

## Resolució relativa a la sol·licitud d'accés a la informació pública

### Antecedents

**Primer.-** En data 25 de febrer de 2025 va tenir entrada en el registre electrònic del Consorci Administració Oberta de Catalunya una sol·licitud d'accés a la informació pública amb número de registre d'entrada E2025003690. La sol·licitud tenia per objecte el següent: "Notificació 77799553".

**Segon.-** En data 3 de març de 2025 fou efectuat i notificat un requeriment als efectes de que la persona interessada clarifiqués l'objecte de la sol·licitud.

**Tercer.-** En data 3 de març de 2025 la persona interessada va donar resposta al requeriment assenyalant el següent: "Concedo al AOC el acceso a mi información publica requerida por AOC en la solicitud num 77799553".

**Quart.-** En data 4 de març de 2025 fou realitzada una trucada telefònica a la persona sol·licitant amb l'objectiu de determinar a quina informació pretenia accedir. La persona interessada va indicar que no podia accedir a la notificació 77799553 ja que quan intentava fer-ho mitjançant l'avís de notificació li apareixia el següent error: "S'ha produït un error recuperant el tràmit", així que l'objectiu de la sol·licitud d'accés a la informació pública era saber perquè no podia accedir a l'esmentada notificació mitjançant l'enllaç que figurava en l'avís.

**Cinquè.-** En data 4 de març el cap de servei de l'ENOTUM va assenyalat que la notificació no havia estat realitzada per part del Consorci Administració Oberta de Catalunya si no per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en data 25/02/2025 a les 16:30 hores i que l'esmentada notificació constava com a acceptada el mateix dia 25/02/2025 a les 17:06 hores. Així mateix, va indicar que no constava cap incidència tècnica en el servei ENOTUM el dia 25/02/2025 i que si bé va existir una intervenció programada els dies 01/03/2025 i 02/03/2025 de diversos serveis, no va haver-hi afectacions a les notificacions. D'altra banda, va assenyalat que en data 03/03/2025 no

Carrer Salvador Espriu 45-51  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
tel: 93 272 40 00 | fax: 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) | @consorcioaoc

Document signat digitalment per:  
Estapé Valls, Miquel (20/03/2025 16:28 CET)

### Original signat per:

Miquel Estapé Valls  
Consorci Administració Oberta de Catalunya - CIF  
Q0801175A  
Signatura realitzada en data 20/03/2025 15:29:22+00:00

Identificador unívoc: 174679953349768  
Identificador unívoc de l'origen: X2025000347  
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica  
Naturalesa del document origen: Original

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
Òrgan: Àrea d'Organització  
Títol: Còpia autèntica resolució SAIP  
Origen del document: Administració

existien incidències en el servei E-NOTUM, així que la persona interessada havia pogut accedir a la notificació 77799553 i no es podia atribuir al Consorci Administració Oberta de Catalunya cap error tècnic que n'impedís l'accés al seu contingut.

**Sisè.-** En data 5 de març de 2025 fou efectuada una nova trucada telefònica a la persona interessada indicant-li que segons la informació que obrava en poder del Consorci Administració Oberta de Catalunya, la notificació havia estat practicada i no existia cap incidència tècnica del servei E-NOTUM. El sol·licitant d'accés a la informació va indicar que potser va accedir al contingut de la notificació però que quan intentava tornar-la a obrir mitjançant l'enllaç que figurava a l'avís li apareixia el missatge d'error que havia indicat anteriorment i necessitaria accedir novament a l'acte que li fou notificat. La persona interessada fou informada de que disposava de totes les notificacions practicades per part de la Generalitat de Catalunya i les seves entitats dependents a [l'Àrea Privada de la Generalitat de Catalunya](#) i en la mateixa data la persona interessada va confirmar que disposava de la notificació practicada en la citada Àrea Privada i que va poder accedir novament al contingut de l'acte inclòs en la notificació 77799553.

