

Informe de Resultats
Desembre de 2019

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



Ajuntament de Badalona





Índex

Presentació i fitxa tècnica	Pg. 3
La població de Badalona	Pg. 8
Mitjans i tecnologies de la informació i la comunicació	Pg. 26
La situació de Badalona	Pg. 40
La situació del barri	Pg. 57
La mobilitat interna a Badalona	Pg. 71
L'Ajuntament de Badalona	Pg. 79
Equipaments de la ciutat	Pg. 87
Projectes impulsats per l'Ajuntament	Pg. 93
Tràmits digitals i participació ciutadana	Pg. 97
Conclusions	Pg. 105

Presentació i fitxa tècnica





Presentació

L'Ajuntament de Badalona ha invertit recursos per a la realització d'una nova edició de l'Enquesta de Serveis Municipals que proporciona les dades per a la redacció del present informe, elaborat per l'Institut Opinòmetre.

El document constitueix una valuosa font d'informació sobre la percepció dels ciutadans sobre la qualitat dels serveis gestionats pel Govern Local, l'impacte de nous projectes i altres aspectes que es detallen en la següent llista d'objectius que cobreix l'estudi:

- Analitzar la percepció i opinió dels ciutadans de Badalona sobre la situació actual del municipi i, en concret, del barri de residència.
- Esbrinar quina és la percepció dels residents sobre la mobilitat a la ciutat
- Avaluar la gestió municipal, tant d'àmbit general como enfocada a àmbits concrets.
- Analitzar l'ús de serveis i equipaments municipals, així com la seva notorietat i valoració.
- Esbrinar quin és el grau de coneixement i valoració de projectes de futurs emblemàtics endegats o proposats recentment per l'Ajuntament.



L'Informe està estructurat en grans apartats o capítols que es divideixen en seccions:

- El primer gran apartat està dedicat a la descripció de la mostra obtinguda en termes de caracterització sociodemogràfica, ja que els resultats sobre la avaluació dels serveis municipals, s'analitzen en funció de les principals característiques dels entrevistats. També en aquest gran apartat, es presenten els resultats sobre ús de tecnologies de la informació i la comunicació per informar-se de les notícies del municipi, posant especial atenció en l'ús de mitjans locals. Mesurar l'evolució de la població respecte l'ús d'aquestes tecnologies permet gestionar millor la comunicació i, sens dubte, obre portes a millores futures en aquest àmbit.
- A partir d'aquest punt, l'Informe ofereix un gran apartat corresponent a cada un dels objectius marcats i es tanca amb un apartat de conclusions.
- En aquesta edició, s'han establert comparacions amb els resultats principals de les més recents, elaborades els anys 2016 i 2018, per tal d'analitzar l'evolució d'indicadors i opinions. L'informe es complementa amb un document de caire més tècnic que proporciona la tabulació de la informació en funció de diverses variables que segmenten a la mostra en funció de gènere, edat, nivell d'estudis, situació laboral i altres.



Fitxa Tècnica

Àmbit de l'estudi: Badalona

Població objectiu: població de 16 i més anys resident i empadronada al municipi de Badalona

Tipus de mostreig: Mostreig aleatori estratificat. La mostra s'ha estratificat en 5 zones i el nombre d'entrevistes a realitzar a cada zona s'ha determinat mitjançant afixació no proporcional, de manera que el nombre d'entrevistes és el mateix a totes elles. Posteriorment, el nombre d'entrevistes s'ha distribuït segons la distribució real de la població en termes d'estrats creuats de sexe i grup d'edat a cada zona i, finalment, les respostes dels entrevistats s'han ponderat per tal de donar-les el pes que els hi correspon a cada zona.

Grandària mostral: 1.101 entrevistes

Metodologia d'entrevista: entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI)

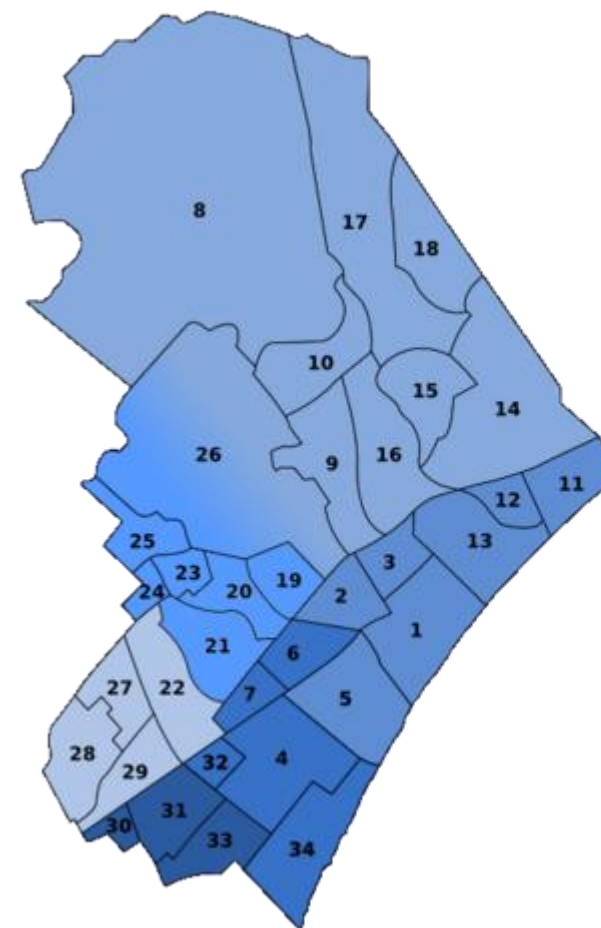
Error mostral de les estimacions simples: $\pm 2,95\%$ per un nivell de confiança del 95% i sota supòsit de màxima indeterminació $p = q = 0,5$

Període de realització del treball de camp: del 15 d'octubre al 4 de novembre de 2019



Distribució de la mostra

Zona	Població objectiu: N	Mostra realitzada	Mostra ponderada	Error mostral
Zona 1: Progrés, Centre, Casagemes, Dalt de la Vila, Coll i Pujol, Canyadó, Manresà, Les Guixeres	32.995	220	195	±6,59%
Zona 2: Artigues, Sant Roc, El Remei, La Mora, Gorg, Congrés, Can Claris, Raval	34.373	220	205	±6,59%
Zona 3: Sant Antoni de Llefià, Sant Mori de Llefià, Sant Joan de Llefià, La Salut	52.047	221	310	±6,59%
Zona 4: Pomar, Morera, Bonavista, Bufalà, Mas Ram, Pomar de Dalt, Canyet	23.831	220	142	±6,58%
Zona 5: Lloreda, Nova Lloreda, Sistrells, Montigalà, Puigfred, La Pau, Sant Crist de Can Cabanyes	41.531	220	247	±6,59%
TOTAL BADALONA	184.777	1.101	1100	±2,95%



1. Centre
2. Coll i Pujol
3. Dalt la Vila
4. Gorg
5. Progrés
6. Raval
7. Can Claris
8. Canyet
9. Bufalà
10. Bonavista
11. Manresà
12. Canyadó
13. Casagemes
14. Les Guixeres
15. Pomar
16. Morera
17. Pomar de Dalt
18. Mas Ram
19. Sant Crist
20. Nova Lloreda
21. Sistrells
22. La Salut
23. Lloreda
24. La Pau
25. Puigfred
26. Montigalà
27. Sant Joan de Llefià
28. Sant Antoni de Llefià
29. Sant Mori de Llefià
30. Artigas
31. Sant Roc
32. Congrés
33. El Remei
34. La Mora

Característiques de la mostra



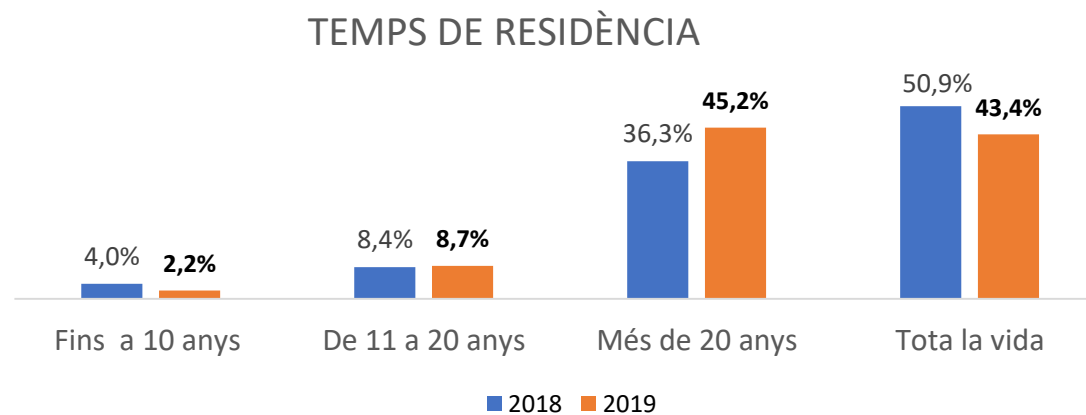
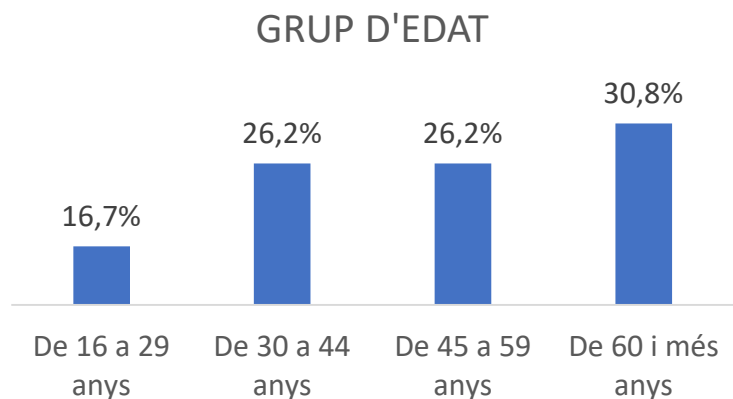
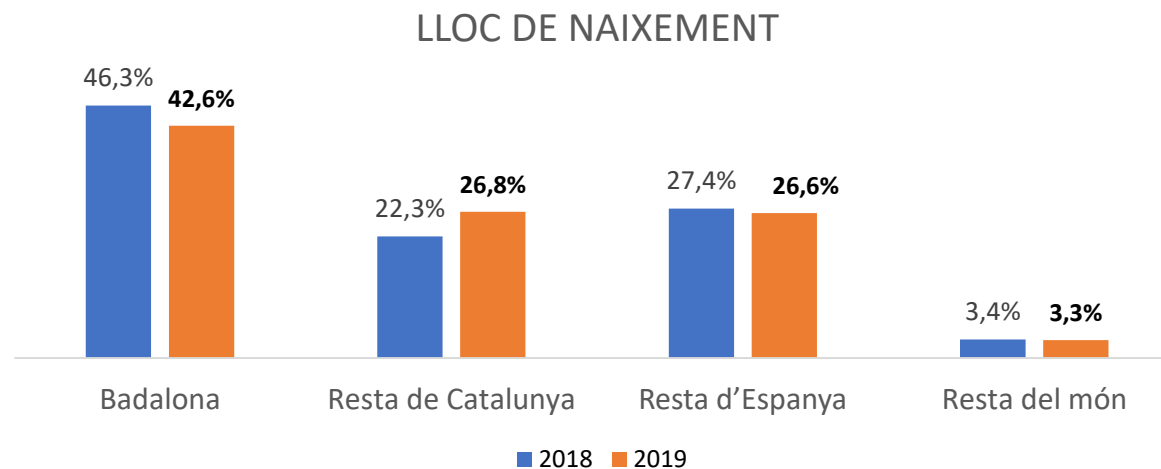
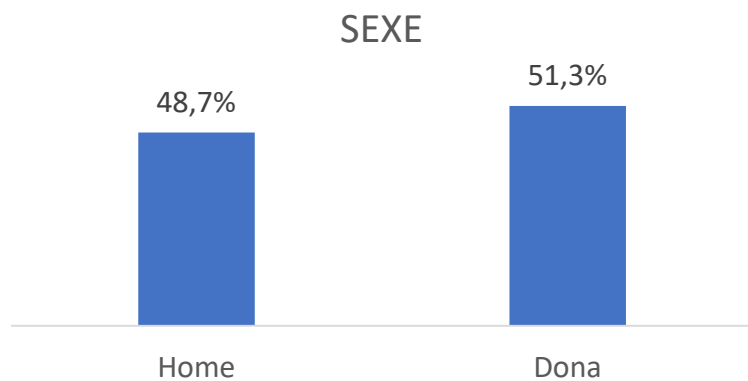


Característiques sociodemogràfiques

- El 43% dels entrevistats declara que ha nascut al municipi, mentre que el 26,8% ha nascut a la resta de Catalunya, el 26,6% a la resta d'Espanya i el 3,2% a la resta del món, percentatges són molt similars als obtinguts en la darrera edició de l'enquesta.
- Gairebé el 90% dels entrevistats declara haver viscut tota la vida o fer més de 20 anys que viu a Badalona, xifra que augmenta respecte l'any anterior en detriment dels que declaren fer menys de 10 anys que hi viuen -que passa d'un 4% a un 2,2%- mentre la proporció dels que fa entre 11 i 20 anys que hi viuen es manté al voltant d'un 8,5% com en l'edició anterior de l'enquesta.
- Més de la meitat dels enquestats parla habitualment el castellà (56,1%), mentre que la resta parla català (23,4%) o ambdues llengües (19,7%). Independentment del lloc de naixement, la majoria parla habitualment castellà, si bé, aquest fet és doblement aguditzat entre els nascuts a la resta d'Espanya. L'ús del català o del català en combinació amb el castellà augmenta amb el nivell d'estudis.
- La distribució de la mostra en funció del nivell d'estudis és força similar a la obtinguda l'any anterior. S'observa que poc més d'un terç de la mostra major de 16 anys té estudis obligatoris, en torn al 44% té estudis secundaris post-obligatoris i al voltant d'un 20% estudis universitaris.
- Pel que fa a la situació laboral, gairebé el 50% dels entrevistats són ocupats, seguit de jubilats i pensionistes (33,4%), amb una proporció una mica superior que l'any 2018, fet que evidencia l'avanç de la presència de persones grans a la població, tendència que s'aguditzarà progressivament en els propers anys.



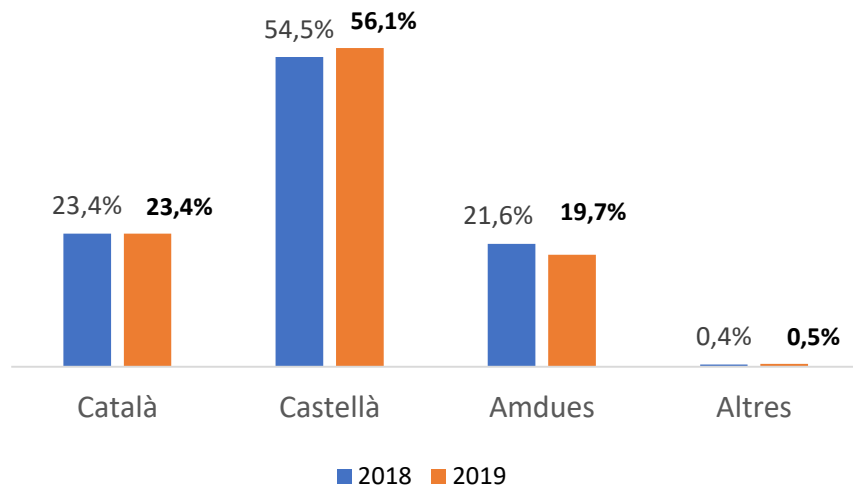
Característiques sociodemogràfiques



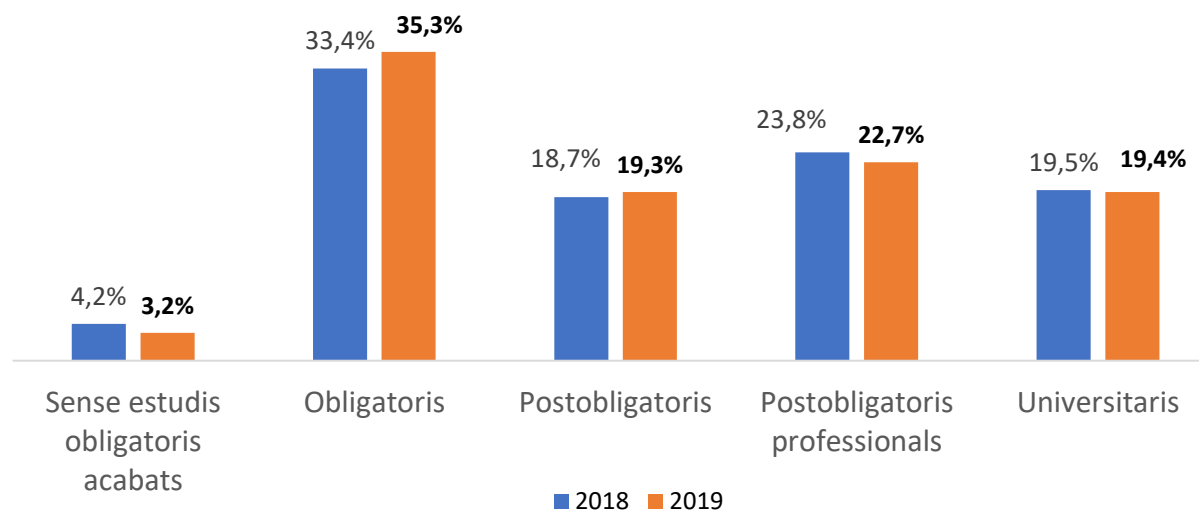


Característiques sociodemogràfiques

LLENGUA HABITUAL

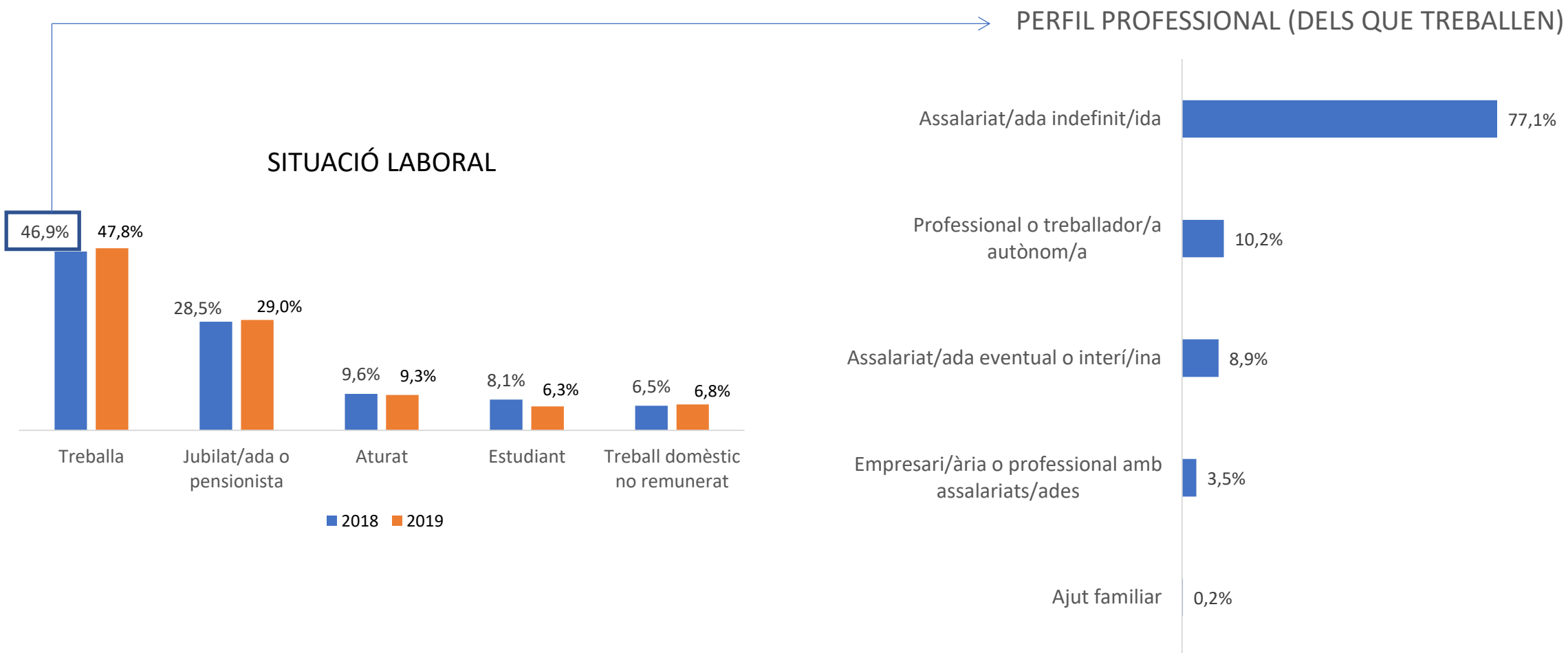


NIVELL D'ESTUDIS ACABAT





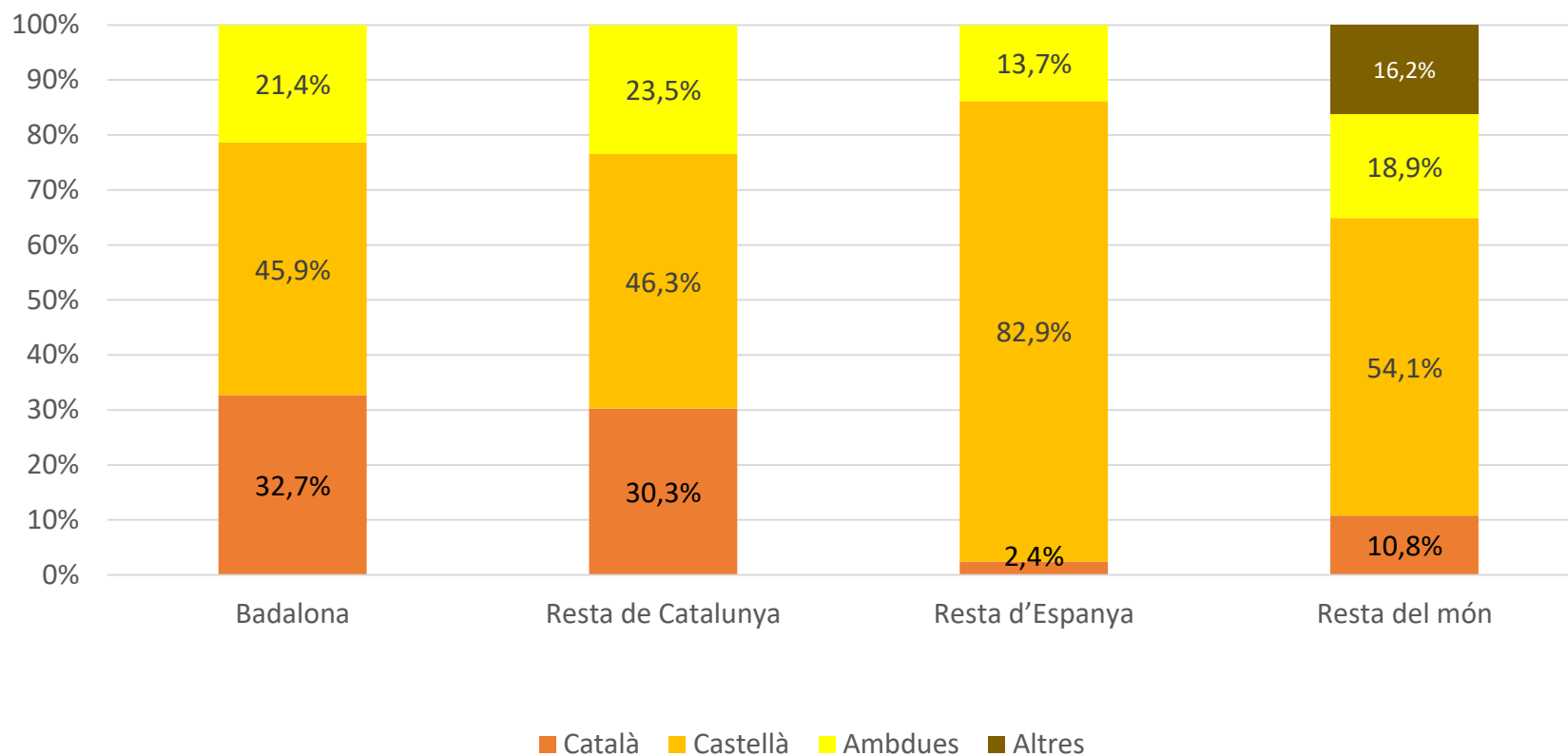
Característiques sociodemogràfiques





Característiques sociodemogràfiques

Llengua habitual segons lloc de naixement

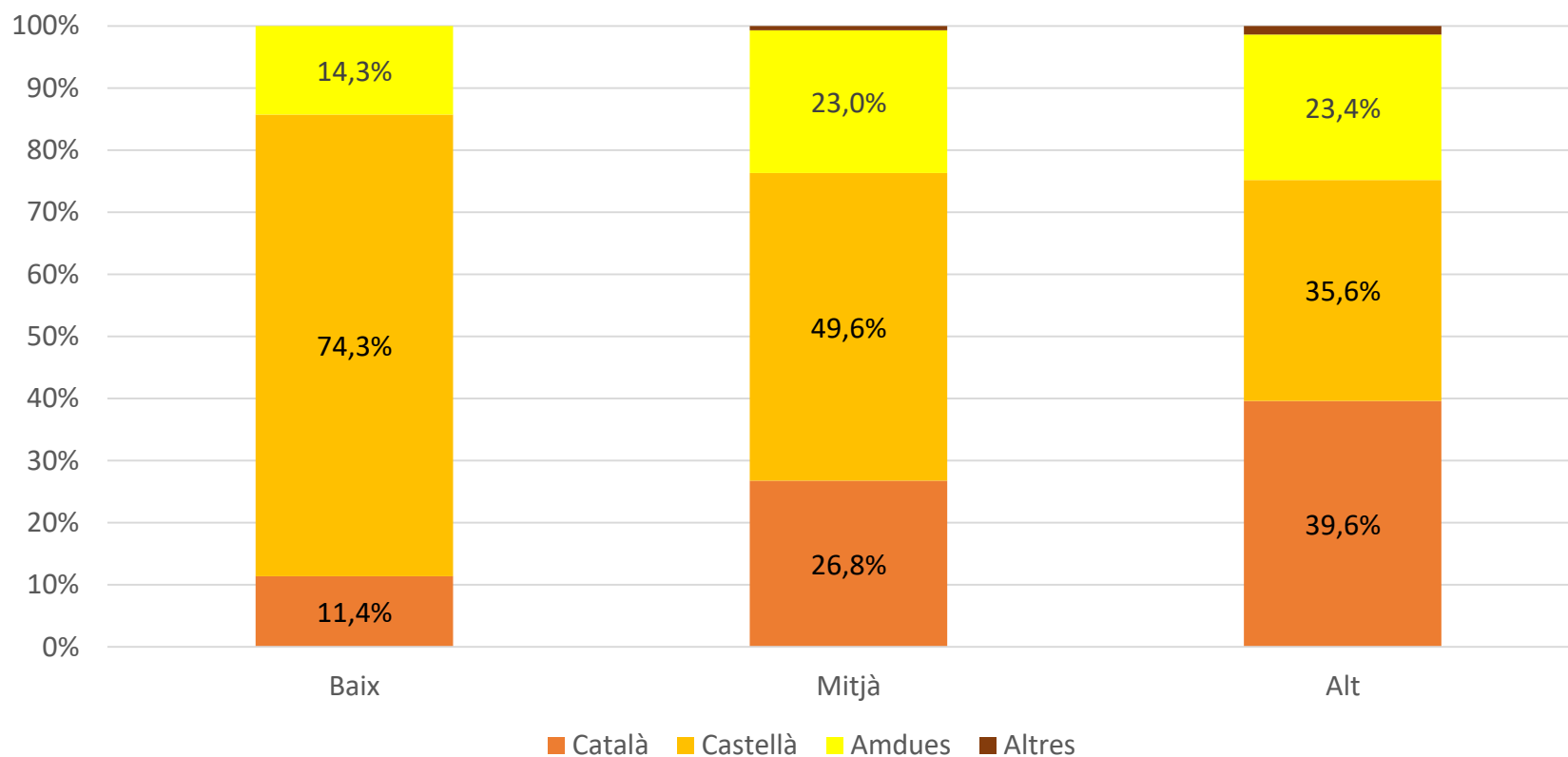


Chi Quadrat = 996,3 Sig. = 0,000 V Cramer = 47,6%



Característiques sociodemogràfiques

Llengua habitual segons nivell d'estudis



Chi Quadrat = 112,81 Sig. = 0,000 V Cramer = 22,7%



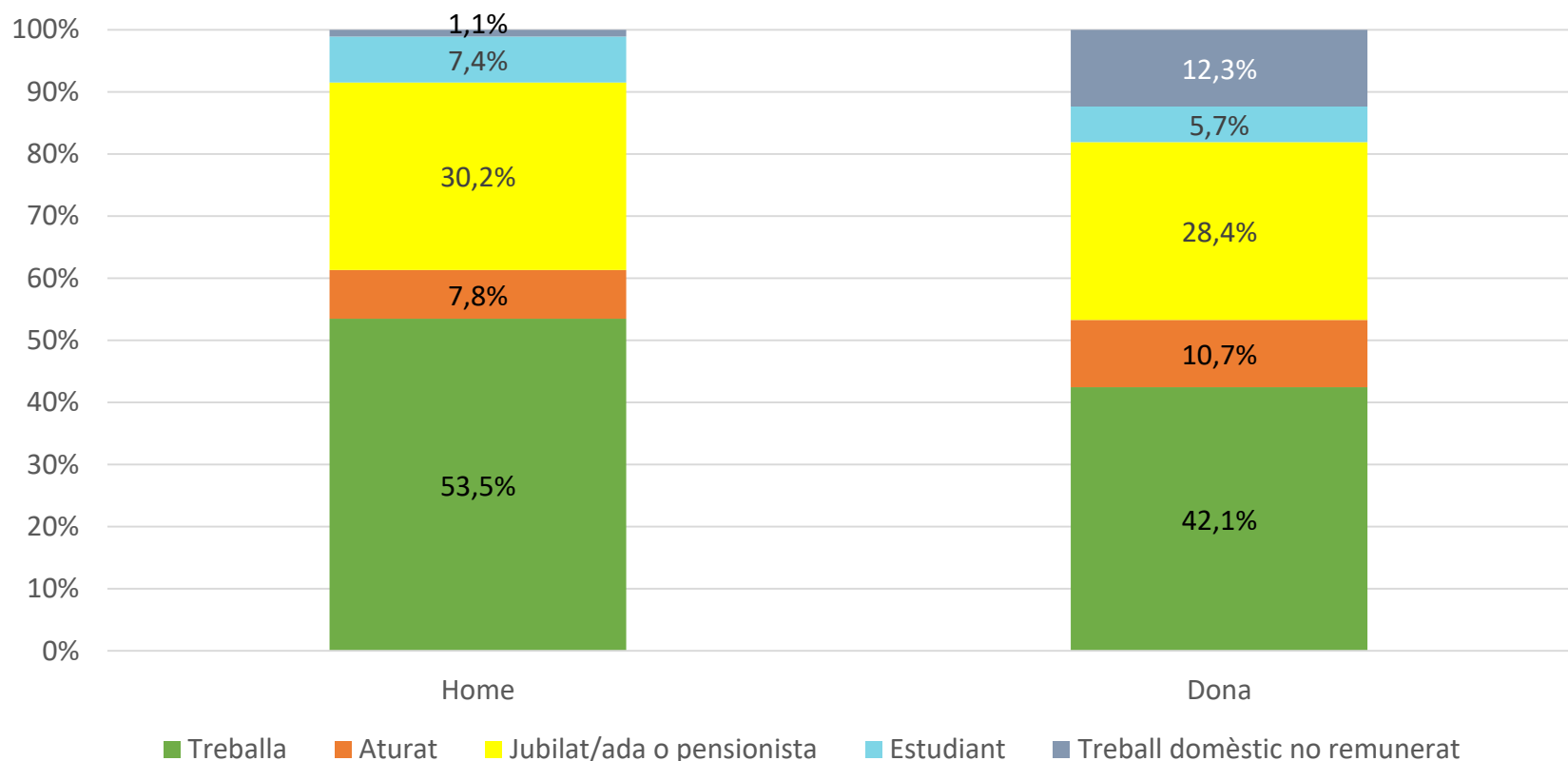
Característiques sociodemogràfiques

- Amb l'objectiu d'analitzar la igualtat laboral, enguany es mostren resultats d'aquesta variable en funció del gènere i del grup d'edat dividit en dos grans estrats: el de població jove i el de població madura i gran. Les diferències significatives captades són importants des de l'òptica de disseny de polítiques públiques per a millorar el panorama laboral a la ciutat.
- Així, els resultats posen de manifest la necessitat de parar atenció a les aparents menors oportunitats laborals de la dona, ja que, malgrat no molt gran, es capta una diferència significativa de situació en funció del gènere amb un menor accés de la dona a feines remunerades, un major nivell d'atur i especialment de dedicació a tasques de la llar.
- En el cas de l'edat, les diferències captades són encara més significatives que en el cas del gènere i apunten a que el segment de 30-44 anys és el que té una major proporció de persones treballant, seguit del grup de 44 a 59 anys, segment on hi ha una major taxa d'atur i de persones dedicades a les tasques de la llar -bàsicament entre les dones- evidenciant el problema que suposa perdre la feina a partir dels 50-55 anys si no hi ha plans efectius de col·locació pels que pateixen aquesta situació. En definitiva, la millora de la situació laboral de la població confronta tres eixos bàsics: igualtat, oferta als joves i reubicació de persones que perden la feina prop de l'edat de jubilació.
- La proporció de persones ocupades segueix augmentant linealment amb el nivell d'estudis com es va observar l'any anterior però de forma una mica més acusada. La probabilitat d'estar treballant augmenta a mida que es tenen més estudis i la d'estar jubilat o a càrrec de tasques de la llar no remunerades a mida que es tenen menys. L'explicació generacional segueix sent vàlida, ja que la gent més gran acostuma a haver tingut menys probabilitat d'estudiar en el seu moment.



