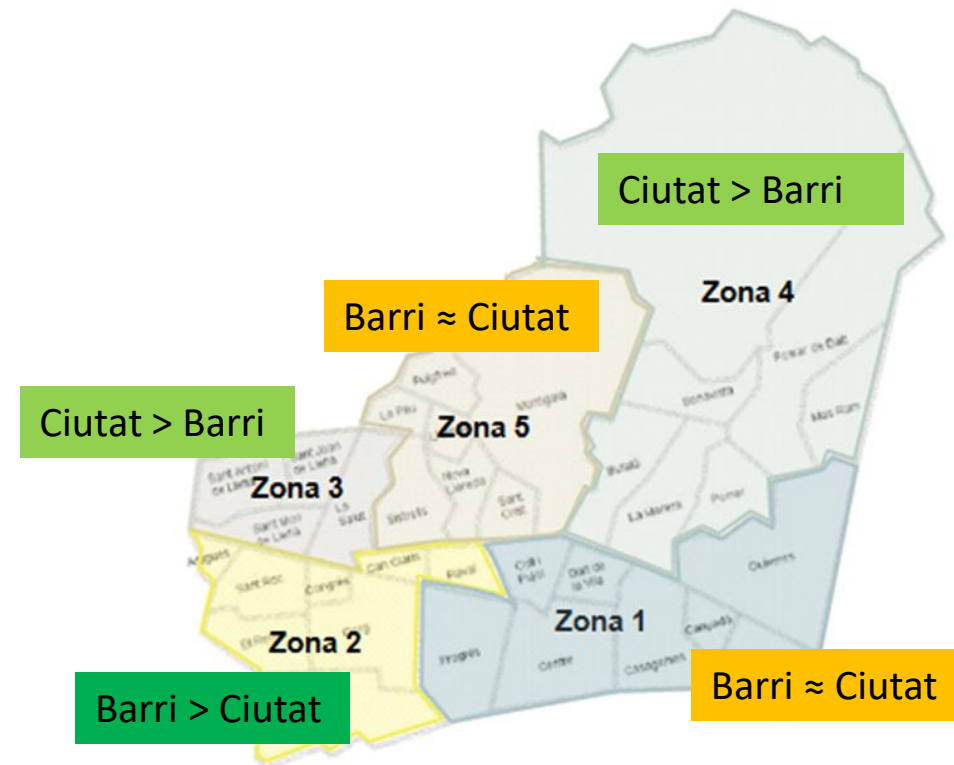
ZONA 5 N = 247

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC



BADALONA

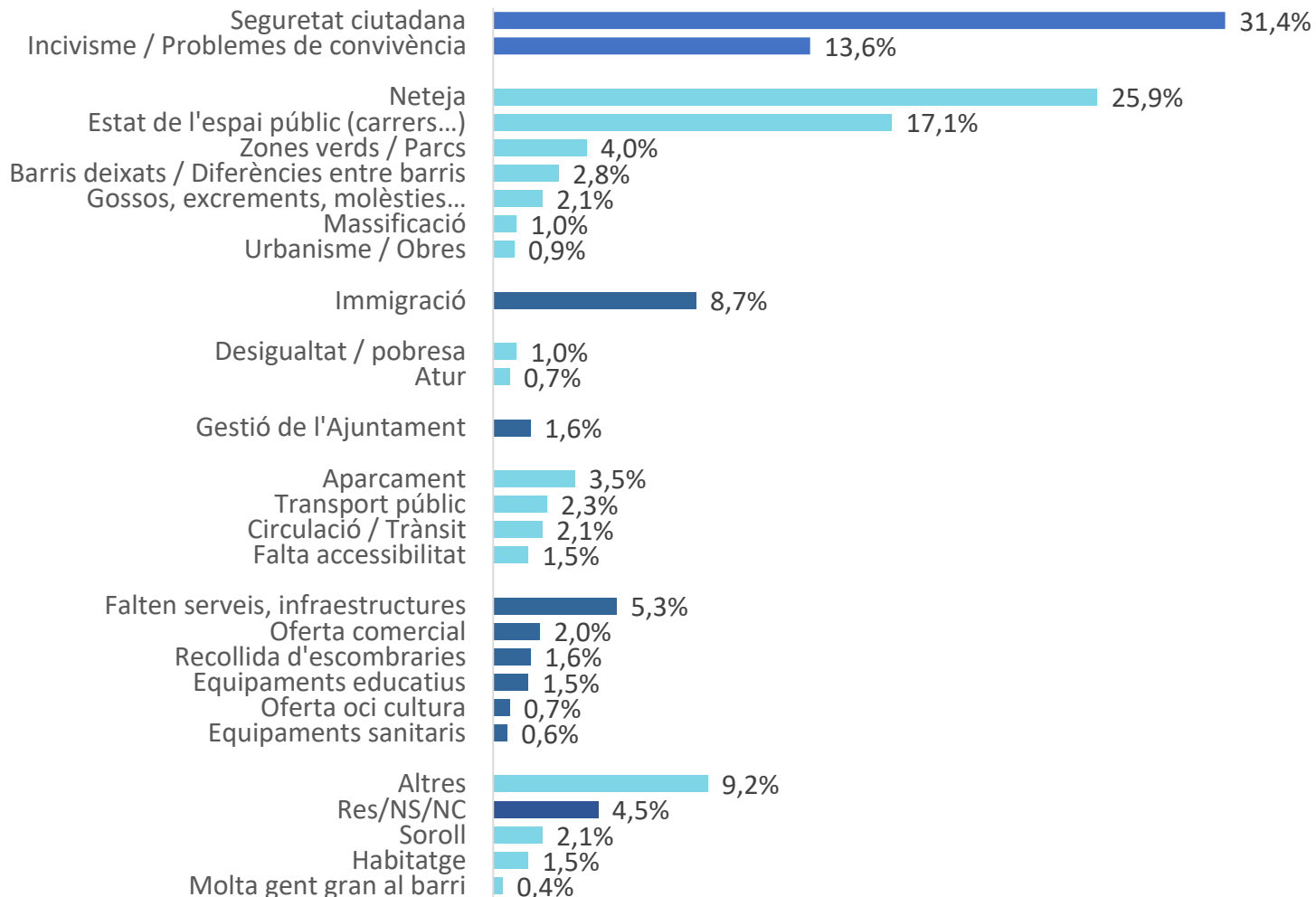
BARRI



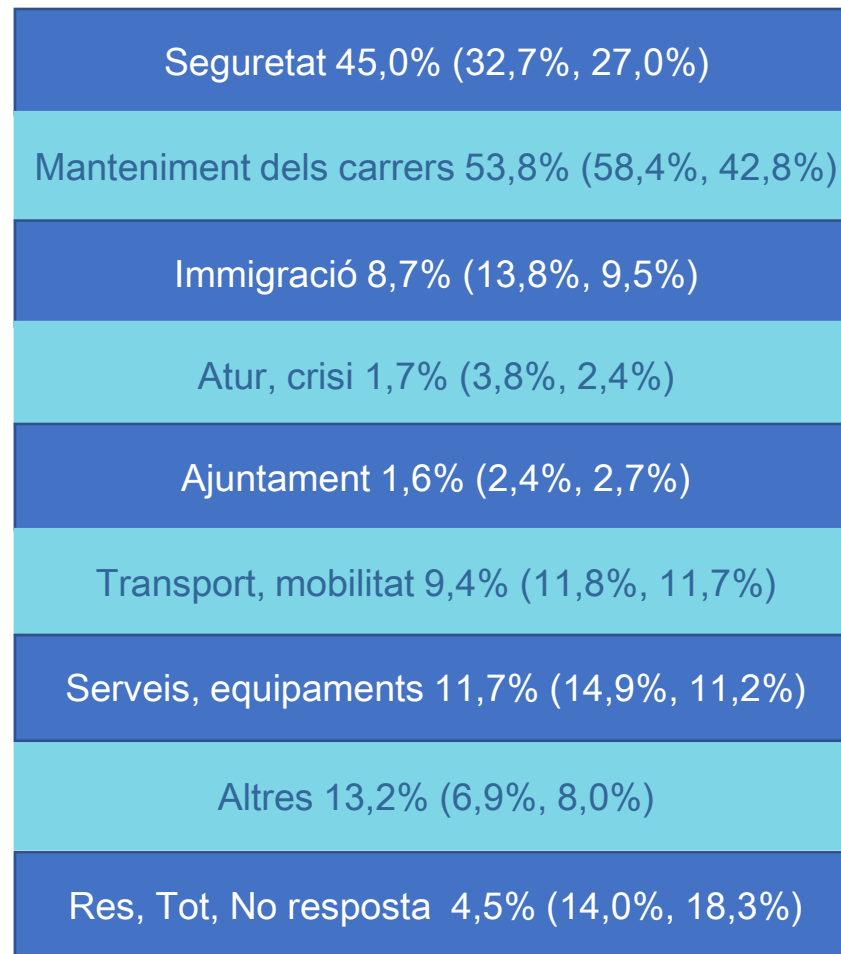


Els principals problemes del barri

Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? –espontània. Suma de les 3 respostes-



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)





Els cinc problemes més citats a cada zona

Zona 1	
Neteja	25,1%
Seguretat ciutadana	14,0%
Estat de l'espai públic	11,7%
Manca civisme, convivència	7,2%
Barri deixat/Diferència barris	5,5%

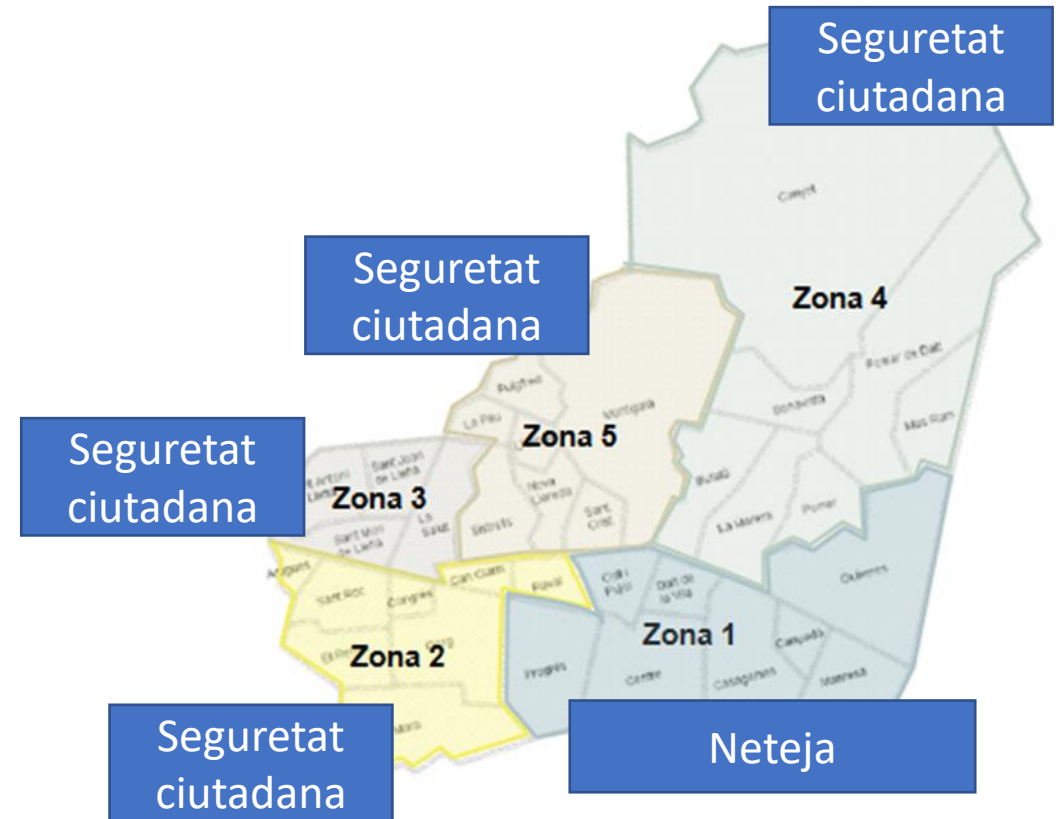
Zona 2	
Seguretat ciutadana	24,3%
Neteja	17,5%
Manca civisme, convivència	10,4%
Estat de l'espai públic	8,1%
Immigració	7,6%

Zona 3	
Seguretat ciutadana	29,8%
Neteja	16,2%
Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	10,1%
Immigració	8,8%

Zona 4	
Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	16,0%
Barri deixat/Diferència barri	9,5%
Estat de l'espai públic	8,2%
Manca civisme, convivència	3,9%
Immigració	3,9%

Zona 5	
Seguretat ciutadana	21,7%
Neteja	19,0%
Estat de l'espai públic	11,6%
Immigració	5,9%
Manca civisme, convivència	5,8%

Principal problema 2019





Els cinc problemes més citats a cada zona: comparació temporal

2018	%	2019	%
ZONA 1			
Estat de l'espai públic	23,7%	Neteja	25,1%
Neteja	13,9%	Seguretat ciutadana	14,0%
Aparcament	13,1%	Estat de l'espai públic	11,7%
Circulació, trànsit	8,5%	Manca civisme, convivència	7,2%
