
EQUIPS BÀSICS DE SERVEIS SOCIALS

MEMÒRIA ANUAL 2022



**Ajuntament
de Vila-seca**



INDEX

INTRODUCCIÓ	3
DADES DEMOGRÀFIQUES	4
ATENCIÓ EN ELS EQUIPS BÀSICS DE SERVEIS SOCIALS:	14
L'atenció de primera acollida	14
L'atenció en els equips de zona	16
PROGRAMA D'AJUT A LES PERSONES EN EL DOMICILI	24
Dades del Servei d'Ajuda a Domicili	25
Dades del Servei de Teleassistència	27
Actuacions en l'àmbit de les persones amb reconeixement de grau de dependència	27
VULNERABILITAT HABITACIONAL	27



INTRODUCCIÓ

Des del gener de 2021 l'Ajuntament de Vila-seca assumeix la gestió de serveis socials de manera municipal d'acord a la Llei 12/2007 , d'11 d'octubre , de serveis socials , d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic.

El Sistema de Serveis Socials està integrat pel conjunt de recursos, equipaments, programes i prestacions destinats a assegurar a les persones el dret a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida, mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i llurs necessitats socials en el marc de la justícia social.

Els Serveis Socials són un instrument fonamental que actua des de la proximitat i que mobilitza els recursos econòmics necessaris en cada moment , sense límits i regulats per criteris públics.

L'impacte de la pandèmia ha posat de manifest diferents situacions que afecten persones, famílies, grups... per motiu de desigualtat estructural, exclusió social, disruptions en els projectes vitals, entre altres; afectant a la nostra població tant a nivell econòmic com laboral , com a nivell social i familiar.

L'Àrea de Drets Socials i Participació Ciutadana ha establert estratègies per a acompanyar els equips professionals amb tot un conjunt accions que formen part de l'estratègia de transformació i acompanyament a la ciutadania, com ha estat la formació continua a l'equip de professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials i dels professionals de l'Àrea de Drets Socials i Participació Ciutadana, i els espais d'anàlisi i reflexió a través de la pràctica professional.

Aquest acompanyament als professionals es manté i s'amplia l'any 2022 per a fer possible aquesta assumció del paradigma d'intervenció: suport i acompanyament a la ciutadania des de la perspectiva sistèmica, ecològica i integral.



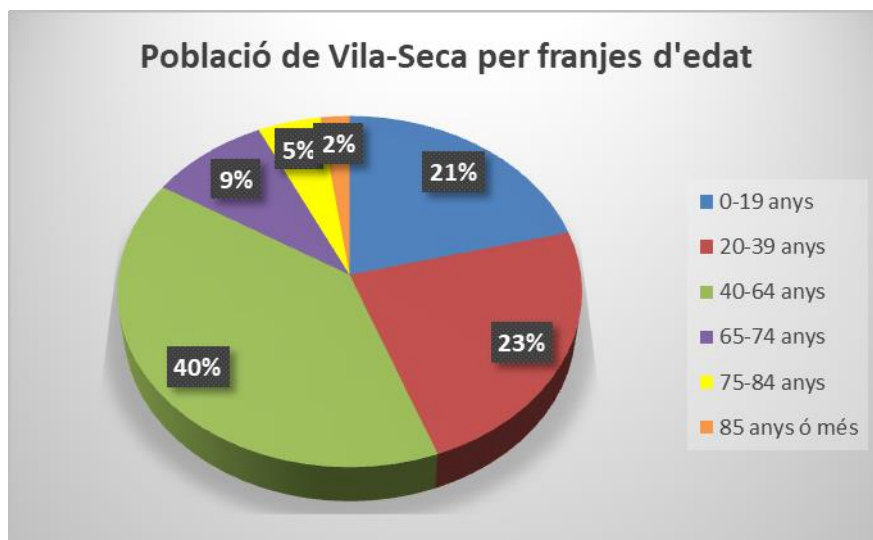
DADES DEMOGRÀFIQUES

La finalitat d'aquestes dades és permetre una lectura i interpretació més acurada de les dades estadístiques que es reflecteixen en aquesta memòria.

El municipi de Vila-seca, segons les dades de padró municipal de desembre de 2022, té una població total de 24.824 habitants

Dades segons criteri d'edat:

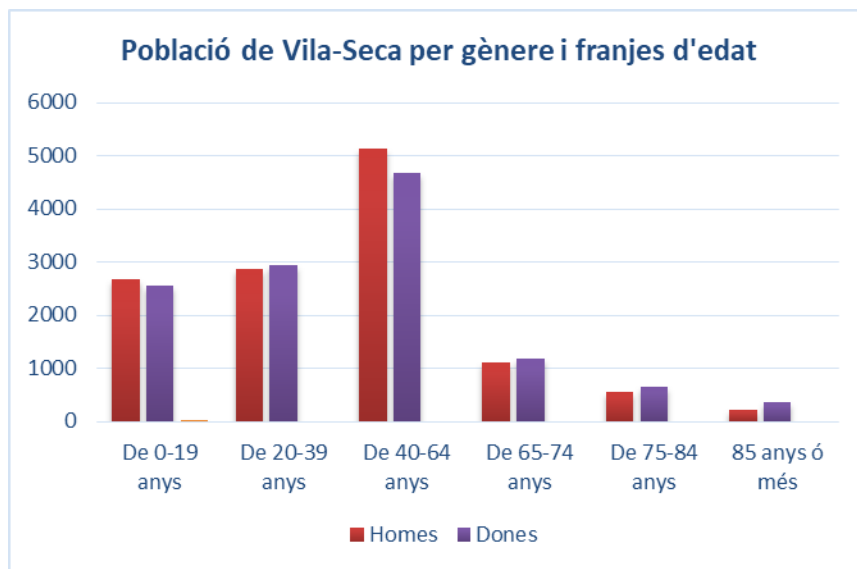
Franja	Total
0-19 anys	5213
20-39 anys	5801
40-64 anys	9808
65-74 anys	2264
75-84 anys	1191
85 anys ó més	550
Total	24827



Alhora, i tenint en compte com es recullen les dades de padró segons gènere, aquesta distribució entre homes i dones és:



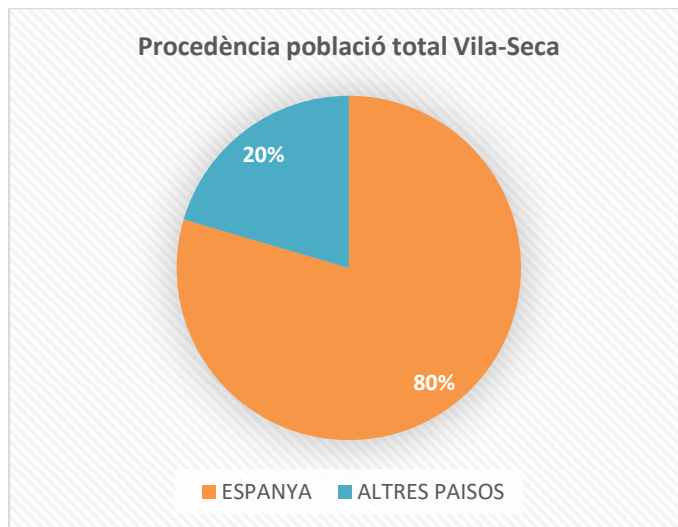
Franja	Homes	Dones	Total
De 0-19 anys	2666	2547	5213
De 20-39 anys	2867	2934	5801
De 40-64 anys	5134	4674	9808
De 65-74 anys	1093	1171	2264
De 75-84 anys	559	632	1191
85 anys ó més	207	343	550
Total	12526	12301	24827





Segons procedència:

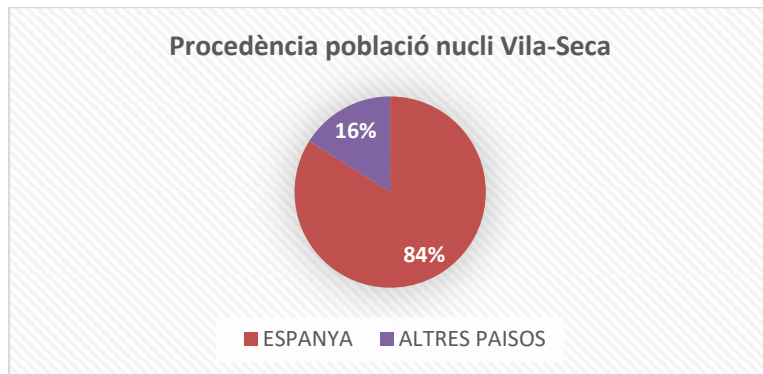
	ESPANYA	ALTRES PAISOS	TOTAL
VILA-SECA	16418	3139	19557
LA PINEDA	2593	1867	4460
LA PLANA	739	71	810
TOTAL	19750	5077	24827



Cal també considerar com es distribueixen les diferents procedències de la població de Vila-seca en els diferents nuclis. Així:

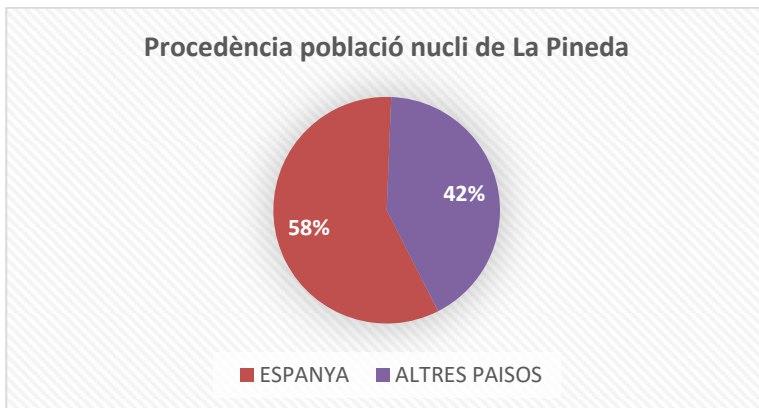
A Vila-seca centre:

	ESPANYA	ALTRES PAISOS
VILA-SECA	16418	3139



Al nucli de la Pineda:

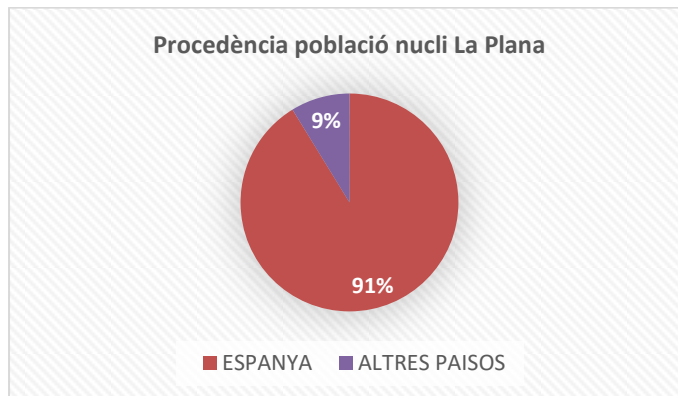
	ESPANYA	ALTRES PAISOS
LA PINEDA	2593	1867





I al nucli de la Plana:

	ESPANYA	ALTRES PAISOS
LA PLANA	739	71



Respecte als llocs de procedència:

NACIONALITAT	Nº PERSONES	% ENTRE IMMIGRANTS	% POBLACIO TOTAL
MARROC	820	16,24	3,30
ROMANIA	634	12,56	2,55
COLÒMBIA	334	6,62	1,35
UCRAÏNA	236	4,68	0,95
ARGENTINA	235	4,66	0,95
SENEGAL	226	4,48	0,91
ITÀLIA	218	4,32	0,88
FRANÇA	195	3,86	0,79
BRASIL	161	3,19	0,65
RÚSSIA	160	3,17	0,64
XINA	139	2,75	0,56
BULGÀRIA	132	2,61	0,53
PORTUGAL	109	2,16	0,44
ÍNDIA	96	1,90	0,39
MOLDÀVIA	79	1,56	0,32
VENEÇUELA	79	1,56	0,32
PAKISTAN	76	1,51	0,31
ALGÈRIA	75	1,49	0,30
PERÚ	66	1,31	0,27



REGNE UNIT	66	1,31	0,27
REPÚBLICA DOMINICANA	66	1,31	0,27
POLÒNIA	64	1,27	0,26
PAISOS BAIXOS	56	1,11	0,23
CUBA	53	1,05	0,21
BÈLGICA	50	0,99	0,20
XILE	50	0,99	0,20
GUINEA	41	0,81	0,17
LITUÀNIA	35	0,69	0,14
URUGUAI	31	0,61	0,12
ALBÀNIA	29	0,57	0,12
SÈRBIA	29	0,57	0,12
ALEMANYA	28	0,55	0,11
BIELORÚSSIA	28	0,55	0,11
MÈXIC	28	0,55	0,11
HONDURES	27	0,53	0,11
GEÒRGIA	26	0,52	0,10
EQUADOR	17	0,34	0,07
PARAGUAI	17	0,34	0,07
BOLÍVIA	16	0,32	0,06
ESLOVÀQUIA	16	0,32	0,06
HONGRIA	15	0,30	0,06
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	13	0,26	0,05
REPÚBLICA TXECA	12	0,24	0,05
IRLANDA	9	0,18	0,04
ANDORRA	8	0,16	0,03
LETÒNIA	8	0,16	0,03
LÍBIA	8	0,16	0,03
MALI	8	0,16	0,03
SUÏSSA	8	0,16	0,03
ÀUSTRIA	7	0,14	0,03
COSTA RICA	7	0,14	0,03
CROÀCIA	7	0,14	0,03
FILIPINES	7	0,14	0,03
KAZAKHSTAN	6	0,12	0,02
NICARAGUA	6	0,12	0,02
EL SALVADOR	5	0,10	0,02
ETIÒPIA	5	0,10	0,02
SÍRIA	5	0,10	0,02
BENÍN	4	0,08	0,02