Característiques sociodemogràfiques

Situació laboral segons gènere

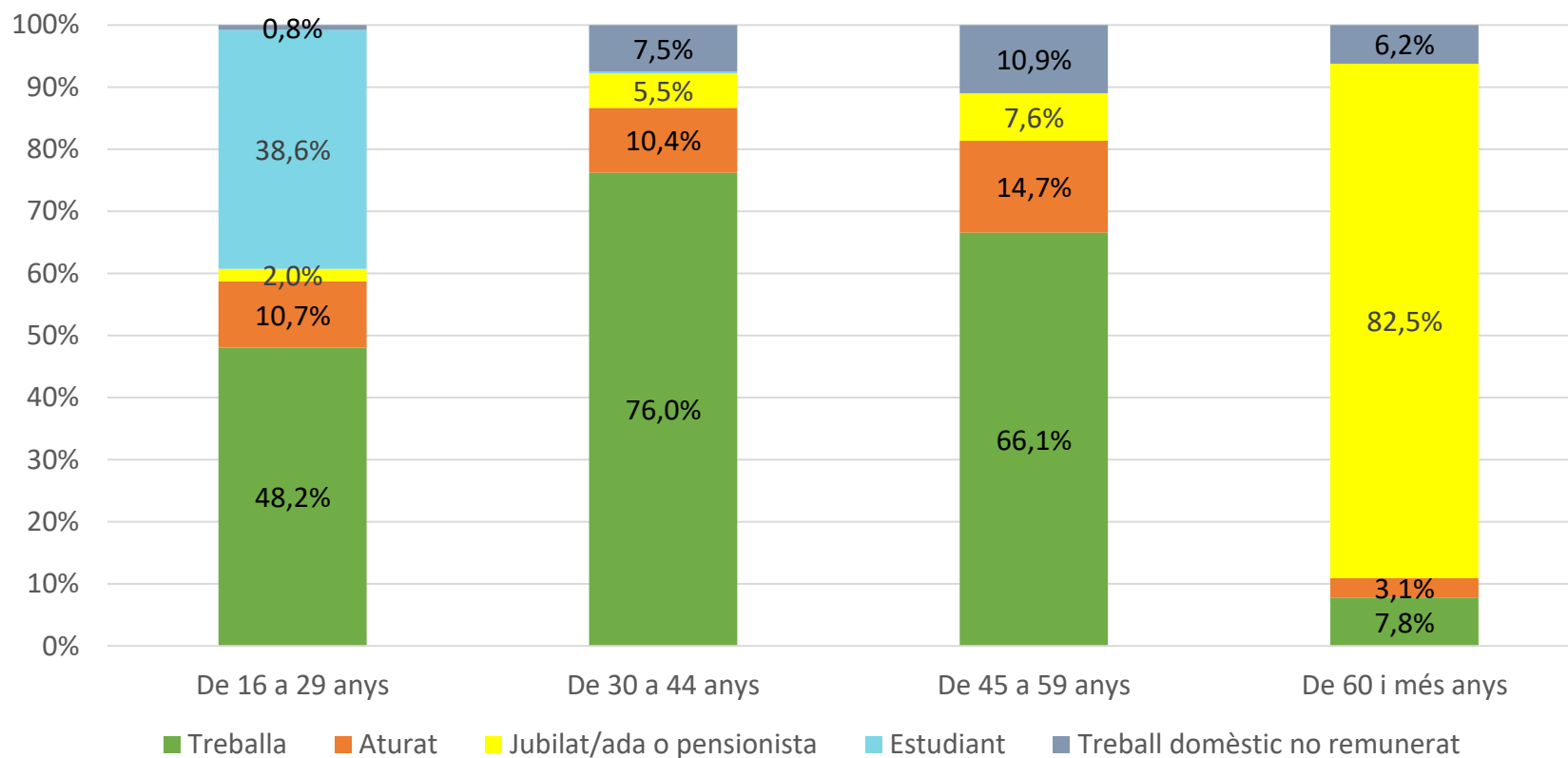


Chi Quadrat = 51,54 Sig. = 0,000 V Cramer = 21,7%



Característiques sociodemogràfiques

Situació laboral segons grup d'edat

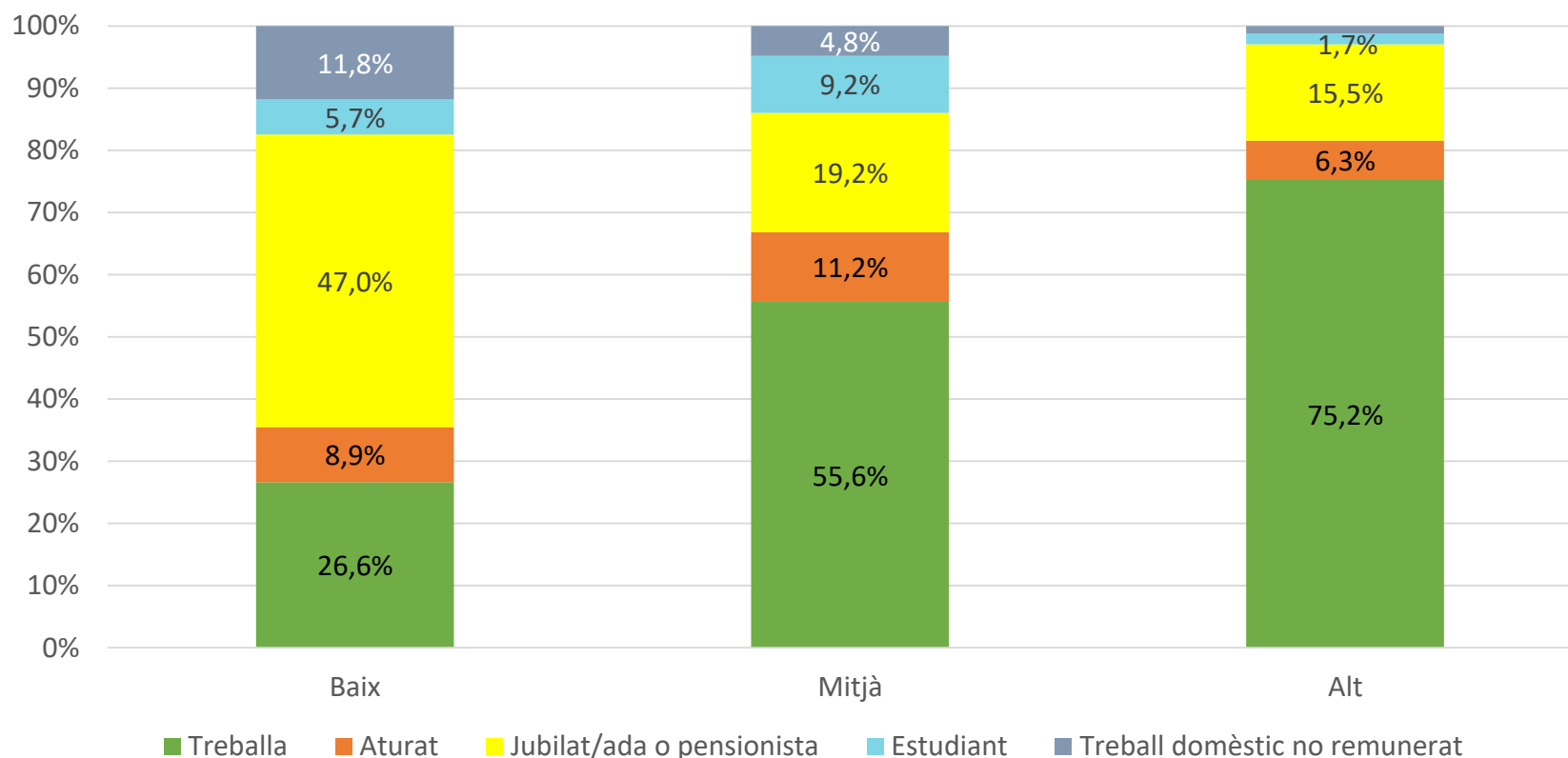


Chi Quadrat = 358,13 Sig. = 0,000 V Cramer = 57,1%



Característiques sociodemogràfiques

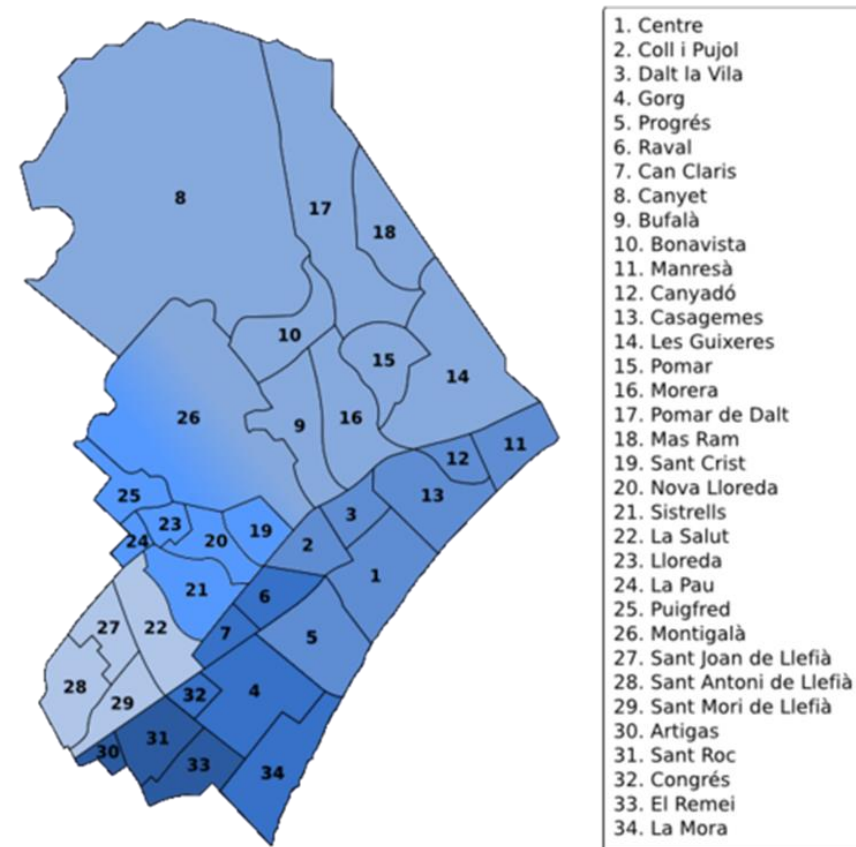
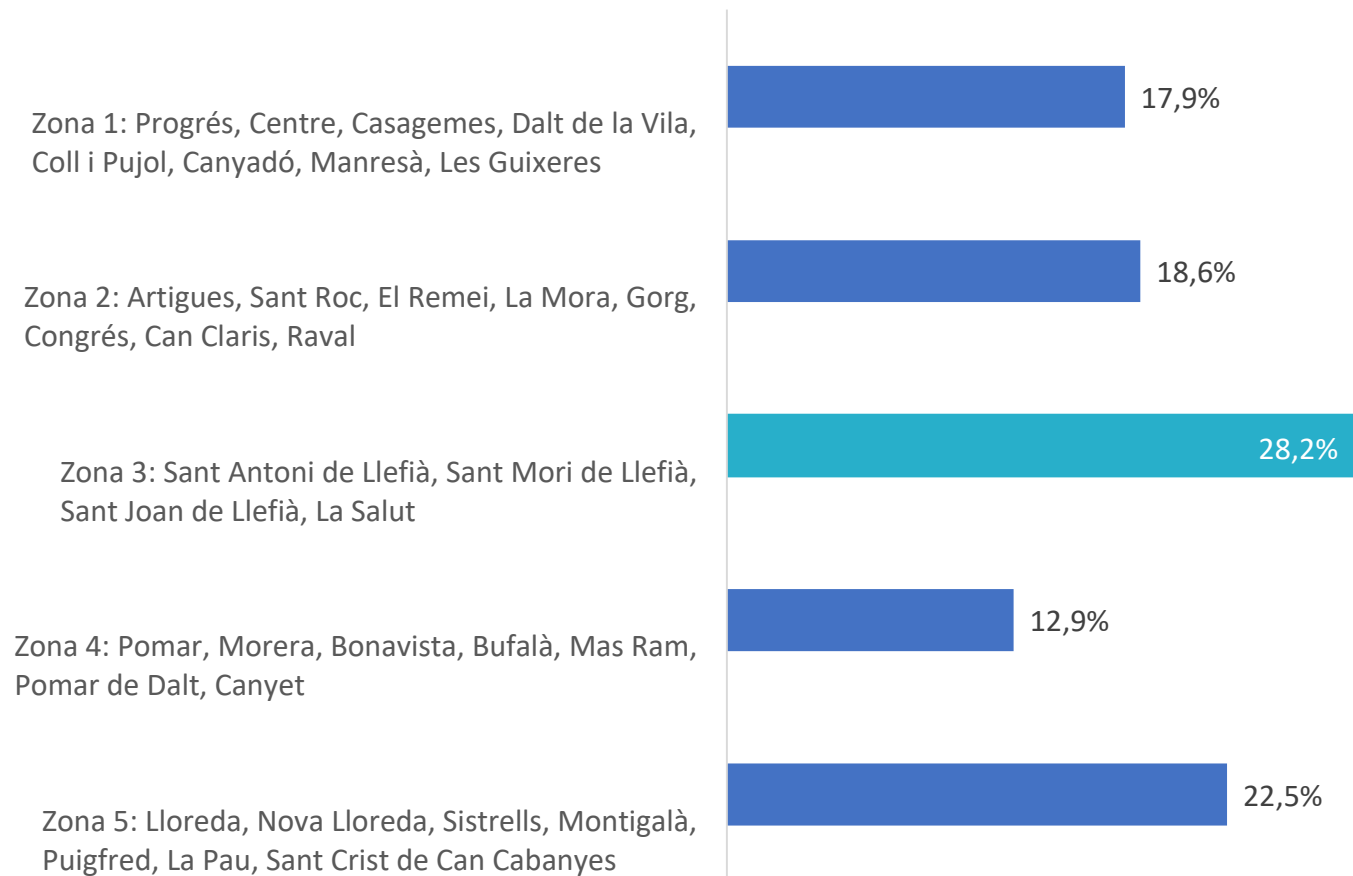
Situació laboral segons nivell d'estudis



Chi Quadrat = 221,8 Sig. = 0,000 V Cramer = 31,8%



Zona de residència





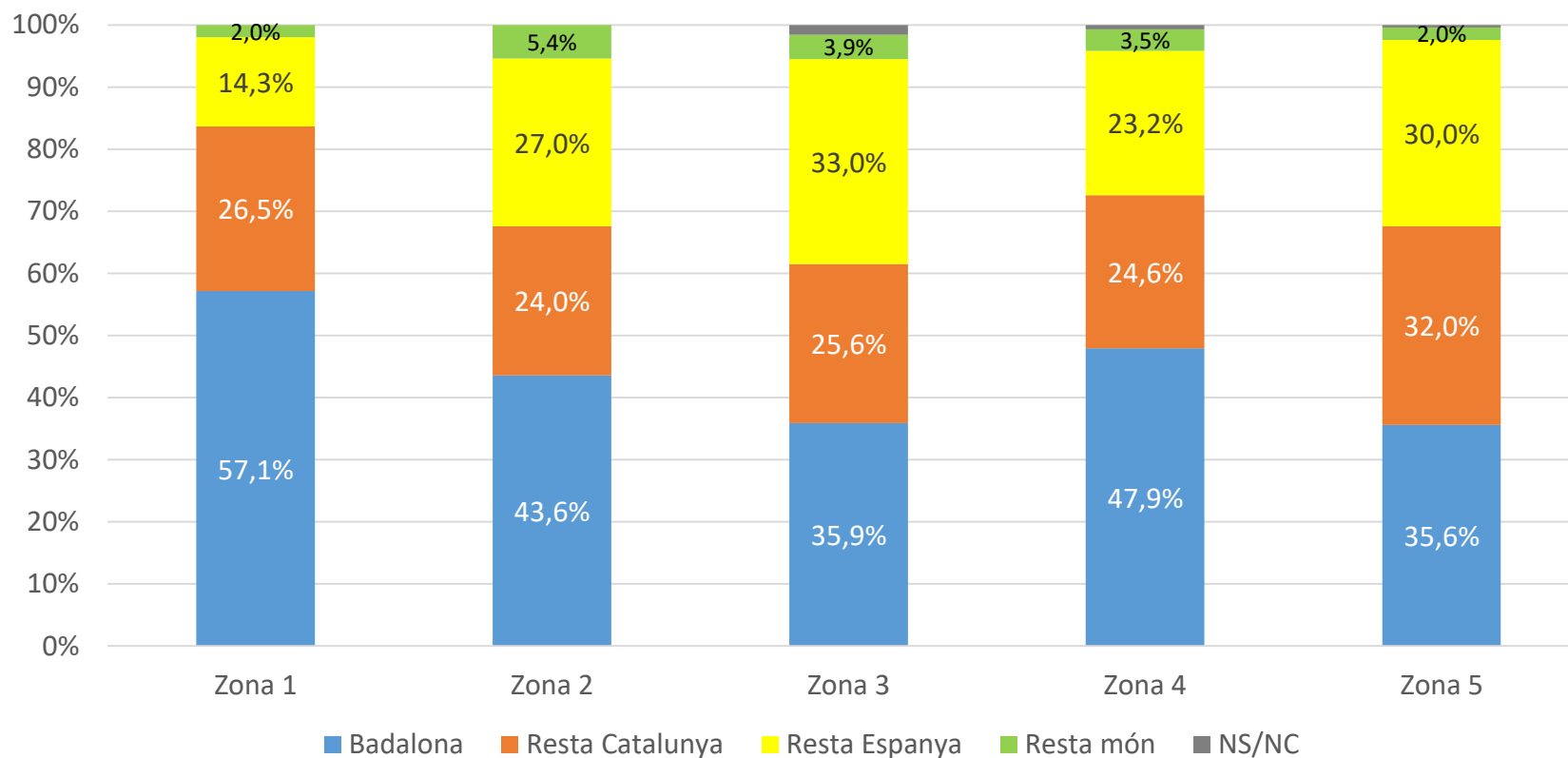
Característiques sociodemogràfiques segons zona de residència

- La zona 1 és la que mostra major concentració d'entrevistats nascuts a la ciutat (57,1%), mentre que les zones 3 i 5 tenen proporcions significativament més elevades de persones nascudes a la resta d'Espanya. La zona 5 també mostra una proporció significativament major de persones nascudes a la resta de Catalunya (32%) que la resta de zones. Amb proporcions molt menors, la zona 2 és on hi ha una major d'entrevistats nascut a la resta del Món (5,4%)
- D'acord amb les dades anteriors la Zona 1 és on hi ha una major concentració de gent que ha residit tota la vida a Badalona (59,2%), seguit de la zona 4 (50,7%). En canvi, a la zona 5 és on la població que fa menys de 20 anys que viu al municipi és major. Les diferències entre les distribucions de temps de residència per zona son menors l'any 2019 que l'any 2018.
- Amb excepció de la zona 1, el castellà és la llengua habitualment utilitzada per la major part dels residents a totes les zones, especialment a la 3, la 2 i la 5.
- La zona 1 mostra una proporció significativament més elevada de persones amb nivell d'estudis alt, i les zones 3 i 5 proporcions més elevades de persones amb un nivell d'estudis baix.
- Totes aquestes dades posen de manifest el desigual assentament en el territori de les diferents onades migratòries a la ciutat durant part del segle passat i els primers anys de l'actual.



Característiques sociodemogràfiques segons zona de residència

Lloc de naixement per zona de residència

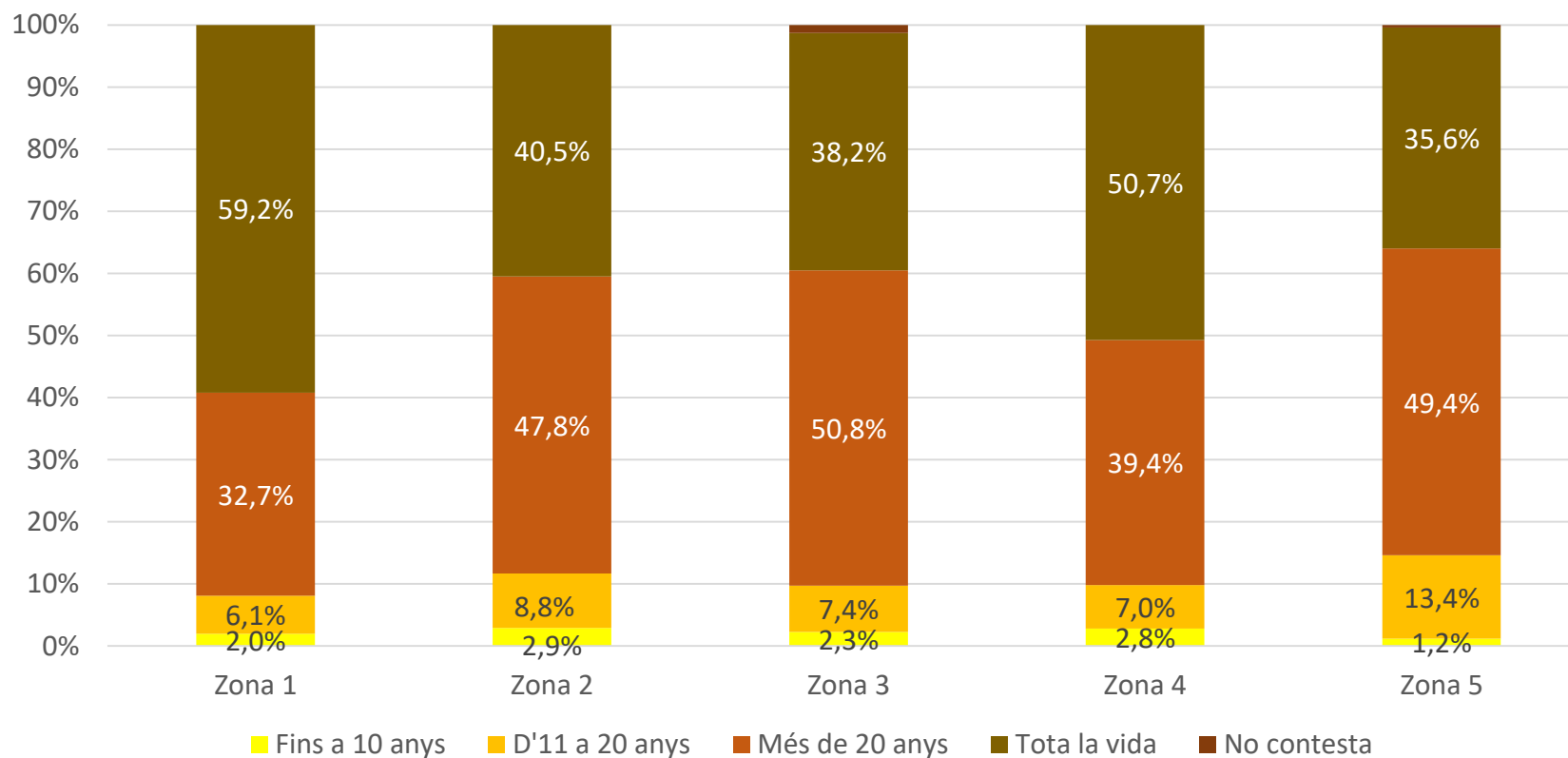


Chi Quadrat = 55,40 Sig. = 0,000 V Cramer = 11,2%



Característiques sociodemogràfiques segons zona de residència

Temps de residència per zona de residència

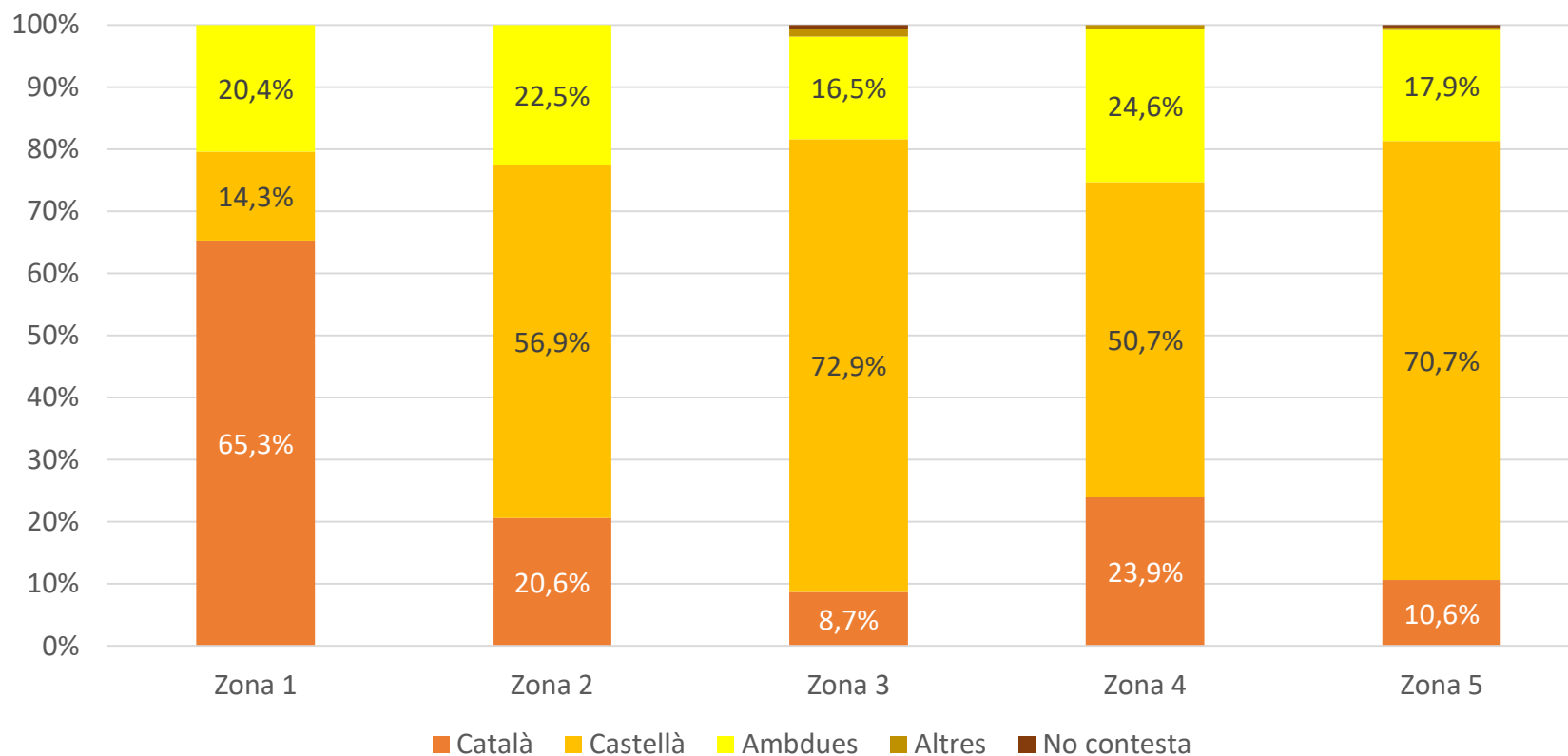


Chi Quadrat = 47,82 Sig. = 0,00 V Cramer = 10,4%



Característiques sociodemogràfiques segons zona de residència

Llengua habitual per zona de residència

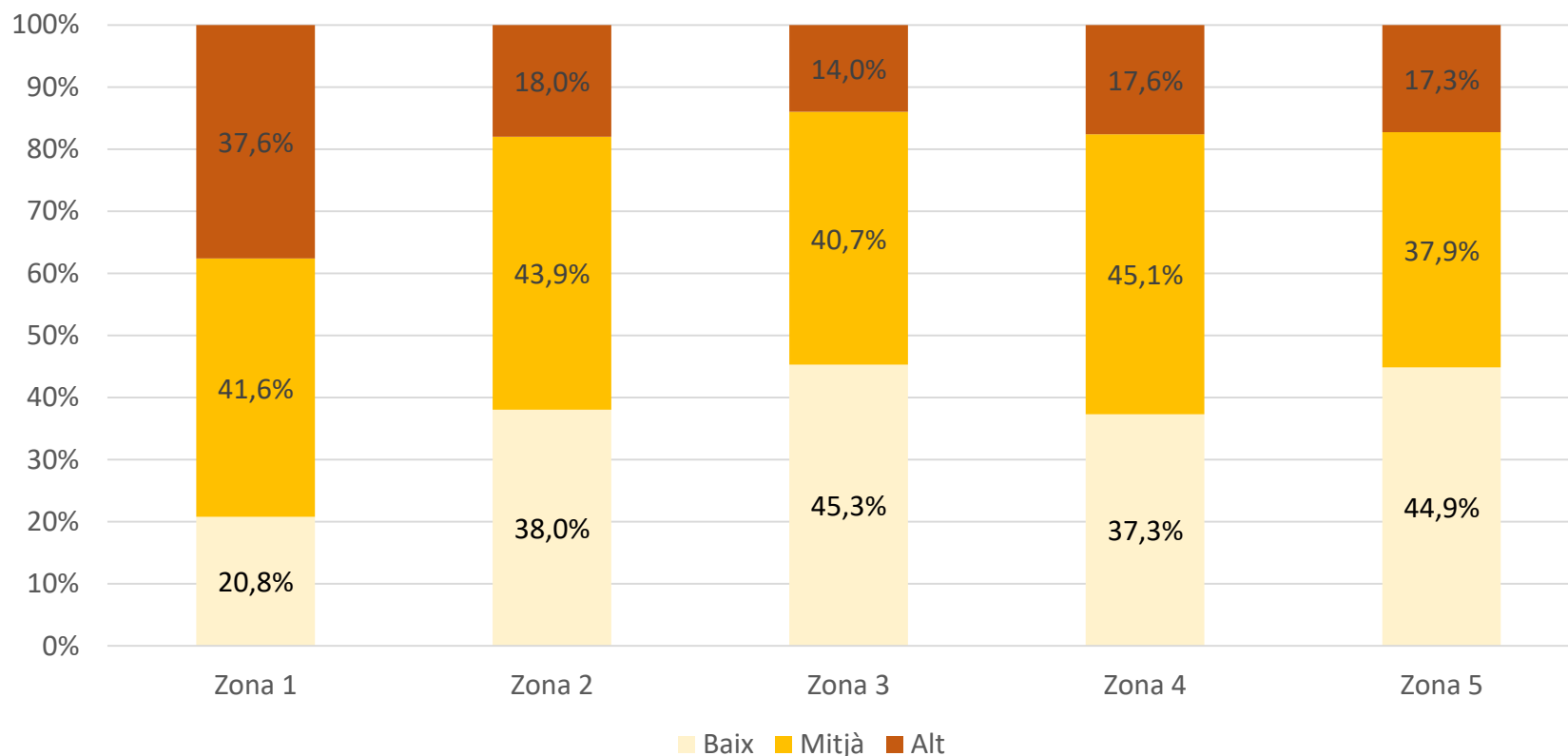


Chi Quadrat = 293,89 Sig. = 0,000 V Cramer = 25,9%



Característiques sociodemogràfiques segons zona de residència

Nivell d'estudis per zona de residència



Chi Quadrat = 61,08 Sig. = 0,000 V Cramer = 16,7%



		PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC PER ZONA DE RESIDÈNCIA (Sobre resposta vàlida)					
		Total n = 1100	Zona 1 n = 196	Zona 2 n = 205	Zona 3 n = 310	Zona 4 n = 142	Zona 5 n = 247
SEXE	Home		47,0%	49,8%	49,2%	48,2%	48,9%
	Dona		53,0%	50,2%	50,8%	51,8%	51,1%
EDAT	De 16 a 29		14,5%	17,9%	17,4%	15,6%	17,3%
	De 30 a 44		25,4%	27,5%	26,9%	26,2%	24,9%
	De 45 a 59		26,6%	25,9%	24,6%	27,8%	27,4%
	De 60 i +		33,6%	28,7%	31,1%	30,4%	30,3%
TEMPS DE RESIDÈNCIA	Fins a 10 anys		2,1%	2,7%	2,4%	2,9%	1,1%
	11-20 anys		6,1%	8,7%	7,6%	6,7%	13,4%
	Més de 20 anys		32,7%	36,3%	51,4%	39,4%	49,5%
	Tota la vida		59,1%	48,0%	38,5%	51,0%	36,0%
LLENGUA HABITUAL	Català		65,2%	20,7%	8,6%	23,9%	10,7%
	Castellà		14,3%	56,7%	73,6%	51,1%	70,9%
	Ambdues		20,6%	22,6%	16,7%	24,5%	17,9%
NIVELL D'ESTUDIS	Baix		20,7%	38,2%	45,3%	37,4%	44,8%
	Mitjà		41,5%	43,7%	40,6%	44,9%	37,9%
	Alt		37,7%	18,0%	14,1%	17,7%	17,3%
SITUACIÓ LABORAL	Ocupat		50,4%	51,3%	41,8%	47,7%	47,1%
	Aturat		5,7%	6,1%	11,1%	8,1%	12,1%
	Estudiant		4,3%	3,7%	6,0%	1,7%	4,0%
	Tasques llar		3,1%	7,8%	6,7%	6,6%	6,1%
	Jubilat/pensionista		36,5%	31,1%	34,4%	35,9%	30,7%

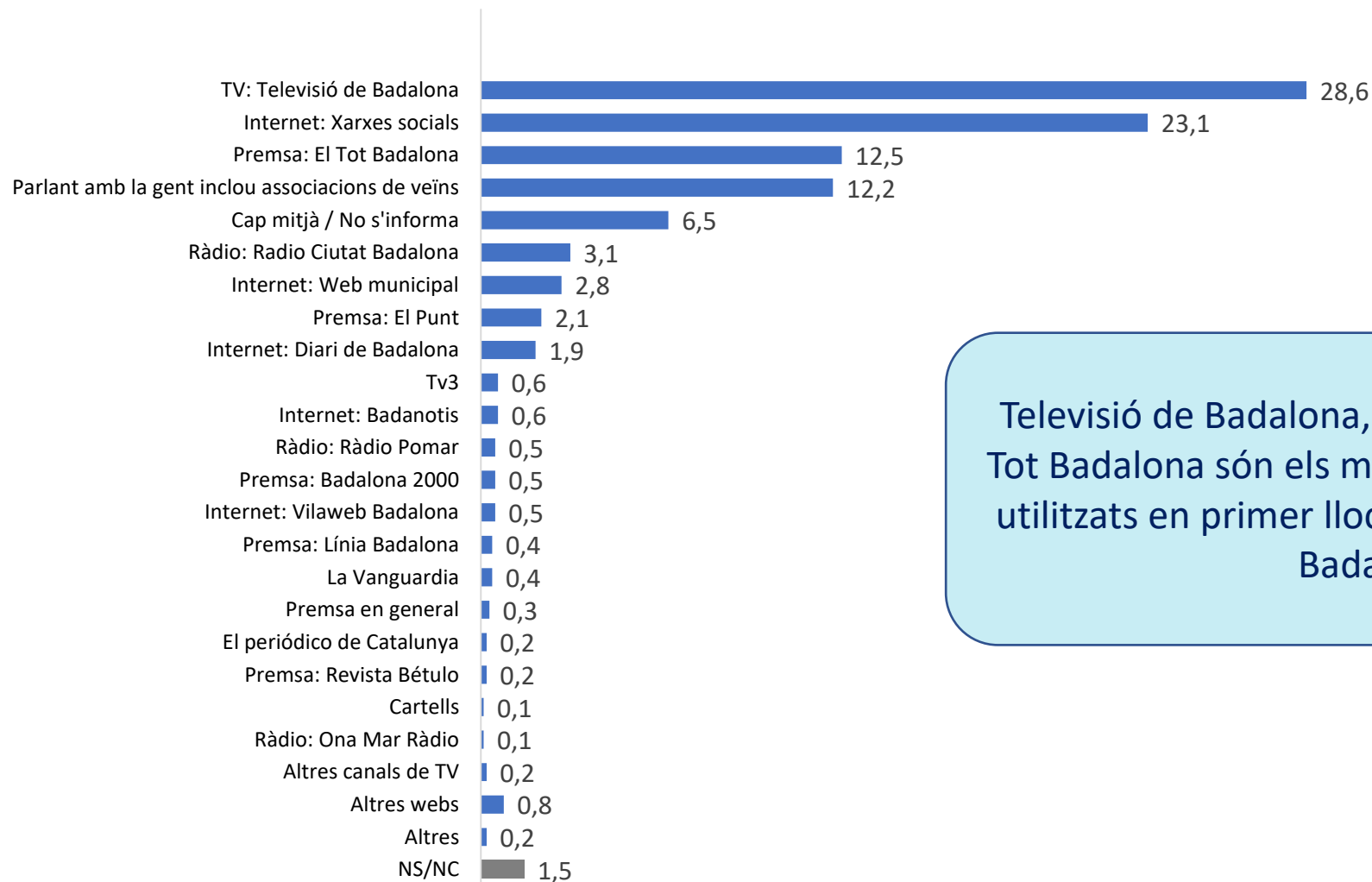
Mitjans i tecnologies de la informació i la comunicació





Informació local: mitjà principal (1er lloc)

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta vostè principalment del que passa a Badalona - 1er lloc



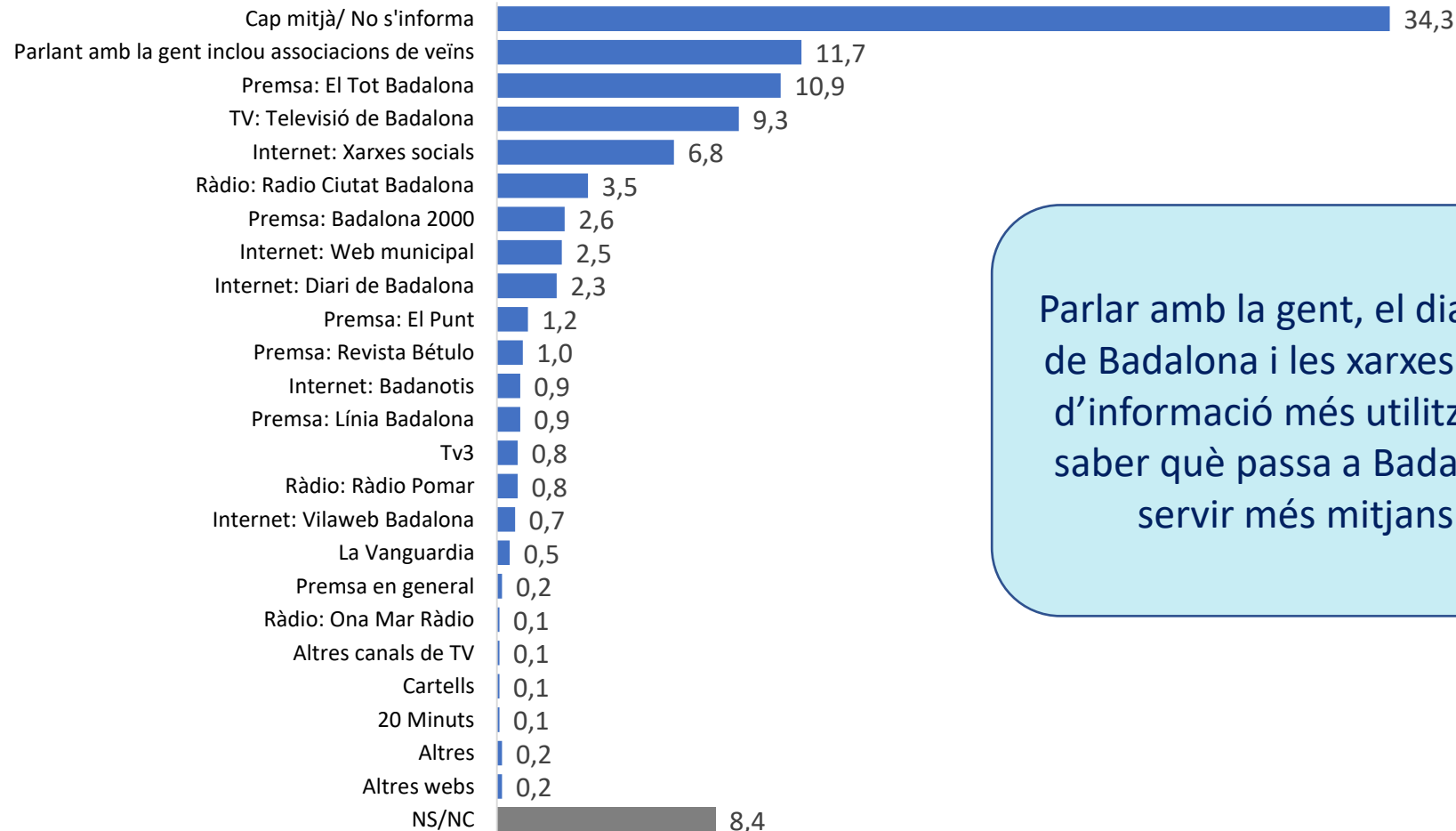
Televisió de Badalona, Xarxes socials i el diari Tot Badalona són els mitjans d'informació més utilitzats en primer lloc per saber què passa a Badalona





Informació local: mitjà principal (2on lloc)

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta vostè principalment del que passa a Badalona - 2n lloc



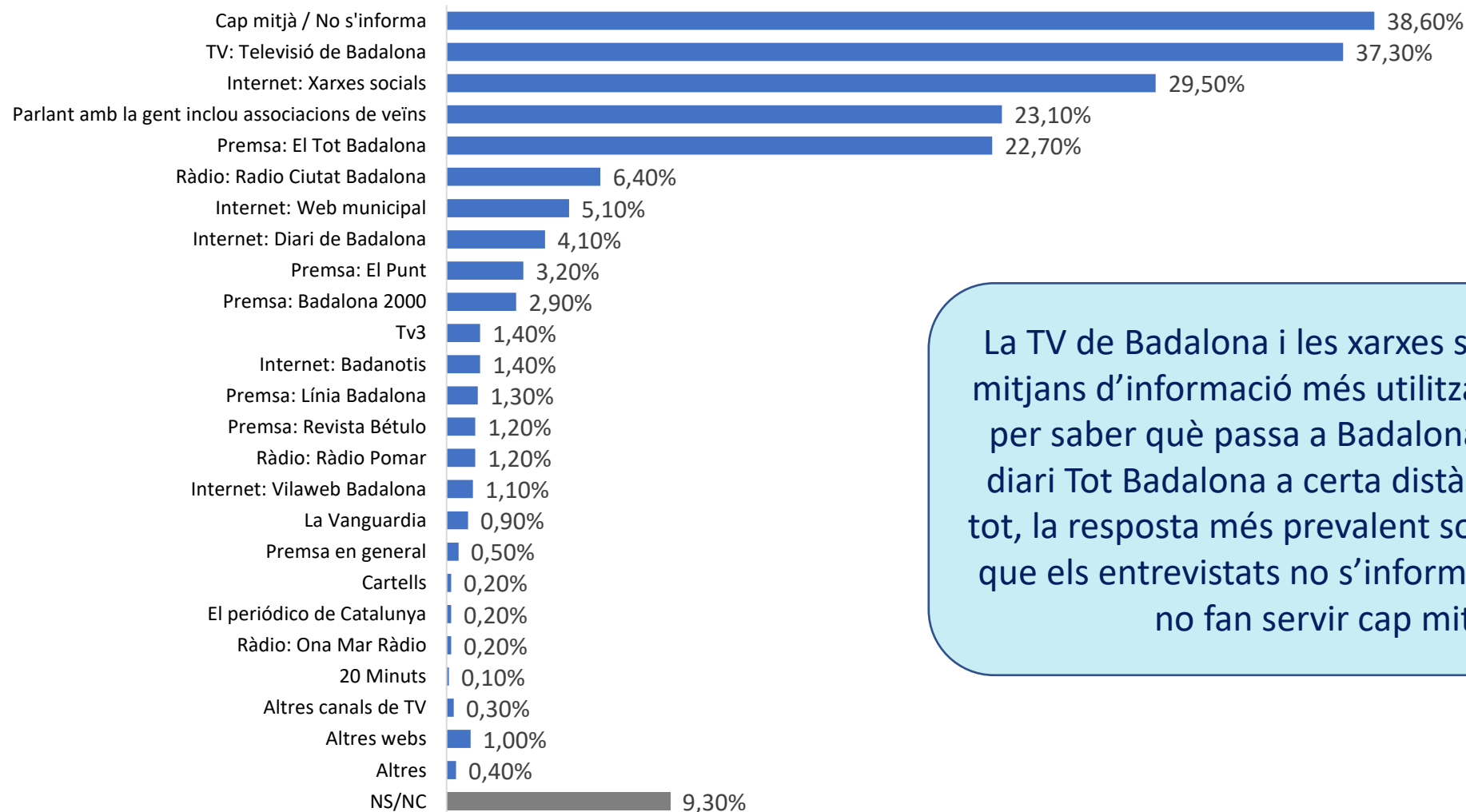
Parlar amb la gent, el diari Tot Badalona, la TV de Badalona i les xarxes social són els mitjans d'informació més utilitzats en segon lloc per saber què passa a Badalona. Un 34,3% no fa servir més mitjans de comunicació





Informació local: mitjà principal (total mencions)

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta vostè principalment del que passa a Badalona - Total multi resposta



La TV de Badalona i les xarxes socials són els mitjans d'informació més utilitzats en conjunt per saber què passa a Badalona, seguits pel diari Tot Badalona a certa distància. Malgrat tot, la resposta més prevalent sobre el total és que els entrevistats no s'informen i, per tant, no fan servir cap mitjà





Informació local: comparació entre 2016, 2018 i 2019

	Mitjans	2016	2018	2019
T V	TV de Badalona	39,9%	38,4%	37,3%
	TV3	3,6%	2,6%	1,4%
	TV altres canals	2,4%	0,4%	0,3%
I N T E R N E T	Xarxes socials	22,7%	28,6%	29,5%
	Web Municipal	5,6%	8,4%	5,1%
	Diari de Badalona (Web)	3,0%	3,3%	4,1%
	Vila Web Badalona	0,8%	0,7%	1,1%
	Badanotis	0,6%	1,2%	1,4%
	Internet	3,2%	1,3%	1,0%
	Ràdio Ciutat Badalona	5,4%	5,2%	6,4%
R À D I O	Ràdio Pomar	0,7%	0,6%	1,2%
	Ona Mar Ràdio	0,3%	0,3%	0,2%
	Ràdio / altres emissores	2,6%	1,7%	0,0%
	Altres	1,7%	15,7%	0,4%
A L T R E S	Parlant amb la gent	15,3%	17,5%	23,1%
	Cartells al carrer	1,8%	0,3%	0,2%
	Altres	1,7%	15,7%	0,4%

	Mitjans	2016	2018	2019
P R E M S A	El Tot Badalona	18,6%	25,3%	22,7%
	Badalona 2000	3,8%	3,7%	2,9%
	El Punt	2,6%	4,1%	3,2%
	Diari de Badalona	2,5%	0,7%	0,0%
	Revista Bétulo	2,3%	2,3%	1,2%
	El Periódico de Catalunya	1,7%	0,7%	0,2%
	La Vanguardia	1,4%	1,1%	0,9%
	20 Minutos	1,1%	0,4%	0,1%
	Línia Badalona	0,8%	0,7%	1,3%
	Prensa / altres publicacions	3,0%	1,8%	0,5%
N S	Cap mitjà / no s'informa	6,4%	28,2%	38,6%
	No sap / no contesta	1,8%	16,0%	9,3%

Els canvis més significatius sobre l'ús de mitjans d'informació per saber què passa a Badalona són: continuïtat de l'augment d'ús de xarxes socials i disminució progressiva de la TV. Augment del diari de Badalona en format web. Increment de la comunicació oral, disminució de l'ús de la premsa escrita, cert ressorgiment de Ràdio Ciutat de Badalona i altres de menor impacte.