Manca civisme, convivència	7,5%	Barri deixat/Diferència barris	5,5%
ZONA 2			
Neteja	20,3%	Seguretat ciutadana	24,3%
Estat de l'espai públic	14,6%	Neteja	17,5%
Seguretat ciutadana	14,5%	Manca civisme, convivència	10,4%
Manca civisme, convivència	12,2%	Estat de l'espai públic	8,1%
Immigració	7,1%	Immigració	7,6%
ZONA 3			
Neteja	25,9%	Seguretat ciutadana	29,8%
Seguretat ciutadana	24,7%	Neteja	16,2%
Immigració	22,5%	Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	16,6%	Manca civisme, convivència	10,1%
Estat de l'espai públic	11,4%	Immigració	8,8%

2018	%	2019	%
ZONA 4			
Falten serveis, infraestructures	10,7%	Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	9,8%	Neteja	16,0%
Estat de l'espai públic	8,9%	Barri deixat/Diferència barris	9,5%
Oferta comercial	8,0%	Estat de l'espai públic	8,2%
Manca civisme, convivència	7,2%	Manca civisme, convivència	3,9%
ZONA 5			
Estat de l'espai públic	17,3%	Seguretat ciutadana	21,7%
Seguretat ciutadana	17,2%	Neteja	19,0%
Manca civisme, convivència	12,4%	Estat de l'espai públic	11,6%
Neteja	10,2%	Immigració	5,9%
Immigració	6,9%	Manca civisme, convivència	5,8%

- A les zones 2, 3 i 5 romanen els mateixos problemes però en diferent ordre d'importància, sent actualment la seguretat ciutadana el principal problema.
- A les zones 1 i 4 reapareix la seguretat ciutadana com un dels principals problemes del barri i apareix la deixadesa per primera vegada, desplaçant altres aspectes com l'aparcament, la manca de serveis i l'oferta comercial i el trànsit.