CANADÀ	4	0,08	0,02
DINAMARCA	4	0,08	0,02
CAMERUN	3	0,06	0,01
FINLÀNDIA	3	0,06	0,01
MACEDÒNIA DEL NORD	3	0,06	0,01
SUÈCIA	3	0,06	0,01
ARMÈNIA	2	0,04	0,01
CAP VERD	2	0,04	0,01
CONGO	2	0,04	0,01
COSTA D'IVORI	2	0,04	0,01
GÀMBIA	2	0,04	0,01
GUATEMALA	2	0,04	0,01
GUINEA EQUATORIAL	2	0,04	0,01
MADAGASCAR	2	0,04	0,01
NIGÈRIA	2	0,04	0,01
UZBEKISTAN	2	0,04	0,01
AZERBAIDJAN	1	0,02	0,00
BANGLADESH	1	0,02	0,00
BÒSNIA I HERCEGOVINA	1	0,02	0,00
DOMINICA	1	0,02	0,00
EGIPTE	1	0,02	0,00
ESTÒNIA	1	0,02	0,00
GHANA	1	0,02	0,00
GUINEA BISSAU	1	0,02	0,00
GUYANA	1	0,02	0,00
INDONÈSIA	1	0,02	0,00
ISRAEL	1	0,02	0,00
MONTENEGRO	1	0,02	0,00
NOVA ZELANDA	1	0,02	0,00
TAILÀNDIA	1	0,02	0,00
TURQUIA	1	0,02	0,00
VIETNAM	1	0,02	0,00
XIPRE	1	0,02	0,00
TOTAL	5048	100	20,33



És interessant relacionar la distribució d'aquesta població en relació a cadascun dels nuclis del municipi. Una dada a destacar és la poca incidència de la població estrangera respecte de la no estrangera al nucli de la Plana

NACIONALITAT	VILA-SECA	LA PINEDA	LA PLANA	TOTAL
ALBÀNIA	19	10	0	29
ALEMANYA	18	10	0	28
ALGÈRIA	22	53	0	75
ANDORRA	3	5	0	8
ARGENTINA	149	83	3	235
ARMÈNIA	2	0	0	2
ÀUSTRIA	6	1	0	7
AZERBAIDJAN	1	0	0	1
BANGLADESH	1	0	0	1
BÈLGICA	21	25	4	50
BENÍN	4	0	0	4
BIELORÚSSIA	21	7	0	28
BOLÍVIA	12	4	0	16
BÒSNIA I HERCEGOVINA	0	1	0	1
BRASIL	96	59	6	161
BULGÀRIA	77	55	0	132
CAMERUN	3	0	0	3
CANADÀ	2	2	0	4
CAP VERD	2	0	0	2
COLÒMBIA	169	156	9	334
CONGO	2	0	0	2
COSTA D'IVORI	2	0	0	2
COSTA RICA	4	3	0	7
CROÀCIA	3	4	0	7
CUBA	32	19	2	53
DINAMARCA	0	4	0	4
DOMINICA	1	0	0	1
EGIPTE	0	1	0	1
EL SALVADOR	0	5	0	5
EQUADOR	12	4	1	17
ESLOVÀQUIA	4	12	0	16
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	7	6	0	13
ESTÒNIA	0	1	0	1



ETIÒPIA	4	1	0	5
FILIPINES	4	2	1	7
FINLÀNDIA	0	3	0	3
FRANÇA	54	140	1	195
GÀMBIA	0	2	0	2
GEÒRGIA	18	8	0	26
GHANA	1	0	0	1
GUATEMALA	2	0	0	2
GUINEA	40	1	0	41
GUINEA BISSAU	1	0	0	1
GUINEA EQUATORIAL	2	0	0	2
GUYANA	1	0	0	1
HONDURES	24	0	3	27
HONGRIA	3	12	0	15
ÍNDIA	43	53	0	96
INDONÈSIA		1	0	1
IRLANDA	5	4	0	9
ISRAEL	1	0	0	1
ITÀLIA	141	77	0	218
KAZAKHSTAN	0	6	0	6
LETÒNIA	3	5	0	8
LÍBIA	8	0	0	8
LITUÀNIA	23	12	0	35
MACEDÒNIA DEL NORD	3	0	0	3
MADAGASCAR	2	0	0	2
MALI	8	0	0	8
MARROC	604	210	6	820
MÈXIC	23	5	0	28
MOLDÀVIA	56	18	5	79
MONTENEGRO	1	0	0	1
NICARAGUA	5	1	0	6
NIGÈRIA	2	0	0	2
NOVA ZELANDA	1	0	0	1
PAISOS BAIXOS	25	29	2	56
PAKISTAN	40	36	0	76
PARAGUAI	15	2	0	17
PERÚ	37	29	0	66
POLÒNIA	39	25	0	64
PORTUGAL	52	57	0	109
REGNE UNIT	39	24	3	66



REPÚBLICA DOMINICANA	48	18	0	66
REPÚBLICA TXECA	2	10	0	12
ROMANIA	457	161	16	634
RÚSSIA	90	67	3	160
SENEGAL	132	94	0	226
SÈRBIA	19	10	0	29
SÍRIA	5	0	0	5
SUÈCIA	1	2	0	3
SUÏSSA	5	3	0	8
TAILÀNDIA	1	0	0	1
TURQUIA	1	0	0	1
UCRAÏNA	143	92	1	236
URUGUAI	15	15	1	31
UZBEKISTAN	1	1	0	2
VENEÇUELA	43	33	3	79
VIETNAM	0	1	0	1
XILE	31	19	0	50
XINA	120	19	0	139
XIPRE	0	0	1	1
TOTAL	3139	1838	71	5048



ATENCIÓ EN ELS EQUIPS BÀSICS DE SERVEIS SOCIALS:

Reconeixent els equips bàsics de serveis socials (EBAS), com el dispositiu de proximitat de la ciutadania en l'àmbit del serveis socials tant locals com supralocals, estan organitzats en un primer moment d'acollida, el que anomenem Servei d'Acollida, com espai d'escolta i exploració en relació a la demanda que ens trasllada la persona sol·licitant, de tal manera que de forma àgil i eficaç es pugui orientar cap els serveis que siguin més idonis en cada situació plantejada.