Informació local: mitjans segons gènere, edat i nivell d'estudis

	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Home n = 1038	Dona n = 1090	16-29 n = 357	30-44 n = 565	45-59 n = 560	60 i + n = 646	Baix n = 802	Mitjà n = 886	Alt n = 429
Cap mitjà/No s'informa	20,2%	19,7%	26,0%	19,1%	17,9%	19,1%	21,9%	18,6%	19,0%
TV: televisió de Badalona	19,8%	18,8%	12,8%	15,6%	20,8%	24,8%	23,4%	18,1%	14,1%
Internet: xarxes socials	13,8%	16,6%	29,6%	21,2%	12,3%	4,6%	10,4%	18,3%	18,2%
Parlant amb la gent	12,5%	11,4%	7,7%	12,2%	13,6%	12,7%	13,1%	11,1%	11,8%
Prensa: el Tot Badalona	12,0%	11,5%	8,6%	11,3%	14,6%	11,3%	8,8%	12,7%	15,3%
No sap/No contesta	3,9%	5,7%	3,5%	3,5%	3,8%	7,5%	7,9%	2,8%	2,0%
Ràdio: radio ciutat Badalona	3,6%	3,0%	0,7%	2,1%	4,0%	5,2%	3,2%	4,0%	2,0%
Internet: diari de Badalona	2,5%	1,7%	2,4%	3,0%	1,8%	1,4%	1,3%	2,5%	2,7%
Internet: web municipal	2,1%	3,1%	3,7%	4,5%	1,5%	1,3%	1,0%	3,1%	4,8%
Prensa: Badalona 2000	1,8%	1,2%	0,8%	0,8%	1,3%	2,7%	1,5%	1,3%	2,0%
Prensa: el Punt	1,6%	1,7%	0,4%	1,3%	2,0%	2,4%	2,1%	1,5%	1,2%
Prensa: línia Badalona	1,0%	0,3%	0,4%	0,8%	0,6%	0,7%	0,4%	0,4%	1,7%
Altres	1,7%	2,1%	1,4%	1,4%	1,8%	1,6%	2,0%	2,1%	1,2%
Internet: Badanotis	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	1,0%	0,4%	0,2%	0,7%	1,8%
TV3	0,8%	0,6%	0,9%	0,3%	0,6%	1,0%	0,7%	0,8%	0,6%
Internet: vilaweb Badalona	0,7%	0,5%	0,3%	1,1%	0,8%	0,1%	0,6%	0,5%	0,8%
Ràdio: ràdio Pomar	0,5%	0,7%	0,0%	0,2%	0,4%	1,6%	0,7%	0,8%	0,0%
Prensa: revista Bétulo	0,5%	0,7%	0,0%	0,7%	1,0%	0,5%	0,5%	0,6%	0,7%
Ràdio: Ona Mar ràdio	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%

Homes i dones tenen un comportament estadísticament similar sobre l'ús de mitjans per a informació local excepte en el cas de les xarxes socials, utilitzades per les dones amb més intensitat. El més destacable és el comportament invers de TV i xarxes socials respecte de l'edat i nivell d'estudis: a més edat i menys estudis, més ús de TV i a menys edat i més estudis, més ús de xarxes socials i Internet en general, comportament que ja va ser descrit l'any anterior.



Informació local: mitjans segons temps i zona de residència

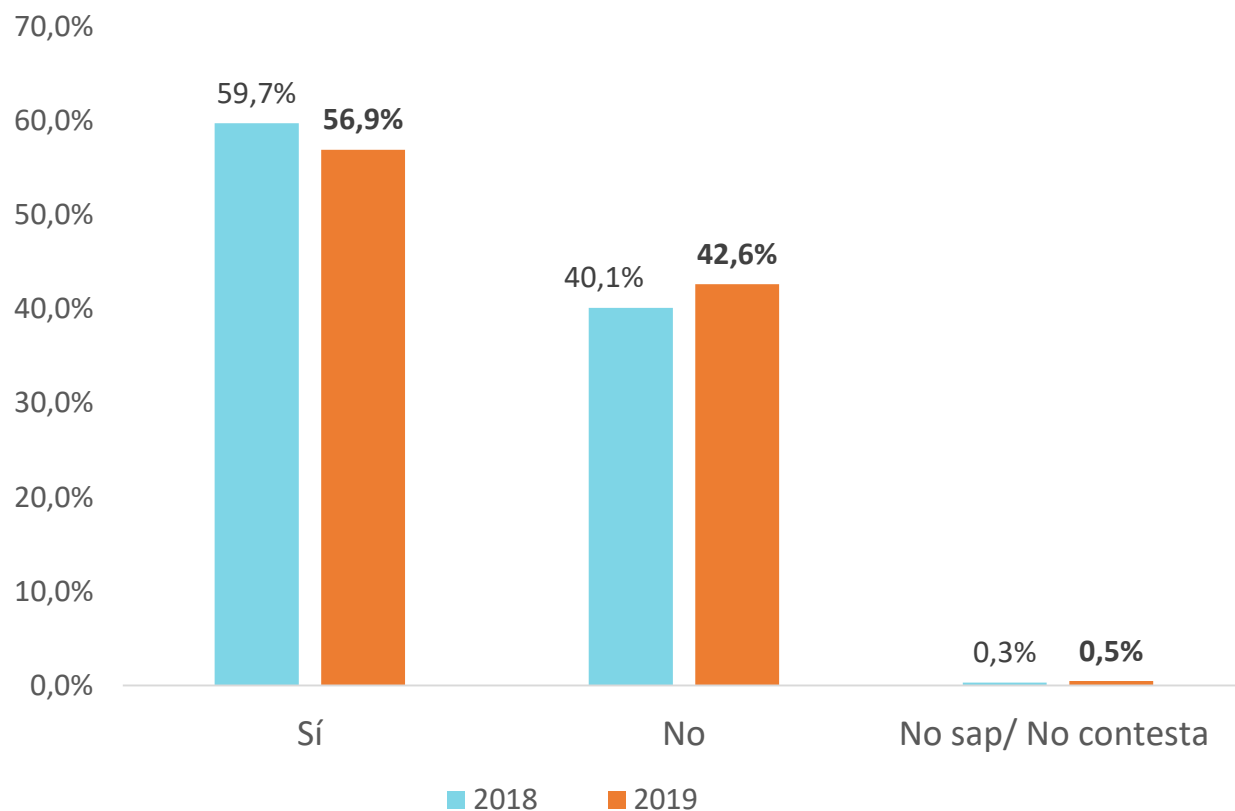
	Temps de residència				Zona de residència				
	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
	n = 45	n = 183	n = 953	n = 938	n = 386	n = 398	n = 592	n = 276	n = 476
Cap mitjà/No s'informa	34,0%	22,8%	19,8%	18,8%	13,4%	19,5%	23,1%	20,5%	21,5%
TV: televisió de Badalona	10,2%	14,7%	21,3%	18,4%	19,1%	21,1%	17,9%	21,2%	18,6%
Internet: xarxes socials	19,9%	23,0%	10,8%	18,2%	13,4%	14,7%	16,5%	12,4%	17,2%
Parlant amb la gent	18,8%	12,2%	13,5%	10,1%	12,2%	11,2%	11,1%	13,3%	12,7%
Prensa: el Tot Badalona	10,2%	13,8%	11,2%	12,0%	19,7%	13,1%	6,8%	14,0%	8,8%
No sap/No contesta	0,0%	0,0%	6,3%	4,1%	3,2%	2,4%	7,3%	3,9%	5,6%
Ràdio: radio ciutat Badalona	0,0%	0,5%	4,0%	3,3%	2,9%	4,5%	2,1%	3,5%	3,9%
Internet: diari de Badalona	4,9%	1,5%	2,2%	2,0%	2,3%	1,2%	3,3%	1,2%	1,7%
Internet: web municipal	0,0%	1,5%	1,7%	4,0%	3,3%	3,2%	2,3%	1,6%	2,7%
Prensa: Badalona 2000	0,0%	0,5%	1,3%	2,0%	3,7%	1,5%	1,3%	0,7%	0,4%
Prensa: el Punt	0,0%	2,3%	1,4%	1,9%	1,6%	2,0%	1,7%	1,7%	1,4%
Prensa: línia Badalona	0,0%	0,5%	0,7%	0,7%	1,1%	0,4%	0,8%	0,4%	0,5%
Altres	0,0%	1,1%	2,2%	1,6%	1,1%	1,1%	2,4%	2,7%	1,7%
Internet: Badanotis	0,0%	3,1%	0,5%	0,5%	0,8%	0,3%	1,2%	0,3%	0,7%
TV3	2,0%	0,0%	0,7%	0,8%	0,5%	0,9%	0,7%	1,2%	0,5%
Internet: vilaweb Badalona	0,0%	0,0%	0,8%	0,5%	0,7%	1,2%	0,3%	0,4%	0,4%
Ràdio: ràdio Pomar	0,0%	0,0%	0,7%	0,6%	0,4%	0,9%	0,6%	0,4%	0,7%
Prensa: revista Bétulo	0,0%	2,6%	0,5%	0,3%	0,5%	0,6%	0,7%	0,2%	0,7%
Ràdio: Ona Mar ràdio	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%

L'ús de mitjans d'informació local és força similar en funció del temps de residència, destacant que la proporció d'usuaris de la TV local és més elevada entre els que resideixen més de 20 anys o tota la vida al municipi. La gent que porta menys de 10 anys és menys propensa a informar-se i principalment fa servir xarxes socials o comunicació verbal. Les xarxes socials també predominen entre els que porten 11-20 anys de residència. Deixant de banda els que no s'informen, la TV de Badalona és el mitjà més freqüent a les zones 2, 3, 4 i 5 i el Tot Badalona a la zona 1, quasi equiparat a la TV local.



Ús de xarxes socials

Vostè fa servir alguna xarxa social?



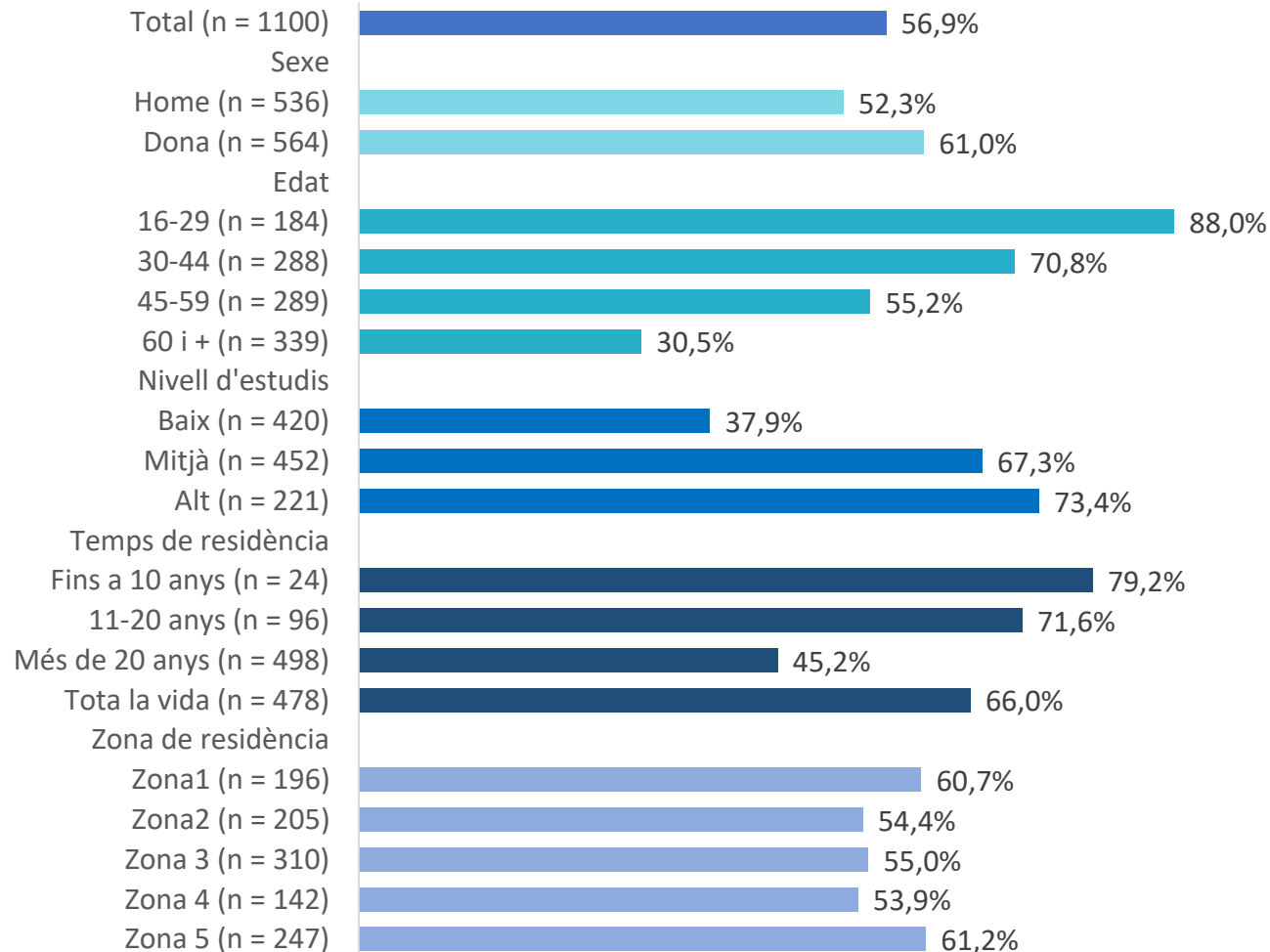
L'ús de xarxes socials segueix sent força intens, si bé baixa lleugerament respecte l'any 2018: actualment gairebé un 57% de la població adulta declara fer servir alguna xarxa.





Ús de xarxes socials segons característiques sociodemogràfiques

Fa servir xarxes socials



No s'observen diferències significatives en l'ús de les xarxes socials en funció del sexe, malgrat que la proporció de dones usuàries és 10 punts percentuals per sobre de la d'homes.

L'edat, en canvi, sí que és un factor determinant: a menys edat, més intensitat d'ús.

El nivell d'estudis, correlacionat amb l'edat, també influeix, de manera que a més nivell d'estudis, més probabilitat d'ús de xarxes socials.

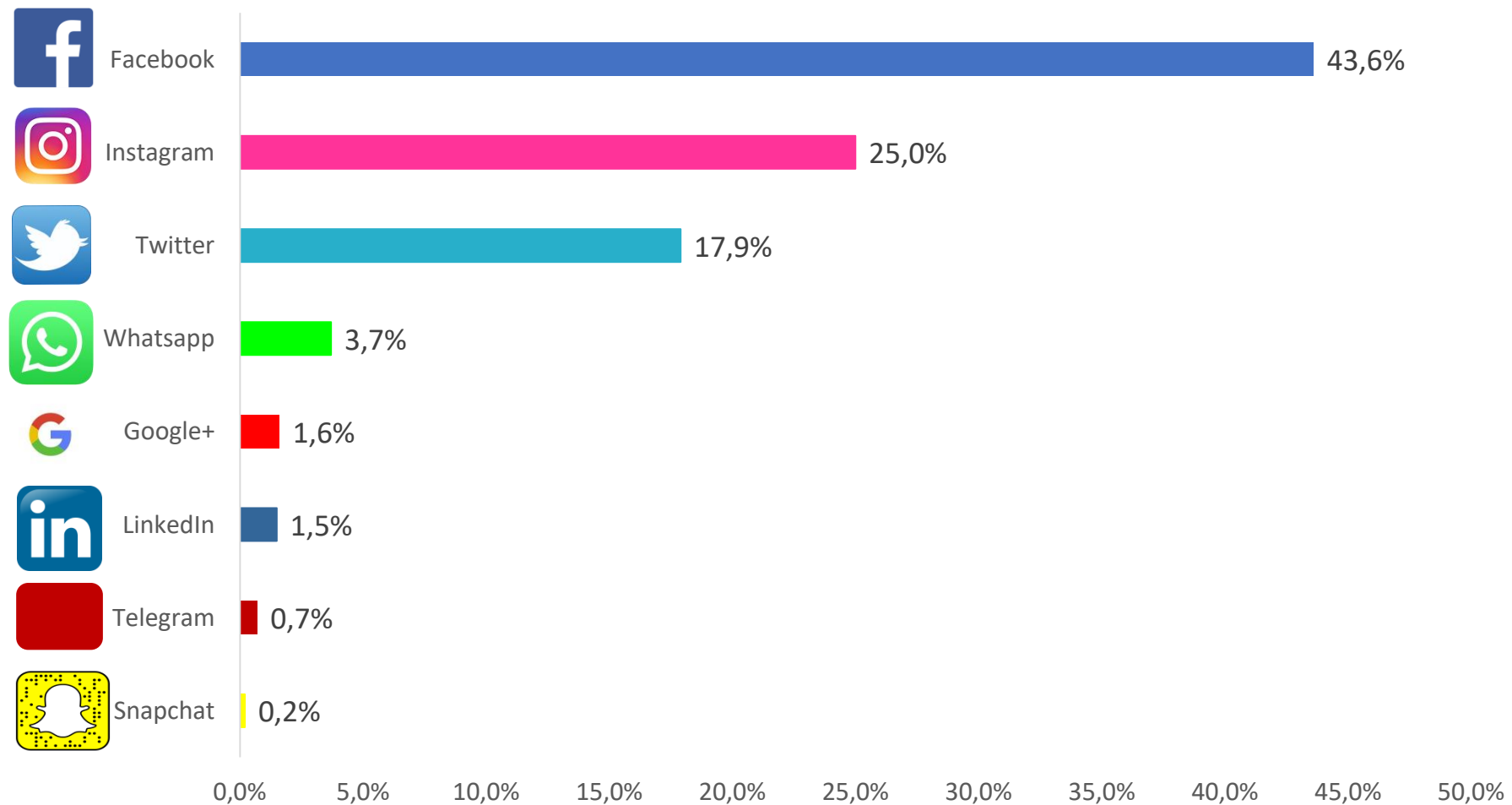
El temps de residència, també influeix donat que està també correlacionat amb l'edat fins a cert grau. Així, es pot veure que la gent que porta més de 20 anys al municipi és la que té una menor proporció d'usuaris.

Finalment, el comportament per zones no resulta significatiu, si bé els residents a les Zones 1 i 5 mostren una proporció una mica superior a la resta.



Ús de xarxes socials. Quines?

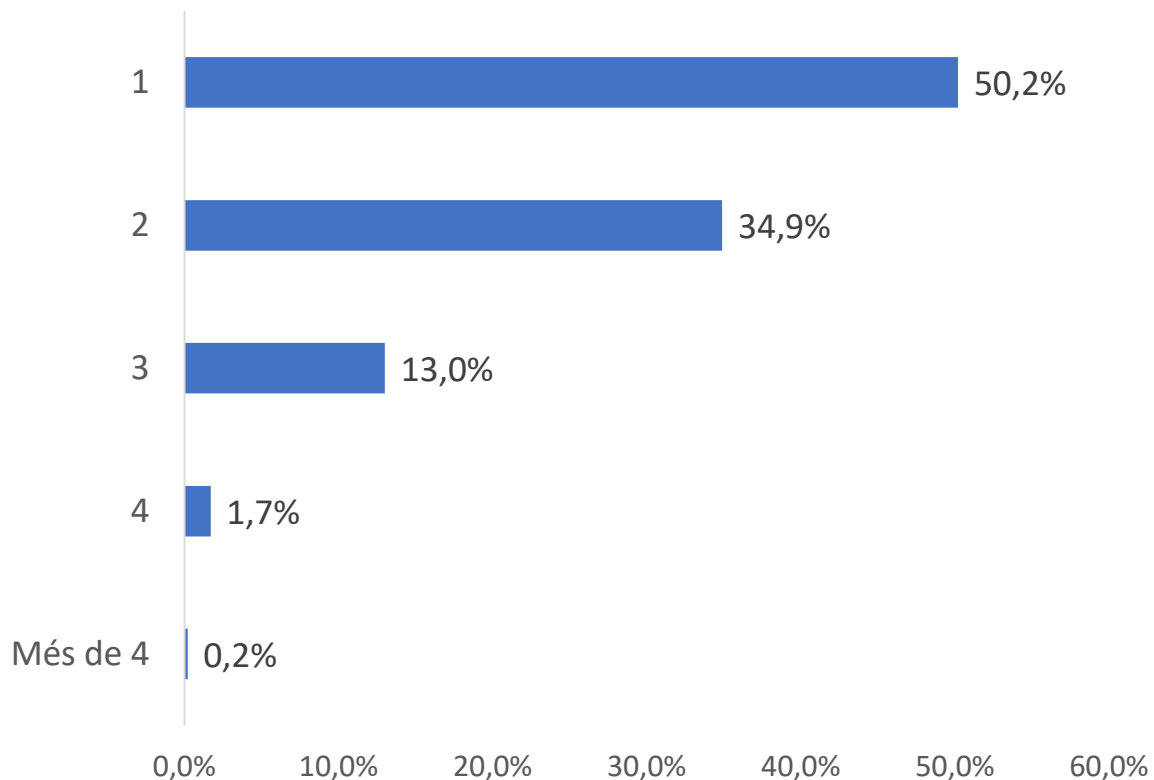
Percentatge d'ús de les xarxes més populars





Ús de xarxes socials. Quantes?

Quantes xarxes socials fa servir?



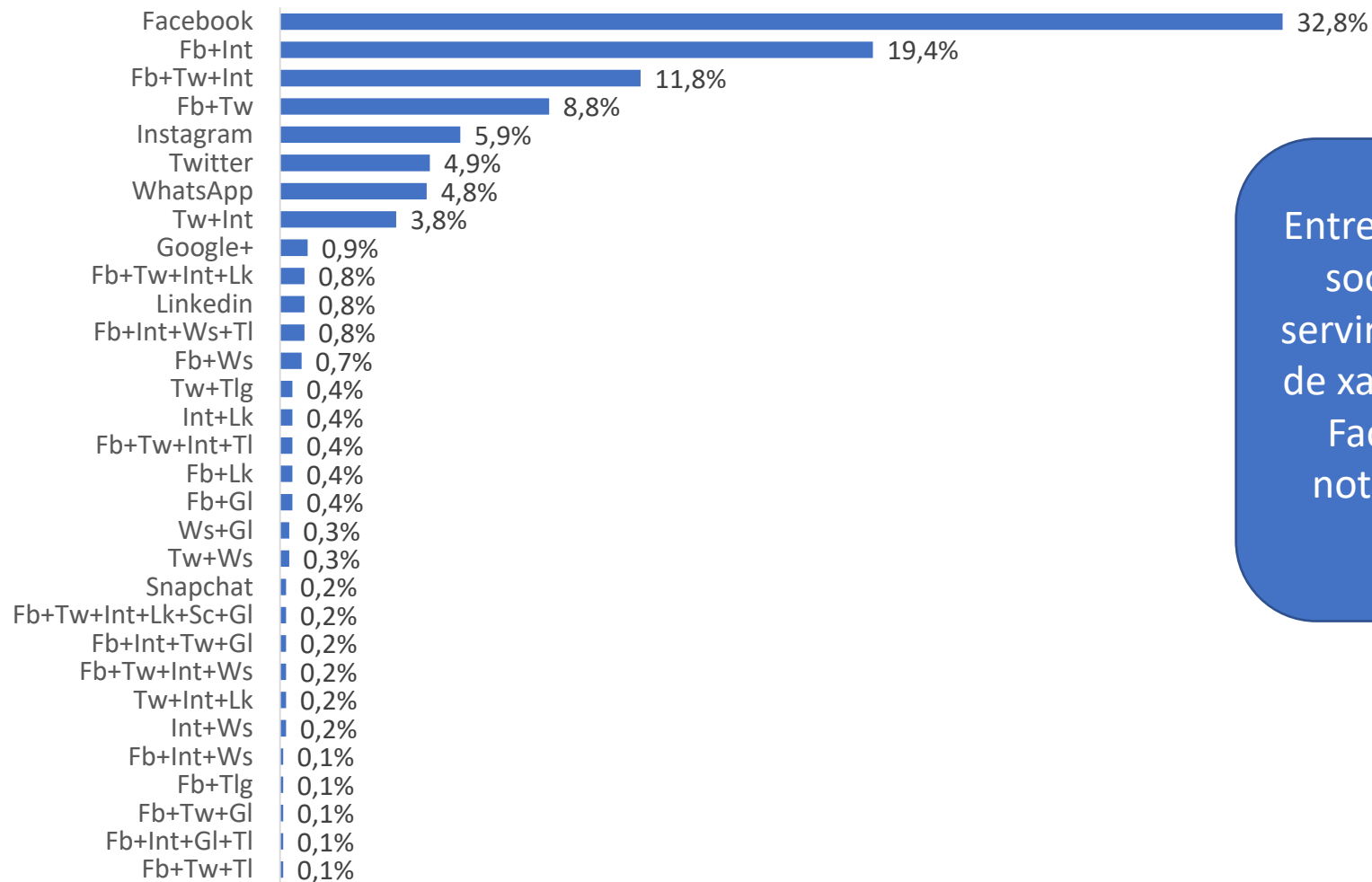
Entre els badalonins que fan servir xarxes socials (56,9%), la majoria (50,2%) fa servir una xarxa social





Ús de xarxes socials. Quines en detall?

Quines xarxes socials fa servir?



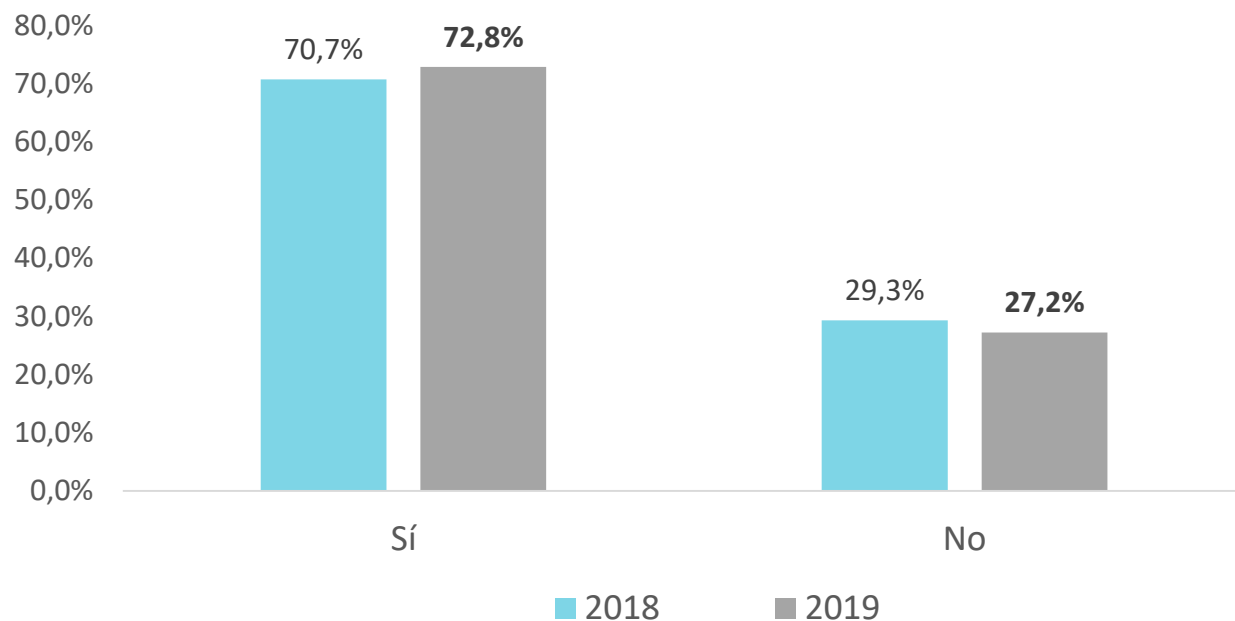
Entre els badalonins que fan servir xarxes socials (56,9%), la majoria (32,8%) fa servir Facebook en solitari. La combinació de xarxes més popular és la que comprèn Facebook+Instagram, si bé també és notable la combinació de les anteriors més Twitter





Informació local: ús de xarxes socials

Vostè rep o segueix informació del que passa a Badalona a través de les xarxes socials?



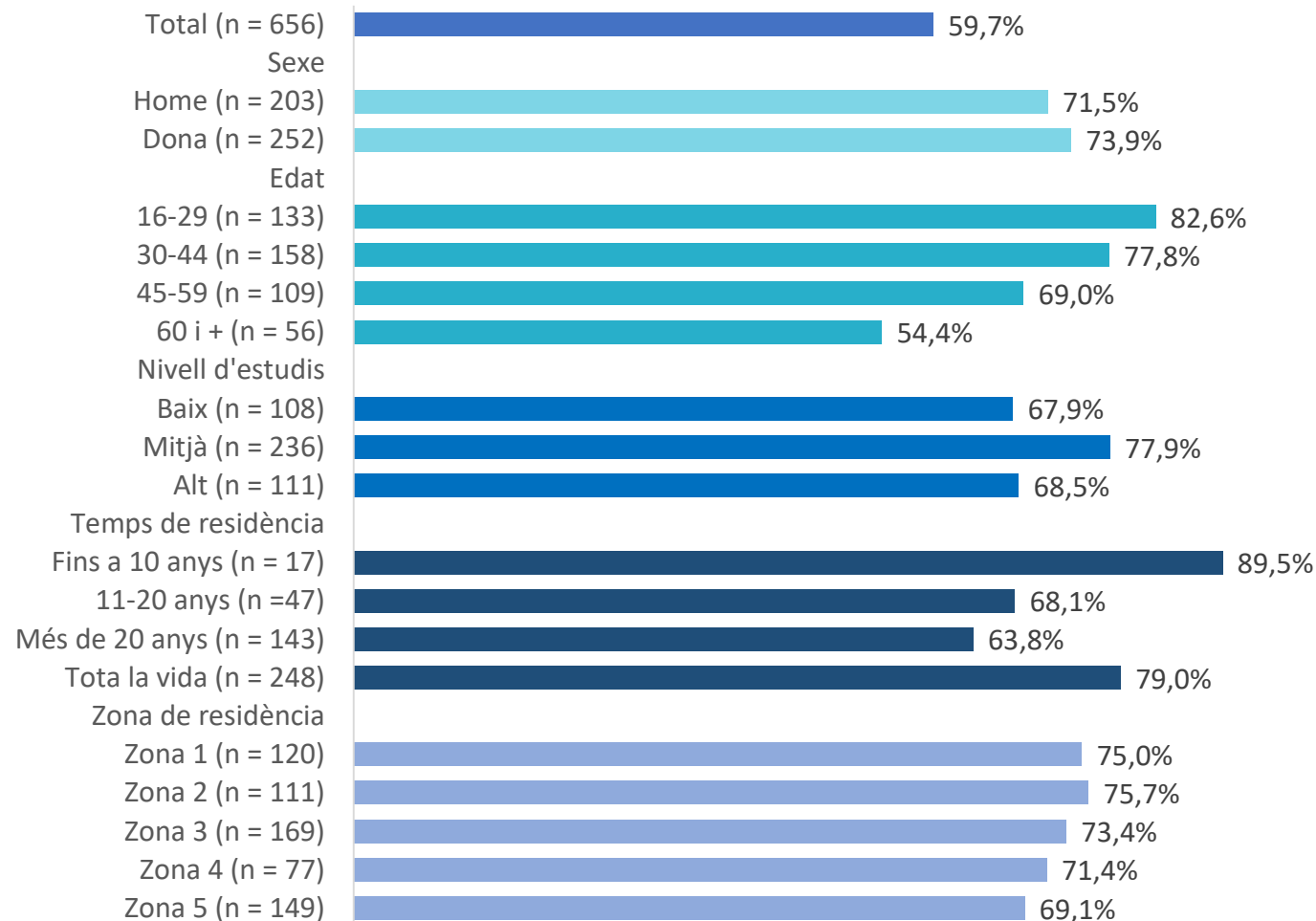
La distribució d'informació sobre el què passa a Badalona a través de xarxes socials és notable: gairebé el 73% dels usuaris d'aquests mitjà afirma que en rep alguna, xifra que augmenta lleugerament respecte el 2018, indicant que és una fórmula en creixement





Informació local: ús de xarxes socials segons característiques sociodemogràfiques

Fa servir xarxes socials: proporció que rep informació sobre Badalona segons característiques sociodemogràfiques



La recepció d'informació sobre Badalona entre els usuaris de xarxes socials no depèn del sexe, però sí de l'edat: a menys edat, més probabilitat de rebre informació per les xarxes.

El nivell d'estudis, correlacionat habitualment amb l'edat, no resulta significatiu en aquesta submostra d'usuaris de xarxes socials pel que fa a rebre informació sobre la ciutat.

El temps de residència sí que influeix, de manera que els que porten menys temps al municipi i fan servir xarxes socials són els que més reben informació local a través d'aquest mitjà, seguits pels que hi viuen de tota la vida.

La zona de residència tampoc apareixen com a determinant de la recepció d'aquest tipus d'informació a través de xarxes socials.

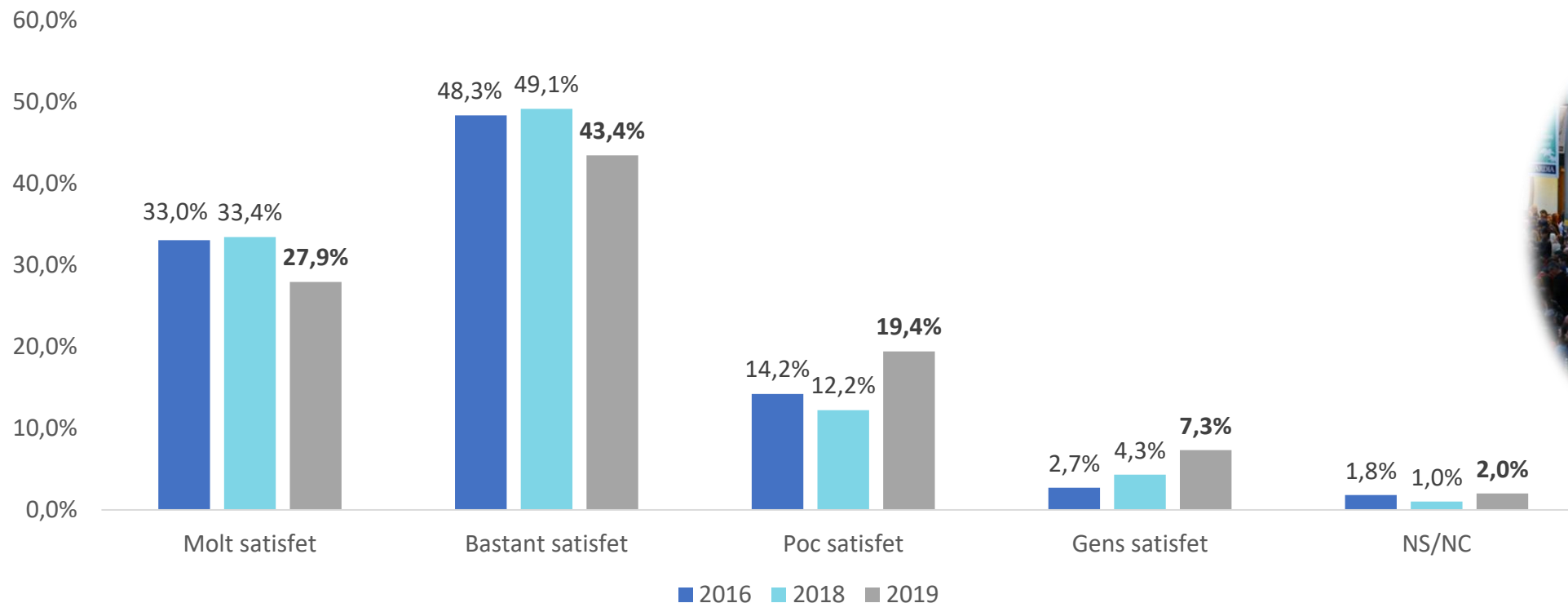
La situació de Badalona





Satisfacció de viure a Badalona

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Badalona?