Els cinc problemes més citats a cada zona: comparació temporal

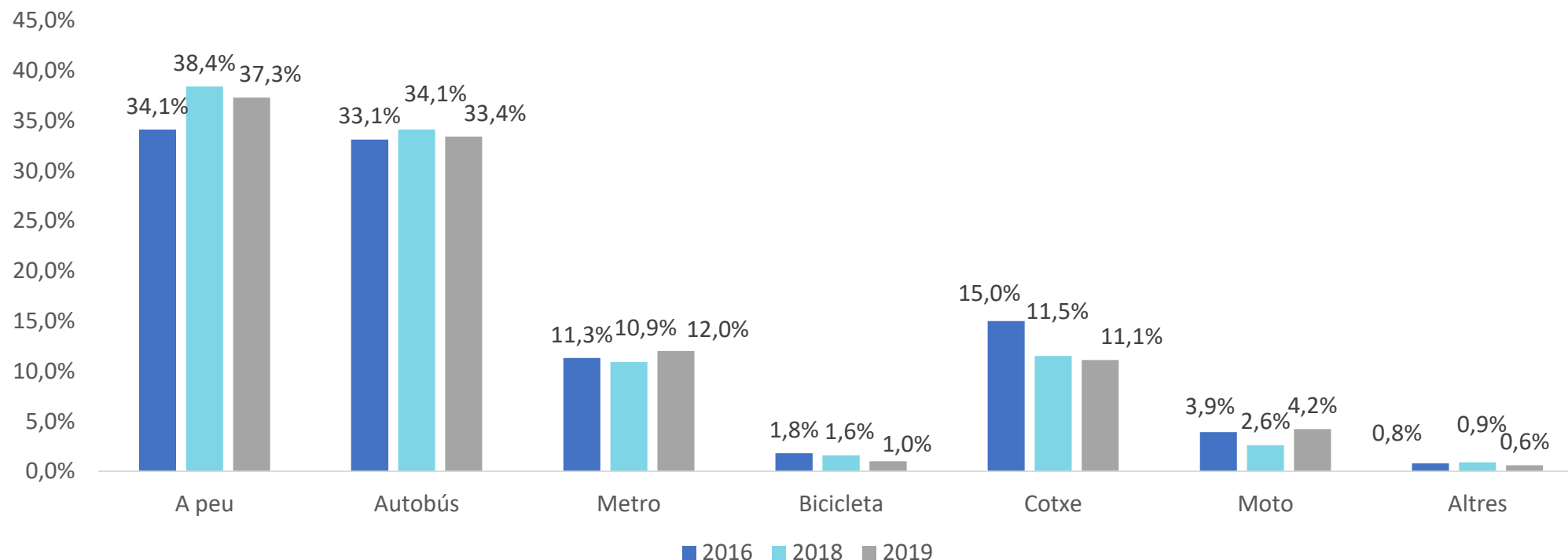
2016	%	2019	%
ZONA 1			
Neteja	26,4%	Neteja	25,1%
Estat de l'espai públic	26,0%	Seguretat ciutadana	14,0%
Aparcament	12,4%	Estat de l'espai públic	11,7%
Seguretat ciutadana	9,3%	Manca civisme, convivència	7,2%
Falten serveis, infraestructures	7,6%	Barri deixat/Diferència barris	5,5%
ZONA 2			
Seguretat ciutadana	25,7%	Seguretat ciutadana	24,3%
Neteja	22,8%	Neteja	17,5%
Estat de l'espai públic	16,3%	Manca civisme, convivència	10,4%
Immigració	12,9%	Estat de l'espai públic	8,1%
Manca civisme, convivència	10,2%	Immigració	7,6%
ZONA 3			
Seguretat ciutadana	36,9%	Seguretat ciutadana	29,8%
Immigració	31,3%	Neteja	16,2%
Neteja	24,3%	Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	16,0%	Manca civisme, convivència	10,1%
Estat de l'espai públic	9,0%	Immigració	8,8%

2016	%	2019	%
ZONA 4			
Estat de l'espai públic	17,6%	Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	14,1%	Neteja	16,0%
Seguretat ciutadana	11,7%	Barri deixat/Diferència barris	9,5%
Transport públic	10,6%	Estat de l'espai públic	8,2%
Oferta comercial	9,8%	Manca civisme, convivència	3,9%
ZONA 5			
Neteja	21,4%	Seguretat ciutadana	21,7%
Seguretat ciutadana	21,2%	Neteja	19,0%
Estat de l'espai públic	17,1%	Estat de l'espai públic	11,6%
Immigració	9,4%	Immigració	5,9%
Transport públic	8,5%	Manca civisme, convivència	5,8%



Principal mitjà de transport per a Badalona: comparació temporal

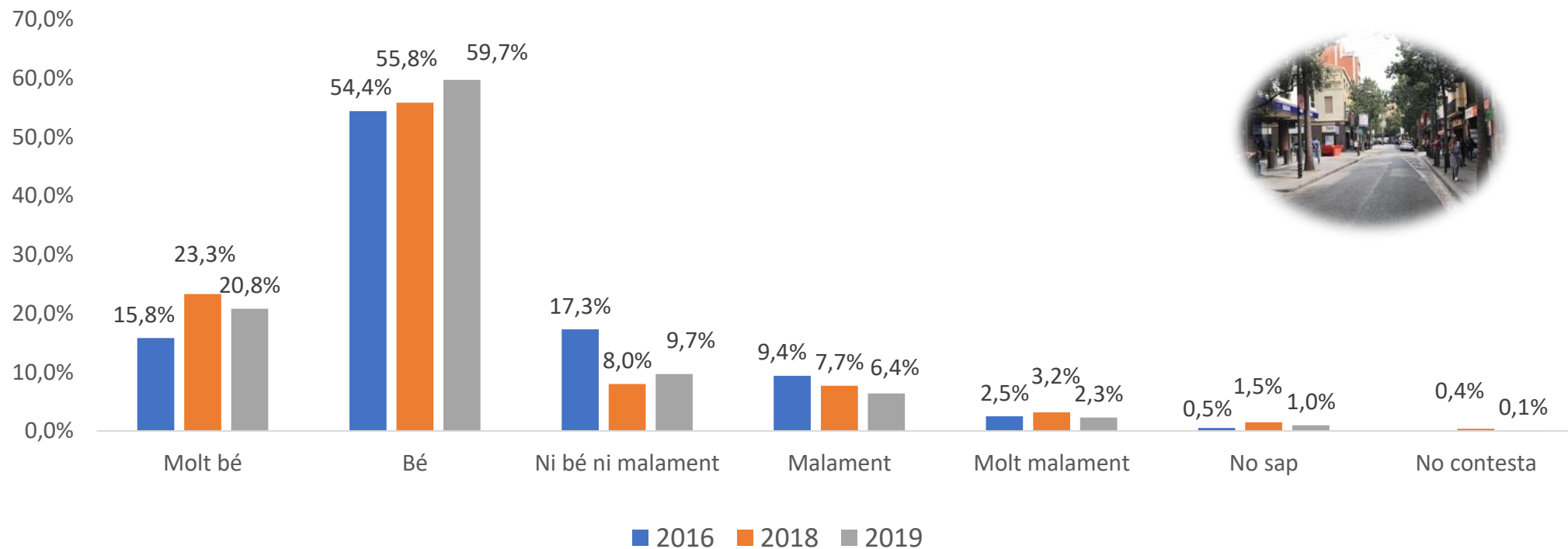
Principal mitjà de transport dins de la ciutat



Comparant la situació amb els anys 2016 i 2018, s'observa una tendència a la baixa en l'ús del cotxe. Tanmateix, la distribució per modes de transport dins la ciutat es manté molt estable en les 3 edicions de l'enquesta.