L'atenció de primera acollida

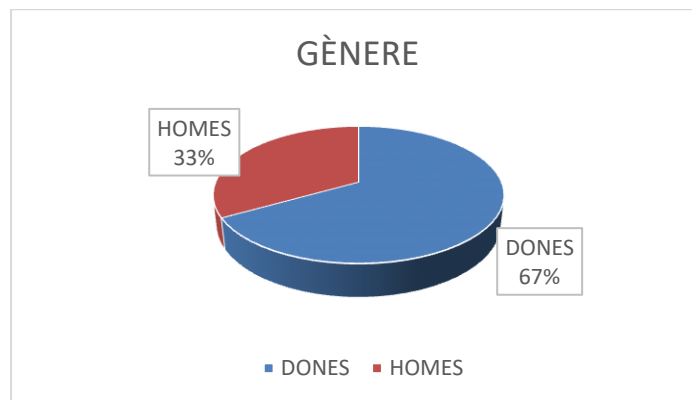
Aquest primer dispositiu/servei d'atenció està reconegut des de desembre de 2021 amb la ISO de qualitat 9001

Respecte de les dades del servei d'acollida

	2021	2022
Sol·licitades	764	878
Realitzades	635	705
No Realitzades	129	173
TOTAL	764	878

En l'any 2022, a més hem iniciat la sistematització de les dades segons el gènere de la persona atesa, preguntant també el gènere sentit; essent aquestes les dades:

ACOLLIDA 2022		
DONES	471	67%
HOMES	234	33%
	705	100%



Les dades resultants segons el tipus de família:

Extensa	45	6%
Monoparental	67	10%
Nuclear	341	48%
Unipersonal	208	30%
Custòdia compartida	7	1%
Altres (comparteixen habitatge)	37	5%
	705	100%

En relació a la tipologia i motiu de consulta. Les dades recollides ens diuen que:

informació tràmits (padró, vida laboral, ...)	85	12%
Ajut d' urgència	57	8%
Ajuts habitatge	77	11%
Ajuts per famílies monoparentals i/o nombroses	32	5%
Ajuts per persones que cobren una PNC jubilació	21	3%
Atenció domiciliària	14	2%
Atempro (teleassistència per violència de gènere)	3	0%
Banc d' aliments	114	16%
Beques material escolar	8	1%
Certificat de pobresa energètica	10	1%
Dependència/Discapacitat	207	29%
Orientació dificultats relació parella i/o	20	3%



familiars		
Reagrupament familiar i arrelament social	23	3%
SIS i/o activitats infants i joves	4	1%
SOJ (Servei d' Orientació Jurídica)	7	1%
Teleassistència	8	1%
Immigració en general	2	0%
Altres	13	2%
	705	100%

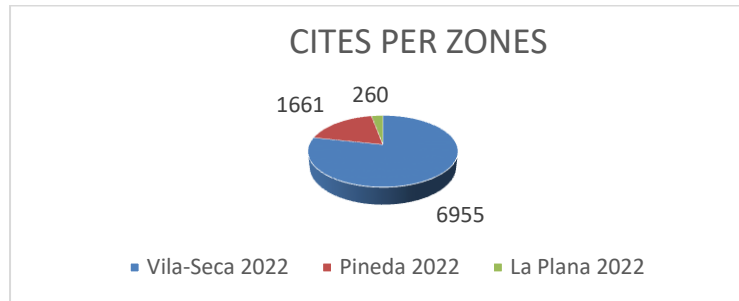
L'atenció en els equips de zona

Respecte de les de les visites programades durant l'any 2022 per part dels dos equips de serveis socials:

	TOTAL 2022
Sol·licitades	8876
Realitzades	8582
No Realitzades	294

Hem realitat la comparativa amb l'any 2021 i s'ha calculat l'increment en l'atenció de l'any 2022 respecte de l'any 2021 essent aquest el resultat:

	2021	2022	INCREMENT
Sol·licitades	7093	8876	25%
Realitzades	5864	8582	46%
No Realitzades	1229	294	-76%



No s'ha sistematitzat el motiu pel qual no s'han realitzat un nombre d'entrevistes tant elevat l'any 2021, tot i que una possible hipòtesi ve deguda a la dificultat de sistematització i monitorització a l'inici del servei per part de l'ajuntament.

Important destacar l'increment de visites sol·licitades així com les realitzades. Dues dades que s'expliquen per la millora en la resposta i l'expertesa dels professionals.