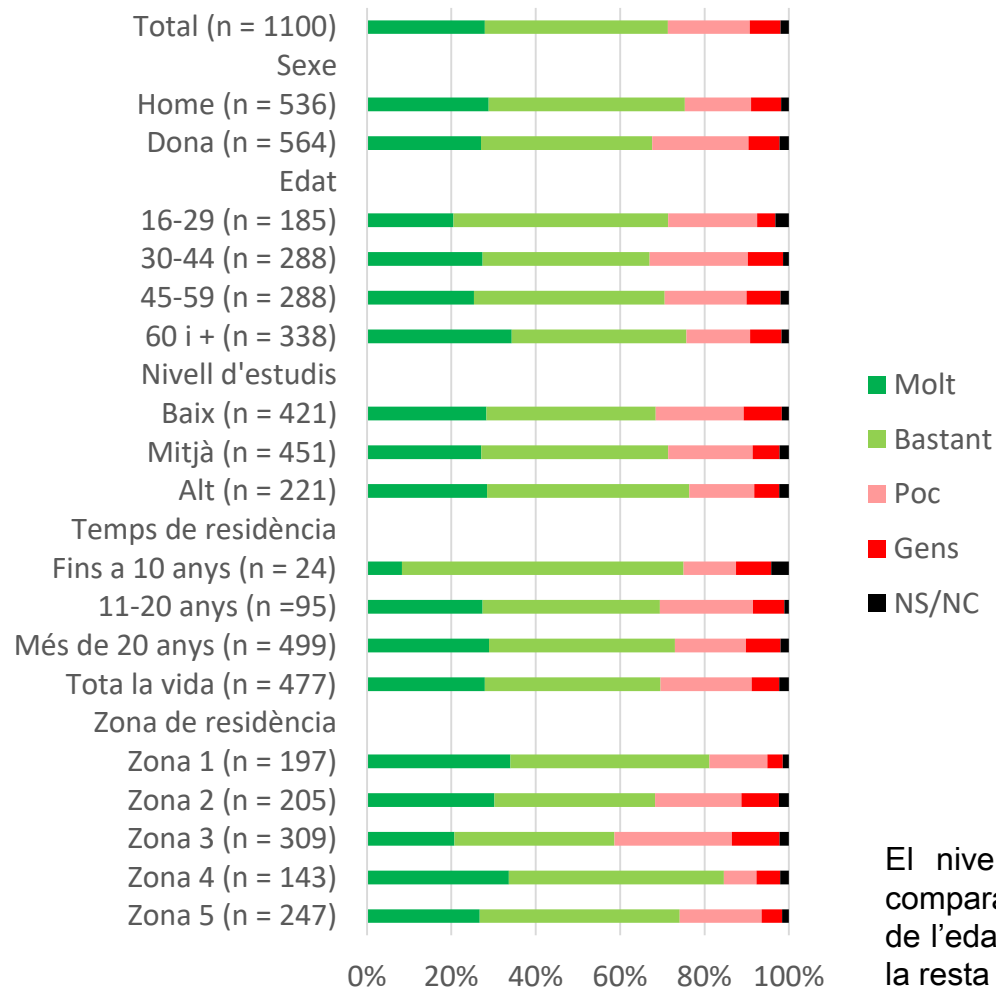


El resultat sobre satisfacció de viure a Badalona ha variat comparat amb l'obtingut els anys 2016 i 2018, disminuint moderadament les proporcions de ciutadans molt i bastant satisfets i augmentant les de ciutadans poc i gens satisfets,. El nivell mig de satisfacció és manté elevat, ja que el 71,3% (82,3% l'any 2018) està bastant o molt satisfet, però es dona un canvi a pitjor que és significatiu.



Satisfacció de viure a Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Satisfacció de viure a Badalona segons característiques sociodemogràfiques



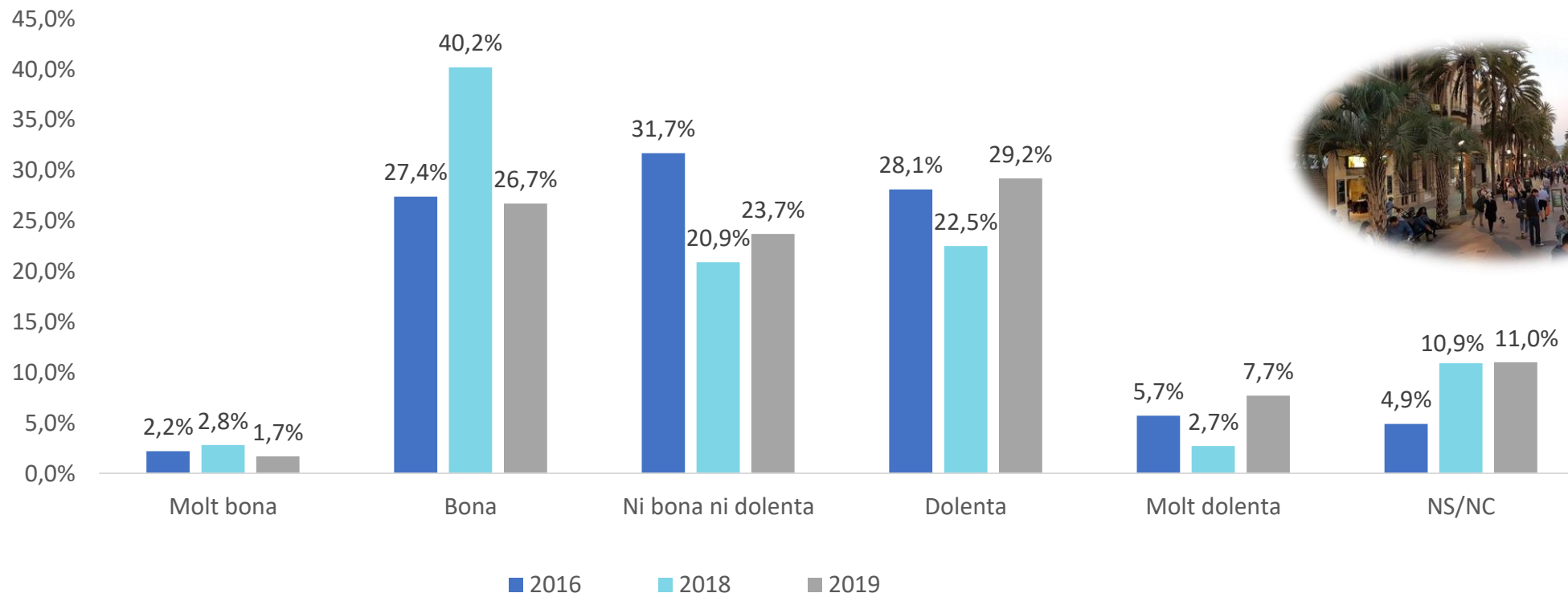
	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS/NC
Zona 5 (n = 247)	26,7%	47,4%	19,4%	4,9%	1,6%
Zona 4 (n = 143)	33,6%	51,0%	7,7%	5,6%	2,1%
Zona 3 (n = 309)	20,7%	37,9%	27,8%	11,3%	2,2%
Zona 2 (n = 205)	30,2%	38,0%	20,5%	8,8%	2,4%
Zona 1 (n = 197)	34,0%	47,2%	13,7%	3,6%	1,5%
Zona de residència					
Tota la vida (n = 477)	27,9%	41,7%	21,6%	6,5%	2,3%
Més de 20 anys (n = 499)	28,9%	44,1%	16,8%	8,2%	2,0%
11-20 anys (n = 95)	27,4%	42,1%	22,1%	7,4%	1,1%
Fins a 10 anys (n = 24)	8,3%	66,7%	12,5%	8,3%	4,2%
Temps de residència					
Alt (n = 221)	28,5%	48,0%	15,4%	5,9%	2,3%
Mitjà (n = 451)	27,1%	44,3%	20,0%	6,4%	2,2%
Baix (n = 421)	28,3%	40,1%	20,9%	9,0%	1,7%
Nivell d'estudis					
60 i + (n = 338)	34,3%	41,4%	15,1%	7,4%	1,8%
45-59 (n = 288)	25,3%	45,1%	19,4%	8,0%	2,0%
30-44 (n = 288)	27,4%	39,6%	23,3%	8,3%	1,4%
16-29 (n = 185)	20,5%	50,8%	21,1%	4,3%	3,2%
Edat					
Dona (n = 564)	27,1%	40,8%	22,9%	7,4%	2,2%
Home (n = 536)	28,7%	46,3%	15,7%	7,1%	1,8%
Sexe					
Total (n = 1100)	27,9%	43,4%	19,4%	7,3%	2,0%

El nivell de satisfacció de viure a Badalona varia en funció del sexe: les dones es mostren comparativament menys satisfetes que els homes. També s'observen diferències en funció de la zona i de l'edat. La població de 30 a 44 anys i els residents a la zona 3 de la ciutat és mostren més crítics que la resta de ciutadans amb el fet de viure a Badalona.



Imatge externa de Badalona

Quina imatge de Badalona creu que té la gent de fora del municipi?

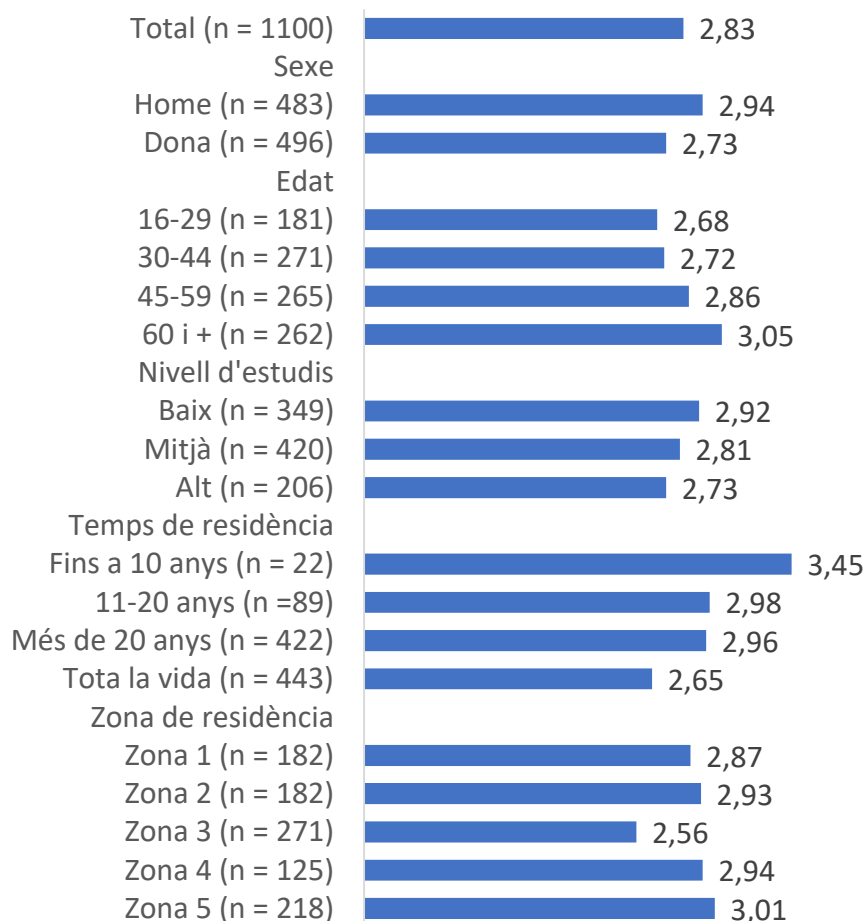


El resultat sobre la percepció de la imatge externa de Badalona empitjora comparat amb l'obtingut l'any 2018, disminuint notablement la proporció de ciutadans que la qualifiquen de bona o molt bona i augmentant la de ciutadans que la qualifiquen d'indiferent, dolenta o molt dolenta. Els casos de no resposta augmenten lleugerament.



Imatge externa de Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: imatge externa de Badalona segons característiques sociodemogràfiques. Escala 1 = molt dolenta, 5 = molt bona



L'avaluació mitjana de la imatge externa de Badalona s'ha fet sobre una escala en que 1 = molt dolenta i 5 = molt bona.

El resultat és més aviat negatiu ja que gairebé totes les mitjanes queden per sota del punt d'indiferència (valor 3 = ni dolenta ni bona).

Les dones donen notes una mica més baixes que els homes en aquesta valoració.

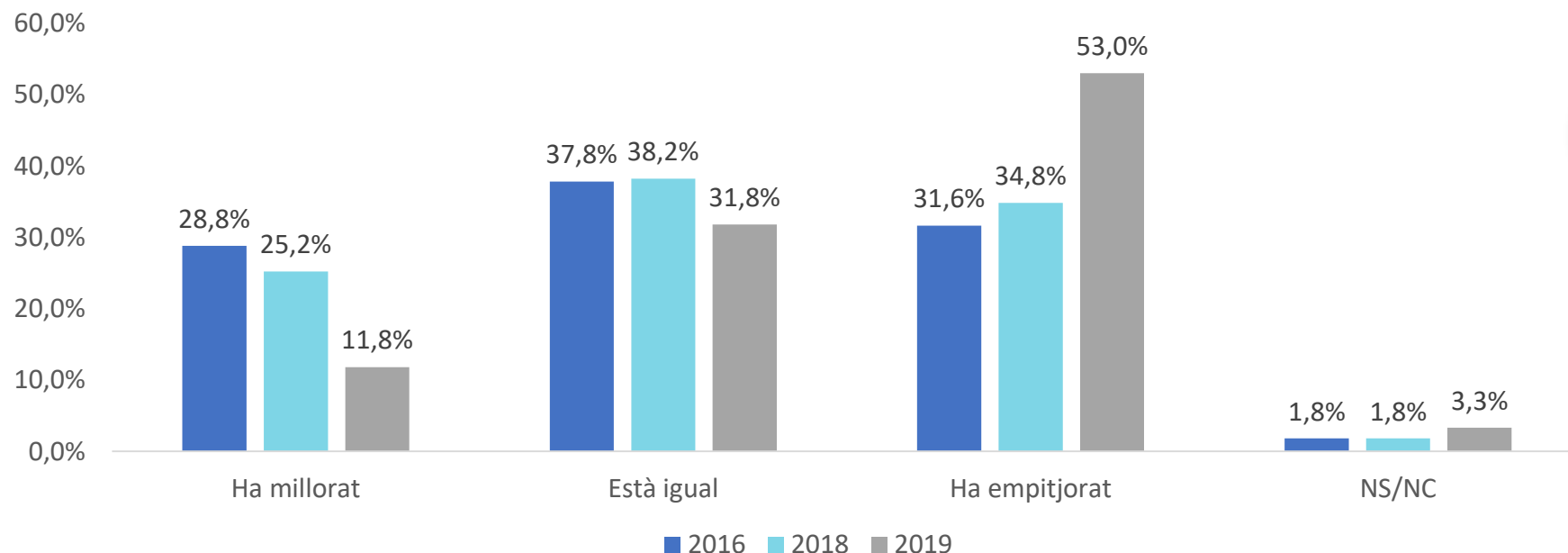
La nota mitjana disminueix de forma significativa amb l'edat i a mida que augmenta el temps de residència i el nivell d'estudis.

Per zones, els residents de la zona 3 són els que atorguen una pitjor valoració, seguits pels de la zona 1. En canvi, la nota augmenta una mica a les altres zones, especialment a la 5.



Evolució de l'estat de Badalona

En els darrers dos anys, vostè creu que Badalona ha millorat, ha empitjorat o està igual



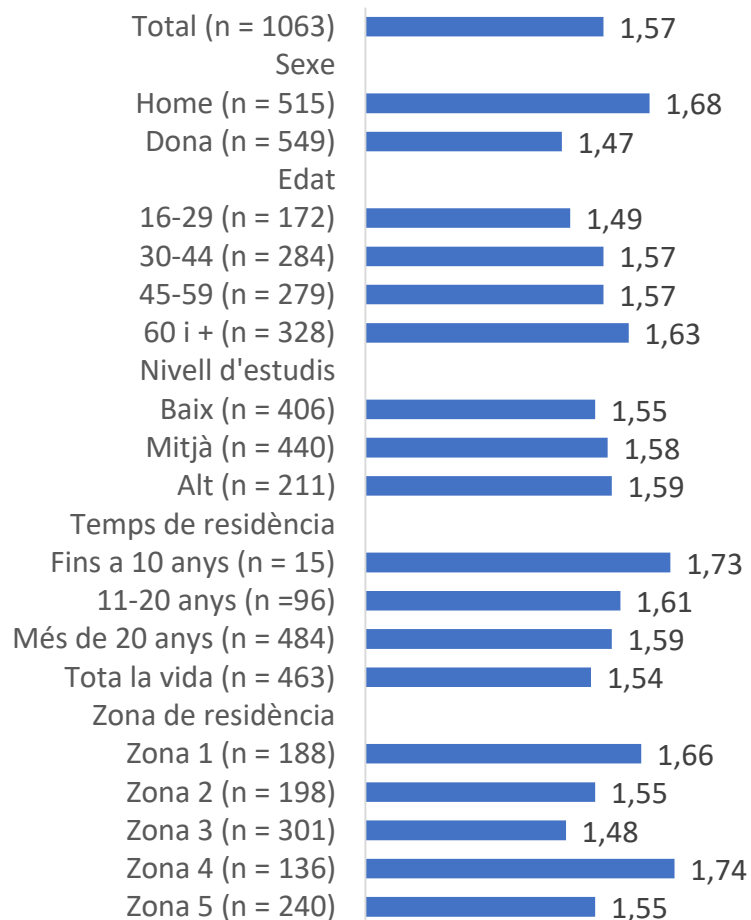
El resultat sobre la percepció de l'estat de Badalona empitjora notablement comparat amb l'obtingut l'any 2016 i l'any 2018: la proporció de ciutadans que pensen que ha empitjorat ha crescut 18 punts percentuals en el darrer any.



Evolució de l'estat de Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: evolució de l'estat de Badalona en els dos darrers anys segons característiques sociodemogràfiques.

Escala 1 = ha empitjorat, 3 = ha millorat



L'avaluació mitjana de l'evolució de l'estat de Badalona s'ha fet sobre una escala en que 1 = ha empitjorat, 2 = està igual i 3 = ha millorat, pels entrevistats que han donat una nota.

El resultat indiqua que la percepció ciutadana és de que la situació ha empitjorat, al quedar la mitjana total i les parcials per sota del punt d'indiferència (valor 2 = està igual).

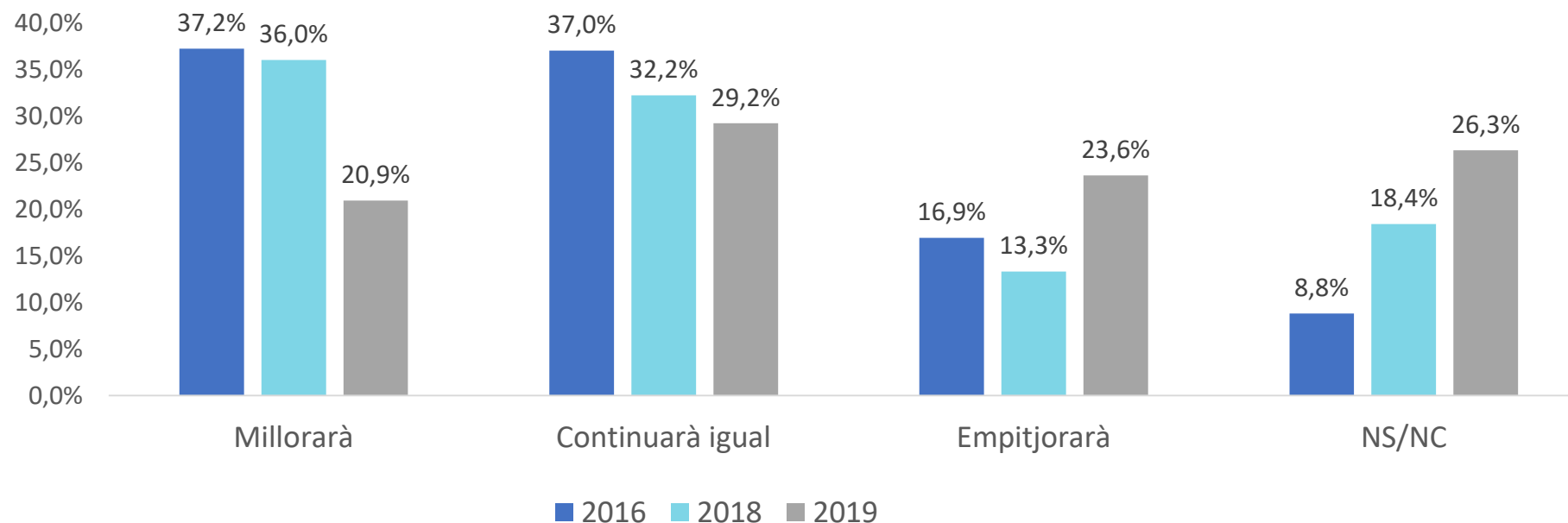
En funció de les característiques sociodemogràfiques es donen diferències significatives de mitjanes en funció del sexe (les dones son més crítiques), l'edat (els més grans son més positius), temps de residència (a més temps valoració més baixa) i zona (la zona 3 és la més crítica).

El nivell d'estudis no ha donat diferències de mitjanes significatives.



Expectatives de futur per a Badalona

En els propers dos anys, vostè creu que Badalona millorarà, empitjorarà o continuarà igual?



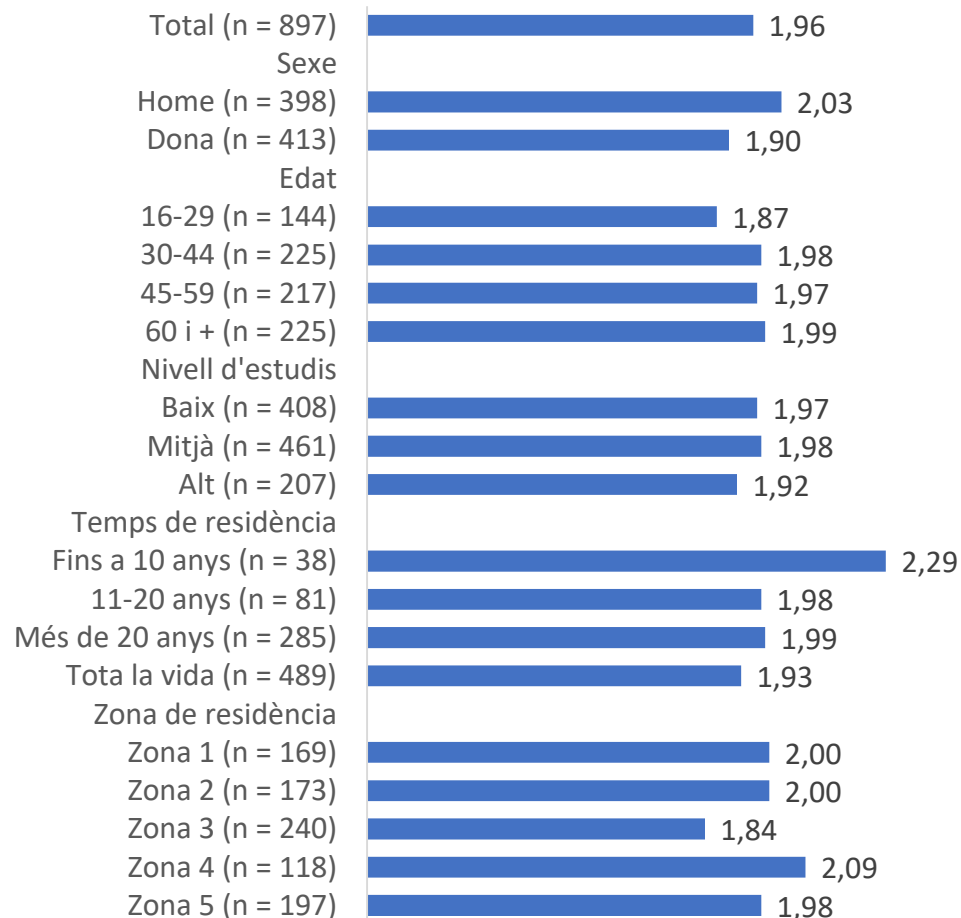
El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat de la ciutat canvia substancialment comparat amb l'obtingut els anys 2016 i 2018 degut a un factor que va començar a créixer l'any anterior: la incertesa. Les proporcions de resposta sobre millora o estabilitat disminueixen significativament i la d'empitjorament quasi es duplica. Els casos de no resposta augmenten notablement, revelant que una part significativa de la població no sap com pot ser l'evolució de l'estat de la ciutat.



Expectatives de futur per a Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: evolució de l'estat de Badalona en els dos propers anys segons característiques sociodemogràfiques.

Escala 1 = empitjorarà, 3 = millorarà



L'avaluació mitjana de l'evolució futura de l'estat de Badalona també s'ha fet sobre una escala en que 1 = empitjorarà 2 = continuarà igual i 3 = millorarà.

El resultat indica que, deixant de banda els casos de no resposta, la població és moderadament pessimista, en quedar la mitjana total i la majoria de les parcials per sota del punt d'indiferència (valor 2 = continuarà igual).

Es donen poques diferències significatives entre les categories d'edat (els més joves són una mica més negatius), el gènere (els homes valoren una mica millor), el temps de residència (els que fa que viuen menys temps a la ciutat valoren una mica millor) i la zona (a la zona 3 la percepció es pitjor que a la resta)

En aquest cas el nivell d'estudis tampoc no dona diferències de mitjanes significatives.



El millor de Badalona

S'ha demanat als badalonins entrevistats que indiquin de forma espontània quins són els aspectes més positius de la ciutat. Els resultats comparats de l'estudi 2016, 2018 i 2019 posen de manifest que:

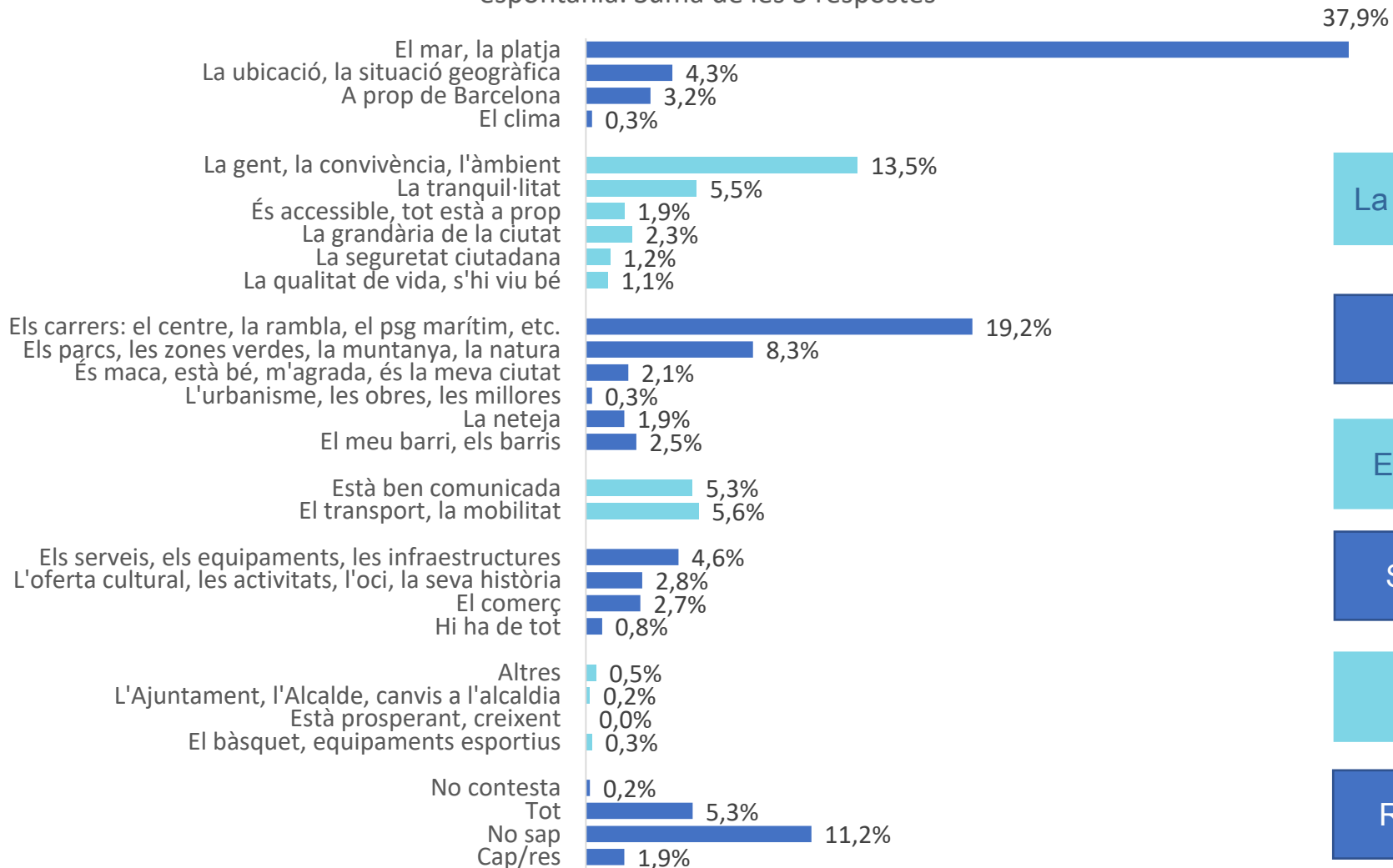


- El mar i la ubicació segueixen sent identificats com el millor atribut de la ciutat, seguits del centre i els seus carrers, la gent/convivència/ambient, les zones verdes/natura i els transports públics.
- El bloc dedicat a l'espai públic continua en segon lloc, tal com va passar l'any 2018, mantenint certa distància respecte del bloc sobre la gent i la qualitat de vida, que segueix a la tercera posició
- Canviant l'ordre de les edicions 2016 i 2018, en quart lloc és situa el bloc sobre el transport i la mobilitat i, per últim, el bloc que agrupa els serveis i equipaments
- La taxa de resposta general segueix disminuint comparada amb la que es va obtenir l'any 2018, però ha millorat en el bloc d'espais públics on s'ha obtingut una major proporció de mencions.



El millor de Badalona

Què creu que és el més positiu de la ciutat? I el segon? I el tercer?
—espontània. Suma de les 3 respostes—



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)

El mar, la ubicació 45,7% (54,5%, 52,2%)

La gent, la qualitat de vida 25,5% (29,8%, 20,9%)

L'espai públic 34,3% (27,5%, 26,6%)

El transport, la mobilitat 10,9% (17,1%, 11,7%)

Serveis, equipaments 10,9% (21,3%, 14,6%)

Altres 1,0% (6,6%, 4,3%)

Res, Tot, No resposta 18,6% (12,5%, 12,6%)

Característiques sociodemogràfiques	Gènere			Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Total	Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Multi-resposta = suma de 3 var.	n = 1617	n = 789	n = 828	n = 282	n = 423	n = 427	n = 485	n = 569	n = 677	n = 360
EL MAR, LA UBICACIÓ										
El mar, la platja	37,90%	25,30%	26,20%	21,90%	32,80%	26,10%	21,60%	22,20%	28,20%	27,30%
La ubicació, la situació geogràfica	4,30%	3,10%	2,80%	3,50%	3,10%	3,70%	1,90%	1,00%	3,30%	5,30%
A prop de Barcelona	3,20%	2,50%	1,90%	2,00%	3,50%	2,30%	1,10%	1,00%	2,10%	4,40%
El clima	0,30%	0,30%	0,10%	0,00%	0,20%	0,40%	0,20%	0,00%	0,50%	0,00%
LA GENT, LA QUALITAT DE VIDA										
La gent, la convivència, l'ambient	13,50%	9,70%	8,60%	7,70%	8,80%	11,00%	8,70%	9,10%	10,60%	6,30%
La tranquil·litat	5,50%	4,40%	3,20%	3,80%	3,70%	2,50%	4,90%	3,00%	3,50%	5,50%
És accessible, tot està a prop	1,90%	0,50%	2,00%	1,30%	1,10%	1,80%	1,00%	1,70%	1,20%	0,50%
La grandària de la ciutat	2,30%	1,20%	1,90%	0,40%	2,50%	1,70%	1,20%	0,00%	1,90%	3,30%
La seguretat ciutadana	1,20%	0,80%	0,90%	1,90%	0,40%	0,80%	0,70%	0,80%	0,40%	1,40%
La qualitat de vida, s'hi viu bé	1,10%	0,90%	0,60%	0,50%	0,60%	1,30%	0,60%	0,90%	0,50%	1,00%
L'ESPAI PÚBLIC										
Els carrers: el centre, la rambla,	19,20%	11,90%	14,20%	11,10%	10,10%	13,10%	16,80%	13,70%	13,20%	12,20%
Els parcs, les zones verdes, la muntanya	8,30%	7,00%	4,40%	6,90%	7,00%	4,90%	4,40%	5,30%	5,00%	7,20%
És maca, està bé, m'agrada	2,10%	1,20%	1,60%	0,70%	1,30%	0,80%	2,40%	1,80%	1,20%	1,40%
L'urbanisme, les obres, les millores	0,30%	0,20%	0,20%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%
La neteja	1,90%	1,50%	1,10%	3,80%	0,20%	1,60%	0,50%	1,00%	1,00%	2,10%
El meu barri, els barris	2,50%	1,60%	1,70%	1,70%	0,90%	2,20%	1,80%	1,90%	1,80%	1,10%
EL TRANSPORT, LA MOBILITAT										
Està ben comunicada	5,30%	3,60%	3,50%	4,70%	3,80%	3,00%	3,30%	2,70%	4,30%	3,80%
El transport, la mobilitat	5,60%	3,20%	4,40%	3,90%	2,90%	3,70%	4,60%	5,00%	3,80%	2,10%
ELS SERVEIS, EQUIPAMENTS										
Els serveis, els equipaments	4,60%	3,20%	3,10%	2,50%	3,50%	4,00%	2,50%	2,70%	3,80%	2,70%
L'oferta cultural, les activitats, l'oci	2,80%	2,40%	1,50%	2,30%	1,80%	1,80%	2,00%	2,00%	1,50%	2,80%
El comerç	2,70%	1,60%	2,10%	3,30%	1,70%	0,70%	2,00%	2,70%	1,20%	1,70%
Hi ha de tot	0,80%	0,60%	0,60%	1,90%	0,00%	0,30%	0,60%	0,80%	0,60%	0,20%
El bàsquet, equipaments esportius	0,30%	0,20%	0,20%	0,50%	0,20%	0,20%	0,00%	0,20%	0,30%	0,00%
L'ajuntament, alcalde, canvis	0,20%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,00%	0,00%	0,20%	0,00%
ALTRES	0,50%	0,30%	0,30%	0,90%	0,40%	0,00%	0,30%	0,20%	0,60%	0,00%
TOT/CAP/NS-NC	18,60%	12,50%	12,90%	11,70%	9,40%	11,70%	17,00%	19,90%	9,20%	7,70%

	Temps de residència					Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Multi-resposta = suma de 3 var.	n = 1617	n = 37	n = 138	n = 736	n = 698	n = 301	n = 302	n = 436	n = 220	n = 359
EL MAR, LA UBICACIÓ										
El mar, la platja	37,90%	19,50%	28,40%	24,20%	27,40%	28,70%	28,20%	23,60%	26,10%	23,70%
La ubicació, la situació geogràfica	4,30%	3,40%	2,80%	2,40%	3,60%	3,90%	4,70%	1,60%	3,80%	1,80%
A prop de Barcelona	3,20%	2,40%	4,10%	1,90%	2,20%	2,10%	2,00%	1,30%	3,10%	3,00%
El clima	0,30%	0,00%	0,70%	0,20%	0,10%	0,00%	0,90%	0,00%	0,30%	0,00%
LA GENT, LA QUALITAT DE VIDA										
La gent, la convivència, l'ambient	13,50%	3,70%	9,40%	11,50%	6,90%	8,90%	6,10%	12,60%	8,00%	8,60%
La tranquil·litat	5,50%	10,40%	4,40%	4,00%	3,10%	5,30%	2,30%	2,40%	4,60%	4,90%
És accessible, tot està a prop	1,90%	2,60%	0,90%	1,00%	1,40%	1,20%	1,80%	0,90%	1,70%	1,20%
La grandària de la ciutat	2,30%	2,20%	0,00%	2,20%	1,20%	3,50%	1,10%	0,00%	1,10%	2,30%
La seguretat ciutadana	1,20%	7,10%	0,00%	0,30%	1,10%	0,30%	0,40%	0,50%	0,30%	2,30%
La qualitat de vida, s'hi viu bé	1,10%	0,00%	1,40%	0,90%	0,50%	0,30%	0,90%	1,10%	0,30%	1,00%
L'ESPAI PÚBLIC										
Els carrers: el centre, la rambla,	19,20%	4,60%	12,00%	12,40%	14,60%	19,80%	12,80%	8,90%	14,50%	11,80%
Els parcs, les zones verdes, la muntanya	8,30%	6,50%	2,90%	5,00%	6,70%	3,80%	5,80%	4,10%	9,20%	6,80%
És maca, està bé, m'agrada	2,10%	0,00%	1,00%	1,30%	1,70%	1,20%	0,60%	2,30%	0,90%	1,50%
L'urbanisme, les obres, les millores	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,00%	0,40%	0,40%	0,00%	0,00%
La neteja	1,90%	6,60%	2,00%	0,40%	1,60%	0,90%	0,70%	2,10%	0,60%	1,60%
El meu barri, els barris	2,50%	2,10%	1,00%	1,90%	1,60%	1,40%	0,60%	1,70%	3,00%	1,90%
EL TRANSPORT, LA MOBILITAT										
Està ben comunicada	5,30%	5,90%	5,30%	3,20%	3,50%	3,30%	4,70%	2,90%	2,10%	4,70%
El transport, la mobilitat	5,60%	2,20%	4,50%	4,80%	2,80%	2,90%	5,00%	4,60%	1,90%	3,80%
ELS SERVEIS, EQUIPAMENTS										
Els serveis, els equipaments	4,60%	6,60%	3,60%	3,40%	2,70%	1,90%	4,10%	4,10%	3,00%	2,40%
L'oferta cultural, les activitats, l'oci	2,80%	0,00%	1,50%	1,60%	2,50%	3,20%	1,00%	1,90%	2,10%	1,50%
El comerç	2,70%	2,90%	0,00%	1,50%	2,50%	0,90%	2,00%	2,70%	1,00%	1,90%
Hi ha de tot	0,80%	0,00%	0,00%	0,70%	0,60%	0,60%	0,00%	1,50%	0,60%	0,00%
ALTRES										
El bàsquet, equipaments esportius	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,30%	0,00%	0,00%	0,60%
L'ajuntament, alcalde, canvis	0,50%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,00%	0,00%
TOT/CAP/NS-NC	18,60%	6,60%	13,30%	15,10%	10,30%	5,80%	13,00%	18,00%	11,20%	12,70%



El principals problemes de Badalona



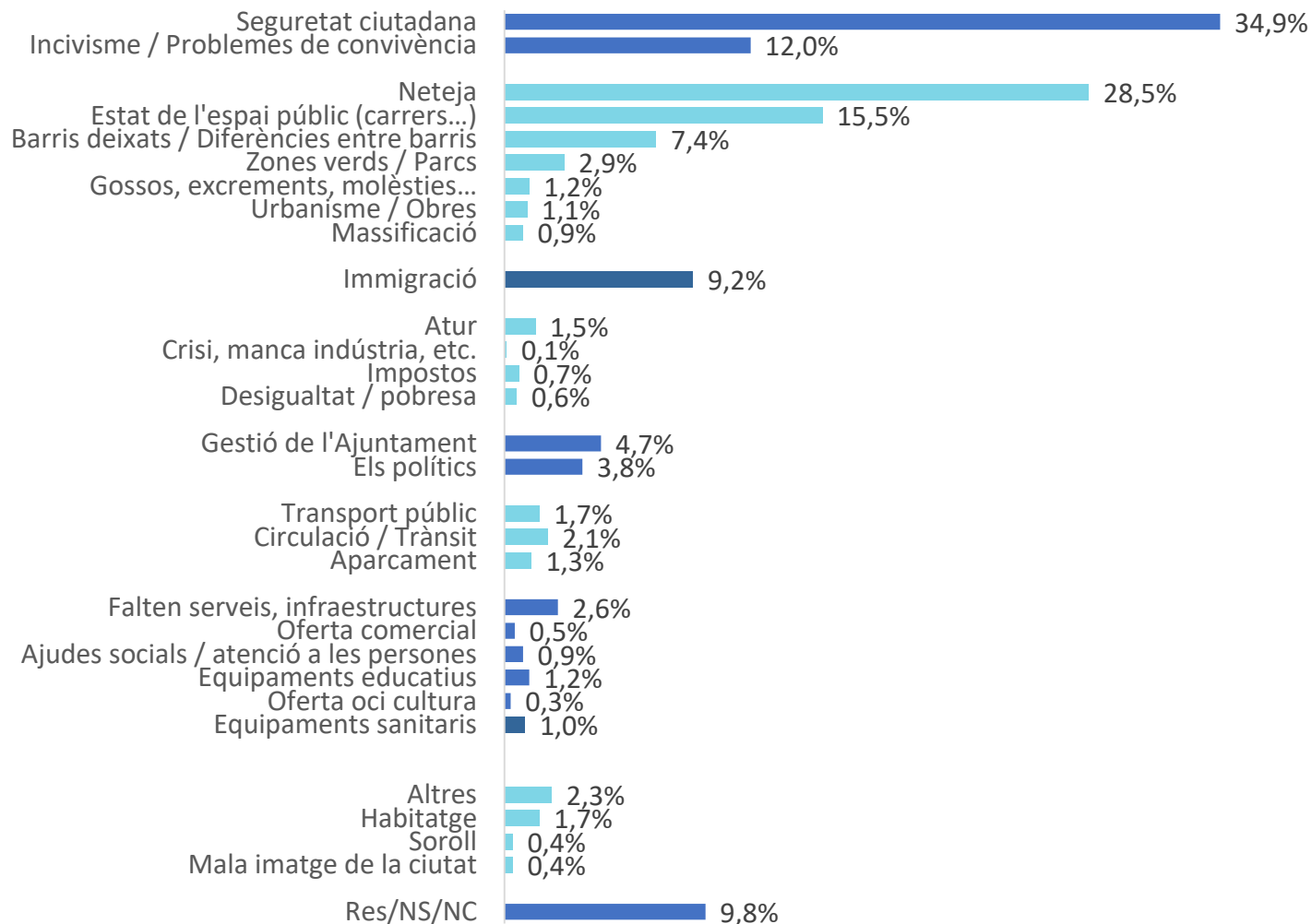
També s'ha demanat quin consideren que és el principal problema de la ciutat:

- Els cinc principals problemes son: la seguretat ciutadana, la neteja, l'estat de l'espai públic, el comportament incívic/problemes de convivència i la immigració.
- Per blocs, el bloc de manteniment de la ciutat es manté a la primera posició amb un cert augment de mencions.
- El segon lloc és per el bloc de seguretat que experimenta un ascens força notable.
- Deixant de banda els casos de no resposta i que no troben cap element criticable, el bloc dedicat a la immigració ocupa la tercera posició però amb un percentatge de mencions inferior al registrat l'any 2018, seguit del bloc de gestió de l'Ajuntament i els polítics.
- Serveis i equipament ocupen el cinquè lloc; el transport i la mobilitat el sisè i l'atur i crisi el setè.
- Entre altres temes citats s'esmenten: la contaminació, el soroll, el cost de vida, el caràcter de ciutat dormitori, una mala imatge de la ciutat i l'habitatge (1,7%), tots ells amb percentatges molt baixos excepte l'habitatge que augmenta significativament.