Valoració de la mobilitat interior a Badalona: comparació temporal



Positiu:
2016 - 2018 - 2019
70,2% - 79,1% - 81,4%

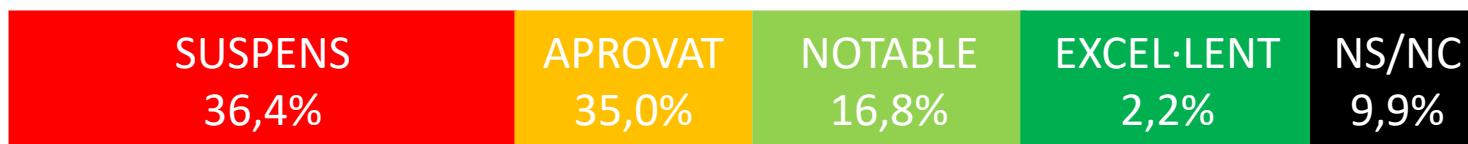
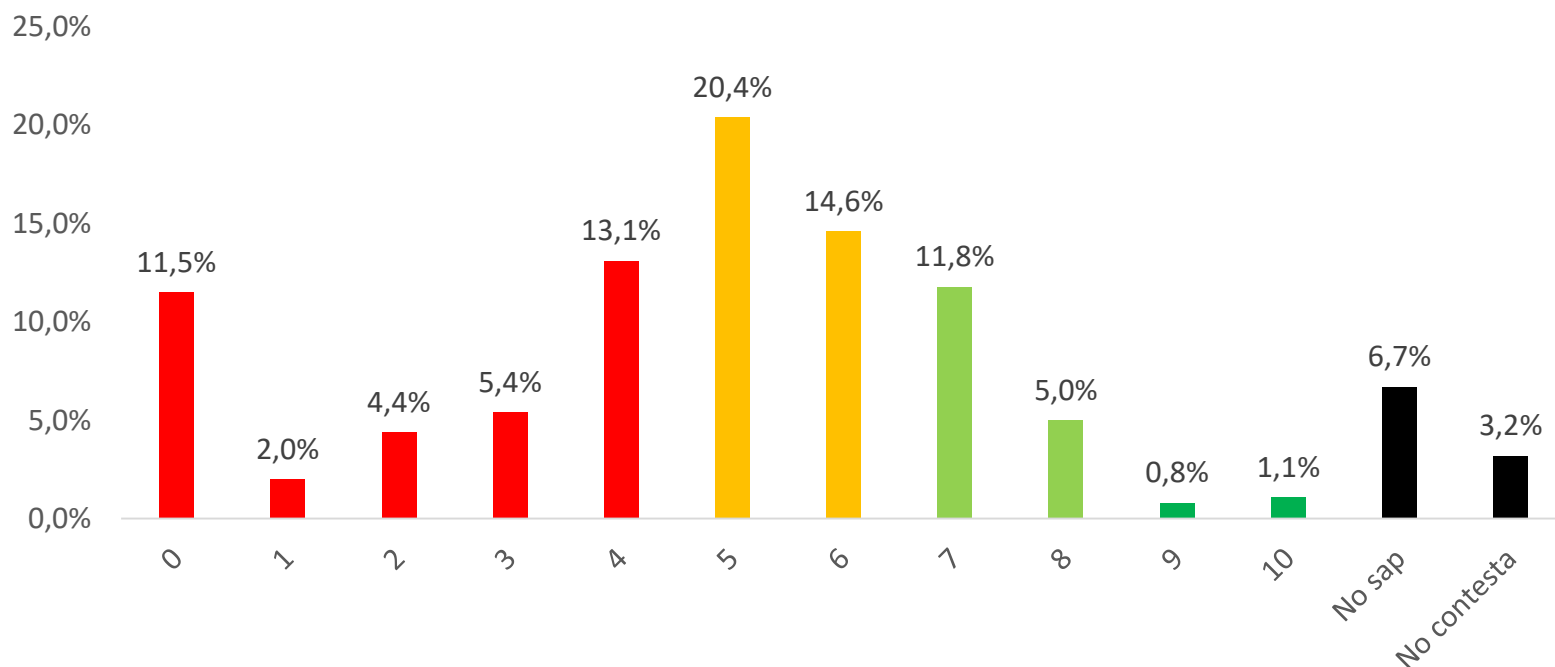
Negatiu:
2016 - 2018 - 2019
11,9% - 10,9% - 8,7%



Valoració de la gestió municipal: nota actual

Nota Mitjana = 4,55
Desviació = 2,41

En una escala de 0 a 10, com valora la gestió de l'actual
Ajuntament de Badalona



Els homes proporcionen una valoració mitjana una mica més elevada que les dones al valorar la gestió de l'Ajuntament actual.

L'edat també ha influït en aquesta valoració: els més joves i els més grans n'atorguen una valoració més positiva, mentre que els residents d'entre 30 i 59 anys tendeixen a valorar més baix.

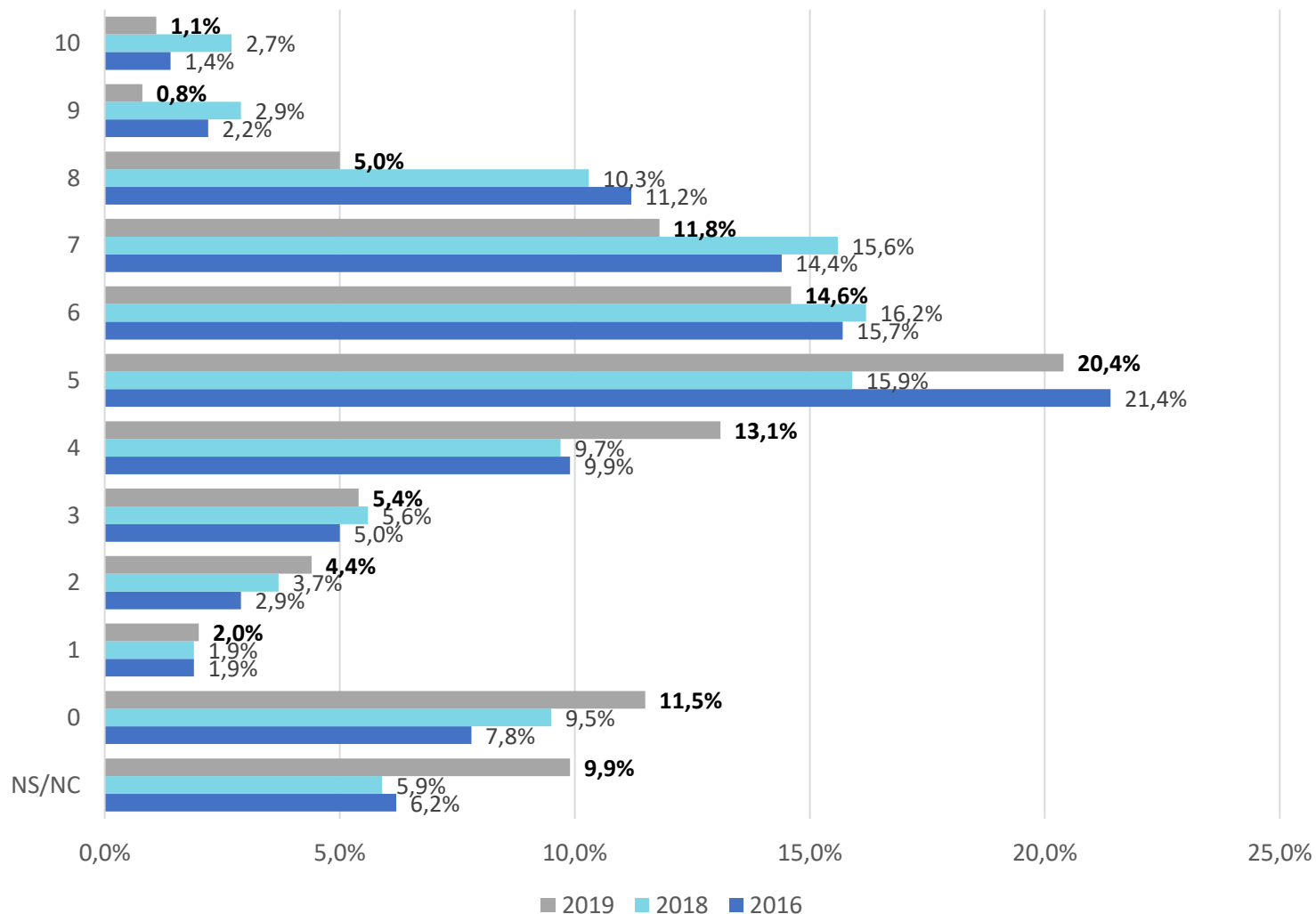
El nivell d'estudis no ha influït, però sí el temps de residència: a menor temps millor valoració.