Segons les dades desagregades per nuclis:

Vila-Seca			
	Any 2021	Any 2022	INCREMENT
Sol.licitades	5555	6955	25%
Realitzades	4474	6705	50%
No Realitzades	1081	250	-77%

La Pineda			
	Any 2021	Any 2022	INCREMENT
Sol.licitades	1377	1661	21%
Realitzades	1220	1624	33%
No Realitzades	157	37	-76%

La Plana			
	Any 2021	Any 2022	INCREMENT
Sol.licitades	161	260	61%
Realitzades	137	253	85%
No Realitzades	24	7	-71%

Respecte de la comparativa d'aquestes atencions en relació l'any 2021:

	2021	2022	INCREMENT
Sol.licitades	7093	8876	25%
Realitzades	5864	8582	46%
No Realitzades	1229	294	-76%

Segons la comparativa desagregada per nuclis:

Vila-Seca			
	Any 2021	Any 2022	INCREMENT
Sol.licitades	5555	6955	25%
Realitzades	4474	6705	50%



No Realitzades	1081	250	-77%
-----------------------	------	-----	------

La Pineda		
Any 2021	Any 2022	INCREMENT
1377	1661	21%
1220	1624	33%
157	37	-76%

La Plana		
Any 2021	Any 2022	INCREMENT
161	260	61%
137	253	85%
24	7	-71%

En aquesta comparativa, destacar el decrement pel que fa a les visites no realitzades. Aquest és un indicador interessant pel que fa a constatar que les actuacions dels professionals i la relació dels mateixos amb les persones ateses, és de major confiança, entre altres aspectes.

Pel que fa al nombre d'expedients nous, així com els expedients que s'han tancat

COMPARATIVA	2021	2022	INCREMENT
Expedients oberts nous	387	496	28%
Expedients tancats	55	547	895%

S'observa que hi ha una major incidència en noves visites/intervencions i que els professionals fan una tasca de resolució i tancament d'expedients més activa i efectiva. Els motius d'aquest tancament, tot i no estar recollit de forma sistemàtica, respon a: resolució de la situació que ha motivat la se obertura, per decés de les persones o per canvi de domicili fora del municipi.

Pel que fa a les actuacions amb que s'anomenen expedients de risc d'infància, és a dir, aquells expedients que s'activen per demandes d'altres ens o bé a criteri dels



serveis socials municipals, les dades comparatives respecte l'any anterior i el seu increment:

EXPEDIENTS DE RISC ACTIUS AMB SEGUIMENT DE SERVEIS SOCIALS			
	2021	2022	PERCENTATGE
VILA-SECA	125	87	77%
PINEDA	17	22	19%
PLANA	2	4	4%
TOTAL	144	113	

Aquestes dades requereixen d'una anàlisi exhaustiva, objectiu que té l'equip al llarg de 2023. Anàlisi que ha de permetre actuacions més efectives per al que anomenem tancament de l'expedient.

Durant l'any 2022 s'ha sistematitzat també la recollida dels ajuts d'urgència social que s'han gestionat des de les propostes dels Equips de Zona (EBAS). En aquesta graella queden també distribuïts segons la seva finalitat d'ajut:

CONCEPTE	SOL.LICITADES
Bolquers llet-nadó	20
Subministrament Aigua	75
Subministrament elèctric	43
Subministrament gas	11
Mèdics	10
Lloguer Habitage	7
Transport	9
Ulleres	4
Menjador	6
Llar infants	0
Ortodòncia	8
Ortopèdia	3
IBI-escombraries	65
Audifons	1
Allotjament Urgència	4



Arranjament	1
Material escolar	7
TOTAL	274

Pel que fa a la comparativa respecte l'any 2021

CONCEPTE	SOL.LICITADES 2021	SOL.LICITADES 2022	INCREMENT
Bolquers llet-nadó	41	20	-51%
Subministrament Aigüa	103	75	-27%
Subministrament elèctric	67	43	-36%
Subministrament gas	11	11	0%
Mèdics	6	10	67%
Lloguer Habitage	5	7	40%
Transport	10	9	-10%
Ulleres	7	4	-43%
Menjador	14	6	-57%
Llar infants	2	0	-100%
Ortodòncia	6	8	33%
Ortopèdia	1	3	200%
IBI-escombraries	2	65	3150%
Audifons	2	1	-50%
Allotjament Urgència	10	4	-60%
Arranjament	5	1	-80%
Deutes Comunitat	1	0	-100%
Desintoxicació Tòxics	1	0	-100%
Ajut escolar	2	0	-100%
Material escolar	2	7	250%
TOTAL	298	274	-8%



Observem un decrement de la tramitació d'ajuts, tot i que aquesta dada podria ser interpretada de forma negativa, la realitat de la mateixa mostra com la tipologia de la intervenció i el canvi de paradigma relacional que poc a poc va introduint-se en les pràctiques d'intervenció, afavoreixen més un treball relacional i de promoció de la persona, mitjançant l'activació de recursos propis i de l'entorn i minorant les intervencions en les que la gestió de recurs econòmics és el centre i leiv motive de l'actuació.