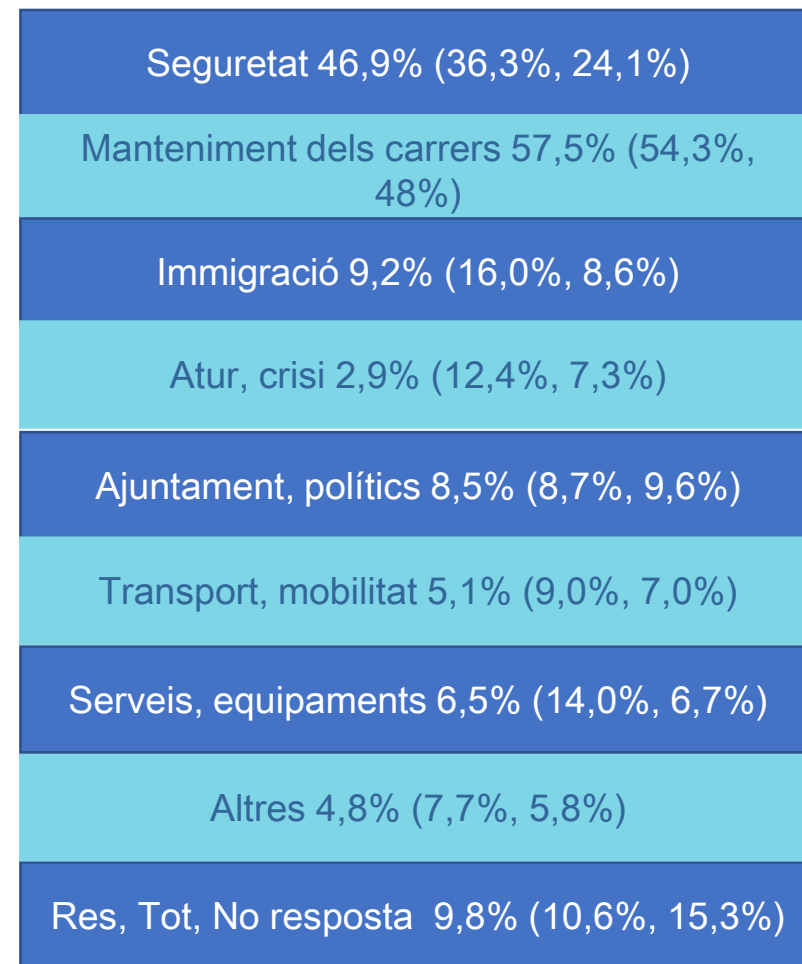


Els principals problemes de Badalona

Quin considera que és el principal problema de Badalona? I el segon? I el tercer?
—espontània. Suma de les 3 respostes—



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)



Característiques sociodemogràfiques	Gènere			Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Total	Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Multi-resposta = suma de 3 var.	n = 1667	n = 784	n = 893	n = 258	n = 434	n = 481	n = 504	n = 630	n = 706	n = 335
SEGURETAT										
Seguretat ciutadana	34,90%	22,50%	23,30%	29,90%	26,90%	21,50%	17,30%	21,60%	25,70%	19,90%
Incivisme / Problemes de convivència	12,00%	7,50%	8,30%	6,10%	8,60%	8,20%	7,80%	9,40%	7,60%	5,80%
MANTENIMENT										
Neteja	28,50%	15,70%	21,40%	13,50%	17,30%	19,90%	21,30%	17,50%	19,40%	19,20%
Estat de l'espai públic (carrers...)	15,50%	9,10%	11,00%	5,30%	9,30%	9,40%	14,10%	11,40%	9,80%	8,60%
Barris deixats / Diferències entre barris	7,40%	5,20%	4,50%	7,20%	4,80%	3,50%	5,00%	4,40%	3,70%	8,40%
Zones verds / Parcs	2,90%	2,10%	1,80%	0,40%	2,00%	2,50%	2,00%	2,00%	1,80%	2,10%
Gossos, excrements, molèsties...	1,20%	0,70%	0,80%	0,40%	0,30%	0,30%	1,70%	1,20%	0,50%	0,50%
Urbanisme / Obres	1,10%	0,90%	0,60%	0,00%	0,50%	1,20%	0,90%	0,80%	0,60%	0,80%
Massificació	0,90%	0,30%	0,80%	0,80%	0,70%	1,00%	0,00%	0,40%	0,50%	1,10%
IMMIGRACIÓ										
Immigració	9,20%	6,40%	5,70%	6,50%	5,20%	7,40%	5,10%	7,20%	5,70%	3,90%
ATUR, CRISI										
Atur	1,50%	1,20%	0,80%	1,30%	0,20%	1,40%	1,10%	1,00%	1,10%	0,70%
Crisi, manca indústria, etc.	0,10%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,10%	0,00%	0,00%
Impostos	0,70%	0,50%	0,40%	0,00%	0,50%	0,60%	0,40%	1,00%	0,20%	0,00%
Desigualtat / pobresa	0,60%	0,40%	0,40%	0,80%	0,30%	0,20%	0,50%	0,30%	0,20%	0,80%
AJUNTAMENT, POLÍTIQS										
Gestió de l'Ajuntament	4,70%	2,80%	3,30%	2,20%	3,40%	3,80%	2,60%	2,30%	3,50%	3,70%
Els polítics	3,80%	3,30%	1,70%	3,40%	4,10%	1,40%	1,60%	2,10%	2,20%	3,80%
TRANSPORT, MOBILITAT										
Transport públic	1,70%	1,20%	1,00%	2,10%	1,00%	1,50%	0,30%	0,60%	1,60%	1,20%
Circulació / Trànsit	2,10%	2,30%	0,60%	0,80%	1,10%	2,80%	0,60%	1,20%	1,40%	1,90%
Aparcament	1,30%	0,90%	0,90%	1,80%	0,80%	0,80%	0,50%	1,00%	0,70%	1,00%
SERVEIS, EQUIPAMENTS										
Falten serveis, infraestructures	2,60%	2,00%	1,40%	2,30%	2,40%	1,20%	1,30%	0,80%	2,30%	2,30%
Oferta comercial	0,50%	0,40%	0,20%	0,00%	0,40%	0,60%	0,20%	0,60%	0,70%	0,60%
Ajudes socials / atenció a les persones	0,90%	0,70%	0,50%	0,90%	0,00%	1,00%	0,60%	0,10%	0,30%	0,70%
Equipaments educatius	1,20%	1,00%	0,60%	0,40%	1,10%	0,80%	0,80%	0,70%	0,80%	1,00%
Oferta oci cultura	0,30%	0,20%	0,20%	0,70%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%	0,20%	0,20%
Equipaments sanitaris	1,00%	0,80%	0,60%	0,40%	0,50%	0,90%	0,70%	0,90%	0,60%	0,50%
ALTRES										
RES/NS/NC	6,10%	4,70%	3,30%	5,40%	5,20%	3,50%	2,60%	2,60%	4,00%	6,50%
	9,80%	6,90%	5,90%	7,30%	3,00%	4,40%	10,60%	8,60%	4,90%	4,90%

	Temps de residència					Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Multi-resposta = suma de 3 var.	n = 1667	n = 29	n = 152	n = 777	n = 713	n = 295	n = 324	n = 464	n = 210	n = 384
SEGURETAT										
Seguretat ciutadana	34,90%	11,40%	23,70%	23,10%	23,30%	14,00%	24,30%	29,80%	20,40%	21,70%
Incivisme / Problemes de convivència	12,00%	6,90%	7,30%	7,60%	8,40%	7,20%	10,40%	10,10%	3,90%	5,80%
MANTENIMENT										
Neteja	28,50%	19,00%	16,20%	20,30%	17,40%	25,10%	17,50%	16,20%	16,60%	19,00%
Estat de l'espai públic (carrers...)	15,50%	0,00%	8,50%	12,60%	8,10%	11,70%	8,10%	10,30%	8,20%	11,60%
Barris deixats / Diferències entre barris	7,40%	0,00%	7,10%	4,00%	5,60%	5,50%	5,10%	3,60%	9,50%	3,10%
Zones verds / Parcs	2,90%	0,00%	2,30%	2,00%	1,90%	1,80%	1,10%	1,90%	1,50%	3,00%
Gossos, excrements, molèsties...	1,20%	3,30%	0,00%	1,00%	0,50%	1,10%	1,10%	0,50%	0,60%	0,50%
Urbanisme / Obres	1,10%	0,00%	0,00%	0,90%	0,70%	0,90%	0,90%	0,80%	0,60%	0,50%
Massificació	0,90%	4,50%	0,50%	0,30%	0,70%	0,60%	0,60%	0,30%	1,30%	0,50%
IMMIGRACIÓ										
Immigració	9,20%	4,20%	5,10%	5,70%	6,50%	1,50%	7,60%	8,80%	3,90%	5,90%
ATUR, CRISI										
Atur	1,50%	0,00%	1,30%	0,70%	1,30%	1,50%	0,90%	0,00%	1,80%	1,40%
Crisi, manca indústria, etc.	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%
Impostos	0,70%	0,00%	0,00%	0,40%	0,60%	0,30%	0,50%	0,30%	0,00%	0,90%
Desigualtat / pobresa	0,60%	0,00%	0,00%	0,30%	0,60%	1,20%	0,20%	0,30%	0,40%	0,00%
AJUNTAMENT, POLÍTICS										
Gestió de l'Ajuntament	4,70%	0,00%	3,80%	2,40%	3,80%	3,90%	3,80%	2,20%	3,00%	3,00%
Els polítics	3,80%	0,00%	1,70%	1,50%	3,80%	1,40%	3,40%	2,70%	2,50%	2,30%
TRANSPORT, MOBILITAT										
Transport públic	1,70%	3,00%	1,40%	1,00%	1,10%	1,30%	0,30%	1,00%	1,30%	1,70%
Circulació / Trànsit	2,10%	0,00%	0,80%	1,40%	1,60%	2,40%	0,60%	0,00%	1,20%	3,10%
Aparcament	1,30%	0,00%	0,50%	0,80%	1,10%	0,90%	0,00%	0,90%	2,30%	0,80%
SERVEIS, EQUIPAMENTS										
Falten serveis, infraestructures	2,60%	4,60%	2,10%	1,40%	1,80%	2,60%	2,30%	0,60%	2,00%	1,70%
Oferta comercial	0,50%	0,00%	0,70%	0,50%	0,10%	0,30%	0,30%	0,40%	0,90%	0,00%
Ajudes socials / atenció a les persones	0,90%	8,20%	0,80%	0,40%	0,50%	0,30%	0,60%	0,50%	0,90%	0,90%
Equipaments educatius	1,20%	2,80%	1,60%	0,80%	0,60%	1,80%	0,50%	0,40%	0,60%	0,90%
Oferta oci cultura	0,30%	0,00%	0,00%	0,10%	0,30%	0,00%	0,30%	0,00%	0,90%	0,00%
Equipaments sanitaris	1,00%	2,80%	1,70%	0,60%	0,50%	0,90%	0,50%	0,00%	1,20%	1,20%
ALTRES	6,10%	18,10%	4,20%	2,90%	4,40%	5,50%	2,70%	3,90%	3,80%	4,00%
RES/NS/NC	9,80%	11,00%	8,50%	7,30%	4,50%	6,20%	5,80%	4,80%	10,90%	6,40%

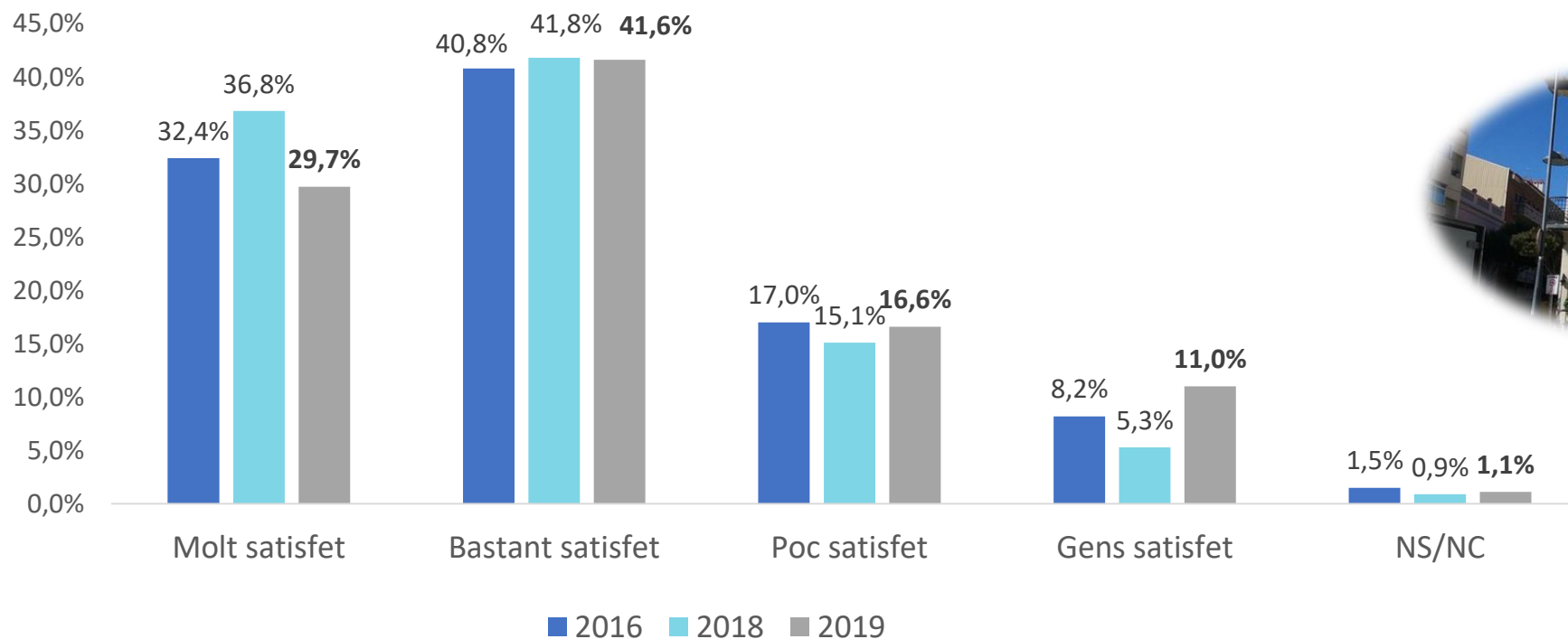
La situació del barri





Satisfacció de viure al barri

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure al seu barri?

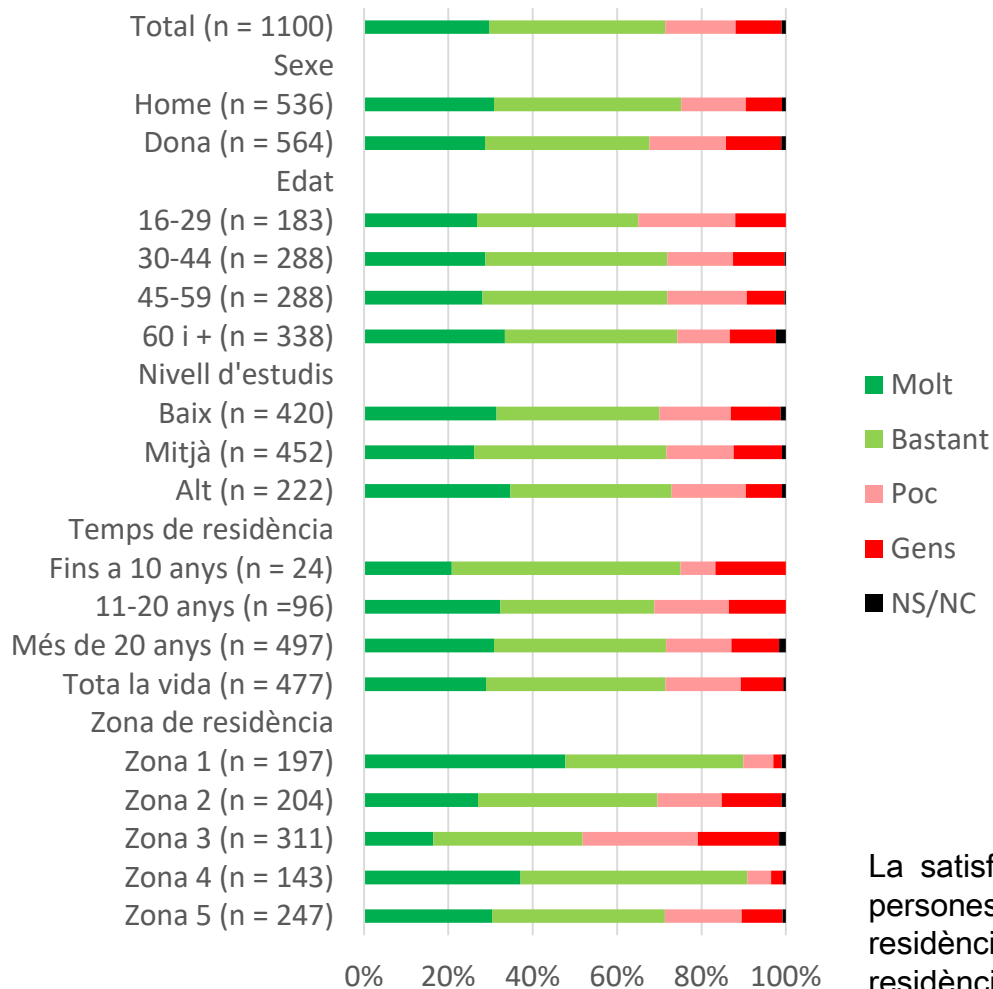


Un 71,3% de la població de 16 i més anys (78,6% en 2018) se sent bastant o molt satisfeta de viure al seu barri, mentre que un 27,6% (20,4% en 2018), se sent poc o gens satisfet. Les xifres han empitjorat una mica comparades amb les de l'any 2018, amb una disminució de les categories positives i un augment de les negatives.



Satisfacció de viure al seu barri segons característiques sociodemogràfiques

Satisfacció de viure al barri segons característiques sociodemogràfiques



	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS/NC
Zona 5 (n = 247)	30,4%	40,9%	18,2%	9,7%	0,8%
Zona 4 (n = 143)	37,1%	53,8%	5,6%	2,8%	0,7%
Zona 3 (n = 311)	16,4%	35,4%	27,3%	19,3%	1,6%
Zona 2 (n = 204)	27,0%	42,6%	15,2%	14,2%	1,0%
Zona 1 (n = 197)	47,7%	42,1%	7,1%	2,0%	1,0%
Zona de residència					
Tota la vida (n = 477)	28,9%	42,6%	17,8%	10,1%	0,6%
Més de 20 anys (n = 497)	30,8%	40,8%	15,5%	11,3%	1,6%
11-20 anys (n = 96)	32,3%	36,5%	17,7%	13,5%	0,0%
Fins a 10 anys (n = 24)	20,8%	54,2%	8,3%	16,7%	0,0%
Temps de residència					
Alt (n = 222)	34,7%	38,3%	17,6%	8,6%	0,9%
Mitjà (n = 452)	26,1%	45,6%	15,9%	11,5%	0,9%
Baix (n = 420)	31,4%	38,6%	16,9%	11,9%	1,2%
Nivell d'estudis					
60 i + (n = 338)	33,4%	40,8%	12,4%	10,9%	2,4%
45-59 (n = 288)	28,1%	43,8%	18,8%	9,0%	0,3%
30-44 (n = 288)	28,8%	43,1%	15,6%	12,2%	0,3%
16-29 (n = 183)	26,8%	38,3%	23,0%	12,0%	0,0%
Edat					
Dona (n = 564)	28,7%	39,0%	18,1%	13,1%	1,1%
Home (n = 536)	30,8%	44,4%	15,3%	8,6%	0,90%
Sexe					
Total (n = 1100)	29,7%	41,6%	16,7%	10,9%	1,0%

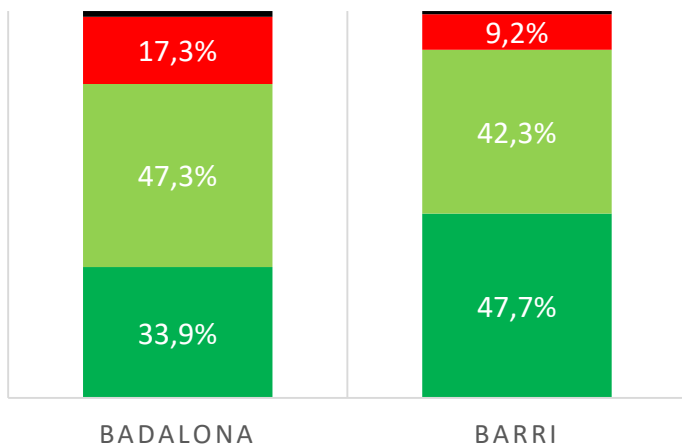
La satisfacció de viure al barri depèn del sexe i l'edat, però poc significativament: les dones i les persones més joves són les que estan una mica menys satisfetes. El nivell d'estudis o el temps de residència no són significatius. En canvi, hi ha cert grau de dependència en funció de zona de residència, sent els que viuen a les zones 1 i 4 els que estan proporcionalment més satisfets.



Satisfacció de viure al seu barri versus viure a la ciutat

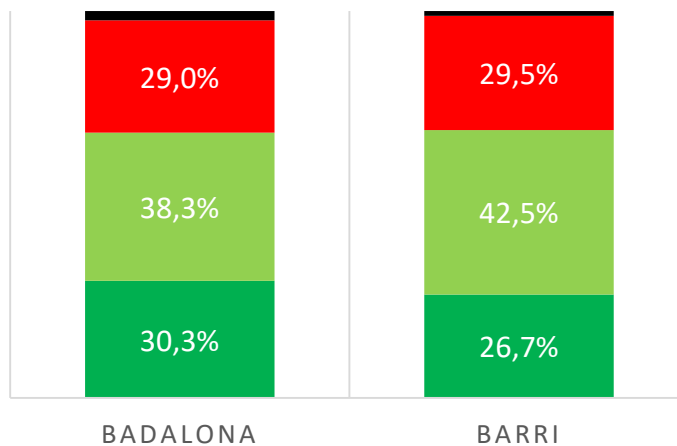
ZONA 1 N = 196

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



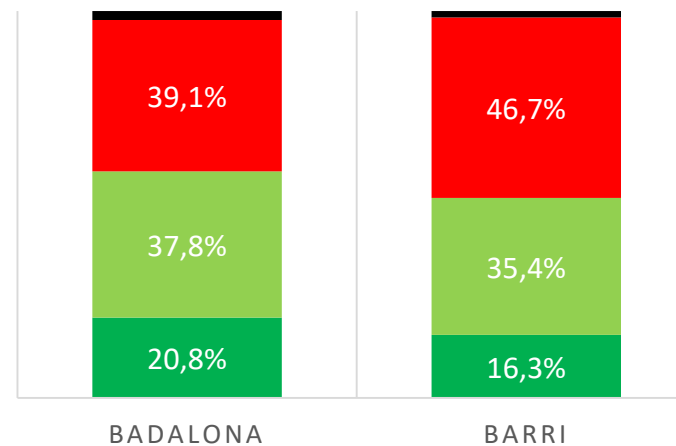
ZONA 2 N = 205

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



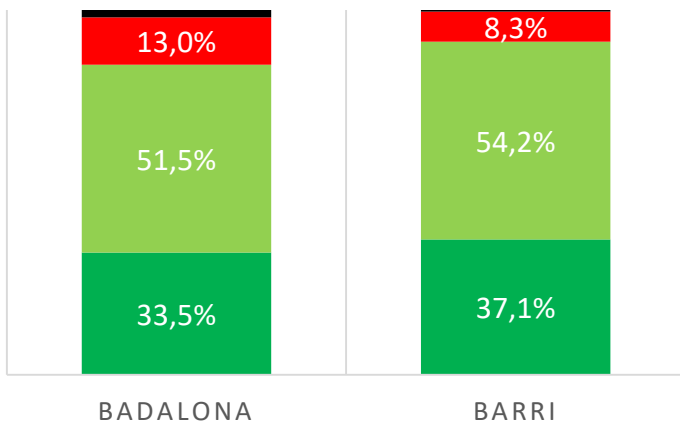
ZONA 3 N = 310

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



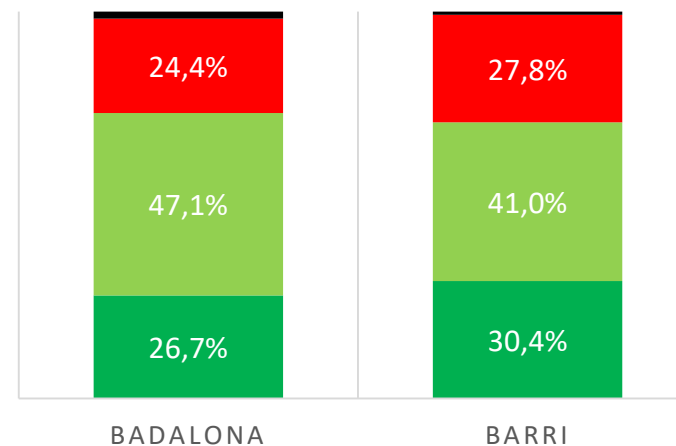
ZONA 4 N = 142

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



ZONA 5 N = 247

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



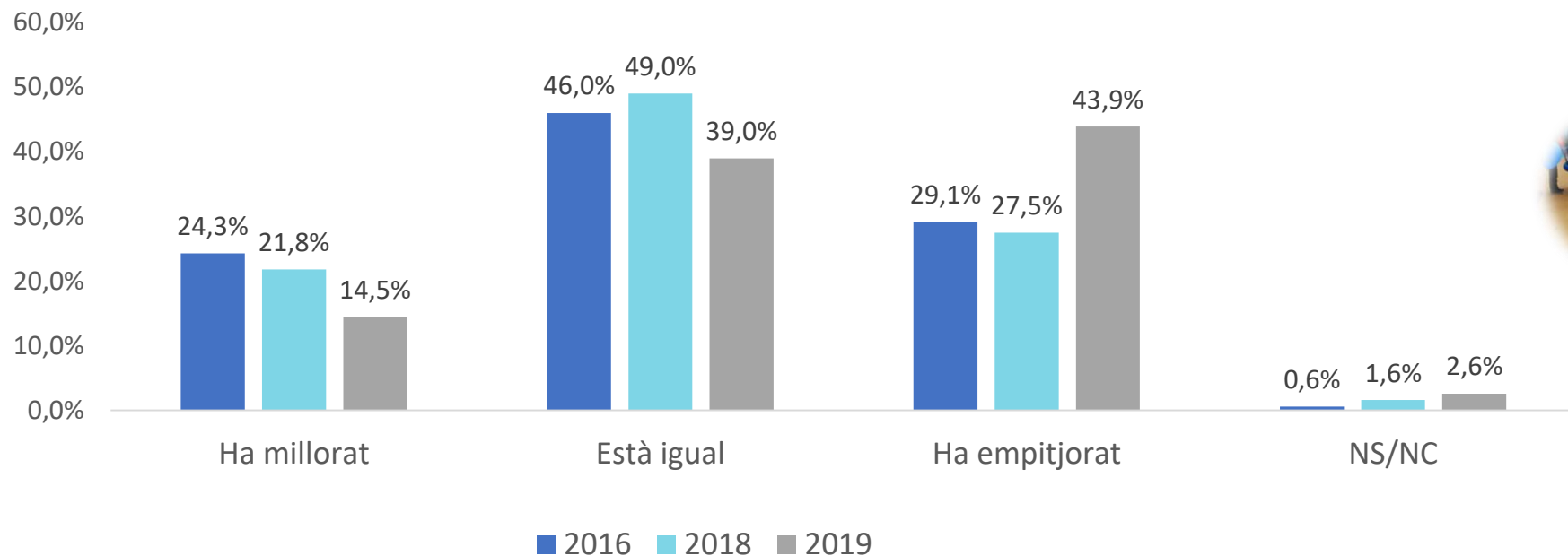
Zona 1: més satisfacció del barri
 Zona 2: més satisfacció de la ciutat
 Zona 3: més satisfacció de la ciutat
 Zona 4: més satisfacció del barri
 Zona 5: més satisfacció de la ciutat

La diferència més rellevant es dona a la Zona 3. La situació ha variat lleugerament respecte de l'any 2018 especialment a la zona 3 on la comparació del barri empitjora respecte de la ciutat en conjunt



Evolució de l'estat del barri

En els darrers dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat, ha empitjorat o està igual?



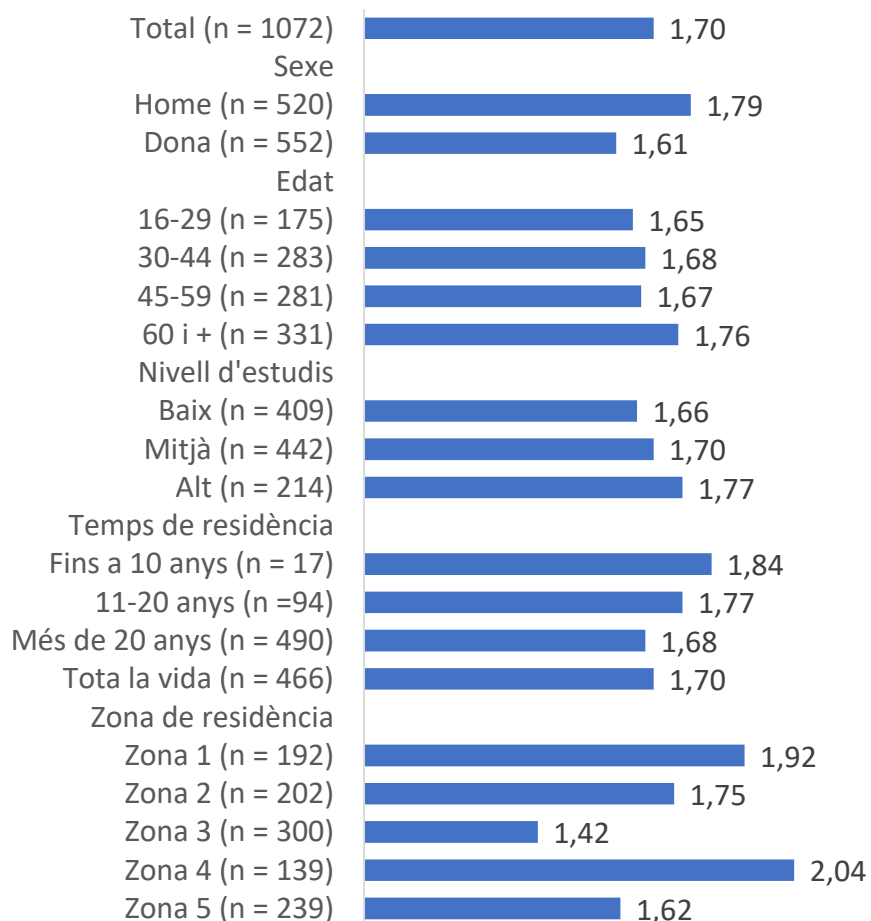
El resultat sobre la percepció de l'estat del propi barri ha variat comparat amb l'obtingut l'any 2018, disminuint significativament la proporció de ciutadans que pensen que el seu barri ha millorat o està igual i augmentant notablement la proporció dels que pensen que ha empitjorat.



Evolució de l'estat del barri segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: evolució de l'estat del barri en els dos darrers anys segons característiques sociodemogràfiques.

Escala 1 = ha empitjorat, 3 = ha millorat



L'avaluació mitjana de la evolució de l'estat del propi barri s'ha fet sobre una escala en que 1 = ha empitjorat, 2 = està igual i 3 = ha millorat. pels entrevistats que han donat una nota.

El resultat indica que l'estat ha empitjorat una mica, al quedar la mitjana total i pràcticament totes les parcials per sota del punt d'indiferència (valor 2 = està igual).

En funció de les característiques sociodemogràfiques, es donen diferències significatives de mitjanes entre categories de gènere (els homes han estat més positius), d'edat (els més grans són més positius), nivell d'estudis (a més estudis, millor valoració), temps de residència (els que porten fins a 10 anys han estat més positius) i zona (l'estat segons residents de les zones 1 i 4 és una mica millor, mentre que és pitjor per a la resta, especialment a la zona 3).

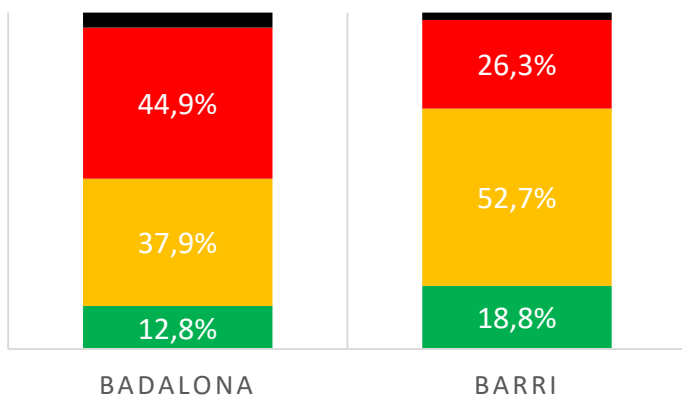
En general, la situació es similar a la captada l'any 2018, però una mica més pessimista globalment considerada.



Evolució del seu barri versus evolució de la ciutat

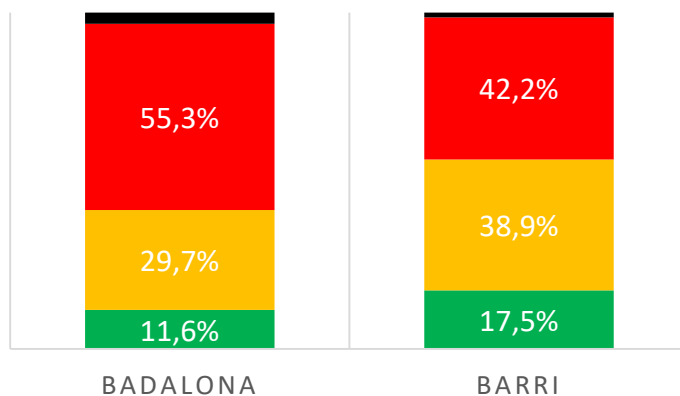
ZONA 1 N = 196

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC



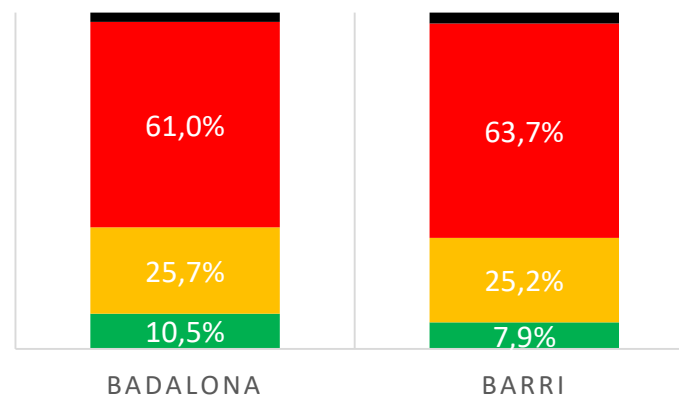
ZONA 2 N = 205

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC



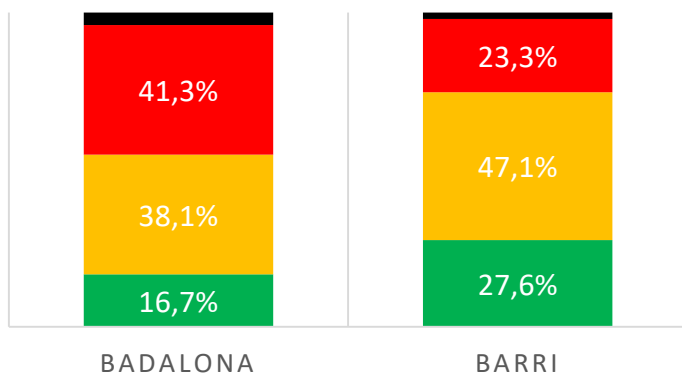
ZONA 3 N = 310

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC



ZONA 4 N = 142

■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC

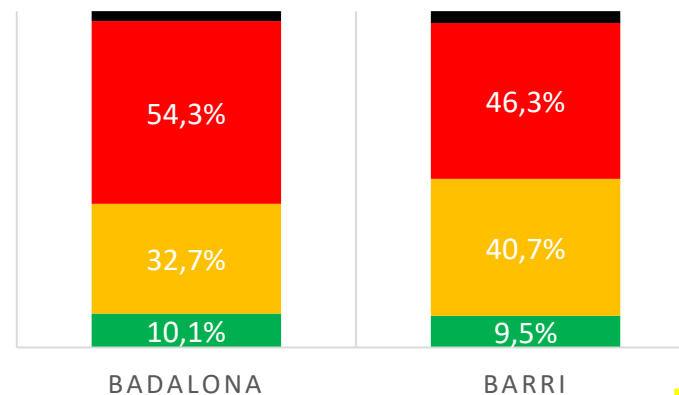


Zona 1: més millorada la zona o barri
 Zona 2: més millorada la zona o barri
 Zona 3: més millorada la ciutat
 Zona 4: més millorada la zona o barri
 Zona 5: més millorada la ciutat

La diferència més rellevant consisteix en que a tres zones es percep una major millora que a la ciutat, quan l'any 2018 totes les zones van qualificar millor a la ciutat

ZONA 5 N = 247

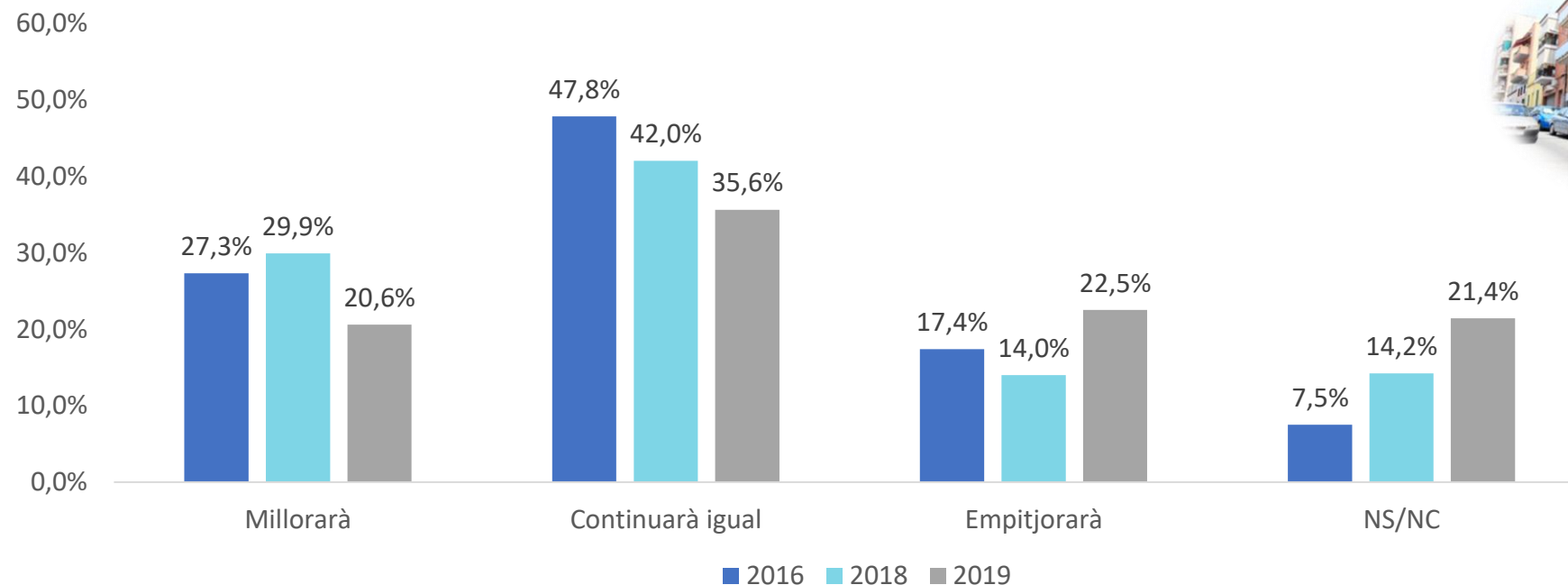
■ Ha millorat ■ Està igual
■ Ha empitjorat ■ NS/NC





Expectatives de futur per al seu barri

En els propers dos anys, vostè creu que el seu barri millorarà, empitjorarà o continuarà igual?