Per zones, els residents de la zona 4 són els únics que aproven la gestió i els de la zona 5 són els més crítics dins del conjunt.



Valoració de la gestió municipal: comparació amb 2016 i 2018

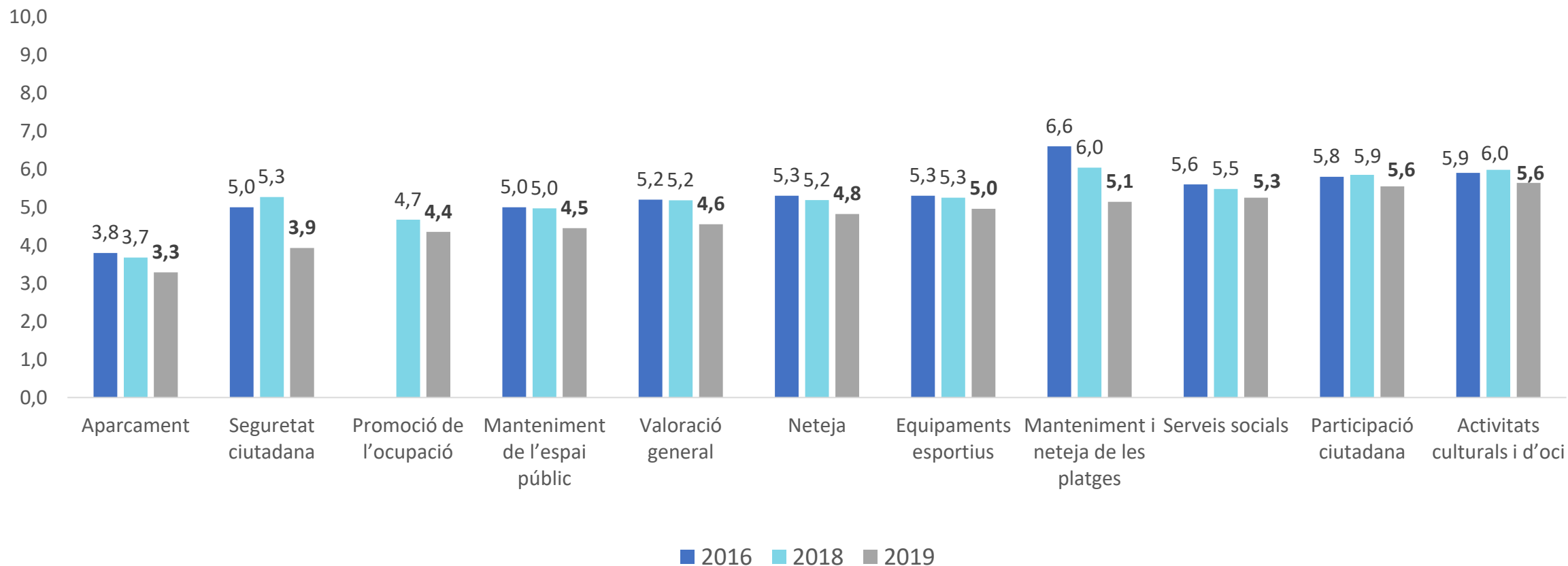
En una escala de 0-10, com valora la gestió actual de l'Ajuntament?



	2016	2018	2019
Excel·lent	3,6%	5,6%	2,2%
Notable	25,6%	27,6%	16,8%
Aprovat	37,1%	34,1%	35,0%
Suspens	27,5%	32,3%	36,4%
Nota Mitjana	5,2	5,18	4,55
NS/NC	6,2%	5,9%	9,9%