**Setè.-** En data 20 de març de 2025 fou efectuada una trucada telefònica a l'interessat per informar-lo que en la mesura que l'error tècnic pel qual no podia accedir a la informació no era competència d'aquest Consorci, podia desistir del procediment -si havia plantejat la sol·licitud amb l'únic objectiu de poder tornar a accedir al contingut de la notificació 77799553- o que la seva sol·licitud podia ser derivada a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya -si volia conèixer les raons que n'impedien l'accés mitjançant l'enllaç que figurava a l'avís de notificació-. L'interessat va manifestar que desitjava que la sol·licitud fos derivada a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

## Fonaments jurídics

**Primer.-** L'article 18.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya (en endavant, LTCAT) reconeix el dret de totes les persones d'accedir a la informació pública, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

**Segon.-** L'article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LT) disposa que s'entén per informació pública els continguts o documents,

Carrer Salvador Espriu 45-51  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
tel: 93 272 40 00 | fax: 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) | @consorciaooc

Document signat digitalment per:  
Estapé Valls, Miquel (20/03/2025 16:28 CET)

### Original signat per:

Miquel Estapé Valls  
Consorci Administració Oberta de Catalunya - CIF  
Q0801175A  
Signatura realitzada en data 20/03/2025 15:29:22+00:00

Identificador unívoc: 174679953349768  
Identificador unívoc de l'origen: X2025000347  
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica  
Naturalesa del document origen: Original

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
Òrgan: Àrea d'Organització  
Títol: Còpia autèntica resolució SAIP  
Origen del document: Administració

qualsevol que sigui el seu format o suport, que obrin en poder d'alguns dels subjectes inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'esmentada norma i que hagin estat elaborats o adquirits en l'exercici de les seves funcions.

En termes similars es pronuncien l'article 19 LTCAT i l'article 53.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i accés a la informació pública (en endavant, Decret 8/2021, de 9 de febrer). Aquest últim disposa que la informació pública objecte del dret d'accés inclou tota la informació, qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions.

La prestació del servei E-NOTUM queda regulada a les [condicions generals de prestació de serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya](#) i a les [condicions específiques de la prestació del servei E-NOTUM](#).

En virtut de l'epígraf 4 de les condicions generals de prestació del Consorci Administració Oberta de Catalunya, aquest últim proporciona mecanismes de suport als ens usuaris del servei -és a dir, a les Administracions i a altres entitats públiques adherides al servei E-NOTUM- per atendre les incidències que afecten als serveis que presta el Consorci Administració Oberta de Catalunya, sense que aquest últim estigui obligat a oferir assistència directament a les persones que reben les notificacions electròniques realitzades per part dels ens usuaris del servei.

No obstant això, el Consorci Administració Oberta de Catalunya va verificar que entre el dia 25/02/2025, no s'havia produït cap incidència tècnica del servei E-NOTUM que impedisís accedir al contingut de la notificació 77799553 que fou realitzada per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Així mateix, va comprovar que no existien incidències tècniques que afectessin el servei E-NOTUM en data 03/02/2025. En conseqüència, l'error tècnic que impedia accedir al contingut de la notificació practicada en data 25/02/2025 no era atribuïble al Consorci Administració Oberta de Catalunya si no, si s'escau, a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Tercer.-** L'article 57.2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, disposa que als efectes dels articles 27.3 i 30.2 de la LTCAT, en els casos en els quals l'Administració que rep la sol·licitud sigui incompetent per resoldre, ha de derivar la sol·licitud a l'administració pública competent en el termini de quinze dies hàbils, a comptar des de la data en què la sol·licitud hagi entrat en el registre electrònic de l'administració pública a la qual fou adreçada la sol·licitud.