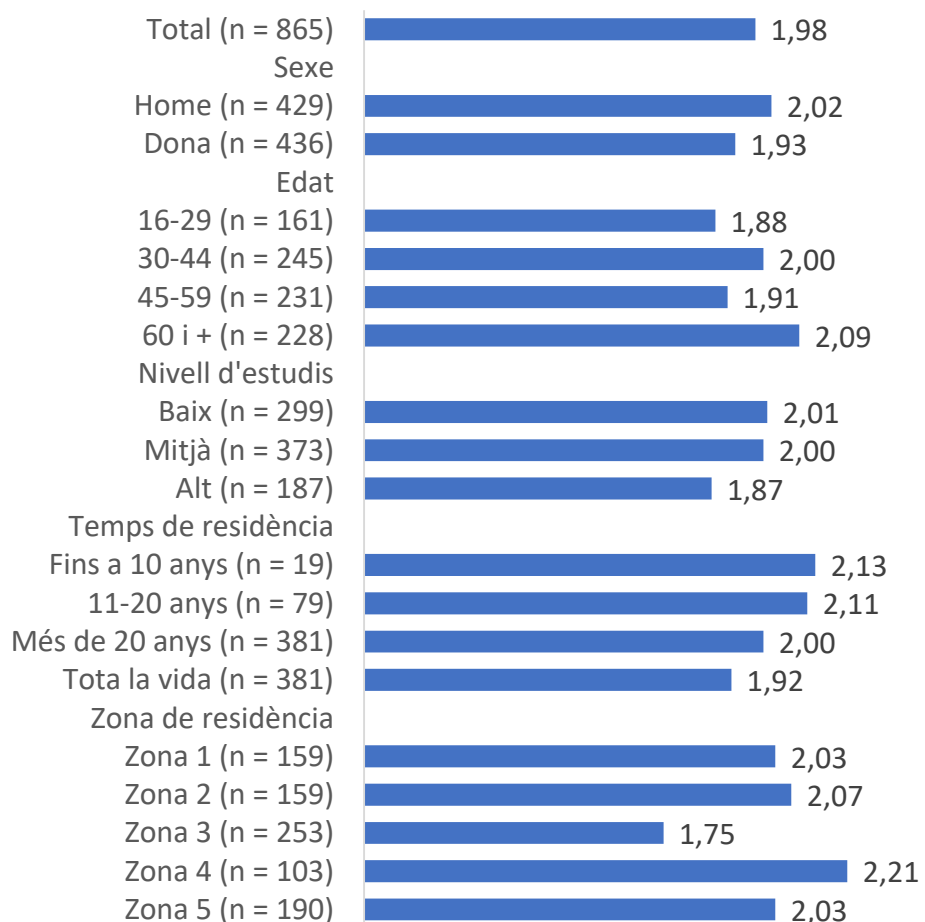
El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat del propi barri canvia significativament respecte l'any 2018, augmentant la incertesa. La proporció de casos de millora disminueix prop de deu punts percentuals i la de casos que pensen que no hi haurà canvis en sis punts. Per contra, la proporció de casos negatius i que no poden fer un pronòstic augmenten 12,5 punts i 7,2 punts respectivament, indicant que una part significativa de la població no sap com pot ser l'evolució de l'estat del seu barri, fenomen ja observat sobre la ciutat.



Expectatives de futur per al propi barri segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: evolució de l'estat del barri en els dos propers anys segons característiques sociodemogràfiques.

Escala 1 = empitjorarà, 3 = millorarà



L'avaluació mitjana de l'evolució futura de l'estat del propi barri s'ha fet sobre una escala en que 1 = empitjorarà 2 = continuarà igual i 3 = millorarà.

El resultat indica que, deixant de banda els casos de no resposta, la població és moderadament menys optimista que l'any 2018, en quedar la mitjana total per sota del punt d'indiferència (valor 2 = continuarà igual), quan l'any anterior estava per sobre.

En funció de les característiques sociodemogràfiques, es donen diferències significatives en funció del gènere (els homes són una mica més optimistes), d'edat (els més grans són més positius), temps de residència (a menor temps millor valoració mitjana) i zona (els residents de la zona 3 són més pessimistes)

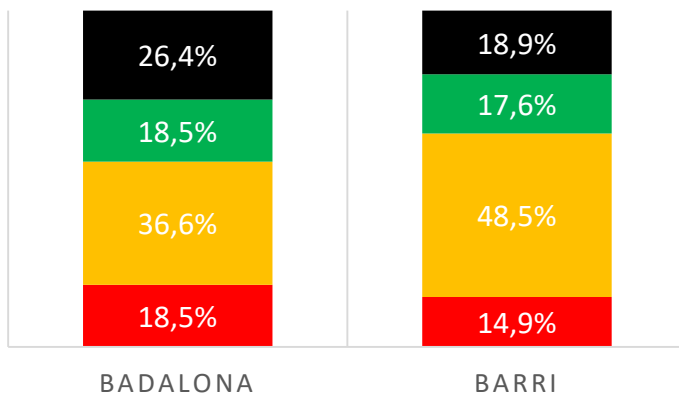
El nivell d'estudis no dona diferències de mitjanes significatives, si bé, els que tenen un nivell educatiu més alt és mostren lleugerament més pessimistes.



Expectatives per al seu barri versus expectatives per a la ciutat

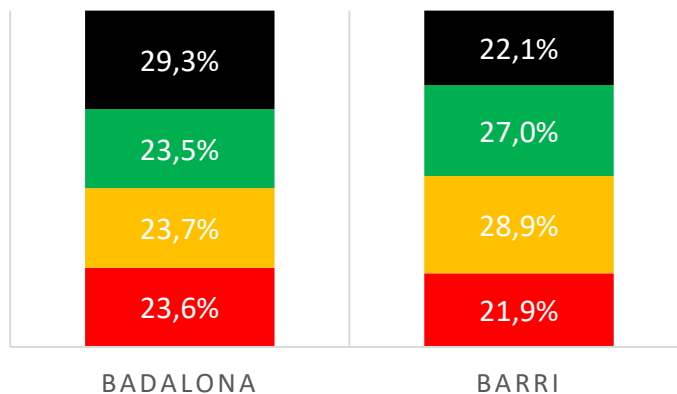
ZONA 1 N = 196

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC



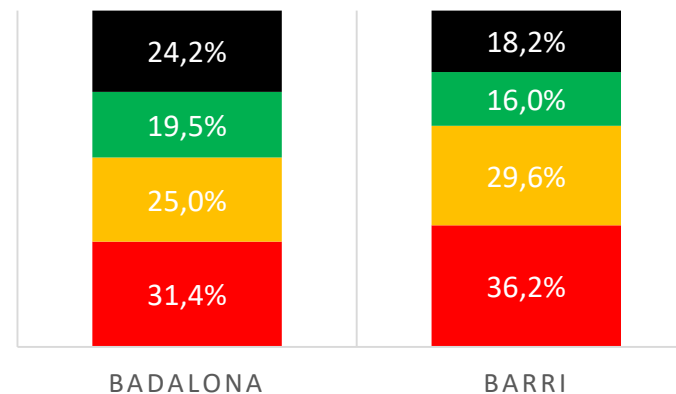
ZONA 2 N = 205

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC



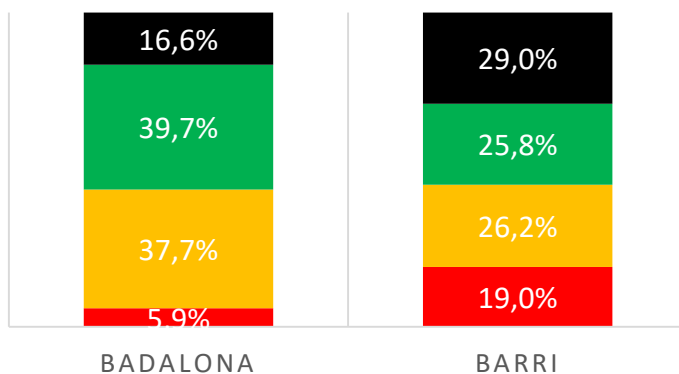
ZONA 3 N = 310

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC



ZONA 4 N = 142

Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC

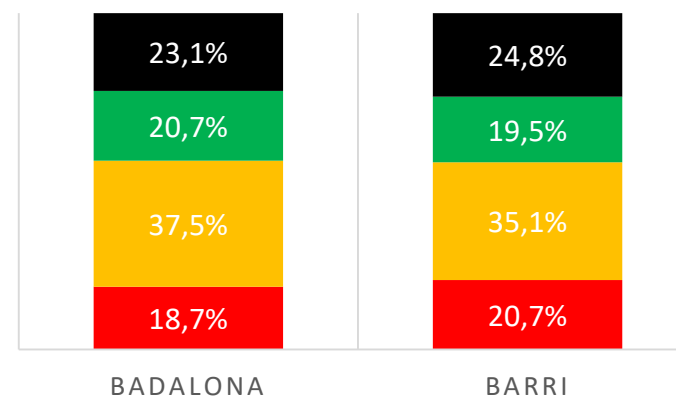


Zona 1: millor expectativa per el barri
 Zona 2: millor expectativa per el barri
 Zona 3: millor expectativa per a la ciutat
 Zona 4: millor expectativa per a la ciutat
 Zona 5: millor expectativa per a la ciutat

Les zones 1 i 2 veuen enguany millors expectatives pel barri que per a la ciutat. La incertesa és elevada, especialment a les zones 4 i 5, i la zona 3 és la que té pitjor percepció comparada amb la ciutat

ZONA 5 N = 247

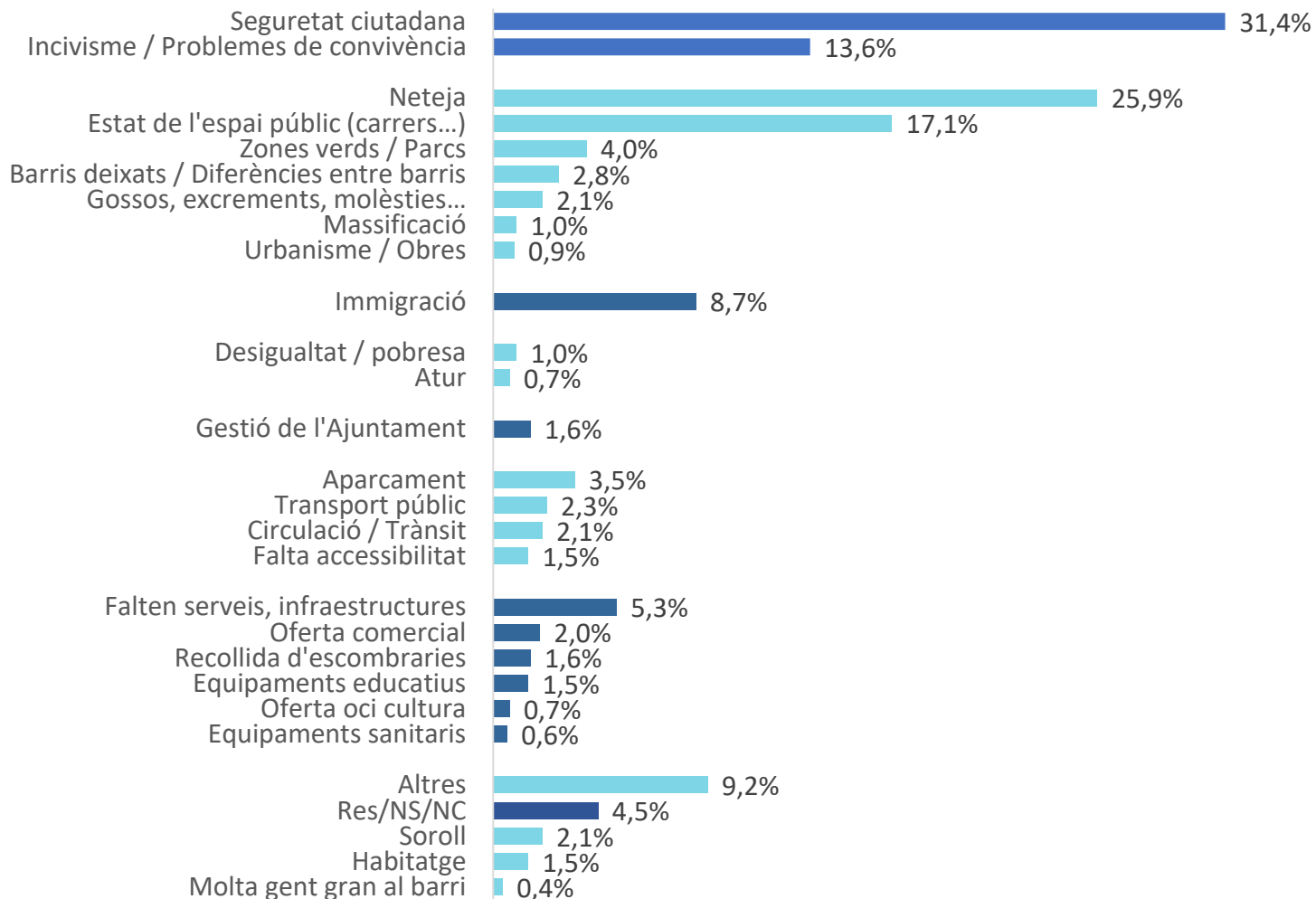
Empitjorarà Continuarà igual
 Millorarà NS/NC



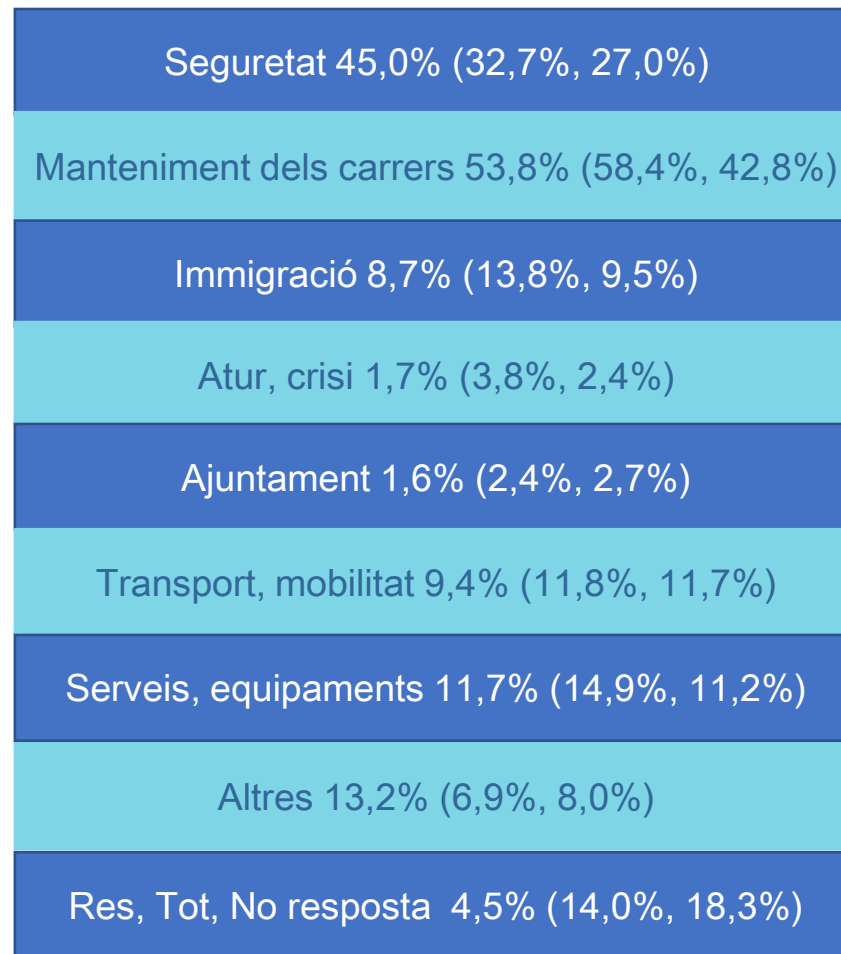


Els principals problemes del barri

Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? –espontània. Suma de les 3 respostes-



Percentatges de bloc (% 2016, 2018)





Els cinc problemes més citats a cada zona

Zona 1	
Neteja	25,1%
Seguretat ciutadana	14,0%
Estat de l'espai públic	11,7%
Manca civisme, convivència	7,2%
Barri deixat/Diferència barris	5,5%

Zona 2	
Seguretat ciutadana	24,3%
Neteja	17,5%
Manca civisme, convivència	10,4%
Estat de l'espai públic	8,1%
Immigració	7,6%

Zona 3	
Seguretat ciutadana	29,8%
Neteja	16,2%
Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	10,1%
Immigració	8,8%

Zona 4	
Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	16,0%
Barri deixat/Diferència barri	9,5%
Estat de l'espai públic	8,2%
Manca civisme, convivència	3,9%
Immigració	3,9%

Zona 5	
Seguretat ciutadana	21,7%
Neteja	19,0%
Estat de l'espai públic	11,6%
Immigració	5,9%
Manca civisme, convivència	5,8%

La seguretat ciutadana ha augmentat de forma molt significativa, passant a primera posició en 4 de les 5 zones. Aquest problema, la neteja, l'estat de l'espai públic la manca de civisme o problemes de convivència i la immigració, són temes comuns a totes les zones en major o menor grau. Finalment, les diferències entre barris i la seva deixadesa figuren entre els 5 problemes més citats a les zones 1 i 4. Així, l'any 2019 els problemes s'han concentrat en temes bàsics i de forma més intensa que l'any anterior on es va donar més dispersió.



Els cinc problemes més citats a cada zona: comparació temporal

2018	%	2019	%
ZONA 1			
Estat de l'espai públic	23,7%	Neteja	25,1%
Neteja	13,9%	Seguretat ciutadana	14,0%
Aparcament	13,1%	Estat de l'espai públic	11,7%
Circulació, trànsit	8,5%	Manca civisme, convivència	7,2%
Manca civisme, convivència	7,5%	Barri deixat/Diferència barris	5,5%
ZONA 2			
Neteja	20,3%	Seguretat ciutadana	24,3%
Estat de l'espai públic	14,6%	Neteja	17,5%
Seguretat ciutadana	14,5%	Manca civisme, convivència	10,4%
Manca civisme, convivència	12,2%	Estat de l'espai públic	8,1%
Immigració	7,1%	Immigració	7,6%
ZONA 3			
Neteja	25,9%	Seguretat ciutadana	29,8%
Seguretat ciutadana	24,7%	Neteja	16,2%
Immigració	22,5%	Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	16,6%	Manca civisme, convivència	10,1%
Estat de l'espai públic	11,4%	Immigració	8,8%

2018	%	2019	%
ZONA 4			
Falten serveis, infraestructures	10,7%	Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	9,8%	Neteja	16,0%
Estat de l'espai públic	8,9%	Barri deixat/Diferència barris	9,5%
Oferta comercial	8,0%	Estat de l'espai públic	8,2%
Manca civisme, convivència	7,2%	Manca civisme, convivència	3,9%
ZONA 5			
Estat de l'espai públic	17,3%	Seguretat ciutadana	21,7%
Seguretat ciutadana	17,2%	Neteja	19,0%
Manca civisme, convivència	12,4%	Estat de l'espai públic	11,6%
Neteja	10,2%	Immigració	5,9%
Immigració	6,9%	Manca civisme, convivència	5,8%

Els principals problemes identificats en algunes zona han canviat i la situació apareix com diferent de l'any 2018, mentre que en altres es mantenen però canvien de posició. A la zona 1 apareix seguretat ciutadana i la deixadesa. A les zones 2, 3 i 5 romanen els mateixos problemes però en diferent ordre d'importància, sent actualment la seguretat ciutadana el principal problema. A la zona 4 apareix en primer lloc la seguretat ciutadana i també son nous la deixadesa del barri i l'estat de l'espai públic..



Els cinc problemes més citats a cada zona: comparació temporal

2016	%	2019	%
ZONA 1			
Neteja	26,4%	Neteja	25,1%
Estat de l'espai públic	26,0%	Seguretat ciutadana	14,0%
Aparcament	12,4%	Estat de l'espai públic	11,7%
Seguretat ciutadana	9,3%	Manca civisme, convivència	7,2%
Falten serveis, infraestructures	7,6%	Barri deixat/Diferència barris	5,5%
ZONA 2			
Seguretat ciutadana	25,7%	Seguretat ciutadana	24,3%
Neteja	22,8%	Neteja	17,5%
Estat de l'espai públic	16,3%	Manca civisme, convivència	10,4%
Immigració	12,9%	Estat de l'espai públic	8,1%
Manca civisme, convivència	10,2%	Immigració	7,6%
ZONA 3			
Seguretat ciutadana	36,9%	Seguretat ciutadana	29,8%
Immigració	31,3%	Neteja	16,2%
Neteja	24,3%	Estat de l'espai públic	10,3%
Manca civisme, convivència	16,0%	Manca civisme, convivència	10,1%
Estat de l'espai públic	9,0%	Immigració	8,8%

2016	%	2019	%
ZONA 4			
Estat de l'espai públic	17,6%	Seguretat ciutadana	20,4%
Neteja	14,1%	Neteja	16,0%
Seguretat ciutadana	11,7%	Barri deixat/Diferència barris	9,5%
Transport públic	10,6%	Estat de l'espai públic	8,2%
Oferta comercial	9,8%	Manca civisme, convivència	3,9%
ZONA 5			
Neteja	21,4%	Seguretat ciutadana	21,7%
Seguretat ciutadana	21,2%	Neteja	19,0%
Estat de l'espai públic	17,1%	Estat de l'espai públic	11,6%
Immigració	9,4%	Immigració	5,9%
Transport públic	8,5%	Manca civisme, convivència	5,8%

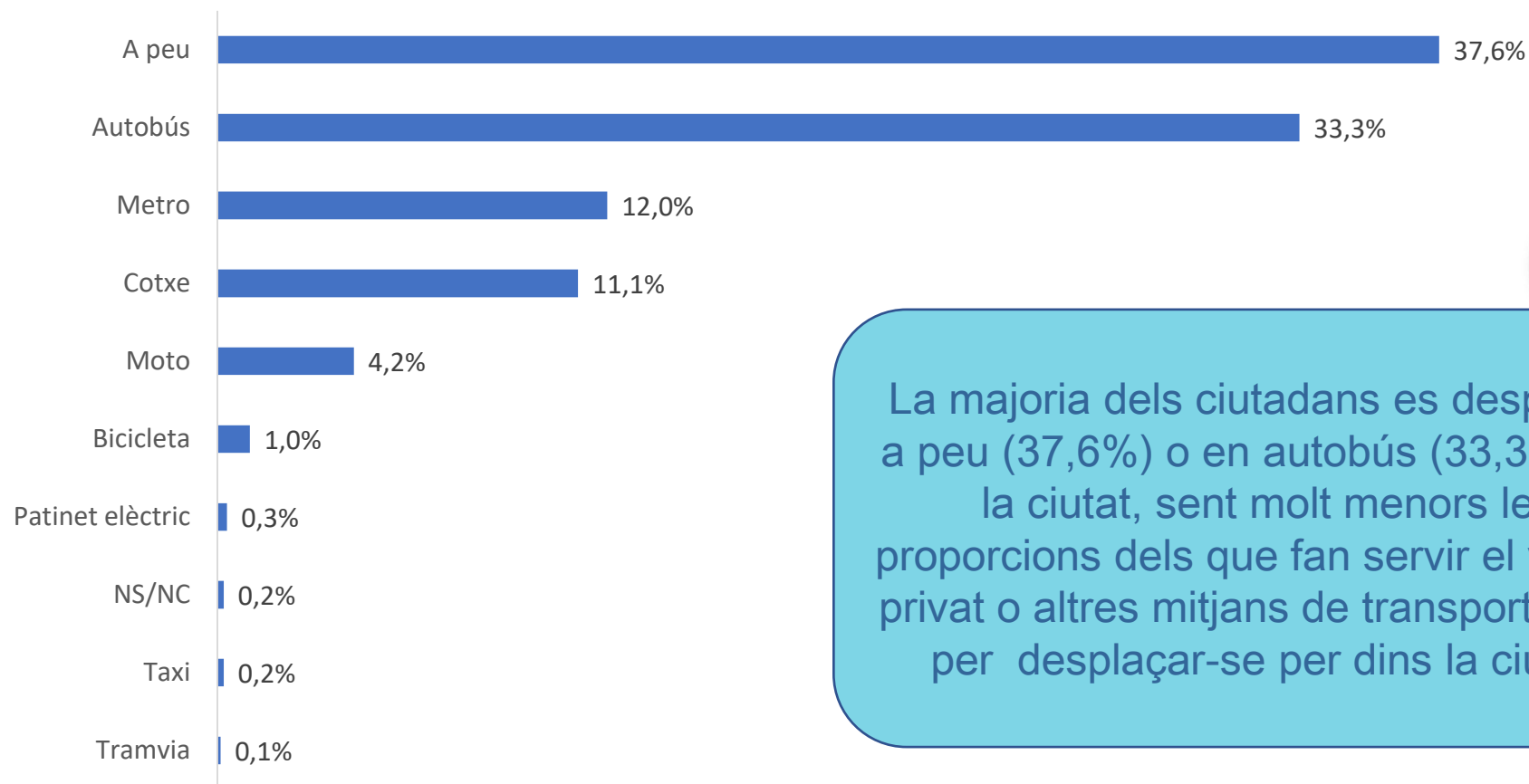
La mobilitat a Badalona





Principal mitjà de transport per a Badalona

Quan s'ha de moure per dins de la ciutat, principalment quin mitjà de transport utilitza?

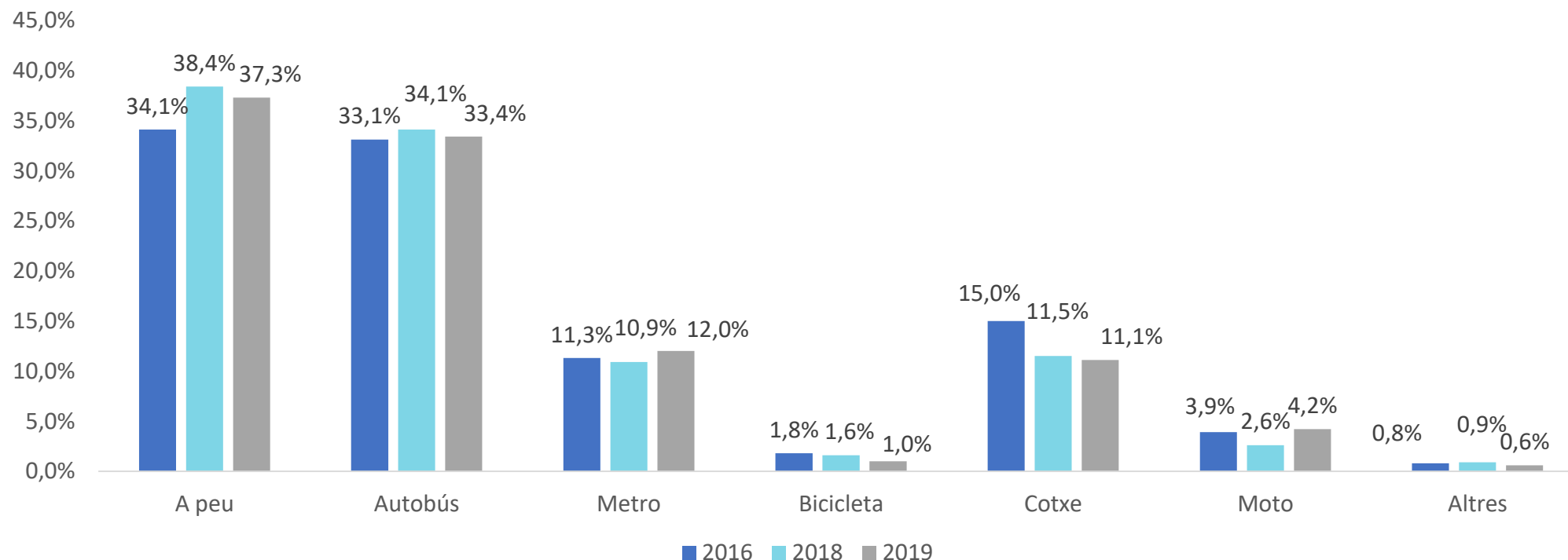


La majoria dels ciutadans es desplacen a peu (37,6%) o en autobús (33,3%) per la ciutat, sent molt menors les proporcions dels que fan servir el vehicle privat o altres mitjans de transport públic per desplaçar-se per dins la ciutat.



Principal mitjà de transport per a Badalona: comparació temporal

Principal mitjà de transport dins de la ciutat



Comparant la situació amb els anys 2016 i 2018, s'observa una tendència a la baixa en l'ús del cotxe. Tanmateix, la distribució per modes de transport dins la ciutat es manté molt estable en les 3 edicions de l'enquesta.



Principal mitjà de transport per a Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total n = 1100	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home n = 536	Dona n = 564	16-29 n = 183	30-44 n = 287	45-59 n = 289	60 i + n = 340	Baix n = 421	Mitjà n = 453	Alt n = 221
TRANSPORT PÚBLIC O NO MOTORITZAT										
A PEU	37,5%	39,2%	36,0%	31,1%	39,7%	42,9%	34,7%	28,7%	40,2%	48,0%
Autobús	33,4%	27,4%	39,0%	30,1%	26,8%	30,8%	42,9%	45,1%	28,3%	21,7%
Metro	12,0%	9,3%	14,5%	15,8%	10,8%	10,7%	12,1%	13,5%	10,8%	11,8%
Tramvia	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%
Bicicleta	0,9%	1,1%	0,7%	1,6%	1,4%	1,0%	0,3%	0,2%	1,1%	2,3%
TRANSPORT PRIVAT MOTORITZAT										
Cotxe	11,1%	14,7%	7,6%	17,5%	15,0%	8,7%	6,5%	9,5%	13,2%	10,0%
Moto	4,2%	8,0%	0,5%	2,7%	6,3%	5,2%	2,1%	1,4%	5,7%	6,3%
ALTRES, NS/NC	0,7%	0,2%	1,2%	1,1%	0,0%	0,7%	0,9%	1,2%	0,4%	0,0%

La relació entre els mitjans de transports i les característiques sociodemogràfiques dels residents a Badalona de 16 i més anys proporciona diferències significatives de comportament :

- Els homes són una mica més propensos que les dones a usar modes no motoritzats (a peu i bicicleta) i el vehicle privat (cotxe i moto). Les dones, en canvi, fan servir en major proporció el transport públic (l'autobús, el metro i el tramvia).
- Caminar és el mode principal de desplaçar-se dins la ciutat en tots els grups d'edat excepte els majors de 59 anys, que fan servir en major proporció l'autobús, tot i que quasi un 35% va a peu. El cotxe destaca entre els 16 i 44 anys i la moto entre els 30 i 59 anys. El metro supera el 10% d'usuaris a tots els grups d'edat, destacant el grup dels més joves on quasi arriba a un 16%.
- A més nivell d'estudis més desplaçament a peu i en bicicleta i a menor nivell d'estudis més utilització de l'autobús, fet que està associat amb el fet generacional i de gènere.



Principal mitjà de transport per a Badalona segons característiques sociodemogràfiques

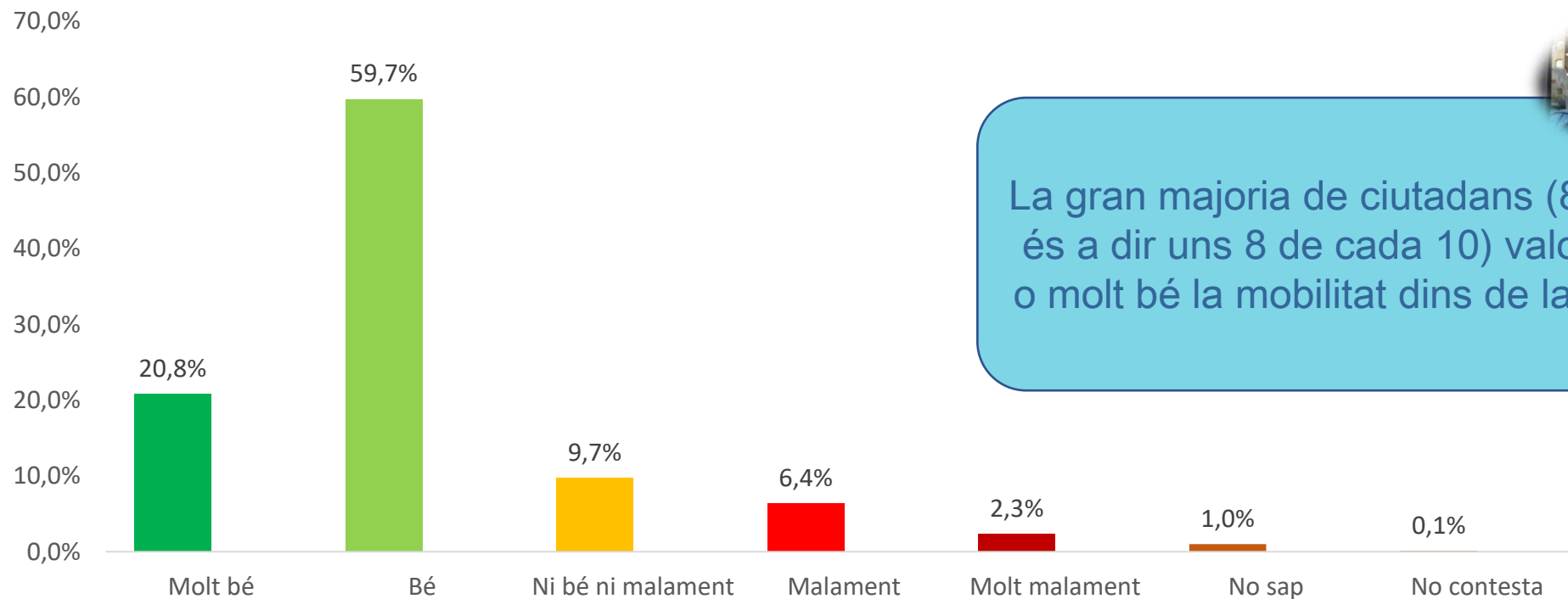
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Estudiant	Llar	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
	n = 1100	n = 515	n = 99	n = 368	n = 47	n = 67	n = 197	n = 203	n = 310	n = 143	n = 248
TRANSPORT PÚBLIC O NO MOTORITZAT											
A PEU	37,50%	40,50%	36,90%	35,10%	33,70%	30,60%	64,00%	45,30%	18,40%	37,80%	34,30%
Autobús	33,40%	25,30%	34,30%	42,40%	36,70%	47,80%	18,80%	28,10%	35,50%	39,90%	42,30%
Metro	12,00%	10,60%	16,70%	11,80%	15,30%	14,90%	6,10%	13,80%	28,10%	0,70%	1,20%
Tramvia	0,20%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bicicleta	0,90%	1,20%	0,90%	0,50%	0,00%	0,00%	2,00%	1,50%	0,60%	1,40%	0,00%
TRANSPORT PRIVAT MOTORITZAT											
Cotxe	11,10%	15,50%	8,30%	7,70%	5,40%	5,60%	5,60%	5,40%	11,60%	14,70%	17,70%
Moto	4,20%	6,60%	2,80%	1,40%	4,80%	1,10%	2,50%	4,40%	5,50%	4,90%	3,20%
ALTRES, NS/NC	0,70%	0,40%	0,00%	0,60%	1,50%	1,50%	1,00%	0,50%	0,30%	0,70%	1,20%

Anar a peu és la fórmula més habitual a totes les categories laborals excepte en el cas dels jubilats i les persones que es dediquen a la llar que fan servir en major proporció l'autobús. Entre els estudiants destaca l'ús de mitjans de transport públic com l'autobús i el metro. Les majors proporcions d'usuaris del vehicle privat (cotxe i moto), en canvi, es donen entre els ocupats.

Els residents de les zones 1 i 2 son els que es desplacen amb major proporció a peu, mentre que el mitjà preferit a les zones 3, 4 i 5 és l'autobús. Les zones 2 i 3 destaquen pel que fa a fer servir el metro comparades amb les altres. L'ús del tramvia és força marginal, però apareix concentrat a la zona 2. La moto, també més marginal, destaca a les zones 3, 4 i 5 i el cotxe a les zones 3, 4 i 5.