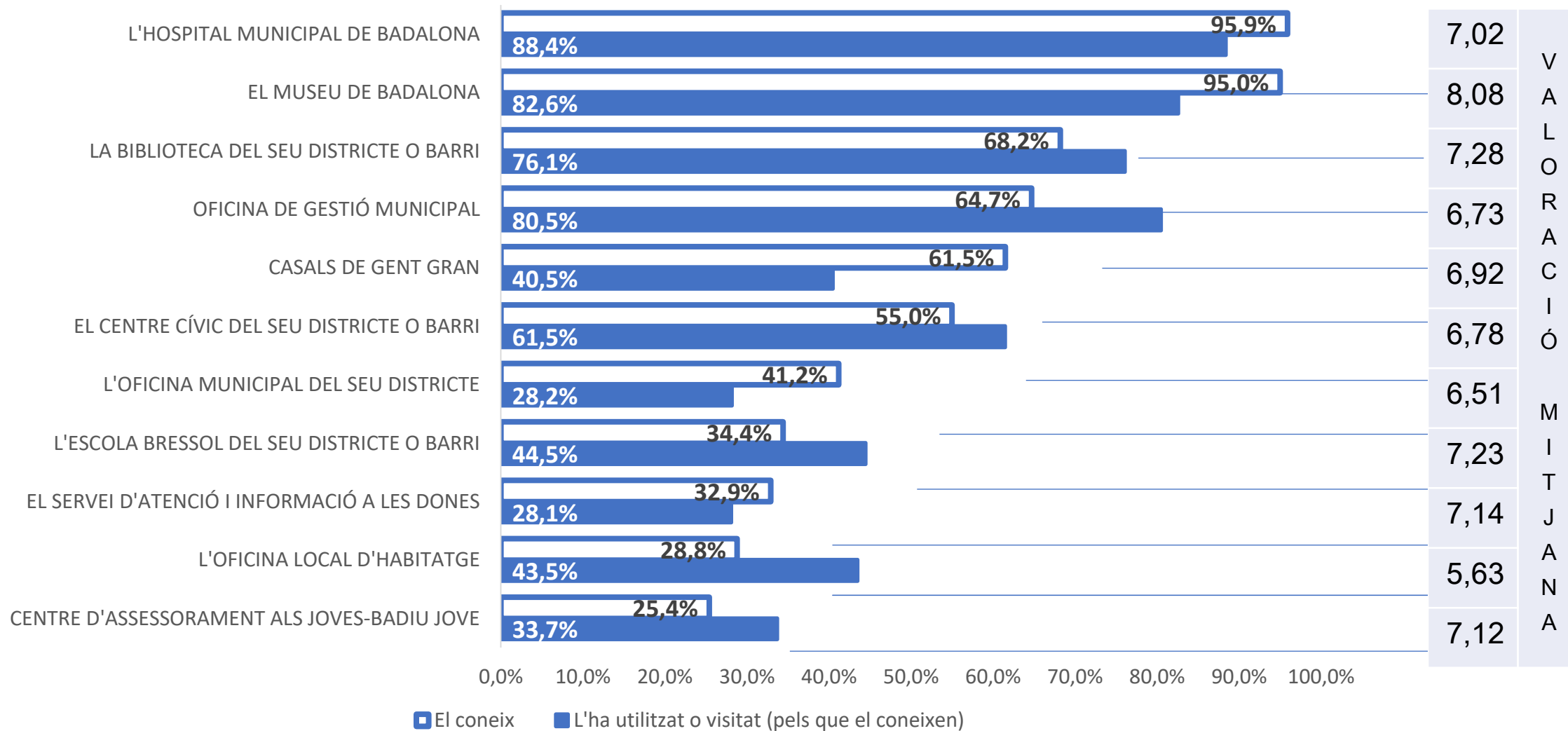


Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió: comparació temporal





Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat





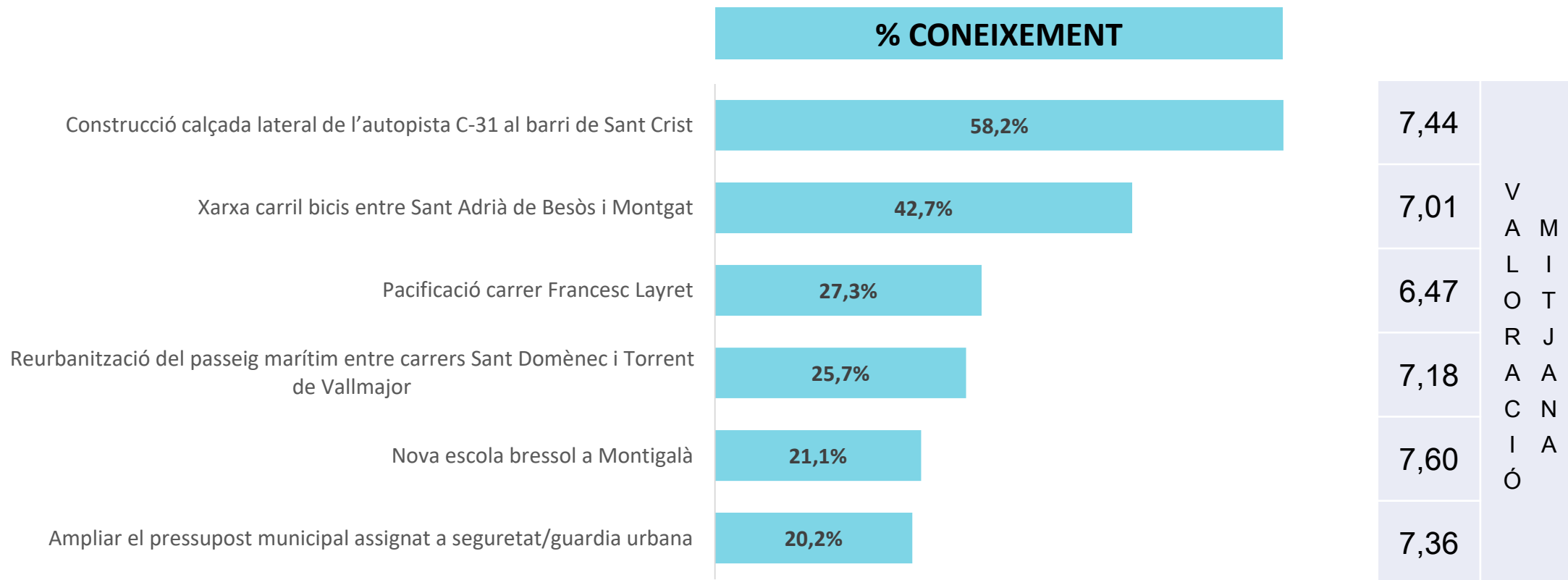
Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat: comparació temporal

EQUIPAMENT	2016			2018			2019		
	Coneixement	Ús	Nota mitjana	Coneixement	Ús	Nota mitjana	Coneixement	Ús	Nota mitjana
Hospital Municipal de Badalona	98,9%	88,1%	7,2	97,4%	89,8%	7,39	95,9%	88,4%	7,02
Oficina municipal del seu districte	46,5%	27,7%	6,6	50,3%	49,2%	6,98	41,2%	28,2%	6,51
Centre cívic del seu districte o barri	65,5%	34,6%	6,9	65,9%	38,6%	7,20	55,0%	61,5%	6,78
Biblioteca del seu districte o barri	76,8%	60,2%	7,7	73,6%	61,2%	7,87	68,2%	76,1%	7,28
Escola bressol del seu districte o barri	41,5%	14,4%	8,0	47,7%	17,2%	7,73	34,4%	44,5%	7,23
Oficina Local d'Habitatge	28,1%	7,7%	6,1	36,3%	16,1%	6,63	28,8%	43,5%	5,63
Museu de Badalona	98,2%	77,5%	8,1	95,7%	81,6%	8,12	95,0%	82,6%	8,08
Servei d'Atenció i Informació a les Dones	42,3%	5,4%	7,5	35,3%	9,1%	7,32	32,9%	28,1%	7,14

Al comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa una disminució de coneixement de tots ells excepte el museu. En canvi, es registra un augment significatiu de l'ús de la major part dels recursos dins dels grups de residents que els coneixen. Les notes mitjanes han variat a la baixa en tots els casos, però les diferències no són molt significatives.



Notorietat i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament

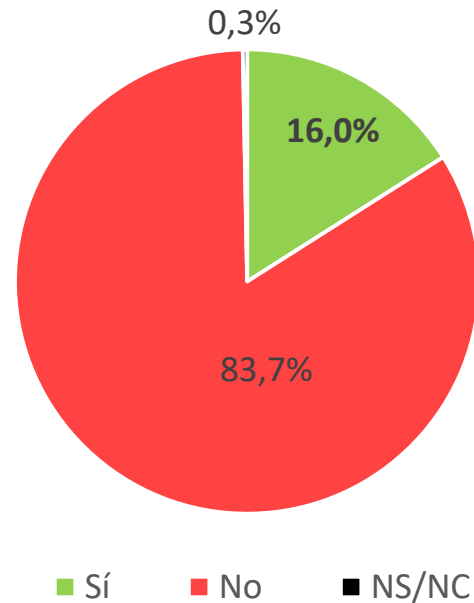


El grau de coneixement dels projectes proposats és força discret, excepte en el cas de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31, conegut per prop d'un 60% de la població adulta i en el cas de la xarxa de carril bici entre Sant Adrià de Besòs i Montgat, conegut per prop d'un 43%. La valoració de tots els projectes per aquells que els coneixen és bona, arribant a un notable en tots els casos excepte la pacificació del carrer Francesc Layret que queda una mica més baix. La nova escola bressol obté la millor nota.



Realització de tràmits digitalment amb l'administració local

Realitza vostè tràmits digitalment amb l'administració local?