Carrer Salvador Espriu 45-51  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
tel: 93 272 40 00 | fax: 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) | @consorcioaoc

Document signat digitalment per:  
Estapé Valls, Miquel (20/03/2025 16:28 CET)

**Original signat per:**

Miquel Estapé Valls  
Consorci Administració Oberta de Catalunya - CIF  
Q0801175A  
Signatura realitzada en data 20/03/2025 15:29:22+00:00

Identificador unívoc: 174679953349768  
Identificador unívoc de l'origen: X2025000347  
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica  
Naturalesa del document origen: Original

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
Òrgan: Àrea d'Organització  
Títol: Còpia autèntica resolució SAIP  
Origen del document: Administració

En la mesura en que al Consorci Administració Oberta de Catalunya no li consten incidències tècniques en el servei E-NOTUM i la notificació fou practicada en data 25/02/2025, si la persona interessada desitja conèixer les raons per les quals no podia accedir novament a la notificació mitjançant l'enllaç que constava a l'avís, escau derivar la sol·licitud a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya perquè aquesta última li ofereixi, si s'escau, les explicacions pertinents.

**Quart.-** L'article 32.c) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, disposa que l'òrgan competent per resoldre és l'òrgan de direcció i govern del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

**Cinquè.-** L'article 9 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, permet delegar la competència atribuïda en l'òrgan de direcció i govern del Consorci en el Director Gerent del Consorci.

Per tot això i en virtut de la competència delegada per la Comissió Executiva,

### Resolc

**Primer.-** No admetre a tràmit la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada en data 25 de febrer 2025, atès que el Consorci Administració Oberta de Catalunya és incompetent per resoldre-la, ja que els servei E-NOTUM funcionava amb normalitat en la data que la sol·licitud fou presentada.

**Segon.-** Derivar la sol·licitud d'accés a la informació pública a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Tercer.-** Ordenar a la unitat d'informació del Consorci Administració Oberta de Catalunya que comuniqui a la persona sol·licitant la data en la qual la sol·licitud hagi estat derivada a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Quart.-** Notificar aquesta resolució a la persona interessada.

Aquesta resolució posa fi a la via administrativa. De conformitat amb el que disposen els articles 38, 39 i 72 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència accés a la informació pública i bon govern de Catalunya, contra la present resolució pot interposar-se potestativament una reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la notificació de la present resolució.

Carrer Salvador Espriu 45-51  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
tel: 93 272 40 00 | fax: 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) | @consorciaooc

Document signat digitalment per:  
Estapé Valls, Miquel (20/03/2025 16:28 CET)

### Original signat per:

Miquel Estapé Valls  
Consorci Administració Oberta de Catalunya - CIF  
Q0801175A  
Signatura realitzada en data 20/03/2025 15:29:22+00:00

Identificador unívoc: 174679953349768  
Identificador unívoc de l'origen: X2025000347  
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica  
Naturalesa del document origen: Original



**Administració  
Oberta de  
Catalunya**

D'altra banda, de conformitat amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, pot interposar-se directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la seva notificació.

El Director Gerent del Consorci Administració Oberta de Catalunya  
(Per delegació de la Comissió Executiva del Consorci Administració Oberta de Catalunya, acordada en sessió de data 16 de desembre de 2015,  
DOGC Núm. 7086 - 24.3.2016)

Identificador unívoc: 174679953349768  
Identificador unívoc de l'origen: X2025000347  
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica  
Naturalesa del document origen: Original

Document signat digitalment per:  
Estapé Valls, Miquel (20/03/2025 16:28 CET)

Carrer Salvador Espriu 45-51  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
tel: 93 272 40 00 | fax: 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) | @consorciaooc

**Original signat per:**

**Miquel Estapé Valls**  
Consorci Administració Oberta de Catalunya - CIF  
Q0801175A  
Signatura realitzada en data 20/03/2025 15:29:22+00:00

**Consorci Administració Oberta de Catalunya**

**Òrgan:** Àrea d'Organització

**Títol:** Còpia autèntica resolució SAIP

**Origen del document:** Administració