Valoració de la mobilitat interior a Badalona



La gran majoria de ciutadans (81,4%, és a dir uns 8 de cada 10) valora bé o molt bé la mobilitat dins de la ciutat

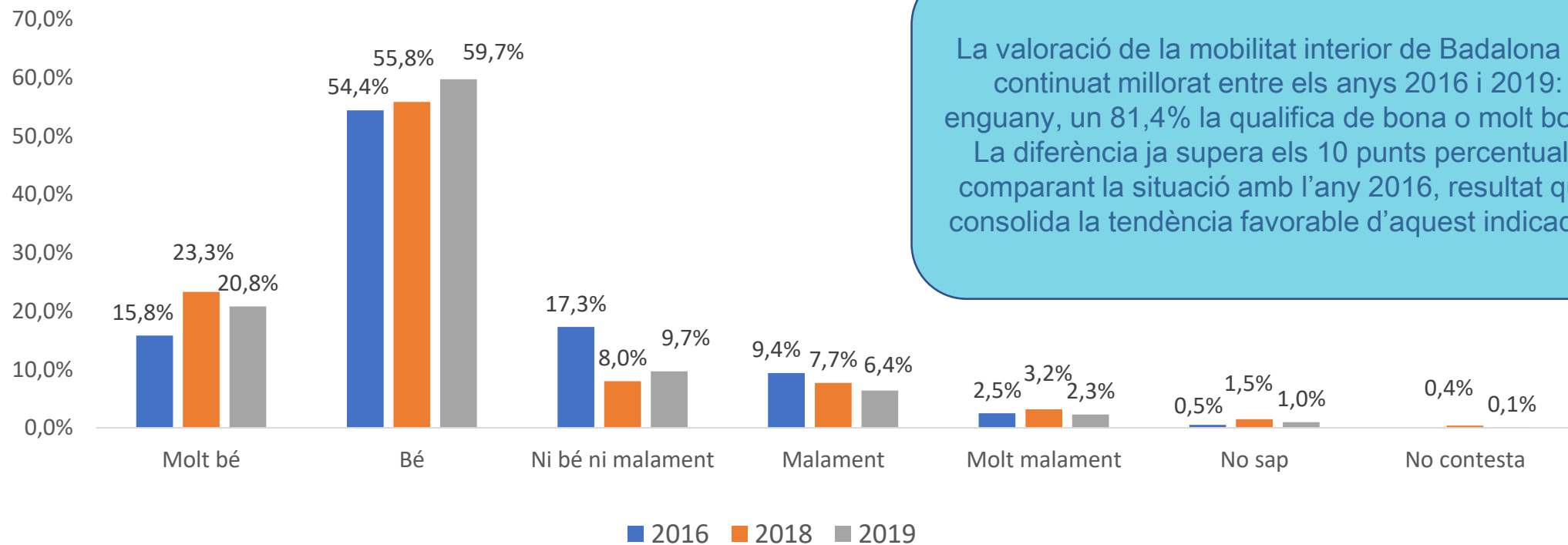


Positiu: 81,4%

Negatiu: 8,7%



Valoració de la mobilitat interior a Badalona: comparació temporal



La valoració de la mobilitat interior de Badalona ha continuat millorat entre els anys 2016 i 2019: enguany, un 81,4% la qualifica de bona o molt bona. La diferència ja supera els 10 punts percentuals comparant la situació amb l'any 2016, resultat que consolida la tendència favorable d'aquest indicador.

Positiu: 70,2%-79,1%-81,4%

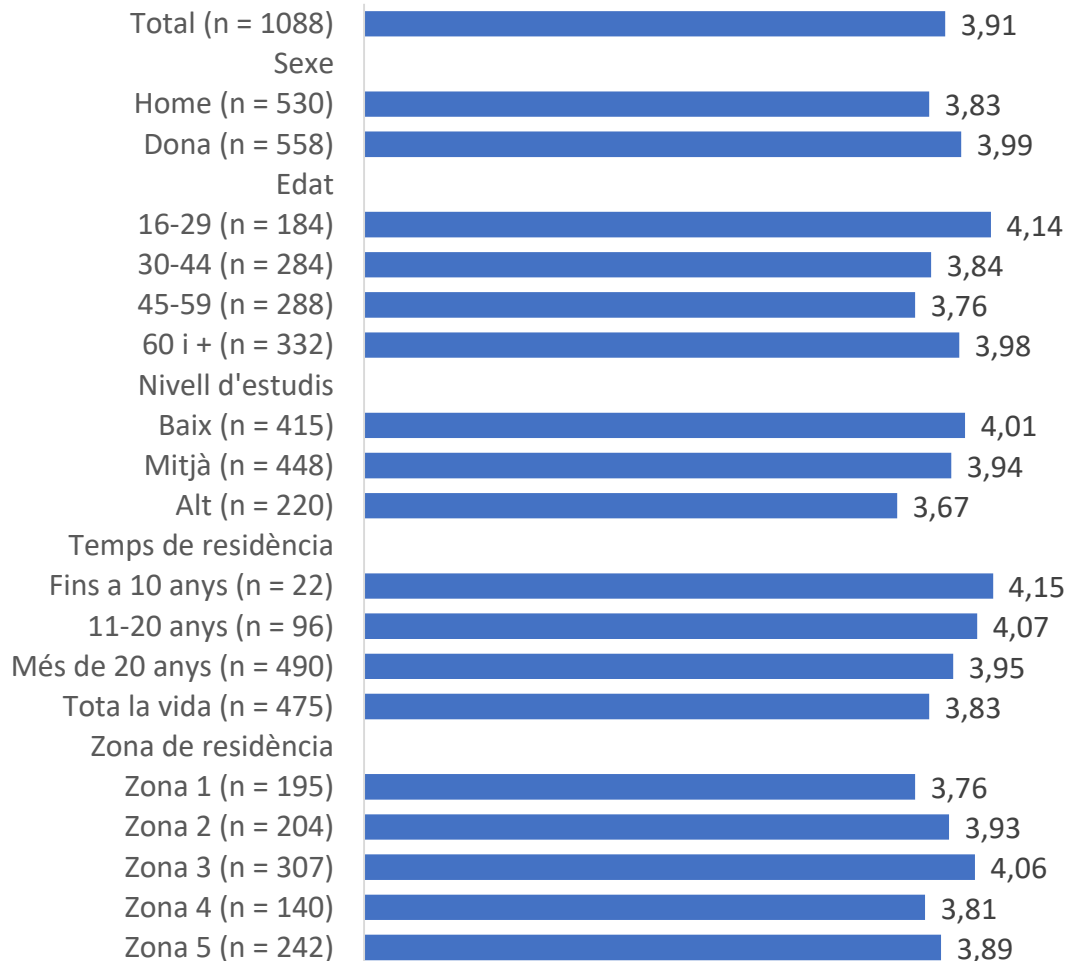
Negatiu: 11,9%-10,9%-8,7%





Valoració de la mobilitat interior a Badalona segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: mobilitat interior a Badalona. Escala 1 = molt malament, 5 = molt bé



L'avaluació mitjana de la mobilitat interior a Badalona s'ha fet sobre una escala en que 1 = molt malament, 2 = malament, 3 = ni bé ni malament, 4 = bé i 5 = molt bé, pels entrevistats que han donat una nota.

El resultat indica que, deixant de banda els casos de no resposta, la població és bastant positiva, en quedar la mitjana total per sobre del punt d'indiferència (3) i molt a prop del valor 4 (bé).

En funció de les característiques sociodemogràfiques, es donen diferències significatives en funció del sexe (les dones la valoren millor), de l'edat (els més joves són més positius), el nivell d'estudis (a menys estudis millor valoració), temps de residència (a menys temps millor valoració mitjana) i zona (els residents de la zona 1 són una mica més crítics que la resta i els de la zona 3 més positius).

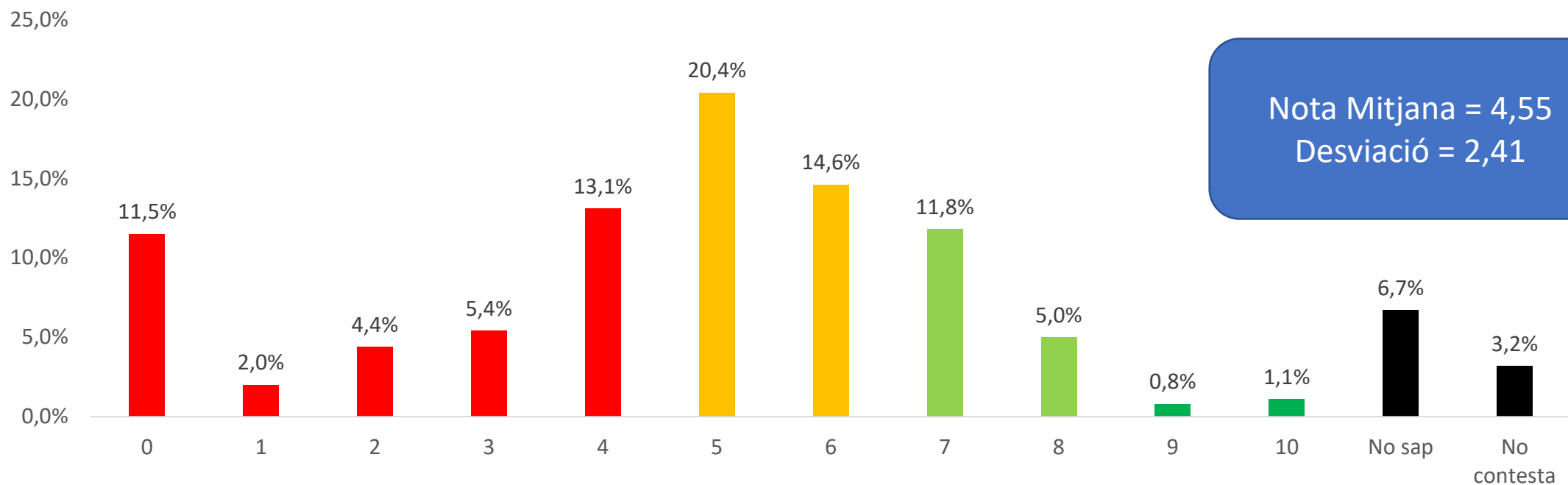
L'Ajuntament de Badalona





Valoració de la gestió municipal: nota actual

En una escala de 0 a 10, com valora la gestió de l'actual Ajuntament de Badalona



SUSPENS
36,4%

APROVAT
35,0%

NOTABLE
16,8%

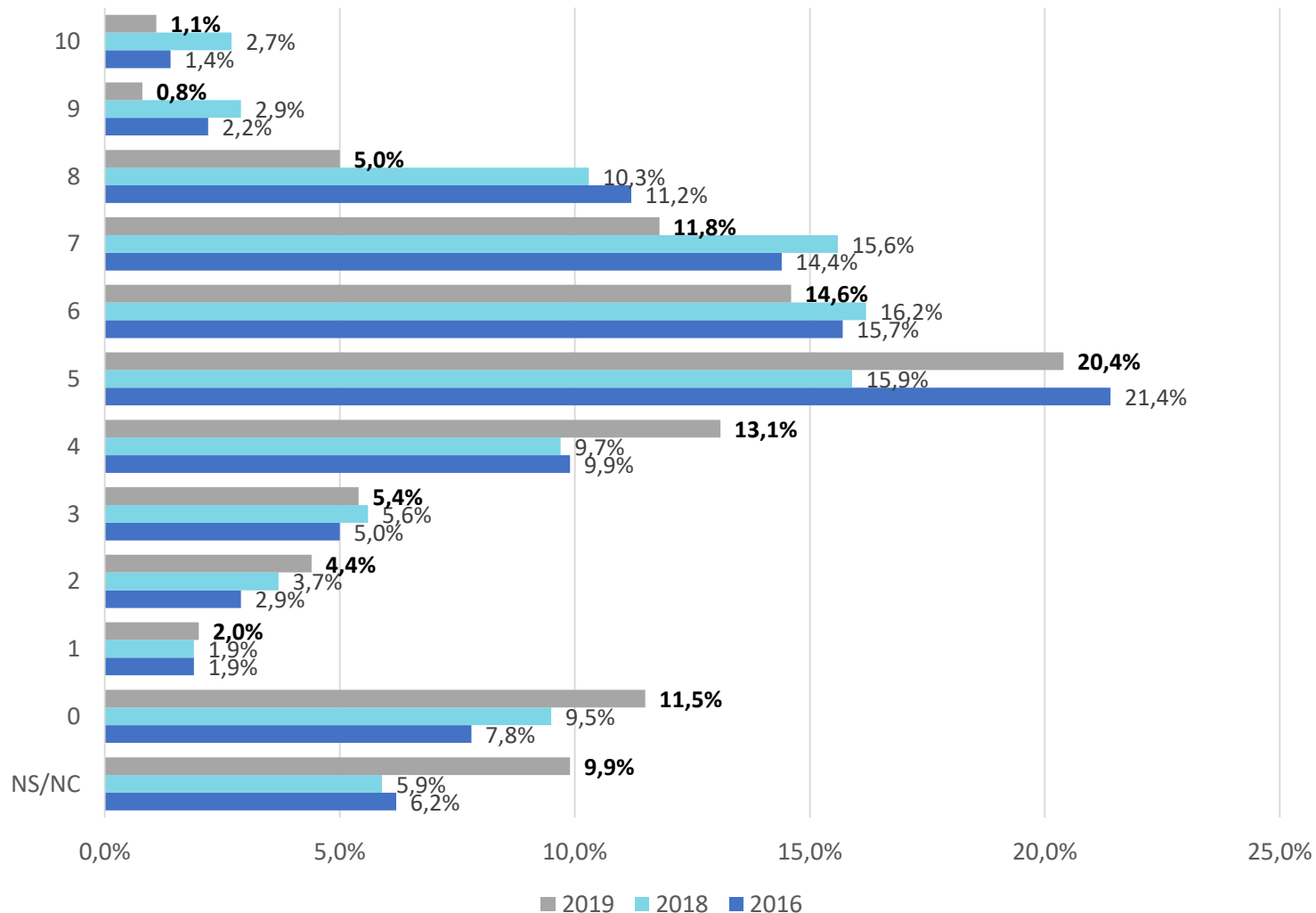
EXCEL·LENT
2,2%

NS/NC
9,9%



Valoració de la gestió municipal: comparació amb 2016 i 2018

En una escala de 0-10, com valora la gestió actual de l'Ajuntament?

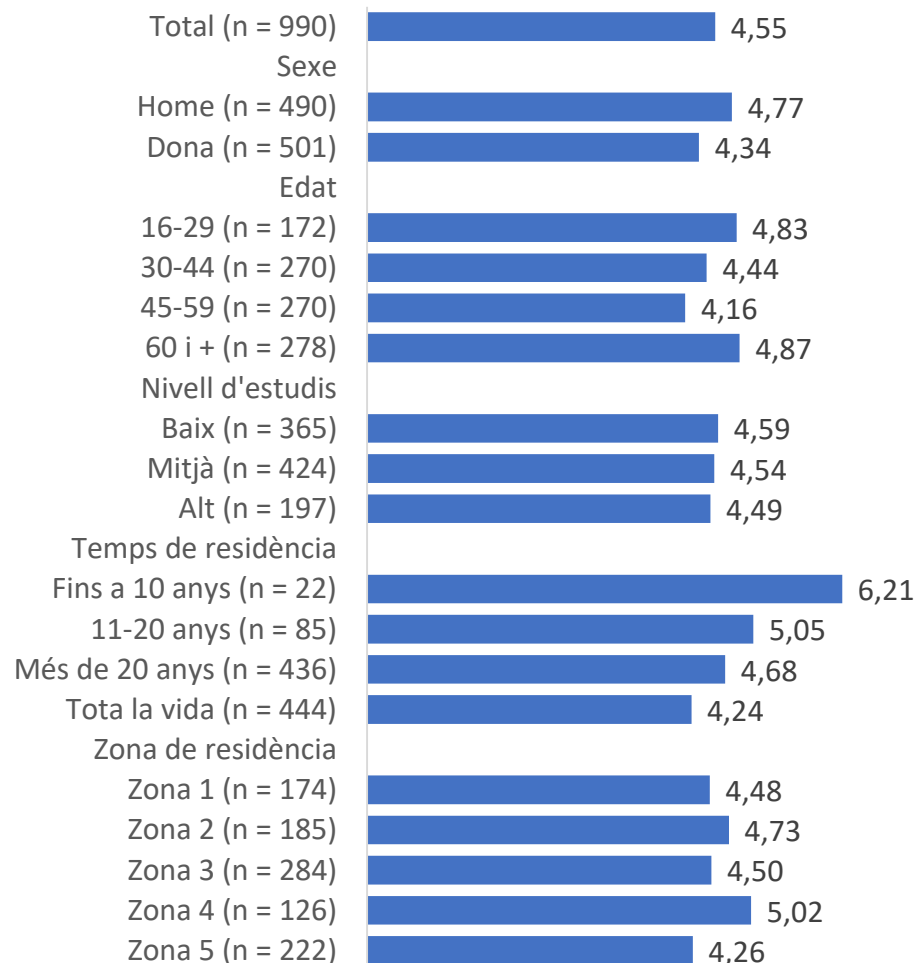


	2016	2018	2019	
Excel·lent	3,6%	5,6%	2,2%	↓
Notable	25,6%	27,6%	16,8%	↓
Aprovat	37,1%	34,1%	35,0%	↑
Suspens	27,5%	32,3%	36,4%	↑
Nota Mitjana	5,2	5,18	4,55	↓
NS/NC	6,2%	5,9%	9,9%	↑



Valoració de la gestió municipal segons característiques sociodemogràfiques

Mitjanes de puntuació: gestió de l'actual Ajuntament. Escala
0 = pitjor nota, 10 = millor nota



Els homes proporcionen una valoració mitjana una mica més elevada que les dones sobre la gestió de l'Ajuntament actual.

L'edat és una variable més influent, destacant que els més joves i els més grans n'atorguen una valoració més positiva, mentre que els residents d'entre 30 i 59 anys tendeixen a valorar més baix.

El nivell d'estudis no té influència en la valoració atorgada a la gestió municipal l'any 2019.

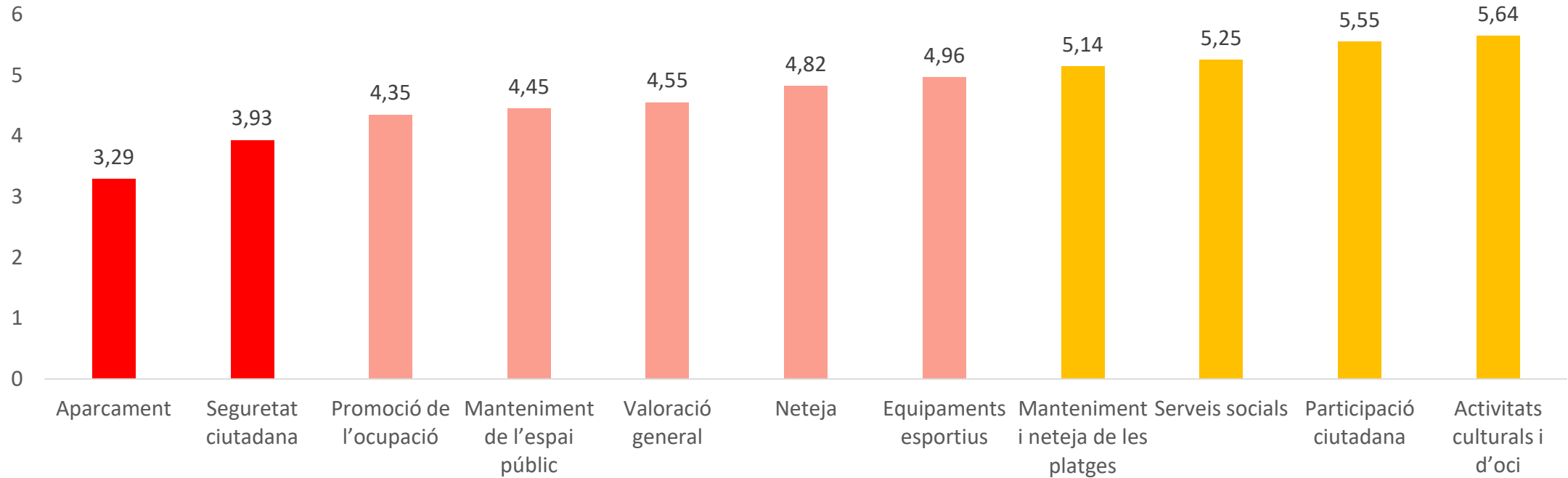
A menys temps de residència millor valoració: els residents que porten fins a 20 anys aproven la gestió de l'actual ajuntament.

Finalment, per zones, els residents de la zona 4 són els únics que aproven la gestió i els de la zona 5 són els més crítics dins del conjunt.



Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió

En una escala de 0 a 10, com valora la gestió de l'actual Ajuntament de Badalona?

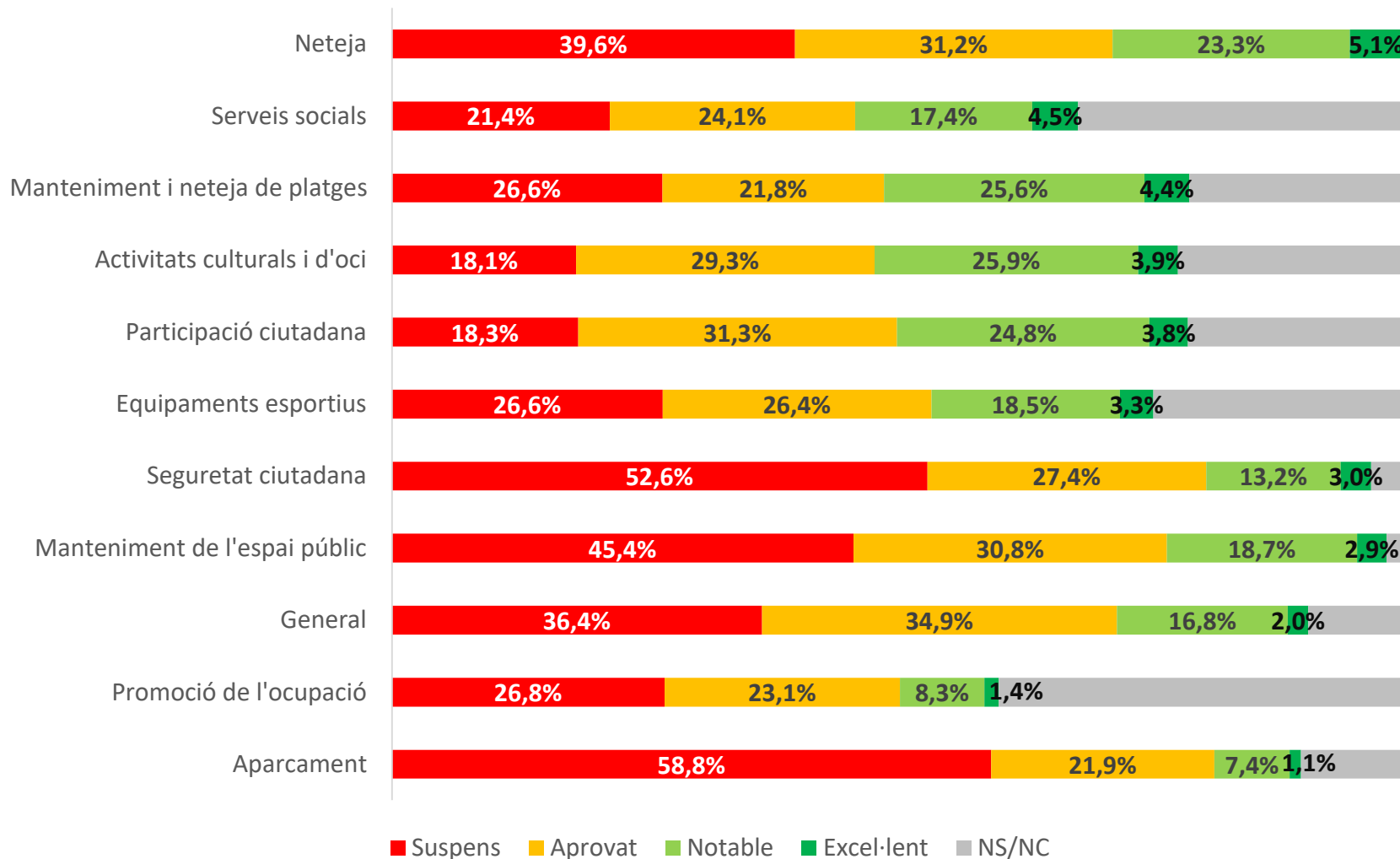


Les valoracions mitjanes atorgades a cada àmbit de gestió indiquen que l'aparcament és el tema més necessitat d'actuacions de millora, seguit de la seguretat ciutadana, de la promoció de l'ocupació i el manteniment de l'espai públic. La resta d'àmbits obtenen notes mitjanes per sobre de la valoració general (4,55), sent el més ben valorat el que fa referència les activitats cultural i d'oci.



Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió (%)

Distribucions percentuals de valoracions d'actuacions municipals en diferents àmbits



Les distribucions percentuals de les notes atorgades pels ciutadans als diferents àmbits mostren que només en el cas de l'aparcament i de la seguretat ciutadana més de la meitat de la població suspèn la gestió.

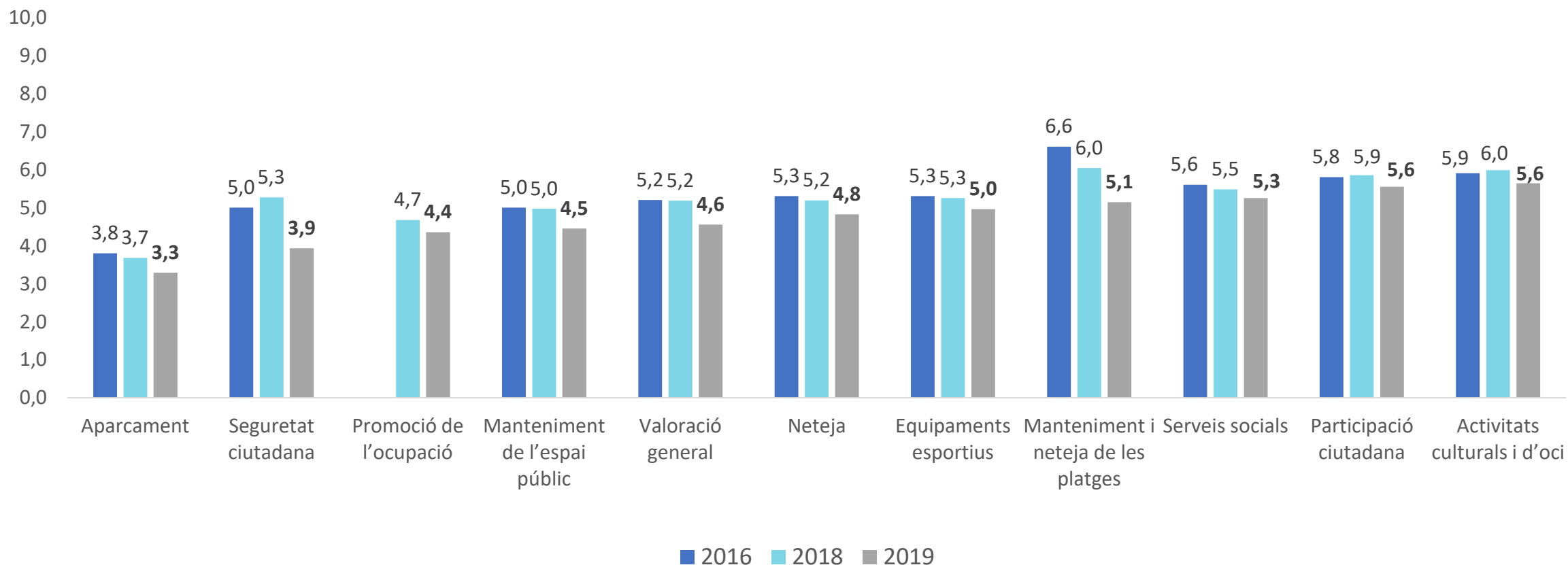


Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Mitjanes	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 414	n = 467	n = 214
Neteja	4,82	5,15	4,51	5,51	4,65	4,45	4,91	4,96	4,79	4,65
Manteniment de l'espai públic	4,45	4,66	4,25	5,27	4,29	3,97	4,54	4,51	4,44	4,31
Manteniment i neteja de les platges	5,14	5,49	4,78	4,72	5,20	4,97	5,61	5,25	5,18	4,87
Aparcament	3,29	3,67	2,90	3,90	3,43	3,01	3,08	3,09	3,43	3,40
Seguretat ciutadana	3,93	4,12	3,75	4,36	3,58	3,59	4,32	3,92	3,76	4,29
Serveis socials	5,25	5,44	5,07	5,77	5,06	4,79	5,54	5,49	5,18	4,96
Equipaments esportius	4,96	5,20	4,70	5,85	4,56	4,54	5,21	5,45	4,86	4,49
Activitats culturals i d'oci	5,64	5,66	5,62	6,33	5,54	5,35	5,56	5,84	5,52	5,60
Participació ciutadana	5,55	5,64	5,47	5,79	5,61	5,39	5,51	5,46	5,69	5,42
Promoció de l'ocupació	4,35	4,56	4,13	5,07	4,44	4,05	4,05	4,20	4,34	4,63
		Temps de residència				Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Mitjanes	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 414	n = 467	n = 214
Neteja	4,82	6,78	5,45	4,83	4,60	4,83	5,01	4,65	5,2	4,68
Manteniment de l'espai públic	4,45	6,94	5,03	4,44	4,21	4,46	4,52	4,39	4,89	4,20
Manteniment i neteja de les platges	5,14	6,53	5,41	5,60	4,61	4,84	5,26	5,40	4,87	5,15
Aparcament	3,29	4,63	4,21	3,21	3,14	5,14	3,17	3,45	3,25	3,53
Seguretat ciutadana	3,93	5,69	4,07	3,91	3,83	4,88	3,99	3,19	4,72	3,65
Serveis socials	5,25	6,59	5,31	5,45	4,96	5,33	5,25	5,42	5,65	4,74
Equipaments esportius	4,96	5,85	5,23	5,10	4,75	4,42	4,88	5,38	5,01	5,00
Activitats culturals i d'oci	5,64	6,76	6,21	5,65	5,47	5,46	5,66	5,79	5,68	5,59
Participació ciutadana	5,55	7,25	5,84	5,51	5,46	5,72	5,48	5,49	5,81	5,41
Promoció de l'ocupació	4,35	6,85	4,90	4,17	4,27	4,48	4,61	4,36	4,41	3,96



Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió: comparació temporal



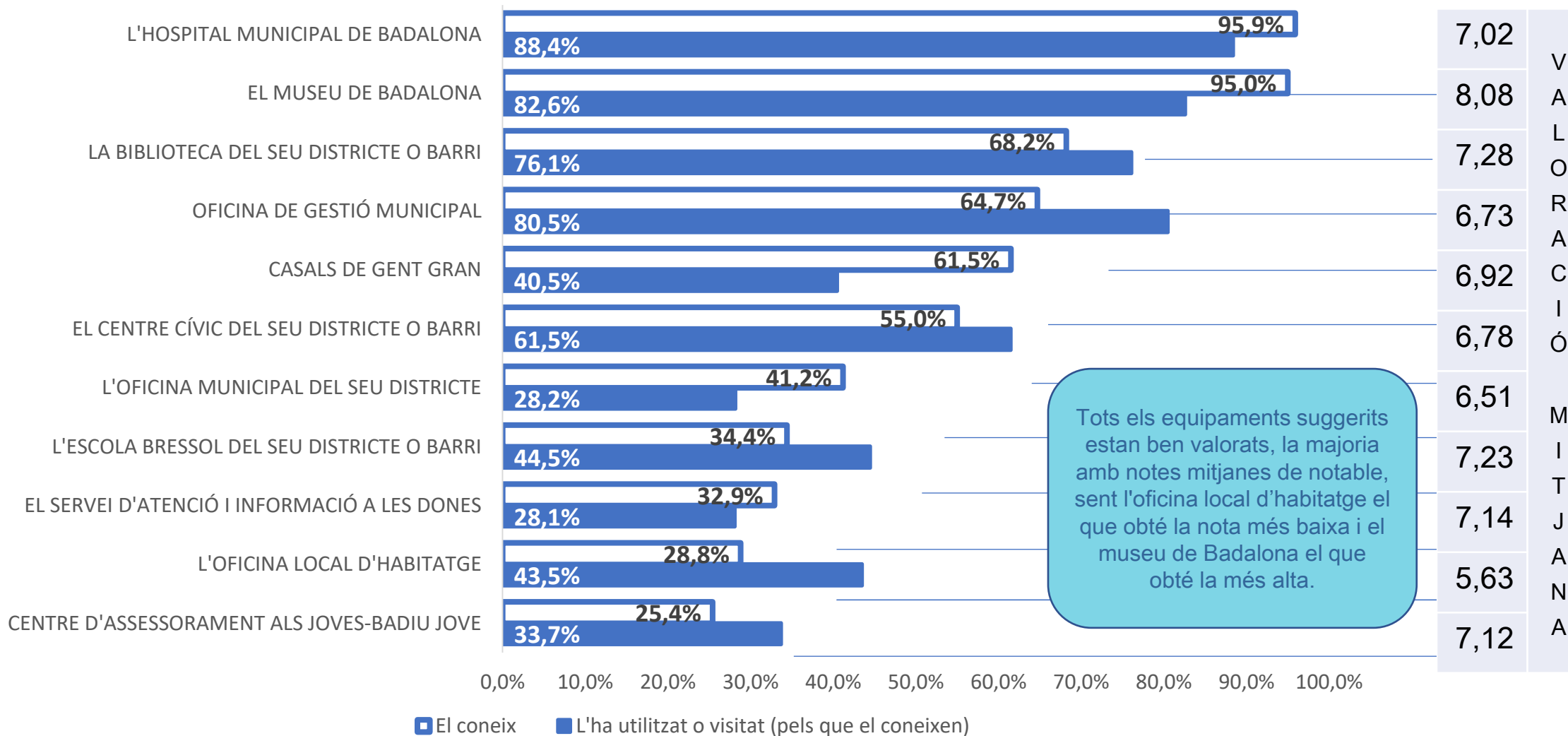
L'anàlisi comparat amb les edicions de 2016 i 2018 mostra un resultat menys satisfactori aquest 2019 en tots els aspectes avaluats. L'aparcament segueix sent el pitjor valorat i el manteniment i les activitats culturals i d'oci es situen en l'aspecte millor valorat.

Equipaments de la ciutat





Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat





Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat: comparació temporal

EQUIPAMENT	2016			2018			2019		
	Coneixement	Ús	Nota mitjana	Coneixement	Ús	Nota mitjana	Coneixement	Ús	Nota mitjana
Hospital Municipal de Badalona	98,9%	88,1%	7,2	97,4%	89,8%	7,39	95,9%	88,4%	7,02
Oficina municipal del seu districte	46,5%	27,7%	6,6	50,3%	49,2%	6,98	41,2%	28,2%	6,51
Centre cívic del seu districte o barri	65,5%	34,6%	6,9	65,9%	38,6%	7,20	55,0%	61,5%	6,78
Biblioteca del seu districte o barri	76,8%	60,2%	7,7	73,6%	61,2%	7,87	68,2%	76,1%	7,28
Escola bressol del seu districte o barri	41,5%	14,4%	8,0	47,7%	17,2%	7,73	34,4%	44,5%	7,23
Oficina Local d'Habitatge	28,1%	7,7%	6,1	36,3%	16,1%	6,63	28,8%	43,5%	5,63
Museu de Badalona	98,2%	77,5%	8,1	95,7%	81,6%	8,12	95,0%	82,6%	8,08
Servei d'Atenció i Informació a les Dones	42,3%	5,4%	7,5	35,3%	9,1%	7,32	32,9%	28,1%	7,14

Al comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa una disminució de coneixement de tots ells excepte el museu. En canvi, es registra un augment significatiu de l'ús de la major part dels recursos dins dels grups de residents que els coneixen. Les notes mitjanes han variat a la baixa en tots els casos, però les diferències no són molt significatives.



Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
% de persones que coneixen	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Hospital Municipal de Badalona	95,9%	96,1%	95,8%	94,6%	96,2%	97,6%	95,3%	93,1%	97,8%	98,2%
Oficina municipal del seu districte	41,2%	41,0%	42,2%	33,2%	45,1%	43,5%	41,7%	38,8%	43,0%	44,5%
Centre cívic del seu districte o barri	55,0%	51,5%	58,3%	58,7%	56,1%	56,4%	51,1%	50,6%	57,5%	59,1%
Biblioteca del seu districte o barri	68,2%	67,6%	68,8%	76,6%	72,6%	67,8%	59,9%	59,7%	69,9%	81,8%
Escola bressol del seu districte o barri	34,4%	31,9%	38,3%	47,8%	40,4%	34,4%	24,2%	30,7%	37,7%	38,3%
Oficina local d'habitatge	28,8%	27,2%	30,9%	33,1%	36,5%	28,8%	21,0%	24,5%	32,0%	32,3%
Museu de Badalona	95,0%	94,8%	95,4%	97,8%	96,2%	95,8%	92,0%	91,0%	96,5%	99,5%
Servei d'atenció i informació a les dones	32,9%	26,4%	39,9%	40,1%	37,8%	35,8%	23,6%	25,4%	36,3%	42,9%
Centre assessorament als joves-badiu jove	25,4%	23,2%	27,8%	38,6%	28,3%	27,1%	14,5%	17,7%	28,9%	33,9%
Oficina de gestió municipal	64,7%	64,2%	65,7%	54,1%	73,6%	70,8%	58,2%	55,7%	68,1%	77,2%
Casals de gent gran	61,5%	63,4%	59,9%	62,3%	51,0%	64,7%	67,5%	65,4%	60,1%	57,5%

Característiques sociodemogràfiques	Total	Temps de residència				Zona de residència				
		Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
% de persones que coneixen	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Hospital Municipal de Badalona	95,9%	87,5%	96,8%	95,6%	96,9%	97,5%	98,0%	90,0%	97,9%	98,8%
Oficina municipal del seu districte	41,2%	29,2%	45,3%	42,7%	40,7%	36,1%	46,8%	44,0%	37,1%	41,5%
Centre cívic del seu districte o barri	55,0%	41,7%	52,6%	54,5%	57,2%	43,8%	48,3%	61,4%	58,5%	59,3%
Biblioteca del seu districte o barri	68,2%	58,3%	72,0%	65,7%	70,7%	86,2%	71,1%	70,2%	49,6%	59,3%
Escola bressol del seu districte o barri	34,4%	41,7%	43,0%	33,0%	35,6%	26,3%	34,5%	35,0%	39,7%	40,4%
Oficina local d'habitatge	28,8%	41,7%	33,0%	27,3%	29,7%	25,5%	41,9%	29,0%	23,7%	24,3%
Museu de Badalona	95,0%	91,7%	94,7%	93,4%	97,3%	98,0%	95,6%	91,3%	94,4%	96,8%
Servei d'atenció i informació a les dones	32,9%	29,2%	29,8%	32,4%	35,7%	33,7%	44,1%	29,0%	34,5%	28,7%
Centre assessorament als joves-badiu jove	25,4%	29,2%	33,7%	18,8%	31,1%	25,5%	32,5%	26,0%	24,1%	19,9%
Oficina de gestió municipal	64,7%	58,3%	60,6%	60,2%	71,7%	81,2%	70,6%	50,0%	71,6%	62,3%
Casals de gent gran	61,5%	45,8%	59,6%	63,4%	61,1%	54,6%	62,7%	57,1%	68,3%	67,9%



Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Gènere			Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Total	Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
% d'ús o visita	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Hospital Municipal de Badalona	88,4%	88,7%	88,7%	87,9%	88,7%	88,9%	88,8%	90,7%	88,7%	85,2%
Oficina municipal del seu districte	41,2%	68,8%	68,4%	65,6%	65,1%	66,7%	74,5%	79,0%	60,9%	65,3%
Centre cívic del seu districte o barri	61,5%	58,8%	64,1%	67,0%	58,0%	62,3%	61,5%	62,2%	60,3%	63,1%
Biblioteca del seu districte o barri	76,1%	76,2%	76,8%	84,5%	88,2%	73,7%	62,0%	66,9%	79,7%	84,9%
Escola bressol del seu districte o barri	44,5%	47,9%	42,7%	57,0%	44,2%	37,1%	42,9%	45,9%	41,8%	48,2%
Oficina local d'habitatge	43,5%	44,4%	43,6%	46,7%	42,2%	41,5%	47,1%	49,5%	45,5%	32,4%
Museu de Badalona	82,6%	80,9%	87,1%	82,6%	84,0%	86,7%	83,1%	77,8%	86,0%	91,7%
Servei d'atenció i informació a les dones	28,1%	25,4%	29,7%	32,4%	27,1%	25,2%	30,4%	30,8%	30,4%	21,3%
Centre assessorament als joves-badiu jove	33,7%	35,2%	32,7%	54,9%	29,3%	28,2%	20,4%	31,9%	36,6%	31,1%
Oficina de gestió municipal	28,2%	78,1%	83,3%	78,8%	85,8%	78,3%	79,1%	78,1%	81,8%	83,2%
Casals de gent gran	40,5%	39,2%	42,1%	36,8%	37,4%	37,4%	54,9%	48,7%	37,0%	30,5%

Característiques sociodemogràfiques	Temps de residència					Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
% d'ús o visita	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Hospital Municipal de Badalona	88,4%	61,9%	80,4%	88,6%	91,8%	95,3%	87,9%	78,1%	93,5%	93,5%
Oficina municipal del seu districte	41,2%	71,4%	69,8%	69,5%	67,5%	61,4%	63,4%	74,6%	67,3%	70,9%
Centre cívic del seu districte o barri	61,5%	60,0%	68,0%	56,4%	65,8%	58,8%	40,2%	71,5%	61,0%	65,3%
Biblioteca del seu districte o barri	76,1%	71,4%	86,4%	68,6%	82,7%	85,7%	75,9%	73,8%	67,1%	74,8%
Escola bressol del seu districte o barri	44,5%	30,0%	55,0%	47,1%	40,6%	47,1%	47,1%	40,8%	42,9%	48,5%
Oficina local d'habitatge	43,5%	30,0%	29,0%	43,5%	47,9%	40,8%	37,3%	50,6%	53,1%	40,7%
Museu de Badalona	82,6%	72,7%	78,2%	80,1%	89,9%	93,7%	86,4%	78,6%	87,7%	78,7%
Servei d'atenció i informació a les dones	28,1%		33,3%	28,5%	28,4%	29,2%	32,2%	23,6%	34,0%	24,3%
Centre assessorament als joves-badiu jove	33,7%	28,6%	59,4%	21,5%	37,0%	28,6%	31,8%	28,7%	35,3%	49,0%
Oficina de gestió municipal	28,2%	100,0%	73,7%	77,4%	84,2%	86,2%	78,5%	73,2%	85,1%	82,1%
Casals de gent gran	40,5%	27,3%	30,4%	46,0%	37,3%	40,2%	35,2%	40,6%	48,5%	40,7%



Valoració mitjana dels equipaments de la ciutat segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Mitjanes	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Hospital Municipal de Badalona	7,02	7,00	7,04	6,60	6,86	7,05	7,37	7,32	6,90	6,71
Oficina municipal del seu districte	6,51	6,48	6,53	6,84	6,28	6,32	6,73	6,63	6,32	6,60
Centre cívic del seu districte o barri	6,78	6,82	6,75	6,63	6,59	6,63	7,19	7,10	6,72	6,40
Biblioteca del seu districte o barri	7,28	7,11	7,44	7,22	7,28	7,21	7,43	7,43	7,23	7,20
Escola bressol del seu districte o barri	7,23	7,18	7,28	7,09	7,37	6,85	7,64	7,59	7,16	7,00
Oficina local d'habitatge	5,63	5,59	5,66	5,44	5,87	5,12	6,05	6,34	5,04	5,67
Museu de Badalona	8,08	7,99	8,16	8,02	7,98	8,08	8,20	8,16	8,01	8,08
Servei d'atenció i informació a les dones	7,14	6,83	7,31	6,53	7,51	7,09	7,38	7,49	7,35	6,08
Centre assessorament als joves-badiu jove	7,12	6,46	7,65	7,94	7,47	6,03	5,68	6,80	7,23	7,21
Oficina de gestió municipal	6,73	6,60	6,85	7,00	6,50	6,37	7,23	6,89	6,69	6,58
Casals de gent gran	6,92	6,88	6,96	7,02	6,58	6,39	7,29	7,15	6,98	5,92

Característiques sociodemogràfiques	Total	Temps de residència				Zona de residència				
		Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Mitjanes	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Hospital Municipal de Badalona	7,02	7,78	7,25	7,18	6,81	6,92	7,08	7,13	7,23	6,84
Oficina municipal del seu districte	6,51	7,57	6,61	6,81	6,11	6,69	6,83	6,22	7,00	6,29
Centre cívic del seu districte o barri	6,78	7,29	7,04	7,00	6,53	6,48	6,56	6,95	7,07	6,64
Biblioteca del seu districte o barri	7,28	8,65	7,47	7,40	7,10	7,37	7,35	7,48	7,81	6,58
Escola bressol del seu districte o barri	7,23	7,98	7,13	7,66	6,73	7,72	7,26	7,27	7,72	6,66
Oficina local d'habitatge	5,63	7,31	4,88	6,14	5,16	4,94	5,86	6,16	6,04	4,65
Museu de Badalona	8,08	8,28	8,07	8,08	8,07	8,21	8,18	8,02	8,13	7,89
Servei d'atenció i informació a les dones	7,14		6,02	7,46	7,06	7,69	6,81	7,19	7,12	7,01
Centre assessorament als joves-badiu jove	7,12	7,96	7,77	6,08	7,25	7,21	7,14	8,09	6,79	6,37
Oficina de gestió municipal	6,73	7,17	6,80	6,89	6,56	6,66	6,78	6,74	7,09	6,50
Casals de gent gran	6,92	7,68	7,05	6,90	6,94	6,58	7,21	6,79	7,13	6,93

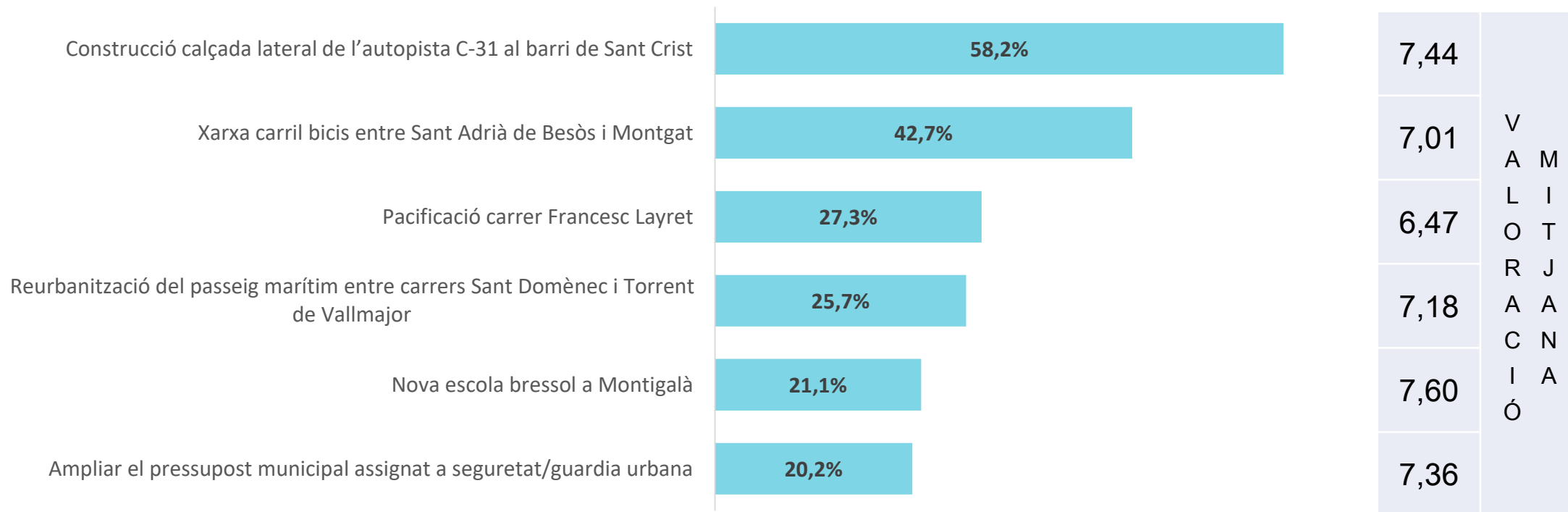
Projectes impulsats per l'Ajuntament





Notorietat i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament

Ara li llegiré una sèrie de projectes impulsats per l'Ajuntament. Digui'm si els coneix o n'ha sentit parlar. En cas afirmatiu, quina valoració en fa en una escala de 0 a 10?



El grau de coneixement dels projectes proposats és força discret, excepte en el casos de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31, conegut per prop d'un 60% de la població adulta i en el cas de la xarxa de carril bici entre Sant Adrià de Besòs i Montgat, conegut per prop d'un 43%. La valoració de tots els projectes per aquells que els coneixen és bona, arribant a un notable en tots els casos excepte la pacificació del carrer Francesc Layret que queda una mica més baix. La nova escola bressol obté la millor nota.



Notorietat de projectes impulsats per l'Ajuntament segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Gènere			Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Total	Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
% coneixement	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Nova escola bressol de Montigalà	21,1%	19,3%	23,0%	26,1%	21,6%	23,9%	15,6%	19,4%	21,8%	22,3%
Construcció calçada lateral de la C-31	58,2%	63,2%	53,8%	53,0%	62,5%	65,1%	51,9%	51,6%	60,8%	67,3%
Remodelació passeig marítim	25,7%	29,4%	22,9%	18,9%	30,2%	28,0%	24,7%	25,7%	26,4%	25,6%
Carril bici Sant Adrià-Montgat	42,7%	44,7%	41,4%	40,8%	46,2%	44,6%	40,0%	39,6%	43,6%	47,5%
Carrer Francesc Layret	27,3%	30,3%	24,3%	28,3%	27,9%	30,2%	23,8%	20,1%	28,8%	38,2%
Pressupost Guardia Urbana	20,2%	21,5%	19,0%	14,7%	25,7%	22,6%	16,6%	16,5%	21,9%	24,4%

Característiques sociodemogràfiques	Temps de residència					Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
% coneixement	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Nova escola bressol de Montigalà	21,1%	8,3%	27,4%	18,5%	23,3%	15,3%	17,1%	15,3%	19,0%	38,0%
Construcció calçada lateral de la C-31	58,2%	37,5%	55,3%	53,8%	65,1%	64,8%	59,8%	43,9%	68,3%	64,5%
Remodelació passeig marítim	25,7%	20,8%	25,3%	25,4%	27,3%	28,2%	31,5%	23,5%	24,3%	23,8%
Carril bici Sant Adrià-Montgat	42,7%	50,0%	45,8%	44,0%	41,0%	46,7%	45,8%	44,2%	39,0%	38,6%
Carrer Francesc Layret	27,3%	25,0%	29,2%	25,0%	29,7%	42,9%	33,2%	17,4%	24,6%	23,8%
Pressupost Guardia Urbana	20,2%	16,7%	21,1%	19,9%	21,0%	25,9%	24,6%	17,7%	14,1%	19,0%



Valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Nota mitjana	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Nova escola bressol de Montigalà	7,60	7,40	7,80	7,56	7,58	7,66	7,60	8,14	7,26	7,59
Construcció calçada lateral de la C-31	7,44	7,40	7,48	7,34	7,60	7,32	7,44	7,48	7,48	7,31
Remodelació passeig marítim	7,18	7,07	7,31	7,17	6,91	6,98	7,66	7,54	6,96	6,90
Carril bici Sant Adrià-Montgat	7,01	6,96	7,07	7,16	7,17	6,91	6,86	6,95	7,10	6,91
Carrer Francesc Layret	6,47	6,46	6,48	7,22	6,20	6,11	6,66	6,60	6,30	6,61
Pressupost Guardia Urbana	7,36	7,25	7,47	7,05	7,68	7,08	7,41	7,66	7,45	6,81

Característiques sociodemogràfiques	Total	Temps de residència				Zona de residència				
		Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Nota mitjana	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Nova escola bressol de Montigalà	7,60	6,00	7,28	8,09	7,38	7,05	7,80	7,96	7,74	7,51
Construcció calçada lateral de la C-31	7,44	6,09	7,90	7,47	7,38	7,59	7,81	7,31	7,46	7,12
Remodelació passeig marítim	7,18	7,33	7,39	7,21	7,10	6,95	7,46	7,22	7,43	6,91
Carril bici Sant Adrià-Montgat	7,01	8,19	7,63	6,72	7,11	6,98	6,96	7,25	6,62	6,98
Carrer Francesc Layret	6,47	7,62	6,67	6,64	6,23	6,08	6,67	6,85	6,17	6,64
Pressupost Guardia Urbana	7,36	7,24	7,87	7,68	6,95	6,39	7,78	7,88	7,54	7,18

Tràmits digitals i participació ciutadana

24 hores, 365 dies l'any

www.badalona.cat

Tràmits
en línia!

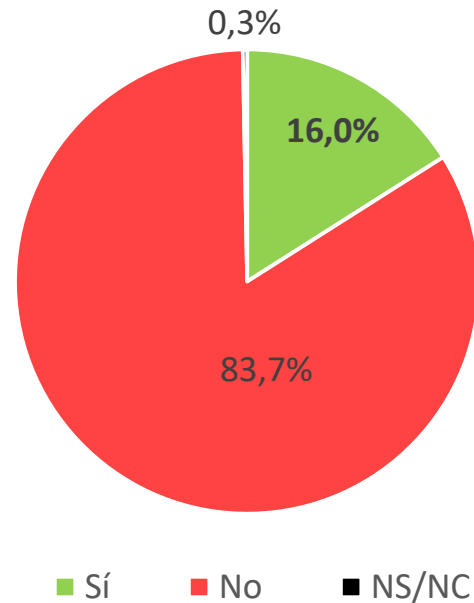
Guia
de suport
per realitzar
tràmits en
línia





Realització de tràmits digitalment amb l'administració local

Realitza vosté tràmits digitalment amb l'administració local?



Un 16% dels residents entrevistats a Badalona declara realitzar tràmits digitalment amb l'administració local. Tot i que aquest percentatge és encara discret, està destinat a créixer a mida que la població més gran deixa pas a les generacions entrenades en noves tecnologies.



Realització de tràmits digitals segons característiques sociodemogràfiques

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
%	n = 176	n = 90	n = 86	n = 33	n = 67	n = 52	n = 24	n = 20	n = 97	n = 59
Sí, els realitza	16,0%	16,9%	15,3%	18,0%	23,3%	18,1%	7,1%	4,8%	21,6%	26,7%

Característiques sociodemogràfiques	Total	Temps de residència				Zona de residència				
		Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
%	n = 176	n = 4	n = 21	n = 55	n = 96	n = 40	n = 39	n = 43	n = 24	n = 30
Sí, els realitza	16,0%	17,4%	21,9%	11,1%	20,2%	20,4%	19,2%	13,9%	17,0%	12,1%

La realització de tràmits digitals amb l'administració local presenta diferències en funció de les característiques sociodemogràfiques dels usuaris efectius. Així, la prevalença d'utilització d'aquests sistemes és una mica més elevada entre els homes, la gent d'entre 30 i 44 anys, amb nivell d'estudis mitjà o alt, que fa que viuen a Badalona entre 11 i 20 anys o tota la vida i que resideixen a la zona 1.

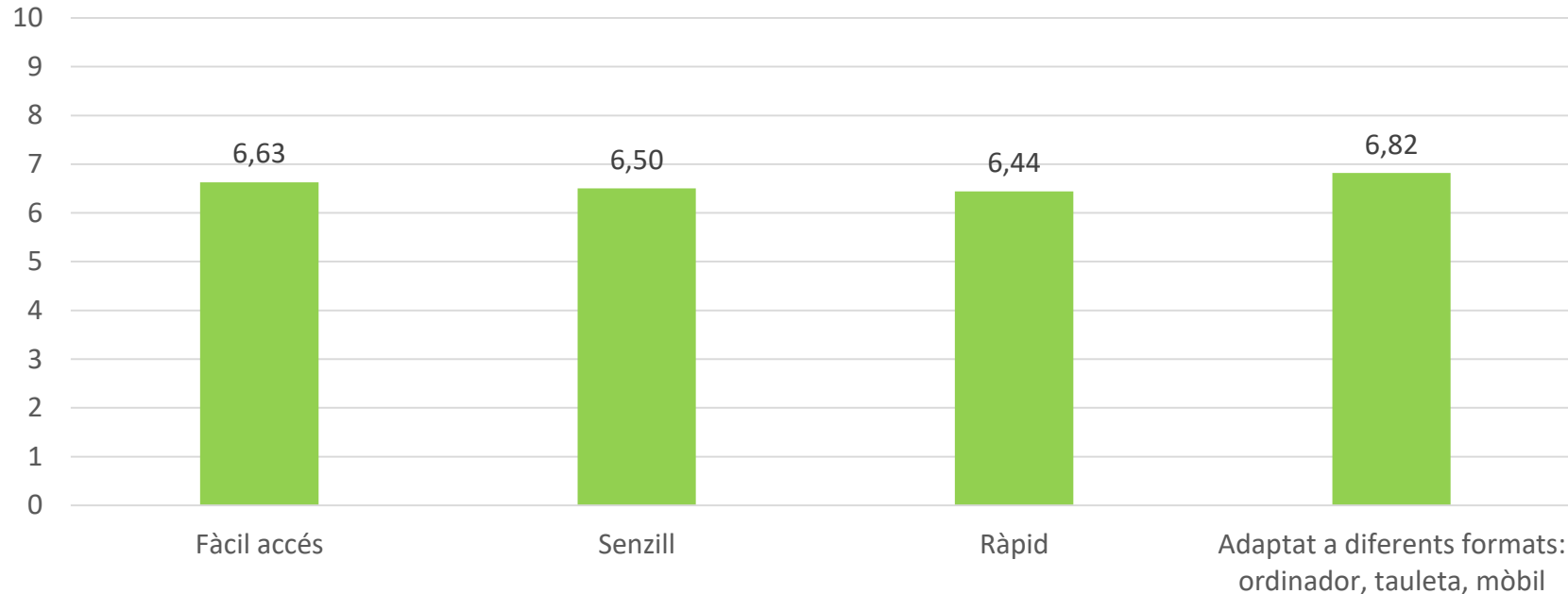
En sentit invers, la gent de 60 i més anys reporta una freqüència d'ús molt discreta, al voltant d'un 7% de casos. Els residents a les zones 3 i 5 mostren un menor accés a aquest tipus de tramitació, ja sigui voluntària o degut a disposar de menys mitjans o preparació.





Realització de tràmits digitals: valoració per part dels usuaris

Valoració d'aspectes de la tramitació digital



Els usuaris que realitzen tràmits digitals amb l'administració local, han proporcionat una valoració mitjana moderadament positiva de tots els aspectes consultats: l'adaptació del sistema a diferents formats (l'ordinador, la tauleta i el mòbil) és l'aspecte millor valorat, amb una mitjana de 6,82 punts sobre 10, mentre que la rapidesa és l'aspecte amb una valoració més baixa, tot i situar-se en una nota mitjana de 6,44.



Realització de tràmits digitals: valoració per part dels usuaris segons característiques socials

Característiques sociodemogràfiques	Gènere			Grup d'edat				Nivell d'estudis		
	Total	Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
Mitjanes de valoració d'aspectes	n = 176	n = 90	n = 86	n = 33	n = 67	n = 52	n = 24	n = 20	n = 97	n = 59
Fàcil accés	6,65	6,47	6,84	6,55	6,81	6,31	7,06	7,24	6,38	6,85
Senzill	6,52	6,37	6,67	6,38	6,70	6,38	6,51	6,96	6,39	6,53
Ràpid	6,46	6,16	6,76	6,18	6,66	6,32	6,58	6,95	6,31	6,48
Adaptat a diferents formats: ordinador, tauleta, mòbil	6,84	6,83	6,85	6,69	6,69	6,99	7,19	6,81	6,81	6,84

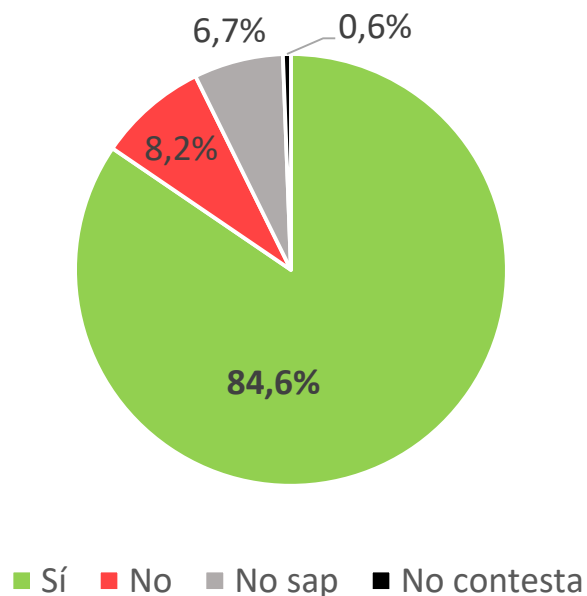
Característiques sociodemogràfiques	Temps de residència					Zona de residència				
	Total	Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Mitjanes de valoració d'aspectes	n = 176	n = 4	n = 21	n = 55	n = 96	n = 40	n = 39	n = 43	n = 24	n = 30
Fàcil accés	6,65	7,41	7,12	6,10	6,83	6,93	6,46	7,01	6,05	6,51
Senzill	6,52	7,21	6,69	6,00	6,75	6,72	6,24	6,90	5,90	6,57
Ràpid	6,46	7,62	6,50	5,99	6,67	6,65	6,51	6,55	6,03	6,36
Adaptat a diferents formats: ordinador, tauleta, mòbil	6,84	7,75	6,75	6,71	6,90	6,85	6,95	7,07	6,46	6,71

No hi ha diferències significatives entre els diferents segments de població que determinin especialment la puntuació dels usuaris de tràmits digitals. En general, tots els usuaris, independentment del seu gènere, edat, nivell d'estudis i zona de residència donen valoracions mitjanes bastant positives i al voltant de 6 punts. Només destaca el fet de que la gent que porta menys temps residint a Badalona (fins a 10 anys) atorguen valoracions més elevades i de mitjanes superiors al 7 punts en tots els apartats. Malgrat tot, cal tenir present que les mostres en aquest apartat son molt petites.



Participació ciutadana

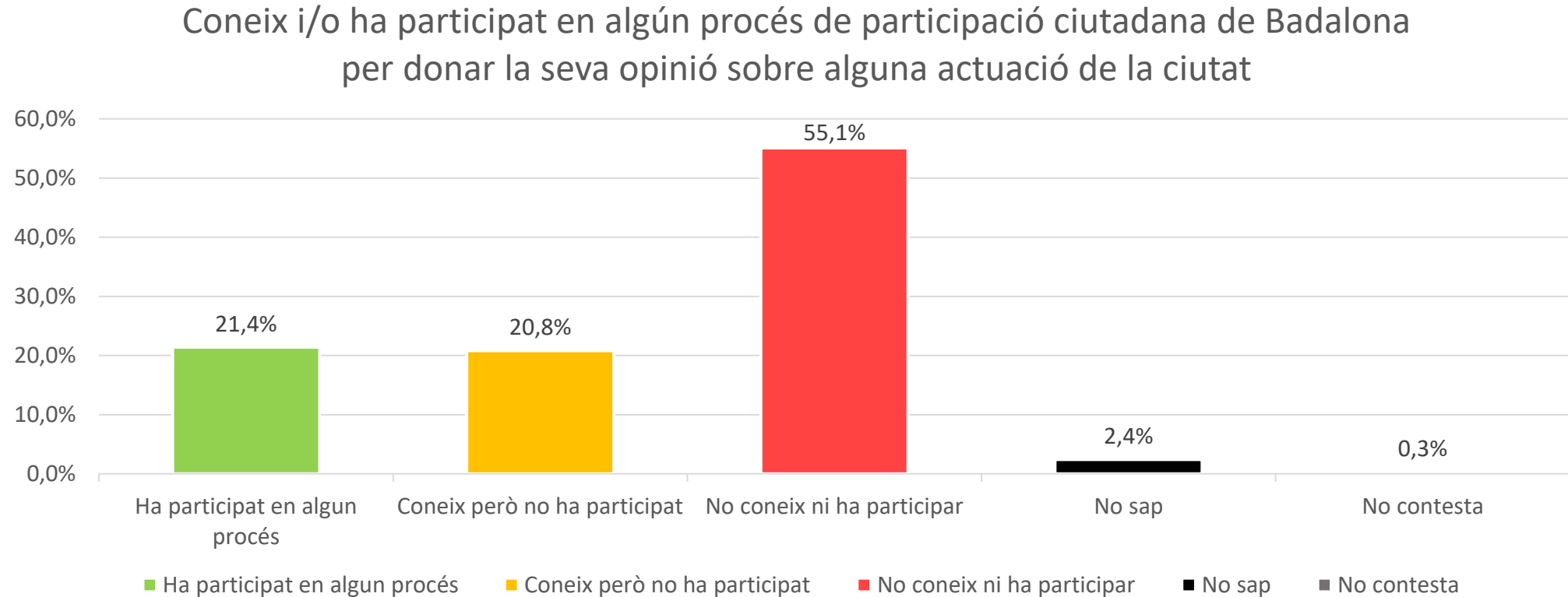
Considera que la ciutadania ha de participar amb l'administració en actuacions i/o el disseny dels serveis públics



Consultada sobre la opinió sobre considerar que la ciutadania ha de participar amb l'administració en actuacions i/o el disseny dels serveis públics, la gran majoria (84,6%) ha donat una resposta positiva. La uniformitat de resposta anticipa que l'estudi d'aquesta variable en funció de diferents característiques dels entrevistats no aportaria informació addicional rellevant ja que la mostra de persones que opinen en contra és molt petita i poc representativa.



Participació ciutadana



Consultada la població sobre la seva implicació activa en algun procés de participació ciutadana, els resultats indiquen que un 21,4% sí que ho ha fet, mentre que un 20,8% té coneixement però no ha participat directament.



Participació ciutadana segons característiques socials

Característiques sociodemogràfiques	Total	Gènere		Grup d'edat				Nivell d'estudis		
		Home	Dona	16-29	30-44	45-59	60 i +	Baix	Mitjà	Alt
% de resposta	n = 1100	n = 536	n = 564	n = 184	n = 288	n = 289	n = 339	n = 420	n = 452	n = 221
Ha participat en algun procés	21,5%	23,3%	19,7%	19,0%	27,2%	23,9%	15,9%	11,4%	26,3%	30,8%
Coneix però no ha participat	20,7%	22,2%	19,3%	15,2%	27,2%	21,5%	17,7%	21,0%	20,6%	21,3%
No coneix ni ha participar	55,2%	53,2%	57,1%	63,0%	44,6%	52,6%	61,9%	64,0%	51,1%	46,6%
No sap	2,4%	1,1%	3,5%	2,7%	0,7%	2,1%	3,8%	3,1%	2,0%	0,9%
No contesta	0,3%	0,2%	0,4%		0,3%		0,6%	0,5%		0,5%

Característiques sociodemogràfiques	Total	Temps de residència				Zona de residència				
		Fins a 10 anys	11-20 anys	+ de 20 anys	Tota la vida	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
% de resposta	n = 1100	n = 24	n = 96	n = 498	n = 478	n = 196	n = 205	n = 310	n = 142	n = 247
Ha participat en algun procés	21,5%	8,3%	19,8%	20,5%	23,4%	29,4%	22,5%	17,5%	21,0%	19,4%
Coneix però no ha participat	20,7%	20,8%	18,8%	21,9%	20,3%	19,3%	23,5%	19,7%	23,1%	19,4%
No coneix ni ha participar	55,2%	66,7%	55,2%	54,4%	55,2%	49,2%	49,5%	59,9%	54,5%	59,1%
No sap	2,4%	4,2%	6,3%	2,8%	1,0%	1,5%	4,4%	2,6%	1,4%	1,6%
No contesta	0,3%			0,4%		0,5%		0,3%		0,4%

L'anàlisi de participació en actuacions a la ciutat en funció de diferents característiques sociodemogràfiques revela que la participació efectiva és més freqüent entre homes, d'entre 30 i 59 anys, amb nivell d'estudis mitjà o alt, que resideix a Badalona fa més de 20 anys o tota la vida i preferentment a les zones 1, 2 i 4.

Conclusions





Conclusions: Característiques de la mostra entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

- La mostra en que es sustenta l'estudi es compona aproximadament d'un 51,3% de dones i un 48,7% d'homes.
- Els grups d'edat la distribueixen en un 16,7% de joves d'entre 16 i 29 anys; un 26,2% de ciutadans d'entre 30 i 44 anys; un 26,2% de ciutadans d'entre 45 i 59 anys i un 30,8% de ciutadans de 60 i més anys.
- Un 43,4% dels ciutadans resideix de tota la vida al municipi i un 45,2% porta més de 20 anys a la ciutat.
- La llengua més habitual és el castellà, ja que aquesta és la que fa servir el 56,1% de la mostra de 16 i més anys, però el català està força estès, ja que un 43,1% el parla habitualment o en combinació amb el castellà.
- El 42,6% d'aquesta fracció de la població ha nascut a Badalona, mentre que un 26,8% ho ha fet a la resta de Catalunya, un 26,6% a la resta d'Espanya i un 3,3% a la resta del món.
- La majoria dels entrevistats són ocupats (47,8%) i l'atur s'estima en un 9%, mentre que un 29% està en situació de jubilació o és pensionista.
- La major part de la mostra té estudis post-obligatoris: el 19,3% secundaris generals i el 22,7% secundaris professionals. La part que té estudis universitaris és el 19,4%



Conclusions: mitjans i tecnologies de la informació i la comunicació

- La TV de Badalona (28,6%) i les xarxes socials (23,1%) són els mitjans d'informació més utilitzats en conjunt per saber què passa a Badalona, seguits pel diari Tot Badalona (12,5%) a certa distància.
- L'ús de xarxes socials entre els residents a Badalona entrevistats és elevat malgrat s'ha reduït lleugerament respecte l'any anterior, passant de quasi un 60% de la població adulta a un 57%. Les dones són, proporcionalment, una mica més propenses que els homes pel que fa al seu ús.
- El nivell d'estudis, correlacionat amb l'edat, també influeix en l'ús de les xarxes socials, de manera que a més nivell d'estudis i menys edat més probabilitat d'ús de xarxes socials.
- Facebook (43,6%) és la xarxa social més popular, seguida d'Instagram (25%) i Twitter (17,9%)
- Entre els badalonins que fan servir xarxes socials, un 72,8% rep informació del que passa a la ciutat mitjançant aquest canal, una fórmula que creix progressivament, especialment en els grups d'edat més joves.



Conclusions: la situació de Badalona

- El nivell de satisfacció de viure a Badalona ha baixat comparat amb l'obtingut l'any 2018, disminuint discretament les proporcions de ciutadans molt i bastant satisfets, però també augmentant la de ciutadans gens satisfets. Tanmateix, el nivell mig de satisfacció segueix sent notable amb un 71,3% de població que està bastant o molt satisfeta.
- El resultat anterior va acompanyat d'un empitjorament de la percepció de la imatge externa de Badalona que passa d'un 43% de casos de valoració bona i molt bona a un 28,4%, un canvi força significatiu.
- La percepció de la situació actual de Badalona concorda amb els resultats anteriors: el 53% dels entrevistats creu que la situació a la ciutat ha empitjorat en els darrers dos anys, xifra que l'any 2018 no arribava al 35%.
- Respecte les expectatives de futur de la ciutat, els resultats mostren una creient percepció d'incertesa: només un 20,9% de persones pensen que la situació millorarà front a un 23,6% que pensen que empitjorarà i un 26,3% que no fa cap tipus de pronòstic.
- El mar i la ubicació segueixen estant identificats com el millor atribut de la ciutat, mentre que el bloc de manteniment de carrers es segueix identificant com el pitjor atribut.
- Malgrat tot, en l'apartat de problemes, és important destacar un notable creixement de mencions a la seguretat ciutadana respecte de l'any anterior.



Conclusions: la situació del barri

- La satisfacció de viure al barri ha acusat també una disminució, però molt més moderada que en el cas de la ciutat, passant del 78,6% registrat l'any 2018 a un 71,3% a 2019.
- Els residents a la zona 3 són els que es senten menys satisfets de la situació del seu barri, mentre que els de les zones 1 i 4 els que mostren més satisfacció.
- La percepció de l'evolució que ha sofert el barri també ha empitjorat respecte l'any 2018: en l'edició d'enguany un 43,9% pensa que el seu barri ha empitjorat en els darrers 2 anys, quan aquest indicador va ser del 27,5% l'any anterior. La zona 3 és la que més acusa aquest canvi de percepció.
- Les expectatives de futur de l'estat del propi barri, també empitjoren respecte l'any 2018. La proporció de casos de millora baixa d'un 29,9% a un 20,6% i la proporció de casos negatius augmenta d'un 14% a un 22,4%. La no resposta també creix, arribant a un 21,4%, indicant que una part significativa de la població no sap com pot ser l'evolució de l'estat del seu barri, fenomen ja observat sobre la ciutat.
- El manteniment de l'espai públic segueix sent el bloc més mencionat de problemes a atendre, si bé l'apartat de seguretat ha augmentat notablement, arribant a un 45% de mencions (32,7% l'any anterior).



Conclusions: la mobilitat a Badalona

- Anar a peu es manté com la forma més habitual de desplaçament, opció que ha disminuït molt lleugerament passant d'un 38,4% l'any 2018 a un 37,6% dels casos el 2019.
- L'autobús és el segon mitjà més utilitzat amb un 33,3% de casos (34,1% l'any 2018), sent molt menors les proporcions dels que fan servir altres mitjans de transport públic, com és el metro (12%) i privat, com el cotxe (11,1%).
- La distribució per modes de transport dins la ciutat es manté molt estable en les 3 edicions de l'enquesta (2016,2018,2019), si bé s'observa una tendència a la baixa en l'ús del cotxe en aquest anys.
- La gran majoria de ciutadans (81,4% o més de 8 de cada 10) valora bé o molt bé la mobilitat dins de la ciutat.
- La valoració de la mobilitat interior de Badalona ha millorat progressivament des de l'any 2016: d'un 70,2% que la qualificava de bona o molt bona, s'ha arribat a un 81,4% l'any 2019.
- La zona 1 o centre és la que, malgrat donar una bona valoració, resulta més crítica en aquest apartat.



Conclusions: l'Ajuntament de Badalona

- La gestió municipal obté una valoració mitjana de 4,55, xifra que no arriba a l'aprovat, amb la qual els ciutadans expressen la seva insatisfacció reflectida en els apartats de situació actual, imatge i expectatives. Malgrat tot, les opinions son disperses i varien des d'un 36,4% de suspensos a un 2,2% d'excel·lents passant per un 35% d'aprovats i un 16,8% de notables.
- Les valoracions mitjanes atorgades a cada àmbit de gestió indiquen que l'aparcament segueix sent el tema més necessitat d'actuacions de millora, seguit enguany de la seguretat ciutadana, que ha desplaçat altres temes més habituals com la promoció de l'ocupació i el manteniment de l'espai públic que passen a tercera i quarta posició, respectivament. La resta d'àmbits obtenen notes mitjanes per sobre de la valoració general, sent el més ben valorat el que fa referència a les activitats culturals i d'oci.
- En general, tots els apartats han patit una disminució de la nota mitjana de valoració i només quatre veuen aprovada la seva gestió, però amb notes per sota de 6 punts en tots els casos. Així, els ciutadans aproven el manteniment i neteja de platges (5,14 punts), els serveis socials (5,25 punts), la participació ciutadana (5,55 punts) i les activitats culturals i d'oci (5,64 punts).



Conclusions: els equipaments de la ciutat

- L'Hospital Municipal de Badalona (95,9%) es manté com l'equipament més conegut, seguit del Museu de la ciutat (95%), les biblioteques de districte (68,2%) i els casals de gent gran (61,5%) es veuen desplaçats una posició per l'oficina de gestió municipal que passa a ocupar el quart lloc amb un 64,7% de mencions. La resta d'equipaments suggerits obtenen taxes de reconeixement inferiors al 60%, sent la menys reconeguda el Centre d'Assessorament Badiu-Jove (25,4%).
- Tots els equipaments suggerits estan ben valorats, amb notes mitjanes entre el bé (6) i notable (7-8) en gairebé tots els casos . La millor valoració ha estat per el Museu de Badalona amb 8,08 punts i la més baixa per l'oficina local d'habitatge amb 5,63 punts.
- Els serveis més utilitzats són: l'Hospital Municipal (88,4%), el Museu (82,6%) i l'Oficina de Gestió Municipal (80,5%), que desplaça a les biblioteques que queden en quart lloc amb un 76,1% de mencions.
- En comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa una discreta disminució de coneixement de tots ells, però una intensificació de l'ús dels mateixos excepte pel que fa a l'hospital y l'oficina municipal de districte. Les notes mitjanes han disminuït quelcom excepte en el cas del Museu, que s'ha mantingut.



Conclusions: projectes impulsats per l'Ajuntament

- L'edició 2019 ha analitzat el grau de coneixement i la valoració de sis projectes impulsats per l'Ajuntament: Nova escola bressol de Montigalà, construcció de la calçada lateral de la C-31 al barri de Sant Crist, remodelació passeig marítim, Carril bici Sant Adrià-Montgat, pacificació del carrer Francesc Layret i ampliació del pressupost de la Guardia Urbana.
- El grau de coneixement dels projectes proposats és força discret, excepte en els casos de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31, conegut per un 52,8% de la població adulta i del carril bici entre Sant Adrià de Besòs i Montgat, conegut per un 47,2% del residents.
- Per zones, destaca un major coneixement del projecte de la C-31 a la zona 4, de la Plaça Roja a la zona 2, de la platja a la zona 1 i de l'IBI a les zones 3 i 5.
- Les notes atorgades pels entrevistats que declaren conèixer els projectes son força elevades i denoten la satisfacció entre els ciutadans que en són coneixedors.
- El projecte més ven valorat és el de la nova escola bressol de Montigalà amb 7,6 punts, seguit de la construcció de la calçada lateral de la C-31 amb 7,44 punts, ampliar el pressupost per a la guàrdia urbana amb 7,36 punts, la reurbanització del passeig marítim amb 7,18 punts, el projecte de xarxa de carril bici amb 7,01 punts i la pacificació del carrer Francesc Layret amb 6,47 punts.



Conclusions: tràmits digitals i participació ciutadana

- Un 16% dels residents entrevistats a Badalona declara realitzar tràmits digitalment amb l'administració local. La implantació dels tràmits digitals varia entre els diferents segments de població, sent més elevada entre els homes, la gent d'entre 30 i 44 anys, amb nivell d'estudis mitjà o alt, que viuen a Badalona fa entre 11 i 20 anys o tota la vida i que resideixen a la zona 1.
- La valoració dels usuaris de tràmits digitals respecte el seu del funcionament és força bona en tots els aspectes valorats: l'accessibilitat obté una nota de 6,63 punts sobre 10, la rapidesa que faciliten de 6,44 punts, la seva senzillesa de 6,50 punts i l'adaptació a diversos formats com son l'ordinador, la tauleta i el mòbil de 6,82 punts.
- Pel que fa a la participació ciutadana, un 84,6% de la població adulta opina que la ciutadania ha de participar amb l'administració en actuacions i/o el disseny dels serveis públics. De fet, un 21,4% de la població declara haver participat en algun procés participatiu, mentre que un 20,8% n'és coneixedor però no hi ha participat. Un 55,1% ni en coneix cap ni en ha participat.
- La participació ciutadana efectiva és més freqüent entre homes, d'entre 30 i 59 anys, amb nivell d'estudis mitjà o alt, que resideix a Badalona més de 20 anys o tota la vida i preferentment a les zones 1, 2 i 4.

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



Ajuntament de Badalona