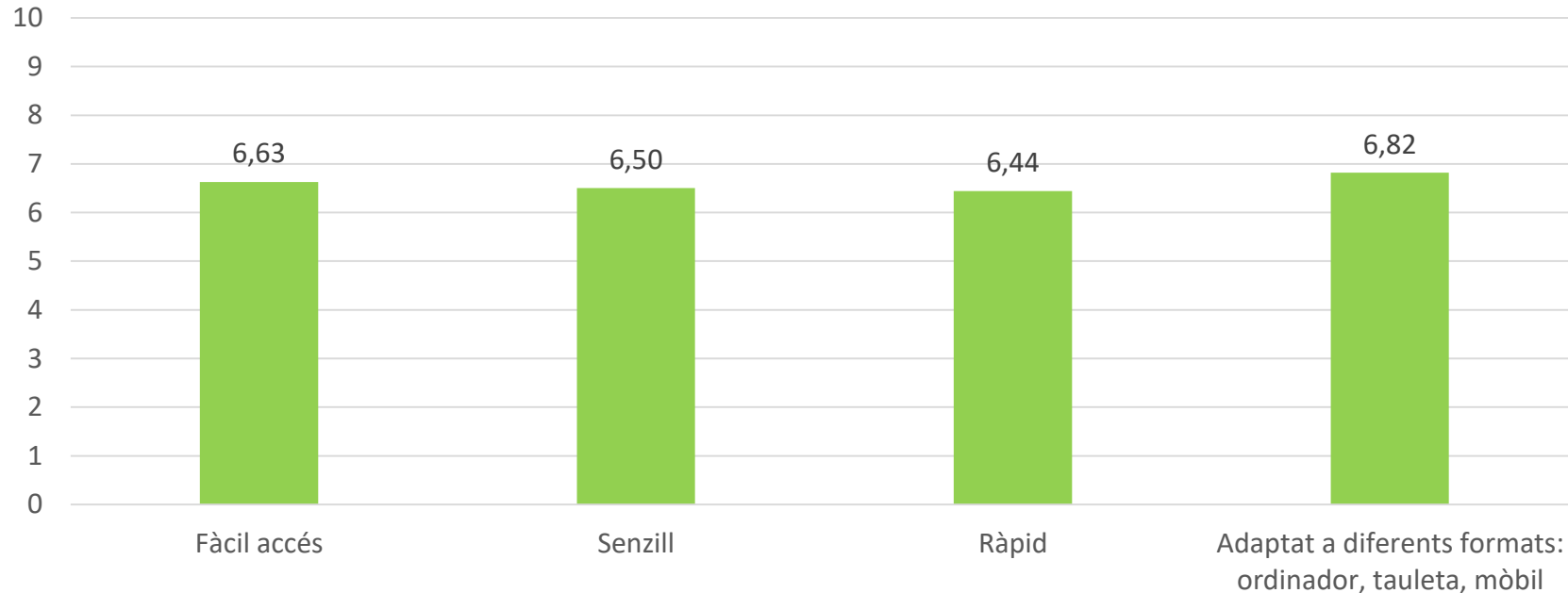


- Un 16% dels residents entrevistats a Badalona declara realitzar tràmits digitalment amb l'administració local. Tot i que aquest percentatge és encara discret, està destinat a créixer a mida que la població més gran deixa pas a les generacions entrenades en noves tecnologies.



Realització de tràmits digitals: valoració per part dels usuaris

Valoració d'aspectes de la tramitació digital

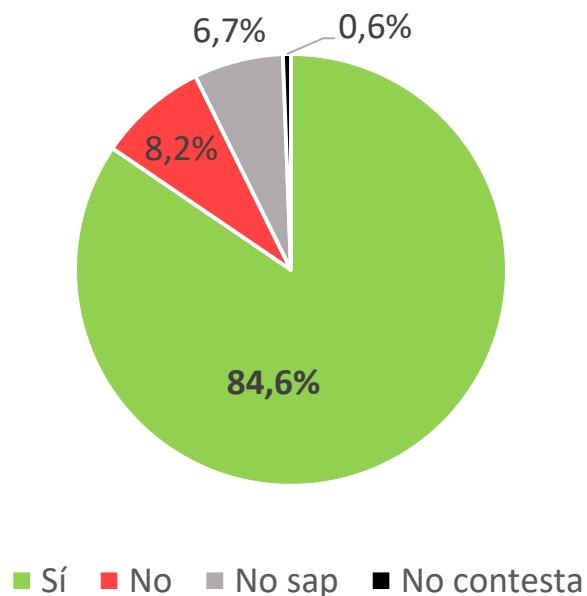


- Els usuaris que realitzen tràmits digitals amb l'administració local, han proporcionat una valoració mitjana moderadament positiva de tots els aspectes consultats: l'adaptació del sistema a diferents formats (l'ordinador, la tauleta i el mòbil) és l'aspecte millor valorat, amb una mitjana de 6,82 punts sobre 10, mentre que la rapidesa és l'aspecte amb una valoració més baixa, tot i situar-se en una nota mitjana de 6,44.



Participació ciutadana

Considera que la ciutadania ha de participar amb l'administració en actuacions i/o el disseny dels serveis públics

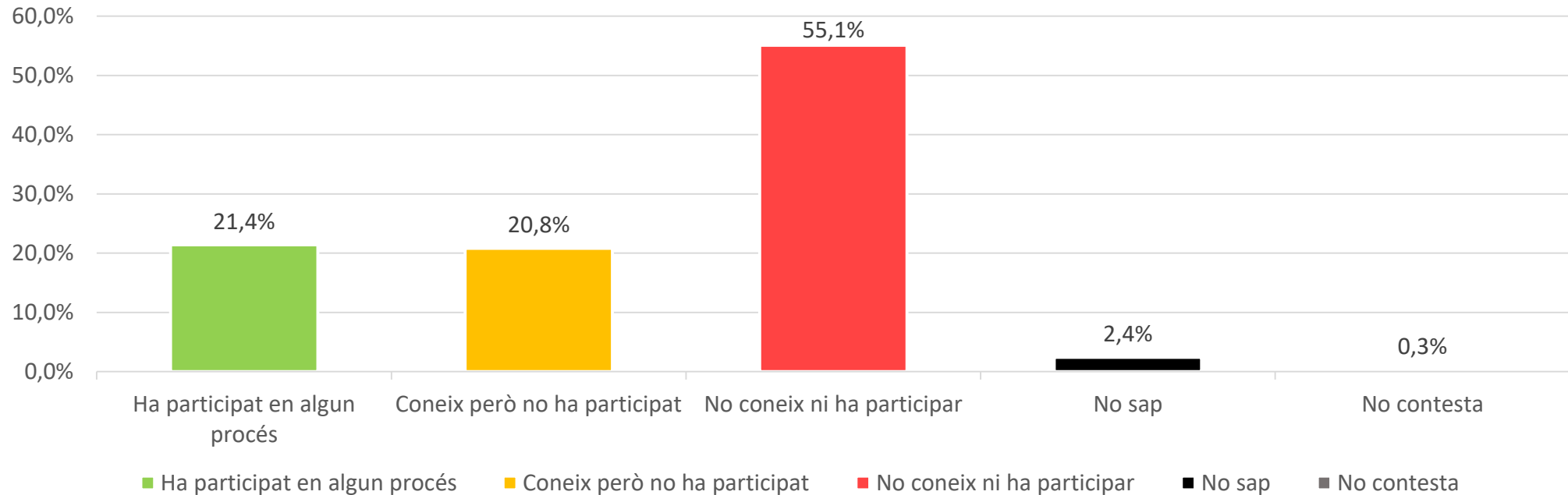


- Consultada sobre la opinió sobre considerar que la ciutadania ha de participar amb l'administració en actuacions i/o el disseny dels serveis públics, la gran majoria (84,6%) ha donat una resposta positiva.



Participació ciutadana

Coneix i/o ha participat en algun procés de participació ciutadana de Badalona per donar la seva opinió sobre alguna actuació de la ciutat



- Consultada la població sobre la seva implicació activa en algun procés de participació ciutadana, els resultats indiquen que un 21,4% sí que ho ha fet, mentre que un 20,8% té coneixement però no ha participat directament.



Síntesi de resultats

Mitjans d'informació i comunicació

Prop d'un 8% dels residents adults a Badalona no fa servir cap mitjà de comunicació per assabentar-se del que passa a la ciutat, mentre que al voltant d'un 92% sí que ho fa. D'aquests, al voltant d'un 42,2% fa servir preferentment mitjans digitals proporcionats per Internet, mentre que un 39% fa servir la televisió i un 33% la premsa, sent el Tot Badalona el diari més llegit. Internet i, especialment, les xarxes socials, consoliden la superació de la televisió i a la premsa com a canals preferents d'informació, resultat que es va registrar per primera vegada l'any 2018

L'ús de xarxes socials es manté: enguany un 57% de la població adulta declara fer-les servir en general i d'aquest percentatge, un 72,8% rep informació local: l'ús s'intensifica a mida que l'edat disminueix i el nivell d'estudis augmenta. Les posicions de les principals xarxes (facebook, instagram, twitter i whatsapp), no varien respecte de 2016 i 2018

Satisfacció de viure a Badalona

El resultat sobre satisfacció de viure a Badalona ha patit un empitjorament comparat amb l'obtingut l'any 2018, disminuint les proporcions de ciutadans molt i bastant satisfets, i augmentant les de ciutadans poc i gens satisfets. Malgrat tot, el nivell mig de satisfacció segueix sent elevat, ja que el 71,3% està bastant o molt satisfet. El nivell de satisfacció ha variat en funció del sexe, sent les dones les que s'han mostrat una menor satisfacció. També s'ha observat un cert grau de dependència en funció de la zona i de l'edat. La població de 30 a 44 anys i els residents a la Zona 3 de la ciutat s'han mostrat proporcionalment més crítics que la resta de ciutadans amb el nivell de satisfacció de viure a Badalona.