També és important mostrar la tasca administrativa que implica la gestió dels serveis socials bàsics i per aquest motiu es mostren les dades quantitatives de les diferents trameses a altres organismes, com a resultat del procés d'actuació des dels equips de serveis socials, incorporem una relació de les diferents trameses així com la quantitat comparades també amb l'any 2021

DESTINACIÓ DE LES TRAMESES	2021	2022	INCREMENT
AREÀ BÀSICA DE SALUD	2	14	600%
AGÈNCIA HABITATGE CATALUNYA	28	52	86%
ALTRES SERVEIS SOCIALS	4	12	200%
BO SOCIAL	48	40	-17%
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS	26	39	50%
CENTRE MUNTANYETA	0	1	-



COLEGIS-INSTITUTS	0	9	-
COMPANYIES SUBMINISTRADORES	138	75	-46%
CSM-CSMIJ	0	2	-
DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS (ICASS)	44	175	298%
FISCALIA PROVINCIAL TARRAGONA	6	1	-83%
FISCALIA SECCIÓ MENORS	0	5	-
FUNDACIÓ PERE MATA	0	1	-
GRANS TENIDORS	3	1	-67%
HOSPITALS	0	2	-
INFORME SOCIAL A L'INTERESSAT	70	94	34%
ISNTITUT PERE MATA	0	1	-
JUTJATS	79	98	24%
PIJ	1	0	-100%
SEGURETAT SOCIAL	0	1	
SERVEIS TERRITORIALS DE TARRAGONA	1	0	-100%
STAIA	5	46	820%
XARXA SANITARIA SANTA TECLA	0	1	
	455	670	47%

Observem un augment en les trameses fetes al Departament de Drets Socials, referent a gestions de Dependències. Destacar que les trameses al jutjat han pujat un 27% respecte l'any anterior passant de 79 fins a 101, per contra les trameses amb les companyies subministradores han disminuït quasi un 50%.



PROGRAMA D'AJUT A LES PERSONES EN EL DOMICILI

L'atenció domiciliària de serveis socials és un instrument bàsic de les polítiques locals d'atenció a la dependència i de suport a l'autonomia funcional de persones i famílies. També és un instrument privilegiat per oferir suport educatiu-promocional i assistencial a les famílies en situació de més vulnerabilitat.

En la situació actual en la que ens trobem, el context de crisi econòmica i les situacions de precarietat a nivell laboral, d'habitatge, salut, etc. Fan que cada vegada les Persones i Famílies es trobin més vulnerables, i presentin situacions molt més complexes que calen respostes més integrals per part dels Serveis Socials, i dels altres organismes que atenen a les Famílies del municipi. Des del PAD es treballa per que els professionals integrin els serveis, les prestacions i els recursos humans, tan propis com els de les empreses proveïdores i d'altres entitats, com ambulatoris, escola, etc. Fent un treball coordinat i complex, que ens permeti millorar la qualitat de vida de les persones que atenem.

Pel que fa a les dades de SAD tant social com de dependència no disposem d'una comparativa respecte de l'any 2021 donat que vàrem recollir les dades de forma diferent, i les dades de 2021 no han estat recollides en exclusiva per l'Ajuntament de Vila-seca.

Essent així que en aquest apartat de la memòria desglossarem les dades relatives a l'any 2022.



Dades del Servei d'Ajuda a Domicili

Pel que fa al SAD social, els persones ateses han estat:

	Dones	Homes	TOTAL
GENER	2	1	3
FEBRER	2	1	3
MARÇ	2	0	2
ABRIL	2	0	2
MAIG	2	0	2
JUNY	2	0	2
JULIOL	2	0	2
AGOST	2	0	2
SETEMBRE	2	2	4
OCTUBRE	2	2	4
NOVEMBRE	3	2	5
DESEMBRE	5	2	7
TOTAL	28	10	38

Respecte del SAD dependència:

	Dones	Homes	TOTAL
GENER	10	3	13
FEBRER	9	3	12
MARÇ	9	3	12
ABRIL	8	2	10
MAIG	8	2	10
JUNY	8	3	11
JULIOL	8	3	11
AGOST	6	2	8
SETEMBRE	9	4	13
OCTUBRE	9	4	13
NOVEMBRE	9	5	16
DESEMBRE	9	3	12
TOTAL	102	37	139



Aquesta demanda atesa ha suposat un nombre d'hores d'atenció. Respecte del SAD social aquestes hores han estat:

	Dones	Homes	TOTAL
GENER	33	12	49
FEBRER	34	1	35
MARÇ	34	0	34
ABRIL	34	0	34
MAIG	22	0	34
JUNY	34	0	34
JULIOL	34	0	34
AGOST	34	0	22
SETEMBRE	19	14	33
OCTUBRE	24	26	50
NOVEMBRE	56	26	82
DESEMBRE	65	37	102
TOTAL	423	116	539

Es pot observar com les hores han anat incrementant a partir de la incorporació de les persones ateses mes darrere de mes.

El mateix podem observar a la graella següent pel que fa a les hores de SAD dependència:

	Dones	Homes	hores
GENER	140	57	244
FEBRER	144	57	181
MARÇ	131	57	188
ABRIL	145	37	182
MAIG	148	37	182
JUNY	142	45	208
JULIOL	146	44	190
AGOST	132	37	
SETEMBRE	158	70	228
OCTUBRE	150	72	222
NOVEMBRE	181	70	255
DESEMBRE	196,5	52	248,5
TOTAL	1814	635	2328,5



Dades del Servei de Teleassistència

L'ajuntament de Vila-seca, ha fet un esforç relatiu a l'ampliació d'aquest servei, com a dispositiu preventiu en l'àmbit domèstic. Per això ha activat una actuació per a donar cobertura a tota la població major de 85 anys que viu sola, facilitant la instal·lació del servei al domicili de forma gratuïta. Aquesta aposta a esta possible a partir de l'aprovació dels reglament municipal del programa d'atenció domiciliària en l'any 2022.

Abans d'aquesta actuació hi havia 17 persones que ja disposaven del servei.

El resultat d'aquesta estratègia ha estat un important increment de persones ateses i la incorporació de noves altes al servei:

	2021	2022
ALTES	3	50
BAIXES	1	5

Actuacions en l'àmbit de les persones amb reconeixement de grau de dependència

Una de les actuacions competències dels EBAS és l'elaboració del PIA, una vegada la persona té reconegut un determinat grau segons la llei LAPAD 39/2006 de 14 de desembre.

En aquest sentit les dades que presentem, mostren un important increment d'aquesta gestió.

El motiu no és altre que la prioritització que els equips han realitzat en aquestes actuacions

PIA 2021		PIA 2022		INCREMENT
PIA validats a 12/21	39	PIA validats a 12/22	170	336%

VULNERABILITAT HABITACIONAL

Altre de les actuacions que en són competència dels serveis socials, és assegurar la vivenda digna de totes les persones. Per això es treballa conjuntament amb l'Agència Catalana de l'Habitatge a través del seu dispositiu de Mesa d'Emergències.

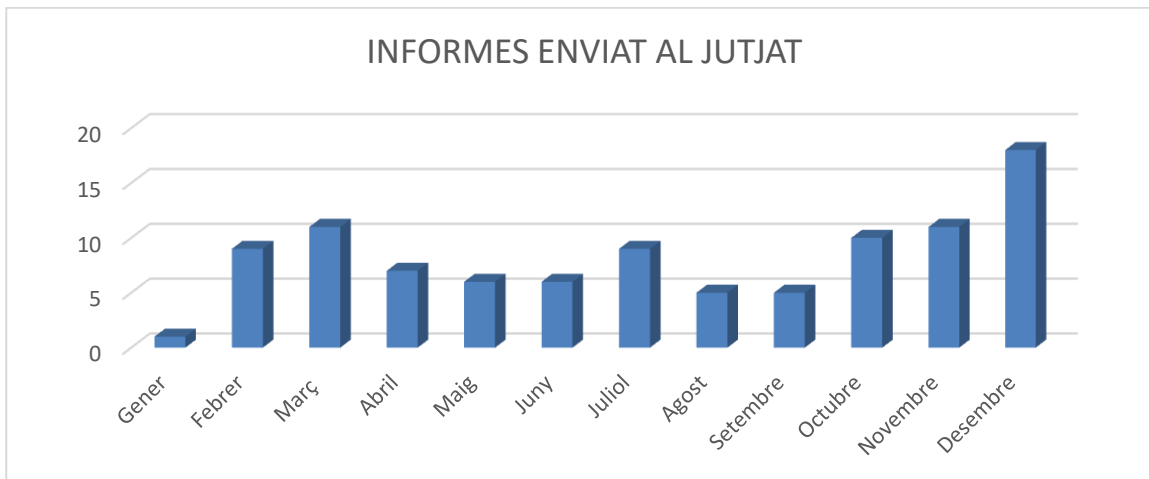
És a la Mesa on es trasllada la sol·licitud d'habitatge de persones i famílies que es troben en situació de risc de pèrdua del mateix.



Aquesta actuació té dos moments principals. El primer és trametre al jutjat un informe relatiu de la situació o bé de sol.licitud d'endarreriment del desnonament:

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
1	9	11	7	6	6	9	5	5	10	11	18

Essent un total de 98 informes



Respecte de les sol.licituds enviades a Mesa, hem pogut fer la comparativa respecte de l'any anterior:

MESA EMERGÈNCIA	2021	2022	INCREMENT
Sol.licitades	14	15	7%
Pendent valoració	8	7	-13%
Desfavorable	4	6	50%
Aprovades	2	2	0%

Les dades ens indiquen que es manté una certa tònica pel que fa a les situacions que estan afectades per possibles pèrdues d'habitatge