La imatge externa de Badalona

Empitjora comparat amb l'any 2018: la proporció de ciutadans que la qualifiquen de bona o molt bona ha disminuït significativament. Comparativament, s'han mostrat més crítiques les dones i els residents a la Zona 3. També s'ha observat que la nota mitjana disminueix de forma significativa amb l'edat i a mida que augmenta el temps de residència i el nivell d'estudis.



Síntesi de resultats

Estat de la ciutat

La percepció de l'estat de Badalona empitjora significativament per segon any consecutiu, augmentant notablement la proporció de ciutadans que pensen que ha empitjorat i disminuint la de ciutadans que pensen que està igual o que ha millorat. Els casos de no resposta augmenten lleugerament. Es donen diferències de valoració entre categories de sexe (les dones són més crítiques), edat (els grans són més positius), temps de residència (a menys temps, millor valoració) i zona (a la Zona 3 s'obté pitjor valoració). El nivell d'estudis no ha donat diferències de valoració significatives.

Expectatives de futur

El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat de la ciutat ha continuat l'evolució descendent iniciada al 2018 respecte de 2016 degut al augment de la incertesa. La proporció de resposta positiva de millora i la d'estabilitat disminueixen significativament, mentre augmenten els casos negatius i de no resposta ratificant que més d'una quarta part de la població no sap com pot ser l'evolució de l'estat de la ciutat. En funció de les característiques sociodemogràfiques, es donen diferències significatives entre les categories de gènere (les dones són menys positives), d'edat (els més joves són una mica menys positius), temps de residència (a menys temps, millor valoració) i zona (els residents de la Zona 3 són una mica més pessimistes). El nivell d'estudis no dona diferències de valoració significatives.

El millor de Badalona

El mar i la ubicació segueixen sent identificats com el millor atribut de la ciutat. El bloc dedicat a l'espai públic es situa en segon lloc, i la gent i la qualitat de vida en tercer lloc. En quart lloc és situen empatats els blocs que agrupen els serveis i equipaments i el transport i la mobilitat. Tots els blocs excepte el dedicat a l'espai públic acusen una disminució de les proporcions de mencions comparades amb l'any 2018



Els principals problemes de la ciutat

El bloc de manteniment de carrers segueixen estant identificat com el pitjor atribut de la ciutat, amb un augment de la proporció total de respostes. El bloc dedicat a la seguretat ciutadana es manté a la segona posició també amb un augment significatiu de la proporció de mencions. El tercer lloc és per la immigració a molta distància, seguit de la gestió de l'Ajuntament i els polítics. Completen la llista els problemes relacionats amb equipaments i serveis, transport i mobilitat i atur i crisi, que ha disminuït notablement. La proporció d'altres temes acapara un 4,8% de la resposta i fa referència, entre altres, a temes com la contaminació, l'habitatge, el soroll o el caràcter de ciutat dormitori.

Satisfacció de viure al propi barri

Quasi de tres quartes parts de la població (71,3%) se sent bastant o molt satisfeta de viure al seu barri, mentre que un 27,6% se sent poc o gens satisfet. Les xifres han empitjorat moderadament comparades amb les de l'any 2018. Els percentatges de gens satisfets es concentren en les dones i els més joves. La Zona 3 és la que aglutina més població insatisfeta i les Zones 1 i 4 les que aglutinen més població satisfeta. El nivell d'estudis o el temps de residència no son significatius.

Estat del propi barri

La percepció de l'estat del propi barri ha empitjorat significativament comparada amb la obtinguda l'any 2018, al augmentar la proporció de ciutadans que pensen que el seu barri ha empitjorat en detriment dels que pensen que ha millorat o que està igual. La valoració ha variat en funció del gènere (els homes han estat més positius), d'edat (els més grans són més positius), nivell d'estudis (a més estudis, millor valoració), temps de residència (els que porten fins a 10 anys han estat més positius) i zona (l'estat segons residents de les Zones 1 i 4 és una mica millor, mentre que és pitjor per a la resta, especialment a la Zona 3).



Expectatives de futur del propi barri

El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat del propi barri canvia significativament comparat amb l'obtingut l'any 2018, degut a l'increment de la incertesa. La proporció de casos de millora disminueix prop de 9 punts percentuals i la de casos d'empitjorament augmenta 8,5, però també cal remarcar que la proporció de casos de no resposta ha augmentat al voltant de 7 punts percentuals.

Els principals problemes del barri

Els principals problemes identificats a cada zona mostren una forta concentració en torn de la seguretat ciutadana i la neteja. A la Zona 1 la neteja ocupa la primera posició i la seguretat ciutadana la segona. A la resta de zones, aquestes posicions s'inverteixen. L'estat de l'espai públic queda com a tercer problema a les zones 1, 3 i 5, mentre que a la Zona 2 destaca la manca de civisme/convivència i a la 4 la deixadesa del barri. La manca de civisme/convivència és el quart problema a les zones 1 i 3 i el cinquè a les zones 4 i 5. La immigració és el cinquè problema a les zones 2, 3 i 4 i el quart a la Zona 5, mentre que a la Zona 1, la deixadesa del barri ocupa la cinquena posició.

Mobilitat

La majoria de ciutadans es desplacen a peu (37,6%) o en autobús (33,3%) per la ciutat, sent molt menors les proporcions dels que fan servir el metro (12%), el cotxe (11,1%), la moto (4,2%), la bicicleta (1%) el tramvia (0,1%) o altres. La valoració de la mobilitat interior de Badalona ha millorat entre els anys 2018 i 2019: enguany un 81,4% la qualifica de bona o molt bona, quan l'any 2018 aquesta proporció era del 79,1%, destacant que augmenta significativament el percentatge de casos que la valoren bé



Síntesi de resultats

Gestió de l'Ajuntament

La gestió municipal obté una valoració de 4,55 punts: una nota prop de l'aprovat amb el que els ciutadans expressen la seva dispersa opinió, que varia des d'un 36,4% de suspensos a un 2,2% d'excel·lents passant per un 35% d'aprovat i un 16,8% de notables. Les valoracions mitjanes atorgades a cada àmbit de gestió indiquen que l'aparcament segueix sent el tema més necessitat d'actuacions de millora, seguit de la seguretat ciutadana, la promoció de l'ocupació i el manteniment de l'espai públic. La resta d'àmbits obtenen notes mitjanes per sobre de la valoració general (4,55), sent el més ben valorat el que fa referència a l'oferta d'activitats culturals i d'oci (5,64/10 punts).

Notorietat, ús i valoració dels equipaments municipals

L'Hospital Municipal i el Museu son els equipaments més utilitzats, seguits per l'Oficina de gestió municipal i les biblioteques. Tots els equipaments suggerits estan ben valorats, amb notes mitjanes de notable en molts casos, sent l'Oficina Local d'Habitatge (5,63/10) el servei que obté la nota més baixa i el museu de Badalona (8,08/10) el que obté la més alta, tot dins d'una tònica positiva. Al comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa una lleugera disminució de coneixement de tots ells, excepte en el cas del Museu. També disminueix el percentatge d'ús en el cas de l'Hospital i l'Oficina municipal de districte mentre augmenta l'ús de la resta. Les notes de valoració de tots experimenten lleugeres caigudes, algunes no son estadísticament significatives.

Notorietat i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament

El grau de coneixement dels projectes proposats és discret, excepte en el cas de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31 al barri de Sant Crist (58,2% el coneix) i del carril bici entre Sant Adrià i Montgat (42,7% el coneix). Totes les notes mitjanes atorgades pels coneixedors dels projectes estan al voltant del notable, sent especialment elevada la de l'Escola Bressol de Montigalà (7,60/10)

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



Ajuntament de Badalona

